

PROGRAMMA VAN EISEN

Levering Duurzame Elektriciteit en Gas

Perceel 2



Kenmerk: A02.31.2023

Versie: Definitieve Versie (met wijzigingen n.a.v. NvI)

Datum: 26 juni 2024

1	TOEPASBAARHEID PROGRAMMA VAN EISEN.....	3
2	CONTRACTDUUR EN -VERLENGING	3
3	PRODUCT DUURZAME ELEKTRICITEIT.....	4
4	PRODUCT DUURZAAM GAS	5
5	CONTRACTVOLUMES ELEKTRICITEIT EN GAS.....	5
5.1	CONTRACTVOLUMES	5
5.2	CONTRACTVOLUME ELEKTRICITEIT	6
5.3	CONTRACTVOLUME GAS.....	6
5.4	AFBOUWEN ENERGIEVERBRUIKEN	7
6	FLEXIBILITEIT ELEKTRICITEIT EN GAS	7
6.1	ARBITRAGE	7
6.2	FLEXIBILITEIT CONTRACTVOLUME ELEKTRICITEIT EN GAS	7
6.3	VOLUMEBANDBREEDTE ELEKTRICITEIT	7
6.4	VOLUMEBANDBREEDTE GAS.....	8
6.5	MUTATIEBANDBREEDTE ELEKTRICITEIT EN GAS	9
7	PRIJSOPGAVE, PRIJSSYSTEMATIEK EN CLICKPROCEDURE.....	9
7.1	PRIJSOPGAVE BIJ INSCHRIJVING.....	9
7.2	PROGRAMMAVERANTWOORDELIJKHEID	10
7.3	PRIJSSYSTEMATIEK BEPALING LEVERINGSPRIJS VOOR ELEKTRICITEIT	10
7.4	VERSCHIL PIEKNOTERING FACTURATIE EN INKOOP	11
7.5	PRIJSSYSTEMATIEK BEPALING LEVERINGSPRIJS VOOR GAS	11
7.6	CLICKPROCEDURE GROOTHANDELSPRIJS (INKOOPSTRATEGIE)	12
7.7	NIET VAN TOEPASSING	14
7.8	LEVERINGSPRIJS PER KALENDERJAAR	14
7.9	EIGEN OPWEK EN TERUGLEVERING ELEKTRICITEIT	14
7.10	INBRENG EIGEN GvO's ELEKTRICITEIT.....	15
8	VERDUURZAMING ELEKTRICITEIT EN GAS	15
8.1	GARANTIES VAN OORSPRONG VOOR ELEKTRICITEITSVERBRUIK.....	15
8.2	GARANTIES VAN OORSPRONG VOOR GASVERBRUIK	15
8.3	CO ₂ -CERTIFICATEN VOOR GASVERBRUIK.....	15
8.4	EINDGEBRUIKERSREKENING VERTICER VOOR ELEKTRICITEIT	15
8.5	EINDGEBRUIKERSREKENING VERTICER VOOR GAS	15
8.6	GEBRUIKERSREKENING BIJ GOLD STANDARD FOUNDATION VOOR GAS	16
8.7	NIET VAN TOEPASSING	16

8.8	NIET VAN TOEPASSING	16
8.9	GEVOLGEN VAN DE BIJMENGVPLICHTING	16
8.10	WIJZIGING REGELGEVING GVO'S VOOR ELEKTRICITEIT EN GAS	16
8.11	NIET VAN TOEPASSING	16
9	FACTURATIE.....	16
9.1	FACTURATIE ELEKTRICITEITSAANSLUITINGEN	16
9.2	FACTURATIE VAN GASAANSLUITINGEN	18
9.3	NIET VAN TOEPASSING	19
9.4	OVERIGE FACTURATIE VEREISTEN (GELDEN VOOR ZOWEL ELEKTRICITEIT ALS GAS).....	19
10	OPERATIONELE PROCESSEN.....	21
10.1	INITIËLE SWITCH	21
10.2	MUTATIES GEDURENDE DE LOOPTIJD VAN DE OVEREENKOMST.....	21
10.3	SPONTANE WEGSWITCHES	22
11	PRIVACY EN OMGANG MET GEGEVENS.....	22
11.1	ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBECHERMING.....	22
11.2	DATA LEKKEN	22
12	COMMUNICATIE	22
12.1	AFHANDELEN VRAGEN EN KLACHTEN	22
12.2	ONLINE COMMUNICATIE	22
12.3	MANAGEMENTINFORMATIE EN -RAPPORTAGE	23
12.4	CONTACTPERSONEN, COMMUNICATIE EN CONTRACTMANAGEMENT.....	23
12.5	OPSTART OVERLEG	23
12.6	VOORTGANGSOVERLEG (STRATEGISCH EN OPERATIONEEL).....	23
12.7	JAARLIJKE EVALUATIE	24

1 Toepasbaarheid Programma van Eisen

Het Programma van Eisen (hierna: PvE) is met grote zorgvuldigheid samengesteld, maar wijzigingen of onjuistheden zijn voorbehouden.

Dit PvE heeft betrekking op Perceel 2.

Perceel 2 betreft uitsluitend de levering van elektriciteit en gas. Dit perceel wordt enkel gegund in combinatie met de percelen 3 en 4 in het geval dat de netto fictieve waarde van de beste inschrijvingen van de percelen 2, 3 en 4 gezamenlijk lager is dan de netto fictieve waarde van de beste inschrijving van perceel 1.

Voor perceel 2 geldt dat de Opdrachtgever garandeert dat er voldoende Certificaten worden afgeboekt om 100% duurzaam energieverbruik te kunnen claimen. Opdrachtgever zal cancellation statements daartoe aan de Opdrachtnemer van perceel 2 verstrekken.

Als bijlagen zijn Excel-bestanden toegevoegd met relevante informatie van aansluitingen en verbruiken. Deze informatie wordt in het PvE samengevat weergegeven. De informatie over de bestaande aansluitingen en verbruiks- en productievolumes van de Deelnemers is zo compleet mogelijk aangeleverd op basis van informatie die op het moment van publicatie van de aanbesteding bekend was.

Voor zover niet vermeld in dit PvE dient de aangeboden levering en dienstverlening door Inschrijver passend te zijn voor het doel waarvoor deze levering en dienstverlening door de Deelnemers wordt ingekocht.

Te allen tijde dient de opdracht op zorgvuldige wijze te worden uitgevoerd en te voldoen aan alle wettelijke voorschriften.

Het PvE omvat de eisen die de Opdrachtgever stelt aan de uitvoering van de Opdracht, en maakt integraal onderdeel uit van de Aanbestedingsdocumenten.

Bij dit PvE hoort het Prijzenformulier “Bijlage 6.2 – Prijzenformulier Perceel 2”. Daar waar in dit document wordt verwezen naar het Prijzenformulier, wordt dit formulier bedoeld.

Indien Inschrijver over de inhoud van het PvE vragen heeft, of meent dat het PvE een onduidelijkheid, tegenstrijdigheid of fout bevat, kan Inschrijver tijdens de Nota van Inlichtingen fase een vraag of verzoek ter verduidelijking indienen conform de werkwijze als is beschreven in de Inschrijfleidraad, hoofdstuk 3.

Indien Inschrijver meent, dat een eis niet realistisch (genoeg) is, gegeven de Opdracht uitvoering en/ of de huidige marktsituatie, kan Inschrijver een wijzigingsvoorstel bij de vraag bijvoegen. Inschrijver dient er echter van uit te gaan, dat het uiteindelijk de Aanbestedende dienst is die bepaalt of een voorgestelde wijziging wordt doorgevoerd waarbij het uitgangspunt is, dat in ieder geval geen grote ingrijpende wijziging wordt doorgevoerd.

De Inschrijver gaat door Inschrijving akkoord met de voorwaarden beschreven in het PvE inclusief de Nota(’s) van Inlichtingen, zie Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 6.

Daarna geldt het PvE als Minimumeis: het niet akkoord gaan met de inhoud van één of meer onderdelen van het PvE betekent uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

De Aanbestedende dienst kan besluiten een aangepaste PvE als Herziene Documentatie met de Nota van Inlichtingen beschikbaar te stellen aan alle Inschrijvers. Zij is hiertoe niet verplicht.

2 Contractduur en-verlenging

De huidige overeenkomsten elektriciteit en gas lopen respectievelijk af op 31 december 2024, 24.00 uur en 1 januari 2025, 06.00 uur.

De Overeenkomst komt tot stand door en treedt in werking na ondertekening door Partijen.

De levering voor elektriciteit vangt aan per 1 januari 2025 om 0:00 uur en voor gas per 1 januari 2025 om 6:00 uur en heeft een initiële looptijd van 2 jaar.

De Overeenkomst kan met wederzijds akkoord van zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer 2 keer, namelijk per 1 januari 2027 en per 1 januari 2028. De levering van elektriciteit en gas worden daarmee telkens met een jaar verlengd.

Een verlenging kan uitsluitend ingaan, direct volgend op de initiële looptijd of op een verlengingsjaar.

De Overeenkomst kent geen stilzwijgende verlenging en/ of opzegtermijn.

Bij een verlenging kan de samenstelling van het Collectief mogelijk veranderen, doordat één of meerdere Deelnemers geen gebruik wenst te maken van de optie tot verlengen. Zodra hiervan sprake is, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover informeren en treden partijen met elkaar in overleg. Deelnemers kunnen bij een verlenging er ook voor opteren om alleen elektriciteit of alleen gas te verlengen.

Bij een verlenging worden de contractvolumes opnieuw vastgesteld, zonder dat daarop een contractvolumebandbreedte, zoals bedoeld in hoofdstuk 5 van toepassing is. Er worden bij een verlenging geen nieuwe entiteiten toegevoegd.

Een optie tot verlengen van de Overeenkomst kan door Opdrachtgever tot uiterlijk 30 september voorafgaand aan het eerstvolgende optiejaar gelicht worden onder de hierna beschreven voorwaarden.

Opdrachtnemer heeft vanaf het moment dat Opdrachtgever dit voornemen kenbaar maakt, gedurende twee weken de mogelijkheid te bepalen of de Overeenkomst tegen gelijke voorwaarden verlengd kan worden. Binnen deze twee weken geeft de Opdrachtnemer ook aan tegen welke opslagen de Overeenkomst verlengd kan worden en geeft daarbij een schriftelijke onderbouwing.

De opslagen kunnen uitsluitend worden gewijzigd indien de marktsystematiek daartoe aanleiding geeft. Onder marktsystematiek wordt in deze context ook verstaan substantiële marktprijsontwikkelingen die van invloed zijn op de opslagen.

Indien Opdrachtnemer voor een wijziging van de opslagen een beroep wil doen op een veranderde marktsystematiek zal hij de wijziging inclusief onderbouwing binnen twee weken aan Opdrachtgever toezenden. Overige contractvoorwaarden en/ of -bepalingen kunnen bij een verlenging niet worden gewijzigd. Hogere opslagen kunnen uitsluitend van toepassing worden verklaard nadat beide Partijen daarmee hebben ingestemd. Voor akkoord, worden geen nieuwe opslagen in de facturatie toegepast of op andere manieren doorbelast.

Uitgangspunt van de Overeenkomst is dat het Collectief beslist of van een optie tot verlenging gebruik wordt gemaakt. Het Collectief is echter geen juridische entiteit. Namens het Collectief zal één Deelnemer namens het Collectief over verlenging communiceren met de Opdrachtnemer. De deelnemers dienen als zelfstandig contractant de opdracht individueel tot verlengen te bevestigen.

3 Product duurzame elektriciteit

Het Collectief wenst uitsluitend elektriciteit te verbruiken dat is opgewekt met behulp van duurzame energiebronnen, waarbij Opdrachtgever als eis stelt dat de elektriciteit afkomstig is van wind- en/ of zonneprojecten en dat de elektriciteit in Nederland is opgewekt. Dit betekent dat op jaarbasis de hoeveelheid duurzaam opgewekte elektriciteit (equivalent aantal GvO's) gelijk dient te zijn aan het werkelijk verbruik van Opdrachtgever, waarbij geldt dat opwek en verbruik niet gelijktijdig plaats hoeft te vinden.

Het verduurzamen van elektriciteit vindt plaats door het aankopen en afboeken van Garanties van Oorsprong (hierna: GvO's), zie voor meer specifieke informatie hoofdstuk 8.

Dit PvE heeft uitsluitend betrekking op perceel 2, de levering van elektriciteit en gas exclusief Certificaten. Indien de Opdracht tot levering van elektriciteit en gas wordt gegund aan de meest voordelige inschrijving van Perceel 2, worden de GvO's geleverd door de winnaar van perceel 3. Opdrachtnemer – perceel 2

ontvangt van Opdrachtgever bewijs van afboeking van GvO's. Dit bewijs zal uiterlijk 60 dagen na het aflopen van het leveringsjaar worden geleverd door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer – perceel 2.

Opdrachtgever garandeert dat de GvO's tijdig worden afgeboekt en voldoen aan de geldende regelgeving voor duurzame energie in Nederland. Deze regelgeving is vastgelegd in de 'Regeling van de Minister van Economische Zaken van 9 december 2014, nr. JZ/14198645, houdende regels omtrent Garanties van Oorsprong voor energie uit hernieuwbare energiebronnen en HR-WKK-elektriciteit (Regeling garanties van oorsprong voor energie uit hernieuwbare energiebronnen en HR-WKK-elektriciteit, zie <https://wetten.overheid.nl/BWBR0035971/2019-01-01>).

4 Product duurzaam gas

Bij de verbranding van fossiel gas ontstaat CO₂-uitstoot. Omdat deze CO₂ was opgeslagen in de fossiele brandstof is de uitstoot een toevoeging aan het CO₂-gehalte van de broeikasgashouiding van de atmosfeer. Dit betreft een lang cyclische toevoeging van CO₂ aan de atmosfeer, waardoor de broeikasgashouiding uit balans raakt. Door de CO₂-uitstoot te compenseren met een equivalente hoeveelheid CO₂-reductie wordt gesproken van CO₂-neutraal gasverbruik of duurzaam gasverbruik.

Bij de verbranding van Groen Gas is ook sprake van CO₂-uitstoot, maar deze uitstoot wordt beschouwd als kort cyclische toevoeging van CO₂ aan de broeikasgashouiding en wordt daarmee als duurzaam beschouwd. Hierbij vindt geen verstoring plaats van de broeikasgashouiding.

De Opdrachtgever wenst 100% CO₂-gecompenseerd gas te verbruiken. De reden om geen groen gas uit te vragen is dat tijdens de marktoriëntatie is gebleken dat groen gas schaars is en onvoldoende beschikbaar is om in te kopen. Bovendien wordt de Bijmengverplichting van kracht, wat als instrument bedoeld is om de productie van groen gas een positieve impuls te geven. Vergeleken met de volumes van de bijmengverplichting valt het gasvolume van het Collectief en daarmee haar impact op de groen gas productie in het niet. De Deelnemers verwachten als resultaat van de implementatie van de Bijmengverplichting van de Opdrachtnemer een evenredig volume groen gas geleverd te krijgen. Daarbij geldt dat het contractvolume GS VErS ongewijzigd blijft.

Dit PvE heeft uitsluitend betrekking op perceel 2, de levering van elektriciteit en gas exclusief Certificaten. Indien de Opdracht tot levering van elektriciteit en gas wordt gegund aan de meest voordelige inschrijving van Perceel 2, worden de GS VErS geleverd door de winnaar van perceel 4.

Opdrachtgever garandeert dat de GS VErS tijdig worden afgeboekt, uiterlijk 60 dagen na het verstrijken van het leveringsjaar en voldoen aan de geldende regelgeving voor duurzame energie in Nederland. De Opdrachtnemer – Perceel 2 ontvangt van Opdrachtgever een bewijs van afboeken (= cancellation statement).

Het bewijs van afboeking zal afkomstig zijn van het Gold Standard Register. De hoeveelheid afgeboekte GvO's zal resulteren in 100% duurzaam gasverbruik.

5 Contractvolumes elektriciteit en gas

5.1 Contractvolumes

In Bijlage Aansluitlijsten zijn alle bij Opdrachtgever bekende gegevens van de Aansluitingen elektriciteit en gas opgenomen. Voor zover beschikbaar zijn voor de Grootverbruikaansluitingen en Telemetrieaansluitingen tevens meetdata over 2023 toegevoegd, zie Bijlage Kwartier- en uurwaarden. Opdrachtgever kan geen toekomstige rechten of afnameverplichtingen ontlenen aan deze aansluit- en volumegegevens. De gegevens zijn gebaseerd op historische gegevens en dienen slechts ter indicatie.

5.2 Contractvolume elektriciteit

Het elektriciteitsverbruik van Opdrachtgever was in 2023 ongeveer 30,7 miljoen kWh per jaar verdeeld over 2.753 Aansluitingen. Alle aansluitingen bevinden zich in Nederland. De totale teruglevering bedroeg ongeveer 322 duizend kWh. Zie onderstaande tabel voor specificaties.

Elektriciteit	Verbruiken 2023						
	Aantal aansluitingen	Piek kWh	Dal kWh	Totaal kWh	Teruglevering Piek kWh	Teruglevering Dal kWh	Totaal TL kWh
Gemeente Kaag & Braassem	387	530.381	901.055	1.431.436	23.567	13.817	37.384
Gemeente Katwijk	449	1.589.713	2.241.806	3.831.519	118.285	78.250	196.535
Gemeente Leiden	1107	9.314.548	9.162.596	18.477.144	21.100	11.403	32.503
Gemeente Leiderdorp	191	851.105	1.080.701	1.931.806	-	-	-
Gemeente Oegstgeest	146	470.655	856.337	1.326.992	19.004	18.759	37.763
Gemeente Voorschoten	162	493.252	872.554	1.365.806	-	-	-
Gemeente Wassenaar	204	596.406	1.114.429	1.710.835	12.369	5.751	18.120
Gemeente Zoeterwoude	107	323.160	307.994	631.154	-	-	-
Totaal	2.753	14.169.220	16.537.472	30.706.692	194.325	127.980	322.305

Tabel: verbruiken en teruglevering elektriciteit

Het voorlopige Contractvolume van het Collectief voor de periode 1 januari 2025 tot en met 31 december 2026 bedraagt per leveringsjaar 30 miljoen kWh (zie bovenstaande tabel voor een indicatieve verhouding tussen Piek en Dal). Dit Contractvolume is een resultaat van de huidige verbruiken en de verwachte veranderingen, zie bijlage Aansluitlijsten en bijlage Kwartier- en uurwaarden voor een specificatie per aansluiting van de verbruiken in 2023. Opdrachtgever zal uiterlijk op 31 oktober voorafgaande aan het leveringsjaar de definitieve contractvolumes bekend maken.

Bij een verlenging wordt het Contractvolume opnieuw vastgesteld, waarbij geen Contractvolumebandbreedte geldt, zie opmerkingen bij artikel 2 van dit PvE.

5.3 Contractvolume gas

Het gasverbruik van Opdrachtgever was in 2023 ongeveer 2 miljoen kuub gas, verdeeld over 192 Aansluitingen. Alle aansluitingen bevinden zich in Nederland. Zie onderstaande tabel voor specificaties.

Gas	Verbruiken 2023			
	Aantal aansluitingen	Profiel	Telemetrie	Totaal
Gemeente Kaag & Braassem	5	40.680	-	40.680
Gemeente Katwijk	22	127.002	61.946	188.948
Gemeente Leiden	86	457.278	914.850	1.372.128
Gemeente Leiderdorp	46	70.853	56.517	127.370
Gemeente Oegstgeest	7	64.192	26.961	91.153
Gemeente Voorschoten	13	66.796	32.546	99.342
Gemeente Wassenaar	11	84.909	67.383	152.292
Gemeente Zoeterwoude	2	2.360	9.634	11.994
Totaal	192	914.070	1.169.837	2.083.907

Tabel: aansluitingen en verbruiken gas

Het voorlopige Contractvolume van het Collectief voor de periode 1 januari 2025 tot en met 31 december 2026 bedraagt per jaar 2 miljoen kuub gas (zie bovenstaande tabel voor een indicatieve verhouding tussen Profiel en Telemetrie). Dit Contractvolume is een resultaat van de huidige verbruiken en de verwachte veranderingen, zie bijlage Aansluitlijsten en Kwartier- en uurwaarden voor een specificatie per aansluiting van de verbruiken in 2023.

Bij een verlenging wordt het Contractvolume opnieuw vastgesteld, waarbij geen Contractvolumebandbreedte geldt, zie opmerkingen bij artikel 2 van dit PvE.

5.4 Afbouwen energieverbruiken

De Deelnemers zijn voornemens om het energieverbruik binnen hun organisaties verder te reduceren. Opdrachtgever nodigt Opdrachtnemer uit om vrijblijvend actief mee te denken en/ of vrijblijvend voorstellen te doen tot het reduceren van het energieverbruik bij de Deelnemers. Opdrachtnemer kan op basis van de Opdracht geen aanspraak maken op een vergoeding voor de geleverde diensten hiertoe.

6 Flexibiliteit elektriciteit en gas

In dit hoofdstuk worden de eisen voor flexibiliteit van Contractvolumes, Verbruiken en Mutaties toegelicht.

6.1 Arbitrage

Opdrachtgever heeft geen intentie om te handelen in elektriciteit en/ of gas met het doel om daarmee winst te behalen. Opdrachtgever zal de gevraagde flexibiliteit daar dan ook niet voor gebruiken.

6.2 Flexibiliteit Contractvolume elektriciteit en gas

Het verbruik van elektriciteit en gas van het Collectief kan in de komende jaren beïnvloed worden door o.a. de volgende ontwikkelingen:

- Uitbreiden of afstoten van o.a.: kantoren, gebouwen, openbare verlichting, parkeermeters en infrastructuur
- Energiebezuinigingsmaatregelen in o.a.: kantoren, gebouwen, openbare verlichting en infrastructuur
- Toename van eigen opwek van elektriciteit
- Elektrificatie van mobiliteit (bijvoorbeeld laadvoorzieningen en infrastructuur)
- Aansluiting op een warmtenet of een andersoortige warmtevoorziening

Opdrachtgever heeft tot en met 31 oktober 2024 de mogelijkheid om in overleg met Opdrachtnemer de Definitieve Contractvolumes voor elektriciteit en gas en de definitieve lijst met Aansluitingen voor 2025 te bepalen. Wijzigingen in de definitieve Contractvolumes zullen maximaal 10% bedragen ten opzichte van de voorlopige Contractvolumes.

Voor de kalenderjaren 2026 (2^e jaar van de initiële looptijd) en 2027 tot en met 2028 (optiejaren) heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om per jaar het definitieve Contractvolumes van het Collectief te bepalen. Dit zal uiterlijk op 31 oktober voorafgaand aan het bewuste kalenderjaar gebeuren. Hierbij geldt dat bij een verlenging het Contractvolume opnieuw wordt vastgesteld, waarbij geen Contractvolumebandbreedte geldt, zie opmerkingen bij artikel 2 van dit PvE, in overige situaties geldt dat de Contractvolumes per kalenderjaar met maximaal 10% kan worden verhoogd of verlaagd ten opzichte van de Contractvolumes van het daaraan voorafgaande jaar.

Aanpassing van een Contractvolume is alleen mogelijk indien het reeds ingekochte volume lager is dan het gewenste Contractvolume.

6.3 Volumebandbreedte elektriciteit

De opslagen Piek-uren (PEAK) en Dal-uren (OFF PEAK) (en uiteindelijke Leveringsprijzen) dienen geldig te zijn voor het Contractvolume (en de daarbij behorende volumebandbreedte).

De jaarlijkse verrekening bij over- of onderschrijding van de bandbreedte op het Contractvolume vindt plaats conform onderstaande tabel.

De volumebandbreedte bedraagt minimaal 5% (= 5% boven Contractvolume en 5% onder Contractvolume) plus het percentage dat inschrijver bij Inschrijving heeft ingevuld op het Prijzenformulier.

X staat in deze tabel voor het Jaarvolume zoals blijkt uit gevalideerde meetdata of door wederzijds overeengekomen schattingen van meetdata. Y staat in deze tabel voor het volumebandbreedte

percentage dat Opdrachtnemer met Opdrachtgever is overeengekomen. De periode is het verbruiksjaar (Leveringsjaar) waar de verrekening op van toepassing is.

Volume	Volumeverschilberekening	Kosten volumeverschil
Contractvolume overschot: $X < (\text{Contractvolume} - Y\%)$	$(\text{Contractvolume} - Y\%) - X$	Volumeverschil * ((Leveringsprijs -/- volume gewogen gemiddelde APX-prijs over de periode) + 1,50 EUR/MWh)
Contractvolume tekort: $X > (\text{Contractvolume} + Y\%)$	$X -/-(\text{Contractvolume} + Y\%)$	Volumeverschil * ((volume gewogen gemiddelde APX-prijs over periode + 1,50 EUR/MWh)

Verrekening van kosten vindt alleen plaats indien de bandbreedte is over- of onderschreden.

Indien de bandbreedte op het Contractvolume wordt onder- of overschreden en dit leidt tot een verrekening van meer- of minderkosten, dan wordt deze verrekening naar rato verdeeld over de Deelnemers die te veel dan wel te weinig hebben afgenomen. Hierover treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer tijdig met elkaar in overleg.

6.4 Volumebandbreedte gas

6.4.1 Telemetrieaansluitingen

De opslag Telemetrie (en uiteindelijke Leveringsprijzen) dient geldig te zijn voor het Contractvolume Telemetrie (en de daarbij behorende volumebandbreedte). Indien Opdrachtgever besluit om het Contractvolume Telemetrie van het Collectief voor een bepaald kalenderjaar of optiejaar aan te passen, dan geldt deze bandbreedte over het totale aangepaste Contractvolume Telemetrie.

De jaarlijkse verrekening bij over- of onderschrijding van de bandbreedte op het Contractvolume Telemetrie vindt plaats conform onderstaande tabel.

De volumebandbreedte bedraagt minimaal 5% (= 5% boven Contractvolume en 5% onder Contractvolume) plus het percentage dat inschrijver bij Inschrijving heeft ingevuld op het Prijzenformulier.

X staat in deze tabel voor het Jaarvolume zoals blijkt uit gevalideerde meetdata of door wederzijds overeengekomen schattingen van meetdata. Y staat in deze tabel voor het volumebandbreedte percentage dat Opdrachtnemer met Opdrachtgever is overeengekomen. De periode is het verbruiksjaar (Leveringsjaar) waar de verrekening op van toepassing is.

Volume	Volumeverschilberekening	Kosten volumeverschil
Contractvolume overschot: $X < (\text{Contractvolume} - Y\%)$	$(\text{Contractvolume} - Y\%) - X$	Volumeverschil * ((Leveringsprijs -/- volume gewogen gemiddelde TTF ENDEX Day Ahead prijs over de periode) + 1,50 EUR/MWh)
Contractvolume tekort: $X > (\text{Contractvolume} + Y\%)$	$X -/-(\text{Contractvolume} + Y\%)$	Volumeverschil * ((volume gewogen gemiddelde TTF ENDEX Day Ahead prijs over periode + 1,50 EUR/MWh)

Verrekening van kosten vindt alleen plaats indien de bandbreedte op het Contractvolume Telemetrie van het Collectief is over- of onderschreden.

Indien de bandbreedte op het Contractvolume Telemetrie van het Collectief wordt onder- of overschreden en dit leidt tot een verrekening van meer- of minderkosten, dan wordt deze verrekening naar rato verdeeld over de Deelnemers die te veel dan wel te weinig hebben afgenomen. Hierover treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer tijdig met elkaar in overleg.

6.4.2 Profiel aansluitingen

De opslag Profiel (en uiteindelijke Leveringsprijzen) dient geldig te zijn voor het Contractvolume Profiel (en de daarbij behorende volumebandbreedte). Indien Opdrachtgever besluit om het Contractvolume Profiel van het Collectief voor een bepaald kalenderjaar of optiejaar aan te passen, dan geldt deze bandbreedte over het totale aangepaste Contractvolume Profiel.

De jaarlijkse verrekening bij over- of onderschrijding van de bandbreedte op het Contractvolume Profiel vindt plaats conform onderstaande tabel.

De volumebandbreedte bedraagt minimaal 5% (= 5% boven Contractvolume en 5% onder Contractvolume) plus het percentage dat inschrijver bij Inschrijving heeft ingevuld op het Prijzenformulier.

X staat in deze tabel voor het Jaarvolume zoals blijkt uit gevalideerde meetdata of door wederzijds overeengekomen schattingen van meetdata. Y staat in deze tabel voor het volumebandbreedte percentage dat Opdrachtnemer met Opdrachtgever is overeengekomen. De periode is het verbruiksjaar (Leveringsjaar) waar de verrekening op van toepassing is.

Volume	Volumeverschilberekening	Kosten volumeverschil
Contractvolume overschot: $X < (\text{Contractvolume} - Y\%)$	$(\text{Contractvolume} - Y\%) - X$	Volumeverschil * ((Leveringsprijs -/- volume gewogen gemiddelde TTF ENDEX Day Ahead prijs over de periode) + 1,50 EUR/MWh)
Contractvolume tekort: $X > (\text{Contractvolume} + Y\%)$	$X - (\text{Contractvolume} + Y\%)$	Volumeverschil * ((volume gewogen gemiddelde TTF ENDEX Day Ahead prijs over periode + 1,50 EUR/MWh)

Verrekening van kosten vindt alleen plaats indien de bandbreedte op het Contractvolume Profiel van het Collectief is over- of onderschreden.

Indien de bandbreedte op het Contractvolume Profiel van het Collectief wordt onder- of overschreden en dit leidt tot een verrekening van meer- of minderkosten, dan wordt deze verrekening naar rato verdeeld over de Deelnemers die te veel dan wel te weinig hebben afgenomen. Hierover treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer tijdig met elkaar in overleg.

6.5 Mutatiebandbreedte elektriciteit en gas

6.5.1 Klein- en Grootverbruikaansluitingen (elektriciteit) en Profielansluitingen (gas)

Er is geen bandbreedte op mutaties door Opdrachtgever. Gedurende de volledige initiële contractduur en eventuele optiejaren bestaat de mogelijkheid dat er tijdens een kalenderjaar nieuwe aansluitingen worden toegevoegd en/of bestaande aansluitingen worden afgestoten.

