

Algemene informatie

Aanbesteding: Wmo Hulpmiddelen - Toelatingsprocedure Open House
Aanbestedende Dienst: Gemeente Lelystad
Referentie: ISF 55274

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Inkoopdocument 2.5

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat elke leverancier die voldoet aan de voorwaarden in aanmerking kan komen voor gunning. Daarnaast geeft u ook aan in 2.5 dat er geen afnameverplichting en afnamegarantie wordt afgesloten. Hierover heeft inschrijver enkele vragen:

- 1) Kunt u toelichten hoe u bij start van de overeenkomst de uitstaande hulpmiddelen onder de inschrijvers verdeelt in het geval van 1/2/3/4 (huidige) inschrijvers?
- 2) Is onze aanname juist dat indien er een raamovereenkomst met de huidige leveranciers worden afgesloten, ieder het eigen, uitstaande park behoudt?
- 3) Kunt u toelichten hoe u tijdens de overeenkomst nieuwe aanvragen onderbrengt tussen de gegunde leveranciers als klant niet kiest?
- 4) Is aanname correct dat leveranciers hun huidige park behouden bij start nieuwe contract met de nieuwe voorwaarden?
- 5) Hanteert u het convenant meeverhuizen bij tussentijdse overstappers?

Antwoord:

- 1) De opdracht geldt in principe voor alle NIEUW te verstrekken hulpmiddelen. Huidige verstrekkingen worden enkel verdeeld als de huidige leverancier(s) geen nieuw contract krijgt. De betreffende voorzieningen worden dan eenmalig evenredig verdeeld.
- 2) Ja, deze aanname is juist
- 3) De bedoeling is om dit te doen op basis van postcodeverdeling, de precieze uitwerking daarvan staat nog open.
- 4) Ja, deze aanname is juist.
- 5) Wij hebben geen convenant getekend, maar hanteren wel de principes

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen
Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Inkoopdocument 4.3

Vraag:

- 1) U geeft in de checklist aan dat een ingevuld tarievenblad (Excel format) ingeleverd moeten worden, terwijl de tarieven vast staan in een pdf Bijlage, die geen ondertekeningsmogelijkheid bevat. Is onze aannahme correct dat dit een verschrijving is en dat dit document niet nodig is?
- 2) Tendered vereist ook het invullen van een bedrag bij het 'fictief' gunningscriterium. Kunt u bevestigen dat hier fictieve bedragen volstaan en dat geen bijlage noodzakelijk is om dit verplichte onderdeel in Tendered te voltooien? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

- 1) Ja, dit is correct, u gaat met inschrijving akkoord met gestelde tarieven. U hoeft hier geen ingevuld tarievenblad voor in te leveren.
- 2) Ja, dit bevestigen wij.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen**Beantwoord op:** 30 sep. 2024**Ref.nr.**

3

Onderwerp:

Inkoopdocument 2.6

Vraag:

Minimaal negen (9) maanden voor het verstrijken van de looptijd zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer informeren over de wens gebruik te maken van de mogelijkheid tot verlenging. Bent u bereid om dit, in het kader van partnerschap en bijpassende wederkerigheid, aan te passen van eenzijdig naar verlengen "in goed overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer"?

Antwoord:

Nee, verlengen blijft een keuze van Opdrachtgever.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen**Beantwoord op:** 30 sep. 2024**Ref.nr.**

4

Onderwerp:

Bijlage C

Vraag:

In de tabel zijn specifieke merk- en typenamen opgenomen. Mogen wij er vanuit gaan dat deze illustratief zijn voor het soort voorziening en gelezen kunnen worden als "of vergelijkbaar"?

