

09/09/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Vlaardingen
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Woon- en energieloket Vlaardingen

Beschrijving: De opdracht die is beschreven in dit aanbestedingsdocument gaat over de aanbesteding van een (digitale) loketfunctie, die een integraal werkend team gaat ondersteunen om de woningeigenaren van grondgebonden woningen en gestapelde woningen (VvE's) tijdens hun klantreis bij de verbetering en/of verduurzaming van hun bezit te kunnen begeleiden en ondersteunen. De partij die de aanbestedende dienst zoekt, is naast uitvoerder ook een "partner" die breed meedenkt over hoe via een zo hoog mogelijke conversiegraad tegen zo laag mogelijke kosten voor eigenaren van particuliere woningen én voor de gemeente kan worden versneld. De financiële omvang van de opdracht voor het basispakket (1a, 1c en 1d van de in 2.1 beschreven opdrachtformulering) bedraagt ca. € 120.000 - € 180.000 voor de totale looptijd van zes jaar, dit is inclusief de optieperiode van twee jaar. De omvang is gebaseerd op een inschatting van de door de opdrachtnemer noodzakelijke inzet op basis van de gehanteerde rolverdeling. De omvang van de optioneel te leveren capaciteit ten behoeve van de in de in 2.1 onder 1.b genoemde diensten in fase A van de klantreis bedraagt inclusief de optieperiode van twee jaar ca. € 360.000 tot € 720.000 voor de totale looptijd van de opdracht. Van deze situatie kan sprake zijn als de aanbestedende dienst als opdrachtgever er niet tijdig in slaagt eigen personeel te werven. Dit kan bij de start het geval zijn of verderop in de samenwerking als de toename van ondersteuningsvragen toeneemt en besloten wordt tot uitbreiding van de formatie. De omvang is gebaseerd op een inschatting van de door de opdrachtnemer noodzakelijke inzet op basis van de gehanteerde rolverdeling.

Identificatiecode van de procedure: 614b0946-2116-41d9-87e7-aa37c4a77bed

Interne identificatiecode : IV.100087

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 71314300Advies inzake efficiënt energiegebruik

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Vlaardingen

2.1.4 Algemene informatie

De gemeente Vlaardingen wil op basis van gewijzigde inzichten de specificaties van de opdracht aanpassen. Hierom trekt de gemeente Vlaardingen haar vraag aan de markt in voor: Woon- en Energieloket Vlaardingen partner gezocht. Vanuit de uitgevoerde marktconsultatie hadden wij verwacht goed in kaart te hebben gebracht wat wij als gemeente willen voor onze burgers en dat onze uitvraag zou aansluiten bij de mogelijkheden op de markt. Bij de eerste en tweede nota van inlichtingen zijn er echter dermate kritische vragen gesteld, zijn vraagtekens gezet bij de technische haalbaarheid van onze vraag en zijn diverse

Aanvullende informatie: verzoeken tot het laten vallen van eisen dan wel verzoeken tot heroverweging van onze zienswijze binnen gekomen. Deze kritische signalen hebben ervoor gezorgd dat wij als gemeente goed zijn gaan nadenken over onze uitvraag. Dit heeft ervoor gezorgd dat wij van inzicht zijn veranderd. Zo hebben wij de volgende inzichten verkregen: 1. Wij zien in dat de financiële omvang van de opdracht onvoldoende blijkt voor hetgeen we uitvragen; 2. Wij zien in dat onze uitvraag te complex is en de gestelde eisen te zwaar zijn voor de markt. We willen met een gewijzigde en minder complexe uitvraag een passendere oplossing bieden voor onze burgers.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Woon- en energieloket

Beschrijving: De opdracht die is beschreven in dit aanbestedingsdocument gaat over de aanbesteding van een (digitale) loketfunctie, die een integraal werkend team gaat ondersteunen om de woningeigenaren van grondgebonden woningen en gestapelde woningen (VvE's) tijdens hun klantreis bij de verbetering en/of verduurzaming van hun bezit te kunnen begeleiden en ondersteunen. De partij die de aanbestedende dienst zoekt, is naast uitvoerder ook een "partner" die breed meedenkt over hoe via een zo hoog mogelijke conversiegraad tegen zo laag mogelijke kosten voor eigenaren van particuliere woningen én voor de gemeente kan worden versneld. De financiële omvang van de opdracht voor het basispakket (1a, 1c en 1d van de in 2.1 beschreven opdrachtformulering) bedraagt ca. € 120.000 - € 180.000 voor de totale looptijd van zes jaar, dit is inclusief de optieperiode van twee jaar. De omvang is gebaseerd op een inschatting van de door de opdrachtnemer noodzakelijke inzet op basis van de gehanteerde rolverdeling. De omvang van de optioneel te leveren capaciteit ten behoeve van de in de in 2.1 onder 1.b genoemde diensten in fase A van de klantreis bedraagt inclusief de optieperiode van twee jaar ca. € 360.000 tot € 720.000 voor de totale looptijd van de opdracht. Van deze situatie kan sprake zijn als de aanbestedende dienst als opdrachtgever er niet tijdig in slaagt eigen personeel te werven. Dit kan bij de start het geval zijn of verderop in de samenwerking als de toename van ondersteuningsvragen toeneemt en besloten wordt tot uitbreiding van de formatie. De omvang is gebaseerd op een inschatting van de door de opdrachtnemer noodzakelijke inzet op basis van de gehanteerde rolverdeling.

Interne identificatiecode
:

1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 71314300Advies inzake efficiënt energiegebruik

Opties:

Beschrijving van de opties: Er zal een raamovereenkomst worden afgesloten met één opdrachtnemer voor een periode van vier jaar waarna de raamovereenkomst maximaal tweemaal verlengd kan worden voor de duur van één jaar. Na afloop van deze looptijd eindigt de raamovereenkomst van rechtswege.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Vlaardingen

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 4Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: Er zal een raamovereenkomst worden afgesloten met één opdrachtnemer voor een periode van vier jaar waarna de raamovereenkomst maximaal tweemaal verlengd kan worden voor de duur van één jaar. Na afloop van deze looptijd eindigt de raamovereenkomst van rechtswege.

5.1.6 Algemene informatie

Deze procedure of dit perceel is geannuleerd of was niet succesvol en zal opnieuw worden aanbesteed
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: G-1 Prijs

Beschrijving: Gunningscriterium Prijs is onderverdeeld in de volgende subgunningscriteria: G-1.1 Totale prijsstelling (Digitaal) loket G-1.2 Gemiddeld uurtarief facultatieve capaciteit fase A G-1.3 Gemiddeld uurtarief facultatieve capaciteit advisering

Gewicht (punten, exact) : 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G-2 Kwaliteit

Beschrijving: Gunningscriterium Kwaliteit is onderverdeeld in de volgende subgunningscriteria: G-2.1 Plan van aanpak: (Digitaal) loket G-2.2 Visie

belangrijke vraagstukken

Gewicht (punten, exact) 60
:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G-3 Interview

Beschrijving: Maximaal drie inschrijvers worden uitgenodigd voor een interview met de beoordelingscommissie. Dit zijn inschrijvers die voor de subgunningscriteria G-2.1 en G-2.2 een score van 7 of hoger hebben gescoord én die bij het behalen van de maximale punten op onderdeel G-3 in aanmerking kunnen komen om als economisch meest voordelige inschrijver te worden aangemerkt. De interviews zullen plaatsvinden aan de Markt 11 in Vlaardingen. Het interview duurt maximaal 90 minuten per inschrijver. Per inschrijver mogen maximaal 2 personen aanwezig zijn. In het interview presenteert u kort (maximaal 20 minuten) uw organisatie en licht u uw plan van aanpak: '(Digitaal) loket' en 'Visie belangrijke vraagstukken' toe. De overige 70 minuten zijn voor het stellen van vragen door de beoordelingscommissie. Bij de beoordeling van het interview wordt o.a. gekeken naar de volgende punten: - Geeft het interview het vertrouwen dat de inschrijver de bedoeling van de aanbestedende dienst goed heeft begrepen en in die zin dat het interview consistent is met het ingediende 'Plan van aanpak: (Digitaal) loket' (G-2.1) en de uitwerking op 'Visie belangrijke vraagstukken' (G-2.2); - Is het interview volledig, relevant en doeltreffend; - Heeft de inschrijver een goed beeld van zijn rol in de uitvoering van de opdracht en toont hij commitment t.a.v. de aanpak die in het plan van aanpak is aangeboden en de antwoorden die tijdens het interview zijn gegeven.. - Geeft het interview het vertrouwen dat een productieve, resultaatgerichte en plezierige samenwerking tot stand zal komen.

Gewicht (punten, exact) 10
:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Vlaardingen

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Gemeente Vlaardingen

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Vlaardingen

6. Resultaten

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is geen winnaar gekozen en de mededinging is gesloten.

De reden waarom geen
winnaar is gekozen: Besluit van de koper, wegens gewijzigde behoeften

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 0

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Vlaardingen

Registratienummer: 6116978

Postadres: Westnieuwland 6

Stad: Vlaardingen

Postcode: 3131 VX

Onderverdeling land
(NUTS): Groot-Rijnmond(NL33C)

Land: Nederland

Contactpunt: F.E. Kloeg-Visser

E-mail: inkoop@vlaardingen.nl

Telefoon: +31 102484000

Internetadres: <http://www.vlaardingen.nl>

Kopersprofiel: <http://www.vlaardingen.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Bestek kunt na registratie, kosteloos downloaden bij de onderhavige publicatie op www.tenderned.nl (onder aanbestedingsdocumenten)

Postadres: Westnieuwland 6

Stad: Vlaardingen

Postcode: 3131 VX

Onderverdeling land
(NUTS): Groot-Rijnmond(NL33C)

Land: Nederland

Contactpunt: Gemeente Vlaardingen

E-mail: inkoop@vlaardingen.nl

Telefoon: +31 102484000

Internetadres: <http://www.vlaardingen.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Rotterdam

Postadres: wilhelminaplein 100-125

Stad: Rotterdam

Postcode: 3072 AK

Onderverdeling land
(NUTS): Groot-Rijnmond(NL33C)

Land: Nederland

E-mail: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883626000

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 0bfbe7ee-776f-4d87-94e3-dd5418d3e52c-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 09/09/2024 20:46 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking