

Bijlage 4 Programma van Eisen Europese Openbare procedure



G E M E E N T E
**voorne
aan zee**

Onderhoud rioolstelsel Voorne aan Zee

TenderNed-nummer: 436096

Datum: 26 oktober 2023

Versie: 1

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1 Werkwijze op basis van datagestuurde werken	3
1.1 Volgorde en begrenzing	3
1.2 Adviesdiensten	3
1.3 Risicoanalyse.....	3
1.4 Informatie uit voorgaande inspecties.....	3
1.5 Vooronderzoek	3
1.6 Verificatieonderzoek	3
1.7 Vooropname	4
1.8 Reinigings- en inspectieplan.....	4
1.9 Uitvoering reiniging	4
1.10 Afvoeren en verwerken rioolslib	4
1.11 Uitvoering inspectie	5
1.12 Beoordeling van inspectieresultaten.....	5
1.13 Opstellen maatregelenplan.....	5
1.14 Voorbereiden herstelwerkzaamheden.....	5
1.15 Uitvoeren herstelwerkzaamheden	5
1.16 Rapporteren over de stand van zaken en de kwaliteit van de riolering.....	6
1.17 Reinigen rioolpersleidingen	6
1.18 Reinigen van kolken	6
1.19 Inspecteren van kolken.....	6
1.20 Uitvoeren correctief onderhoud kolken.....	6
1.21 Uitvoeren overig correctief onderhoud	6
1.22 Uitvoeren van storingsonderhoud 24/7	7
1.23 Uitvoeren van onderzoek.....	8
1.24 Ter beschikking stellen data en opslag	9
1.25 Rapportages	9
2 Opstellen verbeterplan	10
3 Planning, adviesdiensten en communicatie	11
3.1 Planning	11
3.2 Opdracht	11
3.3 Periodiek overleg	11
3.4 Adviesdiensten	11
3.5 Communicatie	11
4 Aanvullende eisen aan riool- en kolkreiniging.....	12
5 Algemene eisen.....	13
5.1 Verplichtingen opdrachtnemer.....	13
5.1.1 CAR-verzekering	14
5.2 Verplichtingen opdrachtgever	15
6 Veiligheid.....	16
6.1 Veiligheids- en Gezondheidsplan	16
6.2 Verkeersmaatregelen	16

1 Werkwijze op basis van datagestuurde werken

Binnen het areaal van de voormalige gemeente Hellevoetsluis is al een aantal jaren goede ervaring opgedaan met het datagestuurde werken. Deze en in de andere voormalige gemeenten gehanteerde werkwijze is omschreven in Bijlage 5, 'Beschrijving huidige situatie'. De daar grotendeels ontwikkelde werkwijze vormt het uitgangspunt voor deze nieuwe overeenkomst en de toekomstige werkwijze. In het streven naar een optimale werkwijze, kan dit tot een aanpassing leiden van de eerder ontwikkelde en hieronder beschreven werkwijze.

1.1 Volgorde en begrenzing

Aan de eerder gehanteerde manier van het 'wijksgewijs' werken houden we vast. De indeling is zoveel mogelijk gebaseerd op de wijkgrenzen van het CBS en volgt daarnaast zoveel mogelijk de bemalingsgebieden. Het streven is de gehele cyclus, inclusief de uitvoering van de maatregelen, binnen hetzelfde jaar in die wijk of buurt af te ronden. De keuze en voorbereidende werkzaamheden voor een volgend jaar worden voor het eind van het voorgaande jaar al gestart.

1.2 Adviesdiensten

Van de opdrachtnemer wordt een leidende rol als initiatiefnemer verwacht, de opdrachtgever zal meer de toetsende rol hebben. De opdrachtnemer zal daarom eerst onderzoeken en met voorstellen komen tot een aanpak van het onderhoud aan het stelsel. Dit is samen te vatten als adviesdiensten. Deze kosten van de inzet te verrekenen als adviesdiensten op post 200030.

1.3 Risicoanalyse

Er wordt door opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk per areaaldeel een digitale risicoanalyse gemaakt, bij voorkeur in ArcGis. De opdrachtnemer zorgt voor de verwerking van de verzamelde gegevens tot de digitale 'Risicoanalyse'. Hierin worden de kenmerken van het stelsel aangegeven, zoals de hoofdstructuur, leidingdiameters, overstorten, afstromingsrichting en gemalen. Bovengronds worden tenminste de verhardingssoort, de wegfunctie en de maatschappelijke functies in de directe omgeving op het overzicht aangegeven. Deze kosten van de inzet te verrekenen als adviesdiensten op post 20030.

1.4 Informatie uit voorgaande inspecties

Eerder uitgevoerde reinigingsrondes en inspecties leveren belangrijke input voor het opstellen van een volgende reinigings- en inspectieronde. Strengen waar eerder een verhoogde frequentie is aangegeven voor reinigen of herinspectie, maar ook wanneer er voor het laatst is gereinigd en geïnspecteerd leveren belangrijke informatie. Deze informatie moet als input worden meegenomen in de selectie van strengen en straten voor een volgende ronde. Deze kosten van de inzet te verrekenen als adviesdiensten op post 200030.

