

Algemene informatie

Aanbesteding: Levering, migratie en beheer Netwerkcomponenten
Aanbestedende Dienst: Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogeveen
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 8a - Addendum GIBIT 2020 bepaling 6

Vraag:

Opdrachtnemer heeft geen invloed op de ontwikkeling en werking van derdenprogrammatuur. Het is onredelijk om van opdrachtnemer te eisen dat deze de volle verantwoordelijkheid neemt voor eventuele (verborgen) gebreken hierin. Inschrijver stelt voor om het originele artikel 19.3 van de GIBIT ongewijzigd te laten. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee het gaat hier over eventuele derden programmatuur die in de oplossing van de Opdrachtnemer gebruikt worden en dit is dus een integraal onderdeel van de oplossing.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Art. 24.1 GIBIT 2020

Vraag:

Kunt u hier specifieker zijn door aan te geven dat het hier gaat om "in de hoedanigheid van verwerker in de zin van de AVG verwerkt," Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Art. 13.3 jo. Art. 13.4 GIBIT 2020

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om aansprakelijkheid als geheel te beperken tot een maximale som per jaar, welke samenhangt met de aard en omvang van de opdracht. Inschrijver stelt voor om de aansprakelijkheid als geheel te beperken tot € 1 miljoen per gebeurtenis en € 1 miljoen per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid om artikel 14.10 van de Bijlage 5 - Concept Overeenkomst te wijzigen in de in GIBIT2023 vastgelegde bepaling over overige schade. De gewijzigde tekst luidt: De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot twee maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan vier maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. Doordat deze afspraak wordt vastgelegd in de Overeenkomst prevaleert deze boven de GIBIT2020 voorwaarden en hiermee is deze afspraak bindend voor het gehele contract. Opdrachtgever is niet bereid om de beperking van € 1.250.000,- voor aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade aan te passen en derhalve blijft artikel 13.3 van de GIBIT2020 voorwaarden geldend.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Art. 13.3 GIBIT 2020

Vraag:

Aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade is ongebruikelijk en voor inschrijvers niet verzekeraar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

P1 Levering, migratie en beheer

Percelen: Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Art. 4.2 sub i en ii GIBIT 2020

Vraag:
Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:
Opdrachtgever gaat akkoord.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 GIBIT Artikel 25.4

Vraag:
Generieke beveiligingsprotocollen worden voor meerdere opdrachtgevers gebruikt en kunnen niet vertrouwelijk zijn (naar b.v. andere klanten van opdrachtnemer). Bent u bereid dit artikel te beperken tot de specifiek in opdracht van opdrachtgever getroffen beveiligingsmaatregelen?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat akkoord.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 GIBIT, artikel 21.4

Vraag:
Het is voor de leverancier niet altijd mogelijk toegang te verlenen tot de

locatie waar de diensten worden verleend, bijvoorbeeld in het geval de diensten worden verleend op een locatie van een derde partij. Inschrijver stelt voor om de laatste zin van deze bepaling als volgt aan te passen: Ook zal Leverancier indien redelijkerwijs mogelijk toegang verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend. Vraag: Bent u bereid deze aanpassing over te nemen?

Antwoord:

Opdrachtgever is hiertoe bereid.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
8

Onderwerp:
GIBIT, artikel 20.1

Vraag:

Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Vraag: Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
9

Onderwerp:
GIBIT artikel 15.5

Vraag:

Een boete op het schenden van een geheimhoudingsverplichting is niet marktconform. Indien uit schending geheimhouding schade voortkomt zal op basis van artikel 6:74 BW eventueel schade vergoed moeten worden. Indien desalniettemin een boete wordt opgelegd, dient deze in mindering te worden gebracht op schadevergoeding om te voorkomen dat Opdrachtgever zich ongerechtvaardigd zou verrijken. Zie ook artikel 6:92 lid 2 BW. Vraag: Kunt u artikel 15 lid 5 laten vervallen? Indien het antwoord ontkennend is, kunt u

dit dan toelichten?

Antwoord:

In artikel 14.2 van de gepubliceerde Bijlage 5 Concept Overeenkomst is de hoogte van de boete van GIBIT2020 artikel 15.5 reeds aangepast naar maximaal € 20.000,-

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
10

Onderwerp:
GIBIT Artikel 9.9

Vraag:

In artikel 9.9 bestaat de mogelijkheid om aantoonbare prijsstijging van Derdenprogrammatuur per 1 januari door te belasten mits deze prijsstijging niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst. Voor bepaalde Derdenprogrammatuur (waaronder Microsoft) is het voorgekomen dat gedurende het jaar een prijsstijging van ruim 10% is doorgevoerd. Om prijswijzigingen pas per 01 januari te kunnen doorvoeren, heeft dit een enorme impact voor inschrijvers en is het onredelijk dat dit voor rekening van de inschrijver is. Dit kan een professionele dienstverlener niet van tevoren inschatten en ook niet voorzien. Inschrijver stelt dan ook voor om dergelijke prijswijzigingen de eerstvolgende maand door te voeren. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Opdrachtgever kan hier op voorhand geen akkoord op geven. Echter zal Opdrachtgever met redelijkheid en billijkheid naar de situatie kijken en indien de eventuele prijsstijgingen dermate ingrijpend is zal Opdrachtgever hier naar alle waarschijnlijkheid gehoor aan geven.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
11

Onderwerp:
GIBIT Artikel 8.12 sub ii)

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van

opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit aan opdrachtnemer niet toerekenbaar is?

Antwoord:

Opdrachtgever kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
12

Onderwerp:

GIBIT, artikel 8.1

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Vraag: Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord. Opdrachtgever wenst onderhoud af te nemen vanaf het moment van acceptatie. Het kan voorkomen dat de acceptatie gefaseerd is. Opdrachtgever wenst niet voor onderhoud te betalen indien dit nog niet in gebruik is.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Bijlage 3 programma van eisen. Eisen SWI 018

Vraag:

In deze eis stelt u dat de switch dient te beschikken over 1/10base-T poorten en 10/25/40/50Gbe uplinks. Base-T poorten staan ook bekend als "koperpoorten" Klopt het dat u de core switches inderdaad uitgerust wilt zien met zogenaamde "koperpoorten"? En is dan de aanname correct dat u gebouwbekabeling bestaat uit CAT 6 of CAT7 bekabeling?

Antwoord:

Er hoeft niet alleen koperpoorten te worden aangeboden. Het grootste deel van de gebouwbekabeling is echter gebaseerd op Cat5e/6/7. Dat geldt

momenteel ook nog voor onze core switches.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 3 programma van eisen. Eisen SWI

Vraag:
Kan AD aangeven hoeveel Access switches er nodig zijn? En of er ook core switches geleverd moeten worden?

Antwoord:
Aan de hand van Bijlage 11 dient er zelf een berekening worden gemaakt betreft de benodigde access switches en core switches, rekening houdend met Bijlage 12

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 3 programma van eisen. Eisen WIF

Vraag:
Kan AD aangeven hoeveel Access Point er nodig zijn er waar deze gemonteerd moeten worden?

Antwoord:
Er is een overzicht van alle access points en waar deze zich bevinden. De vraag of deze 1 op 1 vervangen kunnen worden zal door een meting moeten worden bepaald. (Bijlage 3 PRO 006)

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 3 programma van eisen.

Vraag:

Wordt er verwacht van inschrijver werkzaamheden te verrichten on-site bij SWO? Zo ja hoe vaak en welke werkzaamheden betreft dit?

Antwoord:

Van de inschrijver wordt verwacht om de migratie van alle aangeboden netwerkkapparatuur samen met de AD te realiseren binnen de gestelde tijd (Bijlage 3 PRO 007)

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 3 programma van eisen. Eis SLA 004

Vraag:

Verwacht u ook inzet van inschrijver buiten kantoortijden tijdens een calamiteit?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 3 programma van eisen. Eis SLA 003

Vraag:

Inschrijver leest in deze eis dat er halfjaarlijks één gesprek plaatsvindt aangaande voortgang inzet kennis/expertise EN capaciteit en beschikbaarheid en jaarlijks ook één gesprek met als onderwerpen visie en roadmap EN contractoverleg. Klopt deze leeswijze of verwacht AD vier gesprekken gedurende het jaar?

Antwoord:

Het combineren van de gesprekken mag.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 3 programma van eisen.

Vraag:

Klopt de aannahme dat inschrijver het volledige beheer dient aan te bieden, monitoring, patch- en updatemanagement en correctief onderhoud waarmee de verantwoordelijkheid van het netwerk volledig bij inschrijver komt te liggen en AD bepaalde rechten ontvangt voor het uitvoeren van kleinere werkzaamheden? Zo niet kan AD aangeven welke verdeling in werkzaamheden wenselijk is inclusief een gewenste RA(S)CI?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen:

P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op:

22 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 3 programma van eisen.

Vraag:

Er lijkt een overlap te zitten in de ALG eisen. Er staat namelijk ALG eisen op pagina 1 maar ook op pagina 7 en 8. Zou u de nummering willen herzien?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft per abuis de eerste kolom verwijderd waarin de scheiding tussen functioneel en technisch stond. Opdrachtgever heeft Bijlage 3 Programma van eisen v1.1. geüpload.

Percelen:

P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op:

22 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 3 programma van eisen. Eis SLA 007

Vraag:

Kan opdrachtgever ook akkoord gaan met een aantal contactpersonen of vervangers van de contactpersoon daar inschrijver niet dezelfde

contactpersoon kan garanderen gedurende de gehele looptijd van het contract?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Bijlage 3 programma van eisen. Eis BEV 001

Vraag:

Moeten de switches en access points, in het kader van NIS2 artikel 21 paragraaf 2 (d) Supply chain Security, van een TPM chip (secure boot) zijn voorzien?

Antwoord:

De NIS2 wordt door Europa vanaf oktober 2024 verplicht. De aangeboden oplossing dient dan ook aan deze richtlijn te voldoen.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:

2.5 Beschrijving van de Opdracht

Vraag:

Wenst opdrachtgever de apparatuur in eigendom aan te schaffen of af te nemen in een exploitatie contract?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst de apparatuur in eigendom aan te schaffen.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

24

4.2.1 Technische en beroepsbekwaamheid**Vraag:**

Voor kerncompetentie 2 vraagt u bewijs in de vorm van certificering en partnerstatus. In Bijlage 2 – Referenties wordt bij deze kerncompetentie echter gevraagd om een klant als referentie. Welke informatie verwacht u dat inschrijver als bewijs aanlevert voor deze kerncompetentie?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient te laten blijken dat zij kennis en kunde heeft van de te leveren producten en dienstverlening bij een organisatie waar zij de betreffende producten en dienstverlening eerder heeft geleverd. Het naar behoren leveren van de producten en diensten kunt u aantonen door aan te geven waar deze opdracht is uitgevoerd en in welke vorm daar een certificering en partnerstatus daar aan heeft bijgedragen.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

bijlage 12 Gewenste situatie

Vraag:

In paragraaf 3.2 spreekt u over een NAC oplossing die wellicht in een later stadium geïmplementeerd gaat worden. In de huidige situatie staat dat u gebruik wilt gaan maken van het zero trust principe. Is de aanname correct dat voor nu de NAC oplossing buiten scope is?

Antwoord:

Zero trust is een principe waarbij niet vertrouwd wordt op het bestaan van een 'veilig intern netwerk'. Het heeft drie overkoepelende hoofdconcepten: 'never trust, always verify', netwerksegmentatie, monitoring. NAC kan een van de maatregelen binnen zero trust zijn, maar zero trust gaat breder. Op dit moment is een NAC oplossing buiten scope.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

bijlage 12 Gewenste situatie

Vraag:

In paragraaf 2.1 stelt u dat hoge bandbreedtes en snelheden noodzakelijk zijn voor het toekomstige netwerk. De gebouwbekabeling speelt een belangrijke rol in het behalen van de gevraagde snelheden. Zijn op dit moment alle locaties voorzien van gebouwbekabeling die deze snelheden kan halen? Zo ja, kunt u aangeven waar deze bebouwbekaling uit bestaat? Zo nee, draagt de gemeente zorg voor het aanleggen van de juiste bekabeling?

Antwoord:

De gemeente draagt zorg voor het aanleggen van de juiste bekabeling op het moment dat de bandbreedte verhoogd moet worden.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Bijlage 11 Huidige situatie

Vraag:

Klopt de aanname dat bij paragraaf 2.9 staat beschreven dat er zes camera's zijn aangesloten op twee stuks 1930 switch?

Antwoord:

Nee, de zes camera's zijn op één 1930 aangesloten.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Bijlage 11 Huidige situatie

Vraag:

In paragraaf 2.2.2, 2.3.2 en paragraaf 2.2.4.1 geeft u aan dat access points zijn aangesloten op een HPE Aruba 6200F switch. Staat u hergebruik van deze switches toe als de andere aan te bieden switches van hetzelfde type zijn? Zo ja, heeft u een overzicht om hoeveel switches dit in totaal betreft en eventueel het artikelnummer van de 6200F switches?

Antwoord:

Ja, het gaat om een 5-tal switches. Daarbij dient de ondersteuning en garantie gedurende de looptijd van de overeenkomst geborgd te worden. Het

artikelnummer is JL727A.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 11 Huidige situatie

Vraag:

In paragraaf 2.1. is een tekening ingevoegd echter door het formaat zijn de teksten in de tekening niet geheel duidelijk. Kunt u deze tekening in een groter formaat beschikbaar stellen?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft Bijlage 18 geüpload waarin de tekening groter is gemaakt.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 11 Huidige situatie

Vraag:

In paragraaf 5.3 geeft u aan dat u gebruik gaat maken van zero trust. Doelt u hier op een NAC oplossing? Zo ja wil de gemeente ook deze NAC oplossing aangeboden krijgen?

Antwoord:

Zero trust is een principe waarbij niet vertrouwd wordt op het bestaan van een 'veilig intern netwerk'. Het heeft drie overkoepelende hoofdconcepten: 'never trust, always verify', netwerksegmentatie, monitoring. NAC kan een van de maatregelen binnen zero trust zijn, maar zero trust gaat breder. Op dit moment is een NAC oplossing buiten scope.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 11 Huidige situatie

Vraag:

in paragraaf 2.12 van deze bijlage geeft u een overzicht van het aantal access points per locatie. Mogen we de aanbidding baseren op deze aantallen die u noemt?

Antwoord:

De vraag of deze 1 op 1 vervangen kunnen worden zal door een meting moeten worden bepaald. (Bijlage 3 PRO 006)

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 11 Huidige situatie

Vraag:

in paragraaf 2.12 van deze bijlage geeft u een overzicht van het aantal poorten per locatie. Bij twee locaties geeft aan een beperkte groei te verwachten. Kunt u aangeven met welk percentage u verwacht te groeien en volstaat het dan als we het aantal poorten uitbreiden met dit percentage?

Antwoord:

De verwachte groei is 10%

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 11 Huidige situatie

Vraag:

in paragraaf 2.12 van deze bijlage geeft u een overzicht van het aantal poorten per locatie. Is de aanname juist dat de aanbidding gebaseerd moet zijn op deze aantallen?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van eisen PRO 007

Vraag:

Om een gedegen site survey uit te voeren zijn accurate plattegronden nodig van de locaties. Is de gemeente in bezit van deze plattegronden en is zij bereid deze te delen?

Antwoord:

De gemeente is in het bezit van de plattegronden. Deze zullen met de gecontracteerde partij gedeeld worden.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van eisen PRO 007

Vraag:

In eis PRO 007 stelt u dat er een site survey uitgevoerd dient te worden. Het kan zijn dat uit deze site survey blijkt dat er meer AP's nodig zijn dan de genoemde aantallen. Hoe gaat de gemeente om met deze situatie?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient op basis van bijlage 15 - Wifi site survey een inschatting te maken. Opdrachtnemer mag ten tijde van de uitnutting van de overeenkomst 10% afwijken van de aangeboden aantallen.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van eisen WIF 003

Vraag:

In deze eis stelt u dat het AP moet voldoen aan 4x4:4. Er zijn fabrikanten die de snelheid van een AP op andere manieren verhogen. Technieken als bijvoorbeeld MLO (Multi-link Operation). Hierdoor voegt het hebben van vier zenders en vier ontvangers op vier streams weinig toe en volstaan twee zenders met twee ontvangers en twee streams ook prima. Mag de aanbieder er vanuit gaan dat een modern AP met 2x2:2 MU MIMO ook voldoet aan deze eis?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van eisen WIF 001

Vraag:

U noemt in deze eis twee frequentie banden die aangeboden kunnen worden. Dit impliceert dat een AP met één van deze twee frequentie voldoet aan deze eis. Is de aanname juist dat u gelijktijdig gebruik wilt maken van de 2.4GHz en de 5 GHz band en dan het woord "kunnen" vervangen moet worden door "moeten"?

