

Algemene informatie

Aanbesteding: Wmo hulpmiddelen
Aanbestedende Dienst: Rogplus
Referentie: HM-202506-Rogplus

Toelichting:

Tegelijkertijd met deze NvI worden bijlage 6, 7 en 11 herzien gepubliceerd.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Bijlage 11

Vraag:

Zowel de gemeente als de inschrijver zijn beide verwerkersverantwoordelijk (bron Autoriteit gegevensuitwisseling/ ketenbureau). Daarmee is het opstellen van een verwerkersovereenkomst niet noodzakelijk. Wij verzoeken u deze te laten vervallen.

Antwoord:

Bijlage 11 zal worden gewijzigd van een vewerkersovereenkomst in een gegevensuitwisselingsovereenkomst. Deze nieuwe bijlage 11 wordt tegelijk met deze NVI geubliceerd.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr. 2
Onderwerp: Bijlage 3 blz 23; 3.5 t/m 3.11

Vraag:

Deze artikelen lijken niet van toepassing voor de levering van hulpmiddelen en meer toegespitst op persoonlijke dienstverlening. Meer algemeen lijken er na artikel 3.5 veel artikelen niet van toepassing op deze aanbesteding. Wij verzoeken u om een aangepaste raamovereenkomst op te stellen die zich beperkt tot onderhavige opdracht.

Antwoord:

Hoewel de formulering van de artikelen is gericht op persoonlijke dienstverlening zijn de onderwerpen wel van toepassing op deze overeenkomst.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening

Beantwoord op: clientgebonden
12 nov. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage 3 blz 22; 3.3.2

Vraag:

U legt in de raamovereenkomst vast dat PGB houders tegen dezelfde tarieven een hulpmiddel kunnen aanschaffen. Juist een PGB houder heeft specifieke eisen aan het hulpmiddel (merk/ type of configuratie) waardoor het basisprincipe van goedkoop adequaat niet opgaat. In de regel verstrekt de inschrijver een offerte aan de PGB houder en is het aan hem/ haar of het budget toereikend is en of men uit eigen middelen dient bij te leggen. Veelal vallen deze middelen daarmee ook al buiten het kernassortiment. Wij verzoeken u dan ook deze eis bij te stellen en de eis "tegen gelijke tarieven" te schrappen.

Antwoord:

Wat dit artikel beoogt is dat clienten die kiezen voor een pgb in plaats van natura tegen gelijke tarieven dezelfde voorziening kunnen aanschaffen. Uiteraard staat het client (en leverancier) vrij om een hoger uitrustingsniveau tegen meerprijs in te kopen dan wel aan te bieden.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Bijlage 3 blz 14; 1.2

Vraag:

In het inkoopdocument staat op blz. 12, punt 2.5.3 een eerste termijn van de overeenkomst tot en met 31 mei 2030. De raamovereenkomst beschrijft een termijn tot en met 31 mei 2029. Kunt u aangeven wat juist is?

Antwoord:

De initiële looptijd van 60 maanden loopt van 1 juni 2025 tot en met 31 mei 2030. Hierna zijn er nog 2 verlengopties van elk 24 maanden waardoor de uiterste looptijd tot en met 31 mei 2034 is.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**

5 Bijlage 6 blz 27; 4.4.1 en 4.4.2

Vraag:

Is het juist te veronderstellen dat u met initiële levering bedoeld de datum waarop het hulpmiddel voor het eerst is verstrekt aan een gebruiker?

Antwoord:

Deze veronderstelling is juist.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Bijlage 6 blz 23; 3.4

Vraag:

U stelt een verplicht herverstrekkingspercentage van minimaal 70% voor elke categorie. Dit is een hoog percentage en is sterk afhankelijk van wat er in depot staat en wat er aan opdrachten binnenkomt. Wij verzoeken u om dit vast te stellen op minimaal 60% gemiddeld over het geheel van de leveringen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Uit ervaringscijfers blijkt dat een herverstrekkingspercentage van 70% mogelijk is. Wij willen dit daarom graag als streefwaarde blijven gebruiken. De minimale eis wordt aangepast naar 60% over het geheel van alle leveringen.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Bijlage 6 blz 20; 3.2

Vraag:

Staat u toe dat het jaarlijks preventief onderhoud alleen wordt uitgevoerd op alle motorisch aangedreven hulpmiddelen zoals gebruikelijk in de branche, en de overige hulpmiddelen eens per 2 jaar?

Antwoord:

Nee, dit staan wij niet toe.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening

Beantwoord op: clientgebonden
12 nov. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 6 blz 5; 1.3

Vraag:

U beschrijft de randvoorwaarden van een vestiging. Is het juist te veronderstellen dat deze op werkdagen geopend dient te zijn gedurende de kantooruren?

Antwoord:

Deze randvoorwaarde beschrijft geen vestiging, maar een servicepunt. Dit servicepunt kan tijdens kantoor/winkeluren geopend zijn, maar Rogplus staat open voor een alternatieve invulling, mits deze aan de overige voorwaarden voldoet.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 6 blz 11; 2.2

Vraag:

Graag zien we een maximale termijn voor een proefplaatsing. Gaat u akkoord met een maximale termijn van twee weken, tenzij vooraf overeengekomen hier van af te wijken/ inzet depotmiddel?

Antwoord:

Hiermee gaan wij akkoord

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 6 blz 3; 1.1

Vraag:

Bij het eerste punt van de opsomming geeft u aan dat de inschrijvers een servicepunt ingericht moeten hebben. Hoe ziet u bij inschrijving toe op deze eis?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 8. Dit betreft geen inschrijvingseis, maar een uitvoeringsvoorwaarde.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 7; PvE hoofdstuk 5/ 6 en 7

Vraag:

De kop van hoofdstuk 5 impliceert dat deze voor de inschrijver niet van toepassing is, is deze conclusie juist? Zo niet, kunt u aangeven hoe wij dit dienen te interpreteren?

Antwoord:

Dit is correct. Met de NvI zal een nieuwe versie worden gepubliceerd waarin pagina 41 de laatste zal zijn.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 7; PvE 3; cat fietsen

Vraag:

In de eis geeft u bij categorie 10 aan dat deze altijd met trapondersteuning geleverd dient te worden. Bij de overige fietscategorieën is dit optioneel. De prijs van trapondersteuning is in verhouding tot de basis fiets hoog. Dit maakt dat de inzet van een fiets met of zonder trapondersteuning veel uitmaakt voor de kostprijs en daarmee ook het aan te bieden tarief. Bent u bereid om deze categorieën te splitsen in met of zonder trapondersteuning, zo niet verzoeken wij u aan te geven welk aandeel per categorie fietsen met trapondersteuning is uitgevoerd zodat de inschrijvers een goede calculatie kunnen maken en zodoende niet onder kostprijs aanbieden.

Antwoord:

Dit is eveneens in categorie 10 optioneel. Deze categorie wordt niet gesplitst.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 7; PvE 1.2 eis 9

Vraag:

Onze branche kent geen verplichte CAO, daarmee is deze eis niet relevant en wij verzoeken u deze te laten vervallen.

Antwoord:

De eis wordt als volgt geherformuleerd: "Inschrijver draagt zorg voor de inzet van voldoende gekwalificeerd personeel om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren. Dit personeel dient uiteraard te worden beloond bijvoorbeeld volgens de geldende CAO"

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 7; PvE 1.2 eis 4

Vraag:

Dergelijke aansprakelijkheidsverzekering kennen in de regel een limiet op het aantal gebeurtenissen/ totaal bedrag wat jaarlijks verzekerd is. Deze is nu niet toegevoegd. Indien er geen limiet is, wordt een dergelijke verzekering onbetaalbaar voor de inschrijver. Graag zien wij een limiet van 2 gebeurtenissen / max € 5.000.000 toegevoegd.

Antwoord:

Wij gaan niet akkoord met een limiet op het aantal gebeurtenissen, de eis van € 2.500.000 blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Begrenzing tarieven

Vraag:

Tussen de ondergrens en de bovengrens zit per onderdeel een enorm procentueel verschil (gemiddeld bijna 40%) wat de verhouding scheeftrekt in het aandeel wat de kwaliteit van de aanbidding compenseert. De ondergrens die u nu stelt komt voor perceel 1 uit op gemiddeld € 58,56 en is niet realistisch in de huidige tijd waarin kosten oplopen als gevolg van personeelsschaarste en stijgende inkopen. Dit zal mogelijk ook de

continuïteit in het geding kunnen brengen gezien de duur van de overeenkomst. Wij verzoeken u dan ook de ondergrens te verhogen naar gemiddeld € 75,00. Dit doet meer recht aan de invloed van de kwaliteitscriteria en de eisen die u stelt op de uitvoer. Bent u bereid de ondergrens te verhogen, zo niet graag uw gemotiveerd antwoord?

Antwoord:

De grenswaarden zijn bepaald door een reële invulling van gangbare tarieven in het rekenblad. Hierdoor ontstaat een totale maximale bandbreedte van € 1,440.000. De totale gunningswaarde op kwaliteitsbeschrijvingen omvat € 2.700.000. Een verschil tussen Voldoende (cijfer 6) en Goed (cijfer 8) maakt al een verschil van € 675.000 (25%). Dit onderbouwt onze visie dat de kwaliteitscriteria een minstens even grote invloed hebben op de gunningswaarde als de (reële) prijs.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Inkoopdocument blz 23; verdeling

Vraag:

Kunt u aangeven hoe de verdeling van de opdracht is:

- als beide huidige leveranciers gegund krijgen
- ons voorstel is om cliënten bij bestaande leverancier te laten
- als één van de huidige leveranciers opnieuw gegund krijgt
- ons voorstel is om cliënten bij bestaande leverancier te laten
- en middelen van vertrekkende leverancier over te hevelen naar
- nieuwe leverancier
- als twee nieuwe leveranciers gegund krijgen?

Antwoord:

Nee, op deze vraag kan in deze fase van de aanbesteding nog geen antwoord worden gegeven. Dit zal afhangen van de voorkeursopgave van de winnende inschrijver zoals beschreven in de een-na-laatste alinea op pagina 23.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Inkoopdocument blz 12; 2.5.3

Vraag:

Geldt de genoemde looptijd inclusief verlengingsopties ook voor perceel 2?

Het is immers niet zeker dat de specifiek uitgevraagde scootmobiel gedurende de gehele looptijd leverbaar is en/ opvolgers/ alternatieven voldoen aan de MDR in combinatie met de genoemde magneet-ontsluiting.

Antwoord:

De looptijd van de overeenkomst is voor beide percelen gelijk. In de door u aangegeven hypothetische situatie zal een vergelijkbaar alternatief worden overeengekomen welke wel voldoet aan de MDR.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden
P2 Scooterpools

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Inkoopdocument blz 10; 2.2

Vraag:

"Wij verzoeken u om de levertijd van het basisassortiment te splitsen in 2 levertijden, te weten:
- standaard zonder opties; 10 werkdagen
- Standaard met modulaire opties 15 werkdagen.
10 werkdagen zoals nu is bepaald is erg kort en maakt dat leveranciers onnodig veel modulaire opties op voorraad dienen te houden om te kunnen voldoen aan deze bepaling. Bent u bereid om deze bepaling aan te passen?"

Antwoord:

Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. In de huidige praktijk wordt de maximale levertijd nauwelijks beïnvloed door de aanwezigheid van modulaire opties. U kunt de voorraadpositie verrekenen in de door u aangeboden prijzen.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage 3 3.2 raamovereenkomst

Vraag:

Op dit moment hanteert u een volledige toepassing van de Consumentenprijsindex (CPI) van het CBS. Volgens de richtlijnen voor het inkopen van hulpmiddelen van de VNG uit 2022 wordt geadviseerd om 70% van de CPI en 30% van de OVA (Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling) te gebruiken. Dit advies wordt ook weerspiegeld in de rest van de markt. Bent u bereid de index aan te passen

volgens het advies van de VNG?

Antwoord:

Vooruitlopend op de vaststelling van de definitieve contractstandaard gaan wij voor het jaar 2026 akkoord met dit voorstel.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Dienstverleningsvoorwaarden 4.2

Vraag:

U wenst een herverstrekkingspercentage van minimaal 70%. Vanuit een relatief klein depot is dit moeilijk te realiseren. Staat u ons toe om herverstrekkers uit ons eigen landelijke depot te leveren en te factureren tegen de 'koop' prijs?

Antwoord:

Nee, dit is niet toegestaan, zie voor de aangepaste eis het antwoord op vraag 6.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
bijlage 7 PVE Hoofdstuk 5 en verder

Vraag:

Wij krijgen de indruk dat bijlage 7 niet het definitieve bestand is. Mogen wij ervan uitgaan dat alles vanaf pagina 42 (hoofdstuk 5 en verder) niet van toepassing is en dat hoofdstuk 1 tot en met 4 definitief zijn? Zo nee, kunt u spoedig een definitieve versie van bijlage 7 publiceren?

Antwoord:

Samen met deze Nvi zal bijlage 7 worden herzien waarin alleen de eerste 41 pagina's worden opgenomen.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

22

Bijlage 7 PVE

Vraag:

"De volgende productgroepen kunnen wij niet plaatsen binnen de omschrijving van de categorieën. Mogen wij ervan uitgaan dat deze in categorie 99 vallen? Zo niet, kunt u aangeven hoe u hiermee om wilt gaan?"

1. Badlift
2. Bakfiets
3. Bakfiets trapondersteuning
4. Douchebrancard
5. Duofiets (side by side)
6. Duofiets (side by side) ondersteund
7. Kinder badvoorziening
8. Mechanisch transferhulpmiddel (bijv. turner of mobi pro)
9. Scootmobiel opvouwbaar
10. Scootmobiel vierwiel
11. Elektrische balansrolstoel
12. Speciale tweewiel fiets
13. Speciale tweewiel fiets ondersteund
14. Toiletverhoger
15. Tweewiel fiets kinderen
16. Tweewiel fiets kinderen ondersteund"

Antwoord:

Wanneer een voorziening niet staat gespecificeerd in productgroep A of B, maar deze is wel in de markt verkrijgbaar, dan valt deze in de restcategorie 99.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 7 PVE

Vraag:

Voor sporthulpmiddelen is een apart sportbudget beschikbaar. Gaat u akkoord met het buiten de scope van de opdracht laten vallen van deze voorzieningen? En gaat u ermee akkoord om hierover aparte afspraken te maken tijdens de implementatie?

Antwoord:

Sporthulpmiddelen vallen buiten de scope van deze aanbesteding.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 7 PVE Categorie 6A en 6B

Vraag:

U vraagt bij de leverbare opties voor de elektrische rolstoel speciaal in 6B om bijzondere besturingsmogelijkheden. De modellen in categorie 6A zijn veelal ook optioneel te voorzien van deze besturingsopties. Mogen wij ervan uitgaan dat als een gebruiker in categorie 6A naderhand een bijzondere besturing nodig heeft, deze dan naar categorie 6B gaat?

Antwoord:

Nee, dit is onjuist. Het product is leidend voor de toe te passen categorie.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 7 PVE Categorie 25

Vraag:

De omschrijving en functionele eisen voor de kinderrolstoelen sluiten rolstoelen voor incidenteel gebruik uit. In welke categorie wilt u de kinderrolstoelen voor incidenteel gebruik vermeld zien?

Antwoord:

Categorie 25. De omschrijving van de doelgroep is aangepast.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 7 PVE Categorie 23

Vraag:

"U vraagt bij de opties voor Buggy's/ wandelwagen voor kinderen een kantelverstelling. Deze functionaliteit is bij de goedkopere buggy's niet mogelijk waardoor wij hier alleen duurdere en zwaardere duwwandelwagens kunnen inzetten. Dit werkt kostenoplopend.

Gaat u ermee akkoord dat deze optie voorbehouden is aan categorie 24 en vervalt voor categorie 23? Zo nee, gaat u ermee akkoord dat deze optie op 1

van de 2 aangeboden hulpmiddelen optioneel mogelijk is? "

Antwoord:

Hier gaan wij mee akkoord. Kantelverstelling komt te vervallen. Bijlage 7 zal hierop worden aangepast.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 7 PVE Categorie 19

Vraag:

U vraagt bij de eisen voor Douche-toiletstoelen 4 zwenkwielen. Mogen wij aannemen dat eenvoudige douche en/of toiletstoelen op poten geen deel uitmaken van deze of een andere categorie in dit bestek en buiten scope vallen? Zo nee, kunt u aangeven in welke categorie u deze wilt zien?

Antwoord:

Deze vallen buiten de scope van de aanbesteding.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 7 PVE Categorie 12,16, 18, 19 en 20

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat voor de hulpmiddelen waarvoor geen aparte kindercategorie wordt gevraagd, de genoemde categorieën inclusief de kindervoorzieningen zijn? Zo nee, wilt u aangeven hoe u hiermee om wilt gaan?

Antwoord:

Nee, het voorkeursassortiment is leidend. Indien een specifieke voorziening niet past in productgroep A, dan zal worden uitgeweken naar productgroep B of categorie 99.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

29

Bijlage 7 PVE Categorie 15

Vraag:

U vraagt bij de eisen voor de Rolstoelfietsen een (elektrische) trapondersteuning. Mogen wij ervan uitgaan dat alle fietsen in deze categorie voorzien moeten worden van trapondersteuning vanwege het hoge totaalgewicht?

Antwoord:

Nee, dit is niet het uitgangspunt, de functionele indicatie van de Wmo-consulent is leidend. In de praktijk zal dit vaak betekenen dat ondersteuning wordt ingezet.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Bijlage 7 PVE Categorie 12

Vraag:

U vraagt bij de driewielligfiets een lengte instelbaar voor personen van 1,50 tot 2.00 m. Meestal werken fabrikanten met 2 maatvoeringen om dit bereik functioneel in te nvullen, om de fiets ook zo goed mogelijk bruikbaar te maken voor de gebruikers die in de uitersten van dit bereik vallen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Volgens de fabrieksinformatie van de huidige kernmiddelen zijn meerdere maatvoeringen niet nodig in de gevallen van voorgaande lichaamsmaten.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Bijlage 7 PVE Categorie 11

Vraag:

Voor kinderen tot en met 3 jaar is in de kleinste modellen geen elektrische ondersteuning beschikbaar in de markt. Hiervoor wordt indien noodzakelijk een kleiner verzet toegepast. Gaat u er mee akkoord dat elektrische ondersteuning alleen wordt geleverd op de modellen voor kinderen vanaf ca. 4 jaar indien functioneel noodzakelijk?

Antwoord:

Ja, trapondersteuning vervalt op de kleinste maat driewielfietsen.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Bijlage 7 PVE Categorie 10

Vraag:

U vraagt bij de eisen/eigenschappen: (Elektrische) trapondersteuning /hulpmotor. Bedoelt u dat de ondersteuning mogelijk moet zijn naar behoefte of bedoelt u dat deze altijd op elke verstrekking aanwezig moet zijn?

Antwoord:

Dit is eveneens in categorie 10 optioneel. Bijlage 7 wordt hierop aangepast.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Bijlage 7 PVE Categorie 8 en 9

Vraag:

"U vraagt een minimale actieradius van 40 km voor de 15 km/u scooter. De standaard accu's zijn niet voldoende voor deze eis. Om aan de vereiste actieradius te voldoen, zijn zwaardere accu's dan standaard nodig, wat leidt tot hogere kosten.

Niet alle gebruikers hebben een actieradius van 40 km nodig en voor sommigen zijn de standaard accu's voldoende. Gaat u ermee akkoord dat we standaard accu's gebruiken waar mogelijk en alleen zwaardere accu's leveren wanneer de gevraagde actieradius van 40 km echt nodig is?"

Antwoord:

In bijlage 7 zal de minimale actieradius worden aangepast in 30 kilometer.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Bijlage 7 PVE Categorie 7

Vraag:

"U vraagt een minimale actieradius van 35 km voor de 12 km/u scooter. De standaard accu's zijn niet voldoende voor deze eis. Om aan de vereiste actieradius te voldoen, zijn zwaardere accu's dan standaard nodig, wat leidt tot hogere kosten.

Niet alle gebruikers hebben een actieradius van 35 km nodig en voor sommigen zijn de standaard accu's voldoende. Gaat u ermee akkoord dat we standaard accu's gebruiken waar mogelijk en alleen zwaardere accu's leveren wanneer de gevraagde actieradius van 35 km echt nodig is?"

Antwoord:

In bijlage 7 zal de minimale actieradius worden aangepast in 25 kilometer.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 7 PVE Categorie 6A

Vraag:

"U vraagt in de opmerking: Tenminste 1 van de aangeboden voorzieningen dient geschikt te zijn voor direct gebruik door een ALS/PSMA client.

1. Kunt u toelichten wat u bedoelt met "direct"?

2. De gevraagde functionaliteit voor ALS/PSMA vereist regelmatig een bijzondere besturing welke u in categorie 6B uitvraagt. Dit betekent dat er in vrijwel alle gevallen voor deze doelgroep op enig moment een categoriewissel naar categorie 6B volgt. Om u en de gebruikers onnodig te belasten stellen wij voor om de Opmerking "Tenminste 1 van de aangeboden voorzieningen dient geschikt te zijn voor direct gebruik door een ALS/PSMA client." te laten vervallen bij categorie 6A en toe te voegen bij 6B. Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, kunt u een toelichting geven op uw antwoord?"

Antwoord:

1. Met direct bedoelen wij "zo snel als redelijkerwijs mogelijk", in ieder geval sneller dan de overeengekomen levertijden.

2. Nee, het voorkeursassortiment is leidend, dit om te waarborgen dat de voorziening ook snel leverbaar is om te voldoen aan deelantwoord 1.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 7 PVE Categorie 6A

Vraag:

"Voor de elektrische rolstoel buiten/binnen vraagt u een actieradius van minimaal 35 km. De standaard 60 Ah accu's zijn niet voldoende voor deze eis, vooral niet als er elektrische verstellingen aanwezig zijn. Om aan de vereiste actieradius te voldoen, zijn zwaardere accu's dan de standaard 60 Ah nodig, wat leidt tot hogere kosten.

Niet alle gebruikers hebben echter een actieradius van 35 km nodig, en voor sommigen zijn de standaard accu's voldoende. Gaat u akkoord dat we waar mogelijk standaard accu's gebruiken en alleen zwaardere accu's leveren wanneer de gevraagde actieradius van 35 km echt noodzakelijk is?"

Antwoord:

De eis met betrekking tot de actieradius blijft gehandhaafd, wij beschouwen het als uw expertise om in te schatten wanneer zwaardere accu's noodzakelijk zijn.

Percelen:P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden**Beantwoord op:**

12 nov. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 7 PVE Categorie 6A

Vraag:

U vraagt bij de leverbare opties: Uit te voeren als volledige buitenrolstoel. Een volledige buitenrolstoel is specifiek voor dit gebruik ontworpen en geconstrueerd, waardoor deze eigenschap niet als optie leverbaar is op een elektrische rolstoel voor een algemeen gebruiksdoel. Kunt u toelichten wat u met deze eis verwacht of gaat u er mee akkoord om deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat de rolstoel ook enkel buitenshuis gebruikt kan worden. Hiermee wordt geen vergelijking gemaakt richting producten zoals bijvoorbeeld een Meyra Optimus.

Percelen:P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden**Beantwoord op:**

12 nov. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 7 PVE Categorie 6A

Vraag:

U vraagt in de standaard configuratie om een maximum snelheid van 12 km/u. In de branche is een maximum snelheid van 10 km/u gebruikelijk. 12,5 km/u is bij een aantal modellen tegen meerprijs mogelijk. Uw eis maakt een zeer groot deel van de stoelen in de markt onbruikbaar en werkt daarom tariefophogend. Wij stellen voor om de maximum snelheid naar 10 km/u te brengen en in de opties op te nemen om minimaal 1 elektrische rolstoel optioneel met een maximum snelheid van 12,5 kkm/u te kunnen leveren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Deze categorieomschrijving is gelijk aan voorgaande jaren. Hierin was een dergelijke snelheid geen belemmering.

10 km/h wordt de standaard voor deze categorie, voor minimaal één van de aangeboden middelen moet een minimale snelheid van 12 km/h instelbaar zijn. Dit zal worden aangepast in bijlage 7.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 7 PVE Categorie 5

Vraag:

U vraagt in de standaard configuratie om een totale lengte van maximaal 105 cm. Deze maat is afhankelijk van het gekozen type beensteun en te krap bij toepassing van wegzwenkbare en/of optioneel comfort beensteunen. Mogen wij er van uit gaan dat dit is gemeten zonder beensteun? Zo nee, wilt u de maat verruimen naar 120 cm of accepteren dat bij de gevraagde optie categorie 6A wordt toegepast?

Antwoord:

De maximale maat van 105 cm wordt aangepast naar 109 cm. in de standaardconfiguratie. Indien afwijkende beensteunen de maatvoering vergroten dan is dit toegestaan. Wij gaan dus niet akkoord met uw voorstel.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 7 PVE Categorie 4

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat als de optie geïntegreerde duwondersteuning wordt geïndiceerd en geselecteerd, de component duwondersteuning apart in categorie 22 net als bij een losse duwondersteuning?

Antwoord:

Nee, in categorie 4 is de duwondersteuning inclusief en volgt er dus geen losse opdracht in categorie 22. Het is aan de Wmo-consulent om te bepalen of de geïntegreerde duwondersteuning noodzakelijk is.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Bijlage 7 PVE Categorie 3A en 3B

Vraag:

"Uit de specificaties van vastframe rolstoelen in categorie 3A en 3B overlappen elkaar bijna volledig. In onze optiek zou 3b een rolstoel volledig op maat moeten zijn en 3A een configureerbare rolstoel met een maatvoeringstabel.

1. Klopt bovenstaande aanname?
2. Mogen wij ervan uitgaan dat als een rolstoel wordt geselecteerd die niet voldoet aan de specificaties van 3A of een niet configureerbaar frame heeft omdat het op maat gelast wordt, deze in 3B valt?
3. Een rolstoel in 3B zal regelmatig voorzien zijn van een vastgelaste achteras. Een horizontale en verticale asgatverstelling is dan vaak niet mogelijk. Mogen wij er van uit gaan dat deze rolstoelen in categorie 3B vallen? Zo nee, kunt u aangeven in welke categorie u deze wilt zien?
4. Kunt u eventueel voorbeelden geven van rolstoelen die u in categorie 3A en 3B wilt zien?"

Antwoord:

1. Deze aanname klopt grotendeels echter zijn in beide categorie beide mogelijk. In de regel zal het zo zijn dat maatwerk rolstoelen (lees: bijv. TNS Activator of Wolturnus W5) in 3B vallen.
2. zie deelantwoord 1.
3. Zowel in 3A als in 3B zijn beide opties mogelijk. In de regel zal een rolstoel met een vastgelaste achteras in 3B vallen echter zijn er eveneens rolstoelen (lees: Quickie Nitrum) welke voldoen aan de eisen van 3A maar met een vaste achteras.
4. 3A bijvoorbeeld Quickie Life (R), Argon2, Kuschall K Series, Invacare XLT o.i.d. 3B bijvoorbeeld Wolturnus, Activator, O-Racing, RGK.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening

Beantwoord op: clientgebonden
12 nov. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 7 PVE Categorie 2

Vraag:

Begrijpen wij goed dat hoogactief rolstoelen met een vouwframe in deze categorie vallen? Zo ja, dan zijn 3 voorkeurmiddelen voor 90% dekking niet toereikend vanwege de brede functionaliteit die in de ze categorie valt. Kunt u dit verhogen naar 5?

Antwoord:

In het kader van herverstrekbaarheid streeft Rogplus naar een beperkt aantal middelen. Hiervoor blijft het aantal middelen 3.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 7 PVE 3 Basisassortiment

Vraag:

U geeft per categorie op aan welke Eisen/eigenschappen een voorziening moet voldoen. Moeten wij dit lezen als minimaal mogelijk en toegepast indien nodig of als minimaal aanwezig op elke voorziening (uitgaande dat deze eventueel worden vervangen door tenminste leverbare opties)?

Antwoord:

Dit kunt u te lezen als minimaal mogelijk. Enkel indien het noodzakelijk is hiervan af te wijken dient de basisconfiguratie aangepast te worden.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 7 PVE 3 Basisassortiment

Vraag:

In de categoriebeschrijvingen wordt niet bij elke categorie benoemd dat er inclusief (individueel) maatwerk moet worden aangeboden. Kunt u aangeven hoe wij om moeten gaan met (individueel) maatwerk en ortheses op

voorzieningen waar dit niet is vermeld?

Antwoord:

Wanneer maatwerk noodzakelijk is in de overige categorieën dient dit eveneens aangeboden te worden.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:

inkoopdocument 2.1.4 Afbakening, perceel 2

Vraag:

"U vraagt een aanbieding voor de reeds geïmplementeerde Trophy met gemodificeerde magneetsluiting van VTM. U heeft in samenspraak met VTM deze aanpassing ontwikkeld.

1. Kunt u ons de gegevens en inkoopprijs van deze aanpassing verstrekken?
2. Begrijpen wij goed dat u van ons de totaalprijs van de Trophy met het gemodificeerde slot op het prijzenblad verwacht?"

Antwoord:

1. Nee
2. Nee, wij verwachten alleen een prijs voor aanschaf van de Trophy. De deelscootmobielkit zal separaat worden ingekocht bij VTM en als special door Sunrise Medical worden geplaatst. Voor het plaatsen zal Sunrise Medical een fee in rekening brengen. Deze kosten hoeven niet in de aanbieding meegenomen te worden en kunnen later aan de aanschaf worden toegevoegd.

Percelen: P2 Scooterpools

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:

inkoopdocument 2.1.4 Categorie-indeling (voor perceel 1) / Bijlage 7 Prijsblad

Vraag:

U geeft aan dat wij op het prijsblad bijlage 8 kunnen aangeven welke voorzieningen (merk/type) wij wensen in te zetten. Is onze veronderstelling juist dat dit de voorkeursmiddelen zijn en in voorkomende gevallen beter passende voorzieningen kunnen worden ingezet?

Antwoord:

Nee, dit assortiment is leidend.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:
inkoopdocument 4 4.2 / prijzenblad

Vraag:

klopt het dat u een koopprijs op het prijzenblad wil waarin rekening is
gehouden met nieuwe leveringen en herverstrekingen?

Antwoord:

Dit klopt

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:
inkoopdocument 4 4.1 / prijzenblad

Vraag:

U heeft de kosten voor herverstreking laag ingeschat. Kunt u specificeren
wat er precies onder het herverstrekingstarief valt? Wij gaan ervan uit dat
reparaties en andere onvoorziene werkzaamheden aan een hulpmiddel ten
behoefte van herverstreking hier niet onder vallen. Is dat juist?

Antwoord:

In bijlage 6 staat op pagina 22 onder paragraaf 3.4 beschreven welke
werkzaamheden onder depotbeheer en herverstreking vallen. Reparaties en
noodzakelijke vervanging van onderdelen vallen hier dus wel onder.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:
inkoopdocument 4 4.2/ prijzenblad

Vraag:

U hanteert een rekenfactor per regel op het prijzenblad. Kunt u toelichten
waarop deze rekenfactor is gebaseerd?

Antwoord:

De rekenfactor per regel is gebaseerd op de geprognoseerde gemiddelde aantallen gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:
inkoopdocument 4 4.1 / prijzenblad

Vraag:

In paragraaf 4.4.1 geeft u aan dat cel E263 het basisbedrag vormt waarop de gunningswaarde wordt gebaseerd. Kunt u toelichten hoe u de prijzen tussen de inschrijvers zult beoordelen en welk gewicht de prijs zal hebben in uw beoordeling? Wij stellen voor om de volgende methode te hanteren: 'laagste inschrijver / inschrijftarief * X aantal punten'. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Op pagina 23 van het inkoopdocument staat onder paragraaf 5.3.6 de gunningsmethodiek uitgelegd. Er is sprake van de gunningsmethodiek "gunnen op waarde". Wij gaan daarom niet akkoord met uw voorstel.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:
inkoopdocument 4 4.1 / prijzenblad

Vraag:

U hanteert een onder en bovengrens voor koop, herverstreking en servicedienstverlening. Kunt u toelichten waarom u dit hanteert en hoe u de onder- en bovengrens heeft bepaald/berekend?

Antwoord:

De grenswaarden zijn bepaald door een reële invulling van gangbare tarieven in het rekenblad. De ondergrens dient om onrealistisch lage inschrijvingen te voorkomen. De bovengrens wordt opgelegd om binnen begroting te kunnen blijven. Daarnaast zijn de grenzen ook van belang voor de gunningsmethodiek. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 15.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
52

Onderwerp:
inkoopdocument continuïteit

Vraag:

Bent u, in het belang van de continuïteit van de dienstverlening richting cliënten, bereid om de bestaande klant-leverancier relatie te behouden tenzij klant anders kiest??

Antwoord:

Nee, hoewel het belang van continuïteit voor de klant groot is, willen wij hier in het kader van een gelijk speelveld geen voorkeur in uitspreken.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
53

Onderwerp:
inkoopdocument 2.1.4 categorie-indeling perceel 1

Vraag:

U geeft aan dat u voor categorie 99 de servicedienstverlening wilt bepalen op basis van een tarief uit het basisassortiment. Dit lijkt ons niet passend, aangezien het betreffende hulpmiddel niet binnen het basisassortiment valt. Desondanks wilt u het servicedienstverleningstarief hanteren uit een basisassortiment categorie. Zou het mogelijk zijn om in plaats daarvan een percentage van de koopprijs te hanteren om het servicedienstverleningstarief te bepalen? Op deze manier worden de kosten beter afgestemd op het specifieke hulpmiddel.

Antwoord:

Nee, dit is niet bespreekbaar.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
54

Onderwerp:
inkoopdocument 2.1.4 categorie-indeling perceel 1

Vraag:

U geeft aan dat u voor categorie 99 de herverstrekkingskosten wilt bepalen op basis van een tarief uit het basisassortiment. Dit lijkt ons niet passend, aangezien het betreffende hulpmiddel niet binnen het basisassortiment valt. Desondanks wilt u de herverstrekkingskosten hanteren uit een

basisassortiment categorie. Zou het mogelijk zijn om in plaats daarvan een percentage van de koopprijs te hanteren om de kosten te bepalen? Op deze manier worden de kosten beter afgestemd op het specifieke hulpmiddel

Antwoord:

Nee, dit is niet bespreekbaar.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
55

Onderwerp:
inkoopdocument 2.1.4 perceel 2

Vraag:

u geeft aan gunning van perceel 2 uitsluitend op laagste prijs. Wij nemen aan dat u de leveranciers van perceel 1 bepaald waarna u de goedkoopste binnen deze 2 leveranciers selecteert als leverancier van de scootpools. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Nee, uw aanname is onjuist. Omdat de scooterpools niet cliëntgebonden zijn is het in theorie zelfs mogelijk dat op perceel 2 een leverancier wordt gegund welke niet wordt gegund op perceel 1.

Percelen: P2 Scooterpools

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Inkoopdocument 2.6 en bijlage SROI

Vraag:

In steeds meer gemeenten wordt bij PSO-certificering een korting gegeven op de SR-verplichting. Het kortingspercentage is daarbij afhankelijk van de gerealiseerde PSO-trede. Uw organisatie kent deze mogelijkheid blijkens de bijlage SROI nog niet. Bent u bereid een korting toe te passen bij PSO-certificering?

Antwoord:

In het regionaal vastgestelde beleid is geen rekening gehouden met de door u voorgestelde korting op basis van een PSO-certificering. Het protocol blijft dus onverkort van kracht.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Programma van Eisen, 1.2 (4)

Vraag:

"U verzoekt ons te verklaren dat wij adequaat verzekerd zijn (beroeps- en/of wettelijke aansprakelijkheidsverzekering). Kunt u bevestigen dat een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering hiervoor volstaat?"

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 14.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Raamovereenkomst, 3.2.2

Vraag:

Het is te doen gebruikelijk dat prijzen in geval van een negatieve index gelijk blijven, of dat een negatieve index wordt verrekend bij de eerstvolgende positieve index. Het in voorkomend geval doorvoeren van een prijsverlaging is niet reëel. Wij verzoeken u deze bepaling aan te passen.

Antwoord:

Wanneer in een uitzonderlijk geval een negatief indexeringspercentage wordt toegepast, dan heeft dit waarschijnlijk hetzelfde effect op uw kostenstructuur. Om die reden gaan wij niet akkoord met uw voorstel.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Raamovereenkomst, 3.26

Vraag:

In de concept raamovereenkomst worden de artikelen 8, 16.3, 19, 20, 21 en 23.3 van de algemene inkoopvoorwaarden uitgesloten. In het inkoopdocument wordt in alinea 2.5.2. aangegeven dat alleen de artikelen 8 en 23.3 niet van toepassing zijn. Kunt u bevestigen dat we uit mogen gaan van de uitsluitingen zoals genoemd in de concept raamovereenkomst?

Antwoord:

De genoemde artikelen in de concept raamovereenkomst zijn de juiste.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Raamovereenkomst, 3.19.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u pas overgaat tot het opzeggen van de raamovereenkomst indien de vastgestelde tekortkoming een opzegging rechtvaardigt? Met andere woorden, wij wensen graag de zekerheid dat u niet lichtzinnig omgaat met deze maatregel.

Antwoord:

In de opsomming van maatregelen onder 3.19.1 staat de opzegging niet voor niets als laatste optie genoemd. Rogplus beschouwt de opzegging de laatste van de passende mogelijkheden en zal hier dus zeker niet lichtzinnig mee omgaan.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Raamovereenkomst, 3.19.1

Vraag:

Wij zien niet in hoe het tijdelijk aanpassen van tarieven en/of het opleggen van een direct opeisbare korting een vastgestelde tekortkoming zal opheffen en achten dit geen passende maatregelen. Wij menen dat maatregelen te allen tijde in verhouding dienen te staan tot de vastgestelde tekortkoming en dat maatregelen pas opgelegd dienen te worden als leverancier in verzuim is. Bent u bereid artikel 3.19.1 hierop aan te passen?

Antwoord:

Nee, het artikel zal niet worden aangepast, maar zal in redelijkheid en billijkheid worden ingezet en pas nadat de leverancier de gelegenheid heeft gekregen om de tekortkomingen op te lossen.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Raamovereenkomst, 3.14.6

Vraag:

Wij verzoeken u artikel 3.14.6 - met betrekking tot het opschorten van betaling - aan te passen. Een grondslag voor opschorting van de facturen is immers pas mogelijk als wij toerekenbaar tekort zijn geschoten in de nakoming van de overeenkomst en in verzuim verkeren. Bent u bereid nader te bepalen dat eerst na deugdelijke ingebrekestelling tot opschorting kan worden opgegaan?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 61.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Raamovereenkomst, 1.2

Vraag:

Gaat u erin mee om het al dan niet gebruik maken van de optie jaren een wederkerig karakter te geven? In onze ogen dienen beide partijen baat te hebben bij continuering van de samenwerking en bij gewijzigde omstandigheden kan de uitvoering van de overeenkomst soms niet meer geborgd worden zonder wezenlijke wijzigingen van de opdracht.

Antwoord:

Nee, tenzij het in de definitieve contractstandaard wordt vastgelegd (zie artikel 3.30) zal Rogplus geen wederkerigheid toepassen in de contractverlenging. Uiteraard staat het u op basis van artikel 1.3.1 wel vrij om Rogplus om een niet-wezenlijke aanpassing van de overeenkomst te vragen.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Raamovereenkomst, 1.2

Vraag:

In de concept raamovereenkomst staat een looptijd tot en met 31 mei 2029. In het inkoopdocument staat in alinea 2.5.3 een looptijd tot en met 31 mei

2030. Van welke datum dienen wij uit te gaan?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 4. De initiële looptijd is 60 maanden tot en met 31 mei 2030.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Inkoopdocument, 3.3

Vraag:

U geeft in alinea 3.3 van het inkoopdocument aan dat Rogplus een actuele Verklaring Omtrent Gedrag rechtspersonen kan opvragen. Deze VOG staat echter niet benoemd in hoofdstuk 6 (checklist). Kunt u dan ook bevestigen dat een VOG rechtspersonen niet zal worden opgevraagd? Ons inziens zou een GVA ook voldoende moeten zijn omdat dit een uitgebreidere toets is dan een VOG. Het ook moeten aanleveren van een VOG werkt enkel kostenverhogend voor inschrijver.

Antwoord:

U hoeft de VOG niet aan te leveren bij inschrijving. Wij willen echter de mogelijkheid behouden om in het kader van een kwaliteits- of rechtmatigheidsonderzoek aanvullende bewijsstukken te kunnen opvragen.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Inkoopdocument, 2.4.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u een abnormaal lage inschrijving, een niet-markconforme inschrijving, een niet reële inschrijving en/of een inschrijving onder kostprijs uitsluit?

Antwoord:

Om de door u genoemde redenen is bijlage 8 voorzien van ondergrenzen. Rogplus beoogt hiermee de door u opgesomde inschrijvingen te voorkomen.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Raamovereenkomst, 3.10

Vraag:

Wij verzoeken u de verwerkersovereenkomst te laten vervallen. Opdrachtnemer is geen verwerker in de zin van de AVG onder de beoogde opdracht. De AP heeft eerder reeds geadviseerd richting diverse gemeenten dat hulpmiddelenleveranciers geen verwerker zijn maar verwerkingsverantwoordelijke (zelfstandig). Uiteraard zij wij bereid een dataconvenant te sluiten bij contractering.

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 1.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Inkoopdocument, 2.1.4

Vraag:

U behoudt zich het recht om incidenteel hulpmiddelen af te nemen van andere leveranciers. Kunt u bevestigen dat u hiertoe pas overgaat nadat opdrachtnemer in gebreke is gesteld waarbij een redelijke termijn wordt gegund alsnog haar verplichtingen na te komen?

Antwoord:

Indien leverancier niet in staat is om tijdig te voorzien in de goedkoopst proportionele oplossing dan prevaleert het klantbelang en zal Rogplus hiertoe passende maatregelen nemen.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Inkoopdocument, 2.1.4

Vraag:

"Eén afleverinstructieles wordt beschouwd als onderdeel van de servicedienstverlening en wordt niet apart gefactureerd. Mogen wij daaruit afleiden dat wanneer een client onvoldoende in staat wordt geacht gebruik te

maken van de voorziening en proefflessen toegekend worden (zoals vermeld op pagina 9 en 10 van het inkoopdocument) deze proefflessen wel apart gefactureerd mogen worden? En zo ja, tegen welk tarief?"

Antwoord:

Wanneer de afleverinstructies aanleiding geeft tot het uitvoeren van Rijlessen, staat de procedure hiervoor beschreven in bijlage 6 op pagina 15. Het tarief voor de rijles geeft u zelf op in cel D227 van bijlage 8.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Dienstverleningsvoorwaarden 4.2

Vraag:

Staat u ons toe om, in plaats van te putten uit het depot van de andere opdrachtnemer, middelen terug te kopen uit eigen depot en elders in het land in te zetten?

Antwoord:

De formulering van deze vraag is onduidelijk. Wij verzoeken u deze te verscherpen.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Dienstverleningsvoorwaarden 3.2

Vraag:

U vraagt periodiek onderhoud op alle middelen. Mogen we er hier vanuit gaan dat het alleen om de elektrische middelen gaat zoals gebruikelijk is (en eventueel fietsen). In onze ogen is periodiek onderhoud op de overige middelen niet noodzakelijk, voegt het nauwelijks waarde toe en is het daarmee onnodig kostenophogend.

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Dienstverleningsvoorwaarden 1.5

Vraag:

U vraagt om een lokaal telefoonnummer (niet zijnde een 0900 nummer), tegen lokaal tarief. Staat u ons toe om een 088 nummer te gebruiken? Dit heeft een uniforme en professionele uitstraling, tegen lokaal tarief.

Antwoord:

Een 088-nummer voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Dienstverleningsvoorwaarden 1.3

Vraag:

Staat u een depot toe dat op 45 minuten in plaats van 30 minuten buiten de gemeentegrenzen ligt? Dit komt in grote mate te goede aan de kwaliteit van onze dienstverlening en beheersbaar houden van kosten.

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Dienstverleningsvoorwaarden 1.3

Vraag:

Staat u toe dat de aanbieder een mobiel servicepunt inzet tbv een grotere dekking binnen het hele gebied?

Antwoord:

Ja, een mobiel servicepunt is een mogelijkheid om hierin te voorzien.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Dienstverleningsvoorwaarden 2.4

Vraag:

U vraagt een vaste korting van 20 % op de middelen die niet binnen de beschreven categorieën (buiten kern) vallen. Op deze “exoten” krijgen aanbieders minder inkoopkorting dan deze 20% (vaak ook geen korting) Bent u bereid het kortingspercentage aan te passen naar beneden?

Antwoord:

Nee.

Percelen:P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden**Beantwoord op:**

12 nov. 2024

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage 7, Programma van Eisen p. 7 gebruikseisen punt 3

Vraag:

U stelt dat originele fabrieksoptie en accessoires 10 jaar na nieuw levering verkrijgbaar moeten zijn. Dit is een ongebruikelijk lange eis. Wij vragen u uw eis aan te passen naar 7 jaar. Dit sluit ook aan op de vereiste technische levensduur van de hulpmiddelen.

Antwoord:

Ja, bijlage 7 wordt hierop aangepast.

Percelen:P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden**Beantwoord op:**

12 nov. 2024

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 3, Raamovereenkomst, p.27, 3.10.3

Vraag:

Het gestelde bovenaan pagina 27 betekent een kostenpost van zeker 15.000 euro. Dit terwijl de gevraagde productieverantwoording ook onderdeel is van de algehele jaarrekening met goedkeurende accountantsverklaring van leverancier. De toegevoegde waarde van deze eis is daarom nihil. Wij verzoeken u het gestelde te laten vervallen.

Antwoord:

Akkoord. Deze eis komt te vervallen, de accountantscontrole op het jaarverslag volstaat.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden
P2 Scooterpools
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Bijlage 6 Dienstverleningsvoorwaarden, p. 27 4.3

Vraag:

Klopt onze veronderstelling dat de terugkoopregeling in werking treedt 6 maanden na de start van de overeenkomst en dat tot die tijd de huidige leverancier de terugkoopregeling uitvoert? Zo nee, welke 'initiële aanschafprijs' hanteert u dan?

