

Algemene informatie

Aanbesteding: Niet-openbare Europese aanbesteding onderhoud en vervanging E&W-installaties t.b.v. Stichting Keender
Aanbestedende Dienst: Stichting Keender
Referentie: 477948

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 VCA

Vraag:

Er wordt VCA** gevraagd. Wij zijn VCA* gecertificeerd.

VCA** is bedoeld voor bedrijven die veel met onderaannemers werken. Wij kunnen alle gevraagde disciplines zelf uitvoeren. En daarom zijn niet VCA** gecertificeerd. De vraag is of VCA* niet voldoende is aangezien Keender graag alles bij 1 partij wil onderbrengen.

Antwoord:

Akkoord, mits iedere in te zetten medewerker, hetzij van de Gegadigde, hetzij van de onderaannemer of van de combinant werkt volgens VCA* en daartoe ook gecertificeerd is. Indien er sprake is van inzet van derden dan dient Gegadigde (later als Opdrachtnemer) aan te tonen dat in te zetten medewerker daadwerkelijk beschikt over dit certificaat.

Percelen: P1 Keender
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Selectieleidraad onderhoud E&W-installaties (Keender) - ISO 9001

Vraag:

Als gelijkwaardig alternatief voor de ISO 9001 gebruiken wij de BRL6000 waarin wij onze kwaliteitssystematiek borgen. Kunt u bevestigingen dat dit als gelijkwaardig wordt beschouwd en wij hiermee geldig kunnen inschrijven?

Antwoord:

Niet akkoord, wij vragen ISO 9001 conform uitvraag. Wij doen dit omdat we van mening zijn dat ISO 9001 met name op het gebied van klanttevredenheid, certificering van de gehele organisatie en (verbetering

van) processen en klantbenadering, van meerwaarde voor Keender is, daar waar de BRL6000 zich vooral richt op de technische aspecten en installaties.

Een vergelijking tussen de twee kwaliteitsnormen (die als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen zijn toegevoegd) heeft Keender doen besluiten de huidige eis te handhaven.

Percelen: P1 Keender
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr. 3 **Onderwerp:** Selectieleidraad onderhoud E&W-installaties (Keender)

Vraag:
ISO 14001. Wij beschikken hier niet over, echter borgen wij vanuit het BRL6000 certificaat de milieuzorg doormiddel van een milieuhandboek. Wordt dit als gelijkwaardig beschouwd?

Antwoord:
Niet akkoord, wij vragen ISO 14001. Deze is meer gericht op het verbeteren van milieuprestaties van de deelnemende bedrijven, waar BRL6000 meer beperkt is tot de technische uitvoering van installaties.

Percelen: P1 Keender
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr. 4 **Onderwerp:** Selectieleidraad onderhoud E&W-installaties (Keender)

Vraag:
Pag 36: "viii. De leverings-, verkoop-, betalings- of algemene voorwaarden van de Gegadigde zijn niet van toepassing en worden nadrukkelijk van de hand gewezen. Zie ook 4.3 vii."
Hoe wordt er om gegaan met zaken die wel in onze algemene voorwaarden staan, maar waar in de inkoopvoorwaarden niets over genoemd staat?

Antwoord:
De leverings-, verkoop-, betalings- of algemene voorwaarden van de Gegadigde zijn niet van toepassing en worden nadrukkelijk van de hand gewezen. Dit geldt ook voor zaken die staan beschreven in de voorwaarden van Gegadigde, maar niet zijn benoemd in de Algemene Inkoopvoorwaarden van Keender. Uiteraard staat het Gegadigde vrij om, uitsluitend tijdens de vragenronde van fase 2, aanvullingen hierop aan te bieden. Keender behoudt zich echter het recht voor om deze te weigeren. Zie ook antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 Keender
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr. 5
Onderwerp: Selectieleidraad onderhoud E&W-installaties (Keender)

Vraag:
Blijft Ingenion betrokken tijdens de contractperiode en zo ja, in welke rol?

Antwoord:
Ja, Ingenion zal Keender desgevraagd ondersteunen tijdens evaluaties en controle op de naleving van de contractuele voorwaarden/ eisen uit het Programma van Eisen.

Percelen: P1 Keender
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr. 6
Onderwerp: Beantwoording selectiecriteria

Vraag:
De maximaal te gebruiken tekens voor beantwoording van de selectiecriteria is dit inclusief spaties of exclusief spaties?

Antwoord:
Conform paragraaf 3.9.4.v. in de Selectieleidraad gaat het om het aantal tekens exclusief spaties.

Percelen: P1 Keender
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr. 7
Onderwerp: Financiële draagkracht

Vraag:
Wij beschikken over goedgekeurde en door een accountant ondertekende assurance-rapporten met een opgave van kengetallen voor de boekjaren 2021 t/m 2023. Is het voldoende om deze kengetallen te overleggen voor het aantonen van de financiële draagkracht?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Keender

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Selectieleidraad, par. 1.3 en 1.4

Vraag:

U stuurt in de selectiefase al de overeenkomst, wachtkamerovereenkomst en inkoopvoorwaarden mee. Wij stellen voor om vragen hierover pas in de volgende ronde, de gunningsfase te stellen en te beantwoorden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Keender
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Vraag 8 Tendered vragenmodule en par. 4.4. Selectieleidraad

Vraag:

In aanvulling op vraag 8 en par. 4.4. Akkoordverklaring. Dit betekent dat inschrijvers tijdens de selectiefase nog geen akkoord kunnen geven op de overeenkomst, wachtkamerovereenkomst en inkoopvoorwaarden, aangezien vragen pas in de gunningsfase behandeld worden. Indien u hiermee niet akkoord gaat, dan verzoeken wij u een 2e vragenronde in te plannen, zodat inschrijvers alsnog hun juridische vragen kunnen indienen. Bij voorbaat dank.

Antwoord:
Niet meer van toepassing zie vraag 8.

Percelen: P1 Keender
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Selectieleidraad, pag. 29 Kerncompetenties/selectie criterium en Bijlage 04

Vraag:

In de aanbestedingsstukken (pagina 29 en Bijlage 04) wordt gesproken over één tevreden referentie en over meerdere referenten. Aangezien het volgens de aanbestedingswet niet is toegestaan om per referentie meerdere kerncompetenties op te vragen, gaan wij ervan uit dat inschrijvers het volgende mogen aanleveren:

- Eén referentie die voldoet aan de kerncompetentie van minimaal 2 jaar

ervaring, 6 locaties en 15.000 m²;
- Én één referentie die voldoet aan de eisen met betrekking tot het Onderhoudsmanagementsysteem (OMS).
Dit mogen twee verschillende referenties zijn, maar ook één en dezelfde referentie. Voor beide referenties dient Bijlage 04 te worden ingevuld, waarbij de inschrijver aangeeft welke kerncompetentie(s) op de referentie van toepassing zijn.

Kunt u bevestigen dat onze interpretatie juist is?

Antwoord:

Ja, deze interpretatie is juist.

Percelen: P1 Keender

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Selectieleidraad pag. 25 Geschiktheidseis 2

Vraag:

Mag inschrijver in plaats van de polis een verzekeringscertificaat aanleveren?

Antwoord:

Akkoord, mits daaruit af te leiden is dat de Gegadige afdoende is verzekerd zoals gesteld in de geschiktheidseis.

Percelen: P1 Keender

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Selectieleidraad, par. 3.6.3 Onderaanneming

Vraag:

U vraagt in de Aanvraag tot deelneming op te sommen welke werkzaamheden bij welke partij in onderaanneming worden uitgevoerd. In deze fase kunnen inschrijvers dit nog niet opgeven, aangezien er geen installatielijsten beschikbaar zijn. Wij vragen u vriendelijk dit verzoek door te schuiven naar de volgende fase.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Keender

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Algemene inkoop voorwaarden Artikel 23.1

Vraag:

Wij werken naar "eer en geweten" maar waar mensen werken worden soms fouten gemaakt. Wij staan voor wat we doen en zullen ten alle tijde onze afspraken nakomen. De basis van een overeenkomst is daarom goed opdrachtgever- en opdrachtnemerschap. De regel waarin staat dat "zonder enige ingebrekestelling noodzakelijk is" sluit hier dan ook niet op aan. het verzoek deze te schrappen of te wijzigen in "na ingebrekestelling".

Antwoord:

Akkoord, daar waar staat in artikel 23.1: "zonder enige ingebrekestelling noodzakelijk is", dient te worden gelezen: "direct nadat de redelijke hersteltermijn uit ingebrekestelling verstreken is, zonder dat de eerdere genoemde verplichtingen volledig zijn hersteld".

Percelen: P1 Keender
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Algemene inkoop voorwaarden Artikel 23.3

Vraag:

In artikel 23.2 wordt eventuele indirecte schade gemaximaliseerd. In artikel 23.3 wordt dit niet gedaan met directe schade waardoor "onbeperkte aansprakelijkheid" van toepassing is. Dit is een onacceptabel bedrijfsmatig risico. Het verzoek deze schade te beperken tot het in de leidraad opgenomen gevraagde maximale verzekeringsbedrag van € 2.500.000,-

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Keender
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Overeenkomst en Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

De overeenkomst en de voorwaarden die St. Keender hanteert zijn niet geschikt of passend voor de opdracht het onderhoud van E&W-installaties. De Basisovereenkomst en de bijbehorende UAVGC 2005 zijn bedoeld en ingericht voor een opdrachten van ontwerp- en uitvoeringswerkzaamheden (zie artikel 4.1), waarbij onderhoudswerkzaamheden slechts optioneel zijn

(artikel 4.2). Inhoudelijk hebben alleen de artikelen 29 en verder betrekking op onderhoud en de rest helemaal niet. Daarnaast is het weinig zinvol om naast de basisovereenkomst en de voorwaarden van UAVGC 2005 ook nog eens eigen inkoopvoorwaarden te hanteren. Het is derhalve raadzaam om zo spoedig mogelijk de contractvorm te heroverwegen voordat de procedure verder gaat en dat de deelnemende partijen dan vragen kunnen stellen na die heroverweging. Wij verzoeken u dringend om eenieder hier tussentijds al over te informeren.

Antwoord:

Keender is niet voornemens de huidige aanpak te wijzigen. De overeenkomst en Algemene Inkoopvoorwaarden zijn zeker ook bedoeld voor het reguleren van afspraken aangaande onderhoud. Daarnaast kunnen leveringen ook deel uitmaken van de opdracht, alhoewel Keender zich daarbij het recht voorbehoud om bij een aachafwaarde boven een bepaalde drempel zaken dan wel in concurrentie dan 1-op-1 elder aan te schaffen.

Percelen: P1 Keender

Beantwoord op: 9 okt. 2024