



Verwerkersovereenkomst

Aanbesteding Uitvoering
Ontzorgingstraject Capels Isolatieplan,
gemeente Capelle aan den IJssel

Inhoud

OVERWEGINGEN	3
1 ARTIKEL 1 DEFINITIES	3
2 ARTIKEL 2 INGANGSDATUM EN DUUR	3
3 ARTIKEL 3 ONDERWERP VAN DEZE VERWERKERSOVEREENKOMST	3
4 ARTIKEL 4 INHOUDELIJKE AFSPRAKEN	4
5 ARTIKEL 5 INBREUK IN VERBAND MET PERSOONSGEGEVENS	4
6 ARTIKEL 6 AANSPRAKELIJKHEID	5
7 ARTIKEL 7 BEËINDIGEN VERWERKERSOVEREENKOMST	5
8 ARTIKEL 8 GESCHILLEN	5
ONDERTEKENING	5
BIJLAGE 1: OVERZICHT VAN TE VERWERKEN PERSOONSGEGEVENS	6
BIJLAGE 2: AANTONEN PASSEND NIVEAU VAN BEVEILIGING	8

Gemeente Capelle aan den IJssel, verder te noemen Verwerkingsverantwoordelijke, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Sven Bos, Projectleider Duurzaamheid

en

<Bedrijf>, gevestigd te <plaatsnaam>, KVK-nummer <nummer> verder te noemen Verwerker, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de <de heer of mevrouw>, <persoonsnaam>, <functie>,

hierna afzonderlijk te noemen "Partij", of gezamenlijk "Partijen"

OVERWEGINGEN

Overwegen het volgende:

- a) Partijen hebben op <datum> overeenkomst Uitvoering ontzorgingstraject Capels Isolatieplan met kenmerk EU/2023.046, hierna "Hoofdovereenkomst", op grond waarvan Verwerker de volgende dienst(en) levert aan de Verwerkingsverantwoordelijke: de coördinatie en uitvoering van het ontzorgingstraject voor eigenaar-bewoners van een woning van lage energetische kwaliteit waarmee isolatie- en/of ventilatiemaatregelen worden toegepast in de woning ten behoeve van het Capels Isolatieplan voor de gemeente Capelle aan den IJssel;
- b) Verwerker verwerkt voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst Persoonsgegevens voor Verwerkingsverantwoordelijke;
- c) Op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker zijn de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) van toepassing;
- d) Partijen willen in aanvulling op de AVG en de UAVG de volgende afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens vastleggen in deze verwerkersovereenkomst (hierna: de Verwerkersovereenkomst);

En komen het volgende overeen:

1 ARTIKEL 1 DEFINITIES

- 1.1 Begrippen uit de AVG en de UAVG die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.
- 1.2 Bijlagen: aanhangsels bij deze Verwerkersovereenkomst, die onlosmakelijk deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst.

2 ARTIKEL 2 INGANGSDATUM EN DUUR

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment dat de Hoofdovereenkomst tot stand is gekomen, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat Verwerker de verwerking van Persoonsgegevens op grond van de Hoofdovereenkomst heeft beëindigd en de afspraken over het teruggeven en/of wissen van Persoonsgegevens zijn nagekomen.

3 ARTIKEL 3 ONDERWERP VAN DEZE VERWERKERSOVEREENKOMST

- 3.1 Verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst en uitsluitend overeenkomstig schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, daarvan zonder onredelijke vertraging in kennis stellen, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 3.2 De door Verwerker uit te voeren verwerkingen staan beschreven in tabel 1 van Bijlage 1.

4 ARTIKEL 4 INHOUDELIJKE AFSPRAKEN

4.1 Beveiligingsmaatregelen

Verwerker zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. De wijze waarop Verwerker de passende technische en organisatorische maatregelen aantoont, staat in Bijlage 2.

4.2 Audits

Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits uitgevoerd door een gecertificeerde auditor over de nakoming van de afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst en Bijlagen, tenzij Verwerker door middel van een geldige certificering, die periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst, heeft aangetoond dat Verwerker de gemaakte afspraken nakomt. De kosten van deze audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van Verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke.

4.3 Verwerking buiten de EER

Verwerker mag Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (laten) verwerken wanneer is voldaan aan de voorwaarden van artikel 45 en 46 AVG. Wanneer er sprake is van een verwerking buiten de EER, dan stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan vooraf op de hoogte.

