

**IV-100087 Woon- en energieloket Vlaardingen (2e Nota van Inlichtingen)**

Datum: 27-06-2024

Mededelingen:

Bijlagen:



Gemeente Vlaardingen

| Volgnummer | Betreft             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                            |
|------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1          | Reactie op vraag 28 | <p>In antwoord op vraag 28 erkent u dat eigenaar-bewoners niet altijd over de benodigde expertise beschikken om de juiste uitvoerende partij te selecteren. U vult daar op aan: "Daarom hebben we ook als eis geformuleerd dat ook bouw- en offertebegeleiding als dienst beschikbaar moeten worden gesteld." We begrijpen niet goed waarom u het vertrouwen voor het vinden van een geschikte uitvoerder niet legt bij inschrijver maar daarvoor verwijst naar in te schakelen bouw- en offertebegeleiders. Het is ons inziens namelijk niet per definitie noodzakelijk en/of wenselijk om in alle gevallen door te verwijzen naar de expertise van derden. Hier zijn de redenen waarom:</p> <p>1.Expertise van de Inschrijver: Als Energieloket zou de inschrijver zelf over de nodige expertise moeten beschikken om eigenaar-bewoners van het juiste advies en ondersteuning te voorzien. Het Energieloket is immers opgezet of behoort te zijn opgezet met als doel om een centrale, deskundige bron van informatie en begeleiding te bieden. Hierdoor kan het Energieloket zelf al een belangrijke rol spelen in de selectie van uitvoerende partijen en het begeleiden van offerteprocessen.</p> <p>2.Interne Capaciteiten en Kennis: De inschrijver, in zijn rol als Energieloket, zou moeten beschikken over interne capaciteiten en kennis om eigenaar-bewoners adequaat te ondersteunen. Dit omvat kennis van bouwtechnieken, marktomstandigheden, en de betrouwbaarheid van verschillende uitvoerende partijen. Door deze kennis intern te benutten, kan het Energieloket efficiënt en kosteneffectief advies en begeleiding bieden zonder altijd op externe partijen te moeten vertrouwen.</p> <p>3.Kostenbesparing en Efficiëntie: Door zelf de benodigde begeleiding en advies te bieden, kan de inschrijver kosten besparen die anders zouden worden besteed aan het inhuren van externe experts. Dit kan niet alleen leiden tot lagere kosten voor eigenaar-bewoners, maar ook tot een efficiënter proces waarbij minder tijd wordt verloren aan het coördineren met externe partijen.</p> <p>4.Directe Communicatie en Vertrouwen: Wanneer het Energieloket zelf de begeleiding en advisering uitvoert, wordt de communicatie directer en kunnen eigenaar-bewoners vertrouwen op een enkele, betrouwbare bron. Dit versterkt de relatie tussen het Energieloket en de bewoners, en vermindert de kans op misverstanden of verkeerde adviezen die kunnen ontstaan door tussenkomst van externe partijen.</p> | <p>Nee, in essentie gaat het hier om een makelaarsfunctie waarbij onafhankelijkheid zwaarder weegt dan genoemde argumenten. Zie voor verdere verduidelijk opdrachtformulering 1d van het aanbestedingsdocument.</p> |
|            |                     | <p><i>Vervolg vraag 1</i></p> <p>5.Holistische Benadering: Het Energieloket heeft de mogelijkheid om een holistische benadering te hanteren door alle aspecten van het advies en begeleiding in eigen hand te houden. Dit betekent dat adviezen beter op elkaar kunnen worden afgestemd en dat er een meer geïntegreerde ondersteuning wordt geboden, wat in het voordeel is van de eigenaar-bewoners.</p> <p>6.Flexibiliteit en Aanpassingsvermogen: Door intern te werken, kan het Energieloket flexibeler en sneller inspelen op veranderingen en specifieke behoeften van de eigenaar-bewoners. Externe partijen kunnen soms trager reageren vanwege hun eigen werkprocessen en agenda's, terwijl het Energieloket direct kan inspelen op nieuwe informatie of veranderende omstandigheden.</p> <p>Samenvattend kunnen we de aanvullende eis begrijpen en erkennen dat externe expertise waardevol kan zijn in bepaalde gevallen. Echter, het is niet per definitie noodzakelijk om altijd op de expertise van derden te vertrouwen. De inschrijver, als Energieloket, zou over voldoende eigen expertise moeten beschikken om eigenaar-bewoners effectief te adviseren en ondersteunen. Dit kan leiden tot kostenbesparingen, verbeterde efficiëntie, directere communicatie, een holistische benadering en meer flexibiliteit, wat uiteindelijk ten goede komt aan de eigenaar-bewoners. Bent u het hier mee eens en ziet u ook voor zich dat inschrijver zelf een rol mag vervullen in om de juiste uitvoerende partij te selecteren?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                     |
| 2          | Reactie op vraag 12 | <p>In antwoord op vraag 12 stelt u dat het woon- en energieloket een belangrijke rol in de uitvoering van uw isolatieprogramma krijgt. Deze rol is vooral informierend/verwijzend/ adviserend/ondersteunend voor de doelgroepen waar dit isolatieprogramma zich op richt. Zie voor meer informatie het isolatieprogramma. Bedoelt u hiermee te zeggen dat de rol niet is om uitvoering te geven aan het isolatieprogramma zelf maar slechts ondersteunend?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Een deel van het isolatieprogramma wordt uitgevoerd door het woon- en energieloket. Bij de uitvoering van het isolatieprogramma hebben andere partijen, zoals de woningcorporaties, ook een rol.</p>             |

|   |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                          |
|---|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Reactie op vraag 10 | <p>Bij antwoord op vraag 10 stelt u dat een opdrachtnemer geen eigen maatwerkadvisers zou moeten inzetten voor de advisering van individuele bewoners om de onafhankelijkheid van het loket te waarborgen. Deze stelling bevat echter enkele veronderstellingen die niet noodzakelijk waar zijn. Hier zijn enkele punten die deze stelling kunnen ontkrachten:</p> <p>1. Onterecht Verband Tussen Inzet van Adviseurs en Onafhankelijkheid: De stelling veronderstelt dat het inzetten van eigen maatwerkadvisers per definitie de onafhankelijkheid van het loket in gevaar brengt. Dit is niet noodzakelijk waar. Onafhankelijkheid kan worden gegarandeerd door de juiste waarborgen en protocollen, ongeacht of de adviseurs in dienst zijn van de opdrachtnemer of extern worden ingehuurd.</p> <p>2. Professionele Standaarden en Ethische Codes: Onafhankelijkheid van advies kan worden gegarandeerd door strikte naleving van professionele standaarden en ethische codes. Adviseurs, of ze nu in dienst zijn van de opdrachtnemer of extern worden ingehuurd, kunnen zich houden aan regels en richtlijnen die ervoor zorgen dat hun adviezen objectief en onafhankelijk blijven.</p> <p>3. Interne en Externe Controlemechanismen: De onafhankelijkheid kan worden gewaarborgd door effectieve interne en externe controlemechanismen. Dit kan onder meer door het implementeren van audits, feedbacksystemen en het monitoren van adviesprocessen. Deze mechanismen kunnen ervoor zorgen dat het advies onafhankelijk blijft, ongeacht wie de adviseur is.</p> <p>4. Contractuele Waarborgen: Het contract tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever kan specifieke bepalingen bevatten om de onafhankelijkheid van het advies te waarborgen. Dit kan bijvoorbeeld door clausules op te nemen die belangenconflicten voorkomen en waarin wordt gespecificeerd dat de adviseurs geen invloed mogen laten uitoefenen door interne of externe druk.</p> <p>5. Vertrouwensrelatie en Transparantie: Vertrouwen en transparantie zijn cruciaal in het waarborgen van onafhankelijkheid. Door open en transparant te zijn over de werkwijze en de waarborgen die zijn ingebouwd om onafhankelijkheid te garanderen, kan de opdrachtnemer het vertrouwen van bewoners winnen. Dit kan ook gelden voor eigen maatwerkadvisers, zolang zij onafhankelijk en objectief hun werk doen.</p> | Wij begrijpen de argumenten, maar hebben andere ideeën over de inrichting van het woon- en energieloket. Wij zoeken hierin een partner die met ons meedenkt en meegroeit met een basisfunctie als makelaar van de markt. |
|   |                     | <p><i>Vervolg vraag 3</i></p> <p>6. Effect van Exclusieve Inzet op Projecten en Initiatieven: Door eigen maatwerkadvisers alleen in te zetten voor projecten en bewonersinitiatieven en niet voor individuele advisering, kan er juist een risico ontstaan dat er onvoldoende consistentie en expertise beschikbaar is voor individuele bewoners. Dit kan leiden tot een gebrek aan continuïteit en mogelijk zelfs tot minder onafhankelijke adviezen, omdat externe adviseurs wellicht niet dezelfde binding en verantwoordelijkheid voelen als interne adviseurs.</p> <p>Samenvattend kan de stelling worden ontkracht door te stellen dat onafhankelijkheid niet per definitie afhankelijk is van de bron van het advies (intern of extern), maar van de waarborgen en processen die zijn ingebouwd om deze onafhankelijkheid te waarborgen. Professionele standaarden, ethische codes, controlemechanismen, contractuele waarborgen, vertrouwen en transparantie spelen allemaal een cruciale rol in het handhaven van onafhankelijkheid, ongeacht de herkomst van de adviseur. Bent u het daar mee eens en bent u bereid uw zienswijze hier op aan te passen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                          |

|   |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                  |
|---|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | Reactie op antwoord vraag 24 punt 1    | <p>Uw antwoord op vraag 24 punt 1 impliceert dat de mate van onafhankelijkheid van het advies lineair gerelateerd is aan het tarief dat de woningeigenaar betaalt, hetgeen u ook stelt in het aanbestedingsdocument. Dit is een problematische en mogelijk onjuiste aanname. Hier zijn een paar punten die deze eis kunnen ontkrachten:</p> <p>1.Lineaire Relatie Veronderstelling: De eis gaat uit van een direct verband tussen de hoogte van het tarief en de onafhankelijkheid van het advies. Dit is niet noodzakelijkerwijs waar. Een duurder advies betekent niet per definitie een onafhankelijker advies, net zoals een goedkoper advies niet per definitie minder onafhankelijk hoeft te zijn. Er zijn vele factoren die bijdragen aan onafhankelijkheid, waaronder ethische richtlijnen, professionele standaarden, en regulerende instanties, die niet direct gerelateerd zijn aan de kosten.</p> <p>2.Ethiek en Professionaliteit: Veel adviesbureaus zijn gebonden aan ethische codes en professionele standaarden die de onafhankelijkheid van hun advies waarborgen, ongeacht het tarief. Onafhankelijkheid kan worden gehandhaafd door strikte naleving van deze richtlijnen en door interne controles en waarborgen, zonder dat dit gerelateerd hoeft te zijn aan het tarief dat de klant betaalt.</p> <p>3.Transparantie en Contractvoorwaarden: Onafhankelijkheid kan ook worden gewaarborgd door transparantie en duidelijke contractvoorwaarden waarin de relatie tussen de adviseur en de opdrachtgever wordt vastgelegd. Dit kan bijvoorbeeld door in het contract te specificeren dat de adviseur geen belang heeft bij de uitkomst van het advies, ongeacht het betaalde tarief.</p> <p>4.Regulering en Toezicht: Overheidsregulering en toezicht kunnen een belangrijke rol spelen in het waarborgen van onafhankelijkheid. Adviesdiensten kunnen worden onderworpen aan externe audits en regelgevende inspecties om ervoor te zorgen dat hun advies objectief en onafhankelijk blijft, los van het tarief.</p> <p>5.Marktwerking: De eis negeert de dynamiek van marktwerking. Er kunnen bijvoorbeeld adviesbureaus zijn die tegen lagere tarieven werken, omdat zij efficiëntere bedrijfsmodellen hebben of omdat zij willen concurreren op prijs zonder concessies te doen aan de onafhankelijkheid van hun adviezen.</p> <p>Samenvattend kan de eis worden ontkracht op basis van het feit dat onafhankelijkheid van advies niet direct gekoppeld is aan het tarief dat in rekening wordt gebracht. Andere factoren zoals ethische codes, professionele standaarden, contractuele afspraken, regulering en marktwerking spelen een cruciale rol in het waarborgen van onafhankelijkheid. Bent u het hier mee eens en wilt u deze eis laten vervallen of anders formuleren om onafhankelijkheid te waarborgen?</p>                                          | Wij impliceren niet dat de mate van onafhankelijkheid van het advies lineair gerelateerd is aan het tarief. Extra financiële belangen staan op gespannen voet met onafhankelijk. |
| 5 | Reactie op uw antwoord vraag 24 punt 2 | <p>Uw antwoord op vraag 24 punt 2 impliceert de stelling dat een advies met financiële afspraken met uitvoerende bedrijven per definitie niet onafhankelijk zou zijn. Maar dat is niet noodzakelijk waar. Hier zijn enkele argumenten die deze stelling kunnen ontkrachten en uitleggen waarom pure onafhankelijkheid niet bestaat en hoe transparantie en gelijke vergoedingen maximale onafhankelijkheid kunnen benaderen:</p> <p>1.Relatieve Onafhankelijkheid: Pure onafhankelijkheid is een idealistisch concept en bestaat zelden in de praktijk. Alle adviseurs opereren binnen een context van relaties en belangen. Het is belangrijker te streven naar relatieve onafhankelijkheid waarbij belangenconflicten transparant worden gemaakt en beheerd.</p> <p>2.Transparantie en Openheid: Door transparant te zijn over financiële afspraken en relaties met uitvoerende bedrijven, kunnen bewoners inzicht krijgen in de mogelijke invloed op het advies. Transparantie zorgt ervoor dat bewoners bewuste keuzes kunnen maken en vertrouwen kunnen hebben in het adviesproces, zelfs als er financiële relaties bestaan.</p> <p>3.Eerlijke en Gelijke Vergoedingen: Als alle uitvoerende bedrijven dezelfde vergoeding ontvangen, ongeacht wie uiteindelijk de opdracht krijgt, wordt de kans op bevooroordeelning aanzienlijk verminderd. Dit systeem zorgt ervoor dat de adviseur geen financieel belang heeft bij het aanbevelen van een specifiek bedrijf, wat de onafhankelijkheid bevordert.</p> <p>4.Professionele Integriteit: Adviseurs zijn vaak gebonden aan professionele normen en ethische codes die hen verplichten om in het belang van de klant te handelen. Deze normen en codes zorgen ervoor dat, zelfs wanneer er financiële afspraken zijn, de adviezen gebaseerd zijn op de behoeften en omstandigheden van de eigenaar-bewoner.</p> <p>5.Onafhankelijke Controle en Evaluatie: Onafhankelijkheid kan verder worden gewaarborgd door onafhankelijke controle- en evaluatiemechanismen. Regelmatige audits en evaluaties door derde partijen kunnen helpen om te controleren of de adviezen inderdaad onafhankelijk zijn en voldoen aan de vastgestelde normen.</p> <p>6.Balans tussen Belangen: Een goed advies houdt rekening met de omstandigheden en positie van de eigenaar-bewoner, ongeacht financiële afspraken. Door een balans te vinden tussen commerciële belangen en de belangen van de eigenaar-bewoner, kan een adviserend bedrijf toch onafhankelijke en waardevolle adviezen geven.</p> <p>7.Marktwerking en Concurrentie: De concurrentie tussen uitvoerende bedrijven zorgt ervoor dat deze bedrijven streven naar hoge kwaliteit en eerlijke prijzen. Dit concurrentievoordeel kan worden benut om ervoor te zorgen dat adviezen gebaseerd zijn op de beste opties voor de eigenaar-bewoner, in plaats van op financiële motieven.</p> | Wij hebben geen vraag kunnen constateren, er kan derhalve geen antwoord worden geformuleerd.                                                                                     |

|   |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                  |
|---|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                     | <p><i>Vervolg vraag 5</i></p> <p>8.Beperking door Kennis en Expertise: De mate van onafhankelijkheid van een advies wordt ook beperkt door het niveau van kennis en expertise van de adviseur. Een adviseur moet up-to-date zijn met de laatste innovaties en ontwikkelingen in de sector om het beste advies te kunnen geven. Dit betekent dat een volledig onafhankelijk advies niet per definitie het beste advies hoeft te zijn. Een adviseur die nauwe banden heeft met leveranciers en uitvoerende bedrijven kan beter op de hoogte zijn van de nieuwste technieken en producten, wat in het voordeel van de eigenaar-bewoner kan werken.</p> <p>9.Kwaliteit van Advies: Onafhankelijkheid betekent niet automatisch kwaliteit. Het beste advies komt vaak van adviseurs die zowel onafhankelijk zijn als goed geïnformeerd over de nieuwste innovaties en oplossingen. Het is belangrijk om een balans te vinden tussen onafhankelijkheid en kennis van de markt om zo de best mogelijke aanbevelingen te kunnen doen.</p> <p>Samenvattend kan de stelling worden ontkracht door te benadrukken dat onafhankelijkheid niet absoluut hoeft te zijn en dat het streven naar maximale onafhankelijkheid kan worden bereikt door transparantie, gelijke vergoedingen, professionele integriteit, onafhankelijke controles, en een eerlijke balans tussen belangen.</p> |                                                                                                                                                  |
| 6 | Opdrachtwaarde irt tot de scope van de aanbesteding | <p>U vraagt de opdrachtnemer een CRM-systeem in te richten om de klantreis van verschillende doelgroepen over fasen A, B en C te kunnen volgen. U heeft behoefte aan een zelfstandig te gebruiken applicatie, maar eist tegelijkertijd verschillende koppelingen met andere applicaties van de gemeente Vlaardingen (ondermeer in eisen 44, 45, 48, 54, 61 of 73). En: u eist als opdrachtgever vergaand grip op het beheer van de applicatie (ondermeer in eis 36, 37, 41, 42, 47, 52, 53, 64, en 68). Wij hebben sterke twijfels bij het nut, de technische haalbaarheid en of alle gewenste koppelingen wel mogelijk zijn op grond van de AVG. Ze werken bovendien sterk kostenverhogend. De ingeschatte opdrachtwaarde is 120.000 tot 180.000 euro voor een periode van 6 jaar. Dit vertaalt zich naar 20.000 tot 30.000 euro per jaar, wat zeer beperkt is voor de gevraagde dienstverlening. De opdrachtwaarde vertaalt zich naar 0,25 tot 0,33 fte incl softwarelicenties. We vrezen dat u geen passende aanbieding zult krijgen als u de opdrachtwaarde niet significant verhoogd. We vragen u daarom op de opdrachtwaarde te verhogen naar min. 60.000 per jaar (waarmee de opdrachtnemer 0,75 fte + de licentiekosten kan dragen). Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?</p>                                                                            | Nee, wij gaan hier niet mee akkoord. We houden vast aan de antwoorden die we hebben gegeven in de eerste nota van inlichtingen bij vraag 3 en 6. |