

Bijlage 3 Programma van Eisen Perceel 1 en 2

Algemene eisen	
A1	De door de inschrijver aangeboden kleding en schoeisel dienen geschikt te zijn voor het doel en de werkzaamheden waarvoor zij worden aangeschaft en dienen te voldoen aan alle geldende Europese en/of Nederlandse voorschriften, normen, bepalingen, richtlijnen en wetten. Daarnaast dienen ze te voldoen aan alle op de inschrijfdatum bekende toekomstige voorschriften, normen, bepalingen, richtlijnen en wetten.
A2	Inschrijver draagt zorg voor een gebruiksvriendelijk online bestelsysteem. De webshop moet de mogelijkheid bieden voor gescheiden gebruikersprofielen conform prijzenblad. Facturatie op basis van de gebruikersprofielen en of kostenplaats.
A3	De richtlijnen voor het BOA-uniform zoals deze in juni 2024 zijn opgesteld door de VNG dienen gevolgd te worden conform Bijlage 4.
A4	Alle door de inschrijver aangeboden signaalkleding (oranje en gele kleding): <ul style="list-style-type: none"> • Die wordt gedragen als kleding aan het bovenlichaam dient minimaal te voldoen aan de NEN-EN-ISO 20471, klasse 2. • Die wordt gedragen als kleding aan het onderlichaam dient minimaal te voldoen aan de NEN-EN-ISO 20471, klasse 2.
A5	Alle door de inschrijver aangeboden kleding dient van een zodanige samenstelling te zijn dat het niet plakt aan het lichaam. Kleding moet zoveel mogelijk voor meer dan 60% te bestaan uit katoen. Uitgezonderd de kleding van de Boa's die moet voldoen aan de eisen zoals beschreven in eis A3.
A6	Alle bedrijfskleding dient voorzien te zijn van één of meerdere logo's van de gemeente Westerkwartier / Boa embleem, de plaatsing en grootte van de logo's dient te voldoen aan de eisen die de Belastingdienst stelt aan bedrijfskleding. De logo's dienen in totaal 70 cm ² te beslaan. Over de plaats van de logo's dient per artikel overleg gevoerd te worden met de Opdrachtgever.
A7	Alle door de inschrijver aangeboden kleding voor medewerkers dient te zijn voorzien van een was-label, samenstellingslabel en normeringslabel. Deze labels dienen onuitwisbaar te zijn.
A8	De kledingmaten van ál het personeel dienen opgenomen te worden in de matentabel van de webshop. Kledingmaten die bekend zijn worden doorgegeven door Opdrachtgever. Deze registratie dient voor Opdrachtgever te allen tijde inzichtelijk te zijn. Bij beëindiging van de overeenkomst dient Opdrachtnemer alle gegevens beschikbaar te stellen voor de Opdrachtgever alvorens deze worden vernietigd. Daarnaast dient de aangeboden kleding dient voor alle medewerkers goed passend te zijn, ook als het extreem grote/lange of extreem kleine/korte kleding betreft.
A9	Wat betreft de werkkleding dient de optie te bestaan om deze als teek werende variant te bestellen. De teek werende kleding dient goedgekeurd te zijn door de EU.
A10	De oude/kapotte werkkleding en schoenen dienen ingenomen, vernietigd en zo mogelijk gerecycled te worden.