1.5 Vooronderzoek

Om een goed beeld te krijgen van de vervuilingsgraad wordt er door de opdrachtnemer een vooronderzoek in een aantal strategisch geselecteerde inspectieputten uitgevoerd. De resultaten van deze analyse moeten ook verwerkt worden in een presentatie van de mate van verontreiniging van de wijk of buurt. Deze informatie is medebepalend voor de opvolgende stappen. Deze kosten van de inzet te verrekenen als uitvoeren vooronderzoek, post 400010.

1.6 Verificatieonderzoek

Als uit het vooronderzoek onduidelijkheid over bijvoorbeeld de vervuiling is ontstaan kan er een verificatieonderzoek uitgevoerd worden. Dit onderzoek bestaat uit een statische video-inspectie vanuit de put met behulp van een digitale inspectiecamera aan een uitschuifbare stok waarmee de camera in de put wordt gebracht. De verkregen beelden worden direct digitaal vastgelegd. Over de resultaten

wordt gerapporteerd en geadviseerd. De kosten van de inzet te verrekenen als uitvoeren verificatieonderzoek, post 400020.

1.7 Vooropname

Om de uitvoering voorspoedig uit te kunnen voeren wordt er door de opdrachtnemer een vooropname uitgevoerd. Hier wordt gekeken of alle benodigde inspectieputten bereikbaar en niet-verdekt zijn. Ook de inzet van bijzonder materieel of verkeersmaatregelen wordt bepaald. Als er bijzondere, aanvullende, verkeersmaatregelen getroffen moeten worden, moet er vooraf een omleidings- of afzettingsplan worden gemaakt en ter goedkeuring worden voorgelegd. De kosten van de inzet te verrekenen als uitvoeren vooropname, post 400030.

1.8 Reinigings- en inspectieplan

De opdrachtnemer stelt op basis van de historische en recenter verzamelde data een concept reinigings- en inspectieplan op. Na bespreking van het plan met de opdrachtgever wordt het plan definitief gemaakt. Het definitieve plan wordt vervolgens ter goedkeuring aangeboden aan de opdrachtgever. Het reinigings- en inspectieplan wordt zoveel mogelijk tot een efficiënt en logisch werkbaar geheel gemaakt. De kosten van de inzet te verrekenen als opstellen reinigingsplan c.q. opstellen inspectieplan, posten 300010 en 300020

In gemiddeld 5% van de totale lengte te reinigen en/of inspecteren riolen is een beperking in de werktijden van toepassing vanwege onder andere extra eisen ten aanzien van de verkeersveiligheid en/of verkeersafwikkeling. Deze beperking houdt in dat er ter plaatse alleen tussen 9.00 en 15.00 uur gewerkt mag worden. Deze beperking is ook van toepassing op alle uitvoerende en qua inzet van voertuigen en ruimtebeslag vergelijkbare werkzaamheden.

N.B. Niet alle rioolgedeelten zijn geheel zelfledigend, ook niet nadat het gemaal van het betreffende bemalingsgebied het uitslagpeil heeft bereikt. Sommige HWA-stelsels zijn voor 100% gevuld met water.

1.9 Uitvoering reiniging

De uitvoering van het reinigen is al vooraf in de uitvoeringsplanning van de opdrachtnemer opgenomen, zodat snel na opdracht tot uitvoering over kan worden gegaan op basis van de eerder goedgekeurde plannen. Dit geldt ook, maar in het bijzonder voor 2024, het eerste jaar van de overeenkomst. Alle kosten voor het kunnen uitvoeren van de reinigingswerkzaamheden dienen in de eenheidsprijs (per meter) opgenomen te zijn. In uitzonderlijke gevallen waar de inzet van bijzonder materieel noodzakelijk is, zoals voor normaal materieel onbereikbare strengen, en afzettingen en bebording voor omleidingen, mogen de kosten apart worden verrekend. De opdrachtnemer zal daartoe tijdig met de opdrachtnemer in overleg treden. De kosten van de inzet te verrekenen als uitvoeren reiniging, post 400050 en 400070.

1.10 Afvoeren en verwerken rioolslib

Tijdens het reinigingsproces, ook bij het reinigen van kolken, moet de hoeveelheid slib worden geregistreerd. Het slib moet afgevoerd worden naar een op basis van de Wet Milieubeheer vergunde en erkende bewerkings- of verwerkingsinrichting, waar het wordt bewerkt om zoveel mogelijk verantwoord hergebruikt te worden. De transport-, onderzoeks- en acceptatiekosten van het slib dienen in de stortkosten te zijn opgenomen. Ook de andere bij het reinigen van het riool verwijderde zaken, zoals stenen e.d., moeten eveneens op een verantwoorde wijze direct verzameld en afgevoerd worden. De kosten van de inzet te verrekenen als uitvoeren reiniging, post 400080.

