

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Beschrijving prestatie onderhoud 2.15	Is opdrachtgever bereid de CAO Metalektro te hanteren in plaats van kleinmetaal in relatie tot de indexeringsmethode?	Nee, we houden de index aan zoals omschreven.
2	Gunningsmethodiek	Kunnen meerdere partijen voor hun PVA de score Uitstekend en daarmee maximale fictieve aftrek verdienen? Indien ja, zijn er eigenlijk maar 3 smaken: geen aftrek, de helft en maximaal. Inschrijvende partij stelt voor - om meer gewicht aan het PVA te geven - om meer dan 3 smaken te hanteren, bijvoorbeeld "ruim voldoende", waarmee 3/4 van de fictieve aftrek wordt verkregen. Hierdoor kan ons inziens meer diversiteit qua score op gebied van kwaliteit bereikt worden, waardoor de meest kwalitatieve inschrijver een grotere kans maakt. In het andere gevallen zullen de scores naar verwachting (te) dicht bij elkaar liggen, waardoor het element prijs mogelijk te belangrijk wordt. Is opdrachtgever bereid de gunningsmethodiek licht aan te passen op basis van deze stellingname, zo nee waarom niet?	Meerdere partijen kunnen de maximale score krijgen. De beoordelingstabel blijft ongewijzigd van toepassing. Met deze methodiek wordt een partij die daadwerkelijk 'uitstekend' scoort ook hiervoor beloond.
3	Beschrijving prestatie onderhoud	In 3.11 schrijft u dat gegunde partij zoveel mogelijk moet werken met originele fabricaten. Hiermee wordt een afhankelijkheid gecreëerd ten aanzien van merkproducenten. Inschrijvende partij stelt voor zoveel als mogelijk te werken met merkonafhankelijke Can-open componenten, waardoor een meer universele aanpak ontstaat en u op het gebied van liftonderhoud nu en in de toekomst meer flexibel wordt. Gaat u hiermee akkoord?	Dit heeft betrekking op het correctief onderhoud. Tijdens planmatig onderhoud worden de specifieke componenten aangevraagd. Om deze wij is e.e.a. niet akkoord.
4	Beschrijving prestatie onderhoud 5.6	In deze passage vraagt u inschrijvende partijen in geval van een melding van een storing, de naam van de melder op te nemen in de storingsbon. Vanwege AVG mogen en kunnen wij deze naam niet delen in een servicebon / rapport. Wij verzoeken dit punt te schrappen.	Dit is niet werkbaar men moet weten met wie contact opgenomen kan worden, dus wie de melder is. NAW gegevens worden niet verstrekt.
5	Beschrijving prestatie onderhoud 5.8	Meting van klanttevredenheid betreft een KPI, wie verzorgt deze meting, wie is de doelgroep en hoe groot is de steekproef en hoe vindt de meting plaats?	Liftconsult doet de metingen voor de gemeente. Doelgroepen zijn de gebruikers van de liften. Omvang jaarlijks is 50%. Meting vindt plaats voor verstrekken van het voorbeeldformulier.
6	Beschrijving prestatie onderhoud (bonus / malus)	Inschrijvende partij vraagt zich af wat het maximale boete bedrag is per lift per jaar? Wij stellen voor dit niet verder dan 5% op te laten lopen. is opdrachtgever hiermee akkoord?	De malussen zoals op dit moment meegenomen zijn niet hoog en hebben meer een signaalfunctie. Bij blijvend onder de norm presteren zullen gesprekken volgen en indien geen verbetering plaats vindt contractontbinding.
7	Beschrijving prestatie onderhoud (bonus / malus)	U document voorziet in malus, maar bonus treffen wij helaas in mindere mate aan. Wat is de beloning in geval van een uitmuntende prestatie (nog te definiëren wat uitmuntend is?). Wat is hierover de stellingname van opdrachtgever?	Bonus is niet van toepassing.
8	3.4.3. Technische bekwaamheid of beroepsbekwaamheid	Is het toegestaan één referent in te zetten voor de drie separate kerncompetenties?	Ja.
