

16/04/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Vlaardingen
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Woon- en energieloket Vlaardingen

Beschrijving: De opdracht die is beschreven in dit aanbestedingsdocument gaat over de aanbesteding van een (digitale) loketfunctie, die een integraal werkend team gaat ondersteunen om de woningeigenaren van grondgebonden woningen en gestapelde woningen (VvE's) tijdens hun klantreis bij de verbetering en/of verduurzaming van hun bezit te kunnen begeleiden en ondersteunen. De partij die de aanbestedende dienst zoekt, is naast uitvoerder ook een "partner" die breed meedenkt over hoe via een zo hoog mogelijke conversiegraad tegen zo laag mogelijke kosten voor eigenaren van particuliere woningen én voor de gemeente kan worden versneld. De financiële omvang van de opdracht voor het basispakket (1a, 1c en 1d van de in 2.1 beschreven opdrachtformulering) bedraagt ca. € 120.000 - € 180.000 voor de totale looptijd van zes jaar, dit is inclusief de optieperiode van twee jaar. De omvang is gebaseerd op een inschatting van de door de opdrachtnemer noodzakelijke inzet op basis van de gehanteerde rolverdeling. De omvang van de optioneel te leveren capaciteit ten behoeve van de in de in 2.1 onder 1.b genoemde diensten in fase A van de klantreis bedraagt inclusief de optieperiode van twee jaar ca. € 360.000 tot € 720.000 voor de totale looptijd van de opdracht. Van deze situatie kan sprake zijn als de aanbestedende dienst als opdrachtgever er niet tijdig in slaagt eigen personeel te werven. Dit kan bij de start het geval zijn of verderop in de samenwerking als de toename van ondersteuningsvragen toeneemt en besloten wordt tot uitbreiding van de formatie. De omvang is gebaseerd op een inschatting van de door de opdrachtnemer noodzakelijke inzet op basis van de gehanteerde rolverdeling.

Identificatiecode van de procedure: 614b0946-2116-41d9-87e7-aa37c4a77bed

Interne identificatiecode : IV.100087

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 71314300Advies inzake efficiënt energiegebruik

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Vlaardingen

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

De inschrijver moet op alle percelen inschrijven

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel: LOT-0000

Titel: Woon- en energieloket

Beschrijving: De opdracht die is beschreven in dit aanbestedingsdocument gaat over de aanbesteding van een (digitale) loketfunctie, die een integraal werkend team gaat ondersteunen om de woningeigenaren van grondgebonden woningen en gestapelde woningen (VvE's) tijdens hun klantreis bij de verbetering en/of verduurzaming van hun bezit te kunnen begeleiden en ondersteunen. De partij die de aanbestedende dienst zoekt, is naast uitvoerder ook een "partner" die breed meedenkt over hoe via een zo hoog mogelijke conversiegraad tegen zo laag mogelijke kosten voor eigenaren van particuliere woningen én voor de gemeente kan worden versneld. De financiële omvang van de opdracht voor het basispakket (1a, 1c en 1d van de in 2.1 beschreven opdrachtformulering) bedraagt ca. € 120.000 - € 180.000 voor de totale looptijd van zes jaar, dit is inclusief de optieperiode van twee jaar. De omvang is gebaseerd op een inschatting van de door de opdrachtnemer noodzakelijke inzet op basis van de gehanteerde rolverdeling. De omvang van de optioneel te leveren capaciteit ten behoeve van de in de in 2.1 onder 1.b genoemde diensten in fase A van de klantreis bedraagt inclusief de optieperiode van twee jaar ca. € 360.000 tot € 720.000 voor de totale looptijd van de opdracht. Van deze situatie kan sprake zijn als de aanbestedende dienst als opdrachtgever er niet tijdig in slaagt eigen personeel te werven. Dit kan bij de start het geval zijn of verderop in de samenwerking als de toename van ondersteuningsvragen toeneemt en besloten wordt tot uitbreiding van de formatie. De omvang is gebaseerd op een inschatting van de door de opdrachtnemer noodzakelijke inzet op basis van de gehanteerde rolverdeling.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 71314300Advies inzake efficiënt energiegebruik

Opties:

Beschrijving van de opties: Er zal een raamovereenkomst worden afgesloten met één opdrachtnemer voor een periode van vier jaar waarna de raamovereenkomst maximaal tweemaal verlengd kan worden voor de duur van één jaar. Na afloop van deze looptijd eindigt de raamovereenkomst van rechtswege.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overall in het desbetreffende land
Aanvullende informatie: Vlaardingen

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 4YEAR

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: Er zal een raamovereenkomst worden afgesloten met één opdrachtnemer voor een periode van vier jaar waarna de raamovereenkomst maximaal tweemaal verlengd kan worden voor de duur van één jaar. Na afloop van deze looptijd eindigt de raamovereenkomst van rechtswege.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 UEA

Beschrijving: Op inschrijvers, combinanten of onderaannemers mogen geen uitsluitingsgronden (AW, art 2.86, 287) van toepassing zijn. Dit kunnen zij verklaren door het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) in te vullen. Het UEA is als digitale bijlage toegevoegd aan de aanbestedingsstukken (bijlage 7). De rechtsgeldig ondertekende verklaring vormt een onderdeel van de inschrijving en dient u toe te voegen aan uw inschrijving. Het ontbreken van het UEA kan leiden tot ongeldigheid van de inschrijving.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E2 Inschrijving in het handelsregister

Beschrijving: De inschrijver dient bij zijn inschrijving een uittreksel uit het handelsregister, dat op het tijdstip van het indienen van de aanmelding niet ouder is dan 6 maanden, mee te sturen als bewijsstuk van de rechtsgeldige ondertekening van de aanmelding. Indien de ondertekening geschiedt door een ander dan vermeld in het register dient tevens (een kopie van) de daartoe vereiste volmacht te worden gevoegd.

Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E3 Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen
Beschrijving:	Door het ondertekenen van het UEA verklaart de inschrijver dat hij binnen zes kalenderdagen na het verzoek daartoe een ‘Verklaring Betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen’, niet ouder dan 6 maanden, van de Belastingdienst te kunnen overleggen waaruit is af te leiden dat de inschrijver zijn fiscale verplichtingen nakomt. Meer informatie hierover vindt u op: http://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/themaoverstijgend/programmas_en_formulieren/verklaring_betalingsgedrag_nakoming_fiscale_verplichtingen
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E4 Gedragsverklaring aanbesteden
Beschrijving:	Inschrijver dient in de UEA te verklaren in bezit te zijn een geldige Gedragsverklaring aanbesteden (niet ouder dan 2 jaar) en dient deze binnen zes dagen te overhandigen na een verzoek hiertoe. Uitsluitingsgrond: Indien inschrijver verklaart niet in bezit te zijn van een geldige Gedragsverklaring aanbesteden (GVA) volgt uitsluiting. Indien inschrijver na gunning niet in staat is om een geldige Gedragsverklaring aanbesteden (GVA) te overhandigen volgt uitsluiting.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	E5 Verzekering
Beschrijving:	Door het ondertekenen van het UEA verklaart inschrijver dat hij adequaat verzekerd is (beroeps- en/ of wettelijke aansprakelijkheidsverzekering) voor de uitvoering van de opdracht en dat hij zich, indien de raamovereenkomst met hem wordt gesloten, gedurende de duur van de uitvoering van de opdracht(en) adequaat verzekerd houdt. Onder ‘adequaat’ verstaat de aanbestedende dienst dat inschrijver met oog op aard en omvang van de uit te voeren werkzaamheden voldoende verzekerd is tegen wettelijke aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van de opdracht. De verzekerde som moet daarom tenminste €1.250.000,- per gebeurtenis bedragen.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E6 Kerncompetentie 1
Beschrijving:	Kerncompetentie 1: De inschrijver beschikt over ervaring met het opzetten en (pro-actief) beheren van een (digitaal) loket, in combinatie met het inrichten en toepassen van klantvolgsystemen als SaaS-oplossing met als doel in alle fasen

van de klantreis de woningeigenaren te kunnen stimuleren en ondersteunen en via monitoring van de klantreis knelpunten te signaleren en/of beter in te kunnen spelen op behoeften van de woningeigenaren.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Technische en beroepsbekwaamheid

Naam:

E7 Kerncompetentie 2

Beschrijving:

Kerncompetentie 2: De inschrijver beschikt over ervaring met het invoeren en toepassen van een kwaliteitsmonitorsysteem bestaande uit kwaliteitsnormen, prestatie-indicatoren, dataverzameling en -analyse en rapportage, met als doel de kwaliteit van de geleverde adviezen, diensten, producten en uitvoering van maatregelen te kunnen beoordelen.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Technische en beroepsbekwaamheid

Naam:

E8 Kerncompetentie 3

Beschrijving:

Kerncompetentie 3: De inschrijver beschikt over ervaring om met verschillende lokale initiatieven of andere partijen samen te werken bij de uitvoering van door anderen geïnitieerde projecten of initiatieven.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Technische en beroepsbekwaamheid

Naam:

E9 Kwaliteitsborgingssysteem

Beschrijving:

Door het ondertekenen van het UEA verklaart de inschrijver dat hij beschikt over een deugdelijk kwaliteitsborgingssysteem. Dit houdt in dat de inschrijver beschikt over een geldig kwaliteitscertificaat, opgesteld door een onafhankelijke instantie voor ISO 27001 en ISO 27002 of vergelijkbaar. Het certificaat moet op de datum van de inschrijving geldig zijn en gedurende de gehele aanbestedingsprocedure en uitvoering van de werkzaamheden geldig blijven dan wel aantoonbaar kunnen worden verlengd.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Andere

Gebruik van dit criterium:

Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:

Prijs

Naam:

G-1 Prijs

Beschrijving:

Gunningscriterium Prijs is onderverdeeld in de volgende subgunningscriteria: G-1.1 Totale prijsstelling (Digitaal) loket G-1.2 Gemiddeld uurtarief facultatieve capaciteit fase A G-1.3 Gemiddeld uurtarief facultatieve capaciteit advisering

Gewicht (punten, exact)

30

:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G-2 Kwaliteit

Beschrijving: Gunningscriterium Kwaliteit is onderverdeeld in de volgende subgunningscriteria: G-2.1 Plan van aanpak: (Digitaal) loket G-2.2 Visie belangrijke vraagstukken

Gewicht (punten, exact) : 60

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G-3 Interview

Beschrijving: Maximaal drie inschrijvers worden uitgenodigd voor een interview met de beoordelingscommissie. Dit zijn inschrijvers die voor de subgunningscriteria G-2.1 en G-2.2 een score van 7 of hoger hebben gescoord én die bij het behalen van de maximale punten op onderdeel G-3 in aanmerking kunnen komen om als economisch meest voordelige inschrijver te worden aangemerkt. De interviews zullen plaatsvinden aan de Markt 11 in Vlaardingen. Het interview duurt maximaal 90 minuten per inschrijver. Per inschrijver mogen maximaal 2 personen aanwezig zijn. In het interview presenteert u kort (maximaal 20 minuten) uw organisatie en licht u uw plan van aanpak: ' (Digitaal) loket' en 'Visie belangrijke vraagstukken' toe. De overige 70 minuten zijn voor het stellen van vragen door de beoordelingscommissie. Bij de beoordeling van het interview wordt o.a. gekeken naar de volgende punten: - Geeft het interview het vertrouwen dat de inschrijver de bedoeling van de aanbestedende dienst goed heeft begrepen en in die zin dat het interview consistent is met het ingediende 'Plan van aanpak: (Digitaal) loket' (G-2.1) en de uitwerking op 'Visie belangrijke vraagstukken' (G-2.2); - Is het interview volledig, relevant en doeltreffend; - Heeft de inschrijver een goed beeld van zijn rol in de uitvoering van de opdracht en toont hij commitment t.a.v. de aanpak die in het plan van aanpak is aangeboden en de antwoorden die tijdens het interview zijn gegeven.. - Geeft het interview het vertrouwen dat een productieve, resultaatgerichte en plezierige samenwerking tot stand zal komen.

Gewicht (punten, exact) : 10

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 2024-06-13+02:0012:00:00+02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/332838>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/332838>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan
Varianten: Niet toegestaan
Uiterste datum voor de
ontvangst van 2024-09-12+02:0012:00:00+02:00
inschrijvingen:
Uiterste datum tot
wanneer de 4MONTH
inschrijving geldig
moet blijven:
Informatie over de openbare opening:
Datum/tijd: 2024-09-12+02:0012:00:00+02:00
Voorwaarden van het contract:
Elektronische
facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:
Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging
Maximumaantal
deelnemers: 1
Rechtvaardiging voor
de looptijd van de
raamovereenkomst: Er zal een raamovereenkomst worden afgesloten met één opdrachtnemer voor
een periode van vier jaar waarna de raamovereenkomst maximaal tweemaal
verlengd kan worden voor de duur van één jaar. Na afloop van deze looptijd
eindigt de raamovereenkomst van rechtswege.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel
Geen dynamisch aankoopstelsel
Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Vlaardingen
Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Gemeente Vlaardingen
Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Vlaardingen
Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Vlaardingen

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Vlaardingen
Registratienummer: 6116978
Postadres: Westnieuwland 6
Stad: Vlaardingen
Postcode: 3131 VX
Onderverdeling land

(NUTS): Groot-Rijnmond(NL33C)
Land: Nederland
Contactpunt: F.E. Kloeg-Visser
E-mail: inkoop@vlaardingen.nl
Telefoon: +31 102484000
Internetadres: <http://www.vlaardingen.nl>
Kopersprofiel: <http://www.vlaardingen.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Bestek kunt na registratie, kosteloos downloaden bij de onderhavige publicatie op www.tenderned.nl (onder aanbestedingsdocumenten)

Postadres: Westnieuwland 6
Stad: Vlaardingen
Postcode: 3131 VX

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond(NL33C)

Land: Nederland
Contactpunt: Gemeente Vlaardingen
E-mail: inkoop@vlaardingen.nl
Telefoon: +31 102484000
Internetadres: <http://www.vlaardingen.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Rotterdam
Postadres: wilhelminaplein 100-125
Stad: Rotterdam
Postcode: 3072 AK

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond(NL33C)

Land: Nederland
E-mail: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883626000
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: TenderNed
Stad: Vlaardingen

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond(NL33C)

Land: Nederland

Contactpunt: In het kader van volledig digitaal aanbesteden kunnen inschrijvingen alleen worden ingediend via TenderNed

E-mail: inkoop@vlaardingen.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: bd688f80-8091-4199-9a1e-c2b8741827b1-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 2024-04-16+02:0014:43:56.837044+02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking