Algemene informatie

Aanbesteding: Inhuur uitzendkrachten
Aanbestedende Dienst: Centrum Indicatiestelling Zorg (ZBO)
Referentie: CIZ.24.005

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.3 pag. 8

Vraag:
In uw planning geeft u aan dat deadline voor indienen inschrijving woensdag 3 mei 2024 is. Bedoelt u hier woensdag 1 mei 2024 of vrijdag 3 mei 2024?

Antwoord:
De sluitingsdatum is vrijdag 3 mei 2024. We passen dit aan in de aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 2
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.1 pag. 8

Vraag:
Welke afdeling is de belangrijkste afnemer van het toekomstige contract? Op welke locatie is deze afdeling gevestigd en wat zijn de belangrijkste functieprofielen die deze afdeling uitvraagt?

Antwoord:
Dit zal met name gaan om de functies managementondersteuner, administratief medewerker, medewerker BUK, medewerker financiele administratie en E-HRM medewerker zijn. Voornamelijk voor het hoofdkantoor in Utrecht, managementondersteuners zijn ook werkzaam op onze regiokantoren.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 3

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.2.1 pag. 9

Vraag:
Inschrijver ontvangt graag in deze fase van de aanbesteding de uitgebreide functieprofielen, zodat wij kunnen bepalen of wij wel of niet op al deze functies goed kunnen leveren. Wilt u de functieprofielen met inschrijver delen? Zo niet, dan graag uw nadere toelichting.

Antwoord:
Deze zijn toegevoegd.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 4

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.2.1 pag. 9

Vraag:
Kunt u per functie aangeven hoe vaak u deze heeft uitgevraagd bij uw huidige leverancier per jaar (2022 – 2023 – 2024) en per locatie (in aantallen en in uren)?

Antwoord:
"2021
Administratief medewerker: 26
HRM ondersteuner: 1
Medewerker Telefonie: 26

2022
Administratief medewerker: 14
Medewerker Telefonie: 14
Uren totaal: 23.600

2023
Administratief medewerker: 7
Medewerker Telefonie: 7
Uren totaal: 10.600

Allemaal locatie Utrecht"

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.	Onderwerp:
5	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.2.1 pag. 10

Vraag:
In paragraaf 3.2.1 geeft u een uitgebreide toelichting op de Wet meer zekerheid. Inschrijver kan niet inschatten welke impact deze wet heeft op de populatie uitzendkrachten bij CIZ. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:
Dit heeft niet een specifieke impact op het CIZ.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Proces

Ref.nr.	Onderwerp:
6	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.4.6 pag. 16

Vraag:
U vraagt om bij het indienen van de inschrijving het Programma van eisen in Excel en in PDF rechtsgeldig ondertekend toe te voegen. Inschrijver heeft twee vragen:
1. wilt u het Programma van Eisen ook in Excel met ons delen?
2. Wilt u aan het Programma van Eisen een invulveld voor ondertekening toevoegen?

Antwoord:
Er is geen handtekening nodig. Uw inschrijving is voldoende om akkoord te geven op alle documenten van deze aanbesteding.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Proces

Ref.nr.	Onderwerp:
7	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.4.6 pag. 16

Vraag:
Bij indienen ontvangt u graag een rechtsgeldig ondertekend Prijzenblad. Wilt u aan het prijzenblad één of meerdere tekenveld(en) toevoegen, zodat inschrijver ziet welke tabbladen inschrijver dient te ondertekenen?

Antwoord:
Deze is toegevoegd aan het hernieuwde prijzenblad.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 8

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.2.2 pag. 21

Vraag:
U vraagt aan inschrijver een referentie te overleggen waarin inschrijver aantoont te kunnen leveren op diverse functies in de functieschalen tot en met schaal 50 met een omvang van minimaal 15.000 uren. Schaal 50 verwijst naar uw eigen CAO. Met welke schalen in andere overheids (gerelateerde) CAO's is uw schaal 50 vergelijkbaar? Kunt u hier een nadere toelichting op geven?

Antwoord:
De matrix functiegebouw en salarisschalen zijn reeds gedeeld als bijlages (3 en 4) bij publicatie. Hier kunt u de schalen en tarieven terugvinden.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 9

Onderwerp:
Bijlage 2 Prijzenblad Uitzendkrachten

Vraag:
In uw Prijzenblad vraagt u één tarief uit voor Fase en één voor Fase B/C ongeacht het functieprofiel. De wervingskosten voor het werven van bijvoorbeeld een functioneel beheerder ligt hoger dan voor het werven van een administratief medewerker. Bent u bereid om het in het Prijzenblad ruimte te geven voor het aanbieden van verschillende bureaumarges per functieprofiel? Zo nee, wilt u toelichten waarom niet?

Antwoord:
Nee, niet akkoord. De grote diverstiteit aan uit te vragen functies maakt het in onze ogen onwerkbaar en onwenselijk om te veel diversificatie toe te passen.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 10

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.3

Vraag:
U geeft hierin aan wat de maximale waarde is van de raamovereenkomst, totaal voor alle locaties. Is er inzicht wat de omvang van de opdracht per locatie zal zijn?

Antwoord:
Deze informatie is niet beschikbaar. Zie ook het antwoord bij vraag 2. Het zal voornamelijk voor ons hoofdkantoor in Utrecht zijn.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 11

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.2.1 pag. 9

Vraag:
U geeft aan dat in de huidige situatie er geen pool van potentiële uitzendkrachten beschikbaar. Gezien de huidige arbeidsmarkt is het vasthouden van potentiële kandidaten in een pool een grote uitdaging. Zeker voor de functies die niet met enige regelmaat worden uitgevraagd. Wat verwacht u van de winnende partij op het gebied van pool opbouw?

Antwoord:
Wij verwachten niet dat u potentiele kandidaten standaard achter de hand hebt. Wij begrijpen dat dit in de huidige arbeidsmarkt niet realistisch is. Met een pool doelen wij op kandidaten die u bijvoorbeeld tijdens een intake al heeft voorgeselecteerd voor het CIZ omdat ze passen bij het functieprofiel, de organisatie en ook zelf interesse in hebben.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 12

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.1.2 pag. 9

Vraag:
U geeft aan dat u op zoek bent naar een partner die voldoet aan het voorzien van tijdelijke ondersteuning bij o.a. tijdelijke uitbreiding, zwangerschapsverlof. Worden de functies alleen uitgezet voor tijdelijke inzet, of is er ook behoefte aan het invullen van functies voor de lange

termijn? Waarbij een uitzendkracht eerst op tijdelijke basis begint via de leverancier en na inleentermijn wordt overgenomen op contract bij CIZ?

Antwoord:
Beide scenario's komen voor.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Uitvoering

Ref.nr. 13

Onderwerp:
Programma van Eisen Uitzendkrachten 29

Vraag:
VOG dient bij voorkeur aanwezig te zijn voor dienstverband. Maar wanneer moet deze uiterlijk aanwezig zijn?

Antwoord:
Deze moet binnen 4 weken na de startdatum van de uitzendkracht aanwezig zijn.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Uitvoering

Ref.nr. 14

Onderwerp:
ARVODI-2018, artikel 7

Vraag:
In dit artikel staat dat Partijen overeen kunnen komen dat Opdrachtnemer bij het verrichten van de Diensten gebruik kan maken van zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever, en die zaken voor dat doel aan Opdrachtnemer in bruikleen geven. Welke zaken kan Opdrachtgever aan Opdrachtnemer in bruikleen geven en voor welke functies?

Antwoord:
Dit kan bijvoorbeeld een laptop, telefoon of toegangspas betreffen.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 15

Onderwerp:
ARVODI-2018, artikel 18.3

Vraag:
Kunt u de volgende zinssnede aan dit artikel toevoegen? “Opdrachtgever zal slechts gebruik maken van de controlebevoegdheid omschreven in deze bepaling nadat zij eerst melding heeft gedaan van deze onjuiste factuur en Opdrachtnemer voldoende mogelijkheid heeft geboden om de factuur in kwestie te herstellen.” Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Dit is akkoord

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 16 **Onderwerp:** ARVODI-2018, artikel 21.1

Vraag:
In de eerste zin van dit artikel is de volgende zin opgenomen: “Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen.” Bent u bereid hieraan toe te voegen dat het om een toerekenbare tekortkoming dient te gaan? De zin zou alsdan komen te luiden: Indien één der Partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Dit is akkoord

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 17 **Onderwerp:** ARVODI-2018, artikel 21.6

Vraag:
In dit artikel staat een vrijwaring opgenomen. Deze vrijwaring is nu niet gemaximeerd. Voorschrift 3.9 D lid 1 Gids Proportionaliteit bepaalt dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid verlangt die op geen enkele manier gelimiteerd is. Omdat wij niet kunnen instemmen met deze niet-gemaximeerde vrijwaringen verzoeken wij u de volgende zinsnede aan artikel 21.6 toe te voegen: “Deze vrijwaring is beperkt tot maximaal het

bedrag waarvoor de verzekering van Opdrachtnemer dekking biedt.” Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Wij zijn bereid tot een maximering van €1.250.000 per gebeurtenis tot een maximum van €2.500.000 per jaar

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 18

Onderwerp:
ARVODI-2018, artikel 22.6

Vraag:
Dit artikel geeft Opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Wij achten het redelijk dat Opdrachtgever hierbij een opzegtermijn van 30 kalenderdagen in acht neemt. Vriendelijk verzoeken wij u dit aan het artikel toe te voegen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Dit is akkoord

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 19

Onderwerp:
ARVODI-2018, artikel 26.1 sub a

Vraag:
Conform dit artikel dient Opdrachtnemer een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben. Met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is een ondernemer verzekerd tegen vermogensschade ten gevolge van fouten die worden gemaakt bij de beroepsuitoefening. Bijvoorbeeld ten gevolge van foutief handelen of advies. Beroepsgroepen die hiervoor in aanmerking komen zijn bijv. advocaten, notarissen, artsen, accountants en architecten. De aanbesteding van Flexibele Arbeidskrachten/uitzendkrachten heeft geen betrekking op deze beroepsgroepen. In de uitgevraagde groepen in deze aanbesteding is een beroepsaansprakelijkheidsverzekering daarom hoogst ongebruikelijk. Daar komt bij dat inschrijver een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering heeft. Bent u bereid de eis van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten

vervallen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Dit is akkoord

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 20

Onderwerp:
ARVODI-2018, artikel 26.2

Vraag:
In dit artikel geeft u aan dat Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever onverwijld de polis en de bewijzen van premiebetaling van de verzekeringen, dan wel een verklaring van de verzekeraar dient te overleggen.

Wij kunnen echter geen inzage verstrekken in onze verzekeringspolissen, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft. Wij kunnen in plaats daarvan wel een gecertificeerde verklaring omtrent de verzekering verstrekken. Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Dit is akkoord

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	11 apr. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 21

Onderwerp:
PvE, eis 9 algemeen

Vraag:
In de hier beschreven situatie wenst inschrijver eerst in overleg te gaan met opdrachtgever, alvorens zij akkoord gaat met het bijstellen van de omvang van de Raamovereenkomst. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Zie 3.4 Herzieningsclausule in de aanbestedingsleidraad voor een verdere toelichting op deze eis. Het Programma van Eisen wordt aangepast met een verwijzing naar deze paragraaf.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten

Beantwoord op: 16 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
22 PvE, eis 10 algemeen en Model Verwerkersovereenkomst

Vraag:
Inschrijver is het niet eens met de tweede alinea van deze eis. In de verwerkersovereenkomst is namelijk sprake van een verwerker-verantwoordelijke relatie, waarbij inschrijver dan de verwerker zou zijn.

In de zin van de AVG zijn echter zowel inschrijver als ook aanbestedende dienst in het kader van de gevraagde dienstverlening te kwalificeren als verwerkingsverantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van de inwoners van aanbestedende dienst te verwerken. Inschrijver verwerkt deze gegevens bijvoorbeeld om te onderzoeken of zij een uitzendkracht kan plaatsen bij opdrachtgever, en indien dat het geval is, wordt een uitzendovereenkomst aangeboden en treedt de uitzendkracht bij inschrijver in dienst. Op dat moment gelden weer andere doeleinden en (wettelijke) grondslagen op grond waarvan inschrijver de persoonsgegevens moet en zal verwerken. Inschrijver kan daarnaast bij einde van de overeenkomst met de aanbestedende dienst bijvoorbeeld de persoonsgegevens van de te werk gestelde uitzendkrachten niet overdragen aan aanbestedende dienst, daar zij zelf verplichtingen heeft om deze te bewaren conform de toepasselijke wet- en regelgeving.

Kortom: aanbestedende dienst en inschrijver stellen derhalve zelfstandig hun eigen doelen en middelen vast. Inschrijver kan dus niet worden gekwalificeerd als verwerker in de zin van de AVG. Inschrijver is dan ook van mening dat enige vorm van een verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op de onderhavige verhouding c.q. dienstverlening en vraagt u deze buiten beschouwing te laten.

Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Indien gedurende de looptijd van de raamovereenkomst blijkt dat Inschrijver zich kwalitficeerd als verwerker zal de verwerkersovereenkomst van toepassing zijn.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**

23	PvE, eis 2 Beloning van de uitzendkrachten

Vraag:
In deze eis geeft u aan dat Inschrijver verantwoordelijk is voor het actief monitoren en doorvoeren van verplichte wijzigingen in arbeidsvoorwaarden voortkomend uit CAO-wijzigingen (CAO voor Uitzendkrachten en Beloningsregeling Opdrachtgever). Inschrijver kan hiermee akkoord gaan ten aanzien van wijzigingen voortkomend uit de CAO voor Uitzendkrachten, echter ten aanzien van wijzigingen voortkomend uit de Beloningsregeling Opdrachtgever geldt dat Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover moet informeren. Deze verantwoordelijkheid kan niet bij Opdrachtnemer worden neergelegd. Wij verzoeken u dan ook om eis 2 als volgt aan te passen: "Inschrijver is verantwoordelijk voor het actief monitoren en doorvoeren van verplichte wijzigingen in arbeidsvoorwaarden voortkomend uit de CAO voor Uitzendkrachten. Opdrachtgever wordt hiervan altijd vooraf geïnformeerd dan wel over geconsulteerd. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het actief monitoren van wijzigingen voortkomend uit de Beloningsregeling van Opdrachtgever en zal Opdrachtnemer hierover tijdig informeren, zodat Opdrachtnemer de wijzigingen kan doorvoeren in de beloning van de flexibele arbeidskrachten." Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:
Opdrachtgever zal de beloningsregeling uit de Cao Centrum Indicatiestelling Zorg aan opdrachtnemer ter beschikking stellen zodra deze is gewijzigd zodat opdrachtnemer de wijzigingen kan doorvoeren in de beloning van de flexibele arbeidskrachten.

Eis 2 van het onderdeel Beloning arbeidskrachten zal als volgt worden gewijzigd.

"Inschrijver is verantwoordelijk voor het actief monitoren en doorvoeren van verplichte wijzigingen in arbeidsvoorwaarden voortkomend uit de CAO voor Uitzendkrachten, als ook uit de beloningsregeling van Cao Centrum Indicatiestelling Zorg. Daartoe zal opdrachtgever de beloningsregeling uit de Cao Centrum Indicatiestelling Zorg aan opdrachtnemer ter beschikking stellen zodra deze is gewijzigd. Op grond hiervan kan opdrachtnemer de wijzigingen doorvoeren in de beloning van de flexibele arbeidskrachten. Opdrachtgever wordt van de verplichte wijzigingen altijd vooraf geïnformeerd dan wel over geconsulteerd."

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	16 apr. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr.	**Onderwerp:**
24	PvE, eis 6 opzegtermijn en overnametermijn

Vraag:
Op grond van de ABU-cao is inschrijver richting de uitzendkracht die 26 weken heeft gewerkt gehouden een kennisgevingstermijn van 10 dagen in acht te nemen. Als de uitzendonderneming zich niet of niet geheel aan deze kennisgevingstermijn houdt, moet zij een vergoeding aan de uitzendkracht betalen die gelijk is aan het feitelijk loon dat de uitzendkracht zou hebben verdiend in de periode van de niet in achtgenomen kennisgevingstermijn. De termijnen die hier staan opgenomen zullen er in veel gevallen toe leiden dat wij de 10 dagen niet halen. Daarbij komt dat wij richting uitzendkrachten in fase B een opzegtermijn van 30 dagen hebben. Bent u bereid de termijnen als volgt aan te passen? Zo nee, waarom niet?

A. Bij inzet korter dan 26 kalenderweken en de uitzendovereenkomst wel voorziet in een uitzendbeding: 1 werkdag (direct)
B. Bij inzet langer dan 26 kalenderweken en de uitzendovereenkomst wel voorziet in een uitzendbeding: 10 kalenderdagen
C. Bij inzet langer dan 2 weken en de uitzendovereenkomst niet voorziet in een uitzendbeding: de wettelijke opzegtermijn ex artikel 7:672 BW.
D. Bij overmacht*: direct
*onder overmacht wordt verstaan hetgeen omschreven staat in BW 6:75.

Antwoord:
Dit is akkoord

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	11 apr. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr.
25

Onderwerp:
PvE, eis 9 en 11 opleidingen

Vraag:
Volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald door Opdrachtgever. Het is niet redelijk om de kosten voor die uren af te schuiven op Opdrachtnemer. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
"U refereert naar eis 9 en 11. Opleidingen genoemd bij eis 9 zijn om de Uitzendkracht, die u wilt aanbieden, te laten voldoen aan de gestelde functie-eisen. Dit staat los van verplichte scholing onder werktijd. Indien partijen in

overleg een Uitzendkracht inhuren die bij de start nog niet aan alle functie-eisen voldoet, maar dit wel binnen afzienbare tijd door middel van een opleiding is, dan zijn alle kosten voor Opdrachtnemer.
Mbt eis 11: omdat de Uitzendkracht hiermee zijn of haar kennis en/of vaardigheden kan bijhouden, verbreden of verdiepen, wat ook ingezet kan worden bij andere of toekomstige Opdrachtgevers, zij wij van mening dat het verdelen van de kosten redelijk is. Wij ontvangen via de tweede vragenronde graag de motivatie waarom Opdrachtgever verantwoordelijk moet zijn voor alle kosten."

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 26

Onderwerp:
PvE, eis 21 contractmanagement en rapportages

Vraag:
Met de eerste zin van deze eis kan inschrijver niet akkoord gaan. immers, zij heeft in dit kader alleen een doorgeleidingsplicht, wegens het ontbreken van leiding en toezicht. Inschrijver zal de ter beschikking gestelde uitzendkrachten daarom instrueren dat zij moeten voldoen aan de Wet op de identificatieplicht, maar kan hier niet voor zorgen. Tevens heeft opdrachtgever zelf ook verplichtingen die uit deze wet op haar rusten.

Bent u bereid de eerste zin als volgt aan te passen? Zo nee, waarom niet?:

Inschrijver dient ervoor te zorgen dat zij de ter beschikking gestelde Uitzendkrachten instrueert dat zij voldoen aan de Wet op de Identificatieplicht.

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 27

Onderwerp:
PvE, eis 29 Migratie en implementatie

Vraag:
Hier staat dat inschrijver op voorhand akkoord gaat met het overnemen van de huidige inleenkrachten, mits de inleenkracht de overstap wil maken. Inschrijver neemt aan dat u op de hoogte bent van de uitgangspunten van de

Wet Arbeidsmarkt in Balans die per 1 januari 2020 geldt. Uiteraard wil ook inschrijver zorgen voor een zo soepel mogelijke overgang en migratie, echter, het overnemen van een door aanbesteder aangedragen kandidaat is slechts mogelijk indien wij na het uitzetten van de vacature via onze eigen kanalen een selectieproces (met onder meer screening en selectiegesprekken) kunnen uitvoeren waarmee wij onze allocatieve functie actief kunnen invullen. Doen wij dat niet, dan verschieten de inleenkrachten van kleur, namelijk naar payrollkrachten (met alle gevolgen van dien). Inschrijver zal zich uiteraard inspannen om zoveel mogelijk krachten over te nemen, maar kan dus niet op voorhand bevestigen dat alle door u aangedragen inleenkrachten ook daadwerkelijk kunnen en zullen starten.
Kunt u bevestigen dat bovengenoemde werkwijze voor u akkoord is? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 89.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	16 apr. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr.
28

Onderwerp:
PvE, eis 42 Prijsstelling

Vraag:
De beperkte mogelijkheid om de tarieven tussentijds aan te passen is voor opdrachtnemer niet werkbaar. Het is onredelijk om van opdrachtnemer te verwachten dat zij toekomstige kosten die voortvloeien uit gewijzigde wet- en regelgeving en cao-wijzigingen nu al in het tarief verdisconteert. Gaat opdrachtgever akkoord met de volgende bepaling?
“Opdrachtnemer is gerechtigd om het tarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, in geval van en overeenkomstig:
- een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de ABU-cao, de voor de Flexibele arbeidskracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de Inlenersbeloning en/of pensioenkosten en/of de fase-indeling van de flexibele arbeidskracht conform de ABU-cao;
- een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de ABU-cao, enig verbindend voorschrift of indien de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringspositie van opdrachtnemer wijzigt;
- een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de door opdrachtnemer te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van Flexibele arbeidskrachten.

Indien een in het voorgaande genoemde situatie aanleiding geeft tot

aanpassing van het tarief, is het aldus aangepaste tarief van toepassing per de datum dat deze situatie zich voordoet."

Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
"Deels akkoord: "Opdrachtnemer is gerechtigd om het tarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, in geval van en overeenkomstig:
- een stijging van de kosten als gevolg van (wijziging van) de ABU-cao, de voor de Flexibele arbeidskracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de Inlenersbeloning en/of pensioenkosten en/of de fase-indeling van de flexibele arbeidskracht conform de ABU-cao;
- een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de ABU-cao, enig verbindend voorschrift.

Indien een in het voorgaande genoemde situatie aanleiding geeft tot aanpassing van het tarief, is het aldus aangepaste tarief van toepassing per de datum dat deze situatie zich voordoet.""

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 29
Onderwerp: Bijlage 7, Concept Raamovereenkomst, art. 1.2

Vraag:
Op grond van dit artikel prevaleert de raamovereenkomst boven de nota's van inlichtingen. Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen op de raamovereenkomst die volgen uit de beide NvI's zullen worden verwerkt in de raamovereenkomst?

Antwoord:
Dit is correct.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 30
Onderwerp: Bijlage 7, Concept Raamovereenkomst, art. 2.1

Vraag:
In dit artikel wordt een looptijd genoemd van twee jaar met twee (mogelijke) verlengingen van elk één jaar. In totaal dus vier jaar. In overweging twee lijkt te gesteld dat het gaat om een initiële looptijd van vier jaar en twee (mogelijke) verlengingen van elk één jaar. In totaal dus 6 jaar. Kunt u bevestigen welke van deze twee de wens correct weergeeft?

Antwoord:
De looptijd betreft maximaal 4 jaar.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 31

Onderwerp:
Bijlage 7, Concept Raamovereenkomst, art. 4.1

Vraag:
(zie ook artikel 7.21) In dit artikel is opgenomen dat Opdrachtnemer gerechtigd is het werkelijk aantal bestede uren door de uitzendkracht te declareren. Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen in de ABU CAO heeft de uitzendkracht in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. De uren waarop de uitzendkrachten recht heeft betreft:
1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst.
2. uren waarvoor de uitzendkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van Opdrachtgever. Inschrijver heeft hier geen invloed op.
3. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende uitzendkracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de uitzendkracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren

die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de uitzendkracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon).
4. uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald.
Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

Antwoord:
"1. Is niet aan de orde, zie het antwoord op vraag 113.
2. Idem
3. Idem
4. Opdrachtgever leent uitzendkrachten in die geëquipeerd zijn om hun functie waarvoor de zijn ingeleend, te kunnen vervullen. Er is geen sprake van een situatie waarbij de uitzendkracht scholing dient te volgen om zijn /haar functie bij opdrachtgever te kunnen (blijven) uitoefenen. Van een situatie dat de opleidingsuren dienen te worden doorbetaald, is dan ook geen sprake. "

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	16 apr. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 7, Concept Raamovereenkomst, art. 4.10

Vraag:
Op grond van dit artikel kan het voorkomen dat bepaalde uren van flexwerkers niet vergoed worden als deze niet binnen 8 weken zijn gefactureerd. Ook bij vertraagde facturatie heeft de flexwerker uiteraard wel recht op uitbetaling. Dit zou dus betekenen dat de loonkosten volledig bij de Opdrachtnemer komen te lichten vanwege het enkele feit dat er vertraging in het facturatieproces heeft plaatsgevonden. Inschrijver acht dit niet geheel redelijk. Kunt u de achtergrond van dit artikel toelichten?

Antwoord:
Opdrachtgever acht dit wel een redelijke voorwaarde, ook vanuit het belang van inschrijver dat hij tijdig de facturen betaald krijgt. Opdrachtgever gaat ervan uit dat inschrijver zijn administratieve organisatie zodanig heeft ingericht dat het geen probleem is om aan deze voorwaarde te voldoen. Opdrachtgever heeft hierop al een uitzondering gemaakt en dat is wanneer

het niet kunnen voldoen aan deze eis is toe te rekenen aan opdrachtnemer. Dit is al onderdeel van artikel 4.10 van de raamovereenkomst.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 16 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 33

Onderwerp:
Bijlage 7, Concept Raamovereenkomst, art. 7.23

Vraag:
Inschrijver interpreteert artikel 7.23 zodanig dat wij hieruit opmaken dat u hiermee beoogt te voorkomen dat de uitvoering van de dienstverlening door de opdrachtnemer overgedragen wordt aan een derde. In het kader van (interne) financiering behoudt Inschrijver graag de mogelijkheid om vorderingen te verpanden, met de mogelijkheid voor de pandhouder om het pandrecht eventueel uit te winnen. Het verpanden van financiële vorderingen is zeer gebruikelijk en heeft geen invloed op de juridische, commerciële verhouding/afspraken. Inschrijver gaat ervan uit dat Opdrachtgever niet beoogt met dit artikel om opdrachtnemer hierin te beperken. Kunt u bevestigen dat het Inschrijver is toegestaan om vorderingen op Opdrachtgeer te verpanden in verband met de interne financiering? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Dit is akkoord

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 34

Onderwerp:
programma van eisen, dienstverlening eis 23 + aanbestedingsleidraad 3.2.1

Vraag:
U geeft aan dat inschrijver binnen 5 werkdagen ten minimale 2 kandidaten aanlevert. Inschrijver acht op sommige schaarse profielen die tevens binnen de scope van de aanbesteding vallen onder paragraaf 3.2.1 van de aanbestedingsleidraad het zeer lastig zal zijn kandidaten te vinden. Inschrijver zou dan ook willen verzoeken bij schaarse profielen minimaal één kandidaat voor te stellen en in overleg de zoekperiode te verruimen. Graag uw akkoord en eventuele toelichting.

