

Nota van inlichtingen - akoestische middelen (2024-77) d.d. 1-10-2024

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	N Eisen aan de akoestische (bel)cellen	Vraag bij N 1. 1. U geeft aan voor de 1- persoons belcel staande uitvoering een minimaal vloeroppervlak(binnenzijde) van 0,7 m2 en een maximaal vloeroppervlak (binnenzijde) van 1,55 m2. Dit maatverschil is in dit geval 100% plus tussen minimaal en maximaal vloeroppervlak en is dus van grote invloed op het daadwerkelijk gebruik van de belcel, maar zeker ook op de aanschafprijs. Kunt u specifieker zijn in de maatvoering waardoor aanbieders tot een vergelijkbare aanbidding kunnen komen in prijs?	Inschrijver is vrij om binnen de minimale en maximale maatvoering aan te bieden. Er is een range aangegeven om het speelveld niet teveel te beperken.	Akoestische (bel)cellen
2	N Eisen aan de akoestische (bel)cellen	Vraag bij N1 2. Bij de 1-persoons belcel zittende uitvoering wordt vermeld een minimale vloeroppervlakte (binnenzijde) 1,5 m2 en een maximale vloeroppervlakte (binnenzijde) 2,2 m2, ook hier een significant maatverschil van 31% plus. Dit zal het gebruik van de belcel nadrukkelijk beïnvloeden, omdat een eventueel te klein formaat leidt tot minder gebruik. Uiteraard leidt de kleinere maatvoering tot een lagere inschrijfprijs. Kunt u specifieker zijn in de maatvoering waardoor aanbieders tot een vergelijkbare aanbidding kunnen komen in prijs?	Zie het antwoord op vraag 1.	Akoestische (bel)cellen
3	N Eisen aan de akoestische (bel)cellen	Vraag bij N 1. 3. Voor de 4 persoons akoestische (bel)cel - zittende uitvoering geldt hetzelfde als voor de voorgaande. Maatverschil is hier 24% plus. 4 volwassenen in een ruimte van maximaal 3,4 m2 is krap zitten, daarom de vraag welke maatvoering we moeten aanbieden om een "level playing field" te verkrijgen?	Zie het antwoord op vraag 1.	Akoestische (bel)cellen
4	I Social Return verplichting	Vraag bij I1, U vraagt bij de uitvoering van de opdracht minimaal 2% van de opdrachtsom exclusief BTW in te zetten voor social return. Geldt de in te zetten 2% voor social return op de totale bedrijfsvoering van de opdrachtnemer of moet deze 2% inzet social return direct verbonden zijn op de opdrachten voortvloeiend uit deze aanbesteding ?	De inzet van Social Return dient enige relatie te hebben met de verstrekte opdracht. Zie ook paragraaf 2.3.2 van de offerteaanvraag voor een toelichting en linkjes.	Akoestische panelen
5	M Eisen aan akoestische staande panelen in de vrije ruimte	Vraag bij M3, U geeft hier de minimale dikte van 40mm en maximale dikte van 65mm, deze zijn daarmee kleiner dan bij eis aan akoestische staande panelen ter afscherming van bureaus L4 , min 50mm en max 80mm, terwijl de gevraagde aW per zijde hoger is. Klopt dit wel?	Ja, dit is juist.	Akoestische panelen

