

ALGEMENE OPMERKING VOORAF:		Datum: 31-07-2018
Tot uiterlijk 21 augustus 2018, 12.00 uur heeft u de tijd om vragen te stellen voor de tweede nota van inlichtingen. De beantwoording hiervan wordt gepubliceerd op 28 augustus 2018.		
Vraag: Verwijzing	Vraag	Antwoord
1	Moet deel V van de UEA ingevuld worden? Dit is vaak niet zo bij aanbestedingen	Enkel de vraag: geef, in geval bepaalde certificaten of andere vormen van bewijsstukken zijn vereist, aan of de ondernemer over de vereiste documenten beschikt: optie ja of nee en indien ja aangeven welke. Deze vraag heeft betrekking op de gevraagde branchespecifieke certificaten, namelijk HKZ, ISO of vergelijkbaar (eis 5).
2	Wat is de reden van de eis dat de VOG na de eerste aanvang een maximale geldingheidsduur mag hebben van 3 jaar. Dit is wat ons betreft niet werkbaar en onnodig. Kunt u deze zin verwijderen?	De eis van geldingheidsduur van max 3 jaar komt te vervallen, met uitzondering van perceel G beschermd thuis, omdat we hierbij aansluiten bij de eisen in het contract van beschermd wonen) of tenzij de branche/wet anders voorschrijft.
3	Begrijpen we het goed, dat de inschrijving volstaat met het uploaden van 2 documenten in de kluis te weten: bijlage 2 inschrijfformulier en het UEA	De volgende documenten dienen ingedient te worden: UEA, bijlage 2, uittreksel KvK, kwaliteitscertificaat(ummer) of kwaliteitsplan. In kluis 1.1 (UEA) dient het UEA geupload te worden In kluis 1.2 documenten t.b.v. de kwaliteit dienen alle overige documenten te worden geupload (uittreksel KvK, bijlage 2, kwaliteitscertificaat(ummer) of kwaliteitsplan).
4	Uit de documenten in de aanbestedingskalender blijkt dat voor wooncoaching plus een mogelijkheid moet zijn tot het aanbieden van 24 uren contact. In de documenten kan ik niet vinden wat hiermee bedoeld wordt. Betekent dit dat ik altijd 24 uur zorg moet leveren, moet ik de mogelijkheid hebben iemand door te verwijzen naar bijvoorbeeld een crisisdienst? Uit gesprekken die ik gevolgd heb in ontwikkelgroepen weet ik dat er gesproken werd over een samenwerking tussen kleinere aanbieders (die dit vaak niet bieden) en grote zorgorganisaties waar mensen ook intern verblijven. Kunt u mij vertellen wat er precies gevraagd wordt? Dan kunnen wij gaan kijken op welke manier wij hier invulling aan gaan/kunnen geven.	Nee, standaard bieden is niet nodig. Het gaat om 24 uren bereikbaarheid, niet aanwezigheid. We gaan ervanuit dat slechts enkele cliënten dit nodig zullen hebben. Onderdeel van perceel F is de mogelijkheid tot het tijdelijk bieden van 24-uursbereikbaarheid door de Opdrachtnemer in geval destabilisatie van Cliënt dreigt. Het is aan de Opdrachtnemer hoe dit in te richten (bijvoorbeeld met meerdere aanbieders gezamenlijk of dit, in de enkele gevallen dat het voorkomt, door een andere aanbieder te laten doen). Bij de betreffende Cliënten die deze 24-uurs bereikbaarheid behoeven (dit zullen naar verwachting maar enkele cliënten zijn) wordt hiervoor een toeslag toegevoegd aan de vangnetvoorziening Wooncoaching Extra [het gaat om bereikbaarheid/oproepbaarheid van professional, bijvoorbeeld digitaal/telefonisch, niet fysieke aanwezigheid]. In 2019 willen gemeenten gezamenlijk kijken met een aantal aanbieders of er een doorontwikkeling gemaakt kan worden op 24-uursbereikbaarheid (bijvoorbeeld 1 centraal meldpunt oid).