Antwoord:

Bijlage C komt te vervallen. In plaats daarvan geldt voor koopvoorzieningen

(onder € 600) dat deze worden aangeboden voor het tarief gebaseerd op BCP -/- 18% korting. Dat is een uitkomst van de tariefconsulatie. Eis 6.3 van het Programma van Eisen zal hierop worden aangepast.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen
Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr. 5
Onderwerp: Bijlage A

Vraag:

Wij verzoeken u hoofdbullet 3, subbullet 3, bullet 2 te laten vervallen. Een alternatieve oplossing (bv. tweedehands onderdeel) kost ook geld, manuren en montage. Het voorhanden zijn van een alternatieve oplossing zou niet relevant moeten zijn voor wel of niet betalen door opdrachtgever.

Antwoord:

Dit staat er inderdaad onlogisch. Dit wordt aangepast naar: vergoeding is conform de goedkoopst passende oplossing.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen
Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr. 6
Onderwerp: PvE 6.2

Vraag:

Graag toevoegen: ... Mits de eigenschappen van de voorziening ook gelijk zijn aan de voorziening zoals die normaliter geleverd zou worden binnen de raamovereenkomst.

Antwoord:

Dit is akkoord, wij voegen dit toe aan het Programma van Eisen.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen
Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr. 7
Onderwerp: PvE 5.3

Vraag:

Maakt Opdrachtgever vaak gebruik van ‘tijdelijke verstrekkingen’? En wie stelt de noodzaak tot doorleveren vast (en hoe)?

Antwoord:

Het gaat om enkele tientallen per jaar. Noodzaak wordt door de Wmo consulent vastgesteld, op basis van een verlengingsaanvraag vanuit inwoner.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE 4.2

Vraag:

Wij verzoeken u in de kolom "Cliënt is binnenshuis" in de tabel "Beperkt afhankelijk, voor "Binnen de provincie Flevoland" dezelfde eis te hanteren als voor "binnen de gemeente Lelystad". Nu is deze zwaarder.

Antwoord:

Wij trekken deze eis gelijk met de eis t.a.v. binnen gemeente Lelystad: binnen 24 uur of eerst volgende werkdag of binnen 2 uur voor rolstoelafhankelijke personen.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PvE 4.2

Vraag:

Wij verzoeken u "Cliënt is buitenhuis" in de tabel "Beperkt afhankelijk, mobiliteit NIET in geding" te laten vervallen. Als de cliënt mobiel is, is er geen reden om de genoemde strakke termijnen aan te houden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij passen dit aan naar: "zo spoedig mogelijk".

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

PvE 2.10

Vraag:

Kunt u bevestigen dat proefplaatsingen slechts incidenteel plaatsvinden?

Antwoord:

Ja, het is de bedoeling dat proefplaatsingen slecht incidenteel plaatsvinden.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

PvE 2.1

Vraag:

Uw eis voor selectie en passing binnen 5 werkdagen zorgt in de praktijk in voorkomende gevallen voor een extra belasting voor de cliënt. Sommige hulpmiddelen kunnen we na bijv. 6 of 7 werkdagen direct achterlaten na een passing, maar nog niet na 5 werkdagen. In deze situaties moeten we nu eerst binnen 5 werkdagen de passing doen om enkele dagen later weer terug te komen voor de aflevering. Wij verzoeken u daarom de termijn voor selectie en passing te laten vervallen en alleen de termijnen voor levering te hanteren.

Antwoord:

Wanneer levering en passing gelijktijdig binnen 7 dagen plaats kan vinden, dan heeft dit de voorkeur.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

PvE 1.3 t/m 1.6

Vraag:

Doordat dit een huurovereenkomst betreft, zijn deze eisen niet relevant. Wij verzoeken u deze te verwijderen.

Antwoord:

In onze optiek zijn deze eisen ook t.a.v. een huurconstructie relevant. Wij handhaven deze eisen dan ook.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Inkoopdocument 5.3

Vraag:

Gezien de huidige arbeidsmarkt en het arbeidsextensieve karakter van de

overeenkomst (de loonsom is minder dan 30% van de totale opdrachtwaarde) verzoeken wij u het SROI-percentage aan te passen naar de momenteel gangbare 2%. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, wij gaan hier mee akkoord.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Inkoopdocument 5.2.2.3

Vraag:

Wij verzoeken u uw eis voor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen. Deze verzekering is geen gangbare verzekering in onze markt. Een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering biedt voldoende dekking tegen mogelijke risico's in de uitvoering van de overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij zijn akkoord. De eis voor het adequaat verzekeren voor beroepsaansprakelijkheid komt te vervallen.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Inkoopdocument 2.6

Vraag:

Met een looptijd van 6 jaar eindigt de overeenkomst in 2031, niet 2030. Kunt u dit corrigeren (idem conceptovereenkomst artikel 2)?

Antwoord:

Dat klopt. Wij zullen de Overeenkomst aanpassen NA gunning.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Inkoopdocument 3.2.1 7b

Vraag:

Op welke wijze communiceert u met uw inwoners wanneer een nieuwe leverancier op een later moment toegelaten wordt?

Antwoord:

Op de website van de gemeente worden de gecontracteerde leveranciers getoond.
Nieuwe toegelaten leveranciers zullen daaraan worden toegevoegd. Tevens wordt dit actief gedeeld met o.a. de wijkteams zodat deze bij het doen van huisbezoeken ook kunnen informeren over het gecontracteerde aanbod.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Inkoopdocument 3.2.1 7b

Vraag:

Kunt u bevestigen dat bij inwerkingtrede Raamovereenkomst de bestaande klant-leverancier behouden blijft?

Antwoord:

Ja, dit bevestigen wij. Zie ook het antwoord op vraag 1.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:

inkoopdocument S 5.2.2.3 (sub b)

Vraag:

Wij verzoeken u het vereiste van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen, daaraan kan door ons simpelweg niet worden voldaan, en te bevestigen dat een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in dit kader volstaat.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 14.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:

inkoopdocument S 2.6 en artikel 2.2 concept raamovereenkomst

Vraag:

In onze ogen dienen beide partijen baat te hebben bij continuering van de samenwerking en bij gewijzigde omstandigheden kan de uitvoering van de overeenkomst soms niet meer geborgd worden zonder wezenlijke wijziging (en) van de opdracht. Gaat u er daarom in mee om het al dan niet gebruik maken van de optiejaren een wederkerig karakter te geven?

Antwoord:

Nee, verlengen blijft een keuze van Opdrachtgever.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

concept raamovereenkomst art 1.2

Vraag:

"Volgens artikel 1.2 maakt een verwerkersovereenkomst deel uit van de raamovereenkomst.

Wij verzoeken u de verwerkersovereenkomst te laten vervallen.

Opdrachtnemer is geen verwerker in de zin van de AVG onder de beoogde opdracht. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft eerder reeds geadviseerd richting diverse gemeenten dat hulpmiddelenleveranciers geen verwerker zijn, maar verwerkingsverantwoordelijke (zelfstandig). Uiteraard zijn wij bereid een dataconvenant te sluiten bij contractering."

Antwoord:

Het klopt dat de verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op hulpmiddelenleveranciers. De inkoopvoorwaarde bieden voldoende borging van de AVG.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de overnameformule die wordt toegepast bij de start van de overeenkomst ook wordt toegepast aan het einde van de overeenkomst?

Antwoord:

Dat is wel het uitgangspunt.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen
Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr. 22
Onderwerp: Algemeen

Vraag:
Kunt u de overname formule zoals van toepassing is bij aanvang overeenkomst voor eventuele overnames kenbaar maken?

Antwoord:
Wij hanteren de formule zoals opgenomen in het verhuisconvenant.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen
Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr. 23
Onderwerp: Algemeen

Vraag:
Kunt u aangeven hoe u tijdens de overeenkomst opdrachten aan leveranciers toekent van klanten die niet kiezen?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 1, bullet 3.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen
Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr. 24
Onderwerp: Algemeen

Vraag:
Tijdens de marktconsultatie hebben alle deelnemers geadviseerd de bestaande klant-leverancier relatie te behouden. Kunt u bevestigen dat, indien leveranciers opnieuw gecontracteerd worden, klanten bij hun huidige leverancier blijven, tenzij actief wensen over te stappen?

Antwoord:
Ja, dit bevestigen wij.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen
Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr. 25
Onderwerp: concept raamovereenkomst art 4

Vraag:

u geeft aan dat index obv definitieve OVA jaar T-1 en CPI september bepaald zal worden. Gaat het bij de CPI om de jaarmutatie van oktober tot en met september? Voor de OVA wilt u de meest recente definitieve OVA hanteren, klopt dat?

Antwoord:

Dit klopt.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr. 26
Onderwerp: PvE 6.3 / bijlage C

Vraag:

u heeft in PvE 6.3 en bijlage C aangegeven dat de kooptarieven per 1-1-25 geïndexeerd worden. Echter zijn de huidige tarieven bepaald op 28-9-2023 (zoals te zien in bijlage C). Dat betekent dat u de index per 1-1-24 niet heeft verwerkt in uw kooprijzen. Wil u dit alsnog doen zodat de kooptarieven op het juiste niveau zijn?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 4.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr. 27
Onderwerp: inkoopdocument 5.3

Vraag:

De PSO is een keurmerk van TNO dat aantoont in welke mate een werkgever meer dan gemiddeld een bijdrage levert aan werkgelegenheid voor mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt. Wanneer opdrachtnemer beschikt over een PSO-ladder trede, levert dit dan een korting op de social return verplichting?

Antwoord:

De wijze van invulling van SROI kan op verschillende manieren. De invulling hiervan wordt door het Werkbedrijf Lelystad met gecontracteerde leveranciers afgesproken. De in te vullen waarde SROI blijft gelijk, maar het

kan zijn dat een deel van deze waarde al middels invulling van PSO-ladder wordt gerealiseerd.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen
Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr. 28
Onderwerp: inkoopdocument 2.7

Vraag:
u heeft een raming waarde van de opdracht ter hoogte van 27.500.000 vermeld. Wilt u bevestigen dat de opdrachtwaarde zonder verlengingsopties betreft?

Antwoord:
Nee, dat willen wij niet. Zoals gesteld in het Inkoopdocument onder art. 2.7 betreft dit de opdrachtwaarde berekend over de looptijd inclusief verlengingen.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen
Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr. 29
Onderwerp: Toekenning

Vraag:
Hoeveel tijdelijke toekenningen zijn er momenteel en hoe wenst u hier in de toekomst mee om te gaan?

Antwoord:
Het betreft enkele tientallen per jaar op dit moment. Het principe van tijdelijke toekenningen blijft bestaan, wel wenst Opdrachtgever hier goede werkafspraken over te maken voor de komende overeenkomst.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen
Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr. 30
Onderwerp: algemeen

Vraag:
Er zijn geen voorwaarden opgenomen voor de wijze waarop de waardebeoordeling van de uitstaande bestanden worden gebaseerd voor een eventuele overname. Dit geldt zowel voor de overname aan het begin van de

overeenkomst, als ook aan het einde van de overeenkomst (Deze is wel opgenomen in de huidige overeenkomst). Gedurende de looptijd kunnen cliënten mogelijk overstappen van leverancier, in de regel wordt de overname dan geregeld middels het verhuisconvenant. Graag zien wij deze opgenomen in het bestek dan wel in de raamovereenkomst.

Antwoord:

De principes van het verhuisconvenant en de daarin opgenomen overnameformule zijn van toepassing. Wij zullen dit in een werkafsprakenboek vastleggen na gunning.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

algemeen

Vraag:

Wij nemen aan dat het voor cliënten ook mogelijk is om tussentijds, gedurende de looptijd van de overeenkomst over te stappen. Graag zien wij de voorwaarden opgenomen in het programma van eisen.

Antwoord:

Ja, dit kan onder de voorwaarden:

- Bij ontevredenheid van een cliënt over (de dienstverlening van) een leverancier mag een cliënt bij de gemeente aangeven te willen overstappen naar een andere leverancier, met opgave van de reden. Dit mag maximaal 1 keer per jaar.
- De Wmo consulent van de gemeente neemt contact op met de huidige leverancier, als er sprake is van een niet opgeloste klacht, om samen in kaart te brengen of een overstap wordt gezien als de enige oplossing.

Indien beoordeeld wordt dat een overstap de enige optie is dan wordt dit in gang gezet. De administratieve afwikkeling hiervan wordt opgenomen in een werkafsprakenboek welke na gunning wordt opgesteld.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

algemeen

Vraag:

"Wij lezen niets over de cliëntverdeling. Bij een openhouse aanbesteding dient u alle cliënten te benaderen met de vraag bij welke leverancier zij

wensen te worden ondergebracht. De vrije keuze is een randvoorwaarde (juridisch vastgelegd) en mag niet worden bepaald door andere factoren. Recent heeft de gemeente Eindhoven een gelijke opdracht aanbesteed en heeft vervolgens aan alle cliënten hun keuze op moeten vragen naar aanleiding van hun interne accountantscontrole op de juistheid van de opdracht.

Wij nemen aan dat u deze procedure ook voor ogen heeft voor deze aanbesteding. Dit betekent ook dat er mogelijk overnames gaan plaatsvinden tussen de leveranciers in verband met het overstappen van cliënten. "

Antwoord:

Indien huidige leverancier gecontracteerd blijft is het uitgangspunt dat deze ook leverancier blijft, tenzij cliënt zelf nadrukkelijk wenst over te stappen naar een nieuwe gecontracteerde leverancier. Opdrachtgever zal alle cliënten voorafgaand aan aanvang overeenkomst wijze op de nieuwe gecontracteerde leveranciers en de mogelijkheid om over te stappen.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
algemeen

Vraag:

Graag ontvangen wij een opgave van wat per categorie de omschrijving is waaraan een hulpmiddel dient te voldoen. Op deze wijze is te beoordelen of de categorieprijs voldoende is.

Antwoord:

De omschrijvingen staan opgenomen in het tarievenblad bij de "Hoofdgroep beschrijving" en de productcategorie.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 3

Vraag:

Tijdens de marktconsultatie heeft u prijzen opgevraagd voor hulpmiddelen met en zonder stallingsmogelijkheid. In dat laatste geval was een toeslag mogelijk voor b.v. een hoes en extra slot. Wij zien dit onderscheid nu niet terug in deze aanbesteding. Mogen wij ervan uitgaan dat indien er geen stallingsmogelijkheid is er niet eerder wordt geleverd dan dat er stalling geregeld is, dan wel dat inschrijver de extra kosten voor de buitenstalling

middels een offerte kan doorberekenen?

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

PvE eis 6.2

Vraag:

Een PGB houder heeft vaak individuele wensen/ voorkeuren waarbij geen rekening wordt gehouden met goedkoopst adequaat. Daarom is het leveren tegen dezelfde voorwaarden vanuit kosten niet altijd haalbaar met de vaste tarieven die voor deze aanbesteding gelden. Normaliter ontvangt de PGB houder een budget, vraagt offertes op en indien het budget niet toereikend is, legt men vanuit eigen middelen het restant in. Wij verzoeken u daarom ook deze eis hierop aan te passen.

Antwoord:

Wij passen dit niet aan. Budget wordt gebaseerd op de voorwaarden en tarieven vanuit het principe "goedkoopst adequaat".

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Inkoopdocument blz 25: SROI

Vraag:

Staat u invulling van de SROI toe vanuit een PSO certificering en zo ja op welke wijze?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 27.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Inkoopdocument blz 25: SROI

Vraag:

U hanteert een hoge eis voor de invulling van de SROI. De arbeidscomponent in de uitvoer van de opdracht is ca. 30% van het tarief. (Voor de indexatie wordt eveneens gerekend met 30% arbeid). Daarmee is een eis van 5% van de opdrachtwaarde niet proportioneel. Wij verzoeken u de eis bij te stellen naar max. 2% van de opdrachtwaarde, gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 13.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Inkoopdocument blz 22; 5.2.2 diversen

Vraag:

U beschrijft bij de verschillende onderdelen van paragraaf 5.2.2 de geschiktheidseisen. Daarbij geeft u aan dat bewijsstukken opvraagbaar zijn door de gemeente en binnen 7 dagen na deze vraag aangeleverd dienen te worden. Onder paragraaf 4.3 staan deze documenten benoemd en dienen deze bij inschrijving al te worden ingediend. Dit lijkt tegenstrijdig met elkaar. Kunt u aangeven wat juist is?

Antwoord:

Er zitten geen tegenstrijdigheden in. In hfst 4.3 is een opsomming gemaakt van hetgeen bij inschrijving of na eerste verzoek dient te worden aangeleverd. In hfst 5.2.2. dient bijvoorbeeld bijlage 9 bij Inschrijving te worden ingediend, de bewijsstukken daar bijbehorend dienen op (eerste) verzoek naderhand te worden aangeleverd.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Inkoopdocument blz. 23; 5.2.2.3

Vraag:

Verzekering, punt B. U vraagt om een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Een dergelijke verzekering is voor onze branche niet van toepassing en daarmee ook niet/ niet eenvoudig af te sluiten. Wij verzoeken u om deze eis te laten vervallen en de verzekeringseis te beperken tot de bedrijfsaansprakelijkheid.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 15.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen
Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr. 40
Onderwerp: Inkoopdocument blz. 17; 4.3

Vraag:

Punt 9 en 10. U sluit ook uit indien onverhoopt een document niet is aangeleverd die wel in de tabel onder 4.3 is benoemd. Dit kan duiden op een kennelijke ommissie. Staat u toe dat in een dergelijk geval de inschrijver een herstelmoment krijgt ter completering van de inschrijving?

Antwoord:

Een herstelmoment kan mogelijk zijn, indien het gaat om een eenvoudig gebrek.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen
Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr. 41
Onderwerp: Inkoopdocument blz. 17; 4.3

Vraag:

Punt 2 van de opsomming. U geeft aan dat alle in te leveren documenten voorzien moeten zijn van een rechtsgeldige handtekening. In de tabel staan een aantal documenten die normaliter niet worden getekend, denk daarbij aan de GVA, het verzekeringsbewijs, de verklaring van de belastingdienst enz. Is het juist te veronderstellen dat alleen die documenten ondertekend moeten worden waar ook een mogelijkheid wordt geboden om te kunnen tekenen?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen
Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr. 42
Onderwerp: Inkoopdocument blz. 16; 4.3

Vraag:

In de tabel met het overzicht van de aanmeldingsdocumenten staat als bijlage

3 het tarievenblad als Excel vermeld. Deze is echter als PDF document bij de offerteaanvraag toegevoegd. U geeft in de punt 2 van de opsomming op de volgende pagina aan dat de in te leveren documenten rechtsgeldig ondertekend dienen te worden. In de PDF bijlage is daarvoor geen veld opgesteld, mogelijk doelt u daarom op een Excel bijlage en wij verzoeken u dan ook om of de PDF te voorzien van een handtekening mogelijkheid of de bijlage in Excel te publiceren.

Antwoord:

U hoeft Bijlage 3 Tarievenblad niet ondertekend in te dienen bij Inschrijving. Bij inschrijving gaat u akkoord met de gestelde tarieven en voorwaarden.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Inkoopdocument blz 11; 3.2.1

Vraag:

In de tabel is bij punt 8a een jaarlijks instroommoment bepaald. Is dit ook het moment waarop een aanbieder eventueel kan uitstappen?

Antwoord:

Nee, tussentijds uitstappen is niet mogelijk, anders dan genoemd onder de werking van de Overeenkomst en de Algemene inkoopvoorwaarden van Gemeente Lelystad.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Inkoopdocument 4.3

Vraag:

In de checklist van in te leveren documenten maakt u melding van het UEA. Dit lijkt niet gepubliceerd, niet het PDF en niet het tool in TenderNed. Wilt u deze alsnog publiceren?

Antwoord:

Het UEA is nu via de tool van TenderNed.nl toegevoegd aan deze procedure.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Vraag 22 NvI

Vraag:

Het verhuisonderzoek is opgesteld voor incidentele verhuizingen. De eindregeling van het huidige contract is BCP - 15% met een restwaarde van 90 euro. Kunt u bevestigen dat deze ook de begin- en eindregeling van de nieuwe overeenkomst is?

Antwoord:

Ja, dit bevestigen wij. Hiermee komt het antwoord op vraag 22 van de 1e NvI te vervallen.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen

Beantwoord op: 11 okt. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Vraag 16 Inkoopdocument 3.2.1 7b

Vraag:

In uw antwoord op vraag 1 over de verdeling van nieuwe aanvragen tijdens de overeenkomst spreekt u over een postcodeverdeling. Hoe gaat u hiermee om als tussentijds een nieuwe contractant instapt?

Antwoord:

In het geval er tussentijds een nieuwe contractant instapt zal de postcodeverdeling opnieuw worden ingedeeld, waarbij er opnieuw een gelijke verdeling tussen alle gecontracteerde leveranciers ontstaat.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen

Beantwoord op: 11 okt. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Vraag 1 NvI 1 Inkoopdocument 2.5

Vraag:

Is onze aanname juist dat het uitgangspunt met betrekking tot de postcodeverdeling een gelijke verdeling tussen alle gecontracteerde leveranciers betreft?

Antwoord:

Ja, dit klopt.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen

Beantwoord op: 11 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
48 NVI antwoord 34

Vraag:
Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever zorgdraagt voor het aanwezig zijn van een eventueel stroompunt?

Antwoord:
Ja, dit bevestigen wij.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen
Beantwoord op: 11 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
49 NVI antwoord 11

Vraag:
Mogen we uit uw antwoord concluderen dat u akkoord bent met ons verzoek?

Antwoord:
Ja, dit klopt, wij passen deze eis aan naar 7 werkdagen.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen
Beantwoord op: 11 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
50 NVI 22

Vraag:
"U heeft met uw huidige leveranciers een overeenkomst lopen, waarin de rekenregels bij beëindiging zijn opgenomen. Deze zijn volgens de biedingleidraad 2017 hoofdstuk 3.3 als volgt; BCP-15%, met een lineaire afschrijving van 84 maanden, m.u.v. kinderpulpmiddelen 60 maanden, naar een restwaarde van € 90.
In de onderhavige toelatingsprocedure wijzigt u deze overnamewaarde berekening naar de formule van VNG Verhuisconvenant. Hiermee waardeert u de waarde van de uitstaande middelen af, zonder inspraak van de eigenaar van de hulpmiddelen. Wij adviseren u om zowel de formule voor de waardebeoordeling zowel aan het begin als aan het einde onderhavige opdracht gelijk te houden aan de huidige eindregeling. Dit voorkomt dat u de eigenaren van de hulpmiddelen moet gaan compenseren. Gaat u hiermee akkoord?"

Antwoord:

Ja, wij gaan hiermee akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 45.

Percelen: P1 Wmo Hulpmiddelen

Beantwoord op: 11 okt. 2024