

Bijlage A - Historische gegevens 2019-2022

1. Ontwikkeling pashouders, gebruikers, ritten, kilometers en rolstoelritten

Opdrachtgever	a. pashouders (december)				b. gebruikers (min. 1 rit) * / **				c. grootverbruikers (> 1.500 km) ***			
	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
Alphen-Chaam	384	377	366	362	202	163	159	189	7	6	7	8
Altena	1.715	1.596	1.547	1.494	1.093	937	878	1.005	51	34	28	37
Baarle-Nassau	340	330	316	309	206	167	154	176	11	6	8	10
Bergen op Zoom	4.452	4.413	4.034	4.017	2.710	2.094	1.882	2.174	36	12	15	27
Breda	9.848	9.628	9.679	9.536	6.808	5.463	5.134	5.607	120	64	91	123
Drimmelen	1.343	1.345	1.313	1.308	951	746	692	745	12	6	12	10
Etten-Leur	2.122	2.169	2.166	1.972	1.601	1.348	1.246	1.322	21	9	20	19
Geertruidenberg	1.314	1.303	1.305	1.305	875	689	692	784	33	19	21	23
Halderberge	1.263	1.266	1.254	1.229	831	673	636	721	20	8	15	8
Moerdijk	1.613	1.539	1.480	1.420	1.081	873	817	896	43	11	25	31
Oosterhout	3.116	3.098	3.087	3.087	1.989	1.604	1.499	1.663	40	17	29	40
Roosendaal	3.708	3.717	3.759	3.698	2.748	2.259	2.168	2.343	22	8	19	36
Rucphen	1.003	1.008	985	966	576	466	469	484	8	0	8	12
Steenbergen	1.222	1.217	1.090	1.076	609	486	480	519	35	24	20	12
Woensdrecht	850	840	817	810	516	381	328	413	10	3	4	12
Zundert	997	1.004	989	908	632	525	468	509	15	4	12	12
Wmo totaal	35.290	34.850	34.187	33.497	23.428	18.874	17.702	19.550	484	231	334	420
OV totaal	7.247	7.631	7.825	7.970	1.398	916	900	914	11	9	10	13
WB totaal	42.537	42.481	42.012	41.467	24.826	19.790	18.602	20.464	495	240	344	433

Opdrachtgever	d. verreden ritten				e. verreden kilometers (kortste route) ****				f. rolstoelritten			
	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
Alphen-Chaam	6.373	3.234	4.280	5.309	76.347	41.540	56.722	68.667	694	401	559	565
Altena	39.999	23.351	22.825	28.388	455.419	282.452	279.134	322.263	6.399	2.748	3.147	4.251
Baarle-Nassau	6.293	3.847	4.326	5.475	97.788	58.182	65.626	88.113	968	377	712	918
Bergen op Zoom	87.671	43.560	47.005	62.345	524.026	273.047	295.582	388.645	8.181	4.128	4.370	4.990
Breda	257.924	137.228	151.759	186.406	1.594.957	866.696	1.011.859	1.246.799	26.648	15.931	19.522	22.366
Drimmelen	27.645	14.336	17.328	20.715	270.369	141.394	179.672	205.856	4.147	2.090	2.776	2.980
Etten-Leur	55.517	29.716	33.874	37.574	415.389	228.517	282.089	308.011	4.738	2.228	2.878	3.016
Geertruidenberg	27.562	15.596	18.057	22.277	277.123	159.486	189.338	229.300	2.880	1.655	2.153	2.437
Halderberge	24.188	13.208	15.481	18.875	244.735	139.270	160.477	187.531	1.375	786	1.105	1.099
Moerdijk	30.529	16.404	19.195	24.427	398.372	218.661	266.881	322.491	3.185	1.765	1.978	2.562
Oosterhout	70.121	38.269	42.289	51.584	486.070	270.208	314.398	373.298	6.234	3.381	4.578	5.662
Roosendaal	107.543	56.427	64.568	78.707	596.402	313.937	382.170	461.918	11.139	5.179	6.406	7.883
Rucphen	16.969	9.730	10.543	12.747	155.707	90.108	104.374	129.134	1.852	1.392	1.812	1.773
Steenbergen	18.471	11.204	10.786	10.636	238.739	144.449	131.679	136.306	1.301	790	1.277	1.326
Woensdrecht	12.593	6.034	6.254	9.110	128.499	61.799	68.077	103.675	1.041	510	415	855
Zundert	18.956	8.695	9.768	12.495	214.261	105.775	122.658	150.937	2.446	1.148	1.289	1.600
Wmo totaal	808.354	430.839	478.338	587.070	6.174.206	3.395.520	3.910.736	4.722.945	83.228	44.509	54.977	64.283
OV totaal	27.624	25.126	24.792	23.819	223.880	231.047	196.610	219.348	3.815	3.161	3.650	3.842
WB totaal	835.978	455.965	503.130	610.889	6.398.086	3.626.567	4.107.346	4.942.293	87.043	47.670	58.627	68.125

