

Algemene informatie

Aanbesteding: Warme en Koude dranken
Aanbestedende Dienst: Gemeente Tilburg
Referentie: 2023/599/JB

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Art. 24.1 AIV

Vraag:

Art. 24.1 AIV: Kunt u in de Overeenkomst opnemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Opdrachtnemer doet diverse investeringen om een automatenpark bij de Gemeente te plaatsen, die Opdrachtnemer pas na verloop van tijd terugverdient. Een dergelijke opzeggingsbepaling (zonder enige grond) is dan ook niet redelijk. Daarnaast bevat art. 25 AIV al voldoende mogelijkheden/gronden om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen.

Antwoord:

Artikel 24.1 zullen wij laten vervallen.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Art. 18.5 AIV

Vraag:

Art. 18.5 AIV: De wettelijke verjaringstermijn van vorderingen is 2 jaar. Wilt u art 18.5 dan ook aan passen naar deze 2 jaar i.p.v. 12 maanden?

Antwoord:

Gelet op onze verantwoordingsjaren gaan wij hier niet mee akkoord.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**

3

Art. 17.2 AIV en art. 5.7 Ovk

Vraag:

Art. 17.2 AIV en art. 5.7 Ovk: Volgens deze bepaling zijn de prijzen vast en zijn prijswijzigingen dus niet mogelijk. Dat betekent dus dat Opdrachtnemer haar prijzen niet kan indexeren. Gezien het huidige maatschappelijke klimaat is dit onredelijk: oorlog Ukraine en Rusland, oorlog Israël, handelsoorlog China en USA, problemen in Afrika, klimaatveranderingen, en nog tal van onzekere factoren die kunnen lijden tot een hogere koffieprijs.

Opdrachtnemer wil haar prijzen voor technische service, verzorging en ingrediënten kunnen indexeren. Dat is ook niet meer dan redelijk. Wij vragen u akkoord om de volgende indexatieclausule in de Overeenkomst op te nemen:

“De tarieven voor technische service worden jaarlijks aangepast volgens het CBS-indexcijfer voor de metaal- en elektronische industrie (SBI 2008 24-30) voor het eerst op 1 januari van het nieuwe kalenderjaar. In de maand november van ieder jaar wordt hiervoor een indexeringsbrief verzonden met de CBS maandstaffel (Index 2010 is 100) en de berekening gebaseerd op de eerst gepubliceerde cijfers van de maand mei. De tarieven voor verzorging worden jaarlijks aangepast aan de hand van het CBS – CAO loonindexcijfer voor de voedings- en genotmiddelenindustrie (SBI 2008 10-12) voor het eerst op 1 januari van het nieuwe kalenderjaar. In de maand november van ieder jaar wordt hiervoor een indexeringsbrief verzonden met de CBS maandstaffel (Index 2010 is 100) en de berekening gebaseerd op de eerst gepubliceerde cijfers van de maand mei. De tarieven voor condimenten, ingrediënten en consumptieartikelen worden aangepast aan de hand van kostenstijgingen in de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer dan wel aan de hand van algemene bedrijfsontwikkelingen gebaseerd op trends in de markt.”

Antwoord:

"De volgende indexering dient te worden aangehouden:

- CBS - CAO loonindexcijfer voor voedings en genotsmiddelindustrie, van toepassing op tabblad 3. service en onderhoud van het prijzenblad
- CPI 012100 koffie, thee en cacao voor ingredienten, van toepassing op tabblad 4. Ingredienten en condimenten van het prijzenblad

Indexeringen zijn toegestaan vanaf 1 januari 2026. Prijswijzigingen dienen uiterlijk twee maanden van te voren worden voorgelegd aan de opdrachtgever.

"

Percelen:	P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op:	24 apr. 2024
Label:	Contract

Ref.nr.**Onderwerp:**

4

Art. 15.1 en 15.2 AIV

Vraag:

Art. 15.1 en 15.2 AIV: Opdrachtnemer kan niet akkoord gaan met boetes in dergelijke situaties. De Gemeente kan indien zij in een dergelijk geval schade heeft geleden door Opdrachtnemer een schadevergoedingsactie op grond van wanprestatie tegen Opdrachtnemer instellen, maar het is onredelijk dat Opdrachtnemer dan ook nog een boete opgelegd krijgt, dat is een dubbele straf. Kunt u in de Overeenkomst opnemen dat art. 15.1 en 15.2 AIV niet van toepassing zijn?

Antwoord:

Het boetebeding laten wij niet vervallen. Wij zien dit beding als de "stok achter de deur" die wij in het geval van een onwelwillende opdrachtnemer mogelijk kunnen hanteren. Wij zien dit in tegenstelling tot u niet als een dubbele straf maar als een prikkel om contractuele afspraken na te komen.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken**Beantwoord op:** 24 apr. 2024**Label:** Contract**Ref.nr.**

5

Onderwerp:

Art 8 AIV

Vraag:

Art 8 AIV: Alle intellectuele eigendomsrechten zijn en blijven van Leverancier en gaan op geen enkele wijze over op de Gemeente. Wij vragen u om in de Overeenkomst op te nemen dat art. 8 niet van toepassing is en het volgende op te nemen:

“Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, condimenten, ingrediënten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Leverancier. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.”