Antwoord:

Het woord kunnen moet in dit geval vervangen worden door moeten.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van eisen SWI 018

Vraag:

In deze eis geeft u dat de uplink snelheid 10/25/40/50 GbE moet zijn. Is de aanname juist dat een hogere snelheid dan de 50Gbps (bijvoorbeeld 100Gbps) ook voldoet aan deze eis?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van eisen SWI 002

Vraag:

U geeft aan dat optics ondersteund en gecertificeerd moeten zijn. Sommige fabrikanten ondersteunen wel zogenaamde white labelled optics. Deze zijn echter niet gecertificeerd. Mogen deze white labelled optics aangeboden worden in plaatst van de fabrikant eigen optics?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient zich te houden aan de gecertificeerde producten.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van eisen ALG 010

Vraag:

U geeft hier aan dat management en logging vooralsnog on-premises plaats vind. Mag de aanbieder, als dit economisch een betere oplossing voor u is, management in de cloud aanbieden als dit voldoet aan alle overige eisen in uw programma van eisen?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van eisen ALG 003

Vraag:

U geeft hier aan dat de netwerkkomponenten in de keten voldoende

capaciteit moeten hebben voor de maximale snelheid. Gebouwbekabeling kan een negatieve invloed hebben op de maximaal haalbare snelheid. Kunt u bevestigen dat dit de interne snelheid van de switches betreft en niet de snelheid in de gehele keten?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van eisen ALG 001

Vraag:

U geeft hier aan een beschikbaarheid te eisen van 99,8% gebaseerd op een beschikbaarheid van 24 x 7. Mag de inschrijver er vanuit gaan dat geplande downtime niet in de calculatie van de 99,8% wordt meegenomen?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van eisen ink 001

Vraag:

U geeft hier aan dat de inschrijver eindverantwoordelijk is voor de garantie afhandeling. De garantie afhandeling wordt in het algemeen gedaan door de fabrikant. Op sommige aspecten van de garantieafhandeling heeft inschrijver geen invloed. Bent u bereid deze eis aan te passen naar "Daar waar inschrijver invloed heeft op de garantieafhandeling is hij hiervoor eindverantwoordelijk. Daar waar de inschrijver geen invloed heeft zal hij zich inspannen het proces zo goed als mogelijk te begeleiden."

Antwoord:

Nee, de SWO wil één aanspreekpunt voor alle meldingen.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer

Beantwoord op: Netwerkcomponenten
22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 44
Onderwerp: Bijlage 11 - Huidige situatie

Vraag:
Bijlage 11 - Huidige situatie - Inschrijver is benieuwd naar of het datacenter (DC-) gedeelte van het netwerk (MER-ruimtes Gemeentehuis Zuidwolde en Raadhuis Hoogeveen) ook onderdeel uitmaakt van de scope van deze aanbesteding?

Antwoord:
Ja, zoals deze opgenomen is in bijlage 11

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 45
Onderwerp: Bijlage 3 - Programma van Eisen

Vraag:
Programma van Eisen - BEV-007 - In deze eis wordt MFA benoemd, welk type / welke MFA-tool maakt de Opdrachtgever op dit moment gebruik van?

Antwoord:
Microsoft Authenticator

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 46
Onderwerp: Bijlage 3 - Programma van Eisen

Vraag:
Programma van Eisen - W&G-007 - In deze eis wordt de 2e en 3e lijnsondersteuning benoemd, wordt er van deze ondersteuning beschikbaarheid gewenst gedurende kantooruren? Heeft de Opdrachtgever

afwijkende kantooruren vergeleken met de "normaal"? Zo ja, wat zijn deze?

Antwoord:

Het servicewindow voor de dienstverlening is 24x7.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Bijlage 3 - Programma van Eisen

Vraag:

Programma van Eisen - PRO-007 - In deze eis wordt een migratie van 12 maanden beschreven, wat zijn de verwachtingen van de Opdrachtgever met betrekking tot de demarcatie van het beheer van het huidige (HPE-)netwerk? Inschrijver gaat er vanuit dat uw huidige partner dit blijft uitvoeren tot en met de finale oplevering van het nieuwe netwerk, is deze aanname correct?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Bijlage 3 - Programma van Eisen

Vraag:

Programma van Eisen - PRO-005 / PRO-007 - Hierin wordt het project beschreven, hoe ziet Opdrachtgever de vervangingswerkzaamheden voor zich? De voorkeur van Inschrijver gaat uit naar een "big bang" (per locatie), hoe staat Opdrachtgever hierin?

Antwoord:

Het is aan inschrijver om samen met SWO hier invulling aan te geven. De inschrijver heeft hierbij de expert rol en adviseert SWO over de beste strategie voor vervanging.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage 8 - GIBIT2020

Vraag:
Artikel 15.5 - Mogen we vragen om te bevestigen dat de boete in mindering wordt gebracht op een eventuele schadevergoeding?

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Bijlage 8 - GIBIT2020

Vraag:
Artikel 15.5 - Hoewel geheimhouding van groot belang is, zijn wij van mening dat de in artikel 15.5 gestelde boete buitenproportioneel is. Mogen we vragen om deze boete aan te passen tot maximaal € 20.000,-?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 9

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Bijlage 8 - GIBIT2020

Vraag:
Artikel 13.5 - Mogen we vragen om enkel (ii) te behouden als uitzondering op de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperkingen? Uiteraard zal er ook geen aansprakelijkheidsbeperking gelden in die gevallen waarin het wettelijk niet is toegestaan om aansprakelijkheid te beperken. De aanspraken genoemd in (i) maken reeds het voorwerp uit van de specifieke aansprakelijkheidslimiet in artikel 13.3, en het is redelijk om (iii) en (iv) ook onder de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 13.4 te laten vallen. Indien

dat niet mogelijk zou zijn, vragen we om voor deze specifiek genoemde situaties een hogere (doch redelijke) maximale aansprakelijkheid dan deze genoemd in artikel 13.4 voor te stellen.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 8 - GIBIT2020

Vraag:

Artikel 13.4 - Mogen we vragen om aansprakelijkheid voor indirecte schade (zoals maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie) volledig uit te sluiten?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 8 - GIBIT2020

Vraag:

Artikel 13.4 - Mogen we vragen om de aansprakelijkheid voor overige schade te beperken tot 1x de Jaarvergoeding per gebeurtenis, en de totale aansprakelijkheid per jaar tot 5x de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen)? Indien dat niet mogelijk zou zijn en er een hogere aansprakelijkheid wordt verlangd, dan vragen we om de in art. 13.4 voorgestelde bedragen ter beperking van aansprakelijkheid in ieder geval te verlagen tot hetgeen als redelijk kan worden beschouwd.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer

Beantwoord op: Netwerkcomponenten
22 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 54
Onderwerp: Bijlage 8 - GIBIT2020

Vraag:

Artikel 13.3 - Mogen we vragen om aanvullend een absoluut maximumtotaal te voorzien van € 2.500.000,- (dus een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis met een absoluut maximumtotaal van € 2.500.000)? Indien dat niet mogelijk zou zijn, mogen we dan vragen om een maximumtotaal van € 2.500.000 per jaar te voorzien (dus een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis met een maximumtotaal van € 2.500.000 per jaar)?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 55
Onderwerp: Verhouding omzet

Vraag:

Volgens de aanbestedingsleidraad is de totale omzet geschat op 750.000 euro met een maximale waarde van 1.000.000. Wat is de verhouding tussen levering en beheer? Hoeveel dient er geleverd te worden?

Antwoord:

De maximale contractwaarde is gesteld op € 1.000.000,-. De verhouding tussen levering en beheer is daarbij afhankelijk van de aanbieder van Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 56
Onderwerp: Vergelijkbare ISO certificeringen

Vraag:

4.3 U stelt dat de, aan te leveren certificeringen, ISO 9001, ISO 14001 & ISO 27001 certificaat of gelijkwaardige bewijzen mogen zijn. Hoe mogen de vergelijkbare certificeringen eruit komen te zien?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient aan te kunnen tonen dat zij aan de principes van de ISO-normering voldoen. Dit hoeft niet per se middels een ISO-certificaat, dit mag ook via een ander bewijsmiddel. Hierin is Opdrachtnemer vrij om een dergelijk document aan te bieden.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Inschrijven met onderaannemer

Vraag:

U vraagt om een aantal ISO certificeringen. Is het mogelijk te voldoen aan deze referenties door middel van inschrijving met een onderaannemer die voldoet aan deze eisen?

