

Programma van Wensen

Inhoudsopgave

1	Gunningscriterium 1: Partnership (10 punten)	3
2	Gunningscriterium 2: Continuïteit (30 punten)	4
3	Gunningscriterium 3: Cloud (10 punten)	5
4	Gunningscriterium 4: Gedeeld Beheer (10 punten)	6

1 Gunningscriterium 1: Partnership (10 punten)

SWO wenst een Inschrijver te contracteren waarmee een hechte samenwerking, ook wel partnership, zal ontstaan. Inschrijver zal een adviserende rol innemen, dat wil zeggen dat SWO in samenwerking met Inschrijver kijkt naar mogelijke verbeterpunten/upgrades/updates ten behoeve van de netwerkomgeving. Inschrijver zal daarvoor marktontwikkelingen moeten volgen en de daaruit voortvloeiende kennis delen met SWO.

Inschrijver dient in haar antwoord minimaal in te gaan op de volgende punten:

1. Op welke wijze gaat Inschrijver zich onderscheiden ten opzichte van andere partijen ten behoeve van de invulling van de rol als partner van SWO?
2. Op welke wijze gaat de Inschrijver het project vormgeven, welke deliverables worden onderkent en hoe wordt SWO meegenomen in de uitvoering hiervan?
3. Op welke wijze gaat Inschrijver SWO informeren over nieuwe ontwikkelingen in de markt?
4. Op welke wijze gaat Inschrijver SWO informeren over updates/upgrades?
5. Op welke wijze gaat Inschrijver zorgen voor BIO compliance?

Beantwoording en beoordeling

Inschrijver dient in zijn antwoord SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) in te gaan op minimaal de hierboven genoemde punten. Inschrijver beperkt de beantwoording op deze vraag tot de volgende restricties: Maximaal één (1) A4-pagina. Indien de beantwoording het maximaal aantal pagina's overschrijdt, wordt het teveel aan meegezonden pagina's niet meegenomen in de beoordeling.

Inschrijvers die aantonen meerwaarde te kunnen bieden bij uitvoering van deze opdracht kunnen hoger worden gescoord.

2 Gunningscriterium 2: Continuïteit (30 punten)

De netwerkomgeving is van groot belang voor SWO en dan met name de continuïteit van deze omgeving. Inschrijver dient daarom te laten zien dat zij kan waarborgen dat de omgeving draaiende blijft. SWO hanteert hiervoor een uptime van minimaal 99,8% (24/7). Bij storingen/problemen dient Inschrijver adequaat te kunnen handelen en door middel van de kennis en kunde van het personeel snel tot een oplossing te kunnen komen.

Daarnaast dient de Inschrijver de huidige capaciteitseisen voor netwerkcomponenten en access points te begrijpen en te voorzien in een schaalbare oplossing die voldoet aan de gestelde eisen. Dit omvat de mogelijkheid om eenvoudig nieuwe switches en access points toe te voegen of te verwijderen zonder grote verstoringen in de dienstverlening.

De Inschrijver dient in haar antwoord minimaal in te gaan op de volgende punten:

1. Hoe kan de Inschrijver aan SWO laten zien dat zij beschikt over vakbekwaam personeel?
2. Op welke wijze kan Inschrijver laten zien dat de continuïteit en de prestaties niet in het geding komen om aan de minimale uptime van 99,8% (24/7) te voldoen?
3. Op welke manier kan de Inschrijver SWO ondersteunen bij problemen die onsite acuut opgelost moeten worden waarbij de aanrijtijd maximaal twee uren is?
4. Op welke wijze heeft Inschrijver de helpdesk ingericht om SWO te ondersteunen?
5. Hoe kan Inschrijver zich onderscheiden voor betreft de helpdesk ten opzichte van andere partijen?
6. Welke specifieke methoden, technologieën en benaderingen past de Inschrijver toe?
7. Hoe waarborgt de Inschrijver gedurende de looptijd de werking van de netwerkinfrastructuur indien een type netwerkcomponent, access point of aansluitmiddelen niet meer geleverd wordt?

Beantwoording en beoordeling

Inschrijver dient in zijn antwoord SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) in te gaan op minimaal de hierboven genoemde punten. Inschrijver beperkt de beantwoording op deze vraag tot de volgende restricties: Maximaal één (1) A4-pagina. Indien de beantwoording het maximaal aantal pagina's overschrijdt, wordt het teveel aan meegezonden pagina's niet meegenomen in de beoordeling.

Inschrijvers die aantonen meerwaarde te kunnen bieden bij uitvoering van deze opdracht kunnen hoger worden gescoord.

3 Gunningscriterium 3: Cloud (10 punten)

Het afnemen van cloud diensten kent zijn weergave op:

- de netwerkinfrastructuur in de datacenters van SWO;
- de wijze hoe ontsloten wordt naar een Cloud-leverancier;
- de (integratie) met de virtuele netwerkinfrastructuur in de cloud;
- het hybride kunnen beheren van de gehele netwerkinfrastructuur.

De Inschrijver dient in haar antwoord minimaal in te gaan op de volgende punten:

1. Welke specifieke methoden, technologieën en efficiënte benaderingen past de Inschrijver toe waarbij rekening gehouden wordt met een multicloud strategie (lees het afnemen van diensten bij meerdere cloud service providers).

Beantwoording en beoordeling

Inschrijver dient in zijn antwoord SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) in te gaan op minimaal de hierboven genoemde punten. Inschrijver beperkt de beantwoording op deze vraag tot de volgende restricties: Maximaal één (1) A4-pagina. Indien de beantwoording het maximaal aantal pagina's overschrijdt, wordt het teveel aan meegezonden pagina's niet meegenomen in de beoordeling.

Inschrijvers die aantonen meerwaarde te kunnen bieden bij uitvoering van deze opdracht kunnen hoger worden gescoord.

4 Gunningscriterium 4: Gedeeld Beheer (10 punten)

Zoals in de toekomstige situatie is vastgelegd, zie Bijlage Toekomstige situatie beschrijving Netwerk Infrastructuur, zal het beheer zowel bij de Inschrijver als bij SWO komen te liggen.

De Inschrijver dient in haar antwoord minimaal in te gaan op de volgende punten:

1. Hoe gaat de Inschrijver hier een invulling aan geven en aan SWO inzichtelijk maken?
2. Welke aanvullingen zou de Inschrijver adviseren?
3. Hoe gaat (en indien van toepassing) de Inschrijver om met de grijze gebieden waarbij een gedeelde verantwoordelijkheid ligt?

Beantwoording en beoordeling

Inschrijver dient in zijn antwoord SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) in te gaan op minimaal de hierboven genoemde punten. Inschrijver beperkt de beantwoording op deze vraag tot de volgende restricties: Maximaal één (1) A4-pagina. Indien de beantwoording het maximaal aantal pagina's overschrijdt, wordt het teveel aan meegezonden pagina's niet meegenomen in de beoordeling.

Inschrijvers die aantonen meerwaarde te kunnen bieden bij uitvoering van deze opdracht kunnen hoger worden gescoord.