

Fases en onderdelen	taakverdeling basisvoorziening		Potentieel capaciteit beschikbaar stellen op tariefbasis	
			operationele werkzaamheden	Regiewerkzaamheden
Fase A Informeren en algemene advisering	Opdrachtgever	Opdrachtnemer		
Bewust worden				
Help desk	Operationeel uitvoerend	Doorverwijzen naar opdrachtgever binnen zelfde systeem/adviseur	uitvoerend	
Communicatie campagnes	operationeel uitvoerend		uitvoerend	advisering
Content Website	Coördinator/operationeel uitvoerend			
inwoners avond	Coördinator/operationeel uitvoerend			advisering
participatie trajecten	operationeel uitvoerend			advisering
Analyse van conversies	Zie Pve 25	Zie Pve 25		advisering
Intresse krijgen				
Help desk	Operationeel uitvoerend	Doorverwijzen naar opdrachtgever binnen zelfde systeem/adviseur	uitvoerend	
communicatie campagnes	operationeel uitvoerend	Adviseur	uitvoerend	advisering
Content website	operationeel uitvoerend			
inwoners avond	operationeel uitvoerend			advisering
participatie trajecten	operationeel uitvoerend			advisering
Analyse van conversies	Zie Pve 25	Zie Pve 25		advisering
Actief worden				
Help desk	Operationeel uitvoerend	Doorverwijzen naar opdrachtgever binnen zelfde systeem/adviseur	uitvoerend	
communicatie campagnes	Operationeel uitvoerend	Adviseur	uitvoerend	
Content website	Operationeel uitvoerend			
inwoners avond	Operationeel uitvoerend			advisering
participatie trajecten	Operationeel uitvoerend			advisering
Analyse van conversies	Zie Pve 25	Zie Pve 25		advisering
Fase B Maatwerkadvies en offertebegeleiding				
opties overwegen		systeem opdrachtnemer		
Helpdesk	Doorverwijzen naar opdrachtnemer binnen zelfde systeem	operationeel uitvoerend		
content website	Geen rol	operationeel uitvoerend		
inwoners avond	Geen rol	adviseur		
collectieve inkoop actie(s)	Geen rol	operationeel uitvoerend		
Selectie adviseurs/producten/maatregelen	Geen rol	operationeel uitvoerend		
financien		Makelaars functie		
Helpdesk	Doorverwijzen naar opdrachtnemer binnen zelfde systeem	operationeel uitvoerend		
content website	Geen rol	operationeel uitvoerend		
Selectie adviseurs	Geen rol	operationeel uitvoerend		
Leveranciers kiezen		Makelaars functie		
Helpdesk	Doorverwijzen naar opdrachtnemer binnen zelfde systeem	operationeel uitvoerend		
content website	Geen rol	operationeel uitvoerend		
Selectie adviseurs	Geen rol	operationeel uitvoerend		
Face C Uitvoering door markt				
installeren en betalen				
Helpdesk	Doorverwijzen naar opdrachtnemer binnen zelfde systeem	operationeel uitvoerend		
klachten	Klachten procedure	geschillen bemiddelen		
ervaren		Signaleren van bottlenecks en waar mogelijk verhelpen		
service zoeken				
kwaliteits controles	Toetsen of operationeel uitvoerend voldoet	Operationeel uitvoerend		
ervaringen delen				
content website	operationeel uitvoerend	adviserend		
enquetes verstrekken	analiserend	operationeel uitvoerend		
Meer willen	N.T.B.	N.T.B.		