Antwoord:

Nee, de depotvoorraad start voor de (eventueel nieuwe) contractpartij op 1 juni 2025. Tot 1 december is de terugkoopregeling dus niet van toepassing. De initiële prijs is de door u opgegeven categorieprijs 2025 danwel de geïndexeerde categorieprijs vanaf 2026 en verder. De terugkoopdatum is bepalend voor de initiële prijs.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Bijlage 6 Dienstverleningsvoorwaarden, p. 23 3.4

Vraag:

Het vereiste herverstrekkingspercentage is hoog, zeker gezien het feit dat de aantallen in uw prijzenblad ook lagere herverstrekkingspercentages laten zien. Mogen wij veronderstellen dat leveranciers niet worden afgerekend op deze eis wanneer de voorraad in het depot niet toereikend is?

Antwoord:

Wanneer er aantoonbaar geen depotvoorraad is zal de leverancier niet aan deze eis gehouden worden.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Bijlage 6 Dienstverleningsvoorwaarden, p. 21 3.3 Inname

Vraag:

Het innemen van een hulpmiddel binnen 5 werkdagen kan als kort ervaren worden, met name door nabestaanden van een overleden cliënt. Wij verzoeken u de termijn te verruimen naar 10 werkdagen.

Antwoord:

Nee

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Bijlage 6 Dienstverleningsvoorwaarden, p. 20 3.2

Vraag:

Het eenmaal per jaar uitvoeren van preventief onderhoud op rolstoelen voor kortdurend gebruik en douche-toiletmiddelen is niet gebruikelijk. Wij verzoeken u deze hulpmiddelen uit te sluiten van preventief onderhoud.

Antwoord:

Nee

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Bijlage 6 Dienstverleningsvoorwaarden, p. 18 3.1

Vraag:

‘Storingen die het verantwoord en veilig gebruik van het hulpmiddel niet verhinderen, zijn door opdrachtnemer binnen 24 uur na melding verholpen.’ In de markt wordt meestal en naar tevredenheid een termijn van 48 uur op werkdagen toegepast voor storingen die de mobiliteit van de cliënt niet in de weg staan. Bent u bereid uw eis hierop aan te passen?

Antwoord:

Reparatie binnen 48 uur is akkoord, mits mobiliteit en veilig gebruik verantwoord is.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage 6 Dienstverleningsvoorwaarden, p. 18 3.1

Vraag:

Een servicenummer met een beperkt keuzemenu werkt juist klantgericht omdat de beller snel de juiste persoon te spreken krijgt. Wij verzoeken u daarom een keuzemenu met één keuzemogelijkheid toe te staan. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Nee.

Percelen:P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden**Beantwoord op:**

12 nov. 2024

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Bijlage 6 Dienstverleningsvoorwaarden, p. 13, 2.3.1

Vraag:

Voor fietsen hebben wij 3 fabrikanten, die momenteel geen van drieën de geëiste levertijden kunnen realiseren. Vanwege de breedte van de categorieën is het op voorraad nemen van fietsen ook geen optie. Om deze reden vragen we u om, zolang deze situatie zich blijft voordoen, een levertermijn voor fietsen à 30 werkdagen te mogen hanteren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee

Percelen:P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden**Beantwoord op:**

12 nov. 2024

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Bijlage 6 Dienstverleningsvoorwaarden, 2.4, 2.5, 3.1 en 3.2

Vraag:

Op diverse onderdelen vereist u gemiddeld een acht als cliëntwaardering. Uiteraard delen wij uw visie dat een hoge waardering van de cliënt belangrijk is. In de praktijk merken wij echter dat zelfs zeer tevreden mensen niet snel een 9 of een 10 geven. Hierdoor wordt het behalen van de gemiddelde 8 erg moeilijk. Wij verzoeken u daarom om uw eis bij te stellen naar een 7 als gemiddelde cliëntwaardering. Dit is als ondergrens een goed en

haalbaar cijfer. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij gaan akkoord met het tevredenheidscijfer 7 als minimale waarde, waarbij we blijven streven naar een tevredenheidscijfer 8.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
86

Onderwerp:

Bijlage 7, Programma van Eisen, vanaf p. 42

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de pagina's vanaf pagina 42 komen te vervallen?

Antwoord:

Ja, zie hiervoor ook de antwoorden op vraag 11 en 21

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
87

Onderwerp:

Bijlage 7, Programma van Eisen p. 20

Vraag:

Categorie 12 driewielligfiets (12x16): Vallen de zitdriewielers binnen de categorie driewielfietsen voor volwassenen, of in de categorie driewielligfiets?

Antwoord:

Ja, zitdriewielfietsen zoals bijvoorbeeld een Van Raam Maxi of een Huka City24 vallen in de categorie Driewielfiets voor volwassenen (categorie 10).

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
88

Onderwerp:

Bijlage 7, Programma van Eisen p. 8

Vraag:

U geeft hier aan dat heavy duty uitvoeringen in de categorieën inbegrepen

dienen te zijn. Dit terwijl in de categorie-omschrijvingen de gebruikersgewichten afgebakend zijn. Kunt u bevestigen dat heavy duty uitvoeringen in de all-in prijs van de categorieën vallen, conform het gestelde op pagina 8?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Bijlage 7, Programma van Eisen p. 7

Vraag:

Bovenaan noemt u 93/42/EEG (MDD) als eis. Deze norm is verouderd en vervangen door 2017/745 (MDR). Mogen wij veronderstellen dat u de MDR bedoelt?

Antwoord:

Ja dit is juist.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden
P2 Scooterpools

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Bijlage 7, Programma van Eisen p. 4 punt 5

Vraag:

De beschreven liquiditeit geeft geen goed beeld van de financiële positie van een inschrijver. Deze kan namelijk sterk fluctueren. Wij verzoeken u daarom deze eis te laten vervallen en in plaats daarvan een jaarrekening te vereisen met een goedkeurende accountantsverklaring zonder continuïteitsparagraaf. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Nee, wij stemmen niet in met uw voorstel. Wel wordt de geeiste liquiditeitsratio verlaagd naar 0,5, zie hiervoor ook het antwoord op vraag 129.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: P2 Scooterpools
12 nov. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
91 Inkoopdocument p. 19, 4.3 Interviews

Vraag:
Inschrijver dient van de in te zetten sleutelfunctionarissen de relevantie beroepsleiding en/of werkervaring op te geven en het aantal dienstjaren bij inschrijver. Het aanleveren van deze gegevens vormt een inbreuk op de privacy van de sleutelfunctionarissen. Wij verzoeken u dan ook deze eis te laten vervallen.

Antwoord:
Dit is akkoord, uitsluitend de gevraagde gegevens in de tabel in bijlage 9 volstaan.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
92 Inkoopdocument p. 19, 4.3 Interviews

Vraag:
Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat geselecteerde sleutelfunctionarissen alleen beoordeeld worden op de vragen en antwoorden die betrekking hebben op hun eigen vakgebied, rol en verantwoordelijkheid in de organisatie en het aanbestedingstraject?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
93 Inkoopdocument p. 19, 4.3 Interviews

Vraag:
Is onze veronderstelling juist dat u voor de interviews voor elk van de inschrijvers dezelfde functies uitnodigt? Dus wanneer inschrijver A functionarissen vanuit het management en de directe coördinatie moet

sturen, inschrijver B vergelijkbare functionarissen moet sturen.

Antwoord:

Die aanname is correct

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Inkoopdocument p. 19, 4.3 Interviews

Vraag:

Sommige van de door u omschreven functies worden in onze organisatie door dezelfde persoon uitgevoerd. Mogen wij veronderstellen dat wij voor deze functies slechts 1 sleutelfunctionaris hoeven aan te bieden?

Antwoord:

Dat is toegestaan

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Inkoopdocument p. 18 4.2.3

Vraag:

Twee A4 voor het beschrijven van onze servicedienstverlening is bijzonder krap om volledig en onderscheidend te zijn. Staat u ons toe het antwoord op 4.2.3 op maximaal 4 A4 te beschrijven? Dit doet ook meer recht aan de zwaarte die u aan de beoordeling toekent.

Antwoord:

Om de kwaliteit van de beoordeling op relevante en onderscheidende punten te kunnen waarborgen wordt de omvang van deze beschrijving niet aangepast.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Inkoopdocument p. 17

Vraag:

De vermelde btw-percentages in Bijlage 8 zijn niet conform de werkelijkheid. Staat u ons toe deze aan te passen in het formulier?

Antwoord:

Deze hoeft u niet aan te passen, de vergelijking van tarieven vindt plaats exclusief BTW.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden
P2 Scooterpools

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
97

Onderwerp:

Inkoopdocument p. 16

Vraag:

U vereist een door de referent ondertekende referentieopdracht binnen 3 werkdagen na verzending van het gunningsvoornemen. Het aanleveren van een ondertekende verklaring zorgt bij de referent voor een extra administratieve belasting. Bovendien zorgt de korte aanlevertijd van 3 werkdagen ervoor dat inschrijvers in de praktijk de verklaring al voor de voorgenomen gunning laten ondertekenen. Wij verzoeken u uw eis voor het laten ondertekenen van de verklaring door de referent te laten vervallen.

Antwoord:

Wij nemen aan dat de referent op de hoogte is gesteld van de door u ingediende referentie. Het vooraf laten tekenen van de referentie leidt juist tot een verhoging van de administratieve lasten, maar dit is uiteraard niet verboden. De eis blijft daarom gehandhaafd.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Inkoopdocument p. 14

Vraag:

Een Verklaring Omtrent Gedrag is geen gebruikelijke eis. De Gedragsverklaring aanbesteden volstaat normaliter. Wij verzoeken u daarom de Verklaring Omtrent Gedrag te laten vervallen.

