

1e Nota van Inlichtingen

Referentienummer 6

Loosmeldingen

	jan-22	feb-22	mrt-22	apr-22	mei-22	jun-22	jul-22	aug-22	sep-22	okt-22	nov-22	dec-22	jaar
Verreden	85,1%	84,9%	84,8%	84,7%	84,2%	84,4%	83,3%	84,6%	83,2%	83,1%	83,9%	80,0%	83,8%
No-show	1,8%	1,7%	1,9%	1,9%	2,2%	2,2%	2,1%	2,1%	2,4%	2,2%	2,1%	2,4%	2,1%
Vervallen	13,2%	13,3%	13,3%	13,3%	13,6%	13,4%	14,6%	13,3%	14,4%	14,7%	13,9%	17,6%	14,1%
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Jaarcijfers zijn opgenomen in bijlage A (onderdeel 3) bij het Programma van Eisen

Referentienummer 146

Ingekomen calls per maand 2022

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	gemiddeld	totaal
Ingekomen calls ritreservering	29.314	32.238	37.581	40.034	42.006	38.946	36.428	33.716	42.425	39.370	39.765	41.306	37.761	453.129
Ingekomen calls klantenservice	1.343	1.483	2.204	1.825	2.079	1.981	1.855	2.019	2.525	2.114	2.227	2.076	1.978	23.731