Antwoord:

Ja dit is mogelijk. Opdrachtnemer mag middels onderaanneming of beroep op derden voldoen aan de geschiktheidseisen.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Verschil klokuur en werkuur

Vraag:

Kunt u aangeven wat het verschil is tussen een klokuur en een werkuur?

Antwoord:

Bij een Klokuur dient een incident met prioriteit hoog dat bijvoorbeeld een half uur voor het sluiten van het servicewindow is gemeld te worden opgelost binnen 4 uren. In hetzelfde voorbeeld bij een Werkuur stopt de teller voor de oplossingstijd bij het sluitingstijdstip van het servicewindow en begint de volgende werkdag op het openingstijdstip van het servicewindow weer

verder te lopen.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Vervanging personeel

Vraag:

23.3:U stelt dat vervanging van personeel van Contractant enkel mag na goedkeuring van Opdrachtgever. Bij de diensten in deze aanbesteding is dat onmogelijk omdat wij met een team werken voor beheer, installatie etc. Onze medewerkers zijn allen gecertificeerd en we garanderen daarmee kwaliteit. Bent u daardoor bereid om dit artikel te schrappen?

Antwoord:

Bijlage 9 Algemene Inkoopvoorwaarden SWO de Wolden Hoogeveen komt te vervallen.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Verpakking kosteloos retournemen

Vraag:

20.2: U stelt dat Contractant verpakkingen kosteloos retour neemt. Bent u bereid hiervan af te wijken in deze aanbesteding vanwege het feit dat installatie van de goederen ook door de Opdrachtgever zelf uitgevoerd kan worden?

Antwoord:

Bijlage 9 Algemene Inkoopvoorwaarden SWO de Wolden Hoogeveen komt te vervallen.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Goedkeuring van de Levering

Vraag:

19.4: U stelt dat de Levering wordt goedgekeurd pas bij operationele ingebruikname. Dat kan in basis niet akkoord worden bevonden omdat we geen zicht hebben op wanneer apparatuur geïnstalleerd en gemigreerd wordt. Goedkeuring van de Levering wordt in de regel toegepast op enkele dagen na levering van de goederen, zo ook voor risico van brand, diefstal etc omdat de goederen dan buiten het bereik van de Contractant liggen. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Bijlage 9 Algemene Inkoopvoorwaarden SWO de Wolden Hoogeveen komt te vervallen.

Percelen:

P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op:

22 mei 2024

Label:

Proces

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Valutaschommelingen op hardware

Vraag:

17.1: Onze offertes zijn zoals afgesproken altijd in euro's. Wel zijn er op offertes met een langere geldigheid risico's van valutaschommelingen en deze worden verlegd naar de Opdrachtgever. Graag u reactie op deze situatie.

Antwoord:

Bijlage 9 Algemene Inkoopvoorwaarden SWO de Wolden Hoogeveen komt te vervallen.

Percelen:

P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op:

22 mei 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Levering t.o.v. boetebeding

Vraag:

16.3: In deze markt zijn leveringen lastig zo vast te stellen tegenover het boetebeding wat hier gemeld wordt. Bent u bereid om dit artikel te laten

vervallen?

Antwoord:

Bijlage 9 Algemene Inkoopvoorwaarden SWO de Wolden Hoogeveen komt te vervallen.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Aansprakelijkheid

Vraag:

15.1: U stelt dat Contractant aansprakelijk gesteld kan worden voor aanspraken van schade van Derden ten gevolge van de uitvoering van Contractant. In deze opdracht is dat te breed om te kunnen accepteren. Bent u bereidt om dit artikel te schrappen of te beperken tot een nader te noemen bereik?

Antwoord:

Bijlage 9 Algemene Inkoopvoorwaarden SWO de Wolden Hoogeveen komt te vervallen.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Aanvaarding opdracht

Vraag:

3.3: U stelt dat aanvaarding slechts mag geschieden per brief of per fax. We nemen aan dat een getekende offerte ook geldt als aanvaarding? Is dat correct?

Antwoord:

Bijlage 9 Algemene Inkoopvoorwaarden SWO de Wolden Hoogeveen komt te vervallen.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Offertegeldigheidsduur

Vraag:

3.2: U vraagt een offertegeldigheid van 90 dagen. In de huidige markt hebben prijzen veelal een geldigheid van 1 kalendermaand. Bent u akkoord om in zulke gevallen dit artikel niet aan te houden?

Antwoord:

Bijlage 9 Algemene Inkoopvoorwaarden SWO de Wolden Hoogeveen komt te vervallen.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.
67

Onderwerp:
ISO certificering

Vraag:

4.2.1: U vraagt om ISO14001 certificering. Wij zijn niet in het bezit van ISO14001 en zouden het zeer betreuren dat we ondanks onze gecertificeerde specialisatie op alle inhoudelijke facetten van de domeinen die u vraagt zouden afvallen vanwege deze certificering. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen of anders in te kleden dan de ISO certificering?

Antwoord:

Opdrachtgever vereist niet van Opdrachtnemer dat zij in het bezit zijn van een ISO14001, Opdrachtnemer dient in het bezit te zijn van ISO14001 of vergelijkbaar. Indien Opdrachtnemer kan aantonen dat zij beschikken over een geldig milieumanagementsysteem is dat afdoende.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.
68

Onderwerp:
ISO certificering

Vraag:

U vraagt om ISO9001 certificering. Wij zijn ISO27001:2022 gecertificeerd welke voor een groot deel is gebaseerd op kwaliteit uit ISO9001. Bent u het ermee eens dat bij het halen van ISO27001:2022 de eis op ISO9001 kan vervallen?

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt de vergelijking tussen ISO9001 en ISO 27001 niet. Indien u in het bezit bent van ISO27001:2022 voldoet u aan de informatiebeveiligingseis, maar niet aan de kwaliteitsmanagementseis.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
69

Onderwerp:
2% social return

Vraag:

U stelt dat bij deze opdracht minimaal 2% van de gehele gefactureerde som aangewend moet worden voor Social Return - arbeidsparticipatie. Dat is een substantieel deel van de marge in het project. Wij zijn ons bewust van ons aandeel voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) maar zien deze eis als niet haalbaar, of als prijsopdrijvend. Bent u bereid om deze eis anders in te kleden? Zo niet, is het dan mogelijk om met de 2% van de gefactureerde som de gevraagde social return bij een derde partij te beleggen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord. Opdrachtgever hecht veel waarde aan SROI. Opdrachtgever verwijst naar Bijlage 10 Bouwblokken en keuzekaart SROI waar uitwerking is gegeven aan de wijze waarop voldaan kan worden aan de eis.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Bijlage 8 GIBIT 2020, artikel 21.1

Vraag:

Mag leverancier ervan uitgaan dat de onafhankelijke derde in onderling overleg tussen partijen wordt benoemd teneinde de 'onafhankelijkheid' te

garanderen?

Antwoord:

Ja daar mag Opdrachtnemer vanuit gaan.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage 8 GIBIT 2020, artikel 21.1

Vraag:

Leverancier ziet graag een beperking van één audit per jaar toegevoegd aan dit artikel gelet op de impact van een audit op de organisatie. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt de impact en belasting van een audit. Opdrachtgever is niet voornemens om een audit zonder gegronde aanleiding uit te voeren, echter wenst Opdrachtgever zich niet te beperken tot één (1) audit per jaar.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage 8 GIBIT 2020, artikel 20.12

Vraag:

Leverancier acht de laatste zin niet redelijk aangezien het hier kennelijk ook kan gaan om 'medeschuld'. In dat geval is het redelijk dat er naar rato van ieders schuld financieel wordt afgerekend. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Indien het gaat om medeschuld van Opdrachtgever zal Opdrachtgever dit niet op Opdrachtnemer belasten.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Bijlage 8 GIBIT 2020, artikel 20.11

Vraag:

Leverancier is van mening dat de situaties onder v) en vi) geen enkel effect behoeven te hebben op de uitvoering van de opdracht/dienst. Bent u bereid deze te verwijderen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Bijlage 8 GIBIT 2020, artikel 20.11

Vraag:

Bent u bereid de termijn van 12 maanden te verkorten naar 3 maanden? Het is namelijk niet redelijk om leverancier zolang in onzekerheid te laten.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord. Opdrachtgever wenst dit te behouden aangezien zij in een dergelijk geval een nieuwe aanbestedingsprocedure moeten doorlopen.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Bijlage 8 GIBIT 2020, artikel 20.10

Vraag:

Leverancier ziet aan deze bepaling graag toegevoegd dat indien u de ontbinding van de overeenkomst inroept de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Bent u hiertoe bereid?

Tekstvoorstel: Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze

prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Bijlage 8 GIBIT 2020, artikel 17.8

Vraag:

Leverancier acht deze bepaling niet redelijk aangezien het gaat om een 'beweerdelijke' schending die nog niet is komen vast te staan. Daarnaast kan de aansprakelijkstelling op onjuiste gronden zijn gebaseerd. Bent u bereid deze bepaling te verwijderen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Bijlage 8 GIBIT 2020, artikel 17.5

Vraag:

Leverancier stelt voor artikel 13.3 en 13.4 van overeenkomstige toepassing te laten zijn op dit artikel. Bent u hiertoe bereid?

Tekstvoorstel toevoegen: Op deze vrijwaring zijn de beperkingen van aansprakelijkheid als genoemd in artikel 13.3 en 13.4 van toepassing.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer

Beantwoord op: Netwerkcomponenten
22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 78
Onderwerp: Bijlage 8 GIBIT 2020, artikel 17.5

Vraag:
Leverancier ziet deze bepaling graag beperkt tot de door leverancier ontwikkelde ICT Prestaties. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat akkoord.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 79
Onderwerp: Bijlage 8 GIBIT 2020, artikel 17.5

Vraag:
Leverancier levert onder andere producten van derde partijen. Leverancier is van mening dat deze vrijwaring in beginsel alleen kan worden verstrekt door de eigenaar / fabrikant van de hardware en/of software. Bent u bereid deze bepaling te verwijderen?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat niet akkoord.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 80
Onderwerp: Bijlage 8 GIBIT 2020, artikel 17.3

Vraag:
Leverancier verleent gebruiksrechten op eigen software en op software van derde partijen op basis van zijn eigen (licentie)voorwaarden c.q. (licentie)voorwaarden van derde partijen. Dit is ook gebruikelijk in de branche. Kunt

u hiermee instemmen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor alle onderdelen die onderdeel uitmaken van de aangeboden ICT-prestatie.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Bijlage 8 GIBIT 2020, artikel 15.2

Vraag:

Leverancier ziet graag een maximum aan deze termijn in plaats van een minimum gelet op de boetebepaling in artikel 15.5. Bent u bereid de zin ‘tot minimaal twee jaar na afloop van de Overeenkomst’ te vervangen door ‘tot maximaal twee jaar na afloop van de Overeenkomst’?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Bijlage 8 GIBIT 2020, artikel 14.2

Vraag:

Ten behoeve van de uitoefening van zijn bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. De dekking van de verzekeringen is echter gebaseerd op de bedragen zoals geformuleerd bij de vragen/tekstvoorstellen bij artikel 13.2 t/m 13.5. Wij gaan ervan uit dat wij hiermee kunnen volstaan. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Deze aanname is juist.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 83
Onderwerp: Bijlage 8 GIBIT 2020, artikel 14.1

Vraag:

Ten behoeve van de uitoefening van zijn bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. De dekking van deze verzekeringen is echter gebaseerd op de bedragen zoals geformuleerd bij de vragen/tekstvoorstellen bij artikel 13.2 t/m 13.5. Bent u bereid hiermee in te stemmen?

Antwoord:

Deze aannname is juist.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 84
Onderwerp: Bijlage 8 GIBIT 2020, artikel 13.6

Vraag:

Hoewel Leverancier bereid is een dergelijke vrijwaring te aanvaarden, dient deze wel gemaximeerd te worden. De laatste zin van dit artikel is wat leverancier betreft niet akkoord. Leverancier stelt voor artikel 13.2 van overeenkomstige toepassing te laten zijn op dit artikel. Bent u hiertoe bereid?

Tekstvoorstel: Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving met betrekking tot Personeel van Leverancier, komen ten laste van Leverancier. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt. Op deze vrijwaring zijn de voorgaande beperkingen van aansprakelijkheid van toepassing.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Bijlage 8 GIBIT 2020, artikel 13.3

Vraag:

Hoewel aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade beperkt is tot een bedrag per gebeurtenis is het aantal gebeurtenissen ongelimiteerd. Daarnaast ziet de aansprakelijkheid op alle schade. Dit is allebei in strijd met het beleid van leverancier. Leverancier ziet deze bepaling graag als volgt aangepast: De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade is beperkt tot de directe schade en bovendien tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000,-. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De aansprakelijkheid van partijen voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Bijlage 8 GIBIT 2020, artikel 4.1

Vraag:

Leverancier acht het redelijk dat hij eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?

Tekstvoorstel: Toevoegen: In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Bijlage 8 GIBIT 2020, artikel 13.2

Vraag:

Leverancier acht het redelijk dat hij in alle gevallen eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Bijlage 8a Addendum GIBIT 2020

Vraag:

Nr. 5:
Leverancier ziet graag toegevoegd dat deze verplichting tot geheimhouding vervalt na verloop van 5 jaar na het einde van de overeenkomst. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst, artikel 14.12

Vraag:

Daarnaast stelt leverancier voor de boete aan te merken als een gefixeerde schadevergoeding. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst, artikel 14.11

Vraag:

Het is leverancier niet toegestaan onbeperkte aansprakelijkheid voor schade te aanvaarden. Leverancier ziet graag dat de bepalingen onder i ook onder de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 13.3 en 13.4 GIBIT vallen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst, artikel 14.10

Vraag:

Hoewel aansprakelijkheid voor overige schade beperkt is tot een bedrag per gebeurtenis met een maximum per jaar betreft het een erg forse aansprakelijkheid ten opzichte van de opdrachtwaarde. Daarnaast ziet de aansprakelijkheid op alle schade. Dit is in strijd met het beleid van leverancier. Leverancier ziet deze bepaling graag als volgt aangepast: De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot de directe schade en bovendien tot een bedrag van ten hoogste 1 maal de hoogte van de Jaarvergoeding per jaar ongeacht het aantal gebeurtenissen. De aansprakelijkheid van leverancier voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer

Beantwoord op: Netwerkcomponenten
22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
92 Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst, artikel 14.1

Vraag:
Leverancier stelt voor deze bepaling zo aan te passen dat in alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim komt nadat opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Bent u bereid dit over te nemen?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat akkoord.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
93 Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst, artikel 3.7

Vraag:
Leverancier acht het redelijk dat beide partijen dezelfde opzegtermijn hebben. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat niet akkoord. Echter past Opdrachtgever de opzegtermijn voor Opdrachtgever aan conform vraag 102.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
94 Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst, artikel 1.1 en 13.3

Vraag:
Leverancier gaat ervan uit dat de overeenkomst wordt aangepast aan de hand van de NvI's. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 8

Vraag:

Leverancier gaat ervan uit dat per abuis bijlage 9 Algemene Inkoopvoorwaarden SWO de Wolden Hoogeveen is toegevoegd, aangezien tevens de GIBIT reeds van toepassing zijn verklaard. Leverancier gaat ervan uit dat bijlage 9 niet van toepassing is. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Bijlage 9 Algemene Inkoopvoorwaarden SWO de Wolden Hoogeveen komt te vervallen.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.3

Vraag:

Onder punt 3 is opgenomen: “Een kopie van uw verzekeringspolis betreffende bedrijfs- en beroepsverzekering”. Leverancier gaat ervan uit dat leverancier in overeenstemming met paragraaf 4.2 in plaats van een kopie van de verzekeringspolis een verzekeringscertificaat kan overleggen. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Deze aanname is juist.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.4

Vraag:

Leverancier acht het redelijk dat de duur van de nieuwe overeenkomst gelijk is aan de duur van de initiële overeenkomst, namelijk 3 jaar + optionele verlanging. De prijzen van leverancier zijn immers gebaseerd op een looptijd van 3 jaar en het zou hierdoor onredelijk zijn als de looptijd bijvoorbeeld 4 maanden is. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever gaat niet akkoord. De duur van de looptijd van de Wachtkamerovereenkomst bestaat uit de oorspronkelijke looptijd van de Overeenkomst inclusief optionele verlengingen minus de door Raamcontractant uitgenutte looptijd.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Bijlage 12 Gewenste situatie

Vraag:

Er wordt gesproken over een DR-plan. Is de aanname correct dat wij de implementatie hiervan opnemen in het Prijzenblad onder Installatie /Configuratie?

Antwoord:

Het is onderdeel van de aangeboden oplossing. Opdrachtnemer dient dit te verdisconteren in de aangeboden prijs.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

In eis INK 003 staat dat Inschrijver kosteloos zorg draagt voor een vervangend systeem. Er wordt niet gesproken over gemaakte werknemerslasten, mogen deze wel gefactureerd worden aan Opdrachtgever

of dienen wij deze kosten op te nemen in het prijzenblad onder Onderhoud?