5	Europese Aanbesteding Vangnetvoorzieningen: pag. 12; 2.1	Kan bij afloop van een contractperiode een gecontracteerde aanbieder het contract voor één afzonderlijk perceel beëindigen en op andere percelen voortzetten of moet dan voor alle percelen het contract worden opgezegd.
6	Europese Aanbesteding Vangnetvoorzieningen: pag. 6. Contactuur	Ja, opdrachtnemer kan na afloop van een contractperiode het contract voor één afzonderlijk perceel beëindigen.
7	Programma van Eisen, pag. 2 art. 8 sub c,d,e,f	Bij "no show" kan geen tarief worden gedeclareerd. Indien een client meermaals op het laatste moment afzegt kan opdrachtnemer contact opnemen met de gemeente en treden we in overleg.
8	Programma van Eisen, pag. 2 art.13.	Ons inziens behoren deze eisen toe aan normale bedrijfsvoering. Klopt dat dit ook geborgd wordt via kwaliteitscertificaat. Dus als dit al geregeld is via kwaliteitscertificaat, betekent dit juist geen extra lasten. We kiezen er dus voor om dit artikel te handhaven.
9	Bijlage 4. Elementen opbouw prijs	Ook deze eis leidt tot extra kosten en administratieve lasten. Wij zijn het er volledig mee eens dat bij in diensttreding een VOG moet worden overlegd, maar de noodzaak om deze na drie jaar opnieuw aan te vragen ontgaat ons. Wij verzoeken u dit artikel te wijzigen in het kunnen overleggen van een VOG bij in diensttreding of aanvang vrijwilligerswerk.
10	Programma van Eisen, Perceel G, pag. 14	De overhead in de kostprijsberekening is laag, 16% voor de percelen D t/m H. Berenschot komt uit op gemiddeld 21,7% van de totale kosten/vergoeding. Wil de gemeente dit aanpassen?
11	Programma van Eisen, pag. 16. Tarief Beschermd Thuis	Wanneer gaat inkoop plaatsvinden voor de time-out plek genoemd bij perceel G.
12	Bijlage 4. Elementen opbouw prijs. Tarief Beschermd Thuis	Moet er binnen het perceel G ook urenregistratie plaatsvinden
13	Europese aanbesteding Vangnetvoorzieningen, p.23 onder 5.4 "voorlopige gunning":	Het moet niet, maar om de deugdelijkheid van het nieuwe product te kunnen toetsen zouden we dit wel op prijs stellen als aanbieders dit voor een beperkte tijd wel zouden willen doen. Daarnaast moet in het plan dat door aanbieder gemaakt wordt met de inwoner/leefeenheid wel worden opgenomen wat voor activiteiten/ondersteuning wordt ingezet en met welk beoogd resultaat.
14	Concept Raamovereenkomst	Bescherm Thuis is een arrangement. Aan dit arrangement ligt een bepaalde berekening ten grondslag. NI. een aantal uren wooncoaching extra, een aantal uren wooncoaching & een extra toeslag. Op deze wijze ontstaat een bepaald budget per week. Het is dus niet zo dat er 5 uur begeleiding per week wordt toegekend. De aanbieder moet leveren wat nodig is voor de betreffende inwoner/leefeenheid. Dit kan dus een inzet op verschillende niveaus zijn en deze inzet kan ook fluctueren.
15	Programma van Eisen 1. Pagina 1, artikel 1:	Opdrachtgever bedoelt hiermee dat dat wanneer er binnen het bezwaartermijn geen bezwaar aanhangig is gemaakt door de afgewezen inschrijvers, dat opdrachtgever overgaat naar definitief gunning zonder officieel bericht (de voorlopige gunning wordt dan een definitieve gunning, al er geen bezwaar wordt gemaakt). Hierna wordt door zowel opdrachtgever als opdrachtnemer het contract getekend, en beide partijen zullen een definitief ondertekend exemplaar van de raamovereenkomst ontvangen voor de start van de daadwerkelijke opdracht.