* gebruikers = alle pashouders die in betreffende jaar tenminste 1 rit met deeltaxi hebben verreden

** bij OV-klanten betreft het unieke gebruikers die reisden op een persoonlijke pas, ritten op het algemene pasnummer zijn niet meegerekend

*** gebruikers (met een pas op naam) die meer dan 1.500 km op jaarbasis reizen

**** kortste route km voor OV is geen onderdeel facturering, daadwerkelijk verreden kilometers voor OV ligt hoger (cijfers zijn exclusief meereizenden)

2. Wmo indicaties per deelnemende overheid

stand van zaken december 2022

Indicaties per klant 2022	Acm	Alt	Bna	Boz	Bda	Dml	Etl	Gtb	Hdb	Mdk	Oht	Rsd	Rpn	Sbg	Wdt	Zdt	Wmo tot	
rolstoel *	49	213	30	357	581	241	155	206	82	205	434	221	84	91	116	99	3.164	toeslag
- gewoon (duw-)	27	136	16	187	488	155	85	99	46	97	181	185	73	63	49	71	1.958	toeslag
- elektrisch	7	35	4	41	100	25	10	12	10	20	50	43	19	15	7	6	404	toeslag
- scootmobiel	19	62	12	163	11	92	70	119	32	102	242	8	2	22	72	26	1.054	toeslag
personenwagen	7	53	6	30	196	17	39	36	35	7	112	125	13	19	14	15	724	toeslag
hoge zit (bus)	1	36	3	31	174	11	31	13	9	26	16	45	5	10	8	9	428	toeslag
voorin zitten	10	38	5	63	224	22	77	51	45	42	95	151	27	41	24	14	929	
lage instap	10	60	5	111	381	46	109	22	44	70	25	153	26	13	18	39	1.132	
extra beenruimte	2	12	1	65	156	19	39	7	3	34	4	56	6	6	9	10	429	
verplichte begeleiding	5	8	4	48	110	19	23	28	26	31	64	50	12	48	31	31	538	
OV-begeleiding	5	14	4	30	136	12	15	15	19	15	17	31	5	8	13	15	354	
>1 sociale begeleiders	1	2	2	0	15	2	2	0	1	4	10	1	0	14	11	0	65	
assistentiehond	1	4	0	9	16	2	10	2	1	4	7	6	0	2	1	3	68	
opvouwbare rolstoel	8	49	11	101	329	86	107	30	21	59	149	184	47	20	43	40	1.284	
rollator	59	347	36	523	1.726	247	394	152	140	344	704	1.057	151	132	206	137	6.355	
visuele handicap	9	15	4	43	261	37	41	21	27	35	34	148	8	31	28	28	770	
auditieve handicap	3	14	6	15	134	24	24	10	17	23	37	71	4	13	21	14	430	
met specifieke voertuigindicatie**	76	340	46	567	1.489	313	379	298	203	322	634	681	153	162	170	163	5.996	
geen specifieke voertuigindicatie	284	1.153	263	3.449	8.041	994	1.580	1.007	1.026	1.094	2.453	3.016	811	914	640	742	27.467	
pashouders dec. 2022 ***	360	1.493	309	4.016	9.530	1.307	1.959	1.305	1.229	1.416	3.087	3.697	964	1.076	810	905	33.463	
% klanten met rolstoel	14%	14%	10%	9%	6%	18%	8%	16%	7%	14%	14%	6%	9%	8%	14%	11%	9%	
% klanten voorin zitten	3%	3%	2%	2%	2%	2%	4%	4%	4%	3%	3%	4%	3%	4%	3%	2%	3%	
% klanten personenwagen	2%	4%	2%	1%	2%	1%	2%	3%	3%	0%	4%	3%	1%	2%	2%	2%	2%	
% klanten met voertuigindicatie	21%	23%	15%	14%	16%	24%	19%	23%	17%	23%	21%	18%	16%	15%	21%	18%	18%	
Acm	Alphen-Chaam				Bda	Breda				Hdb	Halderberge				Rpn	Rucphen		
Alt	Altena				Dml	Drimmelen				Mdk	Moerdijk				Sbg	Steenbergen		
Bna	Baarle-Nassau				Etl	Etten-Leur				Oht	Oosterhout				Wdt	Woensdrecht		
Boz	Bergen op Zoom				Gtb	Geertruidenberg				Rsd	Roosendaal				Zdt	Zundert		