Antwoord:
Dit is akkoord. Partijen gaan na gunning in overleg om vast te stellen om welke profielen dit gaat.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 35

Onderwerp:
aanbestedingsdocument 2.3

Vraag:
Het tijdsbestek tussen publicatie van de aanbesteding en de deadline van het indienen is zeer krap. Om uw kwaliteitsvragen goed en onderbouwd te kunnen beantwoorden en daarmee een kwalitatief goede inschrijving te doen acht inschrijver het proportioneel dat u alle inschrijvers meer tijd geeft voor het doen van een inschrijving. Bent u bereid de planning vanaf de deadline voor het indienen met twee weken te verlengen. Inschrijver verwacht dat met deze verruiming van de planning het verdere aanbestedingsproces geen vertraging zal oplopen?

Antwoord:
Niet akkoord, de planning wordt niet aangepast.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 36

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad, 2.3

Vraag:
inschrijver doet de aanname dat u vrijdag 3 mei 2024 10:00 uur bedoelt of bedoelt u woensdag 8 mei 2024 10 uur als sluitingsdatum voor indienen inschrijving?

Antwoord:
De sluitingsdatum is vrijdag 3 mei 2024. We passen dit aan in de aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 37

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad, 7.2.1.1

Vraag:
Wat bedoelt u precies met ervaring ten aanzien van het voorstellen van het accountteam? Dit is namelijk op meerdere manier te interpreteren. Graag uw verheldering.

Antwoord:
Dit kan zijn ervaring in de branch, bij de opdrachtnemer of met de dienstverlening (als zijnde werkervaring).

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad, 3.3

Vraag:
Kunt u specifiek aangeven hoeveel uitzenduren u heeft ingeleend over het jaar 2023 en deze verdelen over tm schaal 35 en vanaf schaal 35 tm schaal 50?

Antwoord:
Zie het antwoord bij vraag 4. Vanaf schaal 35 is de nieuwe scope en zit niet in de huidige overeenkomst.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	11 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad, 7.2.1.2

Vraag:
Inschrijver meent een dubbeling te ontdekken in uw vraagstelling van dit subgunningscriterium. U vraagt om het proces van werving, 'selectie' en plaatsing in de tweede deelvraag. Als vierde deelvraag vraagt u: Op welke wijze u borgt dat uitzendkrachten met de juiste vaardigheden, ervaring en persoonlijkheid worden 'geselecteerd' waardoor uitzendkrachten aansluiten op de functie en bij de sfeer en cultuur van het CIZ? Dit betreft naar onze mening ook het selectieproces? Zou u duidelijk kunnen aangeven en verhelderen aan inschrijvers waar het verschil tussen deze deelvragen in zit zodat inschrijvers deze deelvragen op de juiste manier kunnen uitwerken?

Antwoord:
De vierde deelvraag is inderdaad een onderdeel van het werving -en

selectieproces. Deelvraag 4 wordt geschrapt. Inschrijver kunnen deze vraag wel verwerken onder de tweede deelvraag.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 40

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad, 7.2.1.1

Vraag:
Het gaat in subgunningsciterium 1 over dienstverlening en samenwerking en over hoe wij de dienstverlening vormgeven (intern) en hoe wij de samenwerking voor ons zien. Als subvraag voegen jullie nog toe: Hoe ziet de start van de samenwerking eruit en het implementatieproces? U stelt in het programma van eisen al dat de voorlopig gegunde inschrijver een gedetailleerd implementatieplan moet indienen. Om onnodige procesmatige antwoorden te krijgen en ruimte te besparen om zodoende meerwaarde op andere deelvragen te laten zien, gaat u akkoord om deze deelvraag in dit subgunningscriterium te laten vervallen?

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 41

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad, 7.2.1.1

Vraag:
Wat bedoelt u precies met de volgende deelvraag: Hoe bewaakt u de continuïteit in de dienstverlening bij intern personeel (intercedenten /recruiters en accountmanager)? Gaat dit over hoe wij zorgen dat we altijd voldoen aan de bereikbaarheidseisen of gaat dit over het voorkomen van wisselingen binnen het team voor CIZ? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:
Dit kan over voorkomen van wisselingen gaan, maar ook over de borging van de dienstverlening indien er een wisseling zich voordoet.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 42

Onderwerp:
prijzenblad, Fase A/B

Vraag:
In de kostprijs houdt u geen rekening met de premie voor SPAWW of met een reservering voor ziekteverzuim. Om tot een goede kostprijs te komen dienen deze elementen toegevoegd te worden aan de kostprijs. Wilt u deze elementen toevoegen aan de reserveringen en werkgeverslasten? Zo nee, hoe dienen deze elementen afgerekend te worden?

Antwoord:
Er is een hernieuwd prijzenblad gepubliceerd.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 43

Onderwerp:
prijzenblad, Fase A

Vraag:
U geeft aan te willen reserveren voor Wachtdagcompensatie. Dit is per 1 juli 2023 niet meer van toepassing. Zou u de reservering voor wachtdag willen verwijderen?

Antwoord:
Er is een hernieuwd prijzenblad gepubliceerd.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 44

Onderwerp:
prijzenblad, Fase A/B

Vraag:
De premies die zijn opgegeven voor AOF, ZVW en WW-AWF zijn verouderd en onjuist. Zou u deze willen aanpassen naar de 2024 premies? Dit betreft AOF incl kinderopvang: 8,04%, ZVW: 6,54% en WW-AWF: 7,64%

Antwoord:
Er is een hernieuwd prijzenblad gepubliceerd.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 45

Onderwerp:
concept overeenkomst, 7.19

Vraag:
In dit artikel beschrijft u directe werving en selectie. Dit is een aparte vorm van dienstverlening waarbij de opdrachtnemer de werving en selectie voor zijn rekening neemt en de kandidaat direct in dienst treedt bij opdrachtgever. Om de inspanningen van de werving en selectie terug te kunnen verdienen acht inschrijver het proportioneel hier een apart tarief voor te mogen vragen en niet hetzelfde tarief waarbij het de intentie is de kandidaat op uitzendbasis in te zetten bij opdrachtgever. Gebruikelijk is het in de markt voor directe werving en selectie een fee te rekenen met een percentage van 25% van het jaarsalaris inclusief vakantiegeld en eindejaarsuitkering. Kunt u dit artikel hierop herzien?

Antwoord:
Wij gaan akkoord met een percentage van 20%. Het artikel in de Raamovereenkomst wordt aangepast.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 46

Onderwerp:
concept overeenkomst, 4.10

Vraag:
Kunt u nader toelichten wat u precies bedoelt in dit artikel 4.10; een aantal zaken is inschrijver niet duidelijk en lijkt ook niet proportioneel te zijn. Wat bedoelt u exact met 95% van het aantal uren, van welk totaal gaat u hier precies uit; doelt u hier op de periode van 8 weken? En wat bedoelt u met de bandbreedte van 5%? En betekent dit ook als uitzendkrachten na afloop van de periode van 8 weken nog aanspraak willen/ mogen maken op uren en/of toeslagen deze niet betaald cq gefactureerd kunnen worden? Inschrijver acht dit niet realistisch en daarbij heeft opdrachtgever ook een betalingsverplichting richting opdrachtnemer. Graag zou inschrijver willen dat u dit artikel herziet

Antwoord:
Dit artikel ziet erop dat uren tijdig gedeclareerd dienen te worden. De 95%

tijdig gedeclareerde uren en de 5% marge geeft enige ruimte om onverhoopt niet gedeclareerde uren alsnog te declareren. Op de onverhoopt niet gedeclareerde uren zit dus wel een limiet (5%). Het is niet wenselijk dat uren pas na verloop van 8 weken gedeclareerd worden.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 47

Onderwerp:
concept overeenkomst

Vraag:
Inschrijver wilt u erop wijzen dat de looptijd van de overeenkomst zoals dat hier is beschreven niet overeenkomt met de looptijd zoals beschreven bij 2.1. Graag uw aanpassing?

Antwoord:
Deze wordt aangepast. Hetgeen in de Aanbestedingsleidraad is leidend.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 48

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad + programma van eisen

Vraag:
In de aanbestedingsleidraad en in het PvE noemt u diverse plekken verschillende verificatiedocumenten die ingediend moeten worden bij voorlopige gunning. Echter u noemt bij diverse documenten een verschillend aantal dagen. Zo dient het implementatieplan binnen 7 werkdagen aangeleverd te worden en spreekt u op pagina 22 over 10 werkdagen en op pagina 11 over 5 werkdagen. Het lijkt inschrijver wenselijk voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer dat alle verificatiedocumenten gelijktijdig ingediend moeten worden. Zou u daartoe toestaan dat alle verificatiedocumenten binnen 10 werkdagen aangeleverd dienen te worden? graag uw akkoord en aanpassing hierop.

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 49

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 3.2.1 + prijzenblad

Vraag:
U geeft aan dat in de huidige situatie de dienstverlening toeziet op werving en selectie en plaatsing van uitzendkrachten tm schaal 35. In de huidige onderhavige aanbesteding heeft u de scope van de functies verhoogt tm schaal 50. Echter in het tarievenblad zien wij dat er geen onderscheid wordt gemaakt. Functies boven schaal 35 hebben een meer specialistisch karakter en zijn in de meeste gevallen ook schaarser. Inschijver zou u dan ook willen verzoeken voor de functies boven schaal 35 tm schaal 50 een apart tarief/ omrekenfactor toe te staan zodat de benodigde inspanningen kunnen worden verricht voor de werving van deze over het algemeen meer lastige profielen.

Antwoord:
Niet akkoord

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 50

Onderwerp:
programma van eisen, prijsstelling eis 42 en eis 47, aanbestedingsleidraad 3.2.1

Vraag:
In prijsstelling eis 42 geeft u aan dat mogelijk wijzigingen in kostprijscomponenten die gedurende de looptijd voortvloeien uit gewijzigde wet- en regelgeving in de kostprijs verdisconteerd worden. Echter in eis 47 noemt u uitzonderlijke gevallen waarin wettelijke percentages als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving voorkomen het CIZ bepaald of deze toch mogen worden doorgevoerd. De komende jaren staan er mogelijkerwijs een groot aantal wijzigingen te wachten waarbij inschrijvers zich de omvang en impact nog niet exact kunnen inschatten. U schrijft hier zelf over in paragraaf 3.2.1 van de aanbestedingsleidraad ; over de Wet meer zekerheid. Het is daarom niet proportioneel en realistisch om inschrijvers te vragen dit nu mee te nemen en te verdisconteren in de kostprijs. Graag zou inschrijver zich dan ook willen aansluiten dat wijzigingen in wet- en regelgeving ten alle tijde mogen worden doorgevoerd ook tijden de initiele looptijd tot 1 januari 2026.

Antwoord:
Zie vraag 28

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten

Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 51

Onderwerp:
programma van eisen, facturering eis 36

Vraag:
Inschrijver heeft enkele vragen mbt de urenverantwoording:
- Kunt u aangeven met welk systeem u werkt?
- Is het voor uitzendkrachten ook mogelijk om verlofdagen en eventuele onkosten in dit systeem te registreren?
- Hoe worden uren aan een Opdrachtnemer aangeleverd?

Antwoord:
"Vraag 1: Dat is AFAS Insite.
Vraag 2: Vooralsnog niet.
Vraag 3:
1) De Uitzendkracht zorgt ervoor dat de gewerkte uren van de verstreken periode zijn geregistreerd AFAS Insite.
2) De fiatteur/leidinggevende zorgt ervoor dat de uren worden goedgekeurd.
3) Opdrachtnemer ontvangt van het CIZ
een overzicht van de goedgekeurde uren. De financiële administratie zorgt hiervoor.
4) Opdrachtnemer stuurt het CIZ vervolgens een factuur die gebaseerd is op het overzicht met goedgekeurde uren. "

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 52

Onderwerp:
programma van eisen, contractmanagement en rapportage eis 25

Vraag:
kunt u aangeven wat u precies bedoelt met doorlooptijden?

Antwoord:
Dit punt wordt geschrapt.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

53 aanbestedingsleidraad 3.2.1

Vraag:
In paragraaf 3.2.1 heeft u het in de gewenste situatie over een pool van uitzendkrachten. Kunt u aangeven wat u hier precies mee bedoelt?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 11.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
54 programma van eisen, contractmanagement eis 24

Vraag:
U benoemt hier enkele onderwerpen die minimaal aan bod dienen te komen in de rapportages. Het valt Inschrijver echter op dat u veel informatie uitvraagt wat tot een grote administratieve belasting bij een Opdrachtnemer leidt. Zo vraagt u percentages aan per functie. De scope van deze overeenkomst is echter zodanig dat er veel verschillende functies uitgevraagd worden. Het is bijna ondoenlijk om per functie inzage te geven in de percentages en Inschrijver vraagt zich ook af of een dergelijke mate van detaillering zinvol is. Ook vraagt u onderwerpen uit waarbij Inschrijver zicht afvraagt of het relevant is vanuit de gedachten dat de rapportages bedoeld zijn om met elkaar in gesprek te gaan en te blijven over de efficiency en effectiviteit van de samenwerking. Zo wilt u bijvoorbeeld weten wat de gemiddelde matchingstijd is en het percentage gemiddelde responstijd. De getallen op zich zeggen niet veel en staan niet in verhouding tot de hoeveelheid werk die hier in gaat zitten. Inschrijver begrijpt uw behoefte om inzicht te hebben in performance zodat er over gesproken kan worden en op gestuurd kan worden en Inschrijver is zeker bereid om hieraan mee te werken, maar hoopt dat er rekening gehouden kan worden met de verhouding tussen het nut om bepaalde gegevens te ontvangen versus hoeveelheid tijd het kost om de gevraagde gegevens aan te leveren. Staat u ervoor open om de inhoud van de rapportages na gunning nader af te stemmen?

Antwoord:
Dit is akkoord. Beide partijen gaan na gunning in overleg om gezamenlijk de inhoud van de rapportages vast te stellen.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 55

Onderwerp:
programma van eisen, contractmanagement en rapportage eis 24

Vraag:
In contractmanagement en rapportage eis 24 vraagt u een groot aantal onderwerpen uit die aan bod dienen te komen in de rapportage. Ook geeft u aan dat de prestatiemeter voor de vast te stellen KPI's na gunning definitief zal worden vastgesteld. Mag inschrijver hier de aanname doen dat ook de exacte inhoud van de onderwerpen in de rapportage na gunning worden afgestemd op de gewenste onderwerpen door opdrachtgever? Graag uw bevestiging.

Antwoord:
Uw aanname klopt. Zie ook het antwoord op de vorige vraag.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 56

Onderwerp:
programma van eisen, opzegtermijn en overnametermijn eis 7

Vraag:
U stelt een kortere inleentermijn voor dan in de uitzendbranche gebruikelijk is (936 gewerkte uren). Wij wijzen u erop dat dit mogelijk is, echter dit heeft tot gevolg dat het uurtarief door bureaus naar rato verhoogd wordt, omdat de termijn om de W&S kosten terug te verdienen korter is. Daarnaast loopt u minder risico’s wanneer u een langere termijn hanteert om vast te stellen of een kandidaat inderdaad geschikt is voor een vaste aanstelling binnen uw organisatie. Wij stellen daarom voor om een inleentermijn te hanteren van 1200 gewerkte uren en daarmee aan te sluiten bij hetgeen gebruikelijk is in de branche. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Opdrachtgever is het niet eens met uw zienswijze, dat 936 uur geen gebruikelijk aantal gewerkte uren betreft. Echter zijn wij bereid om de inleentermijn te verhogen naar 1040 uur. De eis wordt aangepast.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 57

Onderwerp:
programma van eisen, dienstverlening eis 29

Vraag:
In dienstverlening eis 29 geeft u aan dat de VOG vóór de startdatum van de inhuurkracht bij de opdrachtnemer in het bezit dient te zijn. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt opdrachtnemer voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Bent u bereid om de eis hierop aan te passen?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 13.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 58

Onderwerp:
programma van eisen, dienstverlening eis 25 en prijzenblad

Vraag:
In dienstverlening eis 25 geeft u aan dat een prijsopgave betrekking heeft op de gehele looptijd van de nadere overeenkomsten inclusief alle faseovergangen. Inschrijver gaat ervan uit dat hierin een fout is geslopen gezien het alleen vanwege de verschillende werkgeverslasten in zowel fase A als in fase B alleen al niet mogelijk is hetzelfde tarief te hanteren. Een uitzendkracht bouwt bijvoorbeeld alleen al meer pensioen op in fase B. Daarnaast vraagt u per fase een tarief/ omrekenfactor uit waardoor deze eis niet lijkt te kloppen. Inschrijver zou u daarom ook willen vragen bijgaande eis te laten vervallen.

Antwoord:
In geval van faseovergang is de betreffende omrekenfactor van die fase van toepassing.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	11 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 59

Onderwerp:
programma van eisen, opzegtermijnen eis 6

Vraag:
In het kader van goed werkgeverschap zou inschrijver hier graag willen

voorstellen de opzegtermijnen van de ABU te hanteren? Graag uw akkoord en aanpassing

Antwoord:
Zie vraag 23

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 60

Onderwerp:
programma van eisen, ziek- en betermeldingen eis 1

Vraag:
U vraagt een bereikbaarheid van 08.30-17.30 tijdens kantooruren van opdrachtnemer. Echter in eis 1 ziek- en betermeldingen vraagt u dat inschrijver uiterlijk een half uur voor aanvang de uitzenkracht ziek meld bij de leidingevende van opdrachtgever. De openingstijden van de opdrachtnemer zijn tussen 08.30-17.30 uur van maandag tot en met vrijdag. Gaat u akkoord met het eventueel ziek melden van uitzendkrachten binnen de door u gestelde bereikbare openingstijden dus op zijn vroegst 8:30 uur? En daarbij kan het ook voorkomen dat een leidinggevende niet bereikbaar is. Is een ziekmelding per mail dan ook akkoord?

Antwoord:
Akkoord om de ziekmelding vanaf 08.30 uur telefonisch door te geven. Na gunning wordt er een communicatiematrix opgesteld en wordt er in overleg bepaald of de ziekmelding ook per e-mail doorgegeven mag worden en hoe deze communicatiestroom loopt. Zie ook het antwoord op vraag 143.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 61

Onderwerp:
programma van eisen, dienstverlening eis 35

Vraag:
Inschrijver begrijpt dat een signaal mbt een aankomende fase-overgang gewenst is, maar Inschrijver vindt het niet reëel dat er wordt aangegeven dat eventuele financiële consequenties bij de Opdrachtnemer neergelegd kunnen worden wanneer dit signaal niet uiterlijk 6 weken van tevoren is gegeven. Inschrijver heeft tenslotte bij het voordragen van kandidaten al aangegeven of er sprake kan zijn van een fase-overgang gedurende de looptijd van een inhuuropdracht en eventuele verlengingen. Er is dan al rekening gehouden

met de financiële consequenties. Inschrijver stelt voor om de wens mbt een signaal uiterlijk 6 weken van tevoren in stand te houden en dit onderwerp te laten zijn van de periodieke overleggen, maar de financiële consequenties te laten vervallen. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat er van uit dat Inschrijver een zodanige administratie voert waaruit tijdig kan worden opgemaakt wanneer een fase-overgang aan de orde is. Opdrachtgever past deze eis niet aan.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	16 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 62

Onderwerp:
programma van eisen, dienstverlening eis 33

Vraag:
U vraagt hier een vervangingstermijn van maximaal één werkdag. In de huidige schaarse arbeidsmarkt en in combinate met de functieprofielen en het aanwezig zijn van de VOG is dit niet haalbaar. Graag zou inschrijver dit willen aanpassen naar de vijf werkdagen die u ook uitvraagt in eis 23 bij een nieuwe aanvraag. Uiteraard zal inschrijver zich tot het uiterste inspannen en de intentie hebben om zo spoedig mogelijk vervanging te regelen en waar mogelijk binnen één werkdag. Graag uw akkoord.

Antwoord:
Opdrachtgever verruimt het aantal dagen naar 3 werkdagen. Opdrachtnemer heeft hier wel een inspanningsverplichting om waar mogelijk binnen één werkdag voor vervanging te zorgen. De eis wordt aangepast.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 63

Onderwerp:
programma van eisen, algemeen eis 32, opleidingen eis 9

Vraag:
In zowel algemeen eis 32 als bij opleidingen eis 9 vraagt u aan de inschrijver om uitzendkrachten op het gewenste startniveau te laten instromen in het werkproces en dat uitzendkrachten aan alle functie-eisen moeten voldoen. Gezien de huidige schaarste op de arbeidsmarkt en de functieprofielen waar onderhavige aanbesteding op toeziet is dit niet reëel en haalbaar. Inschrijver zou dit graag aanpassen naar dat inschrijver hier zich tot het uiterste voor zal

inspannen om deze uitzendkrachten te selecteren en ten alle tijde in overleg met opdrachtgever per uitgevraagd functieprofiel naar de benodigde eisen te kijken? kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:
Dit is akkoord voor met name de schaarste functieprofielen. Opdrachtnemer blijft een inspanningsverplichting houden, maar beide partijen gaan in overleg indien een schaars functieprofiel wordt uitgevraagd wat door Opdrachtnemer als niet haalbaar wordt gezien. Indien beide partijen voor bepaalde functieprofielen zien dat het structureel niet haalbaar is, dan gaan beide partijen in overleg.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
programma van eisen, dienstverlening eis 29

Vraag:
U geeft aan dat een VOG bij voorkeur voor aanvang van de werkzaamheden in bezit is van een uitzendkracht. Betekent dit dat het ook kan voorkomen dat een uitzendkracht al kan starten wanneer een aanvraag voor een VOG is gedaan? Uiteraard geldt hierbij de de inhuuropdracht wordt beëindigd wanneer de VOG binnen 4 weken niet is verstrekt.

Antwoord:
Dit is correct. Zie ook het antwoord op vraag 13.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
programma van eisen, dienstverlening eis 26

Vraag:
U vraagt dat voorgestelde uitzendkrachten gedurende 5 dagen beschikbaar blijven voor opdrachtgever, in de huidige krappe arbeidsmarkt zien we dat er enorm aan kandidaten getrokken wordt. Gaat u er daarom mee akkoord om de termijn van 5 dagen te verlagen naar 2 dagen? Daarnaast vindt opdrachtnemer het wenselijk om binnen twee dagen reactie te ontvangen op de voorgestelde kandidaten. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord. De eis wordt aangepast.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
programma van eisen, algemeen eis 25

Vraag:
U geeft aan dat u al bij het voordragen van een kandidaat een totale prijsopgave wenst te ontvangen. Echter, bij het voordragen van een kandidaat is de inschaling nog niet bekend. Dit wordt op een later moment afgestemd (ook in lijn met eis 1 bij 'Beloning van de uitzendkrachten'). Daarnaast zijn Fase-overgangen op voorhand niet concreet aan te geven omdat dit afhankelijk is van het aantal gewerkte weken, duur van contracten etc. Een totale prijsopgave is dus slechts een indicatie. Daarbij is het voor een Opdrachtnemer een administratieve belasting terwijl het nog niet zeker is dat een kandidaat überhaupt mag starten. Bovendien is Inschrijver van mening dat een berekening mbt een eventuele budget-reservering nooit de verantwoordelijkheid kan zijn van een Opdrachtnemer. Dit kunt u zelf bepalen aan de hand van een Nadere Overeenkomst met daarin de definitieve tarieven. Inschrijver wil u dan ook verzoeken om deze eis/wens te laten vervallen. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:
"Met het eerste gedeelte van uw vraag zijn wij akkoord, de prijsopgave is een indicatie die na selectie van de kandidaat definitief wordt opgesteld. De eis wordt aangepast.
Met betrekking tot het tweede gedeelte van uw vraag ziet Opdrachtgever graag een nadere toelichting en motivatie bij de tweede vragenronde."

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
programma van eisen algemeen eis 20

Vraag:
Kunt u aangeven wat u hier mee bedoelt? Het proces mbt werving en selectie is namelijk de verantwoordelijkheid van een Opdrachtnemer.

Antwoord:
Hiermee bedoelen wij het inhuurproces mee. De eis wordt aangepast.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 68

Onderwerp:
programma van eisen, algemeen eis 19

Vraag:
Kunt u aangeven wat u exact bedoelt met het door opdrachtgever gehanteerde proces en systeem cq voorgestelde werkwijze?

Antwoord:
Opdrachtgever is op dit moment alle externe inhuur aan het centraliseren, wat resulteert in een nieuw proces. Hiermee wordt ogenschijnlijk ook een nieuw systeem gebruikt (AFAS OutSite).

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 69

Onderwerp:
TenderNed

Vraag:
Wat dient inschrijver in TenderNed onder het kopje gunningsciterium 5 interview in te vullen/ up te loaden gezien dit interview plaatsvind op 22 mei 2024. Of kan inschrijver hier volstaan met het aanvinken van : dit perceel is beantwoord en deze leeg laten en vervolgens opslaan. Graag uw toelichting?

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 70

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 10 bijlagen

Vraag:
U geeft in deze paragraaf aan dat bijlage 1, 3, 4, 7, 8, 9 en 10 geaccordeerd dienen te worden door de inschrijver. Hoe dient de inschrijver dit te

accorderen? graag uw toelichting

Antwoord:
Bij Inschrijving gaat u akkoord met de bijlagen.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 71

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad 6.2.2

Vraag:
In deze paragraaf lijken wat tegenstrijdigheden te staan.

- U heeft het over meerdere kerncompetenties, maar u beschrijft er maar één
- U geeft aan dat er maar één referentie per kerncompetentie aangeleverd mag worden, maar in de omschrijving wordt gevraagd om twee referenten aan te leveren
- In de omschrijving staat "Het voor CIZ succevol leveren...". Dit is uiteraard niet mogelijk, want een referentie gaat over de dienstverlening aan een andere klant

Om onduidelijkheid te voorkomen: Interpreteert Inschrijver het correct dat u één referentie wenst te ontvangen voor één kerncompetentie en dat Inschrijver hiervoor het format in Bijlage 5 dient te hanteren?

Antwoord:
Dit is correct

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 72

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen, punt 19 Dienstverlening

Vraag:
Inschrijver maakt voor het aanbieden van kandidaten gebruik van het door de Opdrachtgever gehanteerde proces en systeem c.q. voorgestelde werkwijze.
Wat is de voorgestelde werkwijze rondom de werving en selectieprocedure?

Antwoord:
Zie het antwoord bij vraag 68.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 73
Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen, punt 26 Dienstverlening

Vraag:
Inschrijver dient zijn Offerte minimaal vijf werkdagen gestand te doen. Kandidaten dienen gedurende die periode beschikbaar te blijven voor Opdrachtgever.
Is opdrachtgever zich er van bewust dat in de huidige arbeidsmarkt kandidaten niet 5 werkdagen afwachten? Bent u bereid om deze periode in te korten naar twee werkdagen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 65.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 74
Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen, punt 29 Dienstverlening

Vraag:
Wie draagt er zorg voor de kosten van de VOG?

Antwoord:
Deze zijn voor de Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 75
Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen, punt 2 Beloning van de Uitzendkrachten

Vraag:
Inschrijver is verantwoordelijk voor het actief monitoren en doorvoeren van verplichte wijzigingen in arbeidsvoorwaarden voortkomend uit CAO-wijzigingen (CAO voor Uitzendkrachten en beloningsregeling Opdrachtgever). Opdrachtgever wordt hiervan altijd vooraf geïnformeerd

dan wel over geconsulteerd.
Het betreft een gezamenlijke verantwoordelijkheid waarbij de opdrachtgever de inschrijver tijdig op de hoogte dient te brengen van evt. wijzigingen in de arbeidsvoorwaarden voortkomend uit cao-wijzigingen. Kunt u bevestigen dat bovengenoemde werkwijze voor u akkoord is?

Antwoord:
Dit is akkoord. De eis wordt aangepast.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen, punt 6 Opzegtermijn en overnametermijn

Vraag:
Kunnen de opzegtermijnen aangepast worden naar minimaal de in de CAO voor uitzendkrachten benoemde termijnen. Namelijk:
Fase A: 1 tot 26 gewerkte weken à 0 kalenderdagen
Fase A: Na 26 gewerkte weken à 10 kalenderdagen
Fase B: Wettelijk opzegtermijn van een maand
Fase C: Wettelijk opzegtermijn van een maand bij korter dan 5 jaar dienstverband. Daarna 2 maanden.

Antwoord:
zie vraag 23

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen, punt 7 Opzegtermijn en overnametermijn

Vraag:
Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat, wanneer de opdrachtgever flexkrachten overneemt, de opdrachtgever de transitievergoeding (opvolgendwerkgeverschap) en zij het deel wat bij Olympia is opgebouwd ook meenemen in de uitbetaling wanneer een flexkracht daar recht op heeft?

Antwoord:
Wij gaan ervan uit dat wanneer de uitzendkracht door de opdrachtgever wordt overgenomen en er sprake is van opvolgen werkgeverschap, dat in dat geval de reeds opgebouwde transitievergoeding, door opdrachtnemer wordt

overgemaakt aan opdrachtgever.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 16 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 78

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen, punt 8 Opzegtermijn en overnametermijn

Vraag:
Indien een Uitzendkracht zijn werkzaamheden bij Opdrachtgever onderbreekt voor een periode korter dan 52 weken zal dit geen effect hebben op de 936 uren telling. Bij een onderbreking van 52 weken of langer begint de 936 uren telling opnieuw.
Onderbrekingstermijn betreft 26 weken ipv 52 weken. Kunt u bevestigen dat bovengenoemde aanpassing voor u akkoord is?

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 79

Onderwerp:
PvE, Eis 42 Prijsstelling

Vraag:
U geeft aan dat de kostprijscomponenten binnen de kostprijsfactor binnen de initiële looptijd vaststaan. Bedoelt u hier dat er geen additionele componenten meer opgevoerd mogen worden bij een wijziging of bedoelt u dat de percentages gedurende de looptijd niet mogen wijzigen?

In het laatste geval willen wij u toch verzoeken percentagewijzigingen voortvloeiend uit wet en regelgeving alsmede de cao jaarlijks toe te staan, aangezien er anders onevenredig veel risico ingeschat dient te worden. Bent u daartoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Zie vraag 28

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 80

Onderwerp:
PvE, Eis 45 Prijsstelling

Vraag:
Dient inschrijver de roostervrije dagen als percentage in de kostprijs op te nemen?

Antwoord:
Ja als reservering opnemen

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 81

Onderwerp:
Bijlage 2 Prijzenblad, toelichting

Vraag:
U geeft aan dat percentages vaak jaarlijks aangepast mogen worden, echter geeft u ook aan dat de eerste aanpassing mogelijk is per 1 januari 2026, kunt u dit wijzigen in 1 januari 2025? Aangezien er dan ook andere wettelijke percentages gelden en de werkbare dagen afwijken (2024 262 werkbare dagen, 2025 261 werkbare dagen) daar komen voor de vaste reserveringen andere percentages uit voort.

Antwoord:
Zie vraag 28

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 82

Onderwerp:
Bijlage 2 Prijzenblad

Vraag:
In het prijzenblad zien we geen post opgenomen voor de eindejaarsuitkering, deze zien we in de CAO wel terug, kunt u het percentage eindejaarsuitkering bij het vakantiegeld in het prijzenblad opnemen? Of dient dit apart gefactureerd te worden?

Antwoord:
Er is een hernieuwd prijzenblad gepubliceerd.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 83
Onderwerp: Bijlage 2 Prijzenblad

Vraag:
Bij de werkgeverslasten cao en pensioen missen we de premie PAWW bij zowel het blad voor Fase A als voor fase B/C, kunt u die toevoegen?

Antwoord:
Er is een hernieuwd prijzenblad gepubliceerd.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 84
Onderwerp: Bijlage 2 Prijzenblad

Vraag:
U geeft aan dat de ziekte en leegloop opgenomen in het prijzenblad vaststaan gedurende de looptijd. Wat is het huidige percentage ziekteverzuim voor de verschillende fasen? En zijn deze percentages inclusief de langdurig zieken of alleen voor de zieken waarbij de opdracht nog loopt?

Antwoord:
Het huidige percentage ziekteverzuim voor de diverse fasen is niet inzichtelijk

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 85
Onderwerp: Bijlage 2 Prijzenblad

Vraag:
Wat is het gemiddelde loon waartegen de uitzendkrachten worden betaald op basis van de huidige populatie? Dan kunnen we een juiste inschatting maken van de pensioenlasten.

Antwoord:

kunnen wij niet geven

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
86 Aanbestedingsleidraad, 2.3 Planning & Aanbestedingsleidraad, 3.1.1. Aanleiding en huidige situatie

Vraag:
In de planning wordt genoemd dat de overeenkomst 1 juli 2024 in gaat, daar waar de overeenkomst met de huidige partij tot 1 juli 2024 loopt. Wat verwacht u vanaf 1 juli 2024 van de nieuwe partij? Vanaf startdatum overeenkomst start de implementatie (en mogelijk migratie)? Of verwacht u op 1 juli al enige vorm van dienstverlening? Zo ja, welke?

Antwoord:
Voordat de overeenkomst wordt ondertekend stemmen beide partijen het implementatie af (zie PvE, eis 32). Gezien dat de huidige overeenkomst tot 1 juli loopt starten wij direct na definitieve gunning met de implementatie en zullen wij gefaseerd de dienstverlening opstarten. Beide partijen gaan hierover in gesprek wanneer het implementatieplan wordt afgestemd.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
87 Aanbestedingsleidraad, 3.2.1. Binnen scope

Vraag:
Welke verdeling, in aantallen medewerkers en openstaande vacatures, verwacht u voor ‘niet zorg gerelateerde functie profielen’ en ‘resultaatgerichte opdrachten’?

Antwoord:
Deze informatie is niet beschikbaar.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**

88 Programma van eisen, punt 18 (contractmanagement & rapportage)

Vraag:
Inschrijver ziet hier graag de toevoeging ‘mits dit niet in conflict is met de AVG richtlijnen’. Hierop graag uw akkoord.

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
89 Programma van eisen, punt 28 (Migratie en Implementatie)

Vraag:
Hier staat opgenomen dat Inschrijver akkoord gaat met het overnemen van Inleenkrachten van de huidige Uitlener(s), mits de Inleenkracht de overstap naar de nieuwe Uitlener wil maken. Met de komst van de WAB brengt het overnemen van uitzendkrachten van een vorige leverancier het risico mee dat de betreffende uitzendkrachten een payrollovereenkomst moet worden aangeboden indien de uitzendkrachten exclusief ter beschikking worden gesteld aan de aanbestedende dienst omdat de overnemende partij geen allocatiefunctie heeft verricht. Om te voorkomen dat een payrollovereenkomst moet worden aangeboden, zou inschrijver graag zelf een selectie maken van de over te nemen uitzendkrachten. Bent u bereid om deze eis in die zin aan te passen, zodat opdrachtgever en opdrachtnemer voldoen aan de eisen die de WAB stelt?

Antwoord:
Er kan naar ons oordeel geen sprake zijn ‘van het van kleur verschieten’ van de ingehuurde medewerkers van uitzendkracht naar payrollmedewerker. Opdrachtgever heeft op geen enkele wijze de allocatiefunctie vervult dus kan er geen sprake van zijn dat de uitzendkrachten bij een contractwissel ineens payrollmedewerkers worden. In wetgeving is duidelijk aangeven wanneer er sprake is van het vervullen van de allocatiefunctie. Mogelijk dat een ter toetsing geroepen rechter daar inmiddels anders over denkt, maar op grond van de gepubliceerde jurisprudentie blijkt dit nog niet het geval te zijn.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	16 apr. 2024
Label:	Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**

90 Aanbestedingsleidraad, 3.3 Omvang van de opdracht

Vraag:
Inschrijver zou graag eenzelfde tabel ontvangen, waarin de geschatte omvang van de opdracht, terug gerekend is naar urenomvang. Is dit mogelijk?

Antwoord:
Nee, wij kunnen dit overzicht niet delen.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
91 Aanbestedingsleidraad, 3.2.1. Binnen scope

Vraag:
Hoeveel flexkrachten vervullen momenteel deze functies? En bent u voornemens deze kandidaten te laten migreren naar de nieuwe partij?

Antwoord:
4 uitzendkrachten en ja, wij zijn voornemens.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
92 PVe, Eis 39 Facturering

Vraag:
Maandelijkse facturatie is voor ons onwenselijk i.v.m. de wekelijkse urenverwerking en verloning aan de inleenkrachten. Inschrijver verzoekt u om dit artikel aan te passen naar de mogelijkheid om wekelijks of 4-wekelijks te factureren. Graag uw reactie op dit voorstel.

Antwoord:
Wij gaan akkoord met facturatie per 4 weken. De eis wordt aangepast.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 93

Onderwerp:
Raamovereenkomst, artikel 7.23

Vraag:
In artikel 7.23 van de raamovereenkomst en artikel 25 van de ARVODI-2018 wordt aangegeven dat de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van de andere Partij aan een derde kunnen worden overdragen. Echter, binnen ons bedrijf worden bepaalde werkwijzen gehanteerd om het werkkapitaal te financieren, een onderdeel daarvan is "factoring". Bij factoring kan een factuur worden overgedragen aan een interne of externe factoringmaatschappij. Dit gebeurt op een manier waarbij de factuur betaald blijft worden aan de werkmaatschappij met wie u contracteert en op de bij die werkmaatschappij horende bankrekening(en). Kunt u uw toestemming voor factoring bevestigen? Zo niet, kunt u uitleggen waarom u dat niet doet?

Antwoord:
Dit is akkoord

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 94

Onderwerp:
Raamovereenkomst, artikel 7.20 en 7.21

Vraag:
1. U hanteert een periode van 5 werkdagen waarbij in geval van niet functioneren of zelf opzeggen er geen vergoeding verschuldigd is over 3 werkdagen. Inschrijver is over deze periode echter wel loon, reserveringen en werkgeverslasten verschuldigd. Wij verzoeken u daarom akkoord te gaan met een aanpassing op dit artikel dat CIZ geen bureaumarge verschuldigd is over deze periode en dat uitsluitend loon en werkgeverslasten gefactureerd kunnen worden.
2. En kunt u bevestigen dat deze regeling uitsluitend wordt toegepast wanneer de uitstroom te wijten is aan inschrijver?

Antwoord:
"1 Dit is niet akkoord. Het CIZ heeft in deze situatie ook kosten gemaakt (inwerken, uitgeven van middelen etc).
2 Dit kunnen wij bevestigen."

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 95

Onderwerp:
Raamovereenkomst, artikel 7.4

Vraag:
In artikel 7.4 van de raamovereenkomst wordt gesteld dat de aansprakelijkheid is gemaximeerd tot €3.000.000 per gebeurtenis en €5.000.000 per jaar. Inschrijver is van mening dat deze bedragen niet in verhouding staan tot de waarde van de uitvraag en derhalve niet proportioneel zijn. Wij stellen voor om de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van €1.000.000 per gebeurtenis en €2.000.000 per jaar. Kunt u hiermee instemmen? Zo ja, dan verzoeken wij u om de bedragen in artikel 7.4 hierop aan te passen. Zo nee, dan verzoeken wij u om te motiveren op basis waarvan de door u voorgestelde aansprakelijkheidsbeperking wel proportioneel is gelet op de waarde van de uitvraag.

Antwoord:
Wij zijn bereid tot een maximering van €1.250.000 per gebeurtenis tot een maximum van €2.500.000 per jaar

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 96

Onderwerp:
Raamovereenkomst, artikel 7.2

Vraag:
In artikel 7.2 van de Raamovereenkomst staat dat artikel 1.9 van de ARVODI-2018 niet van toepassing is. Artikel 1.9 van de ARVODI-2018 betreft de definitie van 'Personeel van Opdrachtnemer'. Dit begrip wordt echter wel een aantal keer gebruikt in de Raamovereenkomst en de ARVODI-2018. Inschrijver stelt dan ook voor om dit begrip wel van toepassing te laten zijn. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:
Dit betreft een omissie. Het artikel is wel van toepassing

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 97

Onderwerp:
Raamovereenkomst, artikel 4.7

Vraag:
In artikel 4.7 geeft u aan dat negatieve indexering en verlaging ten alle tijde gemeld dienen te worden en verplicht worden herzien per ingangsdatum. CIZ houdt zich het recht voor tussentijdse wijzigingen gedurende het jaar niet door te voeren. Het risico op kostprijsverhogingen lijkt daarmee geheel bij inschrijver te liggen, terwijl CIZ wel het voordeel geniet van kostprijsverlagingen. Dit is in ogen van inschrijver niet redelijk en in strijd met de bepalingen in de Gids Proportionaliteit. Wij verzoeken u daarom kostprijswijzigingen toe te staan op het moment dat ze zich voordoen (zowel verhogingen als verlagingen). Indien u hier niet mee akkoord gaat, kunt u dan toelichten hoe u deze bepalingen ziet in het licht van Gids Proportionaliteit

Antwoord:
Wij begrijpen niet met welke bepaling uit de Gids Proportionaliteit dit in strijd is. Het is van belang dat kostprijswijzigingen maar 1 keer per jaar doorgevoerd kunnen worden.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	11 apr. 2024
Label:	Contract

Ref.nr. 98 **Onderwerp:** Raamovereenkomst, artikel 4.5

Vraag:
Uitzendkrachten hebben recht op dezelfde kostenvergoedingen als uw eigen medewerkers. Dit kan gaan om kostenvergoedingen waar individuele uitzendkrachten recht op hebben (afhankelijk van de aard van de vergoeding). Het is voor inschrijvers op voorhand niet mogelijk deze in de omrekenfactor op te nemen omdat hoogte en frequentie niet bekend zijn. Kunt u bevestigen dat wanneer deze vergoedingen van toepassing zijn deze óók separaat vergoed mogen worden?

Antwoord:
Voorzienbare kostenvergoedingen moeten in de omrekenfactor. Onvoorzienbare kunnen separaat.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	11 apr. 2024
Label:	Contract

Ref.nr. 99 **Onderwerp:** Raamovereenkomst, artikel 1.2

Vraag:
In artikel 1.2 wordt de rangorde benoemd. Worden de in de Nota's van Inlichtingen toegezegde aanpassingen verwerkt in de overeenkomst? Zo niet, spreken we dan af dat de Nota's van Inlichtingen in de rangorde boven de Raamovereenkomst gaat? In dat geval zien wij graag deze aanpassing in de Rangorde onder artikel 1.2 terug. Daarnaast ontbreekt de ARVODI-2018 in de rangorde. Kunt u deze aan artikel 1.2 toevoegen?

Antwoord:
Zie vraag 29

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	11 apr. 2024
Label:	Contract

Ref.nr. 100 **Onderwerp:** Raamovereenkomst - definitie 'nadere overeenkomst'

Vraag:
In de definitie van 'nadere overeenkomst' verwijst u naar een model in Bijlage 3. Deze bijlage hebben wij niet aangetroffen. Kunt u deze alsnog verstrekken?

Antwoord:
Deze definitie komt te vervallen.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Contract

Ref.nr. 101 **Onderwerp:** Raamovereenkomst - Algemeen

Vraag:
In de raamovereenkomst wordt in een aantal artikelen gerefereerd aan 'Perceel 1 Uitzendkrachten'. Inschrijver veronderstelt dat dit een omissie betreft, omdat in de Aanbestedingsleidraad staat vermeld dat de opdracht niet is opgedeeld in percelen. Kunt u dit bevestigen en aanpassen in de Raamovereenkomst?

Antwoord:
Dit is correct en betreft een omissie.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr. 102

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Kunt u inzicht geven in de gemiddelde lonen die van toepassing zijn? Inschrijver heeft deze informatie nodig voor het vaststellen van de kostprijs.

Antwoord:
Deze informatie is niet beschikbaar.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 103

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
In uw CAO is een eindejaarsuitkering opgenomen. Uitzendkrachten hebben ook recht op deze eindejaarsuitkering. Wordt deze separaat gefactureerd?

Antwoord:
Zie vraag 98

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 104

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
In het prijzenblad ontbreekt een regel voor private aanvulling WW. Deze hoort thuis onder het kopje F Werkgeverslasten. Wij verzoeken u deze toe te voegen.

Antwoord:
Er is een hernieuwd prijzenblad gepubliceerd.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 105

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Met betrekking tot het prijzenblad. Hier is voor fase A wachtdagcompensatie opgenomen. Deze compensatie is per 1 juli 2023 vervallen als gevolg van wijzigingen in de ABU CAO. Wij verzoeken u dit aan te passen.

Antwoord:
Er is een hernieuwd prijzenblad gepubliceerd.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 106

Onderwerp:
Programma van Eisen - Prijsstelling, Eis 48

Vraag:
Inschrijver streeft er naar wijzigingen in de kostprijs zo vroeg mogelijk te communiceren, echter zijn niet alle definitieve premies op 1 november bekend.
Ervaring leert dat volledige kostprijzen bekend zijn in de tweede week van december. De ingangsdatum is dan 1 januari van het volgende jaar. Gaat u er mee akkoord dat de eventuele goedkeuring uiterlijk een week na bekendmaking door opdrachtgever wordt gecommuniceerd?

Antwoord:
Opdrachtgever begrijpt uw punt. Wat is uw voorstel voor de uiterste termijn om de wijzigingen aan ons door te geven? Gezien de feestdagen is een week een te ruime periode.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 107

Onderwerp:
Programma van Eisen - Prijsstelling, Eis 47

Vraag:
Inschrijvers hebben op het moment van indienen van de offerte nog geen zicht op de impact van wijzigingen in de kostprijs voor 2025. Dat wijzigingen pas per 1 januari 2026 doorgevoerd kunnen worden leidt

derhalve tot een aanzienlijk risico dat zij op moeten nemen in de prijsstelling. Wij verzoeken u daarom de aanpassing per 1 januari 2025 toe te staan,om te voorkomen dat de prijsstellingen onnodig hoog zijn als gevolg van risico-opslagen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:
Niet akkoord

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	11 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 108

Onderwerp:
Programma van Eisen - Prijsstelling, Eisen 42 en 43

Vraag:
Op grond van eis 42 en 43 concludeert inschrijver dat kostprijselementen die momenteel nog geen deel uitmaken van de kostprijs pas eventueel na aflopen van de initiële looptijd verwerkt kunnen worden in de kostprijs. Deze eis is in ogen van inschrijver niet redelijk, aangezien inschrijver wijzigingen in wettelijke of CAO verplichte kostprijselementen niet kan voorzien én niet kan beïnvloeden. Dat dit in de markt een ongebruikelijke bepaling is maakt dat deze eis in strijd is met de Gids Proportionaliteit. We verzoeken u daarom wettelijke wijzigingen die inschrijver verplicht is door te voeren richting flexkrachten ook op te nemen in de omrekenfactor op het moment dat deze zich voordoen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:
Zie vraag 28

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	11 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 109

Onderwerp:
Programma van Eisen - Prijsstelling, Eis 46

Vraag:
In Eis 46 onder kopje 'prijsstelling' wordt aangegeven dat 'alle verplichtingen en lasten van een tewerkgestelde uitzendkracht' voor rekening zijn van Inschrijver, tenzij dit krachtens enig wettelijk voorschrift aan de Opdrachtgever is opgedragen. Inschrijver veronderstelt dat hiermee wordt bedoeld de verplichtingen en lasten die Opdrachtnemer heeft als formeel werkgever van de uitzendkracht. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u

toelichten waarom niet?

Antwoord:
Dit kunnen wij bevestigen

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	11 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 110

Onderwerp:
Programma van Eisen - Prijsstelling, Eis 45

Vraag:
Kunt u aangeven welke roostervrije dagen van toepassing (kunnen) zijn bij opdrachtgever?

Antwoord:
Nationale feestdagen: nieuwjaarsdag, paasmaandag, Hemelvaartsdag, pinkstermaandag, eerste en tweede kerstdag, Koningsdag en Bevrijdingsdag. In overleg met de OR kunnen andere feestdagen worden vastgesteld.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 111

Onderwerp:
Programma van Eisen - Prijsstelling, Eis 44

Vraag:
U geeft aan dat ziekte- en vakantiedagen van uitzendkrachten niet vergoed worden. Aangezien wij wettelijk verplicht zijn ziekte- en vakantiedagen door te betalen aan onze flexkrachten nemen wij aan dat u bedoelt dat deze niet separaat vergoed worden, maar in de kostprijs opgenomen dienen te worden. Voor vakantiedagen is dit al opgenomen in het prijzenblad. Wij verzoeken u dit ook te doen voor doorbetaling bij ziekte. Het is gebruikelijk dat deze op hetzelfde niveau staan als vakantiedagen en feestdagen aangezien alle volgende werkgeverslasten hierover berekend worden. Wij verzoeken u deze regels toe te voegen.

Antwoord:
Deze dient inderdaad in de kostprijs opgenomen te zijn.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	11 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 112

Onderwerp:
Programma van Eisen - Facturatie, Eis 39

Vraag:
In eis 39 (PvE pag. 9) geeft u aan dat u een factuur per maand wenst. Facturatie per maand betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Daarnaast is maandfacturatie, gezien het wekelijkse karakter van de verloning binnen de uitzendbranche en de inrichting van onze administratieve processen op weekbasis, hoogst ongebruikelijk. Bent u bereid de wens voor maandfacturatie aan te passen naar wekelijkse of vierwekelijkse facturatie?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 92.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 113

Onderwerp:
Programma van Eisen - Facturatie, Eis 37

Vraag:
In Eis 37 onder het kopje 'facturering' wordt aangegeven dat de uitzendkrachten worden uitbetaald op basis van de gewerkte en geaccordeerde uren. Vervolgens wordt in de Raamovereenkomst in artikel 4.1 aangegeven dat Inschrijver gerechtigd is het werkelijke aantal bestede uren en de door Opdrachtgever geaccepteerde uren te factureren. Zoals u weet zijn wij gebonden aan de WAB en de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden. Deze wetten bevatten speciale regels voor oproepkrachten en andere werknemers met 'grotendeels onvoorspelbare werktijden'. Zij hebben niet alleen recht op loon over de uren die zij daadwerkelijk gewerkt hebben, maar ook over de geplande uren die zijn ingetrokken of gewijzigd binnen 4 kalenderdagen voor de start van de werkzaamheden. Wij zullen deze uren bij u in rekening brengen. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:
Nee, dit kunnen wij niet bevestigen. Hier is sprake van uitzendkrachten die op vaste tijden werken en dus geen sprake van 'grotendeels onvoorspelbare werktijden'. Bovendien wordt er niet gewerkt met oproepkrachten. Ze werken allen van maandag tot vrijdag en tijdens kantooruren.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten

Beantwoord op: 16 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 114
Onderwerp: Programma van Eisen - Facturatie, Eis 37

Vraag:
Kunt u toelichten hoe het accordeerproces eruit ziet in uw eigen urenregistratiesysteem?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 51.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 115
Onderwerp: Programma van Eisen - Facturatie, Eis 36

Vraag:
In eis 36 (PvE pag. 9) meldt u het gebruik van uw eigen systeem voor de urenregistratie. Opdrachtnemer wenst uw urenregistratie te koppelen met het eigen systeem voor zo efficiënt mogelijk proces en kent daarbij twee alternatieven:

1). Opdrachtnemer kan, zoals gebruikelijk is in de uitzendbranche, op basis van de SETU-standaarden (zie Setu.nl) een koppeling tussen onze systemen aangaan. Bent u in staat XML berichten in dit formaat via een webservices verbinding aan te leveren?

2). Het is mogelijk om een urenrapport op basis van een CSV-bestandstype vanuit uw systeem in ons systeem te uploaden.

Kunt u aangeven of u met een of beide alternatieven kunt werken en kunnen wij de exacte toepassing van deze alternatieven na gunning met u onderzoeken?

Antwoord:
Beide partijen gaan na gunning in overleg om te kijken of dit de gewenste situatie is voor Opdrachtgever.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 116

Onderwerp:
Programma van Eisen - Migratie en Implementatie, Eis 30

Vraag:
'Inschrijver garandeert dat alle dienstverlening met betrekking tot nieuwe Opdrachten binnen zes weken na definitieve gunning is overgenomen of geïmplementeerd.' Wat verstaat u onder nieuwe Opdrachten? Bedoelt u hiermee dat de volledige dienstverlening en de migratie zes weken na definitieve gunning (= 5 augustus) moet zijn afgerond? Indien ja, verzoeken wij u om rekening te houden met de vakantieperiode en deze termijn nader af te stemmen met de partij aan wie de Overeenkomst gegund wordt i .v.m. mogelijke afwezigheid door vakanties bij alle partijen inclusief uitzendkrachten. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Onder nieuwe Opdrachten verstaan wij Nadere Opdrachten (Overeenkomsten). Zie het antwoord op vraag 86.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 117

Onderwerp:
Programma van Eisen - Migratie en Implementatie, Eis 29

Vraag:
Om te voldoen aan de beginselen van het aanbestedingsrecht, is het essentieel dat u er zorg voor draagt dat alle inschrijvers over dezelfde informatie beschikken. Uw huidige samenwerkingspartner beschikt over onderstaande gegevens maar de overige inschrijvers niet. Daarom verzoeken wij u ons te informeren:
1. Hoeveel uitzendkrachten zijn momenteel in fase A werkzaam?
2. Hoeveel uitzendkrachten zijn momenteel in fase B werkzaam?
3. Hoeveel uitzendkrachten zijn momenteel in fase C werkzaam?
* Indien u zelf niet over deze gegevens beschikt, is uw huidige samenwerkingspartner in staat dit bij u aan te leveren.

