

| Bijlage 2: Format indienen van vragen                 |                                       |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Marktconsultatie flexibele acute ondersteuning opvang |                                       |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Vraagnr.                                              | Onderwerp                             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1                                                     | Doel marktconsultatie                 | Kunt u inzicht geven in het vervolg van deze marktconsultatie? Graag houden wij voldoende rekening met een mogelijke aanbesteding, bijvoorbeeld in onze capaciteit.                                                                        | In het Powerpoint bestand van deze marktconsultatie staat op pagina 4 een overzicht met een planning van deze marktconsultatie. Eind oktober zullen de gesprekken met de geïntereseerde partijen plaatsvinden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2                                                     | Regie COA                             | U spreekt van 'onder regie van COA' en 'onder leiding van COA', kunt u uitweiden wat u hier mee bedoelt?                                                                                                                                   | COA is op zoek naar een partij die onder andere ingezet kan worden voor het sociaal beheer op COA locaties. Deze locaties zijn onder eindverantwoordelijkheid van het COA en daarom geldt er op deze locaties wet- en regelgeving vanuit COA, denk aan het uitvoeren van het maatregelenbeleid, wat te doen bij overplaatsingen etc. Om de veiligheid van bewoners, personeel en omwonenden te kunnen waarborgen en de locatie leefbaar en beheersbaar te houden. COA zoekt een partij die binnen deze randvoorwaarden op eigen wijze invulling geeft aan het sociaal beheer van de locatie. Met 'onder regie van' en 'onder leiding van' bedoelen we de eindverantwoordelijkheid van COA, zie voorgaande tekst. |
| 3                                                     | Startdatum opdracht                   | Vanaf wanneer verwacht u dat deze opdracht in zal gaan? Als u spreekt over 'op hele korte termijn' in de profielschets (3.1) wat bedoelt u dan?                                                                                            | Op hele korte termijn' gaat niet om wanneer de algemene opdracht ingaat maar gaat over het feit dat we een partij zoeken die snel kan handelen en snel ter plaatse kan zijn. Er spelen namelijk de afgelopen tijd geregeld situaties op waar we snel moeten handelen en daarom zoeken wij een partij die ons hierbij kan ondersteunen en deze snelheid kan leveren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4                                                     | Aantal casussen                       | U spreekt over 3 casussen en er zijn er twee beschreven. Klopt het dat er twee casussen zijn?                                                                                                                                              | Het klopt dat het twee casussen betreft, de derde casus is op het laatste moment niet meegenomen in de marktconsultatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 5                                                     | Frequentie hulpvraag                  | Kunt u inzicht geven hoe vaak u verwacht een hulpvraag te hebben?                                                                                                                                                                          | Dit is een goede vraag waar lastig antwoord op te geven is. Binnen het COA hebben we te maken met veel variabelen: de instroom van het aantal asielzoekers, doorstroom naar woningen in gemeentes of naar het land van herkomst en de onvoorspelbaarheid van de internationale ontwikkelingen en de gevolgen van toestromen van vluchtelingen. Daarnaast gaat deze uitvraag er ook over dat het COA een flexibele laag zoekt, indien COA zelf niet beschikt over voldoende personeel. Zeker omdat we een partij zoeken die ons kan ondersteunen op het moment dat we in een situatie terecht komen waar we accuut ondersteuning nodig hebben, is dit lastig te voorspellen.                                      |
| 6                                                     | Functies flexibel personeel           | U spreekt over een flexibele schil aan personeel. Kunt u aangeven aan welke functieprofielen wij moeten denken?                                                                                                                            | Woonbegeleiders, locatiemanagers, vrijwilligers die mensen kunnen helpen in accute noodsituaties (voedsel uitdelen, een luisterend oor, informatie verstrekken etc.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 7                                                     | Thema 7 vragenlijst vertrouwelijkheid | De financiële gegevens waar u naar vraagt in Thema 7 zijn voor ons, ook wanneer deze geanonimiseerd worden, zeer vertrouwelijk. Daarom vragen wij u om de antwoorden op Thema 7 vraag 2 niet te publiceren in het marktconsultatieverslag. | We zullen de antwoorden op thema 7 vraag 2 niet publiceren in het marktconsultatieverslag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 8                                                     | Thema 7 vraag 2 detailniveau          | Kunt u aangeven wat het detailniveau is van de kostenindicatie die u uitvraagt?                                                                                                                                                            | Het detailniveau van deze vraag is in principe vorm vrij. We nodigen deelnemers uit de inzichten die zij ons willen meegeven in principe op hoofdlijnen kenbaar te maken en daarbij de belangrijkste aannames en uitgangspunten te benoemen die in acht genomen moeten worden bij het verder detailleren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |