

Nota van Inlichtingen 1, marktconsultatie Multi Factor Authenticatie			
9 september 2024			
Het IUC DJI heeft de vragen in het kader van de Nota van Inlichtingen ontvangen. De inhoud van deze Nota van Inlichtingen is bindend en maakt deel uit van de Marktconsultatie. Deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd op www.tenderned.nl en is daarmee beschikbaar gesteld voor alle belangstellenden van deze marktconsultatie.			
Vraagnr	Hoofdstuk, paginanr.	Vraag	Antwoord
1	Vragenlijst, vraag 21	<i>Vraag 21: Wat zijn effectieve indicatoren (KPI's) voor het beoordelen van de dienstverlening tijdens de looptijd van de overeenkomst?</i> Welke dienstverlening wordt hier bedoeld: de dienstverlening van JIO aan haar klanten? Of de dienstverlening van de leverancier aan JIO?	De dienstverlening van de leverancier aan JIO.
2	Vragenlijst, vraag 21	<i>Vraag 21: Wat zijn effectieve indicatoren (KPI's) voor het beoordelen van de dienstverlening tijdens de looptijd van de overeenkomst?</i> Wat is de door JIO beoogde dienstverleningsvorm met de leverancier?	Beoogde dienstverlening is dat wij de systemen met MFA deployen en hier technisch beheer en functioneel beheer op hebben, opdat onze werkplekken te benaderen zijn. Verder vragen aan de markt verschillende dienstverlenings KPI's zodat we hier een juiste keuze in de eventuele aanbesteding voor kunnen maken.
3	Vragenlijst, vraag 10 en vraag 11	<i>Vraag 10: Betreft inzet en aantal consultants</i> Moeten alle werkzaamheden op locatie plaatsvinden? Mag dit ook hybride en/of vanuit een ander Europees land? Moeten de medewerkers allemaal Nederlandstalig zijn?	1. Werkzaamheden vinden hybride plaats, maw 2 x per week op locatie. 2. Niet vanuit een Europees land, de consultants dienen Nederlands te spreken en schrijven 3. Ja zij moeten inderdaad Nederlandstalig zijn.
4	Marktconsultatie, Algemeen	Bestaan er speciale security eisen t.a.v. software dan wel data binnen de Private Cloud, Public Cloud waar rekening bij de MFA oplossing moet worden gehouden?	We voorzien dat we op een later moment een afweging willen maken tussen oplossingen in private cloud, on-premises en public cloud. Qua beveiligingsniveau verwachten we een afdoende beveiligde omgeving die past bij departementaal vertrouwlijke gegevens. Dit impliceert dat de oplossing bestand moet zijn tegen o.a. aanvallen door professionele criminelen en statelijke actoren. Een toekomstige leverancier zal dit ook moeten kunnen aantonen.
5	Marktconsultatie, Hoofdstuk 1, par 1.2, pg5	<i>JIO wil met deze marktconsultatie nagaan of de contractvoorwaarden acceptabel zijn in de markt.</i> Welke contract voorwaarden bedoelt u precies, waar staan deze precies beschreven?	Wij willen van de markt de voorwaarden ontvangen waaraan wij als JIO moeten voldoen om de MFA te kunnen gebruiken. Het gaat hier zeker niet om onze contract voorwaarden op dit moment. Het onderzoek is namelijk om meer inzicht in deze voorwaarden vanuit de markt te ontvangen.
6	Marktconsultatie, Hoofdstuk 1, par 1.1, pg5	<i>Het passwordless en passkeyless gaan werken is modernere oplossing voor het gebruik maken van de werkplekomgeving</i> Passkeys zijn gebaseerd op de FIDO2 standaard en een moderne algemeen geaccepteerde methode voor passwordless authenticatie. In de inleiding stelt u dat de oplossing o.a. passkeys dient te ondersteunen. Kunt u nader omschrijven wat u met passkeyless werken bedoelt?	Deze eis moet worden gelezen als: "het passwordless werken inclusief gebruik van passkeys is een moderne oplossing ..." waarbij beslissingen tot het gebruik van passkeys ook gebaseerd zullen zijn op de beleving van de gebruikers.
7	Inleiding, Blz. 2	De marktconsultatie heeft betrekking op de Justitiële ICT Organisatie. Uit de documentatie blijkt het te gaan om meerder locaties in Nederland. Kunt u aangeven hoeveel eindgebruikers gebruik maken van de huidige MFA oplossing?	Dat is niet relevant voor deze marktconsultatie.
8	De marktconsultatie, Blz. 4. 1.1 Functionele behoefte	In de documentatie staat dat de dienstverlening 'on premises' dient plaats te vinden. Is dit een harde eis of is het ook mogelijk om een cloud- of platform oplossing aan te bieden?	Nee dit is een harde eis.
9	Figuur 1 Landschap Justitiële ICT Organisatie	In het figuur 'Interfaces' is een kopje opgenomen met 'Smartphoneloze zones'. Hoe vindt er op het moment MFA plaats in een dergelijke omgeving? Zijn er op deze plekken wel terminals of andere (mobiele)apparatuur aanwezig?	Dat is niet relevant voor deze marktconsultatie.
10	Blz. 5, 5e Alinea	JIO wil gebruik maken van enkele standaarden, waaronder WebAuth API. Kunt u aangeven waarom deze standaard gekozen is en hoe u kijkt naar de komende jaren waarin vertrouwde (online)diensten onder steeds strengere voorwaarden dienen te opereren?	WebAuth is genoemd omdat we deze reeds kennen. We vragen daarom dus naar inzicht in de ontwikkelingen in relevante standaarden en de ondersteuning daarvan binnen oplossingen.
11	Blz. 5, 6e Alinea	Hoe authenticceert een medewerker zich op het moment in een smartphoneloze zone? Zijn er eventueel kaartlezers of een andere token-oplossing in gebruik op deze plekken?	We horen graag wat de mogelijkheden zijn voor authenticatie in de smartphoneloze zone zonder dat daarbij rekening gehouden hoeft te worden met reeds aanwezige middelen.
12	Algemeen	Is op het moment binnen het justitieel apparaat de app MyDigiPass (nog) in gebruik? En zo ja, dient deze marktconsultatie dan voor vervanging van MyDigiPass te zorgen?	Vraagstukken rond het vervangen van op dit moment in gebruik zijnde toepassingen vallen niet onder de scope van deze marktconsultatie.
13	Algemeen	Dient er naast MFA ook rekening te worden gehouden, of kan de aanbieding ook bestaan uit oplossingen die geauthenticeerde ondertekening van documenten mogelijk maakt, documenten van tijdstempels kan voorzien en dergelijke?	Deze marktconsultatie gaat alleen over MFA.
14	Algemeen	Hoe kijkt JIO aan tegen de toenemende veiligheidseisen, bijvoorbeeld eIDAS kent verschillende niveaus. Op welk niveau dient een toekomstbestendige oplossing te voldoen?	We verwachten dat de oplossing op een dusdanige manier gebruikt kan worden dat ondersteuning wordt geboden aan de binnen eIDAS gedefinieerde niveau's.
15	Algemeen	Zijn er naast het JIO andere onderdelen binnen Jusitie die ook gebruik maken van MFA en is te verwachten dat zij op termijn ook een overstap gaan maken?	Dat is nu niet relevant voor de marktconsultatie.