4.4 Geheimhouding

Personen die werken voor (sub)Verwerker en (sub)Verwerker zelf, moeten Persoonsgegevens waarmee zij werken geheimhouden. De personen die werken voor Verwerker en subverwerkers hebben daarom een geheimhoudingsverklaring getekend, of zich op een andere manier schriftelijk gebonden aan de geheimhouding.

4.5 Subverwerkers

De ten tijde van het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst bekende subverwerkers vermeldt Verwerker in tabel 3 van Bijlage 1. Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij algemene toestemming voor de inschakeling van subverwerkers. Verwerker houdt na de start van de werkzaamheden Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van de beoogde inschakeling van nieuwe subverwerkers. Bij de inschakeling van subverwerkers blijven de artikelen 28.2 en 28.4 AVG onverkort van kracht.

4.6 Rechten van betrokkenen

Als een betrokkene een beroep doet op zijn rechten zoals genoemd in artikel 12 t/m 22 AVG, helpt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke om daarop binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen.

4.7 Gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging

Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke werkt Verwerker altijd mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.

5 ARTIKEL 5 INBREUK IN VERBAND MET PERSOONSGEGEVENS

5.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Verwerker vermeldt hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) Inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen.

5.2 In geval van een Inbreuk neemt Verwerker zonder onredelijke vertraging alle maatregelen om de Inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen.

5.3 Verwerker heeft een gedetailleerd logboek van de Inbreuken en de maatregelen die op Inbreuken zijn genomen. Verwerkingsverantwoordelijke mag dat inzien, wanneer deze daarom vraagt.

5.4 Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de Inbreuk moet worden gemeld bij de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene. Verwerker ondersteunt de Verwerkingsverantwoordelijke waar nodig bij de melding aan de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene.

6 ARTIKEL 6 AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 Eventuele in de Hoofdovereenkomst overeengekomen beperkingen van aansprakelijkheid hebben ook betrekking op de Verwerkersovereenkomst.

7 ARTIKEL 7 BEËINDIGEN VERWERKERSOVEREENKOMST

- 7.1 Partijen moeten in de Hoofdovereenkomst afspraken maken over de beëindiging van de Hoofdovereenkomst en de daaruit voortvloeiende teruggave en wissing van Persoonsgegevens.
- 7.2 De geheimhouding geldt ook nog na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst.

8 ARTIKEL 8 GESCHILLEN

- 8.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 Verschillen van mening tussen Partijen ter zake van de uitleg en uitvoering van de overeenkomst worden zoveel mogelijk langs minnelijke weg opgelost.
- 8.3 Indien een verschil van mening niet langs minnelijke weg is opgelost, wordt er geacht een geschil te bestaan. Het geschil kan uitsluitend worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in de Rechtbank Rotterdam.

ONDERTEKENING

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Ingangsdatum: <.....>

Gemeente Capelle aan den IJssel

namens deze: [...]

plaats: Capelle aan den IJssel

datum: <.....>

<Naam organisatie>

namens deze: <naam, functie>

plaats: <.....>

datum: <.....>

BIJLAGE 1: OVERZICHT VAN TE VERWERKEN PERSOONSgegevens

1. Naam verwerking, doeleinden categorieën van betrokkenen, soort persoonsgegevens en eventuele doorgifte naar derde landen.

Naam verwerking	Verwerkingsdoeleinden	Categorieën van Betrokkenen	Soort Persoonsgegevens (waaronder bijzondere persoonsgegevens)
Persoonsgegevens tbv uitvoering ontzorgings-traject CIP	Uitvoering Hoofdovereenkomst, het bereiken van doelgroep, monitoring Programma Duurzaamheid 2023-2026, SpUk monitoring en verantwoording, inzicht verkrijgen in welke maatregelen woningeigenaren nemen en hoe deze worden uitgevoerd	Capelse deelnemers ontzorgingstraject en subsidieregeling, gemeente Capelle aan den IJssel, <partij>	Van ieder adres waar maatregel is uitgevoerd: - Straat - Huisnummer - Huisnr toevoeging - Postcode - Woonplaats - Jaar uitvoering maatregel(en) - Uitgevoerde maatregel(en) (1) - Indien afwezigheid energielabel, opsomming van energetisch slechte schilelementen (bijv. dak/gevel/vloer) - Hoogte toegekend subsidiebedrag Totaal aantal geïnformeerde/benaderde eigenaar-bewoners Aantal afgegeven energie-adviezen Aantal offerte aanvragen en aantal geaccordeerde offertes Aantal adressen waarbij maatregel is uitgevoerd Aantal subsidieaanvragen Aantal afgegeven financiële adviezen/ondersteuning bij financiering
Persoonsgegevens tbv uitvoering subsidieregeling	Uitvoering Hoofdovereenkomst, monitoring Programma Duurzaamheid 2023-2026, SpUk monitoring en verantwoording, inzicht verkrijgen in		Van ieder adres waar maatregel is uitgevoerd: - Straat - Huisnummer - Huisnr toevoeging - Postcode - Woonplaats

	welke maatregelen woningeigenaren nemen en hoe deze worden uitgevoerd		- Jaar uitvoering maatregel(en) - Uitgevoerde maatregel(en) (1) - Hoogte toegekend subsidiebedrag
--	--	--	--

(1) Van de uitgevoerde maatregelen willen wij in m2 (of in een andere unit indien aangegeven) weten hoeveel materiaal is aangebracht:

- Dakisolatie (in m2)(minimaal 20 m2 per woning)
- Zolder/vliveringvloed isolatie (in m2) (minimaal 20 m2 per woning)
- Spouwmuurisolatie (in m2) (minimaal 10 m2 per woning)
- Gevelisolatie (zowel binnen- als buitengevel isolatie) (in m2) (minimaal 10 m2 per woning)
- Vloerisolatie (in m2) (minimaal 20 m2 per woning)
- Bodemisolatie (in m2) (minimaal 20 m2 per woning)
- Glas en kozijnpanelen U_g en $U_p \leq 1,2 \text{ W/m}^2\text{K}$ (minimaal 8 m2 per woning)
- Isolerende deuren $U_d \leq 1,5 \text{ W/m}^2\text{K}$ (minimaal 8 m2 per woning)
- Glas en kozijnpanelen U_g en $U_p \leq 0,7 \text{ W/m}^2\text{K}$ (minimaal 8 m2 per woning)
- Isolerende deuren $U_d \leq 1,0 \text{ W/m}^2\text{K}$ i.c.m. nieuwe isolerende kozijnen $U_f \leq 1,5 \text{ W/m}^2\text{K}$ (minimaal 8 m2 per woning)
- CO2-gestuurde ventilatie (mits van toepassing maximaal 1 invullen)
- Balansventilatie met WTW (evt. in combinatie met CO2-sturing) (mits van toepassing maximaal 1 invullen)

2. Contactgegevens

Contactpersoon Verwerkingsverantwoordelijke (NB: Ook buiten kantooruren)	Naam: Sven Bos Contactgegevens: s.bos@capelleaandenijssel.nl
Contactpersoon Verwerker (NB: Ook buiten kantooruren)	Naam: Contactgegevens:
Contactgegevens IBD	Telefoonnummer 070-2045511 e-mailadres privacy@vng.nl

NB: Eventuele wijzigingen in bovenstaande tabellen geven partijen op korte termijn aan elkaar door.

BIJLAGE 2: AANTONEN PASSEND NIVEAU VAN BEVEILIGING

☐ Normenstelsel

- ☐ De verwerker werkt volgens een algemeen erkende normen, te weten:

..... (vermeld normenstelsel, zoals bijvoorbeeld NEN7510, NEN/ISO 27001, PCI/DSS) en is volgens deze norm wel/niet gecertificeerd.

- ☐ De verwerker werkt volgens een algemeen erkende overheidsnorm zoals de BIO of vergelijkbaar, te weten:

.....

- ☐ Anders, nl.

☐ Toereikendheid

De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit het volgende:

- ☐ Verwerker verstrekt een actueel en geldig certificaat en verklaring van toepasselijkheid (VVT);
- ☐ Rapportages van periodieke externe controles zoals audits, pentesten of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II);
- ☐ Een assurance rapport (TPM) van een auditor die is aangesloten bij NOREA;
- ☐ Eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen zoals hieronder beschreven (in lijn met de aanpak uit hoofdstuk 4.4 uit de BIO, een ICV):

.....

NB: Uit de certificering/periodieke externe controles/audits of uit de eigen controles/beschrijvingen blijkt of kan afgeleid worden dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in bijlage 1.

- ☐ Verwerker is aangesloten bij een door een toezichthoudende autoriteit goedgekeurde gedragscode, te weten

.....