9	3.4.3. Technische bekwaamheid of beroepsbekwaamheid	Kunt u aangeven wat u bedoelt met ICT componenten?	Het kunnen uitlezen, bedienen en vervangen softwarecomponenten van merkafhankelijke liften.
10	Loze meldingen	Kunt u aangeven hoeveel loze meldingen er jaarlijks plaatsvinden?	Nee, maar het aantal is nihil.
11	Loze meldingen	U geeft aan dat loze meldingen voor rekening zijn voor opdrachtnemer. Hiermee legt u ons inziens onterecht het (onbeheersbare) risico van dit soort meldingen op het bord van inschrijvende partij. Bemint u bereid dit punt te schrappen? Indien niet, wat zijn uw redenen daarvoor?	Loze meldingen kunnen gefactureerd worden, indien de bonnen van de juiste gegevens zijn voorzien. Zie 5.1 overige bepalingen.
12	Beschrijving prestatie onderhoud 5.1	Concluderen wij terecht dat in alle gevallen voorrijkosten te factureren zijn?	Nee, uitsluitend bij storingen veroorzaakt door invloed van buitenaf en onoordeelkundig gebruik kunnen voorrijkosten worden gerekend
13	Beschrijving prestatie onderhoud 1.7	U schrijft in deze passage dat componenten en hoofdcomponenten behoren te zijn inbegrepen ook wanneer deze niet uitdrukkelijk zijn voorgescreven. Hoe moeten wij dit punt interpreteren? Indien de kosten van (hoofd)componenten voor rekening van opdrachtnemer komen, vraagt u een soortement van all-in contract uit terwijl in het prijzenblad planmatig werk afgeprijsd dient te worden. Kunt u aangeven ho u dit punt bedoeld?	De te vervangen componenten binnen het contract zijn terug te vinden in hoofdstuk 5.1 onder het kopje 'Te leveren (klein)materiaal'.
14	Dienstverleningsovereenkomst Artikel 2.1	De overeenkomst heeft een looptijd van één jaar met de mogelijkheid tot eenzijdige verlenging van vier jaar onder gelijkblijvende voorwaarden. Dit kan leiden tot een lange termijn verplichting zonder ruimte voor onderhandeling over gewijzigde omstandigheden. Is het akkoord om bij een verlenging de mogelijkheid te hebben om de voorwaarden opnieuw te bespreken, zoals tarieven en scope, om marktontwikkelingen mee te nemen?	Dit is niet mogelijk, indexaties zijn van toepassing. Indien de scope wijzigt zal dit in overleg middels een addendum worden bekrachtigd.
15	Dienstverleningsovereenkomst Artikel 3.4	Betaling vindt pas plaats na acceptatie van de resultaten van de verrichte diensten. Dit kan leiden tot vertragingen in betalingen, vooral als de opdrachtgever lange goedkeuringsprocedures hanteert. Is een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur akkoord?	Binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur wordt er betaald.
16	Dienstverleningsovereenkomst Artikel 6.2	De verwijzing naar artikel 7:758 lid 4 BW is volgens ons onjuist. Inschrijver kan in het kader van aansprakelijkheid geen onbeperkte aansprakelijkheid overeenkomen. In dat kader stelt inschrijver voor dat zij aansprakelijk is voor een toerekenbare tekortkoming. De aansprakelijkheid wordt beperkt tot de directe schade, waarbij partijen afspreken dat de totale schade wordt beperkt tot maximaal de aanneemsom. Is dit akkoord?	De schade wordt beperkt tot de te verzekeren waarde, maximaal €2.500.000 per verzekeringsjaar.
17	Offerteaanvraag Artikel 2.3	Gezien de recente vakantieperiode en de hoeveelheid af te prijzen werkzaamheden van het planmatig onderhoud, kan opdrachtgever de inschrijvers tegemoet komen door de deadline met 1 tot 2 weken op te schuiven?	De termijnen blijven gehandhaafd.

18	Offerteaanvraag Artikel 3.4.3	<p>- Kerncompetentie 1: wordt met alle ICT componenten, de hoofdcomponenten bedoeld ?</p> <p>- Is het akkoord om 1 referentie te gebruiken welke voldoet aan 2 of 3 kerncompetenties ?</p>	<p>1) Zie vraag 9</p> <p>2) dat is mogelijk.</p>
19	Offerteaanvraag Artikel 4.3.1	Is het juist dat bijlage 3 social return niet is toegevoegd?	Deze is wel toegevoegd, wellicht gaat het met uitpakken van de .zip niet goed. Advies is om het te proberen in een map met een korte 'padnaam' bijvoorbeeld in 'mijn documenten' of op het bureaublad.
20	Offerteaanvraag Artikel 5.2	<p>- Er staat vermeld "De kwaliteitswaarde per subgunningscriterium worden bij elkaar opgeteld", echter zo te lezen is er maar 1 onderdeel namelijk het plan van aanpak (4 pagina's). Is dat juist?</p> <p>- Er staat vermeld "Een fictieve aanneemsom op basis van uurtarieven en percentages, vermenigvuldigd met indicatieve uren en materiaalkosten", echter conform BIJLAGE D invulblad prijzen is dit niet van toepassing. Is dat juist?</p> <p>- Is het juist dat het tabblad "Opgave staat v verrekenprijzen" geen onderdeel is van het gunningscriteria Prijs?</p>	<p>1) klopt, er is maar 1 criteria.</p> <p>2) Ja dat is juist.</p> <p>3) Dat klopt, tarieven dienen echter wel marktconform te zijn, indien e.e.a. sterk afwijkt van het gebruikelijk behoudt OG zich het recht voor niet te gunnen.</p>
21	BIJLAGE C beschrijving planmatig onderhoud Artikel 1.3	Er staat vermeld dat de aannemer tijdens de aanbesteding in de gelegenheid wordt gesteld voor het uitvoeren van een schouwing, echter maakt dit geen onderdeel uit van de planning in de offerteaanvraag. Is het mogelijk t.z.t. opdrachtgever te benaderen om liften te bezoeken bijvoorbeeld voor de invulling van het planmatig onderhoud?	Niet gedurende de aanbesteding.
22	BIJLAGE C beschrijving planmatig onderhoud Artikel 2.1	Er staat vermeld dat opdrachtgever niet verplicht is om opdrachten voor het planmatig onderhoud te verstrekken. Indien werkzaamheden worden uitgesteld, kan dit ook gevolgen hebben voor het behalen van de prestatie-eisen. Komt de beoordeling in deze gevallen te vervallen?	Indien werkzaamheden worden uitgesteld worden de prestatie-eisen gezamenlijk opnieuw afgestemd.
23	BIJLAGE C beschrijving planmatig onderhoud Artikel 2.14	<p>- Kosten van de veiligheidskeuring zijn inclusief. Dit geldt alleen voor de modificatiekeuringen, correct ?</p> <p>- De kosten voor de periodieke keuringen in het contract vallen hier buiten en zijn voor rekening van opdrachtgever, correct ?</p>	<p>1) Dit geldt voor alle noodzakelijke keuringen.</p> <p>2) De kosten voor periodieke keuringen staan omschreven in bijlage B, prestatieonderhoud en zijn voor rekening Opdrachtgever. Kosten van assistentie bij periodieke keuringen is wel inbegrepen.</p>
24	BIJLAGE C beschrijving planmatig onderhoud Artikel 2.16	<p>- Wordt met de boete naar alle redelijkheid omgegaan? En zijn onvoorziene omstandigheden buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer geen deel uit van de boete?</p> <p>- Inschrijver kan niet akkoord dat alle kosten van noodvoorzieningen voor rekening zijn van de aannemer. Denk aan het installeren van trapliften, tijdelijke noodlift, etc. Worden deze zaken apart tussen de partijen met elkaar besproken?</p>	<p>1) Ja, redelijkheid is de basis, onvoorziene omstandigheden zijn niet toerekenbaar.</p> <p>2) Indien de Opdrachtgever kosten moet maken voor nalatigheid van de aannemer wordt dit t.a.t. verrekend in overleg met de aannemer.</p>
25	BIJLAGE C beschrijving planmatig onderhoud Artikel 2.17	Is het juist dat het planmatig onderhoud voor de periode 2025 t/m 2029 in zijn geheel afgeprijsd kan worden met prijspeil 2025 ?	Ja, vanaf 2026 kan er geïndexeerd worden.