* rolstoel = (gewone) duwrolstoel, elektrische rolstoel of scootmobiel

** specifieke voertuigindicatie = 1 of meer van volgende indicaties: rolstoel, voorin zitten, lage instap, extra beenruimte, personenwagen of hoge zit (bus)

*** kleine afwijking t.o.v. pashouders in overzicht kerncijfers (1) vanwege ander meetmoment

3. Onderverdeling ritten 2019-2022 in categorieën

Bestelde ritten	2019	2020	2021	2022	2022%
Verreden ritten	836.000	456.000	503.000	611.000	84%
No-showritten	19.000	11.000	11.000	15.000	2%
Geannuleerde ritten	74.000	84.000	82.000	103.000	14%
Totaal bestelde ritten	929.000	551.000	596.000	729.000	100%

Verreden per klantgroep	2019	2020	2021	2022	2022%
Wmo	808.000	431.000	478.000	587.000	96%
OV	28.000	25.000	25.000	24.000	4%
Verreden ritten	836.000	456.000	503.000	611.000	100%

Verreden per reserveringsoptie	2019	2020	2021	2022	2022%
Standaardrit (gewenste vertrektijd)	807.000	440.000	476.000	582.000	95,3%
Prioriteitsrit (aankomsttijd)	2.000	1.000	6.000	4.000	0,7%
Ziekenhuis retourrit (Taxipoint)	28.000	15.000	21.000	24.000	3,9%
Verreden ritten	837.000	456.000	503.000	611.000	100,0%

Boekingswijze	2019	2020	2021	2022
via internet (app webformulier)	26.000	37.000	41.000	45.000

4. Ontwikkeling ritten naar ritlengte | kilometers kortste route

Spreiding ritlengte in categorieën per gemeente o.b.v. kilometers kortste route van Wmo-ritten 2022

Ritlengte	Acm	Alt	Bna	Boz	Bda	Dml	Etl	Gtb	Hdb	Mdk	Oht	Rsd	Rpn	Sbg	Wdt	Zdt	Wmo tot	OV **
0-5 km	306	4.415	839	39.184	92.177	4.015	15.307	5.675	4.862	4.710	22.142	52.323	2.549	1.332	1.470	1.955	253.261	6.225
5-10 km	1.349	9.630	547	9.210	58.760	8.008	6.996	6.621	5.130	4.932	14.809	11.715	4.679	1.777	3.264	2.995	150.422	4.167
10-15 km	2.185	6.828	693	7.038	18.911	5.399	11.461	3.247	5.796	3.963	10.833	6.511	2.964	3.412	1.922	3.460	94.623	4.770
15-20 km	825	3.914	1.264	5.175	9.340	2.020	2.565	5.207	1.316	5.718	2.313	5.213	1.528	3.272	1.170	2.555	53.395	3.509
20-25 km	255	2.323	1.761	1.261	5.330	898	881	1.229	1.527	3.478	1.146	1.709	816	695	1.086	1.136	25.531	1.200
25-30 km	382	849	289	334	1.450	277	231	210	206	1.180	298	1.065	190	92	139	313	7.505	330
> 30 km	7	429	82	145	423	98	128	88	40	467	45	166	22	56	59	81	2.336	313
Totaal	5.309	28.388	5.475	62.347	186.391	20.715	37.569	22.277	18.877	24.448	51.586	78.702	12.748	10.636	9.110	12.495	587.073	20.514
0-5 km	6%	16%	15%	63%	49%	19%	41%	25%	26%	19%	43%	66%	20%	13%	16%	16%	43%	30%
5-10 km	25%	34%	10%	15%	32%	39%	19%	30%	27%	20%	29%	15%	37%	17%	36%	24%	26%	20%
10-15 km	41%	24%	13%	11%	10%	26%	31%	15%	31%	16%	21%	8%	23%	32%	21%	28%	16%	23%
15-20 km	16%	14%	23%	8%	5%	10%	7%	23%	7%	23%	4%	7%	12%	31%	13%	20%	9%	17%
20-25 km	5%	8%	32%	2%	3%	4%	2%	6%	8%	14%	2%	2%	6%	7%	12%	9%	4%	6%
> 25 km	7%	5%	7%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	7%	1%	2%	2%	1%	2%	3%	2%	3%
Gemiddelde ritlengte per	12,9	11,4	16,1	6,2	6,7	9,9	8,2	10,3	9,9	13,2	7,2	5,9	10,1	12,8	11,4	12,1	8,0	10,7