A11	Opdrachtnemer neemt kleding met fabricagefouten en/of kleding dat binnen de wettelijke dan wel gestelde garantietermijn kapotgaat, kosteloos retour en zorgt voor vervanging.								
A12	De kleding geleverd tijdens de beoordeling van de kwaliteitsbeleving dient dezelfde kleding te zijn als later tijdens de contractduur aangeboden. Vergelijkbare kleding wordt niet geaccepteerd! Betere (naar beoordeling van opdrachtgever) kleding mag tijdens de contractduur wel aangeboden/geleverd worden.								
Schoeisel en veiligheid									
S1	Inschrijver geeft een garantie op het geleverde schoeisel van ten minste een jaar bij gebruik tijdens werkzaamheden en maakt dit per artikel kenbaar aan Opdrachtgever.								
S2	Het schoeisel van de buitendienst en Novatec voldoet daarnaast minimaal aan de veiligheidsnorm(en) welke >> S3 of gelijkwaardig. Het schoeisel voor de Boa's voldoet aan de richtlijnen VNG (Bijlage 4).								
Duurzaamheid									
D1	De hoeveelheden schadelijke stoffen in de te leveren bedrijfskleding overschrijden niet de limietwaarden zoals opgenomen in het Öko-Tex 100 label.								
D2	<p>Bij het toepassen van nanomaterialen gelden de volgende criteria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De inschrijver meldt het gebruik van nanomaterialen door middel van een rapport. • Het rapport moet zowel een risicobeoordeling omvatten als een overzicht van risicobeheersmaatregelen die moeten worden genomen indien nano-materialen (onbedoeld) vrijkomen. <p>De risicobeoordeling moet zijn gebaseerd op de publicatie Guidance working safely with nano materials and nano products (the guidance for employers and employees, version 1.0 May 2011, publicatie i.o.v. FNV, VNO/NCW en CNV).</p>								
D3	<p>Voor textielproducten met meer dan 50% synthetische cellulosevezels geldt het volgende: Voor viscose- en modalvezels mag het zwavelgehalte in de emissies van zwavelstoffen in de lucht afkomstig van het vezelproductieproces, uitgedrukt als een jaarlijks gemiddelde, de waarden in tabel a niet overschrijden.</p> <p><i>Tabel a. Uitstoot zwavelgehalte voor viscose en modal</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Vezelsoort</th> <th>Prestatie (g S/kg)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Stapelvezel</td> <td>30g/kg</td> </tr> <tr> <td>Filament vezel - <i>Wastunnel</i></td> <td>40 g/kg</td> </tr> <tr> <td>Filament vezel - <i>Geïntegreerd wassen</i></td> <td>170 g/kg</td> </tr> </tbody> </table>	Vezelsoort	Prestatie (g S/kg)	Stapelvezel	30g/kg	Filament vezel - <i>Wastunnel</i>	40 g/kg	Filament vezel - <i>Geïntegreerd wassen</i>	170 g/kg
Vezelsoort	Prestatie (g S/kg)								
Stapelvezel	30g/kg								
Filament vezel - <i>Wastunnel</i>	40 g/kg								
Filament vezel - <i>Geïntegreerd wassen</i>	170 g/kg								
D4	Voor de bezorging van de bedrijfskleding dient binnen de landsgrenzen gebruik te worden gemaakt van voertuigen die ten minste aan emissieklasse 6 voldoen.								
D5	Verpakkingen moet voldoen aan Besluit beheer verpakkingen 2014 .								
D6	De Inschrijver dient ten minste 5% van de gefactureerde som per jaar aan Social Return (SR) te besteden tijdens de uitvoering van deze overeenkomst. Zie voor verdere toelichting de aanbestedingsleidraad paragraaf.								

D7	Inschrijver committeert zich aan het naleven van de Internationale Sociale Voorwaarden (ISV).
Levering en retourneren	
L1	Na bestelling dient het bestelde binnen maximaal vijf werkdagen kosteloos geleverd. Dit betreft de standaard maten S t/m 4XL. Afwijkende maten (bv. XS & 5XL) en maatwerk hiervan uitgezonderd. Retourbestellingen zijn ook kosteloos. Voor alle producten geldt dat er een beschikbaarheid moet zijn van XS tot en met 5XL of daarop gebaseerde maten
L2	Het afleveren van de bestellingen en het ophalen en retourneren van kleding dient uitgevoerd te worden tijdens kantooruren. Plaats aflevering retourneren is overeenkomstig standplaats besteller.
L3	Iedere aflevering wordt voorzien van een pakbon. Deze pakbon dient duidelijk zichtbaar aangebracht te worden op de verpakking. De gewenste gegevens op de pakbon worden afgestemd na gunning.
Rapportage en contractmanagement	
R1	Opdrachtnemer levert 4 x per jaar een managementrapportage. Indien nodig moet het mogelijk zijn tussentijds een rapportage op te vragen. Waar de managementrapportages aan moeten voldoen wordt afgesproken in de implementatiefase. De management rapportage bevat in ieder geval de totale kosten, kosten per besteller, kosten per functiegroep, kosten per afdeling/kostenplaats aantallen artikelen en klachtenregistratie.
R2	Opdrachtnemer heeft een vaste centrale contactpersoon voor Opdrachtgever beschikbaar. Deze contactpersoon dient als eerste aanspreekpunt voor Opdrachtgever. Wanneer de vaste contactpersoon wijzigt wordt Opdrachtgever hiervan op de hoogte gesteld.
R3	Minimaal één (1) keer per jaar wordt een evaluatiegesprek gevoerd tussen de centrale contactpersoon en de contractmanager en medewerker kledingbeheer van Opdrachtgever.
Kledingpakket tbv draagproef	
K1	Kleding ten behoeve van de draagproef dienen per artikel voorzien te zijn van modelspecificatie, materiaalspecificatie en onderhoudsinstructie.
K2	Kleding ten behoeve van de draagproef dient dezelfde kleding te zijn zoals aangeboden in de inschrijving.
K3	Het is niet noodzakelijk de kleding ten behoeve van de draagproef te voorzien van een logo.
K4	De gemiddelde score op zowel de draagproef als de overige onderdelen zoals beschreven in paragraaf 6.5 van de leidraad dient per kledingstuk een 7 of hoger te zijn.