

Nota van Inlichtingen

Project : Aanbesteding schoonmaak

Referentienummer : TN481900
Opdrachtgever RSG Enkhuizen
Datum: 11-10-2024



Vraagnummer	Document	Vraag	Antwoord
36	PvE 1.4: vloeronderhoud / Nvl dd 24-9-24 vraag 3	U kiest voor een resultaatgericht programma, waarbij de vloeren aan A tot B niveau dienen te voldoen. Het periodiek vloeronderhoud geschiedt op afroep. U geeft aan dat er ook gekozen kan worden om beurten niet uit te laten voeren, bijvoorbeeld door aankomende verbouwingen. Mogen inschrijvers ervan uitgaan dat in de gevallen dat u ingeplande beurten niet laat uitvoeren, terwijl de vloer onder het niveau dreigt te raken, nooit afgekeurd mogen worden tijdens VSR keuringen?	Indien RSG Enkhuizen beslist om het periodieke vloeronderhoud (zoals in het calculatiemodel is opgenomen) niet uit te laten voeren, waardoor de vloer niet meer aan niveau A en B vanuit het kwaliteitsontwerp kan voldoen dan wordt hier rekening mee gehouden tijdens de VSR controle. Dit moet voorafgaand aan de VSR controle bekend worden gemaakt bij de partij die de controle uitvoert. Het regulier/dagelijks vloeronderhoud moet wel nog steeds worden uitgevoerd (zoals stofzuigen, schrobben, vlek verwijdering, etc.), tijdens de VSR controle wordt hierop wel gecontroleerd en kan de vloer op deze type fouten worden afgekeurd.
37	PvE 7.4: KPI inschrijving	Verwacht u totaal uitgewerkte KPI's bij de inschrijving, of volstaat een voorstel waarbij de gehele uitwerking later volgt? Wanneer u dit bij de inschrijving verwacht, staat u per SMART uitgewerkte KPI een half A4 extra toe (dus 1 A4 bij twee KPI's, 1,5 A4 bij drie KPI's)?	Er wordt geen uitwerking verwacht in de inschrijving. De KPI's worden na gunning tijdens de implementatiefase in samenwerking tussen RSG en de dienstverlener vastgesteld conform hetgeen gesteld in het programma van eisen. Derhalve worden er geen extra A4 toegestaan.
38	PvE 7.5: medewerkerstevredenheid	Is onze aanname juist dat de wijze van invulling van deze KPI na gunning in onderling overleg bepaald wordt, of verwacht u een uitwerking bij de inschrijving? Indien u dit bij de inschrijving verwacht, mag inschrijver hier een half A4 extra ruimte voor gebruiken (zie vorige vraag)?	Uw aanname is hierin correct, de wijze van invulling zal na gunning in onderling overleg bepaald worden. Inschrijver dient hiervoor na gunning een voorstel in bij RSG Enkhuizen.
39	Inschrijfdocument H1.12: planning	Wij zien helaas wel eens dat gestelde vragen onvolledig worden beantwoord, of dat de antwoorden onduidelijk zijn dan wel nieuwe vragen oproepen. Gezien de eerdere Nvl's verwachten wij dit niet, maar mogen wij eventuele verduidelijkingsvragen binnen 2 werkdagen na het verschijnen van uw 2e Nvl stellen?	RSG Enkhuizen gaat hiermee akkoord.
40	Inschrijfdocument H3: voorwaarden aan inschrijving	In de opsomming ontbreekt de 'onderbouwing m.b.t. suppletiekosten' zoals weergegeven in het PvE H1.12. Wij nemen aan dat u dit wel bij de inschrijving wilt ontvangen? Stel er staat nog ergens in één van de documenten iets dat bij de inschrijving hoort, maar niet in dit rijtje (H3) is opgenomen: krijgt de inschrijver de gelegenheid dit alsnog binnen bijvoorbeeld 4 kantooruren aan te leveren? Wij vragen dit omdat het heel sporadisch voorkomt bij iedere inschrijver dat - net als hier - een overzicht met 'aan te leveren documenten' incompleet is, een document zoals deze toelichting over het hoofd ziet (omdat de onvolledige checklist bij het indienen als leidraad wordt gebruikt) en de inschrijver vervolgens van deelname wordt uitgesloten. Dit vinden wij voor iedere inschrijver zonde van de genomen tijd en moeite om een verder nette offerte in te leveren.	Correct, de onderbouwing dient als bijlage aangeleverd te worden bij de inschrijving. RSG Enkhuizen gaat niet akkoord met het voorstel dat na 4 kantooruren nog ontbrekende zaken die mogelijk niet in H3 staan alsnog aangeleverd mogen worden. H3 is compleet, met de aanvulling dat ook de onderbouwing totstandkoming component 'suppletiekosten' conform hoofdstuk 1.12 van het Programma van Eisen moet worden ingediend bij de inschrijving.

41	Inschrijfdocument H5.5 en 5.6: doelstellingen bij subgunningscriteria	Wij zien dat uw algemene doel (H1.5) is: het verkrijgen van één overeenkomst met de best passende dienstverlener. In H5.5 geeft u aan dat u beoordeelt o.b.v. de mate waarin de beantwoording aansluit bij de doelstellingen van de RSG. Kunt u om misinterpretatie te voorkomen, concreet aangeven wat uw doelstellingen zijn voor: - GC1 - dagschoonmaak? - GC2 - hostmanship in een dynamische en flexibele omgeving? - GC3 - professionaliseren dienstverlening? - GC4 - vloeronderhoud? - GC5 - verlengstuk en samenwerking RSG Enkhuizen?	De doelstellingen van RSG Enkhuizen op het gebied van schoonmaakonderhoud staan beschreven in het PvE hoofdstuk 1.1. Zie onderstaande afbeelding. 1. UITGANGSPUNTEN DIENSTVERLENING 1.1. DOESTELLING VAN DE OPDRACHT De doelstelling van deze aanbesteding is het verkrijgen van één (1) overeenkomst per 01-05-2025 met de best passende dienstverlener voor RSG Enkhuizen. Voor RSG staat de leerling centraal, hen een mooie, fijne en onbezorgde schooltijd geven. Schoonmaak, hygiëne en schoonmaakbeleving hebben hier invloed op. Ten aanzien van deze aanbesteding heeft RSG Enkhuizen de volgende doelstellingen: • RSG zoekt een dienstverlener die als partner optreedt en waarde toevoegt, door continue en actief te signaleren waar de hygiëne en schoonbeleving niet optimaal is en dit na constatering direct te organiseren en op te pakken. Flexibiliteit en vertrouwen is hierin cruciaal. • Beide partners hebben hetzelfde doel voor ogen, waarbij de vijf pijlers van RSG centraal staan: Hostmanship, Professionaliteit, Betrouwbaarheid, Resultaatgericht, Regionaal. • RSG zoekt een partner waarmee ze echt matchen en waarmee ze samen de volgende stap naar professionalisering kunnen zetten binnen de schoonmaakdienstverlening. De dienstverlener is een verlengstuk van RSG. • De schoonmaakmedewerkers ervaren en voelen dat ze onderdeel zijn van RSG Enkhuizen. • Dagschoonmaak voor het verbeteren van de zichtbaarheid van de schoonmaak is zeker het onderzoeken waard. • RSG zoekt ook een sparringpartner als het gaat om beslissingen die invloed hebben op de schoonmaakdienstverlening bijvoorbeeld het inrichten van sanitair, vloeronderhoud en advies bij het aanbrengen van nieuwe vloeren. • Initiatieven op het thema duurzaamheid vinden plaats op basis bewezen duurzame initiatieven die aansluiten op of waarde toevoegen op de pijlers van de visie RSG.
42	Bijlage H Overname kosten	Wij zien dat een aantal over te nemen huidige medewerkers 52 contractweken per jaar hebben. Klopt dit in combinatie met de 200 werkbare dagen (40 schoolweken)? Of werken deze mensen ook nog op andere locaties voor hun werkgever?	Een aantal medewerkers werken nog op andere locaties dan RSG Enkhuizen.