

Nota van Inlichtingen 2

Openbare Europese Aanbesteding Postverwerking

Kenmerk 1501382

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
50	Extra Nvl	Gezien het grote aantal vragen bij de eerste Nvl en waarschijnlijk ook bij de tweede Nvl, verzoekt inschrijver een derde Nvl in te voegen en de planning hier op aan te passen. Indien u hiertoe niet bereid bent, graag uw motivatie.	In verband met het herziene prijsinvulformulier bij deze Nota van Inlichtingen komen wij tegemoet aan uw voorstel. Vragen voor de 3e ronde mogen uitsluitend gaan over de 2e Nota van Inlichtingen en diens bijlagen.
51	Vraag 43 Nvl 1	U geeft aan dat uitspraken op bezwaar aangetekend verzonden moeten worden. Gezien de eenvoud van de prijsuitvraag gaan wij ervan uit dat de kosten voor het aangetekend versturen separaat gefactureerd kunnen worden. Graag uw reactie	In de herziene bijlage F - Prijsinvulformulier zijn aangetekend te versturen poststukken als aparte productstroom in de fysieke stroom gespecificeerd en kunt u hiervoor een tarief invullen.
52	Vraag 35 Nvl 1	U geeft aan dat alle documenten gearchiveerd moeten worden. Welke "sleutel" geeft u mee om te borgen dat de documenten alleen zichtbaar zijn voor de ontvanger?	De belastingdocumenten die worden gearchiveerd, bevatten specifieke kenmerken die te herleiden zijn naar de ontvanger, zoals de n.a.w. gegevens en/of het aanslagbiljetnummer. Op basis van deze kenmerken worden de documenten gearchiveerd en via een koppeling beschikbaar gesteld in de digitale belastingbalie aan de ontvanger.
53	Vraag 34 Nvl 1	Kunt u bevestigen dat u als eis stelt dat correspondentie aangeleverd via de virtuele printdriver ook geplaatst moet kunnen worden in de Berichtenbox van MijnOverheid?	Klopt. Indien in de koptekst van brieven een BSN wordt meegeleverd, dan moeten deze worden geplaatst in de Berichtenbox als de ontvanger digitaal bereikbaar is. Dit geldt ook voor de aanslagen die in een bulkbestand worden aangeleverd. Herinneringen en aanmaningen moeten zowel in de Berichtenbox worden geplaatst als per post worden verstuurd.
54	Vraag 33 Nvl 1	Kunt u aangeven of u van opdrachtnemer een inspanning verwacht die leidt tot het verzamelen van mailadressen om digitaal te notificeren in het geval een bericht in de Berichtenbox van MijnOverheid geplaatst wordt? Wanneer dit het geval is graag uw motivatie en onderbouwing.	Indien in (de koptekst van) een brief een e-mailadres wordt meegeleverd, dan moet er digitaal worden genotificeerd. Voor de verzending en archivering van de brief moet het e-mailadres worden verwijderd / onzichtbaar worden gemaakt. Verdere inspanning van de opdrachtnemer wordt niet verwacht.
55	Vraag 33 Nvl 1	Op basis van uw antwoord is onze conclusie dat opdrachtgever in haar bestanden het emailadres van de klant die het bericht digitaal ontvangen in de Berichtenbox van MijnOverheid meelevert. Wij verzoeken u te specificeren hoe u deze gegevens van Logius ontvangt aangezien Logius geen persoonsgegevens deelt met derden.	Wij ontvangen geen e-mailadressen van Logius. Wij ontvangen het e-mailadres van de klant.

56	Vraag 11 Nvl 1	Bevestigt u op basis van het door u gegeven antwoord dat het een verschil tussen inschrijfprijs en werkelijke kosten gemoeid met de dienstverlening door u benoemd worden als ondernemersrisico van de inschrijver?	Bij deze Nota van Inlichtingen is bijlage F - Prijsinvulformulier herzien. Indien na kennisname van deze herziene bijlage deze vraag bij u nog blijft bestaan, verzoeken wij u deze in de 3e ronde nogmaals te stellen.
57	Vraag 11 Nvl 1	U geeft als antwoord een all-inclusive tarief te willen ontvangen voor alle door u uitgevraagde componenten. Vanuit het perspectief van opdrachtgever begrijpen wij dat, vanuit het perspectief van opdrachtnemer niet. De dienstverlening bestaat uit verschillende onderdelen die niet generiek zijn. Wij vragen u, om te voorkomen dat inschrijvers op basis van aannames te lage of te hoge tarieven afgeven, het prijzenblad aan te passen.	Zie het antwoord op vraag 56.
58	Vraag 9 Nvl 1	Op basis van uw antwoord is onze conclusie dat alle poststukken die buiten de 0-20 gram vallen apart doorbelast worden. Graag uw bevestiging.	In de herziene bijlage F - Prijsinvulformulier zijn poststukken >20gram als aparte productstroom in de fysieke stroom gespecificeerd en kunt u hiervoor een tarief invullen.
59	Vraag 8 Nvl 1	U vraagt één prijs uit voor een fysiek document. Moeten inschrijvers zelf een inschatting maken van het aantal bladen per geproduceerde fysieke uiting (vervolgbladen)? Om te voorkomen dat inschrijvers op basis van aannames een voor u te hoge stuksprijs opgeven of op basis van aannames een voor inschrijvers te lage stuksprijs opgeven verzoeken wij u de aantallen te specificeren. Wanneer u hiertoe niet bereid bent uw motivatie	Zie het antwoord op vraag 56.
60	Vraag 4 Nvl 1	Kunt u bevestigen dat het toevoegen van nieuwe documentstromen op basis van werkelijke kosten in rekening gebracht kan worden door opdrachtnemer? Wanneer dit niet het geval is uw motivatie.	Indien er sprake is van een nieuwe documentstroom die een sterke gelijkenis heeft met een reeds bestaande stroom, dan geldt ook voor de nieuwe documentstroom hetzelfde overeengekomen tarief. Wanneer deze nieuwe documentstroom aanzienlijk afwijkt, zal u om een offerte gevraagd worden en dient u hiervoor een marktconforme prijs aan te bieden.
61	Vraag 2 Nvl 1	Kunt u benoemen of het niet kunnen koppelen met uw applicatie tot uitsluiting kan leiden van inschrijving?	Er is in de vraag en het antwoord (vraag 2 nvl 1) sprake van een Eis uit het programma van eisen. Het niet kunnen voldoen aan een Eis resulteert automatisch in uitsluiting.

62	Vraag 1 Nvl 1	Doelt u met dit antwoord op de door Logius geboden dienstverlening in het kader van de WMEBV? Logius stuurt een notificatiemail uit naar de geadresseerde die het betreffende document ontvangt als abonnee van de Berichtenbox MijnOverheid? Wanneer dit niet het geval is uw motivatie.	Momenteel is het niet verplicht om een notificatie te sturen en wordt van burgers verwacht dat ze wekelijks zelf hun berichtenbox controleren. Burgers kunnen er ook voor kiezen om geen notificaties in te stellen. Naar verwachting treedt de wet WMEBV op 1 januari 2025 in werking. Vanaf dat moment wordt het verplicht om een notificatie te sturen wanneer er een bericht in de berichtenbox wordt geplaatst. Om aan deze wet te voldoen, moet Logius nog diverse aanpassingen aan de berichtenbox doorvoeren. Aangezien de gemeente verantwoordelijk is voor het bewijs van ontvangst en verzending van berichten via de berichtenbox, wil de gemeente tot de wet van kracht wordt, een e-mailnotificatie sturen aan burgers die de berichtenbox gebruiken en een uitspraakbrief op hun bezwaar ontvangen die ze via de digitale belastingbalie hebben ingediend. Bij het indienen van het bezwaar geven burgers een e-mailadres op waarop ze digitaal bereikbaar zijn.
63	Vraag 1 Nvl 1	Kunt u bevestigen dat deze verantwoordelijkheid bij opdrachtnemer ligt (dual versturen) en u hiervoor de communicatiegegevens aanlevert (e-mailadres in geval van notificeren per mail)? Wanneer dat niet het geval is uw motivatie.	Klopt.
64	Vraag 31 Nvl 1	Aangezien er een tarief opgegeven dient te worden per stroom, verzoekt inschrijver dat op het prijzenblad een post wordt toegevoegd voor "extra kosten aangetekend verzenden". Dit aangezien de tarieven hiervan erg afwijken van de "normale" tarieven en er dus eigenlijk sprake is van een nieuwe stroom	Zie het antwoord op vraag 51.
65	Vraag 6 Nvl 1	De aanbestedende dienst spreekt hier over een tarief per stroom. Bedoelt u hiermee dat er een tarief opgegeven moet worden per document? Dus tarief X voor 1 document fysiek en tarief Y voor 1 document digitaal?	Zie het antwoord op vraag 56.