

Nota van inlichtingen 1 d.d. 17 mei 2024
behorende bij de aanbesteding 230091GRS Sociaal Medische Advisering

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Programma van Eisen, bijlage D	U geeft aan bij het programma van eisen dat u bij bezwaar en beroep op pagina 5 medisch/psychiatrisch advies bezwaar beroep uit zou kunnen vragen. Inzet van een psychiater is hoogst ongebruikelijk in ons werkveld. Mogelijk bedoeld u psychisch advies uitgevoerd door een psycholoog. Mogelijk kunt u deze eis aanpassen in medisch/psychisch advies bezwaar beroep.	Daar waar de belanghebbende in bezwaar/beroep/hoger beroep documentatie overlegt van een behandelend psychiater, kan dit alleen beoordeeld worden door een onafhankelijk psychiater, niet een psycholoog. Ook een beoordeling van "dringende redenen", b.v relatie tussen terugvordering /schulden en suicidale omstandigheden, valt binnen de deskundigheid van een psychiater.
2	Inhoud	Programma van Eisen, bijlage D	Bij programma van eisen 1.16 onder IV: u vraag geen niet medische advisering aan en geeft bij 2.8 aan dat de passingen plaatsvinden onder supervisie van de arts. Dit is echter geen werk voor een arts, maar voor een ergotherapeut/fysiotherapeut. Het is voor ons onduidelijk welke kwaliteit u zoekt voor passingen.	Passingen geschieden in opdracht van de aanbestedende dienst, waarbij deze niet plaats vinden onder supervisie van een arts (van inschrijver).
3	Inhoud	Programma van Eisen, bijlage D	Bij programma van eisen 1.16 vraagt u om een doorlooptijd van 15 werkdagen. Wij verzoeken u hierbij op te nemen dat dit met 15 werkdagen verlengd wordt indien het inzage en/of blokkeringsrecht wordt toegepast, of er medische informatie opgevraagd wordt.	De doorlooptijd wordt aangepast naar 20 werkdagen. Verlenging is mogelijk met 10 werkdagen in individuele casussen in overleg met opdrachtgever. Opdrachtnemer rapporteert hierover aan de opdrachtgever, en opdrachtgever monitort hierop vanuit contractmanagement.
4	Inhoud	Programma van Eisen, bijlage D	Bij programma van eisen 1.17 punt 4a. U verwijst naar UWV normen waar ons rapport aan zou moeten voldoen. Ons werkveld van medische advisering valt onder het specialisme arts Maatschappij & Gezondheid, waarvan de eerste fase Indicatie & Advies is. De werkzaamheden van het UWV vallen onder de verzekeringsgeneeskunde. U verwijst in dezelfde paragraaf aan het gegeven dat het rapport ook in overeenstemming moet zijn met de participatiewet. Wij verzoeken u om de UWV normen te schrappen bij deze eis, aangezien dit gaat om een andere wetgeving en ander specialisme.	De UWV norm wordt geschrapt. In de rapportage wordt het advies met betrekking tot belastbaarheid weergegeven aan de hand van de FML of inzetbaarheidslijst.
5	Inhoud	Programma van Eisen, bijlage D	Bij programma van eisen 1.17 staat dat een psycholoog een FML op zou moeten stellen. Een psycholoog is hierin niet geschoold en stelt dit ook niet op. Wij verzoeken u om deze eis aan te passen.	Punt e wordt aangepast: "Indien er tijdens het onderzoek extra psychisch/sociaal onderzoek wordt ingezet worden de resultaten en bevindingen van het psychologisch onderzoek door de arts meegenomen in het rapport en FML/inzetbaarheidslijst."
6	Inhoud	Programma van Eisen, bijlage D	Bij programma van eisen 1.19 over bijzondere bijstand stelt u dat het rapport zou moeten voldoen aan UWV normen. UWV normen gaan over arbeidsbelastbaarheid in het kader van een sociale verzekering. De bijzondere bijstand is dat niet. Wij verzoeken u dit te schrappen.	Zowel de UWV normen als de verwijzingen naar arbeidsmedische onderzoek, en de verwijzingen naar de FML/inzetbaarheidslijst, worden geschrapt.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 17 mei 2024
behorende bij de aanbesteding 230091GRS Sociaal Medische Advisering

7	Inhoud	Programma van Eisen, bijlage D	Bij programma van eisen 2.15 en 2.16 stelt u dat alle aanvragen beoordeeld moeten worden op huisbezoek en alleen bij een gemeentelocatie kan geschieden als cliënt geen huisbezoek wil. Het is voor ons effectiever om spreekuren te plannen en mensen daar uit te nodigen, dit komt de doorlooptijd ten goede, net als de prijs. Kunt u toelichten waarom u alles op huisbezoek uitvraagt?	De eisen 2.12, 2.15 en 2.16 komen te vervallen. In de plaats daarvan komt de volgende eis, geldend voor alle type onderzoeken: - "Opdrachtnemer heeft een locatie waar spreekuren plaatsvinden binnen Dordrecht of is bereid dit binnen drie maanden na 1ingangsdatum van de overeenkomst te realiseren. Alle spreekuren dienen op deze locatie plaats te vinden. Deze locatie voldoet aan onderstaande eisen: • Het gebouw en de ruimte zijn (rolstoel)toegankelijk; • Er is voldoende parkeergelegenheid; • De locatie is goed bereikbaar met het openbaar vervoer; • Het gebouw is voorzien van voldoende ruimte om medisch onderzoek uit te voeren. - Opdrachtnemer is toegestaan zijn locatie waar spreekuren plaats vinden, te wijzigen, mits dit tijdig (uiterlijk 3 maanden voor wijziging) aan Opdrachtgever gecommuniceerd wordt, en de locatie aan voornoemde eisen blijft voldoen (in het bijzonder ten aanzien van bereikbaarheid met het openbaar vervoer). - Er kunnen situaties bestaan, waarbij het noodzakelijk is dat onderzoek aan huis plaats vindt. Opdrachtnemer verricht, uitsluitend op verzoek daartoe van opdrachtgever, onderzoek aan huis / op locatie van belanghebbende. - Voor een huisbezoek/bezoek op locatie belanghebbende kan Opdrachtnemer een vaste opslag € 100 in rekening brengen.
8	Inhoud	Programma van Eisen, bijlage D	Programma van eisen 2.13. U vraag om inzet van verzekeringsartsen of bedrijfsartsen. Ons werkveld van medische advisering valt onder het specialisme arts Maatschappij & Gezondheid, waarvan de eerste fase Indicatie & Advies is. Het Sociaal Medisch Advies (SMA) is niet het werkterrein van een verzekeringsarts of bedrijfsarts. Wij verzoeken u om deze eis aan te passen naar inzet van BIG geregistreerde artsen met ruime ervaring in het sociaal medisch advies.	Daar gaan we niet mee akkoord. We handhaven de eis.
9	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, pagina 16, 4.6.2 K2-Kwaliteitonderzoekspocess en advies	U wilt bij de offerte een voorbeeldrapportages per soort dienstverlening. Bedoelt u hiermee het format van een rapportage of een geanonimiseerde ingevulde rapportage?	Hiermee bedoelen we een geanonimiseerde rapportage.
10	Uitvoering	Programma van Eisen, bijlage D, 2.16	Onderzoeken vinden plaats middels huisbezoeken. Indien een inwoner aangeeft hier niet voor open te staan, is er de mogelijkheid om een ruimte te reserveren bij locatie Drechtsteden/Drechtwerk, Snelliusstraat 10 te Dordrecht Vraag Gezien de krapte op de arbeidsmarkt zijn wij er groot voorstander van om onze artsen zo efficiënt mogelijk in te zetten. Huisbezoeken kosten veel extra tijd. Wij vragen u daarom ervoor te kiezen om de onderzoeken alleen bij u of bij ons op locatie te laten plaatsvinden?	Zie het antwoord op vraag 7.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 17 mei 2024
behorende bij de aanbesteding 230091GRS Sociaal Medische Advisering