Antwoord:

Hiermee gaan wij akkoord.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken**Beantwoord op:** 24 apr. 2024**Label:** Contract

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Art. 4.3 AIV

Vraag:

Art. 4.3 AIV: Leverancier kan op grond van deze bepaling slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Gemeente derden inschakelen om de dienstverlening uit te voeren. Wij vragen u in de Overeenkomst op te nemen dat dergelijke goedkeuring niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

Antwoord:

Wij gaan akkoord met uw voorstel.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Invulling service

Vraag:

Bijlage 2a locatieoverzicht: Er staan verschillende openingstijden benoemd per locatie. Kunt u aangeven welke service u hierin verwacht. Dienen we op alle locaties te allen tijde Technische service en storingsoplossing te bieden? Of alleen tijdens kantooruren?
U spreekt over semi- en fullservice. Kunt u concreet uitleggen wat de invulling van semiservice en fullservice is en wat u hierin van inschrijvers verwacht?

Antwoord:

Voor de beschrijving van semi service en full service verwijzen naar de beschrijving bij 'service en onderhoud' in het PvE. Voor semi service locaties dienen kantoortijden te worden aangehouden, bij full service locatie dienen de benoemde tijden uit bijlage 2a locatieoverzicht aangehouden te worden.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Plafondbedrag

Vraag:

Prijzenblad plafondbedrag: Gebruikelijk is een plafondbedrag exclusief btw te benoemen echter stelt u dit plafond vast inclusief btw. Daarbij benoemt u

in het aanbestedingsdocument bij 3.3 scope van de opdracht ook een geraamde opdrachtwaarde welke overeenkomt met het plafondbedrag exclusief btw. Wij zien graag uw verheldering hierin.

Antwoord:

Het plafondbedrag is excl btw. Het prijzenblad is hierop aangepast en u treft een nieuw prijzenblad aan bij deze nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Indicatie afname

Vraag:

Prijzenblad tab 4: U stelt een indicatieafname van 1000 kilo koffie welke extreem laag lijkt gezien de omvang van uw uitvraag. Dit is tevens terug te rekenen uit bijlage 2a tabblad "overzicht consumpties" We zien graag een aanpassing naar de reële afname om manipulatief inschrijven te voorkomen.

Antwoord:

De indicatie is gebaseerd op de bij de gemeente bekende cijfers. De indicatie is met name gericht op de verhouding tussen de diverse producten.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Melkcups

Vraag:

Prijzenblad Tab 4 Ingrediënten en condimenten: Regel 18: U vraagt hier koffie melkcupjes uit. In het PVE 1.1.9 Condimenten vraagt u melksticks uit. Klopt onze aannname dat melkcups komen te vervallen mede ook door de SUP-wetgeving?

Antwoord:

Deze aannname klopt, melkcups komen te vervallen en dit moeten melksticks zijn.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Procedure smaaktest

Vraag:

Bijlage 3 procedure: U geeft aan in de procedure: dat de hostess uit elke warme drankenautomaat een beker tapt en deze aan de deelnemers geeft samen met een beoordelingsformulier. Het lijkt erop dat u daarmee de testpersonen tegelijkertijd de verschillende koffies laat testen. In de onderzoekswereld wordt dit in principe nooit gedaan omdat er dan niet goed geproefd wordt (smaak wordt dan niet geneutraliseerd tussen het proeven van de verschillende koffies door; daarnaast wordt de eerste altijd heter geproefd dan de volgende terwijl u temperatuur voor 20% laat meewegen).

Wij adviseren u om zogenaamd semi-monadisch te testen. Elke testpersoon test dan alle koffies één voor één. U geeft eerst koffie 1, de testpersoon test deze koffie en vult het formulier voor koffie 1 in en levert dit formulier ook in; daarna geeft u koffie 2, de testpersoon test deze koffie en vult het formulier in voor koffie 2 en levert dit formulier ook in en daarna koffie 3 op dezelfde wijze. Tussentijds kan de testpersoon zijn of haar smaak neutraliseren met water en/of een creamcracker. Dit is de wijze waarop ISO 20252 (de kwaliteitsnorm voor smaakonderzoek) gecertificeerde bureaus smaaktesten begeleiden. Zo heeft u namelijk altijd onafhankelijke oordelen en per koffie en wordt elke koffie op dezelfde wijze getest en is de testuitvoering reproduceerbaar, controleerbaar objectief. En voldoen de uitslagen daarmee ook aan de uitgangspunten van het aanbestedingsrecht (objectief, transparant, non-discriminatoir en proportioneel). Neemt u ons advies over?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw verzoek. Per leverancier wordt de smaaktest afgerond en het formulier ingeleverd. Na het neutraliseren van de eerste proeverij volgt de volgende proeverij en het invullen van het beoordelingsformulier. Op dit moment onderzoeken wij nog de mogelijkheid een eventueel digitaal formulier ten behoeve van de smaaktest. In dat geval zullen wij u dat bij de eerste instructiebijeenkomst mededelen aan uw operators. Aangezien de smaaktest gedurende de gehele dag plaatsvindt krijgen de proefpersonen voorafgaande aan hun deelname een korte instructie, in tegenstelling tot de genoemde plenaire bijeenkomst in bijlage 3 op bladzijde 3.