Antwoord:
"Fase A: 2
Fase B: 2"

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 118

Onderwerp:
Programma van Eisen - Contractmanagement en rapportages, Eis 22

Vraag:
In eis 22 (PvE pag. 7) schrijft u een (accountants)controle te kunnen laten uitvoeren om de kwaliteit van dienstverlening en facturatie te kunnen waarborgen. Opdrachtnemer accepteert geen audit clausule omdat zij beursgenoteerd is en daarom onderhevig is aan strikte wet-en regelgeving (o. a. wet op privacy). Onze organisatie beschikt over een eigen accountantsafdeling die objectief en onafhankelijk audits /accountantsonderzoeken verricht. U kunt in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. Gaat u hiermee akkoord en indien nee, kunt u uw antwoord toelichten?

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 119

Onderwerp:
Programma van Eisen - Opleidingen, Eis 11

Vraag:
In Eis 11 onder het kopje 'opleidingen' geeft u aan dat de kosten voor aanvullende training of opleiding die op verzoek van Opdrachtgever aan de Uitzendkracht wordt verzocht voor rekening van Opdrachtgever komen. De opleidingsuren zouden volgens Eis 11 voor rekening van Inschrijver komen, indien wordt geconstateerd dat dit noodzakelijk is en Opdrachtgever daar om verzoekt. De Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden bevat afspraken met betrekking tot scholing. Wettelijk of bij cao verplicht gestelde (bij)scholing moet kosteloos aan werknemers verstrekt worden. Wij vernemen graag of in uw bedrijf, voor de functies waarvoor wij uitzendkrachten leveren, sprake is van verplichte (bij)scholing op grond van de wet of de cao. Als dat zo is, gaan wij ervan uit dat u conform de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden de hiermee gepaard gaande kosten en opleidingstijd voor uw rekening neemt. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, mogen wij uw voorstel ontvangen?

Antwoord:
Zie het antwoord bij vraag 25.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
	Inhoud

Label:

Ref.nr. 120

Onderwerp:
Programma van Eisen - Opzegtermijn en overnametermijn, Eis 6

Vraag:
In Eis 6 onder het kopje 'opzegtermijn en overnametermijn' worden verschillende opzegtermijnen genoemd. Tenzij er sprake is van een dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW, verzoeken wij u de opzegtermijnen te hanteren conform hetgeen is opgenomen in de ABU cao (artikel 15, lid 2 en lid 4). Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Zie vraag 24

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 121

Onderwerp:
Programma van Eisen - Beloning van de Uitzendkrachten, Eis 2

Vraag:
In Eis 2 onder het kopje 'Beloning van Uitzendkrachten' wordt aangegeven dat Inschrijver verantwoordelijk is voor het actief monitoren en doorvoeren van verplichte wijzigingen in arbeidsvoorwaarden voortkomend uit CAO-wijzigingen (CAO Uitzendkrachten en beloningsregeling Opdrachtgever). Om ervoor te zorgen dat wij onze uitzendkrachten goed kunnen belonen, bent u als Opdrachtgever verplicht ons over de beloning (en schaal) te informeren. Verandert er iets, dan moet u ons ook informeren, mocht u dit te laat doen, zal zullen we de wijziging met terugwerkende kracht toepassen (en aan u factureren). Zo kunnen wij met u borgen dat uitzendkrachten niets te kort komen. Kunt u bevestigen dat er in het kader van beloning en monitoring van arbeidsvoorwaarden, ook verplichtingen op u als Opdrachtgever rusten? Alleen dan kunnen wij ervoor zorgen dat onze Uitzendkrachten op de juiste manier beloond worden.

Antwoord:
Dit kunnen wij bevestigen

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

122 Progamma van Eisen - Dienstverlening, Eis 33

Vraag:
In eis 33 wordt gesteld dat inschrijver zorg draagt voor adequate vervanging in geval van ongewenste afwezigheid van de Uitzendkracht, waarbij een vervangingstermijn van maximaal één werkdag geldt. Voor het kunnen voldoen aan deze eis is het volgende van belang. Bij het vervullen van een vervangingsaanvraag is inschrijver van vele externe factoren afhankelijk waarop zij geen invloed kan uitoefenen. Daarom kunnen wij slechts toezeggen dat wij ons volledig en zo goed mogelijk zullen inspannen om voor vervanging zorg te dragen binnen de gestelde termijn. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:
Zie het antwoord bij vraag 62.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
123 Programma van Eisen - Dienstverlening, Eis 20

Vraag:
U stelt: op het moment dat opdrachtgever een ander proces rondom het werving&selectieproces te willen gebruiken, dient inschrijver hieraan mee te werken. Bedoelt u hier het inhuurproces?

Antwoord:
Dit is correct. De eis wordt aangepast.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
124 Programma van Eisen - Dienstverlening, Eis 19

Vraag:
U stelt: 'Inschrijver maakt voor het aanbieden van kandidaten gebruik van het door de Opdrachtgever gehanteerde proces en systeem c.q. voorgestelde werkwijze.' Kunt u het gehanteerde proces en systeem nader toelichten?

Antwoord:
Zie het antwoord bij vraag 68.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 125

Onderwerp:
Progamma van Eisen - Algemeen, Eis 10

Vraag:
In Eis 10 wordt gesproken over Inschrijver als een verwerker. Dit strookt echter niet met hetgeen partijen in de uitgevraagde dienstverlening zijn. Op basis van de AVG zijn namelijk Opdrachtnemer en Opdrachtgever allebei verwerkingsverantwoordelijke, omdat ze allebei op eigen gronden de gegevens van de flexibele arbeidskrachten mogen verwerken. De verwerkersovereenkomst is dan ook niet van toepassing. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:
Zie vraag 22

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 126

Onderwerp:
Programma van Eisen - Algemeen

Vraag:
U schrijft 'Inschrijver dient kennis te nemen van elke afzonderlijke eis en middels ondertekening verklaart Inschrijver aan elke afzonderlijke eis te voldoen.' Op welke ondertekening van welk document doelt u hier?

Antwoord:
Bij inschrijving gaat u akkoord met de eisen

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 127

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - Bijlagen, blz. 30

Vraag:
Het programma van eisen is alleen in pdf bijgesloten. Waartoe dient het

document in Excel? En wilt u het Programma van Eisen in Excel zo nodig nog bijvoegen?

Antwoord:
Ondertekening is niet nodig. U gaat akkoord met de eisen bij indiening van de Inschrijving.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 128

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, par. 8.4, blz. 29

Vraag:
De berekening van de de totaalscore prijs lijkt een haakje te veel te bevatten. Kunt u bevestigen dat de berekening als volgt is (300-((inschrijfprijs - laatste prijs)/laagste prijs) * 300 ? En dat het laatste haakje dus wegvalt?

Antwoord:
(300-(inschrijfprijs - laatste prijs)/laagste prijs)) * 300

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 129

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - verzekering, par. 6.2.1, blz. 18

Vraag:
In paragraaf 6.2.1 van de Aanbestedingsleidraad geeft u aan dat uit de gevraagde polis of verklaring duidelijk dient te blijken dat Inschrijver verzekerd is, zowel voor zijn eigen handelen/nalaten als voor de door hem ingeschakelde onderaannemer(s) of derde(n). Uit ons huidige verzekeringscertificaat blijkt niet dat wij verzekerd zijn voor het handelen /nalaten van onderaannemers of derden. Inschrijver kan echter wel een verzekeringscertificaat van ingeschakelde onderaannemers of derden overleggen, mochten er onderaannemers of derden worden ingeschakeld. Kunt u bevestigen dat dit afdoende is? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:
Dit is afdoende

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten

Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 130
Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, par. 6.1.1, blz. 17

Vraag:
Bedoelt u met 'op de datum van inschrijving' dat de UEA bij de inschrijving ingediend dient te worden? Indien nee, wat bedoelt u dan?

Antwoord:
Correct, de UEA dient op 3 mei te worden ingediend samen met de inschrijving,

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 131
Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, par. 5.4.3, blz. 15

Vraag:
Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. Voor een snel en efficiënt digitaal proces, met het oog op het verminderen van het gebruik van papier vanuit MVO doelstellingen en vanwege de eerdere situatie rondom Covid-19 is DocuSign voor ons als inschrijver een geschikt middel om snel en betrouwbaar elektronische ondertekening van akkoord- en goedkeuringsprocessen te realiseren. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature van de documenten die bij inschrijving rechtsgeldig ondertekend en ingediend moeten worden?

Antwoord:
Dit is akkoord

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
Onderwerp:

132 Aanbestedingsleidraad - omvang van de opdracht, par. 3.3, blz. 11 en PvE - dienstverlening eis 21

Vraag:
Wat is de verdeling van het inleenvolume over de locaties van het CIZ?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 2.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
133 Aanbestedingsleidraad - omvang van de opdracht, par 3.3, blz. 11

Vraag:
U verwijst naar bijlage 1 'Voor een uitwerking van de onzekerheden, een nadere toelichting op de raamovereenkomst versus overheidsopdracht, de onderliggende uitgangspunten om tot een plus van € 300.000 te komen, alsmede de onderbouwing van de maximale waarde'. Bijlage 1 is het Programma van Eisen, daarin vinden wij die informatie niet terug. Kunt u de uitwerking en toelichting waarnaar u verwijst alsnog toevoegen?

Antwoord:
De zin in paragraaf 3.3 : 'Voor een uitwerking van de onzekerheden, een nadere toelichting op de raamovereenkomst versus overheidsopdracht, de onderliggende uitgangspunten om tot een plus van € 300.000 te komen, alsmede de onderbouwing van de maximale waarde, zie bijlage 1.' vervalt

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
134 Aanbestedingsleidraad - scope van de opdracht, par. 3.2.1, blz. 9

Vraag:
In paragraaf 3.2.1 geeft u aan dat resultaatgerichte opdrachten die niet in het huidige functiehuis zijn opgenomen en een projectmatig karakter hebben ook onder de scope van de dienstverlening vallen. Dit betreft echter een geheel andere dienstverlening dan de terbeschikkingstelling van uitzendkrachten en hiervoor gelden andere voorwaarden en andere tarieven. Deze voorwaarden en tarieven zijn niet opgenomen in de aanbestedingsstukken. Bij aanbestedingen die zien op de terbeschikkingstelling van uitzendkrachten is

het gebruikelijk dat resultaatgerichte opdrachten buiten de scope van de opdracht vallen, omdat dit een ander soort dienstverlening is. Inschrijver stelt dan ook voor om ook bij deze aanbesteding resultaatgerichte opdrachten buiten de scope van de opdracht te plaatsen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:
Dit is akkoord

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
135 Aanbestedingsleidraad - Planning, par. 2.3, blz. 8

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de sluitingsdatum voor het indienen van de inschrijving op vrijdag 3 mei 10.00 uur is?

Antwoord:
Correct, we passen dit aan in de leidraad.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
136 Aanbestedingsleidraad - Planning, par. 2.3, blz. 8

Vraag:
De definitieve gunning staat gepland op 24 juni 2024 en de ingangsdatum van de overeenkomst op 1 juli 2024. Een gedegen implementatieperiode neemt 6 tot 8 weken in beslag (buiten reguliere vakanties om). Wat verwacht u van de opdrachtnemer per ingangsdatum contract?

Antwoord:
Zie het antwoord bij vraag 86.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**

137 Aanbestedingsleidraad - Begrippenlijst, blz. 3

Vraag:
Het begrip 'uitzendkracht' op pagina 3 van de Aanbestedingsleidraad wordt beperkt geformuleerd. Kenmerkend voor onze dienstverlening is dat onze uitzendkrachten onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever werkzaamheden verrichten. Kunt u aan het begrip 'uitzendkracht' toevoegen dat de uitzendkrachten worden uitgezonden naar verschillende opdrachtgevers om onder leiding en toezicht van de opdrachtgever tijdelijk werk te verrichten? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:
Dit is akkoord

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
138 Programma van eisen, eis 48 Prijsstelling

Vraag:
Aanbestedende dienst verzoekt inschrijver hier om uiterlijk 1 november de wijzigingen in de loonkostenfactor door te geven. Op dat moment zijn nog niet alle wijzigingen bekend. Kunt u bevestigen dat wijzigingen die op een later moment bekend worden, daarmee ook op een later moment door inschrijver gecommuniceerd worden?

Antwoord:
Niet akkoord

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
139 PvE eis 36, facturering

Vraag:
Kunt u aangeven met welk systeem aanbestedende dienst momenteel werkt?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 51.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten

Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 140
Onderwerp: PvE, eis 23

Vraag:
Bent u bereid om deze eis aan te passen en de termijnen per functieschaal af te spreken? Functies in schaal 50 zijn bijvoorbeeld minder snel te vervullen dan functies in schaal 35

Antwoord:
Niet akkoord

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 141
Onderwerp: Programma van Eisen - Contractmanagement en rapportages, Eis 12

Vraag:
Kunt u aangeven of er vanuit de opdrachtgever ook een centrale contactpersoon (bijvoorbeeld contractmanager) is of wordt aangesteld?

Antwoord:
Ja, de contractmanager HRM binnen het CIZ is uw primaire contactpersoon.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 142
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, par 7.2.2, blz. 24

Vraag:
Uitzendkrachten hebben recht op dezelfde kostenvergoedingen als uw eigen medewerkers. Dit kan gaan om kostenvergoedingen waar individuele uitzendkrachten recht op hebben (afhankelijk van de aard van de vergoeding). Het is voor inschrijvers op voorhand niet mogelijk deze in de omrekenfactor op te nemen omdat hoogte en frequentie niet bekend zijn. Kunt u bevestigen dat wanneer deze vergoedingen van toepassing zijn deze óók separaat vergoed mogen worden?

