



PROGRAMMA VAN WENSEN (Subgunningscriteria)

Bijlage 8 bij het Beschrijvend document voor de Europese aanbesteding Visitaties van Hogeschool Rotterdam

1. Inleiding

Dit document betreft een overzicht van de door Hogeschool Rotterdam gestelde subgunningscriteria ten aanzien van visitaties en aanvullende dienstverlening.

1.1 Spelregels

De subgunningscriteria hebben tot doel de Inschrijvingen te beoordelen in relatie tot de uitgangspunten en/of verwachtingen van Hogeschool Rotterdam. Indien Inschrijver niet ingaat op een subgunningscriteria, scoort u op die subgunningscriteria geen punten.

Voor meer details over hoe de inhoudelijke beoordeling in zijn werk gaat verwijst Hogeschool Rotterdam u naar het Beschrijvend document.

1.2 Invulinstructies

Bij elke subgunningscriteria wordt aangegeven wat er van u verwacht wordt.

Vormvereisten voor de beantwoording:

- De Inschrijver geeft per subgunningscriterium het verlangde antwoord en houdt hierbij de volgorde aan waarin deze zijn gesteld.
- De Inschrijver maakt gebruik van lettergrootte 10.
- De beantwoording (inclusief afbeeldingen en bijlagen) overschrijdt niet het maximaal toegestane aantal pagina's. Pagina's die het maximum aantal overschrijden worden niet beoordeeld.
- De Inschrijver dient met de beantwoording van de wensen rekening te houden met alle informatie uit het Beschrijvend document met bijbehorende stukken.
- De Inschrijver dient onder geen beding prijzen of alles wat ermee samenhangt in de beantwoording op te nemen.
- Het is niet toegestaan verwijzingen naar externe documenten of websites op te nemen in de beantwoording. Alleen de ingediende tekst zal worden beoordeeld door het beoordelingsteam. Eventuele verwijzingen naar externe documenten of websites worden niet meegenomen in de beoordeling.

2. Wensen

2.1 Casus IB

Inleiding

Het instituut Rotterdam Business School (RBS) van Hogeschool Rotterdam biedt naast International business nog 8 andere bacheloropleidingen aan, 5 deeltijdopleidingen en 2 masters. In de bacheloropleiding IB studeren in totaal 2400 studenten, waarvan dit jaar 612 studenten zijn gestart in het eerste jaar. Het aantal docenten ligt rond de 140.

In de opleiding is de voertaal Engels in verband met de internationale context en populatie. De opleiding heeft bij de ECA het Certificate for Quality in Internationalisation (CeQuint) in 2023 ontvangen. De opleiding heeft ook een bijzonder kenmerk behaald op duurzaamheid (certificate of sustainability, Hobéon, 2023).

Het instituut RBS wordt bestuurd door twee directeuren. De opleiding wordt, na veel wisselingen, nu stevig aangestuurd door een driekoppig management. De opleiding wordt in het visitatietraject ondersteund door onderwijsadviseurs van de afdeling Onderwijs en Kwaliteit (O&K).

De opleiding

- Het programma kent vier leeruitkomsten waar de student aan moet voldoen (international business opportunities, business transformation, relationship management, self management). Deze zijn identiek aan de landelijk eindkwalificaties en worden vanaf 2024 stapsgewijs ingevoerd.
- De competenties komen terug in de drie learning lines; professional en academic skills, languages en business.
- Het programma dat de student volgt, loopt langs 6 focal points:
 - Intercultural competence;
 - Language and culture;
 - Leadership;
 - Circularity;
 - Purpose economy;
 - Digitalisation.
- Het programma is student centred, gebaseerd op een international, intercultural professional business situation.
- De student kan zich tijdens de studie specialiseren in Marketing, Commerce, Supply Chain of Organisation & Change.

De uitdagingen

- De opleiding is omvangrijk, wordt aangestuurd door een driekoppig management waardoor het aansturen van het team en commissie een uitdaging blijkt.
- De docenten, medewerkers en studenten zijn afkomstig uit verschillende culturen en communiceren in de Engelse taal;
- Het nieuwe curriculum vraagt samenwerking en een uniforme aanpak door het docententeam. De instructie aan zo'n grote groep aan docenten blijkt uitdagend;
- De organisatie rondom stages is complex en tijdrovend, vooral voor de stagiaires die dit in het buitenland doen;

- Het afstudeerproject kent een andere en nieuwe methode, het is afgeleid van design thinking; het is een toegepast onderzoeksproject dat op basis van deelproducten toewerkt naar een eindproduct/oplossing.

Specifieke vraag:

- De opleiding kent naast de visitatie nog twee bijzondere kenmerken: Certificate of sustainability en Certificate of Internationalisation (CeQuint) en zou graag de voorbereiding voor de drie integreren; dit is kosten en tijdbesparend.

Plan van Aanpak

Aan het visitatiebureau wordt gevraagd een plan van aanpak in te dienen.

In het plan van aanpak worden minimaal de volgende onderwerpen behandeld:

- Een beschrijving van een mogelijke invulling voor planning en het programma voor de visitatie.
- Een beschrijving wat dit vervolgens betekent voor de werkwijze van de panelsamenstelling.
- Een beschrijving van de wenselijke aanlevering van documenten in de zin van wat gezamenlijk presenteren en wat separaat inclusief tijdsplanning.
- Een beschrijving van de feitelijke uitvoering ten tijde van de visitatie en de uiteindelijke vormgeving van het beoordelingsrapport.
- De wijze waarop de communicatie plaatsvindt tussen het visitatiebureau en de opleidingen in de verschillende fases.
- Een uitwerking op de specifieke vraag gesteld in de casusbeschrijving.

Beoordelingscriteria

Hogeschool Rotterdam beoordeelt uw antwoord op bovenstaande aandachtspunten aan de hand van deze criteria:

- ~~De beantwoording dient SMART te zijn geformuleerd (specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdsgebonden).~~
- De mate waarin het plan van aanpak realistisch is en er vertrouwen ontstaat in de uitvoering.
- De mate waarin Inschrijver het plan van aanpak eenduidig en concreet heeft omschreven.
- De mate waarin alle onderwerpen uit de opdrachtomschrijving welke zijn benoemd zijn verwerkt (volledigheid).
- De mate waarop de beschrijving Hogeschool Rotterdam overtuigt dat Inschrijver in staat is de opdracht uit te voeren.
- De mate dat Hogeschool Rotterdam overtuigd is van een realistische planning waarin goed rekening gehouden wordt met de behoefte van de klant.
- De mate waarin uit het proces duidelijke communicatie /afstemming /bereikbaarheid blijkt.
- De mate waarin Inschrijver het plan van aanpak heeft toegespitst op de Opdracht (eisen, wensen, doelstellingen en procesbeschrijving) van Hogeschool Rotterdam.
- De mate waarin de Inschrijver een creatieve tegemoetkomende oplossing biedt op de specifiek gestelde vraag.
- De mate waarin de hogeschool ontzorgd wordt (denk aan afstemming en communicatie)

Format

Gebruik voor de beantwoording van deze wens maximaal acht (8) pagina A4.

Het maximaal aantal te behalen punten voor deze wens is 450.

2.2 Wens Kwaliteitsborging

Inschrijver werkt uit hoe de kwaliteit binnen de eigen organisatie én in de uitvoering van de opdracht.

In de uitwerking worden minimaal de volgende onderwerpen uitgewerkt:

- Inzage in de werkwijze en het proces van een visitatietraject (vanaf het voortraject t/m de definitieve rapportage).
- Inzage in het proces van panelsamenstelling (niet zijnde de planning en inzet).
- Inzage in de wijze waarop wordt geborgd dat er voldoende voorzitters en secretarissen beschikbaar zijn ook bij onverwacht verhindering van in te zetten secretarissen en panelleden.
- Inzage in hoe men de kwaliteit van de voorzitters en secretarissen borgt.
- Toelichting in hoeverre er ruimte is voor maatwerk en invulling van de vormvrijheid tijdens de uitvoering van het traject (ten behoeve van een methodisch verantwoorde beoordeling).
- Inzage in de klantgerichtheid en de wijze waarop dit wordt geborgd gedurende de dienstverlening (vanaf het voortraject t/m de definitieve rapportage)
- Inzage in de wijze waarop risico's in de continuïteit van het visitatietraject tijdig worden gesignaleerd en de maatregelen die daarvoor worden getroffen.

Beoordelingscriteria

De uitwerking van Inschrijver wordt beoordeeld op basis van de mate waarin:

- De uitwerking is volledig (breedte en diepte van de uitwerking), relevant en SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden);
- De uitwerking is praktisch toepasbaar
- De uitwerking is passend voor de Opdracht (eisen, wensen, doelstellingen en procesbeschrijving van Hogeschool Rotterdam).
- De mate van inzage in de risico's en-, de wijze waarop Inschrijver de risico's gaat beheersen;
- De mate waarin de uitwerking vertrouwen geeft in de gemaakte keuzes;

Format

Gebruik voor de beantwoording van deze wens maximaal twee (2) pagina's A4.

Het maximaal aantal te behalen punten voor deze wens is 300.