

Nota van Inlichtingen 1 – Scholengroep Spinoza – Schoonmaak – 2024/0408ML

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Aanbestedingsleidraad				
1.	8	3.6 Wachtkame rovereenko mst	Hier staat "Opdrachtgever is niet verplicht de Opdracht aan deze Inschrijver (contractspartij bij de Wachtkamerovereenkomst) te gunnen". Is dit ook van toepassing op de opdrachtnemer die 2 ^e is geworden?	Dit is juist van toepassing op de inschrijver die 2 ^e is geworden. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor een nieuwe (Europese) aanbesteding te organiseren zonder vergoeding van enige kosten aan deze Inschrijver. Het is dus aan Opdrachtgever om wel of geen gebruik te maken van de Wachtkamerovereenkomst als daar al sprake van is.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
2.	1	O-4 Nulmeting	Tijdens de schouw viel op alle locaties op dat de staat van het vloeronderhoud erg te wensen overliet. Kunnen wij erop vertrouwen dat de vloeren, mede gezien de malusregeling, voor aanvang van het nieuwe contract volledig op het vereiste niveau zijn gebracht?	Voorafgaand aan de ingangsdatum van het nieuwe contract, wordt een nulmeting ingepland. Als dan blijkt dat er sprake is van achterstallig onderhoud, dan wordt de huidige leverancier de gelegenheid geboden om dit te herstellen, waarna een her-nulmeting wordt uitgevoerd op kosten van de vertrekkende Opdrachtnemer. Als blijkt dat de werkzaamheden dan nog niet (volledig) zijn hersteld, worden afspraken gemaakt over het vervolg, zie ook het Programma van Eisen. Dit wordt afgestemd tussen Inkada, Opdrachtgever, vertrekkende Opdrachtnemer en (nieuwe) Opdrachtnemer. Deze situatie is ook afhankelijk van wel of niet uitgevoerde werkzaamheden m.b.t. periodiek vloeronderhoud.
3.	7	U-12 betreding en sluiten van gebouwen	Hier staat "Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de kosten van de alarmopvolging/beveiliging indien het alarm niet of niet correct is ingeschakeld. Deze kosten zullen worden doorbelast aan Opdrachtnemer". Onze medewerkers zijn schoonmaakmedewerkers en geen medewerkers van een beveiligingsbedrijf en hier dus geen specialisten in. Is deze regeling direct bij een eerste keer het niet correct inschakelen van het alarm op een locatie?	Dit onderwerp wordt na gunning per locatie uitgelegd. Kosten van eventuele foutief ingeschakeld alarm worden dan ook per locatie besproken.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
4.	8	U-17 Prullenbakk en	"Alle prullenbakken dienen dagelijks geledigd te worden en wekelijks dient de zak te worden vervangen en in geval van drank- of etensresten dagelijks". Dit is erg arbeidsintensief. Heeft u een overzicht van het totaal aantal prullenbakken per locatie? Dienen de afvaleilanden ook door het schoonmaakbedrijf geledigd te worden, zo ja wat zijn de aantallen?	Wat Aanbestedende dienst betreft zijn dit geen vreemde handelingen en frequenties. De precieze aantallen zijn niet bekend. De afvaleilanden dienen ook door het schoonmaakbedrijf geledigd te worden.
5.	8	U-17 Prullenbakk en	Tijdens de schouw hebben we op een aantal locaties gescheiden afval units gezien en daarnaast prullenbakken waar alles in wordt gegooid. Hoe dienen wij hiermee om te gaan?	Zie eis u-11.
6.	8	U-26 Dagkracht locatie Francois Vatel	Wat is de reden dat de dagkracht tot 19:00 uur aanwezig dient te zijn? Is het niet efficiënter de dagkracht om 09:00 uur te laten starten tot 17:00 uur en hij een overdracht kan doen naar het reguliere schoonmaakteam dat aanwezig is van 16:00 – 19:00 uur?	De reden is dat in de ochtend het gebouw niet is vervuild. Na 11.00 uur komt er meer vervuiling en is het noodzakelijker dat er iemand aanwezig is voor de start van de schoonmaak. Verder kan in de middaguren een start worden gemaakt met het reinigen van de praktijkvloeren.
7.	10	G2 Glasbewass ing	Kunt u aangegeven op welke locaties gevelinstallaties aanwezig zijn en gebruikt kunnen worden, en of deze gekeurd zijn?	Er zijn geen gevelinstallaties aanwezig bij de scholen.
8.	12	K-7 Malusregeli ng	U geeft hier aan dat "Bij een onvoldoende kwaliteit de volgende maximale malus op de maandfactuur toegepast KAN worden". Waar is de mogelijke toepassing van deze malus op de maandfactuur van afhankelijk?	Van de locaties van Opdrachtgever en van de oorzaak bij een afkeur.
9.	12 13	k-9 en k-7	Met KPI nr. U2 (Kwaliteitsmeting VSR methodiek) worden wij dubbel gestraft. Bij eis k-7 van het PvE is al een malusregeling opgenomen. Bent u bereid om de malusregeling of KPI U2 te laten vallen? Zo nee, waarom niet?	Nee, eis k-7 gaat in op de technische kwaliteit van de VSR-meting. Bij eis k-9 is VSR één van de onderwerpen die gecontroleerd worden. Opdrachtgever hecht veel waarde aan de kwaliteit van de schoonmaak.
Bijlage 3a. Overeenkomst				
10.	4	4.2	In de overeenkomst is geen mogelijkheid tot tussentijdse indexatie opgenomen. 1 januari 2026 is de eerste mogelijkheid om te indexeren. Dit is niet redelijk nu Opdrachtnemer tussentijds te maken kan krijgen met stijgingen van sociale lasten en cao-verhogingen. Daarnaast stelt de Code Verantwoordelijk Marktgedrag dat alleen met een jaarlijkse indexering van tarieven voldoende rekening kan worden gehouden met de kwaliteit van de dienstverlening en een gezonde werkdruk. Bent u gelet daarop bereid een marktconforme indexatiemogelijkheid in de overeenkomst op te nemen?	Het voorstel is dat we de CAO-onderhandelingen afwachten. Zodra bekend is wat definitief de verhoging is, wordt in gezamenlijk overleg gekeken naar de tariefstelling en een eventuele verhoging daarvan.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
11.	6	10	Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - de mogelijkheid tot tussentijdse beëindiging in artikel 10 van de AIV voor beide partijen van toepassing te verklaren?	Niet akkoord.
12.	6	10.6	Naar aanleiding van artikel 10.6 van de Overeenkomst waarin staat dat de Opdrachtnemer verplicht is om alle schade die de Opdrachtgever lijdt of zal lijden te vergoeden bij ontbinding van de Overeenkomst, willen wij vragen dit artikel aan te passen ofwel volledig te schrappen. Zo niet, graag toelichten waarom niet. Wij zijn van mening dat deze eis niet alleen een aanzienlijk financieel risico voor ons als Opdrachtnemer met zich meebrengt, maar ook buiten proportie is, aangezien deze ons verplicht tot het vergoeden van het prijsverschil voor de volledige duur van de Wachtkamerovereenkomst, ongeacht andere factoren die de kosten kunnen beïnvloeden. Dit lijkt ons een onevenredige last, die prijskosten verhogend zal werken voor Spinoza.	Niet akkoord. Let wel; het betreft hier alleen de kosten van het reguliere schoonmaakonderhoud.
13.	7	11.2	Stakingen vallen ons inziens ook onder overmacht. Als werkgever hebben wij geen invloed op stakingen. Bent u bereid stakingen toe te voegen als overmacht?	Akkoord met door de vakbond georganiseerde stakingen.
Bijlage 5. Prijzenblad				
14.	1	Bijlage 5a	In het calculatiemodel vraagt u een prijs per beurt voor de inzet van hoogwerkers en de mogelijkheid om deze inzet op te nemen in de kosten per jaar. Gaat u ermee akkoord dat wij na gunning de definitieve inzet van hoogwerkers inventariseren en doorrekenen?	Niet akkoord. Inschrijver dient zowel de dagprijs als de inzet per locatie (dagen en type hoogwerker) in te vullen op het prijzenblad.

Einde Nota van Inlichtingen