26	BIJLAGE B beschrijving prestatie onderhoud Artikel 2.1	In punt 2 staat dat opdrachtgever het planmatig onderhoud ook door derden kan laten uitvoeren, echter zijn de werkzaamheden onderdeel van de inschrijving en reeds gewaardeerd o.b.v. gunningscriteria prijs. Kan opdrachtnemer er vanuit gaan dat de werkzaamheden tussentijds niet nog een keer worden aanbesteed?	De werkzaamheden worden niet tussentijds opnieuw aanbesteed tenzij wanprestatie en contractontbinding heeft plaatsgevonden.
27	BIJLAGE B beschrijving prestatie onderhoud Artikel 2.16	<p>Facturatie contract is half jaar achteraf, echter lezen wij ook een betalingstermijn van maximaal 45 + 30 is 75 dagen. Klopt dat? Is een kortere termijn mogelijk en ook toe te passen voor het planmatig onderhoud?</p> <p>Of is de facturatie aan te passen naar vooraf?</p>	<p>We streven naar een 30 dagen betalingstermijn. In principe wordt dit altijd gehaald indien de factuur aan de juiste vereiste voldoet.</p> <p>Facturatie blijft zoals beschreven in beide bestekken.</p>
28	BIJLAGE B beschrijving prestatie onderhoud Artikel 5.1	Controle spreek-/luisterverbinding tijdens onderhoud. Op welke manier is dit nu georganiseerd, zijn de units vrij programmeerbaar? En vallen eventuele kosten van abonnement buiten de aanneemsom?	Dit is extern geregeld. Ja deze kosten vallen buiten de aanneemsom.
29	BIJLAGE B beschrijving prestatie onderhoud Artikel 5.1 p	<p>Contractdekking 4 uur en materiaal 250 hebben wij de volgende vragen:</p> <p>- Is er een recent storingsoverzicht beschikbaar?</p> <p>- Is het akkoord om bij aanvang een nulmeting uit te voeren en openstaande onderhouds- en keuringspunten inzichtelijk te maken zonder aftrekken van de contractdekking?</p> <p>- Alle uren boven de 4 kunnen worden verrekend, correct?</p> <p>- Indien een onderdeel duurder is dan 250 euro kan het volledige bedrag worden verrekend, correct?</p> <p>- De contractdekking is alleen van toepassing bij een correctieve handeling, dus niet als wij preventief iets aanbieden na een onderhoudsbeurt, correct?</p>	<p>1) Nee</p> <p>2) Alle liften zijn goed onderhouden, er zijn geen substantiele op- of aanmerking die niet binnen het regulier onderhoud kunnen worden opgepakt.</p> <p>3) Correct.</p> <p>4) €250 euro is altijd gedekt, indien onderdelen duurder worden, dient de €250 hierop in mindering te worden gebracht.</p> <p>5) Nee, bij preventieve vervangingen dient ook de €250 te worden verrekend.</p>
30	BIJLAGE B beschrijving prestatie onderhoud artikel 5.5	<p>Reactietijd en Wachttijd bij Storing, kunnen wij van categorie B uitgaan dat het een stilstaande lift betreft?</p> <p>Dus niet een minder urgente storing waarbij de lift wel in bedrijf is. Is het juist om dit te interpreteren als een Klacht?</p>	<p>1) Ja, onder storingen worden stilstaande liften bedoeld.</p> <p>2) Dat is juist .</p>

31	BIJLAGE B beschrijving prestatie onderhoud artikel 5.7	<p>Voor de wet- en regelgeving wordt er een verwijzing gemaakt naar RGD-BOEI inspectie. Kunt u dit nader toelichten ?</p> <p>In 5.4 wordt reeds een verwijzing gemaakt naar de conditiescores obv NE2767. Wij nemen aan dat voor de beoordeling van de wet- en regelgeving het keuringsrapport zonder afkeerpunten leidend is?</p>	<p>1) In de RGD-BOEI worden de bouwkundige en overige WTBV + E en brandinstallaties getoetst.</p> <p>2) dat is een juiste aanname.</p>