Antwoord:
Voorzienbare kostenvergoedingen moeten in de omrekenfactor. Onvoorzienbare kunnen separaat.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
143 Programma van Eisen - Ziek- en betermeldingen, Eis 1

Vraag:
Het is gebruikelijk dat een flexkracht zich zelf ziek meldt bij de opdrachtgever/zijn direct leidinggevende. Gaat u daarmee akkoord? Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:
Dit is akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 60.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
144 Programma van Eisen - Dienstverlening, Eis 29

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de kosten voor de VOG kunnen worden doorberekend aan opdrachtgever?
Indien nee: 1. Wat is het aantal flexkrachten dat u inzet per jaar en dat een VOG dient te hebben? Inschrijver heeft deze informatie nodig om een juiste calculatie te kunnen maken. Het moeten doen van een aanname door inschrijver werkt prijsopdrijvend. 2. Indien u geen aantallen kunt geven adviseren wij u (zoals zeer gebruikelijk) alsnog toe te staan de kosten voor een VOG aan opdrachtgever door te berekenen. Neemt u dit advies over?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 4 en 74.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

145 Programma van Eisen - Dienstverlening, Eis 26

Vraag:
In de huidige arbeidsmarkt is het snel reageren richting kandidaten van groot belang. Een reactietermijn van de zijde van opdrachtgever van vijf werkdagen is naar onze mening te lang. Wilt u deze termijn aanpassen naar drie werkdagen?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 65.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
146 Aanbestedingsleidraad, par. 7.2.1.1, blz. 24

Vraag:
U vraagt hoe de communicatiestromen tussen CIZ en uw organisatie verlopen. Kunt u aangeven met welke functionarissen binnen uw organisatie wij contact hebben en aan welke informatiestromen denk u?

Antwoord:
"Dit zijn voornamelijk de volgende rollen/afdelingen: contractmanager HRM, recruitment/inhuurcoordinator, teamcoaches (leidinggevende binnen het CIZ) en de financiele administratie.
Wij willen hier graag weten hoe u ervoor zorgt dat de juiste informatie bij de juiste persoon aankomt binnen het CIZ."

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
147 Aanbestedingsleidraad, par. 7.2.1.1, blz. 24

Vraag:
U vraag 'Hoe ziet de start van de samenwerking er uit en het implementatieproces?'. In eis 32 geef u aan: maximaal zeven dagen na de voorlopige gunning levert de inschrijver aan wie de opdracht (voorlopig gegund wordt een gedetailleerd implementatieplan aan. Het is voor inschrijver onduidelijk welke processtappen u wenst te lezen over implementatie bij subgunningscriterium 1 omdat na voorlopige gunning ook

een gedetailleerd plan volgt. Graag uw toelichting.

Antwoord:
Zie het antwoord bij vraag 40.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 148

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, par. 7.2.1.1, blz. 24

Vraag:
Dit subgunningscriterium bestaat uit zeven subvragen waaronder een toelichting op het implementatieproces. Om ons plan van aanpak over hoe wij vorm geven aan de aangeboden dienstverlening en de samenwerking kwalitatief goed te kunnen beschrijven en passende figuren toe te voegen vragen wij om een uitbreiding van 1 A4 naar in totaal A4. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:
U geeft hier geen voorstel voor het totaal aantal A4. Indien gewenst graag de vraag opnieuw stellen. Zie ook het antwoord bij vraag 40.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 149

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, par. 6.2.2, blz. 21

Vraag:
U vraagt twee referenties. Één referentie per kerncompetentie. Wij lezen echter maar 1 kerncompetentie.
Kunt u bevestigen dat wij 1 referentie aan moeten leveren voor de ene benoemde kerncompetentie? Indien nee, dan graag uw toelichting.

Antwoord:
Dit is correct.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 150

Onderwerp:
PvE, eis 7 Opzegtermijn en Overnametermijn

Vraag:
Opdrachtgever wil de mogelijkheid hebben om Uitzendkrachten na 936 uren kosteloos over te nemen. Gezien de hoge wervingskosten in de huidige krappe arbeidsmarkt acht Inschrijver deze eis niet reëel. Ons tegenvoorstel:
- Voor functies tot en met schaal 35 is kosteloze overname mogelijk na 1240 uren
- Voor functies vanaf schaal 40 is kosteloze overname mogelijk na 2080 gewerkte uren
Kunt u zich in dit voorstel vinden? Zo nee, dan graag uw toelichting

Antwoord:
Niet akkoord. Wij achten een overname na 936 uur proportioneel . Dit bedraagt 26 weken bij een werkweek van 36 uur.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 151

Onderwerp:
Hoofdstuk: 3 en 10, pagina 8 en 9

Vraag:
Opdrachtgever spreekt over inhuur met een breed scala aan functies. Tevens over de belangrijkste afnemer. Kan opdrachtgever duiden welke profielen het meest worden uitgevraagd? En is er ook een specifiek kantoor waar meer uitgevraagd wordt?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 152

Onderwerp:
Hoofdstuk: 3 en 10, pagina 8 en 9

Vraag:
Waarom kiest opdrachtgever voor 1 opdrachtnemer gezien de argumenten die u aangeeft op pagina 8 en 9 en de ervaringen die u met uw huidige opdrachtnemer heeft?

Antwoord:
Dit is op basis van de geraamde waarde en de profielen die wij onder deze overeenkomst willen inhuren. Zie ook het antwoord op vraag 2.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Proces

Ref.nr. 153

Onderwerp:
6.22, pagina 21 kerncompetenties

Vraag:
Opdrachtgever stelt dat opdrachtnemer twee referenties moet aanleveren met een minimum van 15000 gewerkte uren. Kan opdrachtgever aangeven waarom er voor dit aantal uren is gekozen? Beseft CIZ zich dat hierdoor kleinere organisaties uitgesloten kunnen worden? Kan opdrachtgever akkoord gaan met 1 referentie op XXX uren?

Antwoord:
Wij achten het aantal van 15000 uur proportioneel. In uw vraagstelling is het door u voorgestelde aantal uren vergeten.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 154

Onderwerp:
ARVODI-voorwaarden, 18.3 en 27.3, Audit

Vraag:
In deze artikelen wordt aan Opdrachtgever een auditrecht toegekend. Dit is niet nodig. Als bewijs van het voldoen aan onze verplichtingen beschikken wij over de certificaten NEN4400, ISO 9001, VCU, MVO Prestatieladder. We hebben EcoVadis Silver rating en zijn lid van het MVO-register. Deze zijn door een onafhankelijke partij gemonitord en uitgegeven en bedoeld om klanten te ontzorgen. Kunt u er mee instemmen dat instandhouding van deze certificaten in de plaats treedt van het bepaalde in deze artikelen?

Antwoord:
Zie vraag 118

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 155

Onderwerp:
ARVODI-voorwaarden, 26.2, Verzekering

Vraag:
"Opdrachtnemer is onderdeel van een internationaal verzekeringsprogramma welke inzicht in de polis niet toestaat. Wel kan op verzoek een verzekeringscertificaat worden overgelegd waaruit dekking blijkt.
Kunt u ermee instemmen dat in plaats van een kopie polis en betaalbewijs kan worden volstaan met het overleggen van een verzekeringscertificaat?"

Antwoord:
Dit is akkoord

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 156

Onderwerp:
PVE, algemeen eis 29, kosten

Vraag:
Wie is verantwoordelijk voor de kosten van de VOG?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 74.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 157

Onderwerp:
PVE, opleidingen 11

Vraag:
"Doelt opdrachtgever hierbij op de wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden, paragraaf Scholing en stelt u hierin dat de uren van een voor de functie verplichte opleiding door inschrijver gefinancierd dienen te worden?
Zo ja, kunt u aangeven welke verplichte training of opleiding medewerkers dienen te volgen en hoe vaak dit voorkomt? Hoeveel uur aan verplichte training is er in 2023 door uitzendkrachten gevolgd?
Zo nee, kun u aangeven op welke training of opleiding u doelt en een aantal voorbeelden noemen? "

Antwoord:
Eventueel te volgen trainingen en opleidingen zijn functiespecifiek. Er zijn geen verplichteopleidingen en trainingen welke gelden voor alle uitzendkrachten. In onderling overleg zullen wij, gezamenlijk met Opdrachtnemer, het aantal te vergoeden uren bepalen indien training noodzakelijk is.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 158
Onderwerp:
Leidraad, 3.2.1, werving en selectie

Vraag:
Wat is uw verwachting van een pool kandidaten, dienen kandidaten al op contract/flexibel te zijn voor het werken bij CIZ, of doelt CIZ op een “vijver” en/of database van potentiële kandidaten? Daarbij, welke functieprofielen betreft de pool?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 11.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 159
Onderwerp:
PVE opleidingen 11

Vraag:
Doelt opdrachtgever hier alleen op externe opleidingen en trainingen?

Antwoord:
Nee, dit kan intern, extern als incompany zijn.

Percelen: P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 160
Onderwerp:
PVE, facturatie eis 39

Vraag:

Accepteert u ook periodieke facturatie of vierwekelijkse facturatie?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 92.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Uitvoering

Ref.nr. 161

Onderwerp:
PVE, dienstverlening eis 32, kosten

Vraag:
Zoals omschreven dienen kandidaten voor start een opleiding te volgen, betaalt CIZ de kosten voor deze opleiding?

Antwoord:
Dat is niet juist. Zie ook Programma van Eisen, eis 9, en het antwoord bij vraag 25.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	10 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 162

Onderwerp:
PVE Migratie

Vraag:
Kan opdrachtgever aangeven hoeveel uitzendkrachten zich op dit moment in fase C bevinden? En hoe groot de populatie van migratie in totaal is?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 91 en 117.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	11 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 163

Onderwerp:
6.22, pagina 21 kerncompetenties

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen dat een referentieproject met een minimale omvang van 15.000 over één aaneengesloten jaar in de afgelopen drie jaar

voldoet?

Antwoord:
Dit is correct

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	11 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 164

Onderwerp:
ARVODI-voorwaarden, 18.5, Opschorting

Vraag:
"In dit artikel is opgenomen dat Opdrachtnemer geen opschortingsrecht toekomt. Dit wordt niet redelijk geacht. In geval van het uitblijven van tijdige betaling(en) dient Opdrachtnemer een rechtsmiddel te kunnen aanwenden om daarop te reageren, te meer nu er onder de raamovereenkomst sprake is van het verplicht uitbrengen van Nadere Offertes. Bent u bereid het bepaalde onder artikel 18.5 ARVODI-2018 buiten toepassing te verklaren?"

Antwoord:
Niet akkoord

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	11 apr. 2024
Label:	Contract

Ref.nr. 165

Onderwerp:
PVE, algemeen eis 10, verwerkersovereenkomst

Vraag:
"In Eis 10 van Bijlage 1 (programma van Eisen) stelt opdrachtgever dat Inschrijver als Verwerker dient te worden aangemerkt. Daarbij dient de Inschrijver het ‘Model Verwerkersovereenkomst’ in te vullen en te ondertekenen.De AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) definieert in artikel 4 lid 8 een ""Verwerker"" als een natuurlijke of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke. Daarbij wordt je als Verwerker aangemerkt indien je Persoonsgegevens verwerkt, Je dit doet in opdracht van een Verwerkingsverantwoordelijke en je geen zeggenschap hebt over de doeleinden en middelen van de verwerking.
Partijen wensen mogelijk een samenwerking aan te gaan omtrent de (tijdelijke) inhuur van medewerkers. Als gevolg van deze dienstverlening zal

informatie worden verwerkt van kandidaten en/of (tijdelijke) werknemers zoals algemene persoonsgegevens (NAW, e-mailadres), opleiding en werkervaring, salarisgegevens, eventuele geheimhoudingsverklaringen, VOG's . Gezien de aard van de dienstverlening hebben beide partijen een onderscheiden verantwoordelijkheid in de verwerking van deze gegevens waarbij ieder voor zich (inschrijver als werkgever van de arbeidskrachten) doel en middel voor de verwerking bepaald. Beide partijen zijn in het kader van de privacywetgeving (AVG) dan ook aan te merken als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor het rechtmatig verwerken van de genoemde persoonsgegevens. Van het verwerken van (persoons)gegevens van werknemers van opdrachtgever, naar doel en middel en in opdracht van opdrachtgever, is vooralsnog geen sprake.

Op basis van deze veronderstelling is Inschrijver niet aan te merken als Verwerker en is het ondertekenen van het in bijlage 9 opgenomen 'Model Verwerkersovereenkomst' wettelijk niet vereist.
Kan opdrachtgever zich hierin vinden?"

Antwoord:
Zie vraag 22

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	11 apr. 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr. 166

Onderwerp:
PVE, opleidingen 10

Vraag:
Kunt u akkoord gaan met het voorstel dat; Door inschrijver, vanuit de 1,02 reservering fase A, te financieren scholing- of scholingsuren worden vergoed met een maximum ter hoogte van de daadwerkelijke reservering in het lopende jaar? Eventuele meerkosten in kosten opleiding en/of uren boven de 1,02% voortkomend uit (voor de functie) verplichte scholing door opdrachtgever worden vergoed.

Antwoord:
Dit is akkoord

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	11 apr. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 167

Onderwerp:
PVE, contractmanagement en rapportage

Vraag:
Een rapportage over het ziekteverzuim op persoonsniveau is niet toegestaan, kunt u daarmee rekening houden?

Antwoord:
Het gaat hier niet om gegevens die herleidbaar naar persoonsniveau, maar om geaggregeerde informatie. Dus hoeveel verzuimgevallen waren er in een bepaalde periode, tot hoeveel uren verzuim heeft dit geleid en wat is het verzuimpercentage onder de ingehuurde uitzendmedewerkers over de gevraagde periode.

Percelen:	P1 Inhuur Uitzendkrachten
Beantwoord op:	16 apr. 2024
Label:	Juridisch