

Bijlage L DATABESTANDEN INHOUD (concept)

1. Chauffeurs

nr.	variabele	toelichting	soort variabele	naam variabele	format
	Algemeen				
1	chauffeur id	code chauffeur	numeriek	ch_code	F4.0
2	taxibedrijf	onderaannemer (gecodeerd)	numeriek	ch_taxibedrijf	F2.0
3	datum indiensttreding	datum indiensttreding	datum	ch_indienst	DATETIME17
	Scholing				
4	interne bedrijfstraining	0 (nee) 1 (ja)	numeriek logisch	ch_int_vv	F1.0
5	deelname laatst gevolgde bedrijfstraining	datum laatste gevolgde interne training	datum	ch_int_vv_last	DATETIME17
6	interne bedrijfstraining rolstoelvervoer	0 (nee) 1 (ja)	numeriek logisch	ch_int_rol	F1.0
7	deelname interne praktijktraining rolstoelvervoer	datum laatst gevolgde praktijktraining	datum	ch_int_rol_last	DATETIME17
8	TX certificaat	0 (nee) 1 (ja)	numeriek logisch	ch_tx_algemeen	F1.0
9	deelname TX certificaat	datum behalen TX certificaat	datum	ch_tx_last	DATETIME17
10	certificaat online training spelregels Deeltaxi WB	0 (nee) 1 (ja)	numeriek logisch	ch_online	F1.1
11	deelname laatste online training spelregels Deeltaxi WB	datum laatste behaalde certificaat	datum	ch_online_last	DATETIME17
12	certificaat sociale vaardigheden	0 (nee) 1 (ja)	numeriek logisch	ch_csocvdg	F1.0
13	deelname online training sociale vaardigheden	datum laatste behaalde certificaat	datum	ch_csocvdg_last	DATETIME17
14	certificaat omgang doelgroepenvervoer	0 (nee) 1 (ja)	numeriek logisch	ch_comgdgv	F1.0
15	deelname online training omgang doelgroepenvervoer	datum laatste behaalde certificaat	datum	ch_omgdgv_last	DATETIME17
16	certificaat rolstoelvervoer	0 (nee) 1 (ja)	numeriek logisch	ch_rolvv	F1.0
17	deelname online training rolstoelvervoer	datum laatste behaalde certificaat	datum	ch_rolvv_last	DATETIME17
18	LRH (levensreddend handelen)	1 (nee) 1 (ja)	numeriek logisch	ch_lrh	F1.0
19	deelname certificaat levensreddend handelen	datum laatste behaalde certificaat	datum	ch_lrh_last	DATETIME17
20	EHBO	0 (nee) 1 (ja)	numeriek logisch	ch_ehbo	F1.0
21	certificaat EHBO	datum laatste behaalde certificaat	datum	ch_ehbo_last	DATETIME17
22	BHV	0 (nee) 1 (ja)	numeriek logisch	ch_bhv	F1.0
23	certificaat BHV	datum laatste behaalde certificaat	datum	ch_bhv_last	DATETIME17
24					
25					

Nadere uitwerking/afstemming codering en format in implementatietraject

2. Voertuigen

nr.	variabele	toelichting	soort variabele	naam variabele	format
	Algemeen				
1	voertuig id	voertuignummer	numeriek	vt_code	F4.0
2	kenteken	kenteken voertuig	tekst	vt_kenteken	A6
3	taxibedrijf	onderaannemer (gecodeerd)	numeriek	vt_taxibedrijf	F2.0
4	datum ingebruikname	datum ingebruikname voertuig	datum	vt_aanschaf	DATETIME17
5	APK vervaldatum	vervaldatum APK keuring	datum	vt_apk	DATETIME18
	Voertuigspecificaties				
6	voertuigtype	personenwagen MPV taxibus rolstoelbus ...	numeriek	vt_type	F1.0
7	merk	merk voertuig (codering afspreken)	numeriek	vt_merk	F2.0
8	model	model (codering afspreken)	numeriek	vt_model	F3.0
9	bouwjaar	bouwjaar voertuig	numeriek	vt_bouwjaar	F4.0
10	brandstof/aandrijving	1 (elektrisch) 2 (gas) 3 (waterstof) 4 (diesel) 5 (benzine) ...	numeriek	vt_brandstof	F1.0
11	euronorm (diesel)	5 (Euro V) 6 (Euro VI)	numeriek	vt_euronorm	F1.0
12	aantal zitplaatsen	aantal zitplaatsen	numeriek	vt_zitplaatsen	F1.0
13	aantal rolstoelplaatsen	aantal rolstoelplaatsen	numeriek	vt_rolplaatsen	F1.0
14	rolstoellift	0 (nee) 1 (ja)	numeriek	vt_rolstoellift	F1.0
15	geschiktheid voor lage instap	0 (nee) 1 (ja)	numeriek logisch	vt_lageinstap	F1.0
16	passagiersplaatsen extra beenruimte	aantal passagiersplaatsen met extra beenruimte	numeriek	vt_extrabeen	F1.0
17	deeltaxilogo (herkenbaarheid)	1 (sticker op voertuig) 2 (magneetlogo's) 3 (...)	numeriek logisch	vt_logo	F1.0
18	pinmogelijkheid voertuig	0 (nee) 1 (ja)	numeriek logisch	vt_pin	F1.0
19					
20					

Nadere uitwerking/afstemming codering en format in implementatietraject

3. Klanten

nr.	variabele	toelichting	primaire applicatie registratie*	autorisatie invoer/mutaties	soort variabele	naam variabele	format
	Algemeen						
1	klantnummer	unieke nummer klantregistratie	externe dataportal OG	geautomatiseerd	numeriek	cl_klantnr	F9.0
2	opdrachtgever (code)	code gemeente of provincie	externe dataportal OG	geautomatiseerd	numeriek	cl_opdgever	F2.0
3	klantgroep (code)	1 (Wmo) 2 (OV) 3 (LLV) 4 (WSW) 5 (..)	externe dataportal OG	geautomatiseerd	numeriek	cl_klantgroep	F1.0
	Basis persoonsgegevens						
4	voorletters van de klant	voorletters van de klant	externe dataportal OG	gemeente (provincie)	tekst	cl_voorletters	A10
5	tussenvoegsels van de klant	tussenvoegsels van de klant	externe dataportal OG	gemeente (provincie)	tekst	cl_tussenvoegsels	A10
6	achternaam van de klant	achternaam van de klant	externe dataportal OG	gemeente (provincie)	tekst	cl_achternaam	A30
7	adres van de klant	adres van de klant	externe dataportal OG	gemeente (provincie)	tekst	cl_adres	A35
8	huisnummer van de klant	huisnummer van de klant	externe dataportal OG	gemeente (provincie)	numeriek	cl_hsnr	F4.0
9	huisnummer aanvulling van de klant	huisnummer aanvulling van de klant	externe dataportal OG	gemeente (provincie)	tekst	cl_hsnr_aanv	A10
10	aanvulling op adres van de klant	aanvulling op adres klant (door Inschrijver)	externe dataportal OG	gemeente (provincie)	tekst	cl_adres_aanv	A35
11	postcode van de klant	postcode van de klant	externe dataportal OG	gemeente (provincie)	tekst	cl_pc	A6
12	woonplaats van de klant	woonplaats van de klant	externe dataportal OG	gemeente (provincie)	tekst	cl_plaats	A25
13	geboortedatum van de klant	geboortedatum van de klant	externe dataportal OG	gemeente (provincie)	datum	cl_gebdat	EDATE10
14	geslacht	1 vrouw 2 man	externe dataportal OG	gemeente (provincie)	num. logisch	cl_geslacht	A1
	Bijzondere persoonsgegevens Toegewezen						
15	indicatie (duw)rolstoel	0 (nee) 1 (ja)	externe dataportal OG	gemeente (provincie)	num. logisch	cl_rolduw	F1.0
16	indicatie elektrische rolstoel	0 (nee) 1 (ja)	externe dataportal OG	gemeente (provincie)	num. logisch	cl_rolelec	F1.0
17	indicatie scootmobiel	0 (nee) 1 (ja)	externe dataportal OG	gemeente (provincie)	num. logisch	cl_scoot	F1.0
18	indicatie personenwagen	0 (nee) 1 (ja)	externe dataportal OG	gemeente (provincie)	num. logisch	cl_perswagen	F1.0
19	indicatie taxibus	0 (nee) 1 (ja)	externe dataportal OG	gemeente (provincie)	num. logisch	cl_taxibus	F1.0
20	indicatie voorin zitten	0 (nee) 1 (ja)	externe dataportal OG	gemeente (provincie)	num. logisch	cl_voorin	F1.0
21	indicatie lage instap	0 (nee) 1 (ja)	externe dataportal OG	gemeente (provincie)	num. logisch	cl_lageinstap	F1.0
22	indicatie extra beenruimte	0 (nee) 1 (ja)	externe dataportal OG	gemeente (provincie)	num. logisch	cl_extrabeen	F1.0
23	indicatie verplichte begeleider	0 (nee) 1 (ja)	externe dataportal OG	gemeente (provincie)	num. logisch	cl_begverpl	F1.0
24	toegestane aantal sociale begeleiders	aantal (tot maximaal 7 sociale begeleiders)	externe dataportal OG	gemeente (provincie)	numeriek	cl_begsocmax	F1.0
25	assistentiehond hulphond	0 (nee) 1 (ja)	externe dataportal OG	gemeente (provincie)	num. logisch	cl_hulphond	F1.0