Percelen:

P1 Warme en Koude dranken

Beantwoord op:

24 apr. 2024

Label:

Proces

Ref.nr.**Onderwerp:**

12

SROI

Vraag:

PVE 4 MVO: U geeft aan dat bij start overeenkomst minimaal 5% van de loonsom ingezet moet worden met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. In het aanbestedingsdocument geeft u op pagina 20 aan dat bij start overeenkomst 2% ingezet moet worden. Gedurende de eerste twee jaar van de looptijd van de overeenkomst dient het percentage verhoogd te worden naar 5%. Klopt onze aanname dat we start met 2% en dan binnen 2 jaar verhogen naar 5% of starten we meteen met 5% wat onze voorkeur heeft als sociaal georiënteerde inschrijver?

Antwoord:

Het aanbestedingsdocument is hierin juist. Bij start overeenkomst 2% inzet, gedurende de eerste twee jaar van de looptijd van de overeenkomst dient het percentage verhoogd te worden naar 5%.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken**Beantwoord op:** 24 apr. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

13

Onderwerp:

Openingstijden

Vraag:

PVE 1.1.10 Openingsdagen: Volgens bijlage 2a zien we dat uw openingstijden ook vallen in de avonden en weekend. In het prijzenblad hebben we geen ruimte om het avond en weekendtarief te plaatsen. Kunt u ons voorzien van de optie om deze te verwerken?

Antwoord:

Voor semi service locaties dienen kantoortijden te worden aangehouden, bij full service locatie dienen de benoemde tijden uit bijlage 2a locatieoverzicht aangehouden te worden. De gevraagde tarieven voor service en onderhoud zijn een all in prijs en hierin dient ook rekening te worden gehouden met de avond en weekendtarieven.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken**Beantwoord op:** 24 apr. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

14

Onderwerp:

Bijplaatsing of vervanging machines

Vraag:

PVE 1.1.9 Service en onderhoud: U stelt als eis om in het geval van bijplaatsing of vervanging van de automaten deze binnen 6 weken gebruiksklaar opgeleverd moeten worden. In de huidige markt, waar de levertijden wat langer zijn dan gebruikelijk vragen wij u om deze 6 weken aan te passen naar 8 weken?

Antwoord:

Gemeente Tilburg gaat akkoord met 8 weken.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Afvalstromen

Vraag:

PVE 1.1.9 Service en onderhoud: U stelt dat eventuele emballage en verpakkingsmaterialen mee genomen moeten worden door Opdrachtnemer. Is het mogelijk om gebruik te maken van uw huidige afvalstromen?

Antwoord:

Bij full service is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het afvoeren van afval zonder gebruik te maken van de huidige afvalstromen. Bij semi service zal het afval wordt verwijderd door Gemeente Tilburg.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Fairtrade Decafé

Vraag:

PVE 1.1.8: Gemeente Tilburg is een Fairtrade gemeente en derhalve dienen de aangeboden koffie, cacao en thee allen te beschikken over het Fairtrade keurmerk. Is onze aanname juist dat dit zeker dus ook voor de cafeïnevrij koffiebonen en decafésticks van toepassing is?

Antwoord:

Nee uw aanname is onjuist, dit betreft niet de cafeïnevrije koffiebonen en decafesticks.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 24 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Opslag en magazijnen

Vraag:

PVE 1.1.5: U geeft aan dat u ruimte beschikbaar stelt op enkele locaties voor extra opslag van condimenten. Op pagina 8 geeft u aan dat er geen magazijnen beschikbaar zijn en bij schouw gaf u aan dat er wel magazijnen zijn. Kunt u inzicht geven per locatie of er een magazijn of opslag beschikbaar is?

Antwoord:

Bij full service is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het afvoeren van afval zonder gebruik te maken van de huidige afvalstromen. Bij semi service zal het afval wordt verwijderd door Gemeente Tilburg.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken

Beantwoord op: 24 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Verwijzing paragraaf 1.7

Vraag:

PVE 1.1.5: Kunt u aangeven waar wij paragraaf 1.7 kunnen vinden?

Antwoord:

Er wordt verwezen naar de toelichting op magazijnen onder 'service en onderhoud' in het PvE.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken

Beantwoord op: 24 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Kannen

Vraag:

PVE 1.1.3 s: Onze koffiemachine is te laag om uw kannen te kunnen plaatsen mits u de lekbak uitneemt. Is dit akkoord zodat we daarmee toch voldoen aan de gestelde eis?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Inschrijver dient te voldoen aan de uitvraag. Gemeente Tilburg verwacht dat de leverancier op eigen kosten de kannen levert die passend zijn qua maatvoering van de machines.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 20
Onderwerp: Machines C locaties

Vraag:
PVE 1.1.3 p en q: Gelden deze eisen ook voor de machines op de C locaties?

Antwoord:
Deze eisen gelden ook voor de automaten op de C locaties.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 21
Onderwerp: Volume consumpties

Vraag:
PVE 1.1.3 m: Uw voorstel tot een inhoud van 180 cc komt in de markt niet voor. Daarbij ontstaat er door u genoemde doseringen erg veel bitters in de koffie wat de smaak niet ten goede komt. Voor een optimale smaak van de consumpties raden wij een inhoud van 125cc aan met uitzondering van espresso (60cc). Neemt u ons advies over?

Antwoord:
180cc verwijst naar de maximale inhoud van de beker, niet de hoeveelheid van de consumptie. Akkoord om voor de consumptie 125cc aan te houden, met uitzondering van espresso, hiervoor 60 cc aanhouden. Eventueel wordt dit nog nader besproken tijdens implementatie.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 22
Onderwerp: Terugslagklep

Vraag:

PVE 1.1.3 j: De terugslagklep vormt een essentieel onderdeel van het watersysteem en voorkomt dat er water terugstroomt in de leiding. De terugslagklep valt daarom onder de infrastructuur van het gebouw, controle dient door Opdrachtgever te worden gedaan en u bent dan ook verantwoordelijk. Graag uw bevestiging?

Antwoord:

Zoals gesteld in het PvE dienen de automaten te beschikken over een terugslagklep en zo niet dient Opdrachtnemer te voorzien in een waterslot. Dit blijft verantwoordelijkheid Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken

Beantwoord op: 24 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Inrichting onderkasten

Vraag:

PVE 1.1.3 i: Is er ruimte in de bestaande onderkasten voor koffiedroesdoorvoer en lekwaterafvoer?

Antwoord:

De afmetingen van een onderkast is bekend, als leverancier het kan realiseren in de bestaande opzet dan mag het. Waar lades zijn geplaatst is het niet mogelijk. Moeten er nog aanpassingen worden gedaan dan is leverancier verantwoordelijk voor de kosten.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken

Beantwoord op: 24 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Type automaten

Vraag:

PVE 1.1.2: U vraagt bij "Type automaten" nieuwe reguleren (warme) drankenautomaten. Is onze aanname juist dat u hiermee fabrieksnieuwe bedoelt?

Antwoord:

Dit klopt.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken

Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 25
Onderwerp: Displays en achterwanden

Vraag:

PVE 1.1.2: U vraagt om enkele displays en achterwanden.

1. Kunt u ons bevestigen dat het 5 displays betreft?
2. Zijn deze displays in de huidige situatie geplaatst op de achterwand?
3. Kunt u ons ook voorzien van de afmetingen en specificaties van de achterwand?
4. Daarnaast vragen wij u ruimte te bieden in een herziene prijzenblad, zodat we deze ook kunnen prijzen?

Antwoord:

De displays zijn van de Gemeente Tilburg. Bij wisseling van leverancier zullen de displays aangepast moeten worden. Deze kosten wordt niet separaat opgenomen in het prijzenblad. Deze worden geacht te zijn verdisconteerd.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 26
Onderwerp: Voorraadbeheer

Vraag:

PVE 1.1.1: U vraagt tevens voor het leveren van bekertjes bij crisissituaties (door te voorzien in een grijpvoorraad en bijbehorend voorraadbeheer op alle locaties). Kunt u dit toelichten daar u ook schrijft: "Er zijn geen magazijnen aanwezig, waar Opdrachtnemer gebruik van mag maken, om extra voorraad op te slaan." Hoe moet inschrijver dit organiseren?

Antwoord:

In de implementatieperiode gaan de opslagmogelijkheden afgestemd worden die nodig zijn om hieraan te voldoen.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

27

Wegwerpbekers

Vraag:

PVE 1.1.1: U vraagt Leverancier te voorzien van wegwerpbekers. In het prijzenblad zien wij geen mogelijkheid om deze te prijzen, tevens zien wij geen afnames in bijlage 2a. Kunt u ons voorzien van de afnames en de mogelijkheid om de bekens te prijzen? Of bespreken we dit na gunning met elkaar?

Antwoord:

In het vernieuwde prijzenblad is ruimte toegevoegd voor een indicatieve afname van 30.000 bekens voor tijdens crisissituaties. De 30.000 is gebaseerd op 5 consumpties per dag voor 2 dagen door alle medewerkers van gemeente Tilburg. Dit is tevens opgenomen in een verhoging van het plafondbedrag met 5.000 euro

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
28**Onderwerp:**
Geraamde opdrachtwaarde**Vraag:**

Aanbestedingsdocument 3.3 Scope van de opdracht: Bij 3.3 scope van de opdracht benoemd u een geraamde opdrachtwaarde welke overeenkomt met het plafondbedrag in het prijzenblad welke exclusief btw. lijkt te zijn. Echter stelt u in het prijzenblad dit plafond vast inclusief btw. Wij zien graag uw verheldering hierin.

Antwoord:

"Het plafondbedrag is inderdaad exclusief btw. Dit is aangepast in het prijzenblad.
"

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
29**Onderwerp:**
Invulling omschrijving opdracht**Vraag:**

Aanbestedingsdocument 2.2 Korte omschrijving van de opdracht: In bullet 3 stelt u: "Het dagelijks vullen van ingrediënten, condimenten en reinigen van

(warme) drankenautomaten op de full-service locaties van gemeente Tilburg (werkzaamheden kunnen per locatie verschillen – dit kan gedurende de overeenkomst wijzigen)” echter beschrijft u bij 3.3 scope van de opdracht “Expliciet buiten scope valt: • Dagelijks vullen van ingrediënten, supplementen en schoonmaken.” Kunt u uw wens hierin verhelderen daar dit tegenstrijdig lijkt?

Antwoord:

Het locatieoverzicht 2A met daarbij full service/semi service per locatie weergegeven is hierin leidend. Zie ook de beschrijving van full service en semi service in het PvE onder 'service en onderhoud'.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Invulling service

Vraag:

Aanbestedingsdocument 3.7 Herzieningsclausule PVE 1.1.1: De pricing van semiservice is anders opgebouwd dan fullservice. Wanneer gedurende het contract de invulling van de service wijzigt heeft dit ook invloed op de prijs. Wij vragen u hieraan toe te voegen dat de inschrijfprijs gehandhaafd blijft en maximaal eenmaal wijzigt?

Antwoord:

Hier gaan we niet mee akkoord. Inschrijfprijs is fictief. Wijziging van invulling is van invloed op de prijs. Indien zulks zich voordoet treden wij in overleg over de consequenties.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
31

Onderwerp:
ISO 9001

Vraag:

Aanbestedingsdocument 5.7 Geschiktheidseisen
Kwaliteitszorg en -borging: Aanbestedende dienst schrijft niet op welke manier de inschrijver moet aantonen dat hij een kwaliteitssysteem heeft dat gelijkwaardig is aan de ISO 9001. Als de aanbestedende dienst niet op eenduidige, ondubbelzinnige en niet voor meerdere uitleg vatbare manier beschrijft hoe inschrijver moet aantonen dat hij aan de ISO 9001 voldoet,

dan voldoet de aanbestedingsprocedure helaas niet aan het transparantiebeginsel. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst daarom op eenduidige, ondubbelzinnige en niet voor meerdere uitleg vatbare manier te bepalen hoe inschrijver moet aantonen dat hij voldoet aan de genoemde kenmerken.

Daarnaast schrijft de Aanbestedende dienst dat het in beginsel aan haar is om te beoordelen of een inschrijver voldoet aan de ISO 9001. Dat vloeit inderdaad voort uit de rechtspraak. Daaruit vloeit echter ook voort dat volledige willekeur bij die beoordeling in strijd is met het transparantiebeginsel. Door niet te duiden welke personen, met welke functie, met welke kennis en ervaring beoordelen of op alternatieve manier aan de ISO 9001 wordt voldaan, is er een reëel risico op willekeur en voldoet de aanbestedingsprocedure niet aan het transparantiebeginsel. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst daarom duidelijke te maken welke personen, althans welke functies, met welke kennis en ervaring zullen beoordelen of een kwaliteitssysteem op alternatieve/gelijkwaardige manier voldoet aan de genoemde kenmerken.

Antwoord:

Bij dit onderdeel hebben wij 5 punten aangegeven waarvan wij vinden dat minimaal door inschrijver aangetoond dient te worden in een eigen kwaliteitssysteem. Deze 5 punten bevatten elk op zichzelf ook een eigen norm. Dit is de eenduidige en ondubbelzinnige uitleg en niet voor meerdere interpretaties vatbaar. namelijk u heeft het wel of u heeft het niet. In de organisatie van de gemeente Tilburg zijn medewerkers aanwezig die bekwaam zijn om dit onderdeel op zijn merites te beoordelen. Daarnaast is het voor ons altijd mogelijk om externe deskundigheid in te schakelen.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Service

Vraag:

Aanbestedingsdocument 3.7 Herzieningsclausule en PVE 1.1.1: U spreekt over semi- en fullservice. Kunt u concreet uitleggen wat de invulling van semiservice en fullservice is?

Antwoord:

Voor de beschrijving van semi service en full service verwijzen naar de beschrijving bij 'service en onderhoud' in het PvE.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken

Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 33
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:

U vraagt in het programma van eisen verschillende soorten thee uit. In het prijzenblad is enkel één regel opgenomen. Graag zien wij meerdere regels opgenomen worden om verschillende soorten en daarbij horende prijzen in te kunnen vullen. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

We vragen een variatie in soorten thee uit, maar willen een gemiddelde prijs. Prijsblad wordt niet aangepast.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 34
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:

Tabblad 2 en 3: U vraagt huur en technische service + preventief onderhoud gespecificeerd op. In ons huurtarief is technische service en eventueel preventief onderhoud inbegrepen. Gaat u akkoord met het indienen van een all-in prijs in kolom E in tabblad 2. automaten, waarbij kolom F in tabblad 3. Service en onderhoud blanco wordt ingediend?