1.11 Uitvoering inspectie

De uitvoering van de inspectie is al vooraf in de uitvoeringsplanning van de opdrachtnemer opgenomen, zodat snel na opdracht tot uitvoering over kan worden gegaan. Dit geldt ook, maar in het bijzonder voor 2024, het eerste jaar van de overeenkomst. De inspectie wordt zoveel mogelijk direct volgend aan het reinigen uitgevoerd, uiterlijk de dag volgend op de reiniging. Als uitzondering is het soms wenselijk een streng ongereinigd te inspecteren. Zo nodig volgt de reiniging na de inspectie. De inspecties dienen uitgevoerd te worden met een zelfrijdende en op afstand bestuurd camera ('Panoramo'-camera met 360 graden opnamen of gelijkwaardig). Ook moet er met de inspectie een hellingshoekmeting uitgevoerd worden, die gekoppeld wordt aan de hoogtegegevens van de begin- en eindput. Alle kosten voor het kunnen uitvoeren van de inspectiewerkzaamheden, zoals o.a. het plaatsen van afsluiters, droog- en ompompen dienen in de eenheidsprijs (per meter) opgenomen te zijn.

In uitzonderlijke gevallen waar de inzet van bijzonder materieel noodzakelijk is, zoals voor normaal materieel onbereikbare strengen, en afzettingen en bebording voor omleidingen, mogen de kosten apart worden verrekend. De opdrachtnemer zal daartoe tijdig met de opdrachtnemer in overleg treden.

De kosten van de inzet te verrekenen als uitvoeren inspectie, posten 410020 en 410030.

1.12 Beoordeling van inspectieresultaten

Na de inspectie moeten de beelden door de opdrachtnemer worden beoordeeld volgens de vastgestelde systematiek NEN 3398:2015 nl. Per schadebeeld moet de ernst worden vastgelegd door het geven van een waardering volgens de aangegeven systematiek. De kosten van de inzet te verrekenen als uitvoeren beoordeling, post 200020.

1.13 Opstellen maatregelenplan

Als de beoordeling van de inspectie is afgerond moet de opdrachtnemer op basis daarvan een maatregelenplan opstellen. Voor alle relevante schades met een ingrijpmaatregel worden daarin maatregelen voorgesteld. Deze maatregelen dienen gericht te zijn op het herstellen van de geconstateerde gebreken in vergelijking met wat volgens de overeengekomen waarschuwings- en ingrijpmaatstaven noodzakelijk wordt geacht. De maatregelen worden mede bepaald op basis van de bestaande en te ontwikkelen matrices. Ook moet er een gedetailleerde kostenraming worden opgesteld op basis van de gecontracteerde en afgeprijsde werkzaamheden. De kosten van de inzet te verrekenen als uitvoeren opstellen maatregelplan, post 200020.

1.14 Voorbereiden herstelwerkzaamheden

Vanuit het maatregelplan maakt de opdrachtnemer, na afstemming met de opdrachtgever over de omvang, werkpakketten, zoals o.a. tekeningen met de ligging en een overzicht van de herstelacties. Deze werkpakketten zijn in principe werkzaamheden die zijn afgeprijsd en op de inschrijfstaat staan en door de opdrachtnemer kunnen worden uitgevoerd. Daarnaast moeten ook werkpakketten gemaakt worden voor werkzaamheden, buiten de overeengekomen en afgeprijsde werkzaamheden, die door andere opdrachtnemers worden uitgevoerd. De kosten van de inzet te verrekenen als uitvoeren van voorbereiding, posten 300010 en 300020.

1.15 Uitvoeren herstelwerkzaamheden

Afhankelijk van de aard van de werkzaamheden en of deze wel of niet binnen het contract zijn opgenomen, worden deze, na verstrekking van de opdracht, of door de opdrachtnemer of door een andere contractpartner uitgevoerd. De kosten van de inzet waterjetten te verrekenen op post 450110, voor de robotfrees 450120.

1.16 Rapporteren over de stand van zaken en de kwaliteit van de riolering

De opdrachtnemer moet jaarlijks en eveneens voor afronding van de overeenkomst een rapportage opstellen waarin een actueel overzicht wordt gegeven van de stand van de eigen uitgevoerde werkzaamheden per wijk en de beoordeelde kwaliteit voor en na de uitgevoerde herstelwerkzaamheden. De kosten van de inzet te verrekenen als adviesuren, post 200030.

1.17 Reinigen rioolpersleidingen

Het onderhoud van de persleidingen en drukriolering is tot nu toe beperkt gebleven tot correctief onderhoud, een enkel geval daargelaten. De opdrachtgever is voornemens om preventief onderhoud uit te laten voeren. Zij wil daar in de komende planperiode over geadviseerd worden om dat op een planmatige manier uit te laten voeren. Zij behoudt zich het recht voor om de uitvoering van deze werkzaamheden binnen een ander raamcontract op te nemen. De kosten van de inzet van het daadwerkelijke reinigen van persleidingen te verrekenen op post 400060. De advisering te verrekenen op de post 200030.