6	K Eisen aan akoestische wandpanelen	Vraag bij K, Er worden functionele-, akoestische- en maatvoering eisen gesteld. Is hier in dit verband ook sprake van een minimale en maximale dikte?	Nee, als de normen maar gehaald worden volgens ISO 11654:1997.	Akoestische panelen
7	J Algemene eisen aan perceel 1	Vraag bij J5, De stoffering en vulling dienen brandvertragend te zijn volgens de norm EN 1021-1/2 en/of FR klasse B-s1-d0 conform de Europese klassering brandklassen (EN13501-1). Wordt met de hierbij gevraagde norm(en) inzake vulling het absorptie materiaal bedoelt?	Ja, dit is juist.	Akoestische panelen
8	Perceel 1 H8	H8 Het geluidsabsorberende materiaal voor vulling dient minimaal 80% gerecycled materiaal te bevatten. Vraag bij H8, U stelt minimaal 80% gerecycled materiaal, is dit een harde eis? Is er een voorkeur voor een materialisatie vanuit de Gemeente Groningen waarvan u weet of het daadwerkelijk en met zekerheid mogelijk is om de geëiste 80% te behalen in combinatie met de andere gevraagde specificaties? Volgens ons is er ook na gedegen onderzoek geen kernmateriaal beschikbaar van 80% gerecycled content. Wij produceren met een materiaal van gerecycled content wat qua geëiste percentages niet haalbaar en aantoonbaar is. Kunt u aangeven welk materiaal u voor ogen waarop deze eis van 80% is gebaseerd?	Eis H8 komt te vervallen. In GC3.1 (perceel 1) en GC3.2 (perceel 2) kunt u aangeven hoe uw geluidabsorberend materiaal voor vulling bijdraagt aan de doelstellingen van de gemeente.	Akoestische panelen
9	Vloeroppervlakte	Bijlage 1 PvE N2; U geeft een minimale vloeroppervlakte aan van 1,5 m ² en een maximale vloeroppervlakte van 2,2 m ² . Hiermee sluit een groot deel van de markt uit. We vragen u het maximale vloeroppervlak te stellen op 2,8 m ² .	Niet akkoord, in verband met de beperkte vrije m2 binnen de gemeentelijke panden.	Akoestische (bel)cellen
10	eis belcel W1	U stelt bij wens 1 van GC5 (wensen) voor (bel)cellen in het PvE: 'Geldt voor de 3 typen (bel)cellen: De (bel)cel beschikt over een modulair systeem waardoor vergroting of verkleining van een (bel)cel gemakkelijk gerealiseerd kan worden.' -Klopt het dat vergroting/ verkleining naar voren, naar achter en opzij is (zodat er optimale flexibiliteit ontstaat in de betreffende ruimte waar de belcel staat)? Zo niet, waarom niet? -Moet het mogelijk zijn om onderdelen van de (bel)cel (duurzaam) te hergebruiken bij het realiseren van de vergroting? -Bedoelt u hier bij 'vergroting of verkleining': door de leverancier of door u zelf, c.q. uw medewerkers?	Bij W1 is enkel beschreven: "De (bel)cel beschikt over een modulair systeem waardoor vergroting of verkleining van een (bel)cel gemakkelijk gerealiseerd kan worden". Indien de 3 typen (bel)cellen die u aanbiedt hieraan voldoen, kunt u 'Wij voldoen' aanvinken bij W1 in bijlage 8.	Akoestische (bel)cellen

11	eis belcellen nr 20	U stelt bij eis 20 voor (bel)cellen in het PvE: ‘De (bel)cel beschikt over een omkeerbare deur en ophangstelsel, waardoor de draairichting op een later moment kan worden aangepast.’ Inschrijver neemt aan dat die aanpassing op uw locatie plaatsvindt, zodat u de belcel niet hoeft te missen. Is die aanname correct? Ter illustratie, Inschrijver realiseert de aanpassing op locatie van haar Opdrachtgevers binnen 30 minuten zonder noemenswaardig (geluids)overlast te veroorzaken.	Eis N20 is aangepast: "De (bel)cel beschikt over een omkeerbare deur en ophangstelsel, waardoor de draairichting op een later moment kan worden aangepast <u>door opdrachtnemer op locatie van opdrachtgever</u> ". Er wordt geen eis gesteld aan de tijdsduur.	Akoestische (bel)cellen
12	eisen belcel nr 5	U stelt bij eis 5 voor (bel)cellen in het PvE: ‘De Gemeente geeft aan de belcellen te kunnen afkeuren op basis van de criteria: •Functionaliteit •Kwaliteit •Prijs •Esthetiek •Leverbaarheid’ In hoeverre vormt de duurzaamheid, een belangrijke doelstelling van de gemeente, ook een rol bij deze criteria?	In eis N5 staat beschreven dat wij het recht hebben om bij productiebeëindiging van de (bel)cel waarmee is ingeschreven de opvolgende of vervangende (bel)cel goed of af te keuren op de aangegeven criteria. Daarnaast is beschreven dat de opvolgende of vervangende (bel)cel minimaal moet voldoen aan eerder gestelde eisen in dit programma van eisen. Duurzaamheid komt aan de orde in GC3.2.	Akoestische (bel)cellen
13	eisen belcel nr 6	U stelt bij eis 6 voor (bel)cellen in het PvE: ‘Bij brand komen er geen toxische of corrosieve gassen uit de (bel)cel vrij.’ Wordt hiermee o.a. bedoeld dat de belcellen ook voldoen aan de normen voor uitstoot van formaldehyde? Mede in het kader van toekomstige verscherping van deze normen in 2026, dan moeten de belcellen voldoen aan deze nieuwe normen in de EU (in Duitsland gelden deze normen bijvoorbeeld nu al). Moeten de belcellen al getest zijn door een onafhankelijke partij op uitstoot van formaldehyde, vertaald naar een (test)rapport waarin wordt aangetoond dat de uitstoot binnen de formaldehyde norm valt?	Nee.	Akoestische (bel)cellen