Antwoord:

Wij gaan niet akkoord met een all-in prijs voor huur, technische service en onderhoud. Graag deze volgens het prijzenblad indienen. Voor de uurtarieven van een storingsmonteur is tabblad 6. uurtarief monteur toegevoegd.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 35
Onderwerp: Conceptovereenkomst

Vraag:

Art. 5.3: In onze branche is het gebruikelijk om ingrediënten jaarlijks te indexeren (zowel stijgingen als dalingen) middels CPI “Consumentenprijzen 012100 Koffie, thee en cacao” en de technische service jaarlijks middels “CPI: CAO lonen per uur, inclusief bijzondere beloningen: bedrijfstak: zakelijke dienstverlening”. Het moet voor opdrachtnemer gedurende de looptijd van het contract na eventuele kostenstijgingen nog interessant zijn om de overeenkomst uit te oefenen. Gaat u akkoord met deze indexen? "

Antwoord:

Zie antwoord vraag 3.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 3 - Uitwerking kwalitatieve criteria

Vraag:

Kunt u aangeven hoe u om wenst te gaan met de thee tijdens de blinde smaaktest? Thee zit in herkenbare theezakjes en heeft herkenbare theelabels.

Antwoord:

De leverancier levert de theezakjes aan zonder label en verpakking. Bij aflevering wordt aangegeven om welke smaak het gaat per aangeleverde zakjes.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 2 - Programma van Eisen

Vraag:

1.1.9: Kunt u bevestigen dat de huidige magazijnen aan zullen blijven of dat er een zelfde soort oplossing gefaciliteerd kan worden op de adressen waar nu nog geen Full Operating is?

Antwoord:

Dit wordt nader afgestemd in de implementatieperiode.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 2 - Programma van Eisen

Vraag:

1.1.9: Wij zouden graag, op basis van kennis en ervaring, thee wisselen zonder gelimiteerd te zijn aan kruiden- en fruitvariaties. Gaat u akkoord met 4 basissmaken en de inschrijver vrij te laten om naar eigen expertise seizoenstheevariaties aan te bieden?

Antwoord:

Akkoord, mits de thee blijft voldoen aan fairtrade.

Percelen:

P1 Warme en Koude dranken

Beantwoord op:

24 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 2 - Programma van Eisen

Vraag:

1.1.9: Kunt u bevestigen dat decafé sticks onder 'condimenten' valt en daarmee uitgesloten is van de fairtrade eis?

Antwoord:

Decafe sticks hoeven niet aan fairtrade te voldoen, Zie ook antwoord vraag 16.

Percelen:

P1 Warme en Koude dranken

Beantwoord op:

24 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 2 - Programma van Eisen

Vraag:

1.1.9: Vanuit duurzaamheidsoogpunt raden wij het af om melksticks te faciliteren, maar de melk zoveel mogelijk in de koffiemachine aan te bieden. Ons advies is om één of enkele machines in te richten met plantaardige melk. Dit scheelt onnodige uitstoot, food waste en het nodigt medewerkers niet uit om op kosten van de gemeente deze artikelen mee naar huis te nemen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. De eis blijft om melksticks zoals benoemd in het PvE te behouden.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Bijlage 2 - Programma van Eisen

Vraag:

1.1.8: In deze paragraaf geeft u aan dat op de A – locaties ten minste één automaat, naast reguliere koffiebonen, ook moet worden voorzien van cafeïnevrije koffiebonen.

Graag attenderen wij u erop dat deze eis resulteert in het aanbieden van een duurdere oplossing en de mogelijkheden in het machine aanbod zal beperken.

Ook is uit onze ervaring gebleken dat het gebruik van decafé erg beperkt is, wat ervoor kan zorgen dat de decafé bonen in de machine oud worden en verse koffie verdwijnt.

Tot slot heeft leverancier zelf geen fairtrade decafé bonen in het assortiment, wat mogelijk leidt tot niet inschrijven.

Gelet op bovenstaande punten verzoeken wij u de eis van decafé bonen los te laten en in te vullen met decafé sticks.

Antwoord:

Niet akkoord. Op 2 locaties ,STH en STW, geldt deze verplichting. Op overige locaties alleen in overleg en geen eis voor alle A locaties. Aangezien fairtrade eis voor decafe wordt losgelaten hoeven de bonen voor decafé niet fairtrade koffie te zijn.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Bijlage 2 - Programma van Eisen

Vraag:

1.1.5: Leverancier is benieuwd wat uw overweging is op dit punt. Kunt u aangeven waarom u deze keuze hebt gemaakt?

Uit onderzoek is gebleken dat gebruikerstevredenheid een combinatie is van alle zintuigen. Naast proeven en ruiken, spelen ook het zien en de merkbeleving een essentiële rol. Om deze reden voeren wij altijd subtiel onze merkuiting zichtbaar op de display van de machine en op de machine zelf.