* gemiddelde ritlengte o.b.v. huidig contract, met doorreismogelijkheid na 25 km

** OV-verdeling o.b.v. deurtaxi

5. Verreden ritten 2022 naar indicatie

Ritten met begeleidingsindicaties (en kinderen)

Deelnemende overheid	rit met sociale begeleider	verplichte (medische) begeleider	OV begeleider	hulphond	kinderen (max. 2)
Alphen-Chaam	487	0	4	0	0
Altena	3.713	61	276	199	54
Baarle-Nassau	422	5	12	0	0
Bergen op Zoom	4.637	508	44	101	207
Breda	15.131	932	1.527	301	584
Drimmelen	2.807	39	78	80	0
Etten-Leur	2.912	286	101	95	28
Geertruidenberg	2.734	296	139	37	24
Halderberge	1.423	314	214	68	19
Moerdijk	3.436	306	89	49	154
Oosterhout	5.202	412	41	10	75
Roosendaal	5.938	286	92	175	29
Rucphen	1.757	50	10	23	185
Steenbergen	524	328	38	0	10
Woensdrecht	469	379	35	4	3
Zundert	1.075	157	51	7	0
Wmo totaal	52.667	4.359	2.751	1.149	1.372
OV-deeltaxi			12	7	135
Alle klantgroepen	52.667	4.359	2.763	1.156	1.507

Ritten met rolstoelindicaties

rolstoelrit *	duwrolstoel	elektrische rolstoel	scootmobiel	> 1 rolstoel
565	265	173	130	3
4.251	2.588	1.392	293	21
918	494	396	30	2
4.990	3.846	1.002	166	24
22.366	16.374	5.901	134	43
2.980	1.850	880	256	6
3.016	1.934	930	158	6
2.437	1.362	654	444	23
1.099	671	230	200	2
2.562	1.579	649	346	12
5.662	3.415	1.586	682	21
7.883	5.478	2.443	1	39
1.773	839	929	6	1
1.326	757	455	114	0
855	720	47	90	2
1.600	1.155	433	16	4
64.283	43.327	18.100	3.066	209
3.842	1.772	1.338	739	7
68.125	45.099	19.438	3.805	216

% t.o.v. verreden

Wmo	9,0%	0,7%	0,5%	0,2%	0,2%
OV-deeltaxi			0,1%	0,0%	0,6%
Totaal			0,5%	0,2%	0,2%

10,9%	7,4%	3,1%	0,5%	0,0%
16,1%	7,4%	5,6%	3,1%	0,0%
11,2%	7,4%	3,2%	0,6%	0,0%

* rit met duwrolstoel, elektrische rolstoel of scootmobiel

Ritten met voertuigindicaties
Ritten met hulpmiddelen

Deelnemende overheid	voorin zitten	personen-wagen	lage instap	extra beenruimte	hoge zit
Alphen-Chaam	194	32	198	2	23
Altena	432	894	1.173	373	837
Baarle-Nassau	149	44	66	19	46
Bergen op Zoom	1.154	794	1.461	1.478	765
Breda	6.581	6.126	6.632	3.361	4.512
Drimmelen	458	99	346	311	487
Etten-Leur	1.458	1.315	1.347	881	1.011
Geertruidenberg	1.823	672	456	97	185
Halderberge	827	489	283	118	148
Moerdijk	633	124	1.032	670	505
Oosterhout	2.462	3.909	600	428	256
Roosendaal	4.266	3.960	2.485	1.256	1.752
Rucphen	717	266	581	205	77
Steenbergen	338	364	16	178	134
Woensdrecht	626	170	254	29	74
Zundert	312	660	279	58	224
Wmo totaal	22.430	19.918	17.209	9.464	11.036
OV-deeltaxi					
Alle klantgroepen					

opvouwbare rolstoel	rollator
13	1.240
34	6.441
23	607
305	11.797
1.027	41.350
57	3.922
192	9.811
13	5.261
80	4.368
318	5.812
115	13.165
242	21.387
23	2.068
29	1.526
14	2.161
26	1.788
2.511	132.704
95	1.041
2.606	133.745

% t.o.v. verreden

Wmo	3,8%	3,4%	2,9%	1,6%	1,9%
OV-deeltaxi					
Totaal					

0,4%	22,6%
0,4%	4,4%
0,4%	21,9%

6. Ritten naar tijdstip

Verdeling Wmo ritten 2022 naar weekday en uurblok van vertrek

	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag	zaterdag	zondag	totaal
7 tot 9 uur	4.700	5.900	5.000	5.400	4.800	1.400	700	27.900
9 tot 12 uur	15.900	20.200	20.400	20.300	19.300	15.000	10.100	121.200
12 tot 15 uur	24.600	29.300	28.700	28.800	26.300	23.800	21.500	183.000
15 tot 18 uur	18.100	22.400	22.800	21.900	20.200	18.600	16.500	140.500
18 tot 21 uur	9.700	10.000	11.700	11.000	9.200	11.500	12.200	75.300
21 tot 24 uur	3.700	4.400	5.200	4.600	4.900	6.400	4.100	33.300
0 tot 2 uur	0	0	0	0	600	800	200	1.600
Totaal	76.700	92.300	93.800	92.100	85.300	77.500	65.200	582.800

	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag	zaterdag	zondag	totaal
7 tot 9 uur	6%	6%	5%	6%	6%	2%	1%	5%
9 tot 12 uur	21%	22%	22%	22%	23%	19%	15%	21%
12 tot 15 uur	32%	32%	31%	31%	31%	31%	33%	31%
15 tot 18 uur	24%	24%	24%	24%	24%	24%	25%	24%
18 tot 21 uur	13%	11%	12%	12%	11%	15%	19%	13%
21 tot 24 uur	5%	5%	6%	5%	6%	8%	6%	6%
0 tot 2 uur	0%	0%	0%	0%	1%	1%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

<i>per weekday</i>	13%	16%	16%	16%	15%	13%	11%	100%
--------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------

Verdeling OV ritten 2022 naar weekday en uurblok van vertrek

	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag	zaterdag	zondag	totaal
7 tot 9 uur	500	600	500	600	500	300	200	3.100
9 tot 12 uur	500	600	500	500	600	300	300	3.400
12 tot 15 uur	600	800	700	800	700	400	500	4.500
15 tot 18 uur	800	800	700	700	700	400	400	4.400
18 tot 21 uur	200	300	300	300	300	400	400	2.200
21 tot 24 uur	200	300	300	300	400	500	300	2.200
0 tot 2 uur	0	0	0	0	200	300	100	500
Totaal	2.900	3.300	2.900	3.100	3.300	2.700	2.200	20.400

	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag	zaterdag	zondag	totaal
7 tot 9 uur	17%	18%	17%	19%	15%	11%	9%	15%
9 tot 12 uur	17%	18%	17%	16%	18%	11%	14%	17%
12 tot 15 uur	21%	24%	24%	26%	21%	15%	23%	22%
15 tot 18 uur	28%	24%	24%	23%	21%	15%	18%	22%
18 tot 21 uur	7%	9%	10%	10%	9%	15%	18%	11%
21 tot 24 uur	7%	9%	10%	10%	12%	19%	14%	11%
0 tot 2 uur	0%	0%	0%	0%	6%	11%	5%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

<i>per weekday</i>	14%	16%	14%	15%	16%	13%	11%	100%
--------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------