14	belcel eisen nr 9	De Gemeente geeft bij eis nummer 9 voor (bel)cellen in het PvE aan dat de stoffering te reinigen moet zijn. ‘De stoffering dient zowel droog als licht vochtig (met een eventuele neutraal reinigingsmiddel) te reinigen te zijn.’ Moeten de gestoffeerde zittingen in de belcellen dan ook voorzien zijn van een afneembare stoffen hoes? De stoffering van de zittingen zijn namelijk het meest onderhevig aan slijtage en risico op bijvoorbeeld koffievlekken. Banken die voorzien zijn van afneembare hoezen waarborgen de duurzaamheid, doordat de levensduur verlengd wordt en het frame en schuimrubber (vaak verlijmd en daardoor extra milieubelastend) niet na een paar jaar al vervangen hoeven te worden. Kortom, afneembare stoffen hoezen minimaliseren de milieubelasting. Ook verlengt een afneembare hoes de esthetische levensduur doordat, met minimale milieubelasting, de (bel)cel aangepast kan worden op een nieuwe kleur/ huisstijl e.d.	Nee.	Akoestische (bel)cellen
15	belcellen eis 20	De Gemeente geeft bij eis nummer 20 voor (bel)cellen in het PvE aan m.b.t. de werkbladen: ‘De toplaag van het werkblad dient: - het gebruik van een muis niet te beïnvloeden; - slecht warmtegeleidend te zijn; - bureauchemicaliën bestendig te zijn; - spiegelingshinder te voorkomen; - afgestemd op het werk te zijn.’ - Een toplaag is slechts een klein deel van het werkblad. Moet het totale werkblad van minimaal 70% gerecycled materiaal gemaakt zijn? - Zo niet, bent u dan bereid om dit (het totale werkblad van minimaal 70% gerecycled materiaal) als Wens op te nemen in GC5: WENSEN IN HET PROGRAMMA VAN EISEN?	Nee.	Akoestische (bel)cellen

16	belcellen eis 23	U stelt bij eis 23 voor (bel)cellen in het PvE: 'De geluidsabsorptie aan de binnenzijde moet gerealiseerd worden door een absorberend plafond, een langswand en een dwarswand. De absorptiewaarde van de wand moet voldoen aan een aW van minimaal 0,7. De inschrijver met de EMVI dient testreports/specs vanuit een onafhankelijke partij aan te leveren waaruit blijkt dat voldaan wordt aan deze eis OF dit wordt getest door Peutz (zie paragraaf 6.4.1): - Het betreft een laboratorium meting (metingen in de praktijk zijn niet vergelijkbaar en daarmee niet geldig); - De testreports/specs van de 1 -persoons akoestische (bel)cellen (staand en zittend) worden opgevraagd (het volstaat niet als 1 type is getest).' Inschrijver heeft in haar (bel)cellen geen langswanden van absorberend materiaal. De Gemeente geeft in deze eis aan dat de geluidsabsorptie aan de binnenzijde van de belcellen gerealiseerd moet worden op basis van een absorberend plafond, langswand en dwarswand dat voldoet aan een aW waarde van 0,7. Indien u 100% gewaarborgd wordt dat de akoestiekprestatie voldoet aan wat uw doelstelling is: de gevraagde 28 dB geluidreductie (aangetoond met een akoestiekraport), mag de belcel dan ook zonder langswand (bestaande uit bijvoorbeeld een, deels, glazen achterwand) uitgevoerd worden? Zo niet, waarom niet?	Dat is akkoord, mits de akoestische eisen worden behaald. Eis N23 is aangepast: "De geluidsabsorptie aan de binnenzijde moet gerealiseerd worden door een absorberend plafond, een langswand <u>en/of</u> een dwarswand".	Akoestische (bel)cellen
17	Eis N1	Uit eis N1 leiden wij af dat de NEN1824-norm (ook wel voluit de NEN 1824:2010 Ergonomische eisen voor de oppervlakte van (werkplekken in) wordt gehanteerd, waarbij een minimale afstand (99 cm) tussen het werkblad en de achterwand wordt voorgeschreven. Kunt u bevestigen of deze eis ook geldt voor belcellen die specifiek zijn bedoeld voor kort gebruik. Gezien het feit dat belcellen qua activiteit en gebruik verschillen van de werkplek in de kantooromgeving, vernemen wij graag of u bereid bent deze eis in te trekken?	Niet akkoord, de eis blijft staan.	Akoestische (bel)cellen

18	Eis N31	De ventilatielucht moet verplicht op alle (bel)cellen via vloerniveau worden aangezogen. Echter, door deze eis ontstaat er een verhoogd risico op het aanzuigen van stof en vuil, wat kan leiden tot verstoppingen en verminderde luchtkwaliteit. Deze verstoppingen verhogen de onderhoudsbehoefte en kunnen de efficiëntie van het ventilatiesysteem verminderen. Bovendien kunnen merkbare temperatuurverschillen ontstaan door de aanzuiging op vloerniveau, wat het comfort in de ruimte negatief kan beïnvloeden. Bent u bereid deze eis in te trekken?	Niet akkoord, de eis blijft staan.	Akoestische (bel)cellen
19	Eis N1	Om een gelijk speelveld te waarborgen en te voorkomen dat bepaalde partijen volledig worden uitgesloten, wordt momenteel een minimale vloeroppervlakte gehanteerd die deelname voor veel partijen belemmert. Bent u bereid deze minimale oppervlaktes te herzien: a. Stem u ermee in dat de vloeroppervlakte voor zowel zittende als staande uitvoering gelijk blijft van minimaal 0,7 m2 (waarbij gebruik van zittende uitvoering gehandhaafd blijft)? b. Een minimale vloeroppervlakte van 3,4 m² komt overeen met de grootte van een (bel)cel voor 6 personen, wat vermoedelijk niet de intentie is voor het efficiënt gebruik van uw vloeroppervlak. Kunt u bevestigen of u bereid bent deze oppervlakte aan te passen naar minimaal 2,5 m2?	a. Niet akkoord. b. Niet akkoord. De huidige 4 persoons akoestische (bel)cel wordt op dit moment als krap ervaren.	Akoestische (bel)cellen
20	Bijlage 10 – Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Groningen 2020 artikel 11	Contractant doet te allen tijde haar uiterste best om de afgesproken levertijden te behalen. Mocht het onverhoopt toch een keer voorkomen dat deze levertijden niet worden gerealiseerd, is het voor beide partijen van belang dat er op een zo kort mogelijke termijn een oplossing hiervoor gevonden wordt. Daarom lijkt het ons redelijk om Contractant de kans te geven om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen en daartoe een ingebrekestelling te verbinden aan artikel 11.1. Kunt u hiermee instemmen?	In eerste instantie geldt artikel 11.2. Mochten de maatregelen niet toereikend zijn, dan geldt artikel 11.1.	Akoestische panelen, Akoestische (bel)cellen

21	Bijlage 1 PvE Eis N1.3	Kunt u bevestigen dat de genoemde maten en afmetingen circa maten en afmetingen zijn en dat een kleine tolerantie is toegestaan?	Nee. Er zijn minimale en maximale afmetingen aangegeven, daar moeten de akoestische (bel)cellen die u aanbiedt aan voldoen.	Akoestische (bel)cellen
22	Bijlage 1 PvE Eis N27	In de huidige en toekomstige standaardisatie is USB C de norm. USB A wordt in de praktijk nauwelijks meer toegepast. Om die reden geven we u de overweging om de eis voor USB A te laten vervallen. Graag uw reactie.	Niet akkoord.	Akoestische (bel)cellen
23	Bijlage 1 PvE Eis N22 en N23	Bij N22 stelt u de eis dat de speech level reduction moet voldoen aan minimaal 28dB volgens ISO 23351-1. Bij N23 stelt u aanvullend een eis ten aanzien van de absorptiewaarde van de wand. Binnen de gestelde ISO-norm zijn ook de absorptiewaarden van de wanden opgenomen. Onze testrapporten zijn volgens deze ISO-norm. Wij gaan ervan uit dat een testrapport volgens de ISO-norm 23351-1 bij het indienen van de inschrijving bij beide eisen volstaat. Kunt u dit bevestigen?	Dat bevestigen wij. Zie ook het antwoord op vraag 16. De testrapporten hoeven echter nog niet bij inschrijving te worden ingediend (zie paragraaf 4.1.2 en 6.4.1 van de offerteaanvraag).	Akoestische (bel)cellen
24	Bijlage 1 PvE Eis N 1 t/m 26	Kunt u bevestigen dat de deur van de belcel volledig wordt ingesloten door een kozijn, ook aan de onderzijde?	Nee.	Akoestische (bel)cellen
25	Bijlage 1 PvE Eis N 1 t/m 26	Wij interpreteren deze eis als dat de belcel in zijn geheel gesloten moet zijn, dat de belcel uitgevoerd is met een geïntegreerde bodem, die voorzien is van een verrijdbaar onderstel en dat de zijpanelen uitgevoerd moeten zijn of in stof of in glas. Is deze interpretatie juist?	Deze interpretatie is onjuist. Zie eisen N16 en N17.	Akoestische (bel)cellen
26	Offerteaanvraag paragraaf 4.4.1 Inschrijven als onderdeel van een concern of groep.	Wij hebben een zusterbedrijf die in dezelfde markt opereert. Omdat wij volledig onafhankelijk van elkaar werken weten we ook niet van elkaar of we wel of niet inschrijven op een aanbesteding. Daarom gaan wij ervan uit dat we de verklaring van onafhankelijk inschrijven alleen indien van toepassing na voorlopige gunning op verzoek van de gemeente Groningen moeten aanleveren. Kunt u dit bevestigen?	Aangezien u zich bewust bent van mogelijke andere inschrijvingen uit uw eigen concern of (bedrijven)groep, bezoeken wij u om bij inschrijving een verklaring van onafhankelijk inschrijven in te dienen.	Akoestische panelen, Akoestische (bel)cellen

27	belcellen wens 4	U stelt bij wens 4 van GC5 (wensen) voor (bel)cellen in het PvE: ‘Geldt voor 1 persoons (bel)cel – staande uitvoering: Het werkblad is in hoogte verstelbaar (mechanisch of elektrisch), waarbij het werkblad vast blijft zitten aan de constructie van de (bel)cel.’ Inschrijver heeft dit op dit moment eerlijk gezegd niet en met onze kennis van de markt weten we dat dat geldt voor meer marktpartijen. De weging van deze wens van 2 punten, oftewel 20% van de punten, is naar onze overtuiging hoog. En wel omdat het namelijk eenvoudig op te lossen is met een in hoogte verstelbare kruk, waar veel Opdrachtgevers voor kiezen. Bent u daarom bereid om de zwaarte aan te passen naar een lager puntenaantal (%) en in relatie brengen met bovenstaande? Zo niet, waarom niet?	De weging van W4 blijft staan. De weging betreft 2 punten ten opzichte van 100 punten (totaal). Dit betreft 2%.	Akoestische (bel)cellen
28	N Eisen aan de akoestische (bel)cellen	23. De geluidsabsorptie aan de binnenzijde moet gerealiseerd worden door een absorberend plafond, een langswand en een dwarswand. De absorptiewaarde van de wand moet voldoen aan een aW van minimaal 0,7. Vraag/ verduidelijking: 1. Om misverstanden te voorkomen, wat wordt er bedoeld met een langswand en dwarswand? 2. Als de gewenste absorptiewaarde van eis 22 behaald wordt met twee van de drie benoemde items (absorberend plafond, een langswand of een dwarswand), kan de derde dan achterwege blijven?	Zie het antwoord op vraag 16.	Akoestische (bel)cellen
29	N Eisen aan de akoestische (bel)cellen	Algemene eisen 24 & 25 Deze twee eisen lijken hetzelfde te zijn. Kunt u eis 24 verduidelijken?	Met eis 24 wordt de binnenzijde bedoelt. Met eis N25 wordt de buitenzijde bedoelt. Eis N24 is aangepast: "Het installatiegeluid ten gevolge van de ventilatie <u>in</u> de (bel)cel mag niet meerbedragen dan 35 dB(A)".	Akoestische (bel)cellen
30	N Eisen aan de akoestische (bel)cellen	W5 - Geldt voor 1 persoons (bel)cel - staande en zittende uitvoering: De lange zijde van het werkblad zit tegen een dichte wand aan (niet van glas) Vraag/verduidelijking: De constructie van onze units is met rondom volledig glas. Dit zorgt voor de hoge akoestische waarde. Aan de metalen delen wordt het bureaublad bevestigd en daarmee is stevigheid geborgd. Al naargelang behoefte kunnen wij dan de panelen dichtzetten met akoestisch materiaal. Maar u geeft aan : niet van glas Mogen wij de aanname doen dat de tekst niet van glas te maken heeft met het niet zichtbaar willen zijn en derhalve een dichte wand gewenst is? En de tekst ‘niet van glas’ dus kan vervallen?	Een dichte wand is gewenst in verband met zichtbaarheid en akoestische prestaties. De buitenwand mag van glas zijn, zolang de lange zijde van het werkblad maar tegen een dichte wand zit. Zie ook het antwoord op vraag 16.	Akoestische (bel)cellen