16	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 23	De opdrachtnemer baseert de diensverlening op het verslag van het 'keukentafelgesprek' door de gemeentelijke consultant gespreksvoerder met inwoner(s) en de hierin aangegeven gebieden waar ondersteuning bij nodig is. Het ondersteuningsplan wordt opgesteld door opdrachtnemer samen met inwoner/leefeenheid en is als zodanig een onderdeel van de beschikking. In zowel beschikking als gespreksverslag wordt niet een aantal uren te leveren ondersteuning vermeld, maar de te behalen doelen/resultaten.
17	Vangnetvoorziening Wmo 2019, pagina 1	Er wordt niet toegewezen als zodanig; de keuze is aan de client zelf om te kiezen voor een aanbieder die het beste bij hem of haar past. Wij gaan ervanuit dat er bij knelpunten in de praktijk altijd via overleg een oplossing gevonden kan worden.
		Niet akkoord. Deze blijven van kracht. Dit geldt in uiterste situatie indien de uitvoering van de opdracht in het gedrang komt.
		In Scherpenzeel is geen algemene voorziening HH maar een maatwerkvoorziening. In de gemeente Barneveld is inderdaad wel sprake van een algemene voorziening huishoudelijke hulp.

Vraag: Verwijzing	Vraag	Antwoord
18	Vangnetvoorziening Wmo 2019, pagina 1	Indien er sprake is van een algemene voorziening huishoudelijke hulp. Hoe kan een nieuwe aanbieder hier op inschrijven
19	Vangnetvoorziening Wmo 2019, pagina 1	Indien er sprake is van een algemene voorziening huishoudelijke hulp. Hoe kan een nieuwe aanbieder hier op inschrijven
20	Aanbestedingskalender	In de module van de aanbestedingskalender (kluis 1) wordt gevraagd naar documenten ter beoordeling van de kwaliteit. Is een certificaat ISO voldoende?
21	Aanbestedingskalender	Welke overige documenten wil de gemeente ontvangen bij onderdeel aanvullende documenten?
22	bijlage 3 Programma van eisen, pagina 3	Opdrachtnemers dienen in overleg te treden over de mogelijke overname van personeel met opdrachtnemers die vanaf 1-1-2019 niet gecontracteerd zijn maar wel een raamovereenkomst hebben. Hoe ziet de gemeente dit overleg als er vele aanbieders gecontracteerd worden.
23	bijlage 3 Programma van eisen, pagina 8	Woonondersteuning, eisen aan levering. Het plan wordt opgesteld door medewerker met diploma tenminste MBO nivo 4. met deze voorwaarde betekent dit dat er een aparte medewerker het plan met de klant moet opstellen die niet zelf de zorg zal gaan leveren. In de praktijk betekent dit dat de medewerker die de werkzaamheden bij de klant komt uitvoeren en een overdracht van de andere medewerker moet krijgen en nogmaals met de klant het gesprek aan zal gaan over de levering van de zorg. Dit is een extra belasting voor zowel de medewerker als de klant. Daarnaast wijkt het nivo MBO nivo 4 af van het niveau van de medewerker die de hulp gaat verlenen. Het vastgestelde tarief is daarop niet afgestemd. Kan de gemeente de voorwaarde van min MBO 4 laten vervallen.
24	bijlage 3 Programma van eisen, pagina 10	Aan de uitvoering van de werkzaamheden is een maximaal aantal uren gesteld. Mag het opstellen/bijstellen van het plan apart gedeclareerd worden aangezien dit gaat knellen als dit van de werkuren afgetrokken moet worden.
25	bijlage 3 Programma van eisen, pagina 12	Is de 24-uurs bereikbaarheid optioneel bij Wooncoaching extra of dient de aanbieder dit met Wooncoaching samen in te schrijven.
26	Document Europese Aanbesteding Vangnetvoorzieningen WMO 2019, artikel 3.8 Aanbestedingskalender eis 1.1. Document Europese aanbesteding Vangnetvoorzieningen WMO 2019 Artikel 3.6 Aanbestedingskalender eis 1.2 Artikel 3.6 Aanbestedingskalender eis 1.1 en eis 1.2	Is er een format voor document t.b.v. de beoordeling van kwaliteit? Zo ja waar vind ik deze?
27	Document Europese Aanbesteding Vangnetvoorzieningen WMO 2019, artikel 3.8	Waar vind ik het document UEA om in te vullen?
28	Bijlage 3 Programma van eisen artikel 3.1 punt 15	Over welke onderwerpen vindt dit overleg plaats, hoe ziet de procedure hiervoor er uit en wat zijn criteria op basis waarvan besluiten worden genomen?
29	Bijlage 3 Programma van eisen artikel 3.2 Perceel D: Woonondersteuning	Waarom kunnen wooncoaching, woonondersteuning en/of wooncoaching extra niet gelijktijdig worden ingezet?
30	Bijlage 3 Programma van eisen artikel 3.2 Perceel D: Woonondersteuning	Er wordt een decalatieplafond van 156 uur per client per jaar gesteld. Welke procedure dient gevolgd te worden wanneer er meer uren, dan de 156 uur op jaarbasis, ondersteuning ingezet dienen te worden om het gewenste resultaat te behalen?
31	Bijlage 3 Programma van eisen artikel 3.2 Perceel E: Wooncoaching	Er wordt een decalatieplafond van 156 uur per client per jaar gesteld. Welke procedure dient gevolgd te worden wanneer er meer uren, dan de 156 uur op jaarbasis, ondersteuning ingezet dienen te worden om het gewenste resultaat te behalen?
32	Bijlage 3 Programma van eisen artikel 3.2 Perceel F: Wooncoaching extra	Er wordt een decalatieplafond van 260 uur per client per jaar gesteld. Welke procedure dient gevolgd te worden wanneer er meer uren, dan de 260 uur op jaarbasis, ondersteuning ingezet dienen te worden om het gewenste resultaat te behalen?
33	Bijlage 3 Programma van eisen artikel 3.2 Perceel F: Wooncoaching extra onderdeel 24-uurs bereikbaarheid	Geldt de toeslag die wordt toegevoegd aan de vangnetvoorziening Wooncoaching extra t.b.v. bereikbaarheid/oproepbaarheid van de professional per individuele client per week?
34	Bijlage 3 Programma van eisen artikel 3.2 Perceel G: Beschermd thuis	Wat wordt bedoeld met een narratief verslag inzake de voortgang van de ondersteuning?
35	Bijlage 3 Programma van eisen artikel 3.2 Perceel G: Beschermd thuis	De inzet van een "Time-out bed" wordt apart gefinancierd/ingekocht. Welke eisen worden hieraan gesteld en welk tarief wordt hier aan gekoppeld?
36	Concept Raamovereenkomst gemeente Barneveld artikel 2 punt 5	Waarom is tussentijdse opzegging van de raamovereenkomst niet mogelijk?
37	Concept Raamovereenkomst gemeente Barneveld artikel 7	Wat zijn voorbeelden van aanvullende werkafspraken en hoe is de procedure indien de aanbieder en/of gemeente hiervan gebruik wenst te maken?
38	Concept Raamovereenkomst gemeente Scherpenzeel artikel 7	Wat zijn voorbeelden van aanvullende werkafspraken en hoe is de procedure indien de aanbieder en/of gemeente hiervan gebruik wenst te maken?
39	Concept Raamovereenkomst gemeente Scherpenzeel artikel 10 punt 4	Waarom wordt hier alleen de CAO VVT genoemd en geen andere CAO's? Graag zouden wij hier ook andere CAO's als v.b. de CAO gehandicaptenzorg aan toegevoegd zien worden. Is dit mogelijk?

Vraag: Verwijzing	Vraag	Antwoord
40	Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Barneveld artikel 2, 2.2.	Wat kunnen redenen zijn om van de algemene inkoopvoorwaarden af te wijken? Hoe is de procedure hiervoor?
41	Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Barneveld artikel 11, 11.1.	Wat wordt verstaan onder materialen en uitrusting? Wat kunnen redenen zijn om anders overeen te komen?
42	Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Scherpenzeel artikel 2, 2.2.	Wat kunnen redenen zijn om van de algemene inkoopvoorwaarden af te wijken? Hoe is de procedure hiervoor?
43	Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Scherpenzeel artikel 23	Op welke punten beoordeeld de gemeente of personeel wel/niet goed functioneert?
44	Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Scherpenzeel artikel 23	Hoe ziet de procedure er uit indien gemeente vaststelt dat personeel van contractant niet functioneert? Welke stappen worden dan doorlopen?
45	Algemene vraag t.a.v. proces	De deadline voor het indienen van vragen voor de Nota van Inlichtingen is erg kort en midden in de vakantie periode. Is er een mogelijkheid tot een nieuwe vragenronde t.b.v. de nota van inlichtingen?
46	Bijlage 3 Programma van eisen artikel 3.2 betreffende alle percelen	Welke tarief kan er worden gedeclareerd in het geval van "no-show"? Dit zal bij bepaalde groepen inwoners voorkomen gerelateerd aan hun problematiek.
47	Marktconsultaties	Niet op alle gestelde vragen staan antwoorden in het verslag. Graag zouden wij antwoorden zien op de vragen: op blz 2: m.b.t. specifieke indicatoren, op blz 2: m.b.t. hoe innovatie/innovatieve ideeën gefinancierd kunnen worden Kunt u hier een antwoord op geven?
48	E-tool, aanbestedings-procedure, gevraagde documenten	Bij gevraagde documenten dienen onder 1.2 documenten t.b.v. de beoordeling van kwaliteit de documenten met betrekking tot de kwalitatieve aspecten van de inschrijving die nodig/vereist zijn in bijlage 3 van aanbestedingsdocument. In bijlage 3 wordt verwezen naar het document bijgeleverd in de E-tool. Als ik deze bekijk is dit het Programma van Eisen. Hiervan wordt niet aangegeven welke documenten dienen te worden aangeleverd. Welke documenten wilt u hebben?
49	Bijlage 2, inschrijfformulier percelen & acceptatie Programma van Eisen	Mij is niet duidelijk waar dit formulier dat ondertekend dient te worden geupload dient te worden in de E-tool. Moet dit onder Aanvullende documenten ?
50	Bijlage 3, programma van eisen, pagina 3, punt 17	In de tekst staat "Opdrachtnemer levert voldoende inzichtelijke en begrijpelijke informatie aan (potentiële) Clienten en bevordert dat zijn of haar website voldoet aan de eisen van toegankelijkheid conform EN 301 549 / WCAG 2.0." Wat wordt verstaan onder "bevordert" ?
51	Bijlage 8, Marktconsultatie pagina 3, punt 6 overig	Er wordt aangegeven dat respijt zorg een terugkerend vraagstuk is. Dit is nu niet mee genomen in de aanbesteding. Hoe kunnen hier wel op inschrijven/aangeven dat de mogelijkheid tot leveren respijt zorg mogelijk is ons? Of wanneer komt hier meer informatie over beschikbaar?
52	UEA blz 3 wijze van deelneming	We nemen als coöperatie deel aan de aanbesteding. Hoe kijkt de gemeente naar een coöperatie. Wordt dit gezien als "samen met anderen" of niet
53	UEA blz 3 wijze van deelneming	als de coöperatie als "samen met anderen" gezien wordt welke variant is dan van toepassing. Een consortium of hoofd/onderaannemerschap. Of anders dan aangeven welke vorm.
54	UEA blz. 3 wijze van deelneming	Als de coöperatie gezien wordt als zelfstandig wordt deze dan beoordeeld als een samenwerkingsverband van beroepsoefenaren, en als instelling beschouwd? Zo niet, hoe kijkt de gemeente er dan tegen aan?
55	UEA blz. 5 informatie over beroep op draagkracht van andere entiteiten	Als coöperatie maken gebruik van de deskundigheid van onze leden en hun kwaliteitskeurmerk. Wil de gemeente hier een opsomming van de individuele leden die deelnemen aan de aanbesteding?
56	programma van eisen blz. 1 3.1.1	Hoe verhoudt de acceptatieplicht met andere eisen zoals maximale groepsof omvang en de eis dat er gewerkt wordt aan de doelen zoals vermeld in het ondersteuningsplan?
57	programma van eisen blz. 1 3.1.1	Als er redelijke wijs niet voldaan kan worden aan de inhoudelijke ondersteuning zoals vermeld in het ondersteuningsplan lijkt dit me een plausibel argument om een cliënt net te accepteren. Hoe ziet de gemeente dit?
58	programma van eisen blz. 1 3.1.4	Wat wordt er bedoeld met de kindcheck als een medewerker vermoedt dat de situatie van zijn cliënt mogelijk risico's oplevert. Is dit een veiligheidscheck en als dit zo is via welke methodiek moet dit dan?

Vraag: Verwijzing		Vraag	Antwoord
59	programma van eisen 3.2. eisen aan de dienstverlening	Met betrekking tot de perceel A, B, D, E wordt er op jaarbasis gesproken over een totaal declaratieplafond. Een maximaal aantal uren per cliënt. Daaronder staat vermeld dat dit voor elke nieuwe cliënt ook geldt. Betekend dit dat er alleen een plafond is m.b.t. de individuele inzet per cliënt en op het aantal cliënten geen plafond zit? Is deze conclusie juist? Zoniet graag aangeven hoe we het dan moeten lezen.	Er is geen plafond aan de inzet per individuele client en dus ook geen sprake van een maximaal aantal uur. Het declaratieplafond geldt voor het totaal aantal cliënten per jaar. Hierbij telt iedere client die op een zeker moment instroomt voor b.v. 156 uur. Voorbeeld: de client die in februari van een jaar instroomt telt voor 156 uur en de client die in oktober van een jaar instroomt ook. Er is geen maximum aan het aantal cliënten. De client kiest namelijk zelf de aanbieder.
60	alg inkoopvoorwaarden blz. 11 24.2	Is het niet de verantwoordelijkheid van de contractant om er op toe te zien op of zijn personeel voldoende functioneert. Het lijkt me dat de contractant hier door de gemeente op aangesproken kan worden en de gemeente kan verzoeken de desbetreffende persoon te laten vervangen. De gemeente geeft aan het recht te hebben om dit te doen, op basis waarvan kan dit ? en zijn er objectieve criteria waarop dit gebaseerd wordt, zo ja welke?	Dit artikel is opgenomen om de dienstverlening te waarborgen en te continueren. Zie verder het antwoord op vraag 43.
61	alg inkoopvoorwaarden blz. 11 24.3	Is het niet de verantwoordelijkheid van de contractant om deskundig personeel in te zetten. Wil de gemeente bij elke wijziging in het personeelsbestand mondeling geïnformeerd worden? En wordt hier dan een registratie van bijgehouden?	Neen, het in te zetten personeel dient te voldoen aan de eisen zoals gesteld in art 3.2 van het programma van eisen bij EA vangnetvoorzieningen WMO 2019.
62	alg inkoopvoorwaarden blz. 11 24.6	Op welk moment kan de gemeente de eis neer leggen om met een G rekening te gaan werken?	In principe geldt dit enkel indien daartoe een wettelijke verplichting is. Indien de gemeente om andere redenen dit noodzakelijk acht wordt hierover overeenstemming gezocht met de leverancier. ->> checken bij Financien of er geen andere beleidsmatige redenen zijn voor een G-rekening.
63	Aanbestedingsdocument 5.2	Mogen we bewijsstukken Gedragsverklaring aanbesteden en Verklaring Belastingdienst, als we ze op de plank hebben liggen, ook bij inschrijving al indienen?	Ja, mag wel, hoeft niet.
64	Bijlage 3 PvE eis 20	SROI-eis van 3%. Vrijstelling bij productie tot en met 2 ton. Is dat de productie bij betreffende twee gemeenten, of productie van ons bedrijf bij al onze opdrachtgevers?	Het gaat om de productie in het kader van deze aanbesteding per afzonderlijke gemeente. Dus niet de productie bij alle opdrachtgevers.
65	Bijlage 3 PvE eis 22	Waar vinden we in de stukken de bijbehorende landelijk vastgestelde productcodes bij de tarieven die u hanteert voor de diverse vormen van dienstverlening? Toelichting: als de landelijke tarieven/productafspraken niet herleidbaar zijn tot uw gemeenten, dan keurt onze accountant de accountantscontrole af. Belangrijk voor ons is dan ook dat u de bij deze aanbesteding gehanteerde tarieven duidelijk koppelt aan deze landelijk vastgestelde productcodes en dat ze te vinden zijn op de internetsite van uw gemeente(n). Vriendelijk verzoek of u daarvoor wilt zorgen.	Met landelijk vastgestelde productcodes bedoelt u waarschijnlijk de codes die gehanteerd worden via het iWmo systeem. Wij gebruiken iWmo en zullen de productcodes toesturen in een overzicht van administratieve afspraken, zodra de contracten zijn getekend. Deze codes schrijven echter geen tarieven voor. Het vraagstuk van de ' reële kostprijs' en het gebruik van iWmo- berichtenverkeer (o.a. voor declaraties maar ook voor zorgtoewijzing e.d.) zijn twee verschillende zaken.
66	Bijlage 3 eis 25 CAK bijdrage	Kunt u ons de CAK-codes geven, gekoppeld aan de landelijk vastgestelde productcodes, van de diverse tarieven/ vormen van dienstverlening?	De CAK codes zullen worden toegestuurd in een overzicht met administratieve afspraken als de contracten zijn ondertekend. De huidige vangnetvoorzieningen houden dezelfde codes.
67	Algemene Inkoopvoorwaarden Barneveld art. 8	AIV Barneveld artikel 8: De autoriteit Persoonsgegevens is van mening dat zowel gemeenten als zorgaanbieders verwerkersverantwoordelijken zijn, m.a.w. zorgaanbieders zijn geen verwerker in de zin van de AVG. Zijn de subartikelen 8.1 t/m 8.6 dan überhaupt wel van toepassing op deze opdracht en zo ja, in hoeverre?	Artikel 8.2 en 8.5 zijn wel van toepassing
68	Bijlage 3 (programma van eisen)	Waarom is het niet mogelijk om verschillende vangnetvoorzieningen tegelijkertijd in te zetten: bijvoorbeeld woonondersteuning en wooncoaching?	zie vraag 29
69	Pag. 2 punt 8 a	opdrachtnemer legt schriftelijk vast hoe de ondersteuning is georganiseerd en welke bevoegdheden de verschillende onderdelen of medewerkers hebben. Vraag: Kunt u hier specifieker op in gaan? Wat wordt bedoeld met onderdelen en om welke bevoegdheden het gaat?	Hiermee wordt bedoeld dat opdrachtnemer in het ondersteuningsplan ingaat op de verschillende onderdelen/vormen van ondersteuning die worden geboden passen bij de resultaten/ondersteuningvragen van client zoals geformuleerd in het gespreksverslag. Indien vrijwilligers betrokken zijn, op welk onderdeel van de ondersteuning zijn betrokken zijn. Zie tevens de begripsomschrijvingen op bladzijde 5 van het aanbestedingsdocument.
70	Pag. 2 punt 8 b	stelt periodiek een beleidsplan vast en maakt dit openbaar. Wat bedoeld u met periodiek? Per maand, jaar? Op welke wijze wilt u dat dit openbaar wordt gemaakt?	Zie antwoord bij vraag 7
71	Punt 13 VOG	VOG na één aanvraag geldt de maximale geldigheidsduur van 3 jaar. Een VOG kan nooit ouder zijn dan 3 jaar. Vraag: waarom is er voor een termijn van 3 jaar gekozen? Dit kan een behoorlijke kosenpost voor de aanbieder zijn en biedt een schijnveiligheid.	Zie antwoord bij vraag 2