nr.	variabele	toelichting	primaire applicatie registratie*	autorisatie invoer/mutaties	soort variabele	naam variabele	format
	Bijzondere persoonsgegevens Aanpasbaar						
26	visuele handicap (blind of slechtziend)	0 (nee) 1 (ja)	externe dataportal OG	gemeente Opdrachtnemer	num. logisch	cl_visueel	F1.0
27	auditieve handicap (doof of slechthorend)	0 (nee) 1 (ja)	externe dataportal OG	gemeente Opdrachtnemer	num. logisch	cl_auditief	F1.0
28	(vaste) bagage opvouwbare rolstoel	0 (nee) 1 (ja)	externe dataportal OG	gemeente Opdrachtnemer	num. logisch	cl_rolvrouw	F1.0
29	(vaste) bagage rollator	0 (nee) 1 (ja)	externe dataportal OG	gemeente Opdrachtnemer	num. logisch	cl_rollator	F1.0
30	(vaste) bagage overig (bv zuurstoffles e.d.)	0 (nee) 1 (ja)	externe dataportal OG	gemeente Opdrachtnemer	num. logisch	cl_bagoverig	F1.0
31	(geldige) ov-begeleiderskaart aanwezig	0 (nee) 1 (ja)	externe dataportal OG	Opdrachtnemer	num. logisch	cl_begov	F1.0
32	geldigheidsduur ov-begeleiderskaart	einddatum OV-begeleiderskaart	externe dataportal OG	Opdrachtnemer	datum	cl_begov_dat	EDATE10
33	onthefing CBR autogordel	0 (nee) 1 (ja)	externe dataportal OG	Opdrachtnemer	num. logisch	cl_gordel_cbr	F1.0
34	geldigheidsduur ontheffing CBR autogordel	einddatum CBR ontheffing autogordel	externe dataportal OG	Opdrachtnemer	datum	cl_gordel_dat	EDATE10
	Reisbeperkingen						
35	budget aanwezig	0 (nee) 1 (ja)	externe dataportal OG	gemeente	num. logisch	cl_budget	F1.0
36	hoogte budget	hoogte budget (per eenheid)	externe dataportal OG	gemeente	numeriek	cl_budgethoogte	F5.0
37	begindatum budget	ingangsdatum budget	externe dataportal OG	gemeente	datum	cl_budgetstart	DATETIME17
38	einddatum budget	einddatum budget	externe dataportal OG	gemeente	datum	cl_budgeteind	DATETIME17
39	verreisd budget	verreisd budget	boekingsplatform ON	<i>geautomatiseerd</i>	numeriek	cl_budgetverbruik	F5.0
40	restant budget	restant budget	boekingsplatform ON	<i>geautomatiseerd</i>	numeriek	cl_budgetrestant	F5.0
	Reisverruimingen Toestemming gemeente						
41	uitzondering reizen zonder pas	0 (nee) 1 (ja)	externe dataportal OG	gemeente (provincie)	num. logisch	cl_zonderpas	F1.0
42	uitzondering reizen zonder gordel CBR ontheffing	0 (nee) 1 (ja)	externe dataportal OG	gemeente (provincie)	num. logisch	cl_geengordel	F1.1
43	uitzondering route-/dagbestedingsvervoer	0 (nee) 1 (ja)	externe dataportal OG	gemeente (provincie)	num. logisch	cl_rv_toegestaan	F1.0
	Persoonlijke voorkeuren klant aanpasbaar klant						
44	aanvraag terugbelservice	1 (altijd) 2 (op verzoek) 3 (nooit)	externe dataportal OG	gemeente Opdrachtnemer	numeriek	cl_tbfreq	F1.0
45	wijze van terugbelservice	1 (telefonisch) 2 (per sms) 3 (via app)	externe dataportal OG	gemeente Opdrachtnemer	numeriek	cl_tbwijze	F1.0
46	telefoonnummer gsm	10-cijferig telefoonnummer	externe dataportal OG	gemeente Opdrachtnemer	numeriek	cl_telgsm	A10
47	telefoonnummer thuis (vast)	10-cijferig telefoonnummer	externe dataportal OG	gemeente Opdrachtnemer	numeriek	cl_telvast	A10
48	mailadres	mailadres van de klant	externe dataportal OG	gemeente Opdrachtnemer	tekst	cl_mailadres	A50
49	uitvraag klanttevredenheidsonderzoek	1 (altijd toegestaan) 2 (op verzoek) 3 (nooit)	externe dataportal OG	gemeente Opdrachtnemer	numeriek	cl_kto	F1.0
50	betalwijze	1 (in taxi) 2 (incasso) 3 (op rekening) 4	boekingsplatform ON **	Opdrachtnemer	numeriek	cl_betalen	F1.0
51	<i>keuze nieuwsbrief (optioneel)***</i>	<i>0 (nee) 1 (ja)</i>	externe dataportal OG	<i>gemeente Opdrachtnemer</i>	<i>num. logisch</i>	<i>cl_nieuwsbrief</i>	<i>F1.0</i>
52	<i>aanlevering nieuwsbrief (optioneel)</i>	<i>1 (digitaal) 2 (papier) 3 (..)</i>	externe dataportal OG	<i>gemeente Opdrachtnemer</i>	<i>numeriek</i>	<i>cl_nwsbrf_aanl</i>	
53	<i>mailadres (optioneel)</i>	<i>mailadres van de klant (of begeleider)</i>	externe dataportal OG	<i>gemeente Opdrachtnemer</i>	<i>tekst</i>	<i>cl_mailadres</i>	<i>A50</i>

nr.	variabele	toelichting	primaire applicatie registratie*	autorisatie invoer/mutaties	soort variabele	naam variabele	format
	Specifieke uitvoeringsafspraken Opdrachtnemer						
54	uitgesloten onderaannemers	1 (taxi A) 2 (taxi B) 3 (taxi C) etc.	boekingsplatform ON	Opdrachtnemer	num. logisch	cl_onderaann	F2.0
55	uitgesloten chauffeurs	code chauffeur	boekingsplatform ON	Opdrachtnemer	num. logisch	cl_chauffeur	F4.0
	App voorkeuren						
56	account voor mobiele app aangemaakt	0 (nee) 1 (ja)	boekingsplatform ON **	Opdrachtnemer	num. logisch	cl_app_aanmeld	F1.0
57	datum aanmelding account	datum aanmelding app	boekingsplatform ON	Opdrachtnemer	datum	cl_app_dataanm	DATETIME17
58	gebruik mobiele app	0 (nee) 1 (ja)	boekingsplatform ON	geautomatiseerd	num. logisch	cl_app_gebr	F1.0
59	datum beëindiging account app	datum beëindiging app	boekingsplatform ON	Opdrachtnemer	datum	cl_app_dateind	DATETIME17
	Status voorziening						
60	voorziening actief	0 (nee) 1 (ja)	externe dataportal OG	gemeente (provincie)	num. logisch	cl_actief	F1.0
61	datum blokkade voorziening	datum blokkade voorziening	externe dataportal OG	gemeente (provincie)	datum	cl_blokdat	DATETIME17
62	datum (originele) aanmelding klant	datum aanmelding	externe dataportal OG	geautomatiseerd	datum	cl_aanmeld	DATETIME17
63	datum laatste mutatie klantgegevens	datum laatste mutatie	externe dataportal OG	geautomatiseerd	datum	cl_lastmut	DATETIME17

* OG = Opdrachtgever | ON = Opdrachtnemer

** AVG: persoonlijke klantgegevens m.b.t. uitvoering van incasso (o.a. bankgegevens) of registratie mobiele app (gebruikersnaam, wachtwoord) zijn niet zichtbaar voor de Opdrachtgever.

*** Registratie nieuwsbrief voorkeuren mogelijk buiten de externe dataportal (afhankelijk van keuzes in communicatietraject)

Nadere uitwerking/afstemming codering en format in implementatietraject

4. Ritten

nr.	variabele	toelichting	soort variabele	naam variabele	format	factuur data-eis
	Algemeen					RITBOEKING
1	unieke ritnummer		numeriek	rt_ritnr	F9.0	ja
2	klantnummer	vanuit klantregistratie, of geen bij halte/hub	numeriek	rt_klantnr	F9.0	ja (Wmo)
3	opdrachtgever (code)	code per gemeente en voor provincie	numeriek	rt_opdgever	F3.0	ja
4	klantgroep (code)	1 (Wmo) 2 (hubtaxi) 3 (haltetaxi) 4 (LLV) 5 (..)	numeriek	rt_klantgroep	F1.0	ja
5	boven budget	0 (nee) 1 (ja)	numeriek	rt_bovenbudget	F1.0	ja (Wmo)
	Aanname rit					
6	tijdstip inboeken rit	datum en tijd inboeken rit	datum + tijd	rt_intakedat	DATETIME17	ja
7	wijze inboeken rit	1 (telefonisch) 2 (app) 3 (webmodule)	numeriek	rt_intakewijze	F1.0	ja
8	medewerker inboeken rit	code medewerker call-agent (indien telefonisch)	numeriek	rt_intake_mdw	F4.0	ja (indien telefonisch)
	Soort boeking					
9	reserveringsoptie	1 (vertrektijd) 2 (prioriteitsrit) 3 (aankomstgarantie) 4 (OV-aansluitoptie) 5 (retourrit ziekenhuis) 6 (hubtaxi) 7 (haltetaxi)	numeriek	rt_resoptie	F1.0	ja
10	gewenste vertrektijd	datum en tijdstip (resoptie = 1 of 6)	datum + tijd	rt_gewophtijd	DATETIME17	ja
11	(gegarandeerde) aankomsttijd	datum en tijdstip (resoptie = 2, 3, 4 of 5)	datum + tijd	rt_gegaanktijd	DATETIME17	(1 van 2)
12	terugbelservice aangevraagd	aanvraag terugbelservice bij rit	numeriek	rt_tbverzoek	F1.0	ja
13	betaalwijze	1 (incasso) 2 (pin/contactloos) 3 (op rekening) 4 (vooraf: ideal, creditcard, ABT)	numeriek	rt_betaalwijze	F1.0	ja
	Ritboeking: herkomst					
14	herkomst: adres		tekst	rt_hadres	A35	ja
15	herkomst: huisnummer		numeriek	rt_hhsnr	F4.0	ja
16	herkomst: huisnummer aanvulling		tekst	rt_hhsnr_aanv	A10	
17	herkomst: postcode		tekst	rt_hpc	A6	ja
18	herkomst: plaats		tekst	rt_hplaats	A25	ja
19	herkomst: synoniem		tekst	rt_hsynoniem	A35	
20	herkomst: halte	koppeling aan haltelijst	numeriek	rt_hhalte	F4.0	ja (bij resoptie 6 en 7)
21	GPS x-coördinaten herkomstadres		numeriek	rt_hxgps_boeking	F6.0	ja
22	GPS y-coördinaten herkomstadres		numeriek	rt_hygps_boeking	F6.0	ja

nr.	variabele	toelichting	soort variabele	naam variabele	format	factuur data-eis
	Ritboeking: bestemming					
23	bestemming: adres		tekst	rt_badres	A35	ja
24	bestemming: huisnummer		tekst	rt_bhsnr	F4.0	ja
25	bestemming: huisnummer aanvulling		tekst	rt_bhsnr_aanv	A10	
26	bestemming: postcode		tekst	rt_bpc	A6	ja
27	bestemming: plaats		tekst	rt_bplaats	A25	ja
28	bestemming: synoniem		tekst	rt_bsynoniem	A35	
29	bestemming: halte	koppeling aan haltelijst	numeriek	rt_bhalte	F4.0	ja (bij resoptie 6 en 7)
30	GPS x-coördinaten bestemmingsadres		numeriek	rt_bxgps_boeking	F6.0	ja
31	GPS y-coördinaten bestemmingsadres		numeriek	rt_bygps_boeking	F6.0	ja
	Ritboeking: benodigde zitplaatsen					
32	verplichte begeleider	0 (nee) 1 (ja)	num. logisch	rt_begverpl	F1.0	ja
33	OV-begeleider	0 (nee) 1 (ja)	num. logisch	rt_begov	F1.0	ja
34	sociale begeleiders	aantal sociale begeleiders	numeriek	rt_begsoc	F1.0	ja
35	aantal meereizenden	aantal meereizenden	numeriek	rt_meereiz	F1.0	ja
36	aantal kinderen tot 4 jaar	aantal kinderen (< 4 jaar)	numeriek	rt_kind_0-3	F1.0	ja
37	aantal kinderen van 4 t/m 11 jaar	aantal kinderen (4 t/m 11 jaar)	numeriek	rt_kind_4-11	F1.0	ja
38	aantal kinderen van 12 t/m 17 jaar	aantal kinderen (12 t/m 17 jaar)	numeriek	rt_kind_12-17	F1.0	ja
39	aantal personen	aantal personen	numeriek	rt_personen	F1.0	ja
40	assistentiehond	0 (nee) 1 (ja)	num. logisch	rt_soho	F1.0	ja
	Ritboeking: voertuigindicaties					
41	indicatie personenwagen	0 (nee) 1 (ja)	num. logisch	rt_perswagen	F1.0	ja
42	indicatie taxibus	0 (nee) 1 (ja)	num. logisch	rt_hogezit	F1.0	ja
43	indicatie voorin zitten	0 (nee) 1 (ja)	num. logisch	rt_voorin	F1.0	ja
44	indicatie lage instap	0 (nee) 1 (ja)	num. logisch	rt_lageinstap	F1.0	ja
45	indicatie extra beenruimte	0 (nee) 1 (ja)	num. logisch	rt_extrabeen	F1.0	ja
	Ritboeking: hulpmiddelen					
46	indicatie (duw)rolstoel	0 (nee) 1 (ja)	num. logisch	rt_rolduw	F1.0	ja
47	indicatie elektrische rolstoel	0 (nee) 1 (ja)	num. logisch	rt_rolelec	F1.0	ja
48	indicatie scootmobiel	0 (nee) 1 (ja)	num. logisch	rt_scoot	F1.0	ja
49	(vaste) bagage opvouwbare rolstoel	0 (nee) 1 (ja)	num. logisch	rt_rolvouw	F1.0	ja
50	(vaste) bagage rollator	0 (nee) 1 (ja)	num. logisch	rt_rollator	F1.0	ja
51	kinderwagen	0 (nee) 1 (ja)	num. logisch	rt_kinderwagen	F1.0	ja