Zolang deze mutaties niet leiden tot over- dan wel onderschrijding van de bandbreedte op het Contractvolume van het Collectief worden de mutaties zonder gevolgen voor de overeengekomen Leveringsprijs of opslagen verwerkt. Verrekening bij over- of onderschrijding van het Contractvolume vindt dan plaats conform de tabel, zoals beschreven in de vorige paragraaf.

Mutaties zullen alleen betrekking hebben op dezelfde juridische entiteiten (Deelnemers), er zullen tijdens de Contractperiode geen entiteiten worden toegevoegd.

6.5.2 Telemetrieaansluitingen gas

Indien Opdrachtgever gedurende de initiële contractduur en eventuele optiejaren een nieuwe Telemetrieaansluiting gas wil onderbrengen in de Overeenkomsten dan worden daarover aparte afspraken gemaakt met Opdrachtnemer.

Indien Opdrachtgever gedurende de initiële contractduur en eventuele optiejaren bestaande Telemetrieaansluitingen wil afsluiten/ opzeggen, dan treden Partijen daartoe minimaal 6 maanden van tevoren in overleg.

7 Prijsopgave, prijssystematiek en Clickprocedure

In dit hoofdstuk wordt uiteengezet welke prijssystematiek wordt gehanteerd en op welke manier de groothandelsprijzen tot stand komen.

7.1 Prijsopgave bij Inschrijving

Voor de inschrijving maakt Inschrijver gebruik van Bijlage Prijzenformulier perceel 2.

Conform de voorwaarden zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 6, voegt Inschrijver in zijn Inschrijving een prijsopgave bestaande uit: de opslagen en prijzen die tijdens de initiële

contractperiode voor Inschrijver gelden. Deze opslagen bestaan uit: opslag Piek-uren (=PEAK), opslag Dal-uren (=OFFPEAK), afslag teruglevering, opslag Telemetrie en opslag Profiel.

Uitgangspunten voor de prijsopgave bij Inschrijving:

- De opslagen zijn inclusief alle in de Aanbestedingsdocumenten (PvE, concept-Leveringsovereenkomst, Aanbestedingsleidraad, enz) genoemde voorwaarden.
- De opslagen Piek- en Dal-uren zijn in Euro, afgerond op 3 decimalen en kunnen ook nul of negatief zijn.
- De afslag teruglevering is in Euro, afgerond op 3 decimalen en kan ook nul of negatief zijn.
- De opslag Telemetrie is exclusief de kosten voor landelijk transport (exit en connection fee) zoals door GTS in rekening wordt gebracht;
- De opslag Profiel is inclusief de kosten voor landelijk transport (exit en connection fee) zoals door GTS in rekening wordt gebracht;
- De opslagen Telemetrie en Profiel zijn in Euro per (N)m³, afgerond op 3 decimalen en kunnen ook nul of negatief zijn.
- Er wordt door Opdrachtnemer aan Deelnemers geen vastrecht of andere vaste vergoedingen per Aansluiting in rekening gebracht.

Ook geeft de Inschrijver de additionele bandbreedte op voor zowel elektriciteit als voor gas.

Nadat de opslagen en bandbreedte percentages zijn ingevuld volgt daaruit een totale fictieve waarde van de inschrijving.

Uitgangspunt voor de additionele volumebandbreedte bij Inschrijving:

- Uitsluitend hele percentages kunnen worden ingevoerd: dus wel 1%, 2%, 3%, 4% of 5%, maar niet bijvoorbeeld 1,5% of 2,25%.
- De fictieve korting loopt op tot maximaal 5% additionele volumebandbreedte.
- Als de Inschrijver geen additionele bandbreedte wenst aan te bieden dan vult Inschrijver 0% in.

Verder gelden de instructies beschreven in het tekstkader 'Toelichting' op het Prijzenformulier.

7.2 Programmaverantwoordelijkheid

Opdrachtnemer verklaart door inschrijving de Programmaverantwoordelijkheid inclusief alle daaraan verbonden risico's en kosten over te nemen van Opdrachtgever. Hoe Opdrachtnemer aantoont te voldoen aan deze Minimumeis is nader omschreven in de Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 4.

7.3 Prijssystematiek bepaling Leveringsprijs voor Elektriciteit

Voor de Opdracht hanteert Opdrachtgever de onderstaande prijssystematiek.

De Leveringsprijs in EUR/MWh wordt als volgt bepaald:

- Leveringsprijs Peak-uren = $\text{EndexPowerNLPEAK} + \text{opslagPEAK}$
- Leveringsprijs Offpeak-uren = $\text{EndexPowerNLOFFPEAK} + \text{opslagOFFPEAK}$
- Leveringsprijs Enkel = $0,6 * \text{Leveringsprijs Peak-uren} + 0,4 * \text{Leveringsprijs Off-peakuren}$,
of als alternatief: een Peak/ Off-peak percentage per EAN o.b.v. de percentages uit het CAR.

Waarbij geldt dat:

Geen schakeltijden: Voor alle aansluitingen van de categorie E1A en E2A geldt dat er geen schakeltijden van toepassing zijn, hierop is het enkeltarief van toepassing.

Piek-uren (PEAK): Voor E1C-aansluitingen geldt: alle uren van **7.00 tot 21.00 uur** op maandag tot en met vrijdag van alle weken van het jaar, met uitzondering van deze uren op de in Nederland erkende feestdagen, tenzij door de Regionale Netbeheerders (Hierna: RNB) anders bepaald.

Voor alle overige aansluitingen (niet zijnde E1A, E2A of E1C) geldt: alle uren van **7.00 tot 23.00 uur** op maandag tot en met vrijdag van alle weken van het jaar, met uitzondering van deze uren op de in Nederland erkende feestdagen, tenzij door de Regionale Netbeheerders (Hierna: RNB) anders bepaald.

Dal-uren (Offpeak): Alle uren van het jaar buiten de Peak-uren.

EndexPowerNLPEAK: Groothandelsprijs, de dagelijks rond 16:00 uur op www.theice.com gepubliceerde End-of-Day CAL-prijzen voor het product ICE Endex Dutch Power Peak Load (8.00-20.00 uur).

EndexPowerNLOFFPEAK: Groothandelsprijs, wordt berekend op basis van de dagelijks rond 16:00 uur op www.theice.com gepubliceerde End-of-Day CAL-prijzen voor de producten ICE Endex Dutch Power Base Load (EndexPowerNLBASE) en ICE Endex Dutch Power Peak Load (8-20), in combinatie met de op het betreffende leveringsjaar van toepassing zijnde Base-, Peak- en Offpeak uren. Deze uren staan weergegeven in onderstaande tabel.

	2025	2026	2027	2028
PEAK	3.132	3.132	3.132	3.120
OFF-PEAK	5.628	5.628	5.628	5.664
Totaal	8.760	8.760	8.760	8.784

De formule voor de berekening van EndexPowerNLOFFPEAK luidt:

$$\frac{((ICEEndexPowerNL_{BASE} \times UREN_{BASE}) - (ICEEndexPowerNL_{PEAK} \times UREN_{PEAK}))}{UREN_{OFFPEAK}}$$

OpslagPEAK: Bedrag in EUR/MWh welke bij EndexPowerNLPEAK wordt opgeteld. In geval van een korting (= negatieve opslag) op EndexPowerNLPEAK is dit bedrag negatief.

OpslagOFFPEAK: Bedrag in EUR/MWh welke bij EndexPowerNLOFFPEAK wordt opgeteld. In geval van een korting op EndexPowerNLOFFPEAK is dit bedrag negatief.

7.4 *Verschil pieknotering facturatie en inkoop*

Er wordt onderscheid gemaakt tussen de peak-definitie op de groothandelsmarkt (ICE Endex Dutch Power Peak Load (8.00-20.00 uur) en de leveringsmarkt (allocatie en facturatie, peakuren 7.00 – 21.00 uur).

Er is op dit moment nog geen signaal dat RNB's zullen aansluiten bij de peak- en offpeak definities op de groothandelsmarkt, of dit overwegen. Opdrachtgever gaat er derhalve vanuit dat RNB's in de allocatie zullen vasthouden aan de huidige definitie van Peak-, en Offpeak-uren, zoals hiervoor beschreven. Mocht deze situatie wijzigen gedurende de Overeenkomst dan zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever met elkaar in overleg treden over een eventuele aanpassing van de overeengekomen opslagen. Het uitgangspunt van een eventuele aanpassing is dat de totale kosten voor de Individuele Deelnemers gelijk blijven.

7.5 *Prijssystematiek bepaling Leveringsprijs voor gas*

Voor de Opdracht hanteert Opdrachtgever de onderstaande prijssystematiek.

7.5.1 Prijsystematiek voor Telemetrieaansluitingen

A. Commodity

Leveringsprijs Aardgas in Euroct/(N)m³ (n:35,17) = (0,97694 * TTF ICE-ENDEX) + opslag Telemetrie

Waarin:

TTF ICE-ENDEX: De dagelijks rond 17.00 uur op www.theice.com gepubliceerde TTF Gas-prijzen in EUR/MWh (END-OF-DAY ICE ENDEX DUTCH TTF GAS BASELOAD CAL -prijzen)

Opslag Telemetrie: Opslag voor flexibiliteit en onbalans die Opdrachtnemer rekent bovenop TTF ICE-ENDEX in EUR/(N)m³

Overschrijding contractcapaciteit

Opdrachtnemer brengt buiten de gevraagde opslag Telemetrie bij telemetrieaansluitingen op geen enkele wijze extra kosten in rekening voor overschrijding van contractcapaciteit in relatie tot de kosten voor flexibiliteit en onbalans. Indien Opdrachtgever een telemetrieaansluiting gedurende een kalenderjaar afmeldt, dan worden er geen kosten in rekening gebracht voor flexibiliteit en onbalans voor het resterende deel van het kalenderjaar.

B. Kosten landelijk transport

De kosten voor het landelijk transport zijn de kosten voor exit en connectie (exit en connection fee), zoals jaarlijks door Gasunie Transport Services (GTS) gepubliceerd op haar website: (<http://www.gasunietransportservices.nl/producten-diensten/entry-exitcapaciteit/rnb-met-exitcapaciteit>).

De exit- en connectiekosten worden volgens opgave van GTS 1:1 doorberekend aan Opdrachtgever.

Voor het bepalen van de kosten landelijk transport wordt bij telemetrieaansluitingen uitgegaan van het maximumverbruik zoals opgenomen in het Centraal Aansluitregister van de RNB. Dit maximumverbruik wordt vermenigvuldigd met de relevante profielfactor, maandfractie en fitfactor voor telemetrie (zoals gepubliceerd door GTS) en de exit en connection fee van het toepasselijke exit point. Andere boetes of verrekeningen zijn niet van toepassing.

Mocht de systematiek voor het landelijk transport gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigen, dan treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in overleg.

7.5.2 Prijsystematiek voor Profielaansluitingen

A. Commodity

Leveringsprijs Aardgas in Euroct/(N)m³ (n:35,17) = (0,97694 * ICE-ENDEX TTF) + opslag Profiel

Waarin:

ICE-ENDEX TTF: De dagelijks rond 17.00 uur op www.theice.com gepubliceerde TTF Gas-prijzen in EUR/MWh (END-OF-DAY ICE ENDEX DUTCH TTF GAS BASELOAD CAL -prijzen)

Opslag Profiel: Opslag voor flexibiliteit, onbalans en exit en connection kosten die Opdrachtnemer rekent bovenop ICE-ENDEX TTF in EUR/m³

Mocht de systematiek voor het landelijk transport gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigen, dan treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in overleg.

7.6 Clickprocedure Groothandelsprijs (inkoopstrategie)

Met het clicken van prijzen wordt bedoeld het opdrachtgeven door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer om een deel van het Contractvolume te voorzien van een vaste prijs, die tot stand komt op de Energiebeurs ICE-ENDEX. We spreken van het geven van Clickopdrachten. De Opdrachtgever heeft daarbij

de mogelijkheid om een externe adviseur te machtigen om namens Opdrachtgever te clicken. Opdrachtgever zal de Opdrachtnemer in dat geval informeren.

De referentieprijs waartegen volumes worden ingekocht is de End-of-Day (hierna: EoD) prijs die op handelsdagen op ICE-Endex tot stand komt.

Opdrachtnemer accepteert click-opdrachten van Opdrachtgever tot 15:00 uur 's-middags op de handelsdag waarop de EoD prijs tot stand komt en waartegen de click-opdracht dient te worden uitgevoerd/ het volume door Opdrachtnemer dient te worden ingekocht. Indien op deze dag geen EoD prijs tot stand komt, komt de click-opdracht automatisch te vervallen en zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever hierover de eerstvolgende handelsdag voor 12:00 uur informeren.

Indien de EoD-prijzen niet beschikbaar zijn of dat wegens markt inefficiënties redelijkerwijs geen volume door Opdrachtnemer kan worden ingekocht tegen de EoD-prijzen, dan treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in overleg voor een alternatieve prijsreferentie waartegen kan worden ingekocht. Dagen waarop Opdrachtgever geen opdracht kan geven tot vastzetten van de leveringsprijs zijn in ieder geval weekenden, officieel in Nederland erkende feestdagen en zogenaamde "Banking Holidays".

Om een Clickopdracht te kunnen geven, dient er voor het betreffende leveringsjaar een Overeenkomst te zijn tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Dus in het geval van een verlengingsjaar, dient de verlenging eerst contractueel tussen Partijen bevestigd te zijn, voordat een Clickopdracht kan worden uitgevoerd voor dat betreffende verlengingsjaar.

Clickopdrachten kunnen worden gegeven vanaf 24 maanden voorafgaande aan het betreffende leveringsjaar en tot uiterlijk 15 december voorafgaande aan het leveringsjaar (hierna: Click-periode). Hierbij geldt dat maximaal 50% van het contractvolume kan worden ingekocht in de periode > 12 maanden voorafgaande aan het leveringsjaar.

Opdrachtgever kan vanaf zeven (7) dagen na de definitieve gunning of verlenging click-opdrachten geven.

De momenten waarop Clickopdrachten binnen de Click-periode worden gegeven worden bepaald door Opdrachtgever of de daartoe door Opdrachtgever gemachtigde adviseur.

Het moment van clicken geschiedt uiterlijk de 15de van de maand voorafgaand aan het leveringsjaar (= 15 december). Indien op deze dag niet het gehele volume door Opdrachtgever is vastgelegd, legt Opdrachtnemer het nog vast te leggen volume vast tegen de EoD prijs van deze dag. Als 15 december geen handelsdag is, wordt het restant volume op de eerst volgende handelsdag ingekocht.

Clickopdrachten worden via een rechtsgeldig ondertekend bestelformulier of op een andere onderling overeengekomen wijze vastgelegd (onderdeel van de operationele afspraken).

7.6.1 Clicken voor elektriciteit

Voor het Clicken van elektriciteit wordt gebruik gemaakt van de op handelsdagen op www.theice.com gepubliceerde End-of-Day CAL Settlement-noteringen voor ICE Endex Dutch Power Base Load en ICE Endex Dutch Power Peak Load (8-20). Voor leveringsjaar 2025 betreft dit de CAL-25. Het gewogen gemiddelde van alle resultaten van de Clickopdrachten voor een specifiek leveringsjaar is de gemiddelde groothandelsprijs voor dat betreffende leveringsjaar.

Het volume elektriciteit wordt per leveringsjaar met minimaal 4 Clickopdrachten en maximaal 20 Clickopdrachten van een vaste prijs voorzien. De minimale omvang van een Clickopdracht is 5% van het Contractvolume en het maximale volume per click-opdracht is ~~50%~~ 25% van het Contractvolume.

7.6.2 Clicken voor gas

Voor het Clicken van gas wordt gebruik gemaakt van de op handelsdagen op www.theice.com gepubliceerde End-of-Day CAL Settlement-noteringen voor ICE Endex Dutch TTF Gas Baseload. Voor leveringsjaar 2025 betreft dit de CAL-25. Het gewogen gemiddelde van alle resultaten van de

Clickopdrachten voor een specifiek leveringsjaar is de gemiddelde groothandelsprijs voor dat betreffende leveringsjaar.

Opdrachtgever zal per leveringsjaar maximaal vier Clickopdrachten geven om het Contractvolume Telemetrie en Profiel van een vaste prijs te voorzien. De minimale omvang van een Clickopdracht bedraagt 25% van het Contractvolume voor een bepaald leveringsjaar. De maximale omvang van een bestelling bedraagt 100% van het Contractvolume voor een bepaald leveringsjaar.

Indien Partijen tijdens de clickperiode wensen af te wijken van bovengenoemde inkoopmethodiek, kunnen Partijen met wederzijdse instemming inkopen op basis van een OTC-prijs. Dit is een marktconform tarief dat door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever wordt aangeboden, waarmee Opdrachtgever wel of niet akkoord kan gaan.

7.7 Niet van toepassing

7.8 Leveringsprijs per kalenderjaar

De uiteindelijke Leveringsprijs elektriciteit voor een kalenderjaar wordt bepaald door het gewogen gemiddelde van alle clickmomenten voor een kalenderjaar vermeerderd met de overeengekomen opslagen. De definitieve Leveringsprijs elektriciteit voor een specifiek kalenderjaar wordt uiterlijk 14 dagen voor aanvang van het jaar gecommuniceerd aan de Opdrachtgever.

De uiteindelijke Leveringsprijs gas voor een kalenderjaar wordt bepaald door het gewogen gemiddelde van alle clickmomenten voor een kalenderjaar vermeerderd met de overeengekomen opslagen. De definitieve Leveringsprijs gas voor een specifiek kalenderjaar wordt uiterlijk 14 dagen voor aanvang van het jaar gecommuniceerd aan de Opdrachtgever.

7.9 Eigen opwek en Teruglevering elektriciteit

Deelnemers wekken nu of in de toekomst zelf energie op en voorzien daarmee deels in de eigen energiebehoefte. Er kunnen momenten zijn dat Deelnemers deze energie niet zelf verbruiken, maar terug leveren aan het net. De afrekening van de terug geleverde energie vindt plaats met de Opdrachtnemer. In Bijlage Aansluitlijsten en Bijlage Kwartier- en uurwaarden Telemetrieaansluitingen, wordt vermeld wat wordt teruggeleverd. In bijlage Overzicht opweklocaties Leiden staan de locaties van gemeente Leiden toegelicht. Informatie van toekomstige ontwikkelingen is op dit moment nog niet beschikbaar.

7.9.1 Teruglevering voor grootverbruikaansluitingen

Teruglevering wordt afgerekend tegen de gewogen EPEX Day Ahead prijs, min een afslag zoals opgegeven door Opdrachtnemer in Bijlage Prijzenformulier. De EPEX Day Ahead prijzen worden gepubliceerd op www.epexspot.com.

Voor het terugleveringsvolume van nieuwe grootverbruikaansluitingen (aansluitingen die niet voorkomen in Bijlage Aansluitlijsten) komen Opdrachtgever en Opdrachtnemer separate afspraken overeen in de vorm van een Overeenkomst terugleveringen. Indien Partijen het niet met elkaar eens worden over de voorwaarden, dan staat het Opdrachtgever vrij om een Overeenkomst te sluiten met een andere marktpartij.

7.9.2 Teruglevering voor kleinverbruikaansluitingen

Opdrachtnemer past op teruglevering via kleinverbruikaansluitingen de salderingsregeling toe conform geldende wet- en regelgeving, welke kan wijzigen gedurende de contractperiode. Voor het terugleveringsvolume dat niet in de saldering wordt meegenomen, ontvangen Deelnemers de terugleverprofiel gewogen EPEX Day Ahead prijs, min een afslag zoals opgegeven door Opdrachtnemer in Bijlage Prijzenformulier. De Opdrachtnemer is gerechtigd de hoogte van de terugleveringsvergoeding aan te passen als gewijzigde wet- en regelgeving daartoe aanleiding geven.

7.10 Inbreng Eigen GvO's elektriciteit

Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om per kalenderjaar Eigen GvO's te verwerven en aan te leveren aan Opdrachtnemer perceel 3. Hoe dit wordt georganiseerd staat beschreven in het PvE – Perceel 3. Opdrachtnemer perceel 2 heeft hierin geen rol te vervullen.

8 Verduurzaming elektriciteit en gas

In dit hoofdstuk worden de minimum eisen toegelicht met betrekking tot de verduurzaming van het elektriciteitsverbruik en het gasverbruik. Daar waar gesproken wordt van Certificaten worden zowel GvO's elektriciteit, GvO's groen gas als CO₂-certificaten bedoeld. In het kopje van iedere paragraaf staat vermeld op welk product (electriciteit of gas) de paragraaf betrekking heeft. Als het product niet specifiek wordt vermeld dan geldt de paragraaf voor zowel elektriciteit als gas.

8.1 Garanties van Oorsprong voor Elektriciteitsverbruik

Opdrachtgever garandeert aan Opdrachtnemer - perceel 2 dat voor iedere door Opdrachtgever afgenomen kWh tijdens de duur van de Overeenkomst voldoende GvO's worden afgeboekt die afkomstig zijn van Nederlandse duurzame energieprojecten. Dit zullen uitsluitend GvO's zijn die afkomstig zijn van windenergieprojecten (on- en offshore) en/ of zonne-energieprojecten in Nederland, een mix van deze beide productiemethoden is ook toegestaan.

8.2 Garanties van Oorsprong voor Gasverbruik

Als de Opdrachtnemer groen gas levert aan de Deelnemers, bijvoorbeeld als resultaat van de bijmengverplichting, dan zal de Opdrachtnemer daarvan een bewijs aanleveren, waarmee het verbruik van groen gas door de Deelnemers kan worden aangetoond. Dit bewijs kan een afboekingsbewijs zijn uit het register van VertiCer, waarop staat vermeld: de hoeveelheid groen gas (= aantal GvO's), in welke periode het gas is opgewekt en is verbruikt en door wie het is verbruikt. Als alternatief kunnen groen gas GvO's worden afgeboekt op Eindgebruikersrekeningen van de Deelnemers (Deelnemers beschikken op het moment van deze aanbesteding nog niet over Eindgebruikersrekeningen voor groen gas).

Opdrachtnemer ontvangt van Opdrachtgever geen vergoeding(en) voor het leveren en/ of afboeken van groen gas GvO's, tenzij dit wettelijk is bepaald als onderdeel van de bijmengverplichting.

8.3 CO₂-certificaten voor Gasverbruik

Opdrachtgever contracteert CO₂-certificaten uitgegeven door de Gold Standard Foundation. We spreken daarom van Gold Standard Verified Emission Reductions (hierna: GS VERs).

Voor het verbruik van aardgas gaat het Collectief uit van een CO₂-uitstoot van 1.779 ton CO₂ per 1 miljoen kuub gasverbruik. Voor 2 miljoen kuub gas per jaar betekent dit dat er 3.558 GS VERs per jaar dienen te worden afgeboekt.

De CO₂-certificaten zullen afkomstig zijn van windprojecten, Biomassaprojecten of Bosbouwprojecten. De certificaten zullen als productiejaar hebben (vintage year) 2020 of later (2020, 2021, 2022, 2023 of 2024).

Opdrachtnemer – perceel 2 ontvangt van Opdrachtgever bewijs van afboeken (cancellation statements).

8.4 Eindgebruikersrekening VertiCer voor elektriciteit

Alle acht deelnemers beschikken over een Eindgebruikersrekening voor GvO's elektriciteit bij VertiCer.

8.5 Eindgebruikersrekening VertiCer voor gas

Deelnemers beschikken nog niet over een Eindgebruikersrekening bij VertiCer voor groen gas GvO's. Partijen treden met elkaar in overleg indien Opdrachtnemer groen gas GvO's voornemens is te leveren, bijvoorbeeld uit hoofde van de Bijmengverplichting.

8.6 Gebruikersrekening bij Gold Standard Foundation voor gas

Deelnemers beschikken niet over een rekening bij de Gold Standard foundation. De Opdrachtnemer – perceel 4 zal met Opdrachtgever na definitieve gunning en voor ondertekening van de Overeenkomst overleggen op welke rekening de GS VERs worden geboekt.

8.7 Niet van toepassing

8.8 Niet van toepassing

8.9 Gevolgen van de bijmengverplichting

De overheid werkt momenteel aan een regeling voor een wettelijke bijmengverplichting van groen gas voor gasleveranciers (het wetsvoorstel jaarverplichting groen gas, hierna: “Wetsvoorstel”). Indien het Wetsvoorstel conform de huidige plannen in werking treedt, houdt deze verplichting in dat gasleveranciers verplicht zijn om aan een deel van haar afnemers jaarlijks een bepaalde hoeveelheid groen gas te leveren. Deze verplichting zal ook voor Opdrachtnemer gelden.

Conform het huidige Wetsvoorstel zullen de kosten per leveringsjaar worden bepaald aan de hand van een aantal componenten: de marktprijs van Groen Gas eenheden (GGE's) en/of de buy-out fee en de jaarverplichting gas uit hernieuwbare bronnen vastgesteld voor de energieleverancier door de overheid in het betreffende jaar. De precieze componenten en berekeningsmethodiek van de kosten kunnen nog wijzigen, aangezien het Wetsvoorstel nog niet definitief is.

Wanneer het Wetsvoorstel is aangenomen treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in gesprek om over de gevolgen daarvan nadere afspraken te maken. Opdrachtgever en Opdrachtnemer conformeren zich beide aan de wettelijke regelgeving van de bijmengverplichting en daaruit voortvloeiende gevolgen, inclusief de wettelijke kosten die daaruit kunnen voortvloeien. **Dit betekent dat indien de Bijmengverplichting van kracht wordt, Opdrachtgever de kosten accepteert die voortkomen uit deze nieuwe wet- en regelgeving die volgens deze wet- en regelgeving door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever doorbelast dienen te worden, zolang de omvang van de kosten op een transparante manier worden berekend en volgens de methodiek die de wet en/ of regelgeving voorschrijft.**

8.10 Wijziging regelgeving GvO's voor elektriciteit en gas

Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst de nationale en/of Europese regelgeving inzake de toekenning van GvO's wijzigt, zullen Opdrachtnemer – perceel 2 en Opdrachtgever met elkaar in overleg treden over de mogelijke gevolgen voor de contractsituatie en het bieden van een voor Deelnemers werkbaar alternatief.

8.11 Niet van toepassing

9 Facturatie

Facturatie vindt plaats per Deelnemer. In aanvulling op de Facturatievoorwaarden uit de overeenkomst volgen in dit hoofdstuk de meer product specifieke facturatievoorwaarden.

9.1 Facturatie elektriciteitsaansluitingen

Facturatie van alle telemetrieaansluitingen vindt plaats op basis van het netbeheermodel en facturatie voor alle profielaansluitingen vindt plaats op basis van het leveranciersmodel, tenzij gedurende de Overeenkomst wettelijk anders wordt bepaald.

9.1.1 Facturatie van telemetrieaansluitingen (inclusief grootverbruik met maandopname)

Alle Aansluitingen worden maandelijks gefactureerd op basis van het werkelijk verbruik in de voorafgaande maand. De factuur betreft altijd een volledige kalendermaand en geen gebroken maanden. Elke factuur dient minimaal de volgende informatie te bevatten:

- Leveringsperiode
- Verbruik piekuren en off-piekuren
- Teruglevering piekuren en off-piekuren
- Leveringsprijs piek en offpiek in EUR/kWh
- Terugleveringsprijs piek en offpiek in EUR/kWh
- Energiebelasting en heffingskorting
- BTW
- EAN-code, aansluitadres, huisnummer + toevoeging, postcode en plaatsnaam
- Door Opdrachtgever op te geven identificatiecodes, locatieomschrijving, kostenplaats of referentienummer.

Opdrachtnemer biedt iedere Deelnemer, zonder meerkosten, de mogelijkheid om te kiezen voor een maandelijkse verzamelfactuur in PDF met daarop het totale bedrag van alle Aansluitingen. Dit totaalbedrag wordt per Aansluiting gespecificeerd in een Excel-bijlage. De Excel-bijlage bevat dezelfde informatie, zoals hierboven vermeld.

9.1.2 Facturatie van Profielaansluitingen (excl. grootverbruik met maandopname)

Facturatie van Profielaansluitingen vindt plaats op basis van periodieke voorschotten en een jaarlijkse afrekening.

Verzamelfacturen – periodiek voorschot

Facturatie van de voorschotbedragen vindt plaats door middel van een verzamelfactuur.

De verzamelfactuur kan worden onderverdeeld in vooraf door de Deelnemers aangegeven facturatiecategorieën. Een Deelnemer kan er tevens voor kiezen om kosteloos een aparte verzamelfactuur per facturatiecategorie te ontvangen.

Eventuele mutaties (in- en uithuizingen, in- en uitswitches) binnen een facturatiecategorie worden in de daaropvolgende periode doorberekend in het voorschotbedrag.

Voorschotfacturen worden digitaal (per mail in PDF-formaat) verstuurd. Iedere periodieke verzamelfactuur wordt per aansluiting gespecificeerd in een overzichtelijke Excel-bijlage, waarin tenminste de volgende gegevens zijn opgenomen:

- Facturatiecategorie
- Periode van het voorschot
- EAN-code
- Aansluitadres, huisnummer + toevoeging, postcode en plaatsnaam
- Eventueel door afnemer op te geven identificatiecode of referentienummer
- Leveringskosten
- Netwerkkosten
- Energiebelasting

Het eerste voorschotbedrag per aansluiting wordt gebaseerd op het Standaard Jaarverbruik zoals Opdrachtnemer dat van de regionale netbeheerder ontvangt. Het Standaard Jaarverbruik wordt in de Excelspecificatie van het eerste voorschot per kalenderjaar opgenomen. Inschrijver stuurt hiervoor naast de factuur een aanvullend EXCEL CSV bestand mee waaruit de vanuit de netbeheerder gecommuniceerde Standaard Jaarverbruik op maandbasis zijn op te maken.

Indien er bij de initiële switch geen Standaard Jaarverbruik wordt ontvangen dan wordt het voorschot gebaseerd op het verbruik uit de aansluitingenlijst zoals bij deze aanbesteding is bijgevoegd.

De energiebelasting wordt verrekend in het periodiek voorschot.

9.2 Facturatie van gasaansluitingen

Facturatie van alle telemetrieaansluitingen vindt plaats op basis van het netbeheermodel en facturatie voor alle profielaansluitingen vindt plaats op basis van het leveranciersmodel, tenzij gedurende de Overeenkomst wettelijk anders wordt bepaald.

9.2.1 Facturatie van telemetrieaansluitingen (inclusief grootverbruik met maandopname)

Alle Aansluitingen worden maandelijks gefactureerd op basis van het werkelijk verbruik in de voorafgaande maand. De factuur betreft altijd een volledige kalendermaand en geen gebroken maanden. Elke factuur dient minimaal de volgende informatie te bevatten:

- Leveringsperiode
- Verbruik in m³
- Leveringsprijs in EUR/m³
- Energiebelasting
- BTW
- EAN-code, aansluitadres, huisnummer + toevoeging, postcode en plaatsnaam
- Door Opdrachtgever op te geven identificatiecodes, locatieomschrijving, kostenplaats of referentienummer

Opdrachtnemer biedt iedere Deelnemer zonder meerkosten (indien van toepassing) de mogelijkheid om te kiezen voor een maandelijks verzamelfactuur in PDF met daarop het totale bedrag van alle Aansluitingen. Dit totaalbedrag wordt per Aansluiting gespecificeerd in een Excel-bijlage. De Excel-bijlage bevat dezelfde informatie, zoals hierboven vermeld. Als Opdrachtnemer geen individuele verzamelfacturen in facturatie categorieën kan onderverdelen, dan volstaat een aparte verzamelfactuur per categorie.

9.2.2 Facturatie van Profielaansluitingen (excl. grootverbruik met maandopname)

Facturatie van Profielaansluitingen vindt plaats op basis van periodieke voorschotten en een jaarlijkse afrekening.

Verzamelfacturen – periodiek voorschot

Facturatie van de voorschotbedragen vindt plaats door middel van een verzamelfactuur.

De verzamelfactuur kan worden onderverdeeld in vooraf door de Deelnemers aangegeven facturatiecategorieën. Een Deelnemer kan er tevens voor kiezen om kosteloos een aparte verzamelfactuur per facturatiecategorie te ontvangen. Als Opdrachtnemer geen individuele verzamelfacturen in facturatie categorieën kan onderverdelen, dan volstaat een aparte verzamelfactuur per categorie.

Eventuele mutaties (in- en uithuizingen, in- en uitswitches) worden in de daaropvolgende periode doorberekend in het voorschotbedrag.

Voorschotfacturen worden digitaal (per mail in PDF-formaat) verstuurd. Iedere periodieke verzamelfactuur wordt per aansluiting gespecificeerd in een overzichtelijke Excel-bijlage, waarin tenminste de volgende gegevens zijn opgenomen:

- Facturatiecategorie (indien van toepassing)
- Periode van het voorschot
- EAN-code
- Aansluitadres, huisnummer + toevoeging, postcode en plaatsnaam
- Eventueel door afnemer op te geven identificatiecode of referentienummer
- Leveringskosten
- Netwerkkosten
- Energiebelasting

Het eerste voorschotbedrag per aansluiting wordt gebaseerd op het Standaard Jaarverbruik zoals Opdrachtnemer dat van de regionale netbeheerder ontvangt. Het Standaard Jaarverbruik wordt in de Excelspecificatie van het eerste voorschot per kalenderjaar opgenomen. Als de Opdrachtnemer dit niet kan aanleveren, dan mag dit op een andere manier worden aangeleverd. Partijen maken hierover nadere afspraken.

Indien er bij de initiële switch geen Standaard Jaarverbruik wordt ontvangen dan wordt het voorschot gebaseerd op het verbruik uit de aansluitingenlijst zoals bij deze aanbesteding is bijgevoegd.

Indien Leverancier geen individuele verzamelfacturen kan onderverdelen in facturatie categorieën, dan volstaat een aparte verzamelfactuur per categorie.

De energiebelasting wordt verrekend in het periodiek voorschot.

9.3 Niet van toepassing

9.4 Overige Facturatie vereisten (gelden voor zowel elektriciteit als gas)

9.4.1 Frequentie

Opdrachtnemer verzendt de voorschot-verzamelfactuur zoals hiervoor beschreven per kwartaal. Voorwaarde daarbij is dat op het moment van facturatie een duidelijke specificatie van het voorschotbedrag voor het bewuste kwartaal per facturatiecategorie heeft plaatsgevonden. De voorschotfactuur wordt in de eerste maand van het kwartaal verstuurd.

Iedere Deelnemer kan er tevens voor kiezen om kosteloos een voorschot verzamelfactuur per maand te ontvangen. Dit kan per Deelnemer per kalenderjaar worden gewijzigd.

9.4.2 Jaarafrekening

De jaarafrekening voor Profielaansluitingen vindt per facturatiecategorie plaats per kalenderjaar, waar mogelijk gebaseerd op werkelijk verbruik. Jaarafrekeningen dienen betrekking te hebben op de periode 1 januari, 06:00 uur van ieder jaar tot en met 1 januari 06:00 uur van het opvolgend jaar, tenzij een Aansluiting later dan per 1 januari is aangemeld. Voor Aansluitingen waarvan binnen 1 maand na aflopen van een leveringsjaar geen meterstanden en/of verbruiksgegevens zijn ontvangen door Opdrachtnemer, worden deze standen door Opdrachtnemer berekend op basis van de wel bekende gegevens.

Deelnemer ontvangt uiterlijk drie maanden na afloop van het kalenderjaar (voor 1 april van ieder jaar) de jaarafrekening per facturatiecategorie. De jaarafrekening geschiedt per Aansluiting of door middel van een totaalfactuur met daarbij een digitaal gespecificeerd bedrag (in Excel) per aansluiting.

In geval van een uithuizing of uitswitch van een individuele Aansluiting gedurende het kalenderjaar vindt er direct een eindafrekening plaats.

De jaarafrekening wordt niet gecombineerd met voorschotfacturen.

De factuur (of Excel-specificatie) dient minimaal de volgende informatie te bevatten:

- Leveringsperiode
- Verbruik elektriciteit: piekuren, off-piekuren, enkel
- Verbruik gas: (N)m³
- Leveringsprijs elektriciteit: per kWh
- Leveringsprijs gas: per (N)m³.
- Energiebelasting en heffingskorting
- BTW
- Netwerkkosten
- Verrekende voorschotten
- EAN Code
- Aansluitadres, huisnummer + toevoeging, postcode en plaatsnaam

- Eventueel door afnemer op te geven facturatiecategorieën
- Eventueel door afnemer op te geven identificatiecode, kostenplaats of referentienummer
- Aanduiding of het verbruik gemeten of geschat is

Indien Leverancier geen enkeltarief kan factureren voor aansluitingen met een enkeltarief meter, dan mogen de aansluitingen met enkeltarief meter worden gefactureerd tegen de overeengekomen Piek en Dal tarieven, waarbij de procentuele piek/dal van het contract wordt toegepast op het verbruik van de aansluitingen met een enkeltarief meter.

Opslag Duurzame Energie: per 1 januari 2023 is de Opslag Duurzame Energie (ODE) geen apart onderdeel meer op de energierekening en samengevoegd met de algemene energiebelasting op stroom en gas.

9.4.3 Energiebelasting

Opdrachtnemer zorgt voor een correcte inning van energiebelasting voor alle Aansluitingen.

Bij de volgende categorieën wordt indien van toepassing op basis van de Wet belastingen op milieugrondslag de energiebelasting per Deelnemer over de som van het totale verbruik van de Aansluitingen in rekening gebracht:

- Openbare verlichting
- Pompen en rioolgemalen
- Verkeersregelinstallaties (VRI)

Deelnemers zijn verantwoordelijk voor de juiste indeling van de Aansluitingen in genoemde categorieën en voor de juiste complexbepaling en aanduiding verblijfsfunctie. Uiterlijk ~~een maand~~ **drie maanden** voorafgaand aan de start van de Overeenkomst geven de individuele Deelnemers de juiste indeling ten behoeve van de Energiebelasting aan Opdrachtnemer.

9.4.4 Factuuradres

Opdrachtnemer ontvangt van elke Deelnemer uiterlijk één maand voorafgaand aan de start van de Overeenkomst een overzicht met relevante factuuradressen (per facturatiecategorie) per Deelnemer.

9.4.5 Creditfacturen

Facturen die fouten bevatten (= foutieve facturen) worden door Opdrachtgever niet geaccepteerd. Opdrachtgever zal, indien zij een foutieve factuur ontvangt, daarvan binnen de geldende betalingstermijn melding maken aan de Leverancier met een toelichting van het bezwaar op de factuur. Opdrachtnemer zal op haar beurt binnen 30 kalenderdagen reageren naar Opdrachtgever. Eventuele boeteclausules zijn niet van toepassing wanneer Opdrachtgever de Leverancier binnen de geldende betalingstermijn bericht over een foutieve factuur.

Bij aanpassing van een factuur vindt er een volledige creditering van de betreffende factuur plaats.

Een foutieve factuur wordt niet verrekend met eventueel openstaande bedragen.

9.4.6 E-facturatie

Overheden en alle andere aanbestedende diensten en speciale-sector bedrijven zijn verplicht bij inkoopovereenkomsten e-facturen te kunnen ontvangen en verwerken conform de EU-richtlijn 2014/55/EU en op basis van een wijziging in de Aanbestedingswetgeving.

Deelnemers treffen technische voorbereidingen. Naar verwachting kunnen alle Deelnemers in 2025 e-facturen ontvangen, zowel per e-mail met als bijlage de e-factuur (niet zijnde een pdf) alsook via Peppol.

Deelnemers verwachten van Opdrachtnemer dat facturen via e-facturatie toegezonden kunnen worden als één of meerdere Deelnemers facturen per e-facturatie wensen te ontvangen. Opdrachtnemer zal voor e-facturatie geen extra kosten aan Deelnemers in rekening brengen. Partijen zullen onderling nadere afspraken maken in welk tempo en op welke manier e-facturatie per Deelnemer zal worden ingevoerd.

Opdrachtnemer dient per ingang en tijdens de gehele duur van de Overeenkomst facturen voor alle type aansluitingen via e-facturatie te kunnen aanbieden.

9.4.7 Slimme Meters

Een groeiend aantal aansluitingen bij de Deelnemers beschikt over een slimme meter of zal in de komende tijd wellicht worden uitgerust met een slimme meter. Opdrachtnemer maakt bij het opstellen van de jaarafrekening zoveel mogelijk gebruik van meterstanden die zijn doorgegeven via de slimme meter.

9.4.8 Betalingstermijn

Deelnemers hanteren een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum. Uitgangspunt hierbij is dat de factuur maximaal één dag na factuurdatum is verzonden.

Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) of niet-betaling van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van gefactureerde prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten.

10 Operationele processen

10.1 *Initiële switch*

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de Switchaanvraag voor alle Aansluitingen per 1 januari 2025 ('de initiële Switch'). Daarbij is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor een goede en tijdige informatieverstrekking aan Opdrachtgever over de stand van zaken rond de initiële Switch. Onder goed en tijdig verstaat Opdrachtgever communicatie over de voortgang in de periode 10 werkdagen voorafgaand aan 1 januari 2025 tot en met 10 dagen na 1 januari 2025.

Opdrachtnemer zal de voortgang van de initiële Switch bijhouden in een overzichtelijke matrix in Excel of een gelijkwaardig formaat. De matrix dient naast de EAN-codes de NAW-gegevens van de aansluitingen te bevatten. Redenen waarom een switch nog niet is gelukt of is afgewezen, worden op een voor Opdrachtgever duidelijke, begrijpelijke manier opgenomen in de matrix.

Opdrachtnemer zal alle benodigde acties ondernemen om eventuele problemen rond de initiële Switch op te lossen. Indien nodig neemt Opdrachtnemer hiervoor rechtstreeks contact op met de RNB. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever wekelijks op de hoogte houden van de voortgang bij 'probleemgevallen'.

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor fouten door derden, met uitzondering van partijen die door Opdrachtnemer zijn ingeschakeld om de Switch in Onderaanneming uit te voeren.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige aanlevering van de juiste gegevens ten behoeve van de initiële Switch, volgens een met Opdrachtnemer overeen te komen planning.

10.2 *Mutaties gedurende de looptijd van de overeenkomst*

Alle Deelnemers maken voor het beheer van hun aansluitingen gebruik van een daartoe ter beschikking gesteld online klantportaal van de Opdrachtnemer. Vanuit het klantportaal worden wijzigingsverzoeken (inhuizen, switches, uithuizingen, etc.) aan Opdrachtnemer gecommuniceerd.

Opdrachtnemer biedt iedere Deelnemer (een daartoe gemandateerd persoon) toegang tot het 'eigen' domein van de Deelnemer in het Klantportaal.

Alle mutaties/ verzoeken zijn voor Opdrachtgever zichtbaar in het statusoverzicht van het klantportaal. Na verwerking van een wijzigingsverzoek dient Opdrachtnemer de status te wijzigen in het klantportaal. Wijzigingen die door Opdrachtgever worden doorgegeven aan Opdrachtnemer, dienen door Opdrachtnemer binnen 10 werkdagen verwerkt te worden.

Aanvullend geldt dat voor bulk aanmeldingen en mutaties (meerdere aansluitingen) Deelnemers in overleg met Opdrachtnemer hiervan kunnen afwijken, door aanmeldingen en mutaties door te geven per e-mail.

10.3 Spontane wegswitches

Onder een spontane wegswitch wordt verstaan een aansluiting welke niet bij de leverancier is afgemeld (via de hiervoor beschreven digitale werkwijze).

Opdrachtnemer stuurt binnen twee werkdagen na datum van spontane wegswitch door een andere leverancier een bericht aan Deelnemer met het verzoek ter bevestiging van de wegswitch. Het bericht wordt gestuurd aan de contactpersoon van de Deelnemer. Deelnemer zal binnen vijf werkdagen aangeven of de wegswitch terecht of onterecht is. Opdrachtnemer regelt in geval van een onterechte wegswitch dat de Aansluiting binnen vijf werkdagen wordt terug geswitcht naar Opdrachtnemer.

11 Privacy en omgang met gegevens

11.1 Algemene verordening gegevensbescherming

Met in achtneming van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) waarborgt Opdrachtnemer de bescherming van privacy van de gebruikers. Opdrachtnemer verwerkt de gegevens die verkregen worden met de werkzaamheden in het kader van de overeengekomen levering. De gegevens worden niet overgedragen aan derden en worden niet gebruikt voor andere doeleinden.

11.2 Data lekken

Opdrachtnemer zal ingeval van onregelmatigheden, waaronder verstaan een of meerdere datalekken of het vermoeden daartoe, Opdrachtgever direct informeren en uiterlijk binnen 24 uur nadat de onregelmatigheid is geconstateerd.

12 Communicatie

12.1 Afhandelen vragen en klachten

Vragen of klachten worden door Deelnemers per e-mail en bij spoed telefonisch aan Opdrachtnemer doorgegeven.

Opdrachtnemer stuurt binnen drie werkdagen na de ontvangst minimaal een ontvangstbevestiging van een ontvangen vraag, verzoek, klacht of opmerking.

Bij spoedzaken zal Opdrachtnemer uiterlijk de eerstvolgende werkdag contact opnemen met de Deelnemer. Onder spoedzaken verstaat Opdrachtgever tenminste de dreigende afsluiting van een Aansluiting.

Indien er geen sprake is van een spoedzaak, zal Opdrachtnemer uiterlijk binnen zeven dagen een inhoudelijke reactie op de vraag of klacht geven.

12.2 Online communicatie

Bij aanvang van de Opdracht stelt Opdrachtnemer per Deelnemer een account beschikbaar op een online klantportaal van Opdrachtnemer. In deze online omgeving kan een Deelnemer tenminste de volgende informatie inzien:

- Klantgegevens en eventuele factuurgroepen;
- Inzicht in alle facturen, eindafrekeningen, jaarafrekeningen inclusief specificaties;
- Per aansluiting: het aansluitadres, inzicht in verbruik, inzicht in teruglevering en meterstanden;
- Alle gegevens zijn per Deelnemer eenvoudig te downloaden naar een Excel-bestand.

In onderling overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer kan toegang tot het online klantportaal worden uitgebreid met een centrale account voor Opdrachtgever, waarmee bepaalde informatie van het Collectief door een Centraal Contractmanager (CCM) kan worden ingezien, waardoor de status en naleving van collectieve afspraken kan worden gemonitord.

12.3 Managementinformatie en -rapportage

Opdrachtnemer verstrekt digitaal (per e-mail) van alle telemetrieaansluitingen op verzoek van Opdrachtgever maximaal vier keer per kalenderjaar en één keer na afloop van een kalenderjaar kosteloos de kwartierwaarden in Excel of een ander met Opdrachtgever overeen te komen bestandsformaat.

Daarnaast verstrekt Opdrachtnemer op verzoek van een Deelnemer of van het Collectief digitaal (per e-mail) eenmaal per jaar een actueel overzicht in Excel van de aansluitingen (= aansluitlijsten) inclusief relevante aansluit- en facturatiegegevens, verbruik- en opwekgegevens tot maximaal een jaar na afloop van de Overeenkomst.

Deze kwartierwaarden en aansluitlijsten dienen ook via een online internetomgeving (klantportaal) van Opdrachtnemer beschikbaar gesteld te worden, met als voorwaarde dat de data eenvoudig in Excel te downloaden zijn.

12.4 Contactpersonen, communicatie en contractmanagement

Opdrachtnemer verleent Deelnemers toegang tot een accountteam, bestaande uit een senior accountmanager (of vergelijkbare functie) die namens Opdrachtnemer optreedt als primair contactpersoon en een rechtstreeks aanspreekpunt ten behoeve van vragen over facturatie en aansluitingen.

Alle communicatie vindt plaats in het Nederlands en alle contactpersonen beschikken over een goede beheersing, zowel schriftelijk als mondeling van de Nederlandse taal.

Opdrachtnemer garandeert dat op werkdagen tussen 9:00 uur en 17:00 uur, de hierboven bedoelde personen of aangewezen vervangers telefonisch bereikbaar zijn.

De senior accountmanager stelt intern een tweede accountmanager aan die bij afwezigheid van de senior accountmanager als contactpersoon kan fungeren en die beschikking heeft over alle benodigde kennis en vaardigheden die redelijkerwijs verwacht mogen worden voor de uitvoering van de overeenkomst.

Voor operationele zaken kan de senior accountmanager als alternatief een operationeel team aanstellen, bestaande uit meerdere binnendienst medewerkers i.p.v. één vast contactpersoon, evenals een centraal e-mailadres.

12.5 Opstart overleg

Voorafgaand aan de ingangsdatum van de Overeenkomst stemt elke Deelnemer individueel de inrichting van de facturatie af met de Opdrachtnemer. Dit betekent dat uiterlijk in oktober 2024 alle relevante en op dat moment beschikbare gegevens tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn uitgewisseld en vastgesteld.

12.6 Voortgangsoverleg (strategisch en operationeel)

Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen twee keer per leveringsjaar een voortgangsoverleg houden, of vaker indien hiertoe aanleiding is, waarbij in ieder geval de volgende onderwerpen worden besproken:

- De kwaliteit van de dienstverlening (bijvoorbeeld facturatie en mutaties).
- De ontwikkelingen bij de Deelnemers die gevolgen hebben voor de verbruiken, opwek en terugleveringen en het daarop voortvloeiende effect op het Contractvolume.
- De ontwikkelingen (strategisch en/ of operationeel) bij de Opdrachtnemer.
- Overige onderwerpen die Opdrachtgever of Opdrachtnemer relevant achten ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst.

Een der Partijen zal het initiatief nemen om het overleg te plannen. Opdrachtnemer doet de verslaglegging van deze overleggen, welke door beide Partijen wordt vastgesteld. Opdrachtgever laat Opdrachtnemer weten welke personen namens het Collectief zullen deelnemen aan deze overleggen. Van Opdrachtnemer zal in ieder geval de senior accountmanager (of vervanger) en een operationele medewerker aan deze gesprekken deelnemen.

12.7 Jaarlijkse evaluatie

Opdrachtgever evalueert minimaal één keer per jaar de uitvoering van de Opdracht door Opdrachtnemer. Opdrachtgever evalueert de prestaties in ieder geval op kwaliteit van de dienstverlening. Opdrachtgever evalueert onder andere:

- De kwaliteit van de gevraagde rapportages
- De kwaliteit van de facturatie
- De afhandeling van mutaties
- Algemene ervaringen met Opdrachtnemer

Indien de beoordeling daartoe aanleiding geeft, zal Opdrachtnemer een plan van aanpak ter verbetering opstellen, die ter goedkeuring zal worden voorgelegd aan Opdrachtgever.