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 65

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden
P2 Scooterpools

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Inkoopdocument p. 12, 2.5.3 Looptijd

Vraag:

De genoemde contractduur komt niet overeen met de vermelde contractduur in de Raamovereenkomst (Bijlage 3) op pagina 14. Welke van de 2 is juist?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 4 en 64. De initiële looptijd is 60 maanden tot en met 31 mei 2030.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden
P2 Scooterpools

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Inkoopdocument p. 12, 2.5.3

Vraag:

De langere contractduur heeft als nadeel voor de leverancier dat in de tussenliggende periode situaties kunnen ontstaan waardoor de overeenkomst niet meer rendabel is. Om die reden verzoeken wij u de opties tot verlenging een wederkerig karakter te geven. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, zie hiervoor ook het antwoord op vraag 63.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Inkoopdocument p. 11 2.4.2

Vraag:

Kunt u nader toelichten hoe u de aangeboden tarieven toetst op

marktconformiteit?

Antwoord:

Op basis van de prijsgrenzen in bijlage 8 en de historische prijzen zullen de inschrijvingen met elkaar worden vergeleken. Indien een prijs aanleiding geeft tot vragen, zullen deze moeten worden toegelicht door inschrijver.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden
P2 Scooterpools

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Inkoopdocument p. 10, 2.2

Vraag:

Een levertijd van maximaal 10 werkdagen voor het basisassortiment is niet haalbaar. Om juiste verwachtingen te creëren verzoeken wij u deze levertijd aan te passen naar 15 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Inkoopdocument p. 7/8, 2.1.4 Perceel 1: Gebiedsindeling

Vraag:

Graag ontvangen wij een overzicht van de huidige verdeling van de postcodegebieden over de leveranciers. Zo kunnen wij als niet-zittende leverancier bij het aankruisen van de voorkeursgebieden overwegen om al dan niet hulpmiddelen over te willen nemen van twee verschillende leveranciers.

Antwoord:

Wij beschouwen deze gegevens als commercieel vertrouwelijk en zullen deze informatie dus niet delen. Op basis van de uitslag zal de winnende partij de drie voorkeursgebieden toegewezen krijgen, de nummer 2 krijgt de andere 2 postcodegebieden.
Daarnaast blijft het ook voor de client mogelijk om eenmaal per 12 maanden over te stappen van leverancier.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Bijlage 6, 4.4.1

Vraag:

Klopt het dat u met de initiële aanschafwaarde de historische BCP bedoelt?
Indien dit niet juist is, kunt u dan een definitie geven?

Antwoord:

Nee, zie hiervoor ook het antwoord op vraag 78.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Bijlage 6, 3.4

Vraag:

Het herverstrekkingspercentage van hulpmiddelen vanuit het depot is binnen elke categorie minimaal 70%. Kunt u voor de bepaalbaarheid van de opdracht aangeven of deze normering is gebaseerd op uw herverstrekkingspercentages depot per categorie van de huidige overeenkomst?

Antwoord:

Uit ervaringscijfers blijkt dat een herverstrekkingspercentage van 70% mogelijk is. Wij willen dit daarom graag als streefwaarde blijven gebruiken. De minimale eis wordt aangepast naar 60% over het geheel van alle leveringen.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Bijlage 6, 2.2

Vraag:

Opdrachtnemer opent centraal in de gemeenten één servicepunt dat is toegerust op de particuliere verkoop van hulpmiddelen, opties en accessoires en andere dienstverlening van opdrachtnemer. In artikel 1.3 wordt dit

aangevuld met aanvullende eisen en de cliënt kan op het servicepunt terecht voor instructie en toelichting, passing, klein onderhoud en specifieke vragen. Uw combinatie particuliere verkoop en servicepunt is feitelijk een vestigingseis inclusief winkel. Particuliere verkoop vanuit één servicepunt is een aparte vorm van dienstverlening en vormt geen deel van deze Wmo aanbesteding. Bent u daarom bereid de eis "toegerust op de particuliere verkoop van hulpmiddelen" te laten vervallen?

Antwoord:

Ja, het door u aangehaalde citaat "toegerust op de particuliere verkoop van hulpmiddelen" zal komen te vervallen.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Uitstaand bestand

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de nummering van postcodegebieden in het overzicht van het uitstaand bestand correspondeert met de indeling uit het inkoopdocument (pagina 7 en 8) ?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Uitstaand bestand

Vraag:

Voor een goed beeld van de opdracht is het gebruikelijk dat het huidige, uitstaand bestand wordt toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten. Inschrijver verzoekt u dan ook om een uitstaand park te publiceren bij de tweede nota van inlichtingen met daarbij minimaal opgenomen: 1) (uniek) voorzieningnummer; 2) aanschafdatum voorziening; 3) categorie-indeling; 4) Merk & type; 5) BCP van het hulpmiddel (of het bedrag waarop de afschrijving is gebaseerd); 6) leeftijd in maanden; 7) afschrijvingsmaanden; 8) Restwaarde.

Antwoord:

Wij zullen deze informatie niet verstrekken in deze fase van de aanbesteding. Rogplus is en blijft eigenaar van de voorzieningen en er is dus risicodragend in geval van vervangingen. Alle voorzieningen zijn in goede staat van onderhoud. Uiteraard zal na gunning alle beschikbare informatie worden gedeeld.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

De Btw op scootmobielen op het prijzenblad moet naar onze mening laag tarief (9% i.p.v. 21%) zijn, en tilliften juist hoog tarief (21% i.p.v. 9%). Wilt u dit aanpassen?

Antwoord:

BTW is ter indicatie opgenomen op bijlage 8. de vergelijking gebeurt exclusief BTW. Dit heeft dus geen invloed en zal niet worden aangepast.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
110

Onderwerp:
concept overeenkomst 3.10.3

Vraag:

Het overleggen van een gewaarmerkte accountantsverklaring over de op de uitvoering van de raamovereenkomst betrekking hebbende realisatiecijfers betekend een zware administratieve en financiële belasting voor inschrijver die ook van invloed is op de tarieven. Wij verzoeken u te mogen volstaan met het jaarlijks overleggen van onze goedgekeurde jaarrekening, waar deze overeenkomst integraal onderdeel van uitmaakt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, wij gaan hiermee akkoord, zie ook het antwoord op vraag 77.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

111 concept overeenkomst 3.2.1

Vraag:

We verzoeken u om de indexatiemethode (OVA) van toepassing te verklaren voor dit contract, zoals ook aanbevolen in de VNG handreiking inkoop hulpmiddelen. De percentages zijn verschillend voor de loonkosten en materiële kosten. De aanpassing gebeurt voor:

- a) 70% op basis van de jaarmutatie consumentenprijsindex (CPI) van september van het lopende jaar zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek; en
- b) 30% van het indexcijfer Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling ("OVA") voor personele kosten van het Centraal Planbureau en gepubliceerd door de Nederlandse Zorgautoriteit. Deze indexering wordt berekend uit de som van het geprognosticeerde percentage voor het komende jaar (t+1) en het verschil tussen het in het voorgaande jaar (t-1) geprognosticeerde percentage voor het lopende jaar (t) en het definitieve percentage voor het lopende jaar (t). Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Vooruitlopend op de vaststelling van de definitieve contractstandaard gaan wij voor het jaar 2026 akkoord met dit voorstel.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
112

Onderwerp:
concept overeenkomst 1.6.3

Vraag:

U schrijft: Zaken zijn kosteloos door de voormalig contractant te herstellen. Opdrachtnemer rapporteert afwijkende bevindingen in de managementrapportage aan opdrachtnemer. Klopt onze aanname dat dit een verschrijving is en dat opdrachtgever wordt bedoeld?

Antwoord:

Dit is correct, dit wordt in de contractfase aangepast in de conceptovereenkomst.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
113

Onderwerp:
concept overeenkomst 1.6.2

Vraag:

Lopende orders en offertetrajecten (Onderhanden werk - OHW) gestart voor 31 mei 2025 zullen door de huidige leverancier worden afgehandeld en 2 (twee) maanden na aflevering wordt door de gebiedsleverancier het onderhoud en servicedienstverlening overgenomen. Hierover hebben wij enkele vragen: a) Betekent het voor deze hulpmiddelen (OHW) dat de nieuwe leverancier een schouwperiode heeft van 2 maanden? (de schouwperiode start immers in de eerste 4 maanden na ondertekening) b) Klopt onze aanname dat de lopende orders en offertetrajecten gestart voor 31 mei 2025 binnen de leveringstermijnen van de huidige overeenkomst (en uiterlijk binnen 2 maanden) door de huidige leveranciers worden geleverd?

Antwoord:

- a) Ja, dit klopt. In de praktijk zal het neerkomen op de schouw van nieuwleveringen. Bij geconstateerde tekortkomingen heeft u voldoende tijd om eventueel Rogplus in de gelegenheid te stellen om de omruilgarantie in te roepen.
- b) De orders en offertetrajecten gestart voor 31 mei 2025 zullen door de huidige leveranciers binnen de nu geldende afspraken worden afgehandeld. De 3 maanden omruilgarantie gaan in op het moment van daadwerkelijk afleveren.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
114

Onderwerp:
concept overeenkomst 1.6.1

Vraag:

Kunt u garanderen dat de op 1 juni 2025 in depot staande Hulpmiddelen preventief onderhoud hebben gehad en dat deze hulpmiddelen direct herverstrekkingsklaar zijn?

Antwoord:

De middelen in depot zijn gecontroleerd, gereconditioneerd en in principe gereed voor directe herverstrekking.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
115

Onderwerp:
concept overeenkomst 1.4

Vraag:

Ten aanzien van de "flexibel van aard" enkele vragen: a) Geldt voor aanpassing van de dienstverleningsvoorwaarden eenzelfde termijn van 6 maanden zoals in artikel 1.3.1. Herzieningsmogelijkheden? b) Kunt u op basis van de huidige overeenkomst voorbeelden geven van dergelijke aanpassingen? c) En indien niet van toepassing op de huidige overeenkomst dan graag een mogelijk voorbeeld op basis van de nieuwe overeenkomst?

Antwoord:

- a) Nee, werkafspraken worden in gezamenlijk overleg vastgesteld en hoeven dus niet als een herziening te worden behandeld.
- b) Een voorbeeld is de verwerking van schadegevallen, die in de vorige overeenkomst niet eenduidig was geregeld. Door de werkafpraak is dit wel geregeld en op basis daarvan opgenomen in de huidige aanbesteding.
- c) Niet van toepassing, zie b)

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Inkoopdocument 2.1.4

Vraag:

U schrijft dat een afleverinstructie les minimaal omvat: Beoordeling van de stallingsmogelijkheid (toe- en doorgankelijkheid, oplaadfaciliteit, brandveiligheid). Indien stallingsmogelijkheid niet adequaat is, dient Opdrachtnemer een Programma van Eisen op te stellen om deze adequaat te maken; Klopt onze aanname dat dit programma van eisen dient te worden aangeleverd aan Opdrachtgever voor verdere verwerking, uitvoering en besluitvorming?

Antwoord:

Deze aanname is correct. De levering dient ook te worden opgeschort tot het gereedkomen van de aanpassing(en).

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Inkoopdocument 2.1.4

Vraag:

Er worden verschillende benamingen gebruikt voor het assortiment. Klopt

onze aanname dat de leveringen vanaf 1 juni 2025 en de uitstaande Hulpmiddelen op 1 juni 2025 allen tezamen zijn ingericht volgens de principes basis assortiment, speciaal assortiment en overige cat 99? En indien wel dat dit dan samen het assortiment/kernassortiment is overeenkomstig uw definitie?

Antwoord:

De definities van het assortiment staan weergegeven in bijlage 3 (pagina 8)

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Inkoopdocument 2.1.4

Vraag:

Kunt u aangeven of de postcode gebieden (bijlage12) zoals benoemd ook in de huidige overeenkomst wordt gehanteerd? Klopt onze aanname dat als dit het geval is. En een nieuwe en huidige leverancier gegund krijgen dat dit op basis van uw verdelingsmethodiek kan betekenen dat alle cliënten een nieuwe leverancier (kunnen) krijgen?

Antwoord:

De postcodegebieden worden ook in de huidige overeenkomst gebruikt. Het kan inderdaad voorkomen dat alle cliënten een nieuwe aanbieder krijgen.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst looptijd

Vraag:

Er worden twee verschillende einddatums gehanteerd.
A) in de Raamovereenkomst is de einddatum contract 31-5-2029.
B) In het Inkoopdocument is de einddatum contract 31-5-2030).
Welke einddatum is juist?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 4 en 64. De initiële looptijd is 60 maanden tot en met 31 mei 2030.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening

clientgebonden
P2 Scooterpools
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
120

Onderwerp:
inkoopdocument 4.2.3

Vraag:
Kunt u bevestigen dat preventief onderhoud alleen geëist wordt voor elektrische middelen?

Antwoord:
Nee

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
121

Onderwerp:
inkoopdocument 4 score interviews

Vraag:
Bij onvoldoende komt aanbieder niet in aanmerking. Geldt dit voor de score per onderwerp of de totale gemiddelde score voor alle onderwerpen?

Antwoord:
Er wordt voor elk interview één (1) score bepaald. Wanneer één van de interviews wordt beoordeeld met een cijfer 3 of lager, dan komt de aanbieder niet in aanmerking voor gunning.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
122

Onderwerp:
inkoopdocument 3.3

Vraag:
Bedoelt u hier met 'Een actuele Verklaring Omtrent Gedrag rechtspersonen' de Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA)? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:
Nee, deze wordt niet bedoeld. Zie voor toelichting het antwoord op vraag 65.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Inkoopdocument 2.2

Vraag:

Kunt u garanderen dat de verdeling van het depot bij start contract evenredig zal plaatsvinden (60/40), ook qua categorie hulpmiddelen en ouderdom van hulpmiddelen?

Antwoord:

De verdeling van het depot zal evenredig geschieden, zowel op categorie, als op ouderdom. Uiteraard zal ook rekening worden gehouden met de praktische uitvoerbaarheid van de depotverhuizing wanneer de contractpartijen anders zijn dan de huidige verdeling.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Inkoopdocument

Vraag:

Kunt u bevestigen dat er uit depot herverstrekt kan worden ongeacht aan welke vorige gemeente dit hulpmiddel geleverd is geweest?

Antwoord:

Ja, met de beperking dat het depot alleen de MVS-gemeenten omvat, kan er binnen deze 3 gemeenten worden herverstrekt, ongeacht de gemeente van eerste levering.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Inkoopdocument 2.14

Vraag:

U schrijft in perceel 2: Voor de toetsing van de rijvaardigheid van deelnemers aan de scooterpool wordt een beroep gedaan op de gecontracteerde Leveranciers uit perceel 1, omdat dit een cliëntgebonden

voorziening betreft. Klopt onze aanname dat èèn van de gegunde leveranciers uit perceel 1 ook de leveringen gaat verzorgen voor perceel 2.? Of is het ook mogelijk dat u naast de twee gegunde leveranciers van perceel 1 ook een derde leverancier kunt gunnen in perceel 2?

Antwoord:

In theorie kunnen voor perceel 1 en 2 andere leveranciers gecontracteerd worden. Het maximum komt daarmee op 3 leveranciers voor de beide percelen.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden
P2 Scooterpools

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Bijlage 6 Dienstverleningsvoorwaarden 2.2

Vraag:

Kunt u voor de volledigheid het exacte praktische verschil tussen route 1 en 2 toelichten?

Antwoord:

"Bij route 1 verwacht de Wmo-consulent een standaard levering conform het gestelde in de afroeporder onder de raamovereenkomst en worden er geen belemmeringen voorzien in stalling of rijvaardigheid.
Bij Route 2 is de Wmo-consulent niet zeker van de exacte configuratie en/of rijvaardigheid en/of stalling. Hiervoor verwacht Rogplus een (standaard-) offerte voordat kan worden overgegaan tot levering."

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Bijlage 4 protocol SROI

Vraag:

Partijen met een PSO certificering zetten (trede 1,2 of 3) zich aanwijsbaar in voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en hebben dit verankerd in hun bedrijfsvoering. Het is gebruikelijk dat ondernemingen die over een PSO keurmerk beschikken daarmee kunnen aantonen aan de Social Return eis te voldoen. Bent u bereid t.a.v. uw eis de volgende staffel te hanteren:
PSO trede 1: 0% voldaan
PSO trede 2: 50% voldaan

PSO trede 3 100% voldaan

Antwoord:

In het regionaal vastgestelde beleid is geen rekening gehouden met de door u voorgestelde korting op basis van een PSO-certificering. Het protocol blijft dus onverkort van kracht.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Bijlage 11 verwerkersovereenkomst

Vraag:

Wij verzoeken u de verwerkersovereenkomst te laten vervallen. Inschrijver is geen verwerker in de zin van de AVG onder de beoogde opdracht zoals gesteld in bijlage 11 verwerkersovereenkomst, maar zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Inschrijver is dus van mening dat er geen sprake is van een verwerkersverantwoordelijke relatie en er geen juridische grondslag is om Inschrijver als verwerker in de zin van de AVG aan te spreken. Inschrijver verwijst u ook naar het standpunt van de AP op haar website en haar advies aan diverse gemeenten. Uiteraard is inschrijver bereid een Privacy addendum te sluiten bij contractering

Antwoord:

Bijlage 11 zal worden gewijzigd van een vewerkersovereenkomst in een gegevensuitwisselingsovereenkomst. Deze nieuwe bijlage 11 wordt tegelijk met deze NVI gepubliceerd.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Bijlage 8

Vraag:

U vraagt bij elke categorie merken en types. Het beperken van het aanbod limiteert de mogelijkheid tot herverstrekken en staat haaks op uw wens om duurzaam te werken. Bovendien heeft u de categorieën prima omschreven en hebben leveranciers de laatste jaren in vergelijkbare contracten veel ervaring met het leveren van de juiste hulpmiddelen in de aangegeven categorieën. Bent u bereid om de regels voor merk en type te laten vallen?

Antwoord:

Nee, wanneer u merken en types aanlevert, is het voor de beoordelaars in de aanbesteding én voor de Wmo-consulenten in het operationele proces eenvoudiger om vast te stellen of het aanbod voldoet aan het PvE. Wanneer een fabrikant een bepaald type gedurende de uitvoering van het contract niet meer levert, zal in gezamenlijk overleg een passend alternatief worden vastgesteld.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Inschrijfblad gunningscriteria

Vraag:

Met uw inschrijfblad suggereert u dat de gehele aanbidding in dat format dient te geschieden. Mag inschrijver een eigen format gebruiken voor de invulling van de gunningscriteria? Dit omdat ruimere marges dan format de leesbaarheid van bijvoorbeeld afbeeldingen bevordert. Graag uw akkoord

Antwoord:

Wanneer u het inschrijfblad in het format aanbiedt, voldoet deze in ieder geval aan de vereisten mbt leesbaarheid. Het staat u vrij een eigen indeling te gebruiken, mits deze voldoet aan de vereisten.

Percelen: P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op: 12 nov. 2024