1.18 Reinigen van kolken

In principe worden alle rioolkolken ieder (na-)jaar, na opdracht, door de opdrachtnemer gereinigd. Sommige kolken moeten op basis van de geconstateerde vervuilingsgraad in een volgende te plannen ronde, voor een tweede keer gereinigd worden. Van iedere te reinigen kolk moet de locatie met GPS worden vastgelegd en ook de vervuilingsgraad. Voor de reiniging van kolken is de BRL K10014 van toepassing. Voor de kolken die in eerste instantie niet gereinigd kunnen worden, door een belemmering door bijvoorbeeld een geparkeerde auto, moet in een tweede ronde nogmaals gepoogd worden deze te reinigen. Voor deze tweede poging kunnen geen extra kosten in rekening worden gebracht. Zie ook de aanvullende eisen in paragraaf 'Eisen aan kolkreiniging'. De kosten van de inzet te verrekenen als machinaal of handmatig reinigen van kolken, posten 430010 en 430020.

1.19 Inspecteren van kolken

Tijdens de reinigingsronde moeten de toestandsaspecten van de kolk worden vastgelegd volgens de nader overeen te komen beeldmaatlat. Daartoe behoort ook de vastlegging van de kolken die niet gereinigd konden worden. Na afloop van de reinigings- en inspectieronde worden de resultaten door de opdrachtnemer in een rapportage vastgelegd en met de opdrachtgever gedeeld en besproken. De kosten van de inzet te verrekenen als inspecteren kolken, posten 430040, de rapportage op post 430050.

1.20 Uitvoeren correctief onderhoud kolken

Uit de ronde kolkreinigen en met de daarbij vastgelegde toestandsaspecten worden door de opdrachtnemer de tekortkomingen vastgelegd en de herstelmaatregelen van de kolken bepaald. De kosten van de inzet te verrekenen als maatregeladvies kolken, posten 430060. Na afstemming met de opdrachtgever hierover en na opdracht, worden door de opdrachtnemer werkpakketten opgesteld voor het uitvoeren van correctief onderhoud aan de kolken. De kosten van de inzet te verrekenen als werkpakketten kolken, posten 200010 en 200020. Afhankelijk van de uit te voeren actie kunnen de kosten van de inzet voor correctieve werkzaamheden verrekend worden als correctief onderhoud kolken, posten 430070 tot en met 430130.

1.21 Uitvoeren overig correctief onderhoud

Op aangeven van de opdrachtgever voert de opdrachtnemer correctief (storings-) onderhoud uit, zoals het op afroep, binnen de reguliere werktijden, ontstoppen van perceelaansluitleidingen, kolken en kolkleidingen. Voor de perceelaansluitleidingen zijn de nadere eisen onder 1.22 van toepassing. De planbare werkzaamheden zullen zoveel mogelijk gebundeld worden opgedragen. De kosten van de inzet te verrekenen als correctief onderhoud, op post 440010 en 440020. De kosten voor het vervangen van leidingen te verrekenen vervolgens de posten 440050 tot en met 440070.

1.22 Uitvoeren van storingsonderhoud 24/7

Het op afroep (24/7) uitvoeren van storingsonderhoud aan perceelaansluitleidingen buiten de reguliere werktijden en -dagen. De melding kan vooralsnog uitsluitend door de opdrachtgever worden gedaan. Werkafspraken over de inzet en afroep zullen tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer nader worden bepaald.

Als buiten de reguliere werktijden en -dagen worden gerekend:

- De uren van vrijdag 17:00 uur tot maandag 07:00 uur;
- De uren van maandag tot en met vrijdag tussen 17:00 uur en 07:00 van de eerstvolgende dag;
- Alle nationale feestdagen;
- 5 december vanaf 15:30 uur;
- Dag voor 1e Kerstdag vanaf 15:30 uur;
- Oudejaarsdag vanaf 13:00 uur.

De opdrachtnemer dient binnen vier uur na melding van een storing de werkzaamheden ter oplossing van de storing ter plaatse aan te hebben gevangen. De opdrachtnemer is daarbij verantwoordelijk voor de juiste inzet van mensen en materieel ter bevordering van het adequaat en tijdig oplossen van de storing. De storing dient binnen 24 uur na melding te zijn verholpen en de werkzaamheden afgerond. Werkzaamheden op particulier terrein dienen te allen tijde in overleg met de perceeleigenaar of de bewoner te worden uitgevoerd. Nadere werkafspraken over de inzet en afroep zullen door de opdrachtgever en opdrachtnemer worden bepaald.

De opdrachtnemer dient na afronding van de werkzaamheden een werkrapport op te stellen. Hierin dient minimaal de volgende punten vermeld te worden:

- Adresgegevens van de storingslocatie.
- Datum en tijd storingsmelding.
- Naam aanwezige monteur en tijdstip aanwezig.
- Hoe de situatie is aangetroffen en wat de reden was van de storing.
- Welke werkzaamheden zijn uitgevoerd en/of welke werkzaamheden nog uitgevoerd dienen te worden en de reden waarom deze werkzaamheden nog niet uitgevoerd zijn.
- Opsomming van uitgevoerde werkzaamheden en de eventueel vervangen onderdelen.
- Foto's van de defecte onderdelen welke vervangen werden.
- Foto's van de nieuw geplaatste onderdelen.
- Mogelijke verbeterpunten om dezelfde storing in de toekomst te voorkomen.
- Tijdstip afronding van de werkzaamheden.