32	BIJLAGE B beschrijving prestatie onderhoud artikel 5.9	<p>De malusregeling heeft een open karakter en dus niet beperkt. Voorstel van inschrijver is om dit naar alle redelijkheid te maximaliseren tot 10% van de jaarlijkse aanneemsom van het contract. Is dit akkoord?</p>	<p>De malussen zoals op dit moment meegenomen zijn niet hoog en hebben meer een signaalfunctie. Bij blijvend onder de norm presteren zullen gesprekken volgen en indien geen verbetering plaats vindt contractontbinding.</p>
33	1.4 PVE	<p><input checked="" type="checkbox"/> Planmatig (groot) onderhoud, waaronder modernisering en vervanging van liften;</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Aanschaf van nieuwe liftinstallaties;</p> <p>U stelt dat bovengenoemde onderdelen buiten de overeenkomst vallen. In het kader van eventuele Garantiewerkzaamheden zou het wenselijk kunnen zijn dat zittende opdrachtnemer voor onderhoud ook (groot)planmatig werk uitvoerd. Staat opdrachtgever ervoor open om opdrachtnemer te betrekken bij (groot) planmatige werkzaamheden en nieuwbouwwerkzaamheden.</p>	<p>We staan hier niet negatief tegenover, we zullen dit per situatie bekijken.</p>
34	BIJLAGE D invulblad prijzen	<p>Over het planmatig onderhoud en de verrekenprijzen hebben wij de volgende vragen:</p> <p>A) Is de bijlage E hoofdgegevens liften ook in een Excel sheet beschikbaar met de technische basisgegevens samengevat?</p> <p>B) Is het tabblad planmatig onderhoud in bijlage D met kolommen aan te vullen met de technische basisgegevens samengevat?</p> <p>C) Indien er geen verschil in materiaalprijs is tussen 630kg en 1.000kg dienen beide cellen ingevuld te worden?</p> <p>D) Bij de verrekenprijzen moeten de componenten (o.a. besturing, buffer, snelheidsbegrenzer, etc.) inclusief of exclusief modificatiekeuring te zijn?</p> <p>E) Wat is het verschil tussen de regels Leidwiel aandrijving en Omleidwiel (p/stk.)?</p> <p>F) Wat is het verschil tussen de regels Stuurblok (LMV) – I valve en Stuurblok conventioneel?</p> <p>G) In eerste instantie altijd de voorgeschreven componenten, mocht dit niet passen dan dient e.e.a. in overleg te worden afgestemd en eventueel als meerwerk te worden overeengekomen.</p> <p>G) De prijzen in het tabblad verrekenprijzen is alleen voor het onderdeel of inclusief arbeid?</p>	<p>A) nee, uitsluitend de .pdf</p> <p>B) Nee.</p> <p>C) Ja, gelieve t.a.t. beide cellen in te vullen.</p> <p>D) Inclusief</p> <p>E) Leidwiel aandrijving is het leidwiel bij de machine, Omleidwiel betreft het omleidwiel in de schat op/of om de cabine.</p> <p>F) Elektronisch geregeld is LMV, Mechanisch geregeld is stuurblok conventioneel.</p> <p>G) Leveren van het onderdeel inclusief de arbeid.</p> <p>H) De componenten zoals voorgeschreven dienen te worden toegepast, indien dit niet mogelijk blijkt dient in overleg e.e.a. al dan niet als zijnde meerwerk te worden overeengekomen.</p>
35	BIJLAGE C beschrijving planmatig onderhoud Artikel 2.18	<p>Inschrijver vraagt om de termijnen voor facturatie te heroverwegen en dan met name de invulling van punt 2 start montage. Hieronder ons voorstel om toe te passen binnen dertig dagen, is dit voor opdrachtgever akkoord:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bij opdracht 30% - Bij bestelling materiaal 35% (te voldoen voor aanvang montage) - Bij einde montage 30% - Bij oplevering 5% 	<p>Wij laten de termijnen voor facturatie ongewijzigd.</p>