Antwoord:

Deze werknemerslasten mogen niet worden doorbelast aan Opdrachtgever.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Leveringsvoorwaarden

Vraag:

Opdrachtgever heeft in het kader van deze aanbesteding een grote hoeveelheid voorwaarden gepubliceerd die elkaar soms tegenspreken of elkaar nog verder versterken.

- Bijlage 8 GIBIT 2020,
- Bijlage 8a Addendum GIBIT 2020
- Bijlage 9 Algemene Inkoopvoorwaarden SWO de Wolden Hoogeveen
- Diverse aanpassingen/aanvullingen op de GIBIT 2020 in uw Bijlage 5 concept raamovereenkomst

Hierdoor is het voor Inschrijver onduidelijk onder welke voorwaarden zij de Prestatie dient te gaan leveren. Het is ook onduidelijk welke voorwaarden of aanvullingen / wijzigingen die Opdrachtgever zelf al heeft doorgevoerd, prevaleren. Bent u bereid om de GIBIT 2020 inclusief addendum leidend te verklaren op deze aanbesteding?

Antwoord:

De Prestatie dient geleverd te worden onder de voorwaarden van de bijlage 8 GIBIT2020 en Bijlage 8a Addendum GIBIT2020. Bijlage 9 Algemene Inkoopvoorwaarden SWO de Wolden Hoogeveen komt te vervallen. De rangorde van de documenten is opgenomen in Bijlage 5 - Concept Overeenkomst waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst Artikel 9.1

Vraag:

Leverancier verplicht zich reeds nu uiterlijk vóór <datum> een exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT 2020 op te stellen. Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in een na overleg op te stellen bijlage. Kunt u bevestigen dat Leverancier dit plan mag opstellen tegen een redelijke kostenvergoeding?

Antwoord:

De kosten voor het opstellen van een Exit-plan dient de Opdrachtnemer te verdisconteren in de aanbieding.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
102

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst Artikel 3.7

Vraag:

In Artikel 3.7 staat dat de tussentijdse opzegtermijn 12 maand voor Leverancier is en 3 maand voor Opdrachtgever. Gezien de aard van deze overeenkomst en de investeringen die door Leverancier gedaan worden, is een opzegtermijn van 3 maanden zeer kort. Bent u bereid om de opzegtermijn voor Opdrachtgever te verlengen naar 6 maanden?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
103

Onderwerp:

GIBIT 2020 Artikel 20.11

Vraag:

Bent u bereid de termijn van 12 maanden te verkorten naar 3 maanden? Het is naar onze mening niet redelijk om Opdrachtnemer zolang in onzekerheid te laten.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 74.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer

Beantwoord op: Netwerkcomponenten
22 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 104
Onderwerp: GIBIT 2020 Artikel 20.10

Vraag:

Leverancier ziet aan deze bepaling graag toegevoegd dat indien u de ontbinding van de overeenkomst inroept de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Bent u hiertoe bereid?

Ons tekstvoorstel: Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 75.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 105
Onderwerp: GIBIT 2020 Artikel 20.1

Vraag:

Bent u bereid bij dit artikel wederkerigheid te laten gelden?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**

106

GIBIT 2020 Artikel 17.8

Vraag:

U geeft aan de overeenkomst te kunnen ontbinden, indien een derde u aansprakelijk stelt voor de schending van enig intellectueel eigendomsrecht. Daarmee is echter geenszins vast komen te staan of aannemelijk geworden dat ook daadwerkelijk van een schending sprake is. Een dusdanig breed ontbindingsrecht is derhalve onredelijk. Bent u bereid dit ontbindingsrecht in redelijkheid te beperken tot die gevallen dat de schending in rechte is vast komen te staan dan wel door leverancier erkend is?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 76.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
107**Onderwerp:**
GIBIT 2020 Artikel 9.2**Vraag:**

In artikel 9.2 wordt een betalingsschema beschreven. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever, zoals beschreven in Aanbestedingsleidraad Netwerkkomponenten, binnen 30 dagen na factuurdatum betaalt. Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Het in artikel 9.2 beschreven facturatieschema staat los van de betalingstermijn. Bij deze bevestigen wij dat de betalingstermijn 30 dagen na ontvangst factuur bedraagt.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
108**Onderwerp:**
GIBIT 2020 Artikel 8.12**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van

opdrachtgever.

Antwoord:

Dat kan Opdrachtgever bevestigen.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
109

Onderwerp:
GIBIT 2020 Artikel 6.2

Vraag:

In artikel 6.2 wordt gerefereerd aan preventieve testen die Inschrijver dient uit te voeren voorafgaan aan de levering / implementatie gebaseerd op interoperabiliteitseisen, normen en standaarden en volgens Artikel 6.6 een ketentest in relatie tot het Applicatielandschap. Hoe wenst Opdrachtgever om te gaan met artikel 6.2 in relatie tot deze aanbesteding?

Antwoord:

De preventieve testen zoals genoemd in artikel 6.2 dienen uitgevoerd te worden. Artikel 6.6 is niet van toepassing.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
110

Onderwerp:
GIBIT 2020 Artikel 5.2

Vraag:

U vraagt in Artikel 5.2 aan Inschrijver(s) om het opstellen van een Implementatieplan conform de eisen zoals genoemd in Artikel 5.3. Ook dient Inschrijver betrokkenen van het Applicatie landschap hierbij te betrekken (Artikel 6.6). Het opstellen van een Implementatieplan vergt een serieuze tijdsinspanning vanuit Inschrijver en brengt dito kosten met zich mee. Hoe wenst Opdrachtgever om te gaan met artikel 5.2 in relatie tot deze aanbesteding?

Antwoord:

De kosten voor het opstellen van een Implementatieplan dient de Opdrachtnemer te verdisconteren in de aanbidding.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
111

Onderwerp:
GIBIT 2020 Artikel 4.4

Vraag:

Graag uw bevestiging dat het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan overgaat op Opdrachtgever op het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit) en eigendom van de geleverde producten overgaat op het moment van betaling.

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst hiervoor naar Bijlage 8a Addendum GIBIT SWO De Wolden Hoogeveen, bepaling 1.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
112

Onderwerp:
GIBIT 2020 Artikel 4.3

Vraag:

U stelt in Artikel 4.3 dat Inschrijver een risico analyse dient op te stellen voorafgaand aan (iedere) implementatie. Het opstellen van een risico analyse vergt een serieuze tijdsinspanning vanuit Inschrijver en brengt dito kosten met zich mee. Hierdoor kunnen ook mogelijk fatale termijnen in het geding komen. Hoe wenst Opdrachtgever om te gaan met artikel 4.3 in relatie tot deze aanbesteding?

Antwoord:

Artikel 4.3 blijft van toepassing, de kosten voor de risico analyse dienen te verdisconteerd te zijn in de aangeboden oplossing.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
113

Onderwerp:
GIBIT 2020 Artikel 3.2

Vraag:

U stelt in Artikel 3.2 dat Inschrijver kennis moet nemen van uw applicatielandschap, en dat volgens Artikel 3.3 Inschrijver(s) dit actief moeten navragen, omdat dit mogelijk gevolgen kan hebben voor de adviezen en leveringen van de juiste apparatuur. Inschrijver(s) heeft/hebben hiervoor de medewerking van u nodig. Hoe wil Opdrachtgever dit zodanig faciliteren, dat Inschrijver(s) bij aanvang van de contractperiode optimaal op de hoogte zijn van uw organisatie en applicatie omgeving en u ook Inschrijvers proactief op de hoogte houdt van relevante wijzigingen?

Antwoord:

Opdrachtgever zal bij de start van het contract een communicatiematrix opstellen waarbij de contactpersonen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden genoemd inclusief een overlegstructuur. Deze overlegstructuur biedt voldoende mogelijkheid om kennis te nemen van het applicatielandschap en relevante wijzigingen.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

In Eis INK 002 staat dat Inschrijver voor de duur van de fabrieksgarantie na acceptatie van geleverde apparatuur garandeert, dat de gebreken en of onvolkomenheden in de geleverde netwerkkomponenten voor rekening van Inschrijver zullen worden hersteld. U geeft geen nadere termijn aan de acceptatie van de geleverde producten. Kunt u verduidelijken binnen welke termijn na levering u de netwerkkomponenten accepteert?

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst hiervoor naar Artikel 7 van de GIBIT met betrekking tot Acceptatie. Opdrachtgever heeft de inspanningsverplichting om de acceptatieprocedure zo snel mogelijk te doorlopen.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 4.2.1

Vraag:

In hoofdstuk 4.2.1. vraagt u bij Technische en beroepsbekwaamheid in het kader van informatiebeveiliging van Inschrijvers dienen te beschikken over een geldig informatiebeveiligingsmanagementsysteem dat ten minste voldoet aan de Europese normen conform ISO 27001:2017 of gelijkwaardig met vermelding van het jaar van invoering en expiratie, afgegeven door een gecertificeerde instantie als bedoeld in artikel 2.96 van de Aanbestedingswet. Inschrijver beschikt (nog) niet over een ISO 27001 certificaat (certificeringstraject aantoonbaar gestart), maar heeft haar levering, installatie en beheer procesinrichting wel reeds volgens het ISO 27001 normenkader ingericht. Bent u bereid om onze interne beschrijving hiervan (ISMS handboek) na verificatie uwerzijds te accepteren als bewijsmateriaal?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 56.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
116

Onderwerp:
GIBIT 2020

Vraag:

Artikel 14 Verzekering
Gegadigde accepteert alle GIBIT2020 voorwaarden met uitzondering van Artikelen 14.1 en 14.2.
Gegadigde heeft een prima verzekering (Goedgekeurd door de centrale overheden en EU-Tenders) met daarin opgenomen de verzekeringsvormen en de daarbij vermelde maximale bedragen per gebeurtenis en verzekeringsjaar.

Vraag: Is Opdrachtgever akkoord om onze Polisvoorwaarden van de Bedrijfsaansprakelijkheid te accepteren?

Antwoord:

Opdrachtgever kan hier op voorhand geen uitspraak over doen. Artikel 14.1 en 14.2 blijven van toepassing.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 117
Onderwerp: GIBIT 2020

Vraag:

Artikel 13 Aansprakelijkheid
Gegadigde accepteert alle GIBIT2020 voorwaarden met uitzondering van Artikelen 13.3, 13.4, 13.5 en 13.6
Gegadigde heeft een prima verzekering (Goedgekeurd door de centrale overheden en EU-Tenders) met daarin opgenomen de verzekeringsvormen en de daarbij vermelde maximale bedragen per gebeurtenis en verzekeringsjaar.

Vraag: Is Opdrachtgever akkoord om onze Polisvoorwaarden van de Bedrijfsaansprakelijkheid te accepteren?

Antwoord:

Zie voor Aansprakelijkheid antwoord op vraag 3 en voor Verzekering antwoord op vraag 116.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 118
Onderwerp: Programma van eisen PRO 006

Vraag:

Het is aannamelijk dat na de Wireless Site Survey er de conclusie wordt getrokken dat er extra access points geplaatst moeten worden. Dit is extra t.o. v. de gevraagde getallen in de uitvraag. Wat is de insteek van Opdrachtgever t.o.v. de commerciële aspecten hiervan?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 35.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

119 Programma van eisen PRO 006 -2

Vraag:

Inschrijver verwacht dat de Site Survey na gunning plaats dient te vinden.
Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
120 Programma van eisen PRO 006 -3

Vraag:

Hoe moet worden omgegaan met de kosten van de survey?

Antwoord:

De kosten van de site survey dienen in uw aanbieding opgenomen te zijn.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
121 Programma van eisen BEH 001

Vraag:

Hoe ziet Opdrachtgever de beheerverantwoordelijkheden van deze
beheertool voor zich?

Antwoord:

De beheerverantwoordelijkheden maken integraal onderdeel uit van de af te
sluiten SLA.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Programma van eisen BEV 007

Vraag:
Is het de intentie dat de opdrachtnemer de MFA omgeving van Opdrachtgever gaat gebruiken?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Programma van eisen BEV 008

Vraag:
Kan de genoemde bijlage gedeeld worden?

Antwoord:
Opdrachtgever heeft Bijlage 17 geupload.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Programma van eisen OPL1

Vraag:
Hoeveel specialisten moeten opgeleid worden?
Welk (functionele) kennisniveau is het doel van de opleiding?

Antwoord:
Er moeten 3 beheerders opgeleid worden. Deze beheerders moeten dagelijkse werkzaamheden kunnen uitvoeren alsmede kennis voor analyses tijdens incidenten.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Programma van eisen SLA 006

Vraag:
Kunnen de tijden uit FUNC-SLA-005 waar naar gerefereerd wordt gedeeld worden?
Hoe verhoudt dit zich tot Reactietijd in bijlage 13?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 46.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Programma van eisen ALG 001

Vraag:
Hoe meet Opdrachtgever de beschikbaarheid? Kan gemeente dit concretiseren met beschikbaarheid per onderdeel / gehele netwerk?

Antwoord:
Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de monitoring van de apparatuur die binnen de scope van deze aanbesteding wordt geleverd. Op basis van deze monitoring dient de beschikbaarheid van de totale oplossing inzichtelijk gemaakt te worden.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Programma van eisen ALG 005

Vraag:
Wordt de centrale log-functionaliiteit door Opdrachtgever aangeboden?

Antwoord:
Op dit moment hebben wij daar nog geen oplossing voor, dit wordt in de

toekomst wel verwacht.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Programma van eisen ALG 007

Vraag:
Verwijst Opdrachtgever hier naar "DHCP Snooping"?

Antwoord:
Nee.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Programma van eisen ALG 008

Vraag:
De marktstandaard is 5 jaar support op een EOS aangekondigde devices, met 3 jaar software onderhoud / security fixes. Mag deze standaard aangehouden worden?

Antwoord:
Opdrachtnemer wordt geacht om gedurende de totale contractperiode (inclusief verlengingsopties) de support en security te garanderen.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Programma van eisen SWI 001

Vraag:
Mogen wij er van uit gaan dat Opdrachtgever zorgt voor relevante gebouwbekabeling, stekkerdozen etc?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Programma van eisen SWI 005/006

Vraag:

Uit kostenoverweging wil opdrachtnemer weten of het mogelijk is om hier onderscheid in eisen te maken tussen Core en Access switches. Kan opdrachtgever dit bevestigen en inzichtelijk maken?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Programma van eisen SWI 010

Vraag:

Mag het dynamische aspect ingevuld worden door management tooling of refereert Opdrachtgever expliciet naar protocollen als VTP?

Antwoord:

Ja, dat mag.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Programma van eisen SWI 015

Vraag:

Is het doel van deze monitoring lokaal (SPAN) of remote (ERSPAN)?
Levert Opdrachtgever zelf een omgeving die de pakketen kan ontvangen en analyseren?

Antwoord:

SPAN, De SWO heeft zelf de omgeving die de pakketten ontvangt en analyseert.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
134

Onderwerp:

Programma van eisen SWI 034

Vraag:

Kan Opdrachtgever een power budget aangeven?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
135

Onderwerp:

Programma van eisen SWI 037

Vraag:

Is het gebruik van NAC in scope? Zo ja, wie levert deze oplossing en wat is het beeld van Opdrachtgever bij de integratie hiervan?

Antwoord:

Op dit moment is het gebruik van NAC buiten scope. De oplossing moet wel aansluitbaar zijn op een nader te bepalen NAC oplossing.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

136 Programma van eisen WIF 001

Vraag:

Inschrijver merkt op dat WiFi6E (6Ghz) vaak als de current standaard beschouwd wordt. Is er een reden dat Opdrachtgever expliciet alleen 2.4 en 5 Ghz uitvraagt?

Antwoord:

Dit is een minimale eis. Het staat opdrachtgever vrij om een betere kwaliteit aan te bieden.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
137 Programma van eisen WIF 002

Vraag:

Verwacht Opdrachtgever continue analyse van het spectrum? M.a.w. dienen de access points over een dedicated radio te beschikken voor dit doel?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
138 Programma van eisen WIF 003

Vraag:

Is de 4x4:4 eis van toepassing op zowel de 2.4 als 5 Ghz banden?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Programma van eisen WIF 007

Vraag:
Kan Opdrachtgever minimale vertraging detailleren / SMART maken?

Antwoord:
Geen waarneembare vertraging voor de eindgebruiker.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
140

Onderwerp:
Programma van eisen WIF 008

Vraag:
De signaalsterkte is afhankelijk van externe factoren zoals gebouwinrichting, client etc. Hoe ziet Opdrachtgever deze afhankelijkheden t.o.v. de eis? Of voldoet een oplossing welke de configuratie met betrekking bijvoorbeeld signaalsterkte dynamisch aanpast omt deze drempelwaarde proberen te behouden?