Gezien het belang van merkbeleving en het creëren van een positieve ervaring voor de gebruiker, adviseren wij de eis met betrekking tot geen merkuiting te laten vervallen. Wij zijn ervan overtuigd dat dit zal bijdragen aan een betere gebruikerservaring. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Uiting van het merklogo is akkoord. Het digitale display mag niet gebruikt wordt voor reclame uitingen.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlage 2 - Programma van Eisen

Vraag:

1.1.3: Om een goede kop koffie te zetten is de verhouding koffie en water essentieel. Door maximale brewer inhoud wordt een beperking gegeven aan de bekerinhoud, de maximale inhoud is 150cc. Door dit technische aspect kan de inschrijver niet voldoen aan de eis van 180 cc, wel 150 cc. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 21.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage 2 - Programma van Eisen

Vraag:

1.1.1 en 1.1.2:
Leverancier wil graag uw begrip vragen voor de impact die het op- en afschalen van full operating locaties kan hebben op ons personeelsbestand. Het is voor ons van groot belang dat we onze medewerkers goed kunnen managen en de nodige aanpassingen kunnen doorvoeren om de continuïteit

van ons personeelsbestand te waarborgen. Dit kan betekenen dat we specifiek personeel moeten aannemen voor dit project, of dat we medewerkers moeten herplaatsen in andere functies als gevolg van het afschalen.

Gaat u akkoord met het tijdig, en in elk geval binnen een termijn van 6 maanden, aangeven van dergelijke mutaties? Dit zal ons helpen om onze medewerkers adequaat te informeren en de benodigde aanpassingen binnen ons personeelsbestand tijdig te kunnen doorvoeren, zodat we effectief kunnen omgaan met de veranderingen in de operationele locaties.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken

Beantwoord op: 24 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

2.2: In scope is het voorzien in wegwerpbekers op enkele locaties, daarnaast het leveren van bekers bij crisissituaties.

Kunt u in 'bijlage 6 prijzenblad' gelegenheid geven voor prijsopgave?

Antwoord:

In het vernieuwde prijzenblad is ruimte toegevoegd voor 30.000 bekers voor tijdens crisissituaties. Dit is tevens opgenomen in een verhoging van het plafondbedrag met 5.000 euro. Zie ook antwoord vraag 27.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken

Beantwoord op: 24 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In paragraaf 2.2 van de aanbestedingsleidraad beschrijft u dat het dagelijks vullen van de automaten in scope is. In paragraaf 3.3 geeft u aan dat het dagelijks vullen buiten scope is. Kunt u bevestigen dat full operating in scope is?

Antwoord:

Het locatieoverzicht 2A met daarbij full service/semi service per locatie weergegeven is hierin leidend. Zie ook de beschrijving van full service en semi service in het PvE onder 'service en onderhoud'.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 24 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Smaaktest

Vraag:

U wilt de smaaktest uitvoeren met de geboden warme drankenautomaat. Betekent dit dat u de automaat voor zowel de A, B en C locatie wilt testen? Zo niet, kunt u verduidelijking geven?

Antwoord:

Nee. Wij wensen alleen de reguliere warme drankenautomaat te testen waarbij de koffie op basis van verse bonen wordt gemaakt en waarbij de te bereiden melkproducten in poedervorm aanwezig zijn in automaat. Zie ook Bijlage 2 Programma van Eisen, paragraaf 1.1.8. onderdeel A t/m I. De automaat voor de C-locaties zonder melkproducten wordt niet meegenomen in de smaak- en gebruikerstest.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 21 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Onderkasten omschrijven in gunningscriteria Apparatuur en producten

Vraag:

U heeft ons gevraagd om een beschrijving van de onderkasten die gebruikt worden. In Bijlage 2a zien we alleen de onderkasten die in het bezit van de gemeente zijn. Zijn er nog andere onderkasten die niet zijn vermeld?

Antwoord:

Nee, het Programma van Eisen is hierin volledig, zie Bijlage 2 Programma van Eisen, paragraaf 1.1.2, bladzijde 4. Bij de schouw heeft u de situatie ter plekke kunnen zien.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 21 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
NVI vraag 46

Vraag:

U geeft geen antwoord op de vraag. Kunt u bevestigen dat full operating in scope is, zoals benoemd in vraag 46?

Antwoord:

De full operating service is inderdaad in scope, maar niet voor alle locaties. Zie hiervoor Bijlage 2a Locaties en verbruik, met een specifieke verwijzing naar tabblad 1 Locatieoverzicht, kolom J.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 21 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
NVI vraag 42

Vraag:

U staat toe dat uiting van het merklogo zichtbaar is. Hoe borgt u dat dit niet het geval zal zijn tijdens de blinde smaaktest?

Antwoord:

Tijdens de smaaktest zijn de apparaten niet zichtbaar voor de personen die de smaaktest doen. Het servies wat hiervoor gebruikt wordt is ook blanco. Het afplakken van de apparaten is nodig voor de (technische) gebruikerstest die wordt uitgevoerd door een selecte groep.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 21 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
NVI vraag 37

Vraag:

Onduidelijkheden over magazijnen en opslag kan ervoor zorgen dat tijdens implementatie dusdanige wijzigingen komen wat invloed heeft op onze businesscase. Staat u toe dat wanneer wijzigingen kostenverhogend werken we dit mogen aanpassen na gunning? Of verwacht u van alle inschrijvers een risicodekking mee te nemen in het voorstel?

Antwoord:

Nee, wij staan geen kostenverhoging danwel risicodekking toe na gunning. Tijdens de schouw hebben wij de diverse opslagmogelijkheden laten zien. Daarnaast hebben wij in het Programma van Eisen de wijze van opslag eveneens beschreven. Daarmee verwachten wij voldoende duidelijk te zijn.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 21 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
52 NVI vraag 7 en 32

Vraag:

Klopt onze aanname dat semiservice uitsluitend het technische en preventief onderhoud behelst? Zo niet, kunt u dit toelichten en specificeren?

Antwoord:

Het betreft zowel preventief als correctief onderhoud. Zie Bijlage 2 Programma van Eisen, paragraaf service en onderhoud op bladzijde 7.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 21 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
53 NVI vraag 17 NVI Vraag 20

Vraag:

Q is tegenstrijdig met PVE 1.2: Zetmethode warme dranken. Hier geeft u aan dat op de C locaties automaten volstaan zonder melkproducten. Kunt u hierbij bevestigen dat op de C locaties 1.1.3 Q niet van toepassing is?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 21 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
54 NVI vraag 17

Vraag:

Kunt u antwoord geven op onze vraag, het lijkt dat het gegeven antwoord bij

een andere vaag behoort. Onze vraag is: PVE 1.1.5: U geeft aan dat u ruimte beschikbaar stelt op enkele locaties voor extra opslag van condimenten. Op pagina 8 geeft u aan dat er geen magazijnen beschikbaar zijn en bij schouw gaf u aan dat er wel magazijnen zijn. Kunt u inzicht geven per locatie of er een magazijn of opslag beschikbaar is?

Antwoord:

Het antwoord is inderdaad onjuist. Dank voor uw opmerkzaamheid. Het juiste antwoord had moeten zijn:
""Dit wordt nader afgestemd in de implementatieperiode."" Zie ook het antwoord op vraag 51.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 21 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
NVI vraag 16, 39 en 41

Vraag:

Decaf bonen zijn goed verkrijgbaar in de markt door alle partijen. Kunt u aangeven waarom u in deze afwijkt van de Fairtrade eis op decaf bonen en sticks als Fairtrade Gemeente?

Antwoord:

In verband met de kleine afname van cafeïnevrije koffiebonen/sticks hebben we deze eis losgelaten. Het staat Inschrijver altijd vrij om deze alsnog aan te bieden.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 21 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Bijlage 2 - Programma van Eisen

Vraag:

1.1.9.: U geeft aan dat bij de fullservice oplossing de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het verzorgen van het afvoeren van afval, zonder gebruik te maken van de huidige afvalstromen.

Wanneer dit het geval is zal de opdrachtnemer een geheel nieuwe afvalstroom op moeten zetten voor dit onderdeel. Er zullen daardoor ook meer vervoersbewegingen ontstaan en in het kader van duurzaamheid niet

positief uitpakken.

Gaat u ermee akkoord deze eis los te laten en na gunning in overleg te treden over hoe we dit het beste en meest duurzaam kunnen vormgeven?

Antwoord:

Nee, wij gaan hier niet mee akkoord. Deze eis betreft alleen emballage en verpakkingsmaterialen. Voor het afval verwijzen wij u ook naar Bijlage 2 Programma van Eisen, paragraaf 4.2.1 op pagina 16 en de kwaliteitswens mbt duurzaamheid waarin wij u uitdagen om zo min mogelijk afval te creëren (zie Bijlage 3, pagina 7).

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 21 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bijlage 2 - Programma van Eisen

Vraag:

1.1.8.: Graag doen wij nog even een check of wij nu goed begrijpen dat er n. a.v. het antwoord in NvI 1 slechts 2 automaten met 2 bonen containers dienen te worden geplaatst? 1 op STH en 1 op STW. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 21 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Verduidelijking en aanvulling antwoord vraag 19

Vraag:

Verduidelijking en aanvulling antwoord vraag 19

Antwoord:

In ons eerder gegeven antwoord zijn wij onvolledig geweest met betrekking tot de kannen en kangrootte. In dit antwoord hebben we aangegeven dat we niet akkoord gaan met uitnemen van de lekbak. Hierbij hebben we aangegeven dat we verwachten dat de leverancier op eigen kosten de kannen levert die passend zijn qua maatvoering van de machines. In het PVE staat vermeld onder 1.1.3. S dat de kannen een minimale inhoud dienen te hebben van 1 liter. Dit is gebaseerd op de 125 cc consumptie inhoud (8

consumpties). We passen deze eis aan dat de inhoud van de door opdrachtnemer te verstrekken kannen minimaal 7 consumpties van 125 cc moet hebben. Met andere woorden de kan dient tenminste een inhoud te hebben van 875 cc.

Percelen: P1 Warme en Koude dranken
Beantwoord op: 21 mei 2024
Label: Inhoud