

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Gemeentebrede collectieve advies- en inkoopactie	Omdat niet alle huishoudens vallen onder de twee doelgroepen: wij kunnen kosteloos een gemeentebrede collectieve advies- en inkoopactie organiseren voor alle eigenaren van grondgebonden koopwoningen. Zij krijgen geen subsidie maar worden wel ontzorgd (klantenservice, huisbezoeken, offertes op maat, etc.). Is de gemeente akkoord om dit ook toe te voegen aan het project? De enige meerkosten voor de Gemeente zijn de kosten voor het verzenden van de brieven naar bewoners.	niet akkoord
2	Additionele maatregelen	Zou het in het geval van een collectieve advies- en inkoopactie voor alle huishoudens in de Gemeente ook om uitsluitend isolatiemaatregelen gaan, of zou de gemeente het interessant vinden om ook zonnepanelen en hybride warmtepompen hierin mee te nemen?	zie vraag 1
3	Isolatiemaatregelen	De gemeente geeft nergens concreet aan welke maatregelen moeten worden aangeboden, maar geeft wel een overzicht van de eisen aan de isolatie. Hierin staan o.a. gevelisolatie, ventilatiemaatregelen en isolerende deuren. Deze maatregelen zijn vaak zodanig woning-specifiek dat een collectief aanbod van deze maatregelen nauwelijks meerwaarde biedt en moeilijk te organiseren is. Zeker in combinatie met de hoge prijs van deze maatregelen, zullen de gevraagde aantallen van deze maatregelen zeer laag zijn. We stellen voor dat deze maatregelen niet standaard worden aangeboden in het advies - ook omdat de ervaring leert dat bewoners keuzestress ervaren wanneer teveel maatregelen tegelijk worden aangeboden - maar dat bewoners in woningen die zich voor deze maatregel lenen door de opdrachtnemer actief worden doorverwezen naar één of meerdere geschikte partijen die voldoen aan een set aan kwaliteitseisen. Is de gemeente akkoord met deze werkwijze? Zo nee, waarom niet?	De eisen aan isolatie en de gekoppelde subsidies zijn en opgelegd vanuit het Rijk. Het doel van de werkzaamheden is het ontzorgen van de Capellenaar. Dat houdt ook in dat er maatwerk geleverd moet worden. Dit maatwerk dient ook geleverd te worden in het advies naar de Capellenaar toe. onderdeel hiervan is het in kaart brengen van de wensen, behoeften en mogelijkheden van de capellenaar in kwestie en aan de hand daarvan een advies uitbrengen wat waardevol is voor de Capellenaar in kwestie
4	Onafhankelijk advies	U geeft aan dat bewoners een maatwerk advies ontvangen in het proces. Veel gemeenten hechten waarde aan de onafhankelijkheid van energieadviseurs. Een onafhankelijk adviseur krijgt geen vergoeding voor het adviseren/verkoop van een bepaalde maatregel/materiaal/isolerende partij. Is de gemeente akkoord om de onafhankelijkheid van energieadviseurs als eis toe te voegen, zo nee: waarom niet?	Niet akkoord. De onafhankelijkheid van de adviseur is geborgd door de rol van de aanbestedende dienst bij de selectie van de installateurs.
5	Selectie installateurs	U geeft aan dat de gemeente verantwoordelijk is voor de selectie van installateurs. In onze uitvraag maken we aan uitvoerders duidelijk hoe ons proces eruit ziet en leggen we afspraken aangaande onze werkwijze vast in overeenkomsten om een kwalitatieve uitvoering binnen een vooraf gestelde termijn te garanderen. Wanneer deze uitvraag door de gemeente wordt verzorgd, kunnen wij bewoners niet deze garantie van kwaliteit, beschikbaarheid en marktconformiteit bieden. Dit is voor ons een reden om niet mee te doen aan deze aanbesteding. Wel kunnen we de gemeente inspraak geven in de selectiecriteria en vragen we gemeenten om (lokale) installateurs aan te dragen die worden meegenomen in de uitvraag. Is de gemeente akkoord met deze werkwijze? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. opdrachtnemer zal actief betrokken worden bij het selectieproces van de uitvoerende partijen. In zowel de aanbesteding als de operationele inkoop zal de opdrachtnemer dus invloed hebben. Opdrachtnemer kan op deze manier wel dergelijke garanties geven.
6	Beschikking en uitkering van subsidies	U geeft aan dat de gemeente verantwoordelijk is voor de uitkering van de subsidies. In onze ervaring is dit een onnodig omslachtig proces. Door de opdrachtnemer te mandateren om de subsidies uit te keren, ligt de beschikking, bewijsvoering, controle en uitbetaling van de subsidie bij dezelfde partij en voorkomen we veel extra processtappen en administratieve handelingen. We ontzorgen hiermee de gemeente. Met dit mandaat kunnen wij bovendien de subsidie direct verwerken in de facturatie van maatregelen, waardoor de bewoner deze niet voor hoeft te schieten. Bewoners in lopende projecten geven dit aan als één van de belangrijkste redenen om mee te doen. Wanneer wij dit niet kunnen doen, kunnen wij ons niet committeren aan de resultaten zoals deze zijn voorgescreven en overwegen wij niet mee te doen met deze aanbesteding. Bent u bereid de opdrachtnemer te mandateren om de subsidies te beschikken en uit te keren namens de gemeente? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Opdrachtgever heeft gekozen voor het zelf in de hand houden van de subsidieverstrekking
7	Uitvoering verduurzamingsmaatregelen - bewijsvoering	U geeft op pagina 10 van het Aanbestedingsdocument aan dat "Een subsidie wordt enkel uitgekeerd op vertoon van bewijs in de vorm van een rapport dat de verduurzamingsmaatregelen daadwerkelijk zijn uitgevoerd." We stellen voor om wat betreft de bewijsvoering aan te sluiten de bij de ISDE-vereisten: een factuur en foto's. Een rapportage per uitgevoerde maatregel werkt fors kosten verhogend zonder dat het meerwaarde oplevert in de vorm van een extra fraude waarborg. Gaat u akkoord met bewijsvoering in lijn met de ISDE-vereisten in plaats van een speciale rapportage? Zo nee, waarom niet?	Nee, het rapport is onderdeel van de kwaliteitsborging
8	Voortgangsrapportage op projectniveau	Op pagina 35 van het Aanbevelingsdocument geeft u aan uit welke delen de voortgangsrapportage moet bestaan, waaronder 'Quickscan woning' en 'Foto's van voor en na de maatregel'. Het is ons niet helemaal duidelijk wat u bedoelt met deze rapportage, omdat de indicatoren eerder van toepassing zijn op 1 adres dan dat het iets zegt over de algehele voortgang van het project. Wij zouden verwachten dat een voortgangsrapportage naar de gemeente indicatoren bevat zoals 'aantal bewoners benaderd', 'aantal deelnemende bewoners', 'aantal offertes uitgebracht', 'aantal offertes geaccepteerd', gemiddelde bewonerstevredenheid' etc. We zijn wel benieuwd hoe we de eisen in H 6.9 moeten lezen. We stellen voor om de rapportage-eisen aan te passen naar indicatoren die iets zeggen over de voortgang en kwaliteit van het project. Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Nee. Het rapport is bedoeld om elke individuele deelnemer een kwalitatief goed advies te geven over de maatregelen die zij kunnen nemen. Een quickscan of 0 meting van de woning met het gevraagde indicatieve energielabel maakt het voor een bewoner inzichtelijk welke maatregelen er nog genomen kunnen worden. Een bewoner kan hier ook buiten de opdracht om, of na het afronden van de opdracht gebruik van blijven maken. Niet elke woning hoeft individueel besproken te worden.
9	Adressenlijst van doelgroep	Op pagina 35 van het Aanbestedingsdocument geeft u aan dat de doelgroep in beeld heeft. Klopt onze aanname dat u al een adressenlijst beschikbaar heeft van de doelgroep die binnen de regeling valt conform de kaders van het NIP?	Ja

10	Minimale eisen om in aanmerking te komen voor subsidie	Op pagina 34 van het Aanbestedingsdocument geeft u aan aan minimale eisen de maatregelen die voor subsidie in aanmerking komen dienen te voldoen. U lijkt daarbij zo veel mogelijk aan te sluiten bij ISDE-voorwaarden. Voor sommige maatregelen gaat dit echter voor grote belemmeringen zorgen, want - gezien de doelgroep van bewoners met relatief iets kleinere woningen - gaan minimale m2 voor bijvoorbeeld glas lang niet altijd gehaald worden. De spelregels zijn net gewijzigd, zodat gemeenten meer bewegingsruimte hebben om bewoners toch voor gemeentelijke subsidie in aanmerking te laten komen. Daarom stellen we voor om deze minimale eisen voor in ieder geval glasvervangende te verruimen. Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, bent u dan bereid om hier samen met de Inschrijver gedurende de implementatieperiode nog eens kritisch naar te kijken? Indien u de huidige eisen handhaaft, dan zijn we uiteraard benieuwd naar de toelichting.	Ja wij sluiten aan bij de versoepelde regels.
11	Budget Alternatieve woonruimte voor vleermuizen	Op pagina 33 van het Aanbestedingsdocument geeft u aan (bullet 3 en 4) dat Opdrachtnemer alternatieve woonruimte moet creëren voor vleermuizen. Uit welk budget worden deze kosten betaald? Klopt onze aanname dat we de kosten die hiermee gemoeid zijn, in rekening kunnen brengen bij de Aanbestedende Dienst als meerkosten? Zo nee, waarom niet?	Alle uit te voeren maatregelen moeten voldoen aan de wet natuurbescherming. Er is vooruitlopend op deze aanbesteding een ecologische quickscan uitgevoerd op de doelgroep waardoor een deel van de woningen al is uitgesloten voor het uitvoeren van maatregelen zonder bijv. het verzorgen van alternatieve woonruimte. In eerste instantie vallen deze woningen niet onder de doelgroep. Wanneer uit deze woningen er toch interesse is, kan hier samen met opdrachtgever naar gekeken worden hoe dit aangepakt moet worden. extra kosten specifiek voortvloeiend uit de verplichtingen van de wet natuurbescherming zullen, na expliciete toestemming, door de gemeente gefinancierd worden.
12	Selectie samenwerkende isolatiebedrijven - vraag 1	Op pagina 11 van het Aanbestedingsdocument geeft u aan: "De gemeente Capelle aan den IJssel is een publieke organisatie. Dit betekent dat deze aanbestedingsplichtig is zoals bepaald in de aanbestedingswet 2012. Daarom moet de er voor de selectie van de installateurs die de daadwerkelijke verduurzamingmaatregelen gaan uitvoeren een aanbestedingsprocedure opgezet moeten worden." Het is in de uitvoering van een Lokale Aanpak Isolatie (LAI) gebruikelijk dat de intermediaire organisatie een uitvraag doet en vervolgens de samenwerkende isolatiebedrijven selecteert op basis een prijs-kwaliteitsvergelijking. De selectie van isolatiebedrijven hoeft niet te worden aanbesteed doordat er uiteindelijk een opdrachtgevers-opdrachtnemers relatie bestaat tussen uw inwoner en het isolatiebedrijf en niet tussen het isolatiebedrijf en u als Aanbestedende Dienst. Dit heeft als bijkomend voordeel dat het u als Aanbestedende Dienst veel tijd scheelt, terwijl een Inschrijver een gedegen en transparante selectieprocedure kan uitvoeren. U maakt dan ook optimaal gebruik van het bedrijvennetwerk van ontzorgers en de kennis over prijzen, materialen, meerwerk, garantie, certificeringen etc. Gaat u ermee akkoord dat niet u als gemeente maar de ontzorgende intermediair de samenwerkende isolatiebedrijven selecteert? Zo nee, waarom niet?	niet akkoord. Aangezien de opdrachtnemer betrokken wordt bij de selectie van installateurs profiteert de opdrachtgever al van de genoemde voordelen en kan de opdrachtnemer genoeg invloed uitoefenen op de selectie om tot een passende selectie te komen.
13	Selectie samenwerkende isolatiebedrijven - vraag 2	Bij de uitvoering van een Lokale Aanpak Isolatie (LAI) is het gebruikelijk dat een ontzorgende intermediair een vergoeding vraagt voor het overpakken van werkzaamheden van een deelnemend isolatiebedrijf. Deze werkzaamheden bestaan bijvoorbeeld uit planning, adviesgesprekken, woningschouws, technische ondersteuning, subsidieuitkering, offertes opstellen en eventueel aanpassen, beschikbaar stellen van een CRM-systeem en uitvoeren administratieve handelingen. De hoogte van de vergoeding aan de achterkant kan sterk variëren: van enkele procenten tot wel 30%. We vinden het van belang dat u als Aanbestedende Dienst een goed beeld krijgt van de opzet van een aanpak, inclusief financiële afspraken tussen partijen. Daarom stellen we voor om aan hoofdstuk 6 (Programma van Eisen) de eis toe te voegen dat de Inschrijver 100% transparant is over vergoedingen die door isolatiebedrijven worden betaald richting zowel u als Aanbestedende Dienst én bewoners die gebruik maken van de ontzorgende dienstverlening van de Inschrijver. Dit geldt ook indien Inschrijvers kosteloos additionele collectieve inkoopacties beschikbaar stellen voor de doelgroep of particuliere woningeigenaren buiten de door u gedefinieerde doelgroep. Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?	akkoord, zie ook vraag 14
14	Selectie samenwerkende isolatiebedrijven - vraag 3	Bij de uitvoering van een Lokale Aanpak Isolatie (LAI) is het gebruikelijk dat een ontzorgende intermediair een vergoeding vraagt voor het overpakken van werkzaamheden van een deelnemend isolatiebedrijf. Deze werkzaamheden bestaan bijvoorbeeld uit planning, adviesgesprekken, woningschouws, technische ondersteuning, subsidieuitkering, offertes opstellen en eventueel aanpassen, beschikbaar stellen van een CRM-systeem en uitvoeren administratieve handelingen. De hoogte van de vergoeding aan de achterkant kan sterk variëren: van enkele procenten tot wel 30%. Een vergoeding tussen de 5 en 10% is gangbaar en marktconform, afhankelijk van de mate waarin de isolatiepartij door de intermediair wordt ontzorgd. Een hoge vergoeding (10%+) kan zorgen voor een prijsopdrijvend effect voor uw bewoners, omdat isolatiepartijen de vergoeding doorberekenen in de offertes. Door de vergoeding die intermediairs ontvangen te maximaliseren op 10% zijn uw inwoners niet de dupe van onnodige verhoging van offerteprijzen. Gaat u akkoord met het maximaliseren van de vergoeding van 10%?	We maximaliseren de vergoeding op 5%. onderdeel van de kwaliteitscontrole is ook het laten zien welke korting er is bedongen.

15	Subsidiebedrag per maatregel	U geeft op pagina 9 van het Aanbestedingsdocument aan dat: “Het maximum uit te keren subsidiebedrag is maximaal 50% van de gemaakte kosten van de verduurzamingsmaatregel met een maximum van €4.000. Het maakt dus niet uit of mensen 1 maatregel nemen of meerdere. De gemeente Capelle aan den IJssel wil graag zien dat er zoveel mogelijk subsidiegeld bij de Capellenaar terecht komt.” We zien in de praktijk dat een vast subsidiebedrag per maatregel of m2 grote operationele voordelen heeft. Er kan immers altijd een standaardbedrag van de offerte in mindering gebracht worden, net als in het geval van de landelijke ISDE-subsidie waar ook gewerkt wordt met een vast bedrag per m2. Daarnaast is een bedrag per maatregel communiceren (bijv. “U krijgt 1000 euro korting op vloerisolatie”) bewezen effectief. Gaat u akkoord met een voorstel van de Inschrijver voor subsidiebedragen per maatregel of m2, waarbij de subsidieregeling daarop wordt aangepast? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever staat open om dergelijke initiatieven te bespreken tijdens de looptijd van de overeenkomst als onderdeel van de voortdurende evaluatie tijdens het project
16	Maximaal uit te keren subsidiebedrag	U geeft op pagina 9 van het Aanbestedingsdocument aan dat: “Het maximum uit te keren subsidiebedrag is maximaal 50% van de gemaakte kosten van de verduurzamingsmaatregel met een maximum van €4.000.” Geldt het percentage van de gemaakte kosten inclusief of exclusief de landelijke ISDE-subsidie?	Exclusief. de ISDE subsidie mag gestapeld worden.
17	Uitvraag offertes van Isolatiebedrijven	U stelt op pagina 10 van het Aanbestedingsdocument dat: “Daarna volgt de begeleiding in het uitkiezen van een geschikte partij voor het uitvoeren van de werkzaamheden. Hierbij is het uitgangspunt dat er altijd minimaal drie externe partijen zijn die een offerte hebben uitgebracht.” Wij zien in de praktijk meerdere nadelen van een aanpak waarbij uw inwoners meerdere offertes opvragen ter vergelijking, zowel voor (1) uitvoerende isolatiebedrijven als (2) uw inwoners. (1) Uitvoerende isolatiebedrijven: een proces waarin isolatiebedrijven voor iedere bewoner apart offertes op moeten maken, waarbij slechts 1 op de 6 (of nog minder) bewoners akkoord gaat, is niet wenselijk en werkbaar. Juist met het oog op de beperkte uitvoeringscapaciteit in de bouw- en installatiesector en het aantal onvervulbare vacatures in de energietransitie. (2) Bewoners: We weten uit ervaring dat bewoners direct tijdens het huisbezoek een passend aanbod met prijsindicaties willen. Het moeten opvragen en vergelijken van offertes, zelf met ondersteuning van een adviseur, leidt tot keuzestress. We stellen daarom - zowel in het belang van uw inwoners als de isolatiebedrijven - voor dat adviseurs van de opdrachtnemer direct offereer namens isolatiebedrijven voor maatregelen en materialen die leiden tot de meeste energiebesparing. Om appels met appels te kunnen vergelijken, doen wij een uitvraag en beoordeling onder lokale en regionale isolatiebedrijven om zo het beste aanbod op prijs en kwaliteit vast te stellen per maatregel en materiaalsoort. Gaat u akkoord met ons voorstel? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever staat open om dergelijke initiatieven te bespreken tijdens de selectiefase van de installateurs
18	Effectieve monitoring en rapportage	U stelt op pagina 10 van het Aanbestedingsdocument het volgende: “De gemeente Capelle aan den IJssel ziet in deze rapportages graag terug wat het initiële advies richting de Capellenaar is geweest en waar dit op is gebaseerd. Daarnaast uiteraard de genomen verduurzamingsmaatregelen met foto's van de situatie voor en na. Vervolgens willen wij in een periodieke vergadering deze rapporten en de gang van zaken bespreken om de dienstverlening richting de Capellenaar beter te maken.” Individuele rapportages van bewoners met u delen en vervolgens in een vergadering doornemen is zowel voor u als Aanbestedende Dienst als voor de Inschrijver een grote tijdsbelasting, hetgeen fors kostenverhogend werkt. We stellen voor dat wij als uitvoeringspartner unieke situaties en twijfelgevallen met u delen om te bespreken in combinatie met monitoring en rapportage op projectniveau zoals u van de Inschrijver vraagt in PVE hoofdstuk 6.5. Daarnaast kunt u - als het u gaat om kwaliteitsborging - vragen om een willekeurige steekproef van de uitgebrachte adviesrapporten. Gaat u akkoord met het laten vallen van het delen van alle uitgebrachte adviesrapporten ter bespreking in het projectgroepoverleg en een aanpassing naar enkel de interessante gevallen en/of een steekproef? Zo nee, waarom niet?	Nee. De gemeente Capelle aan den IJssel wil alle rapportage graag ontvangen. Echter hoeven deze niet allemaal individueel besproken te worden.
19	Efficiente uitvoering subsidiegelden	De gemeente geeft nergens concreet aan welke maatregelen moeten worden aangeboden, maar geeft wel een overzicht van de eisen aan de isolatie. Hierin staan o.a. gevelisolatie, ventilatiemaatregelen en isolerende deuren. Deze maatregelen zijn vaak zodanig woning-specifiek dat een collectief aanbod van deze maatregelen nauwelijks meerwaarde biedt en moeilijk te organiseren is. Zeker in combinatie met de hoge prijs van deze maatregelen, zullen de gevraagde aantallen van deze maatregelen zeer laag zijn. We stellen voor dat deze maatregelen niet standaard worden aangeboden in het advies - ook omdat de ervaring leert dat bewoners keuzestress ervaren wanneer teveel maatregelen tegelijk worden aangeboden - maar dat bewoners in woningen die zich voor deze maatregel lenen door de opdrachtnemer actief worden doorverwezen naar één of meerdere geschikte partijen die voldoen aan een set aan kwaliteitseisen. Is de gemeente akkoord met deze werkwijze? Zo nee, waarom niet?	De gemeente Capelle aan den IJssel wil doormiddel van het maken van afspraken met de installateurs en partner er voor zorgen dat het subsidie bedrag zo snel mogelijk wordt uitgekeerd aan de bewoner. Dit houdt bijvoorbeeld in, dat zodra de maatregel(en) zijn uitgevoerd, de gemeente de gevraagde rapportage ontvangt van de partner. Het subsidie bedrag zal zo snel mogelijk maar binnen de 30 dagen betalings termijn worden uitgekeerd aan de Capellenaar. zodoende borgen wij uitkering van de subsidie NA uitvoering maatregel(en) en hoeft de Capellenaar niks extra's voor te schieten. Voor de ISDE subsidies gelden andere regels.
20	Werving van bewoners - portokosten	U geeft op pagina 10 van het Aanbestedingsdocument aan dat u een actieve rol speelt in de werving van bewoners, waaronder “het opstellen van een bewonersbrief”. Om een goede inschatting te maken van de kosten die gemeoid zijn met de uitvoering van het project, vernemen we graag of de portokosten worden betaald door u als Aanbestedende Dienst of door de Inschrijver. Onze voorkeur zou zijn dat u als Aanbestedende Dienst deze kosten voldoet, omdat er dan meer budget overblijft voor advies, ontzorging en subsidie van bewoners. Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Ja. De gemeente draagt de porto kosten voor het versturen van brieven

21	Indexatie	Er staat in de overeenkomst niets over indexatie. Inflatie kunnen verrekenen is gezien de omvang van de dienstverlening en de doorlooptijd voor potentiële Inschrijvers van belang. Ons voorstel is dat de opdrachtnemer ieder jaar een voorstel mag doen voor prijsindexatie, gebaseerd op de CBS-prijsindex, waarbij op zijn minst sprake is van inflatiecorrectie. Is de opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, wat zijn de redenen hiervoor?	Als ervaren partner dient hier er rekening te worden gehouden met inflatie. Prijsindexatie zal alleen van toepassing zijn op personeelskosten en eventueel huur. Omdat er met 1 prijs wordt ingeschreven is het voor de gemeente niet helder welk deel van de prijs personeelskosten en huur betreft. daarom zou indexatie over het totaal bedrag plaats vinden en dit is voor de gemeente niet acceptabel.
22	Scope: toevoegen tranche 2 van LAI aan aanbesteding	Met de huidige uitvraag geeft u uitvoering aan tranche 1 van de Lokale Aanpak Isolatie (LAI). Binnenkort gaat de gemeentelijke aanvraagperiode voor tranche 2 open. We adviseren u de mogelijkheid in de overeenkomst te zetten dat ook tranche 2 uitgevoerd kan worden door de geselecteerde ontzorgende intermediair. Dit heeft grote voordelen: u kunt een succesvolle samenwerking voortzetten, dienstverlening richting uw inwoners is consistent en het scheelt opnieuw een aanbestedingsprocedure. U loopt geen risico, want mocht u toch liever een nieuwe partij selecteren, dan kunt u er altijd voor kiezen om opnieuw een aanbesteding uit te schrijven en een partij te selecteren. Gaat u akkoord met het uitbreiden van de overeenkomst met de mogelijkheid ook tranche twee door de winnende Inschrijver te laten uitvoeren? Zo nee, waarom niet?	Nee, de gemeente Capelle aan den IJssel heeft er heel bewust voor gekozen om deze appart op de markt te brengen. Het klopt dat tranche 2 ook gaat lopen echter zijn hier ook andere eisen aan verbonden die niet perse direct overlap hebben met tranche 1.
23	Uitbetalingstermijnen	Op pagina 11 van het Aanbestedingsdocument staat een tabel met de uitbetalingstermijnen. We wijzen u er graag op dat gezien de reikwijdte en complexiteit van de opdracht er een grote voorinvestering wordt gedaan door potentiële Inschrijvers. Daar komt bij dat de Inschrijver geen kosten in rekening kan brengen die 1-op-1 een relatie hebben met de uitvoering, zoals 'uitvoeren van X adviesgesprekken'. Pas als bewoners daadwerkelijk maatregelen treffen en gemeentelijke subsidie wordt uitgekeerd kan er weer gefactureerd worden richting u als Opdrachtgever. Wij verwachten dat er daardoor nogal een vertraging zit tussen het maken van kosten en kosten in rekening kunnen brengen. Om het risico voor de Inschrijver te verkleinen stellen we het volgende facturatieschema voor: 30% bij start overeenkomst, 20% bij uitgifte van 25% subsidiebedrag, 20% bij 50% subsidiebedrag, 15% bij uitgifte 75% van het subsidiebedrag en 15% bij uitgifte van 100% van het subsidiebedrag. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. De gemeente wil de partner uitdagen door ruimte te bieden. maar ook uitdagen om 100% van het subsidie bedrag te gaan gebruiken. om de laatste loodjes interessant te houden houden wij vast aan de gestelde uit te keren percentages.
24	Inschrijfprijs	U geeft aan dat de uitbetaling van de inschrijfprijs plaatsvindt in verhouding met het uitbetaalde subsidiebedrag. Nu worden er in een project vaste kosten gemaakt en kosten die afhankelijk zijn van de resultaten (zie voorgaande vraag). Wanneer de vaste kosten ook naar rato worden vergoed, loopt de opdrachtnemer onnodig financieel risico. Staat de gemeente ervoor open om de vaste kosten 100% te vergoeden en de variabele kosten naar aanleiding van de resultaten? Zo nee, waarom niet?	Nee, er is voor gekozen om de partner zo veel mogelijk ruimte te geven door heel weinig kaders te stellen. Hierbij hoort ook een eventueel financieel risico en wordt de partner uitgedaagd om goed over het process na te denken.
25	Facturatie	Als de gemeente akkoord is met het volledig vergoeden van de vaste kosten, kunnen deze dan worden meegenomen in de facturatie vooraf? Aangezien deze kosten ook vooraf worden gemaakt? Zo nee, waarom niet?	Nee. Wij verwachten dat 25% kosten dekkend is voor de kosten vooraf.
26	Inschrijvingsbiljet	Omdat er verschillende kostenmodellen bestaan in de markt, en het belangrijk is om appels met appels te kunnen vergelijken, stellen we voor om de kosten in het inschrijvingsbiljet te categoriseren. Bijvoorbeeld door Projectkosten (vast), advieskosten (variabel) en administratiekosten voor verwerking van subsidie (variabel). Gaat de gemeente akkoord met deze onderverdeling?	Niet akkoord
27	WOZ-waarde	U geeft aan dat u 80% van de huishoudens wil helpen met een WOZ onder het gemeentelijk gemiddelde. U kunt echter ook de NHG grens aanhouden, aangezien die in het geval van gemeente Capelle a/d IJssel hoger ligt. Daarmee wordt de doelgroep groter, en kunnen daarmee meer huishoudens worden ondersteund in hun verduurzamingsopgave. Is er bewust gekozen voor het gemeentelijk gemiddelde? En zo ja, kan de gemeente toelichten waarom?	Het is een harde eis vanuit het RVO / SpUk LAI. Wanneer hier afwijking van mogelijk is, is dit een onderwerp voor de voortdurende evaluatie van het project na ingang van de overeenkomst.
28	Budget voor ISDE Helpdesk:	Wordt het budget voor de ISDE Helpdesk van 30.000 euro volledig bij aanvang van het project uitgekeerd, of wordt het ook gefaseerd uitbetaald, vergelijkbaar met de rest van het budget? Graag een toelichting.	Voor de ISDE Helpdesk geldt een maandelijks vaste uitkering voor de looptijd van het project
29	Prioriteit tussen doelgroepen:	Binnen de uitvraag wordt gesproken over twee verschillende doelgroepen. Onze ervaring leert dat deze doelgroepen verschillende hulpbehoeften hebben. Doelgroep 1 lijkt de hoogste impact van de subsidie te hebben, maar het helpen van deze groep vergt ook de meeste tijd en aandacht van de opdrachtnemer. Doelgroep 2 heeft minder subsidie nodig en is minder bewerkelijk. Hoe kan voorkomen worden dat doelgroep 2 prioriteit krijgt boven doelgroep 1 om kosten te besparen?	Dit is maatwerk, het is aan de partner om hier goed mee om te gaan.
30	Waardering van digitale ondersteuning:	In de aanpak van vergelijkbare vraagstukken zien we dat digitaal ondersteunende componenten aantoonbaar kunnen bijdragen aan de kwaliteit van de uitkomst. Denk hierbij aan datavastlegging, eenduidige en volgbare adviescommunicatie naar inwoners, proceseffectiviteit en herhaalbaarheid van gemeentelijke acties. In hoeverre wordt digitale ondersteuning gewaardeerd in dit proces? Graag uw toelichting	Digitale ondersteuning wordt gewaardeerd en omdat het gemak en toegankelijkheid biedt, waardoor men eenvoudig toegang heeft tot adviesdiensten zonder fysieke beperkingen. Het zorgt voor snellere reactietijden en betere informatievoorziening door complexe data op een begrijpelijke manier te presenteren. Dankzij personalisatie en maatwerk kan advies specifiek worden afgestemd op de behoeften van de inwoner, wat leidt tot relevanter en effectiever advies. Bovendien resulteert digitale ondersteuning in gemakkelijke documentatie, realtime informatie, betere vergelijking en transparantie van diensten, verbeterde communicatie, en verhoogde veiligheid en privacy van gegevens. Al deze voordelen dragen bij aan een efficiënter, toegankelijker en begrijpelijker adviesproces, waardoor inwoner beter geïnformeerde beslissingen kunnen nemen.

31	Belangrijkste uitdagingen doelgroep	Op pagina 35 van het Aanbestedingsdocument geeft u aan dat u de doelgroep in beeld heeft en bij u bekend is waar de belangrijkste uitdagingen liggen. Kunt u potentiële Inschrijvers meegeven waar volgens u die uitdagingen liggen? Dit biedt Inschrijvers de mogelijkheid om met een passender aanbod te komen.	Ja, bij de volledige doelgroep, grondgebonden koopwoningen, is een ecologisch onderzoek uitgevoerd om de aanwezigheid van vleermuizen en vogels vast te stellen of uit te sluiten.
32	Verwijzingen	Gezien het beperkte aantal pagina's: Is het toegestaan om naar andere gunningscriteria te verwijzen om herhaling te voorkomen?	Ja
33	Financieel advies	U wenst dat de bewoner door de adviseur wordt geholpen bij het vinden van passende financiering. Wij willen u erop wijzen dat de opdrachtnemer wel mag informeren maar niet mag adviseren ten aanzien van financieringsmogelijkheden. Indien iemand geadviseerd wordt over financieringsmogelijkheden is de Wet Financieel Toezicht (WFT) van toepassing, hier zijn allerlei spelregels aan verbonden die ervoor zorgen dat de kosten van het advies erg oplopen. Feitelijk mogen alleen financieel adviseurs advies geven t.a.v. financieringsmogelijkheden, dit zal dus altijd door een andere partij moeten worden uitgevoerd. Gaat u ermee akkoord om de rol van de adviseur aan te passen van adviserend naar informierend? Zo nee, waarom niet?	Ja, het enige advies wij er geven mag worden is dat er financiële ondersteuning mogelijk is. beoordeling vind ook plaats bij die partij waar het wordt aangevraagd.
34	Gegevensuitwisselingsovereenkomst	Op pagina 32 van het Aanbestedingsdocument geeft u in hoofdstuk 6.1 (Algemene Zaken) aan (bullet 12) dat Inschrijver akkoord dient te gaan met het sluiten van een verwerkersovereenkomst. Wij snappen deze wens en kunnen daar ook aan voldoen. We denken dat het in deze situatie echter passender is hiervoor gebruik te maken van een gegevensuitwisselingsovereenkomst omdat het hier gaat om een uitwisseling van data tussen twee zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken. Wij maken met veel andere gemeenten hiervoor gebruik van het standaard template van de VNG (gegevensuitwisselingsovereenkomst VNG). Gaat u ermee akkoord voor het uitwisselen van data te werken met de gegevensuitwisselingsovereenkomst van de VNG? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Opdrachtnemer wenst vast te houden aan de eigen verwerkersovereenkomst
35	Terugtrekking als de subsidieregeling niet wordt aangenomen	U geeft op pagina 10 van het Aanbestedingsdocument aan dat de aanbesteding wordt ingetrokken op het moment dat de subsidieregeling niet wordt aangenomen. Dit vormt voor potentiële Inschrijvers een risico: de Inschrijver steekt immers veel tijd in het uitwerken van een aanbieding. Hoe groot acht u de kans dat de subsidieregeling niet wordt vastgesteld? Bent u bereid om – indien deze situatie zich voordoet – Inschrijvers te compenseren voor de gemaakte kosten?	Niet akkoord
36	Visuele Bijlagen	In hoofdstuk 5 (Gunningscriteria) van het Aanbestedingsdocument geeft u aan aan welke vormvereisten de documenten moeten voldoen. Er staat echter niet vermeld of er ook visuele bijlagen mogen worden toegevoegd. In onze ervaring helpt dat u als Aanbestedende Dienst om een beter beeld te krijgen van de verschillende aanbiedingen van de Inschrijvers. Gaat u akkoord met het toevoegen van visuele bijlagen aan de gunningscriteria zonder dat deze meetellen met het maximale aantal A4? Zo nee, waarom niet?	Ja het is toegestaan om 1 extra visuele bijlage per gunningscriterium toe te voegen.
37	Referentie - kerncompetenties	In hoofdstuk 4.3 op pagina 25 staan de eisen voor de referenties, waarbij gebruik wordt gemaakt van opsommingstekens. Moeten wij deze opsommingstekens lezen als: bullet 1 = kerncompetentie 1, bullet 2 = kerncompetentie 2 en bullet 3 = kerncompetentie 3? Reden dat we ernaar informeren is het vinkje dat we moeten zetten op het referentieformulier welke kerncompetentie(s) worden aangetoond met de referent.	Ja
38	Certificeringen informatiebeveiliging als eis	U geeft aan privacy en bescherming van persoonsgegevens belangrijk te vinden. Gezien de persoonsgevoelige informatie binnen deze regeling, relatief hoge subsidiebedragen en hoge vraag naar informatiebeveiliging raden wij aan om ISO27001, ISO9001 en BIO certificering op te nemen als eis binnen het programma van eisen (hoofdstuk 6 van Aanbestedingsdocument)? Dit zijn gangbare eisen om te borgen dat opdrachtnemers hun informatiebeveiliging goed op orde hebben. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Borging AVG compliance wordt vastgelegd in de verwerkersovereenkomst
39	WCAG Certificering	Gezien de kwetsbaarheid van de doelgroep stellen wij voor om WCAG-certificering toe te voegen aan het programma van eisen (hoofdstuk 6 van het Aanbestedingsdocument). Op die manier borgt u dat de communicatie ook toegankelijk is voor bewoners met een audiovisuele beperking. Overheidscommunicatie moet al aan de WCAG-richtlijn voldoen en de Inschrijver met de gevraagde dienstverlening uitvoering geeft aan lokaal duurzaamheidsbeleid is het van belang dat dezelfde maatstaf wordt gehanteerd. Gaat u akkoord met het toevoegen van WCAG-certificering als eis in PVE hoofdstuk 6? Zo nee, waarom niet?	Communicatie dient altijd in overeenstemming met opdrachtgever te geschieden. Opdrachtgever voldoet zelf aan de verplichtingen omtrent digitale toegankelijkheid
40	Inschrijfdatum	Over het algemeen wordt er minimaal twee weken aangehouden tussen de publicatie van de laatste Nota van Inlichtingen en het indienen van het plan. Om op die manier inschrijvers de ruimte te geven nieuwe informatie in hun plannen te verwerken. Is de gemeente akkoord met het opschuiven van de inschrijfdatum naar 27 juni? Zo nee, waarom niet?	Ja, staan we toe
41	Meerdere offertes per maatregel	U noemt dat de bewoner bij meerdere partijen offertes moet kunnen aanvragen in het kader van onafhankelijkheid en keuzevrijheid. En dat een bewoner ten alle tijden zelf beslist waar hij offertes uitvraagt en welke uitvoerder hij kiest. In onze methodiek selecteren wij via een veiling een uitvoerder per actie en per maatregel voorafgaand aan het bewonersproces. Zo garanderen we een uitvoerder met een scherpe prijs, goede kwaliteit én beschikbaarheid en nemen we een keuzedrempel weg bij de bewoner. Na een bezoek aan huis van een onafhankelijke energieadviseur ontvangt de bewoner offertes van de geselecteerde partij (één offerte per maatregel). Mocht de bewoner alsnog met een andere partij willen werken, staat het hen vrij om dit te regelen en vervolgens via een declaratieformulier aanspraak te maken op de subsidie. Staat u open voor deze werkwijze? Zo nee, waarom niet?	Nee, opdrachtgever wenst vast te houden aan het proces zoals vastgelegd in het aanbestedingsdocument.