11	Uitvoering	Programma van Eisen, bijlage D, 2.16	Onderzoeken vinden plaats middels huisbezoeken. Indien een inwoner aangeeft hier niet voor open te staan, is er de mogelijkheid om een ruimte te reserveren bij locatie Drechtsteden/Drechtwerk, Snelliusstraat 10 te Dordrecht Vraag Kunnen wij ervan uitgaan dat alle arbeidsmedische onderzoeken aan huis worden uitgevoerd? En kunt u aangeven waarom u hiervoor heeft gekozen?	Zie het antwoord op vraag 7.
12	Uitvoering	Programma van Eisen, bijlage D, 2.13	Arbeidsmedische onderzoeken vinden plaats door verzekeringsartsen/bedrijfsartsen, die BIG geregistreerd zijn en die opgeleid zijn om in FML termen de belastbaarheid weer te geven of opgeleid zijn om inzetbaarheidsprofiel in te vullen. Vraag Wij voeren jaarlijks meer dan 6000 arbeidsmedische onderzoeken naar volle tevredenheid uit in alle grote gemeenten in Nederland. Wij zetten hiervoor BIG geregistreerde basisartsen in met uitgebreide kennis en ervaring in het uitvoeren van arbeidsmedische onderzoeken voor zowel de WMO als de Participatiewet. Gaat u ermee akkoord dat wij deze artsen ook voor deze opdracht inzetten?	Daar gaan we niet mee akkoord. We handhaven de eis.
13	Uitvoering	Programma van Eisen, bijlage D, 2.12	Er wordt vanuit gegaan dat onderzoeken middels huisbezoeken plaatsvinden. Vraag Mensen zijn afhankelijk van een voorziening. Enerzijds vinden wij het ontvangen van een arts / arbeidsdeskundige daarom een grote inbreuk op de privacy. En anderzijds heb je te maken met een kwetsbare doelgroep die niet zo snel durft aan te geven dat een arts / arbeidsdeskundige niet aan huis mag komen. Wilt u deze eis daarom heroverwegen?	Zie het antwoord op vraag 7.
14	Uitvoering	Programma van Eisen, bijlage D, 2.12	Er wordt vanuit gegaan dat onderzoeken middels huisbezoeken plaatsvinden. Vraag Gezien de krapte op de arbeidsmarkt zijn wij er groot voorstander van om onze artsen zo efficiënt mogelijk in te zetten. Huisbezoeken kosten veel extra tijd. Wij vragen u daarom ervoor te kiezen om de onderzoeken bij u of bij ons op locatie te laten plaatsvinden?	Zie het antwoord op vraag 7.
15	Uitvoering	Programma van Eisen, bijlage D, 1.18	Voor de arbeidsdeskundige-onderzoeken hanteert u een maximale doorlooptijd van 10 werkdagen. Als de client niet verschijnt, dan moet vervolgens binnen 5 werkdagen weer een nieuwe afspraak gepland zijn. De rapportage moet worden opgeleverd binnen de gestelde 15 werkdagen. Uit ervaring weten we dat genoemde doorlooptijden erg krap zijn. Vraag Gaat u ermee akkoord om de maximale doorlooptijd te verruimen naar 20 werkdagen?	Daar gaan we mee akkoord.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 17 mei 2024
behorende bij de aanbesteding 230091GRS Sociaal Medische Advisering

16	Uitvoering	Programma van Eisen, bijlage D, 2.10	Indien de SDD om een medisch advies vraagt dan dient het benodigde onderzoek uitgevoerd te worden door een arts en niet door een basisarts of ergonomisch adviseur die een arts consulteert. Vraag Kunt u aangeven wat voor arts er dan ingezet moet worden en waarom een basisarts met kennis niet voldoet?	We eisen een arts met specialisatie maatschappij en gezondheid. Alleen een opleiding tot basisarts is onvoldoende.
17	Uitvoering	Programma van Eisen, bijlage D, 1.17	Voor de uitvoering van Participatiewet onderzoeken hanteert u een maximale doorlooptijd van 10 werkdagen. Als de client niet verschijnt, dan moet vervolgens binnen 5 werkdagen weer een nieuwe afspraak gepland zijn. De rapportage moet worden opgeleverd binnen de gestelde 15 werkdagen. Uit ervaring weten we dat genoemde doorlooptijden erg krap zijn. Vraag Gaat u ermee akkoord om de maximale doorlooptijd te verruimen naar 20 werkdagen?	Zie het antwoord op vraag 3.
18	Uitvoering	Programma van Eisen, bijlage D, 1.16	U geeft een maximale doorlooptijd aan van 15 werkdagen. Vraag In de praktijk kan dit moeilijk zijn, zeker als er ook sprake is van bijvoorbeeld een mantelzorger die aanwezig moet zijn. Gaat u akkoord met het ophogen van de maximale doorlooptijd van 15 werkdagen naar 20 werkdagen?	Zie het antwoord op vraag 3.
19	Uitvoering	Programma van Eisen, bijlage D, 1.16	Hier wordt vermeld dat in een rapportage ten minste ook het BSN wordt vermeld. Vraag Gaat u ermee akkoord als we gebruik maken van het klantnummer van de opdrachtgever in plaats van het BSN?	Daar gaan we mee akkoord.
20	Uitvoering	Programma van Eisen, bijlage D, 1.8	Opdrachtnemer bespreekt voor het afsluiten van uw advies de inhoud ervan met cliënt en neemt de reactie van cliënt er in op. Opdrachtnemer levert het advies zowel aan de SDD als aan de betreffende cliënt. Vraag Het resultaat van het onderzoek wordt mondeling toegelicht aan de client. Daarna wordt het definitief gemaakt door onze professional. U geeft aan dat het rapport gedeeld moet worden met de cliënt, echter uit ervaring weten we dat de inhoud voor een client soms moeilijk te interpreteren is. Om die reden vragen wij de opdrachtgever om het rapport met de client te bespreken (ook de eventuele vervolgacties) en op dat moment ook het rapport aan de client mee te geven. Bent u akkoord met deze procedure?	Daar gaan we mee akkoord.