De rapportage dient binnen 24 uur na het oplossen van de storing in het bezit te zijn van de opdrachtgever. De kosten van de rapportage dienen in de vaste verrekenprijs te zijn opgenomen.

In uitzonderlijke gevallen waar de inzet van bijzonder materieel noodzakelijk is, mogen de kosten apart worden verrekend. De opdrachtnemer zal daartoe tijdig met de opdrachtgever in overleg treden.

De kosten van de inzet te verrekenen als storingsonderhoud aan perceelaansluitleidingen op post 440030. De kosten van de inzet voor storingsonderhoud inspecteren van perceelaansluitleidingen op post 440040.

1.23 Uitvoeren van onderzoek

Bij gerede twijfel over de toestand en dichtheid van de omringende grond direct rondom de buis dient de opdrachtnemer het benodigde radaronderzoek uit te voeren. Bij aanwijzing of twijfel over de constructieve sterkte van de betonbuis dient de opdrachtnemer boorkernen te nemen te onderzoeken en beoordelen en rapporteren daarover. Het uitvoeren van de boorkern omvat onder meer het verwijderen en terugbrengen van de bovenliggende verharding. De kosten van de inzet te verrekenen als boorkernen boven c.q. onder grondwater, post 420040 c.q. post 420050. De kosten van het asfaltboren kan apart in rekening worden gebracht op post 420030.

1.24 Ter beschikking stellen data en opslag

De opdrachtnemer voert alle activiteiten uit die benodigd zijn voor het periodiek ter beschikking stellen van de actuele data, inclusief de gewaarborgde opslag en back-up van alle verzamelde data, zoals beelden, rapportages en tekeningen. Naast het leveren en actueel houden van de benodigde data is het verwerken en bewerken van bestaande* en nieuwe data, onderdeel van de uitvraag. De opdrachtgever is of wordt en blijft eigenaar van alle verzamelde data. De opdrachtnemer dient de data in een nader overeen te komen bestandsformaat en datadrager te verstrekken. De kosten van de inzet te verrekenen als data, posten 100010 tot en met 100030.

De totale SUF-RIBx rapportage van de inspectie dient, gearhiveerd per deel-rioolinspectie, te worden geleverd op een datadrager, zoals een externe HDD. Daarbij ook alle vastgelegde inspectiebeelden, inspectierapporten en SUF-RIBx gegevens aanleveren. Daarnaast de complete digitale (pdf-formaat) strengenbestanden en alle (gedigitaliseerde) tekeningen met opmerkingen van de inspecteur(s) aanleveren.

* De bestaande data beslaan de data van uitgevoerde inspecties, de rapportages van de beoordelingen, maatregeladviezen en van uitgevoerde onderzoeken en werkzaamheden. Alle beschikbare data zullen, op verzoek van de opdrachtnemer, na opdrachtverstrekking met hem worden gedeeld.

1.25 Rapportages

Voor alle rapportages geldt dat deze uitsluitend digitaal worden verlangd. Rapportages dienen compact te zijn en in hoofdzaak over de afwijkingen te rapporteren.

2 Opstellen verbeterplan

De opdrachtgever is zich ervan bewust dat delen van het areaal zich nog niet op het gewenste onderhoudsniveau bevinden of informatie hierover niet gestructureerd is, incompleet is of ontbreekt. Het is de intentie binnen dit contract stappen te zetten in de richting van een optimale situatie qua informatievoorziening, functioneren en monitoring van het stelsel. Uiterlijk in de maand juni van het eerste contractjaar dient de opdrachtnemer een verbeterplan voor te stellen waarmee, binnen de resterende contractperiode, zo snel mogelijk een zo groot mogelijke stap in het functioneren en de betrouwbaarheid van het stelsel kan worden gezet, passend binnen het beschikbare budget. Op basis van de beschikbare gegevens en inzichten dient een prioritering en een planning gemaakt te worden wanneer deze verbeteringen binnen de contractperiode bereikt worden.

Hierbij zijn de volgende aspecten belangrijke parameters om in het voorstel mee te nemen:

- Verhogen van de efficiëntie van het onderhoud.
- Verbeteren c.q. optimaliseren van het kwaliteitsniveau van het areaal.
- Beheersen en optimaliseren van de onderhoudskosten.
- Verbeteren van de data-inwinning, het databeheer en de beschikbaarheid.
- Het meetbaar maken van de prestaties en de effecten van de genomen maatregelen.
- Autonome monitoring van het functioneren van het stelsel op haalbaarheid onderzoeken.

Voor tot uitvoering mag worden overgegaan dient het maatregelenplan door de opdrachtgever te zijn goedgekeurd.

3 Planning, adviesdiensten en communicatie

3.1 Planning

De opdrachtnemer voorziet de opdrachtgever vooraf van een planning van de voorbereidende en uit te voeren werkzaamheden en stemt deze af met de opdrachtgever.

3.2 Opdracht

De opdrachtnemer doet gedurende de looptijd van het contract voorstellen voor preventief en correctief onderhoud en onderzoek. Hij stelt daartoe deelopdrachten op en stemt deze af met de opdrachtgever. Op basis hiervan kan, na zijn akkoord, de opdrachtgever een opdracht uitschrijven.

3.3 Periodiek overleg

Een- tot tweemaal per jaar vindt er strategisch overleg plaats. Het tactisch overleg en het operationele overleg vindt naar behoefte plaats.

3.4 Adviesdiensten

De adviesdiensten omvatten ten minste alle adviseringen in het kader van de voorbereiding en uitvoering van de werkzaamheden zoals aangegeven in hoofdstuk 1 'Werkwijze op basis van datagestuurde werken'.

Wij vragen van de opdrachtnemer een adviesrol gericht op het verbeteren van werkprocessen, bevorderen van ontwikkelingen en bereiken van een hoger kwaliteitsniveau van het stelsel tegen acceptabele kosten. De verwachting is dat dit een proces is dat voor beide kanten een positief resultaat oplevert.

3.5 Communicatie

Om de samenwerking optimaal te laten verlopen is een afgestemde onderlinge communicatie van groot belang. Binnen de communicatie is er sprake van drie niveaus, Operationeel, Tactisch en Strategisch, met op ieder niveau gelijkwaardige partners van beide partijen. Als er op operationeel niveau problemen zich voordoen waar er onderling geen oplossing gevonden wordt, wordt er opgeschaald naar het Tactische niveau. De volgende opschaling vindt dan zo nodig plaats naar het Strategische niveau.

Communicatie betreft niet alleen die met de opdrachtgever maar ook met de omgeving, inclusief omgang met en afhandeling van klachten en meldingen aangaande voorbereiding en uitvoering van werkzaamheden.

De opdrachtnemer stelt, voorafgaand aan de uitvoering van werkzaamheden, een document op voor publicatie op zowel de website van de opdrachtgever als ook de opdrachtnemer. Deze publicatie omvat een omschrijving en het doel van de werkzaamheden, een overzicht waar de werkzaamheden plaatsvinden, de periode van uitvoering, de risico's en het effect op de omgeving en de vermelding van de contactpersoon van de opdrachtnemer. Als de uitvoering van de werkzaamheden langer duurt dan vier weken, dan moet een geactualiseerd (voortgangs-)bericht worden opgesteld en gepubliceerd.

Uiterlijk een week voor aanvang van de uitvoering van rioolreiniging informeert de opdrachtnemer het waterschap Hollandse Delta over de voorgenomen werkzaamheden, de locatie en de duur.

4 Aanvullende eisen aan riool- en kolkreiniging

De beoordelingsrichtlijn BRL K10014 is (voor reinigingsbedrijven) van toepassing op deze werkzaamheden. De in deze BRL omschreven visuele inspectie is alleen ter beoordeling van de uitgevoerde reiniging door het reinigingsbedrijf zelf.

- De kolken dienen na de reiniging leeg en schoon te zijn. Hieronder wordt verstaan dat alle losse delen, zoals slib, zand en andere losse zaken volledig verwijderd dienen te zijn.
- Er mogen geen restanten vuil rondom de kolk en dekselrand achterblijven. Ook de uit de kolk verwijderde zaken mogen na reiniging niet achtergelaten worden.
- De opdrachtnemer dient zelf de geleverde kwaliteit te valideren. Uit de validatie moet blijken dat de gereinigde objecten schoon zijn.
- Kolken die in verband met (tijdelijke) obstakels niet gereinigd kunnen worden, moeten worden gerapporteerd. De opdrachtnemer doet voor het einde van het werk een 2^e poging deze kolken te reinigen.
- Spoelwater kan worden geladen in de diverse watergangen nabij de te reinigen locatie. Rekening dient te worden gehouden met een enkele vervoersafstand van circa 3 kilometer.
- De kolken moeten na het reinigen naar behoren gesloten te zijn, deksels en stankschermen dienen teruggeplaatst te zijn.
- In afwijking van het gestelde in de BRL K10014 behoeven de kolken na het reinigen niet gevuld te worden met water.
- Alle bijzonderheden en afwijkingen dienen te worden opgenomen in de rapportage volgens de vooraf overeengekomen matlatten.
- De locaties van de kolken dienen geregistreerd te worden met behulp van GPS met een maximale afwijking in de nauwkeurigheid van 0,5 meter.
Gebreken dienen te worden vastgelegd in een rapportage. Daarbij worden de toestandsaspecten van de kolk vastgelegd volgens de eerder overeengekomen beeldmaatlat. Daartoe behoort ook de vastlegging van de kolken die (in eerste instantie) niet gereinigd konden worden.

5 Algemene eisen

De volgende algemene eisen zijn van toepassing op de uitvoering van de werkzaamheden.

5.1 Verplichtingen opdrachtnemer

De uitvoering van de werkzaamheden geschiedt met inachtneming van alle van toepassing zijnde wettelijke voorschriften en richtlijnen. Specifiek van toepassing zijn de volgende normen en richtlijnen:

NEN-EN 14654-1:2014 en	Management en kwaliteitsbewaking van operationele activiteiten in de buitenriolering - Deel 1: Rioolreiniging
NEN 3398:2015 nl	Buitenriolering - Onderzoek en toestandsbeoordeling
NEN-EN 13508-2:2003+A1:2011+CNL1:2021 nl	Onderzoek en beoordeling van de buitenriolering - Deel 2: Coderingssysteem voor visuele inspectie
NEN 4400-1:2017 nl	Uitleners en (onder)aannemers - Eisen aan en beoordeling van verplichtingen uit arbeid - Deel 1
NEN-EN 12390-6	Beproeving van verhard beton - Deel 6: Splijttreksterkte van proefstukken
NEN-EN 12390-7:2019 en	Beproeving van verhard beton - Deel 7: Volumieke massa van verhard beton
ISO 9001	Kwaliteitsmanagementsysteem
BRL K10014	Reinigen van riolen, putten en kolken
BRL K10015	Inspecteren van rioleringsobjecten
CROW Werk in Uitvoering 96b - 2020	Werken op niet-autosnelwegen
VCA-certificaat	Certificaat Veiligheid, Gezondheid en Milieu (VGM) Checklist Aannemers
Veilig werken langs de weg	Certificaat Veilig werken langs de weg
Veilig werken in riolen	Certificaat Veilig werken in riolen
Arbo-wetgeving	Onder andere het aspect werken in besloten ruimten, specifiek mbt riolering. Zie daartoe ook de 'Arbocatalogus Afvalbranche' van de Vereniging Afvalbedrijven (VA) (https://www.arbocatalogus-afvalbranche.nl/arbocatalogus/18).

- De opdrachtnemer of diens vertegenwoordiger moet aantonen te voldoen aan de gestelde eisen en hiervoor gecertificeerd te zijn.
- Alle relevante werkzaamheden dienen in overeenstemming met de gestelde eisen uitgevoerd te worden.
- De opdrachtnemer zet uitsluitend daartoe gekwalificeerd personeel in voor de uitvoering van de werkzaamheden.
- Alle communicatie dient te gebeuren op basis van namen, nummeringen en aanduidingen welke de opdrachtgever hanteert.
- Alle communicatie over (werkzaamheden aan) het stelsel dient te gebeuren op basis van het Gegevenswoordenboek Stedelijk Water (GWSW).
- Voor aanvang van de werkzaamheden dient de opdrachtnemer een Kwaliteits- en V&G plan in te dienen dat goedgekeurd dient te worden door de opdrachtgever.
- Bij werkzaamheden het informeren van bewoners door middel van een vooraf te versturen bewonersbrief waarin de uitvoeringsperiode aangegeven wordt valt binnen de werkzaamheden van de opdrachtnemer. Bewonersbrieven dienen altijd eerst ter goedkeuring aan de opdrachtgever voorgelegd te worden.
- De planbare werkzaamheden dienen voor wat betreft uitvoeringsperiode en -tijdstippen in overleg met de opdrachtgever bepaald en overeenkomstig uitgevoerd te worden.

- De opdrachtnemer wordt tijdens de uitvoering van het werk door een projectleider vertegenwoordigd. Deze dient op werkdagen tussen 07:00 uur en 17:00 uur telefonisch bereikbaar te zijn.
- De wachtdienst van de opdrachtnemer dient te allen tijde (24/7) beschikbaar te zijn voor calamiteiten en storingen.
- Alle correspondentie dient in de Nederlandse taal plaats te vinden. Ook dienen de contactpersonen de Nederlandse taal machtig te zijn.
- Iedere werknemer moet zich te allen tijde kunnen legitimeren aan bewoners of ondernemers, wanneer deze zich op privéterrein begeeft of bevindt.

5.1.1 CAR-verzekering

1. Door de opdrachtgever zal voor de duur van het werk een z.g. Constructie All Risks-verzekering worden gesloten, mede ten behoeve van alle bij het project betrokkenen.
2. Onder deze verzekering zijn onder meer begrepen verlies of beschadiging aan het werk voortvloeiend uit eigen gebrek, constructiefouten, fouten in het ontwerp, ondeugdelijke materialen en onvoldoende deskundigheid, een en ander met terzijdestelling van het bepaalde in art. 7:951 BW.
3. Deze verzekering dekt voorts binnen de overeengekomen voorwaarden aansprakelijkheid voor schade aan derden voortvloeiend uit de projectwerkzaamheden en voor zover van toepassing schade aan bestaande eigendommen van de opdrachtgever.
4. Aannemersmaterieel, waaronder werktuigen, keten, loods en, de inventaris daarvan, gereedschappen, machines etc. alsmede eigendommen van directie en personeel van de betrokkenen is van de verzekering uitgesloten en opdrachtgever aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid. De aannemer dient zorg te dragen voor een adequate verzekering daarvan.
5. Eventuele schade-uitkeringen uit deze C.A.R.-verzekering zullen uitsluitend aan opdrachtgever plaatsvinden.
6. De ter zake van schade aan het werk van C.A.R.-verzekeraars ontvangen uitkeringen zullen door de opdrachtgever aan de betrokken aannemer, die de schade herstelt of voor wiens rekening de schade in eerste aanleg kwam, worden betaald naar gelang van de voortgang en de kwaliteit van het werk.
7. De polisvoorwaarden van deze C.A.R.-verzekering liggen bij de opdrachtgever ter inzage. De aannemer wordt geacht met de inhoud van deze polis bekend te zijn.
8. De aansprakelijkheid, voortvloeiende uit het bestek en de daarin van toepassing verklaarde bepalingen of uit de wet wordt niet beperkt, verminderd of gewijzigd door enige bepaling betreffende verzekering in dit bestek, zodat de toepasselijke eigen risico's als vermeld in de polis, evenals niet onder de verzekering gedekte schaden en/of vorderingen voor rekening van de desbetreffende partij blijven indien deze daarvoor uit hoofde van de aannemingsovereenkomst aansprakelijk is.
9. Bovendien zijn deze bedragen verrekenbaar met de openstaande of nog niet betaalde betalingstermijnen.
10. De aannemer zal een verzekering sluiten tegen aansprakelijkheid op ten minste door de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M) gestelde condities, voortvloeiend uit het gebruik van rij- of voertuigen of materieel, waarvoor volgens de W.A.M.-verzekeringsplicht bestaat.
11. De aannemer is verplicht met het oog op aard en omvang van het uit te voeren werk voldoende verzekerd te zijn tegen zijn wettelijke aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van het werk. Het verzekerde bedrag zal minimaal € 2.500.000 bedragen.
12. De opdrachtgever dient als medeverzekerde in deze verzekering te worden opgenomen.

13. De aannemer is gehouden de polissen voor deze verzekeringen onder 4, 10 en 11 vermeld op diens verzoek aan de opdrachtgever te overleggen.

5.2 Verplichtingen opdrachtgever

- Namens de opdrachtgever treden gedurende de uitvoering een of meer personen als contactpersoon op. In de opdrachtbrief aan de opdrachtnemer wordt aangegeven wie namens de opdrachtgever aanspreekpunt is.
- Opdrachtgever geeft de opdrachtnemer, gedurende de gehele contractperiode, toegang tot het rioolstelsel. Bij leidingen op particulier terrein kan de opdrachtgever dit niet garanderen. Hier dient de opdrachtnemer met de bewoner en/of grondeigenaar in contact te treden.
- Opdrachtgever is gehouden de opdrachtnemer direct en ononderbroken te laten werken, zodat de werkzaamheden efficiënt uitgevoerd kunnen worden. Bij werkzaamheden op particulier terrein kan de opdrachtgever dit niet garanderen. Hier dient de opdrachtnemer met de bewoner en/of grondeigenaar in contact te treden.

6 Veiligheid

De opdrachtnemer zal erop toezien dat zijn personeel over voldoende kennis en vaardigheden beschikt om veilig te kunnen werken en zal dit ook stimuleren. Het dragen van beschermende kleding, veiligheidsbril, rubberen handschoenen en gebruik van gecertificeerde hijswerktuigen zijn als vanzelfsprekend, evenals het in acht nemen van persoonlijke hygiëne en het verzorgen van opgelopen wondjes. Persoonlijke ongelukken, ontstaan tijdens werkzaamheden aan de genoemde installaties, dienen direct aan de opdrachtgever gemeld te worden.

6.1 Veiligheids- en Gezondheidsplan

Na gunning dient de opdrachtnemer een V&G plan in. Voor het opstellen van het V&G plan, dient de opdrachtnemer rekening te houden met risico's met betrekking tot:

- Werken volgens de aanwezig machinerichtlijnen.
- Werken op hoogte.
- Werken langs de weg.
- Werken met gevaarlijke stoffen en biologische agentia.
- Werken in besloten ruimtes.
- Handmatig hanteren van lasten.
- Selectie en keuring van arbeidsmiddelen.
- Persoonlijke beschermingsmiddelen.
- Minimaal aantal personen op het werk.
- Aanwezige documenten c.q. certificaten.
- Mondelinge en schriftelijke instructies.

Voor aanvang van de werkzaamheden dient het door de opdrachtnemer opgestelde V&G-plan door de opdrachtgever goedgekeurd te zijn.

6.2 Verkeersmaatregelen

Indien nodig zorgt de opdrachtnemer voor het treffen van de noodzakelijke verkeersmaatregelen voor het veilig kunnen uitvoeren van zijn werkzaamheden.

- Als inzet van verkeersmaatregelen noodzakelijk is dient er door de opdrachtnemer een verkeersplan ingediend te worden bij de opdrachtgever.
- De te nemen verkeersmaatregelen moeten overeenkomstig zijn met de CROW-publicatie blad 96 B.
- Bij een noodzakelijk geachte afsluiting van een weg of weggedeelte dient voorafgaand een melding gemaakt te worden bij de opdrachtgever. In geval van planbaar onderhoud en voorzienbare werkzaamheden dient het voornemen tot afsluiting van een weg(gedeelte) tenminste 10 dagen voor de werkzaamheden bij de opdrachtgever gemeld te worden.