nr.	variabele	toelichting	soort variabele	naam variabele	format	factuur data-eis
	Ritboeking: berekening ritafstand	<i>o.b.v. kortste route</i>				
52	aantal ritkilometers kortste route (berekend)	o.b.v. kortste route (zie eisen PvE)	numeriek	rt_ritkm_KR	F3.1	ja
53	<i>aantal ritkilometers tarief A (optioneel)</i>	<i>met oog op eventuele tariefsdifferentiatie</i>	<i>numeriek</i>	<i>rt_ritkm_A</i>	<i>F3.1</i>	<i>(ja)</i>
54	<i>aantal ritkilometers tarief B (optioneel)</i>	<i>met oog op eventuele tariefsdifferentiatie</i>	<i>numeriek</i>	<i>rt_ritkm_B</i>	<i>F3.1</i>	<i>(ja)</i>
	Ritboeking: berekening ritvergoeding	<i>o.b.v. kortste route</i>				
55	ritvergoeding basis (berekend)		numeriek	rt_fac_basis	COMMA4.2	ja
56	aantal declarabele klantritten (berekend)		numeriek	rt_fac_klantrit	COMMA4.2	ja
57	ritvergoeding totaal (berekend)		numeriek	rt_fac_totaal	COMMA4.2	ja
	Ritboeking: berekening klantbijdrage	<i>o.b.v. kortste route</i>				
58	klantbijdrage klant (berekend)		numeriek	rt_eb_klant	COMMA4.2	ja
59	klantbijdrage sociale begeleider (berekend)	alleen Wmo-ritten	numeriek	rt_eb_sb	COMMA4.2	ja (Wmo)
60	klantbijdrage meereizenden (berekend)		numeriek	rt_eb_mrz	COMMA4.2	ja
61	klant toeslag aankomstgarantie	alleen Wmo-ritten	numeriek	rt_eb_A-toeslag	COMMA4.2	ja (Wmo)
62	klantbijdrage totaal (berekend)		numeriek	rt_eb_totaal	COMMA4.2	ja
	Ritboeking: berekende ophaal- en afzettijden	<i>o.b.v. snelste route</i>				
63	vroegst mogelijke ophaaltijd (berekend)		datum + tijd	rt_ophvroegst	DATETIME17	ja
64	laatst mogelijke ophaaltijd (berekend)		datum + tijd	rt_ophlaatst	DATETIME17	ja
65	vroegst mogelijke aankomsttijd (berekend)		datum + tijd	rt_aankvroegst	DATETIME17	ja
66	laatst mogelijke aankomsttijd (berekend)		datum + tijd	rt_aanklaatst	DATETIME17	ja
67	rechtstreekse reistijd (berekend)		min. (of sec.)	rt_reistijd	F4.0	ja
	Uitvoering rit					VOERTUIG
68	registratie ritstatus	1 (verreden) 2 (no-show) 3 (geannuleerd)	numeriek	rt_ritstatus	F1.0	ja
69	naam onderaannemer		numeriek	rt_taxibedrijf	F3.0	ja
70	voertuig id of kenteken	<i>koppeling aan voertuiglijst</i>	tekst	rt_voertuig	A6	ja
71	chauffeur id	<i>koppeling aan chauffeurslijst</i>	numeriek	rt_chauffeur	F4.0	ja
	Herkomstadres					
72	geregistreerde voorrijdtijd		datum + tijd	rt_h_voorrijdtijd	DATETIME17	ja
73	GPS x-coördinaten voorrijdtijd		numeriek	rt_h_xgps_voorrijd	F6.0	ja
74	GPS y-coördinaten voorrijdtijd		numeriek	rt_h_ygps_voorrijd	F6.0	ja
75	geregistreerde instaptijd		datum + tijd	rt_h_instaptijd	DATETIME17	ja
76	GPS x-coördinaten instaptijd		numeriek	rt_h_xgps_instap	F6.0	ja

nr.	variabele	toelichting	soort variabele	naam variabele	format	factuur data-eis
77	GPS y-coördinaten instaptijd		numeriek	rt_h_ygps_instap	F6.0	ja
78	geregistreerde vertrektijd		datum + tijd	rt_h_vertrektijd	DATETIME17	ja
	Bestemmingsadres					
79	geregistreerde aankomsttijd		datum + tijd	rt_b_aankomsttijd	DATETIME17	ja
80	GPS x-coördinaten voorrijdtijd		numeriek	rt_b_xgps_aankomst	F6.0	ja
81	GPS y-coördinaten voorrijdtijd		numeriek	rt_b_ygps_aankomst	F6.0	ja
82	geregistreerde uitstaptijd		datum + tijd	rt_b_uitstaptijd	DATETIME17	ja
83	GPS x-coördinaten uitstaptijd		numeriek	rt_b_xgps_uitstap	F6.0	ja
84	GPS y-coördinaten uitstaptijd		numeriek	rt_b_ygps_uitstap	F6.0	ja
	Uitvoering terugbelservice					
85	registratie tijdstip (reguliere) terugbelservice		datum + tijd	rt_tbtijd_basis	DATETIME17	
86	registratie tijdstip vertragingsbelservice		datum + tijd	rt_tbtijd_vertraging	DATETIME17	
87	registratie tijdstip loosmeldingsbelservice		datum + tijd	rt_tbtijd_loos	DATETIME17	
	Klanttevredenheid rit					APP
88	waardering uitvoering rit	bv. rapportcijfer 0-10 1-5 sterren	numeriek	rt_score_rit	F2.0	
89	waardering chauffeur	bv. rapportcijfer 0-10 1-5 sterren	numeriek	rt_score_chauf	F2.0	
90	waardering intake call-agent	bv. rapportcijfer 0-10 1-5 sterren	numeriek	rt_score_intake	F2.0	
	Factuur					FACTUUR
91	data-rit (declarabel)	0 (nee) 1 (ja)	num. logisch	rt_data	F1.0	ja
92	percentage ritvergoeding	100% 75% 50% 0% (geen)	percentage	rt_fac_perc	F2.0	ja
93	ritvergoeding na correctie		numeriek	rt_fac_def	COMMA4.2	ja

Primaire registratie geschiedt in boekingsplatform Opdrachtnemer, data gaat realtime door naar dataportal Opdrachtgever.

Nadere uitwerking/afstemming codering en format in implementatietraject

5. Meldingen

nr.	variabele	toelichting	soort variabele	naam variabele	format
	Algemeen				
1	unieke meldingsnummer	meer meldingen op 1 rit mogelijk	numeriek	md_meldnr	F9.0
2	opdrachtgever		numeriek	md_opdgever	F3.0
3	klantgroep		numeriek	md_klantgroep	F1.0
	Registratie melding				
4	tijdstip registratie melding		datum + tijd	md_intakedat	DATETIME17
5	medewerker inboeken melding	code call-agent of medewerker Opdrachtnemer	numeriek	md_intake_mdw	F4.0
6	categorie melding	<i>categoriëen afstemmen in implementatietraject</i>	numeriek	md_categorie	F1.0
7	inhoud melding	<i>categoriëen afstemmen in implementatietraject</i>	numeriek	md_inhoud	F3.0
	Gegevens indiener				
8	klantnummer	vanuit klantregistratie, of geen bij halte/hub	numeriek	md_klantnr	F9.0
9	naam van de klant		tekst	md_naam	A35
	Ritgegevens				
10	ritnummer	ritspecificaties ophalen via koppeling ritnummer	numeriek	md_ritnr	F8.0

Nadere uitwerking/afstemming codering en format in implementatietraject

Basis toewijzing meldingen en klachten toegevoegd als bijlage O

6. Klanten

nr.	variabele	toelichting	soort variabele	naam variabele	format
	Algemeen				
1	unieke klachtnummer	meer meldingen op 1 rit mogelijk	numeriek	kl_klachtnr	F9.0
2	opdrachtgever		numeriek	kl_opdgever	F3.0
3	klantgroep		numeriek	kl_klantgroep	F1.0
	Registratie klacht				
4	wijze van indienen klacht	1 (telefonisch) 2 (schriftelijk) 3 (...)	numeriek	kl_intakewijze	F1.0
5	tijdstip registratie klacht		datum + tijd	kl_intakedat	DATETIME17
6	medewerker inboeken klacht	code call-agent of medewerker Opdrachtnemer	numeriek	kl_intake_klw	F4.0
7	categorie klacht	<i>categoriën afstemmen in implementatietraject</i>	numeriek	kl_categorie	F1.0
8	inhoud klacht	<i>categoriën afstemmen in implementatietraject</i>	numeriek	kl_inhoud	F3.0
	Gegevens indiener				
9	klantnummer	vanuit klantregistratie, of geen bij halte/hub	numeriek	kl_klantnr	F9.0
10	naam van de klant		tekst	kl_naam	A35
	Ritgegevens				
11	ritnummer	ritspecificaties ophalen via koppeling ritnummer	numeriek	kl_ritnr	F8.0
	Afhandeling klacht				
12	datum afhandeling klacht		datum + tijd	kl_afhdat	DATETIME17
13	wijze van afhandeling klacht	1 (telefonisch) 2 (schriftelijk) 3 (...)	numeriek	kl_afhwijze	F1.0
14	medewerker afhandelen klacht	code call-agent of medewerker Opdrachtnemer	numeriek	kl_afh_mdw	F4.0

Meer klachten op 1 rit is mogelijk.

Nadere uitwerking/afstemming codering en format in implementatietraject

Basis toewijzing meldingen en klachten toegevoegd als bijlage O