Antwoord:
De signaalsterkte moet dusdanig zijn dat de gebruiker naar tevredenheid kan werken.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
141

Onderwerp:
Programma van eisen WIF 009

Vraag:
Zijn er specifieke eisen en wensen omtrent het draadloze medewerkersnetwerk? Denk aan authenticatie, WPA3 etc.

Antwoord:
Nee.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer

Beantwoord op: Netwerkcomponenten
22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 142
Onderwerp: Programma van eisen WIF 009 -2

Vraag:
Zijn er specifieke eisen en wensen omtrent het gastennetwerk? Denk aan captive portals, integratie met identity providers etc.

Antwoord:
Het huidige gastennetwerk maakt gebruik van een Captive Portal waarin voorwaarden moeten worden goedgekeurd.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 143
Onderwerp: Programma van eisen WIF 011

Vraag:
Wordt de benodigde AAA functionaliteit door Opdrachtgever geleverd?

Antwoord:
Deze wordt door Opdrachtgever geleverd.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 144
Onderwerp: Programma van eisen PRO 005

Vraag:
Hoe ziet Opdrachtgever de verantwoordelijkheid omtrent het gebruik van gebouwbekabeling? Wie is verantwoordelijk voor het aanleggen van eventuele nieuwe bekabeling?

Antwoord:
Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de gebouwbekabeling.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 145
Onderwerp: Programma van eisen PRO 005 -2

Vraag:
Hoe ziet Opdrachtgever de verantwoordelijkheid omtrent het verwijderen en plaatsen van nieuwe fysieke hardware? Bijvoorbeeld: mag de opdrachtnemer zelf boren of plaatsen?

Antwoord:
Ja, het plaatsen en verwijderen van de hardware wordt door opdrachtnemer uitgevoerd.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 146
Onderwerp: Bijlage 2

Vraag:
Mag kerncompententie 2 (bijvoorbeeld partnerstatus met leverancier) ook free-format beantwoord worden?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 24.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr. 147
Onderwerp: Bijlage 4

Vraag:
Wat is de verwachting omtrent groei van poorten / schaal?

Antwoord:

De verwachte groei is 10%.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
148

Onderwerp:
Bijlage 11

Vraag:

Wat is de visie van Opdrachtgever omtrent het beheer / gebruik van de WAN verbindingen?

Antwoord:

De WAN verbindingen vallen buiten de scope van deze aanbesteding.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Bijlage 11 - 2

Vraag:

Wat zijn de power en koelingbudgetten per locatie waar de hardware in moet passen?

Antwoord:

Er is geen voorgeschreven power en koelingbudget voor deze hardware.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
150

Onderwerp:
Bijlage 11 - 3

Vraag:

Hoe wil Opdrachtgever toegang tot locaties voor medewerkers voor de opdrachtnemer inregelen? Bijv. hardware vervangen bij storingen.

Antwoord:

Dit wordt opgenomen in een nog op te stellen Dossier Afspraken en Procedures.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
151

Onderwerp:
Bijlage 13

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat downtime door gepland onderhoud niet meetelt bij de beschikbaarheidcalculaties?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
152

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

Het contract is voor maximaal 7 jaar. Verwacht Opdrachtgever dat de nieuwe hardware voor de volledige 7 jaar in gebruik blijft, of is de verwachting dat er (chargeable) lifecycle management plaats zal vinden?

Antwoord:

De aanbidding moet gedurende 7 jaar voldoen aan alle gestelde eisen.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
153

Onderwerp:
Bijlage 1 - UEA Algemeen

Vraag:

De interactieve pdf versie van het UEA is per 31 maart 2024 niet meer beschikbaar. Dit geldt ook voor de Engelse versie. Aanbestedende diensten kunnen gebruik maken van de UEA-tool of de geïntegreerde UEA wizard in TenderNed.

Zie ook hier: <https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/uniform-europees-aanbestedingsdocument-uea>

Kan Opdrachtgever de UEA omzetten in het UEA tool?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft Bijlage 1 - UEA v1.1 geüpload.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.
154

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 7.1.3 (pag. 21)

Vraag:

Kan Opdrachtgever uitwerken op welke wijze de K.O. score op een enkele wens relateert met het middelen van de cijfers van de beoordelingscommissie? Geldt de K.O. alleen als alle leden van de beoordelingscommissie het antwoord als 'slecht' beoordelen?

Antwoord:

Dat kan Opdrachtgever bevestigen.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.
155

Onderwerp:

Programma van eisen meerdere

Vraag:

Het programma van eisen bevat een aantal eisen die dezelfde naamgeving (onderwerp en #) hebben. Kan Opdrachtgever een programma van eisen aanleveren met een unieke code voor elke eis?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 20.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr. 156
Onderwerp: Raamovereenkomst Artikel 1

Vraag:
Onder de gedeelde aanbestedingsdocumenten bevinden zich de Algemene Inkoopvoorwaarden SWO De Wolden Hoogeveen echter worden deze niet op de (Raam)overeenkomst van toepassing verklaard. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de Inkoopvoorwaarden niet van toepassing zijn en derhalve per abuis gedeeld zijn? Mochten voornoemde Algemene Inkoopvoorwaarden toch van toepassing zijn, dan behoudt inschrijver zich het recht voor daarover alsnog vragen te stellen. Tevens verneemt inschrijver in dat geval graag de rangorde van deze Algemene inkoopvoorwaarden t.a.v. de overige documenten.

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 100

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 157
Onderwerp: Raamovereenkomst Artikel 14.8

Vraag:
Omdat inschrijver zich niet een situatie kan voorstellen waarin een verslechterde functionaliteit gewenst is, verzoekt inschrijver om dit artikel 14.8 te verwijderen. Mocht Opdrachtgever niet bereid zijn tot verwijdering van dit artikel 14.8 dan verzoekt inschrijver de reden hiervan toe te lichten.

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 158.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**

158 Raamovereenkomst Arikel 14.8 - 2

Vraag:

Voor inschrijver is niet duidelijk wat onder "klanten" verstaan wordt. De overeenkomst zal gesloten worden met Opdrachtgever en inschrijver zal in voorkomend geval slechts in kunnen gaan op verzoeken van Opdrachtgever en niet op verzoeken van "klanten". Kan Opdrachtgever duiden wat onder "klanten" verstaan wordt?

Antwoord:

Dit artikel gaat over het beschikbaar stellen van applicaties, al dan niet via SAAS oplossingen, waar meerdere klanten (lees afnemers) gebruik van maken. Artikel 14.8 is niet relevant voor de gevraagde dienstverlening in deze aanbesteding en zal derhalve worden verwijderd.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
159

Onderwerp:
GIBIT2020 Artikel 13.3

Vraag:

Graag ziet inschrijver aanvullend haar aansprakelijkheid beperkt tot directe schade.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
160

Onderwerp:
Bijlage 8a ADDENDUM OP GIBIT 2020 Artikel 1

Vraag:

Inschrijver ziet graag dat eigendom niet eerder overgaat dan nadat Opdrachtgever aan Leverancier heeft betaald.
Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
161

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden GIBIT 2020 Art. 1 Begrippen 1.22

Vraag:

Maatwerkprogrammatuur: specifiek ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde (i) Programmatuur of (ii) aanpassingen in of inrichtingen van Standaardprogrammatuur.
Vraag: Contractant is van mening dat aanpassingen in of inrichtingen van Standaardprogrammatuur geen maatwerk is in die zin dat hierdoor een nieuw uniek product door ontstaat.
Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
162

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden GIBIT 2020 Art 20.1

Vraag:

Leverancier is niet gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan Opdrachtgever een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen en waarin uitdrukkelijk wordt gewezen op de gevolgen van een mogelijk beroep op opschorting.
Vraag: Contractant wenst de termijn van minimaal 30 dagen te verwijderen uit deze bepaling, omdat redelijke termijn voldoende zegt.
Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
163

Onderwerp:
GIBIT2020 Artikel 8.8

Vraag:

Leverancier verklaart zich bereid om – indien en voor zover zulks niet reeds geregeld is in de Overeenkomst – op eerste verzoek van Opdrachtgever een of meer Service Level Agreements (SLA's) te sluiten, waarin concrete Service Levels ter zake van het in artikel 8.3 bedoelde Onderhoud worden vastgelegd en waarin maatregelen zijn opgenomen ter zake van het al dan niet halen van de afgesproken Service Levels.

Vraag: Contractant is bereid tot overeenstemming te komen tot een SLA; echter is Opdrachtgever dan ook bereid om de financiële gevolgen te bespreken?

Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord om de gevolgen van de vast te stellen Service Levels uit de SLA te bespreken.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Contract