

Mededelingen Aanbestedende Dienst	
A	Bij de rectificatie van deze aanbesteding is de tweede nota niet gepubliceerd. De wijzigingen die tot rectificatie hebben geleid zijn verwerkt in het nieuwe prijzenblad (waarover vragen zijn gesteld in deze nota). Ten behoeve van een volledig overzicht zal de beantwoording van de tweede nota (voor rectificatie) gepubliceerd worden samen met deze nota. Hiervoor geldt dat gegeven antwoorden (voor zover deze niet te maken hebben met het prijzenblad) ook van toepassing zijn op de gerectificeerde aanbesteding. Daarbij moet opgemerkt worden dat antwoorden uit deze derde nota prevaleren boven de antwoorden uit de tweede nota. Antwoorden uit de tweede nota zijn, met uitzondering van het prijzenblad, <u>niet</u> verwerkt in de gerectificeerde documenten.
B	Het is partijen toegestaan om voor de volgende vragenronde vragen te stellen over zowel de antwoorden uit deze derde nota, alsmede de niet eerder gepubliceerde tweede nota.
C	Een nieuwe versie van het prijzenblad is gepubliceerd bij deze nota, n.a.v. één wijziging. Deze wijziging maakt geen onderdeel uit van het gunningscriterium. Zie vraag 73.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
66	Vraag 35 Nvl 1	U geeft aan dat alle documenten gearchiveerd moeten worden. Welke "sleutel" geeft u mee om te borgen dat de documenten alleen zichtbaar zijn voor de ontvanger?	Zie het antwoord op vraag 52 van de 2e nota.
67	Vraag 34 Nvl 1	Kunt u bevestigen dat u als eis stelt dat correspondentie aangeleverd via de virtuele printdriver ook geplaatst moet kunnen worden in de Berichtenbox van MijnOverheid?	Zie het antwoord op vraag 53 van de 2e nota.
68	Vraag 33 Nvl 1	Kunt u aangeven of u van opdrachtnemer een inspanning verwacht die leidt tot het verzamelen van mailadressen om digitaal te notificeren in het geval een bericht in de Berichtenbox van MijnOverheid geplaatst wordt? Wanneer dit het geval is graag uw motivatie en onderbouwing.	Zie het antwoord op vraag 54 van de 2e nota. Aanvulling op het antwoord van de 2e nota: De mogelijkheid om digitaal te notificeren is momenteel van toepassing op uitspraken op bezwaar die digitaal worden verzonden volgens regel 71 van het prijzenblad. Dit vervalt op het moment dat de Wmebv wordt ingevoerd en de Awb op een aantal punten is gewijzigd. De verwachting is dat de wet op 1 januari 2025 in werking treedt. De Berichtenbox moet hierop worden aangepast. Het is immers vanaf dat moment verplicht om een notificatie met essentiële informatie te sturen naar de Berichtenbox. De gemeente moet dan ook kunnen controleren of een notificatie daadwerkelijk bij de burger aankomt. Als een notificatie niet aankomt, moet er contact worden opgenomen met de geadresseerde (schriftelijk of telefonisch) om een nieuw e-mailadres te verkrijgen. Daarnaast krijgen burgers recht op een afschrift van de loggegevens.
69	Vraag 33 Nvl 1	Op basis van uw antwoord is onze conclusie dat opdrachtgever in haar bestanden het emailadres van de klant die het bericht digitaal ontvangen in de Berichtenbox van MijnOverheid meelevert. Wij verzoeken u te specificeren hoe u deze gegevens van Logius ontvangt aangezien Logius geen persoonsgegevens deelt met derden.	Zie het antwoord op vraag 55 van de 2e nota.
70	Vraag 2 Nvl 1	Kunt u benoemen of het niet kunnen koppelen met uw applicatie tot uitsluiting kan leiden van inschrijving?	Zie het antwoord op vraag 61 van de 2e nota.
71	Vraag 1 Nvl 1	Doelt u met dit antwoord op de door Logius geboden dienstverlening in het kader van de WMEBV? Logius stuurt een notificatiemail uit naar de geadresseerde die het betreffende document ontvangt als abonnee van de Berichtenbox MijnOverheid? Wanneer dit niet het geval is uw motivatie.	Zie het antwoord op vraag 62 van de 2e nota.
72	Vraag 1 Nvl 1	Kunt u bevestigen dat deze verantwoordelijkheid bij opdrachtnemer ligt (dual versturen) en u hiervoor de communicatiegegevens aanlevert (mailadres in geval van notificeren per mail)? Wanneer dat niet het geval is uw motivatie.	Zie het antwoord op vraag 63 van de 2e nota.
73	Prijzenblad	Inschrijver verzoekt een extra prijsregel aan te maken voor "extra kosten aangetekend verzenden". Dit aangezien de tarieven hiervan erg afwijken van de "normale" tarieven en er dus eigenlijk sprake is van een nieuwe stroom	Deze prijsregel is aangemaakt (regel 50). Het in te voeren tarief dient te worden gelezen als aanvulling op het van toepassing zijnde basistarief voor de poststroom, indien deze aangetekend verzonden moet worden. Deze prijsregel maakt geen onderdeel uit van de fictieve inschrijfsom. Abnormale/strategische inschrijving op dit tarief is niet toegestaan, en zal tot uitsluiting kunnen leiden conform de aanbestedingsleidraad (5.2.1).

74	Prijzenblad	Om de tarieven transparant te houden en daarmee tot een goed vergelijk te kunnen komen, verzoekt inschrijver een prijsregel op te nemen voor vaste kosten per verwerking	Aanbestedende Dienst heeft in de gerectificeerde aanbesteding een prijzenblad bijgevoegd die bestaat uit meer dan 40 prijselementen. Verdere uitsplitsing leidt tot onnodige administratieve lasten bij zowel inschrijving als gedurende de looptijd van de overeenkomst. Daarnaast is het gebruikelijk dat inschrijvende partij vaste kosten, op basis van hun eigen bedrijfsvoering, verrekenen in aangeboden stuksprijzen. Het is aan inschrijvende partij om diverse elementen/kosten toe te rekenen aan de gevraagde stuksprijzen, gebaseerd enerzijds op de gedeelde informatie over de huidige stromen en de werkzaamheden, anderzijds op de (markt)kennis van de inschrijver waar de aanbestedende dienst vanuit moet kunnen gaan dat zij (dat wil zeggen de marktpartij) daarover beschikt. De door vragensteller voorgestelde verdere uitsplitsing zien wij derhalve als onnodig, ook omdat deze wederom zou leiden tot een wezenlijke wijziging van de procedure.
75	Prijzenblad	Om de tarieven transparant te houden en daarmee tot een goed vergelijk te kunnen komen, verzoekt inschrijver een prijsregel op te nemen voor het uurtarief voor dienstverlening, zoals aanpassen opmaak documenten	Zie het antwoord op vraag 74.
76	Prijzenblad	Om de tarieven transparant te houden en daarmee tot een goed vergelijk te kunnen komen, verzoekt inschrijver een prijsregel op te nemen voor het plaatsen van QR code iDEAL op fysieke uitingen	Zie het antwoord op vraag 74.
77	Prijzenblad	Om de tarieven transparant te houden en daarmee tot een goed vergelijk te kunnen komen, verzoekt inschrijver	Zie het antwoord op vraag 74.
78	Prijzenblad	Om de tarieven transparant te houden en daarmee tot een goed vergelijk te kunnen komen, verzoekt inschrijver een prijsregel op te nemen voor het plaatsen van een betaallink op documenten voor de MijnOverheid Berichtenbox (per stuk)	Zie het antwoord op vraag 74.
79	Prijzenblad	Om de tarieven transparant te houden en daarmee tot een goed vergelijk te kunnen komen, verzoekt inschrijver een prijsregel op te nemen voor de jaarlijkse vergoeding voor de integratie met uw belastingapplicatie	Zie het antwoord op vraag 74.
80	Prijzenblad	Om de tarieven transparant te houden en daarmee tot een goed vergelijk te kunnen komen, verzoekt inschrijver een prijsregel op te nemen voor de jaarlijkse kosten van het digitaal archief	Zie het antwoord op vraag 74.
81	Prijzenblad	Om de tarieven transparant te houden en daarmee tot een goed vergelijk te kunnen komen, verzoekt inschrijver een prijsregel op te nemen voor de jaarlijkse kosten van het klantportaal	Zie het antwoord op vraag 74.
82	Prijzenblad	Om de tarieven transparant te houden en daarmee tot een goed vergelijk te kunnen komen, verzoekt inschrijver een prijsregel op te nemen voor de jaarlijkse kosten voor de MijnOverheid aansluiting	Zie het antwoord op vraag 74.
83	Prijzenblad	Om de tarieven transparant te houden en daarmee tot een goed vergelijk te kunnen komen, verzoekt inschrijver een prijsregel op te nemen voor de initiële implementatie	Zie het antwoord op vraag 4 uit de eerste nota, en vraag 74 uit deze nota.

84	Prijzenblad	Wat verstaat u bij poststroom digitaal, documentstroom/dagelijkse post (regels 54 t/m 79 van het prijzenblad) onder digitale dienstverlening? Denkt u hierbij alleen aan het plaatsen van berichten op MijnOverheid? Zo niet, dan graag een toelichting wat hieronder valt.	De aantallen documenten onder 'Poststroom Digitaal' op het prijzenblad worden niet per post verzonden zoals bij 'Poststroom Fysiek', maar geplaatst in de Berichtenbox op MijnOverheid. Daarnaast gelden de volgende eisen voor specifieke documentstromen, ongeacht of ze per post of digitaal worden verzonden: 1. Met uitzondering van de documenten van Burgerzaken (regels 28 t/m 36, 41 en regels 74 t/m 82), worden de documenten in het digitale archief geplaatst voor publicatie in de Digitale Belastingbalie van de gemeente. 2. Bulk aanmaningen en bulk herinneringen (regels 60 en 61) worden zowel digitaal als per post verstuurd als de klant een account bij MijnOverheid heeft. Daarom is plaatsing in het digitale archief voor regels 64 en 65 niet nodig, omdat dit al geldt voor de aantallen onder 'Poststroom Fysiek' (regels 16 en 17). 3. De aanslagen worden niet in PDF- of Word-formaten aangeleverd, maar in een stuf-bestand. Ze moeten worden opgemaakt volgens de lay-out van de gemeente. Er zijn verschillende soorten aanslagen, elk met hun eigen tekst en lay-out: - o Aanslagen met automatische incasso. - o Aanslagen zonder automatische incasso. - o Aanslagen met automatische kwijtschelding. - o Aanslagen toeristenbelasting. Elke type aanslag heeft dus een andere opmaak en inhoud. 4. Voor bulk aanslagen, aanmaningen en herinneringen moeten printvoorbeelden worden beoordeeld en eventuele aanpassingen worden doorgevoerd. 5. Op aanslagen zonder automatische incasso (plusminus de helft van het totale aantal aanslagen), aanmaningen en herinneringen wordt een iDeal betaallink geplaatst.
85	Prijzenblad	Om de tarieven transparant te houden en daarmee tot een goed vergelijk te kunnen komen, verzoekt inschrijver de volgende prijsregels op te nemen voor portokosten: PostNL 24 uurs 0-20 gram PostNL 24 uurs 20-50 gram PostNL 24 uurs >50 gram	Zie het antwoord op vraag 9 uit de eerste nota, en vraag 74 uit deze nota.
86	Prijzenblad	Om de tarieven transparant te houden en daarmee tot een goed vergelijk te kunnen komen, verzoekt inschrijver de volgende prijsregels op te nemen voor portokosten: PostNL Vast 0-20 gram PostNL Vast 20-50 gram PostNL Vast >50 gram	Zie het antwoord op vraag 9 uit de eerste nota, en vraag 74 uit deze nota.