

The background of the slide is a light gray, stylized map of Amsterdam, showing the city's characteristic canal network and street layout. A vertical blue line runs down the left side of the slide, with a small white circle at the top.

Vervanging ERP

Startbijeenkomst aanbesteding

17 september 2024



Welkom

Welkom bij GVB voor Europese Aanbesteding voor de vervanging van het ERP-platform

Introductie

- ▶ **David Jorritsma – Projectleider aanbesteding**
- ▶ **Saskia Pleiter/Paul Springer – Inkoopadviseur**
- ▶ **Paul Zweerts – Programmamanager ERP Vervanging**
- ▶ **Boudewijn Rast – ERP-adviseur**
- ▶ **Victor Akkersdijk – Enterprise Architect**

Agenda

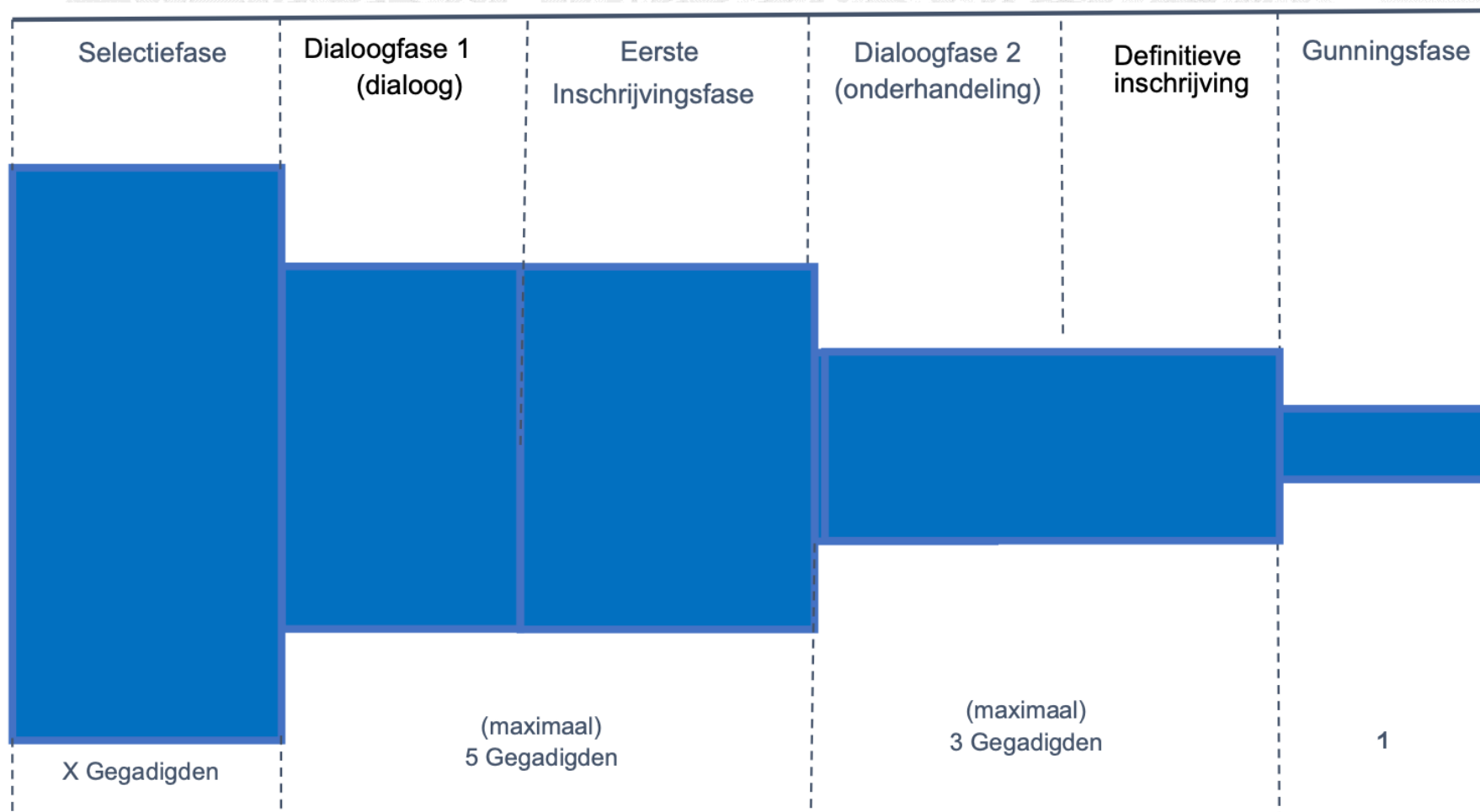
- ▶ Welkom (David Jorritsma)
- ▶ Doel van de startbijeenkomst (Saskia Pleiter)
- ▶ Procedure van de aanbesteding (Saskia Pleiter)
- ▶ Over GVB (Paul Zweerts)
- ▶ Aanleiding, doel en scope (Paul Zweerts)
- ▶ Aanpak Programma (Boudewijn Rast)
- ▶ Architectuur (Victor Akkersdijk)
- ▶ Vragen
- ▶ Afsluiting (David Jorritsma)



○ Doel van deze startbijeenkomst

- ▶ Toelichten context en scope van het project
- ▶ Begrip van de wensen
- ▶ Toelichten van het inkoopproces

Procedure van de aanbesteding



Wat wij doen:

Exploitatie openbaar vervoer met bus, tram en metro in Vervoerregio Amsterdam.

Exploitatie van de veren over het IJ en Noordzeekanaal.

Handhaving sociale veiligheid in en rond het ov.

Beheer en onderhoud van voer- en vaartuigen en de railinfrastructuur.

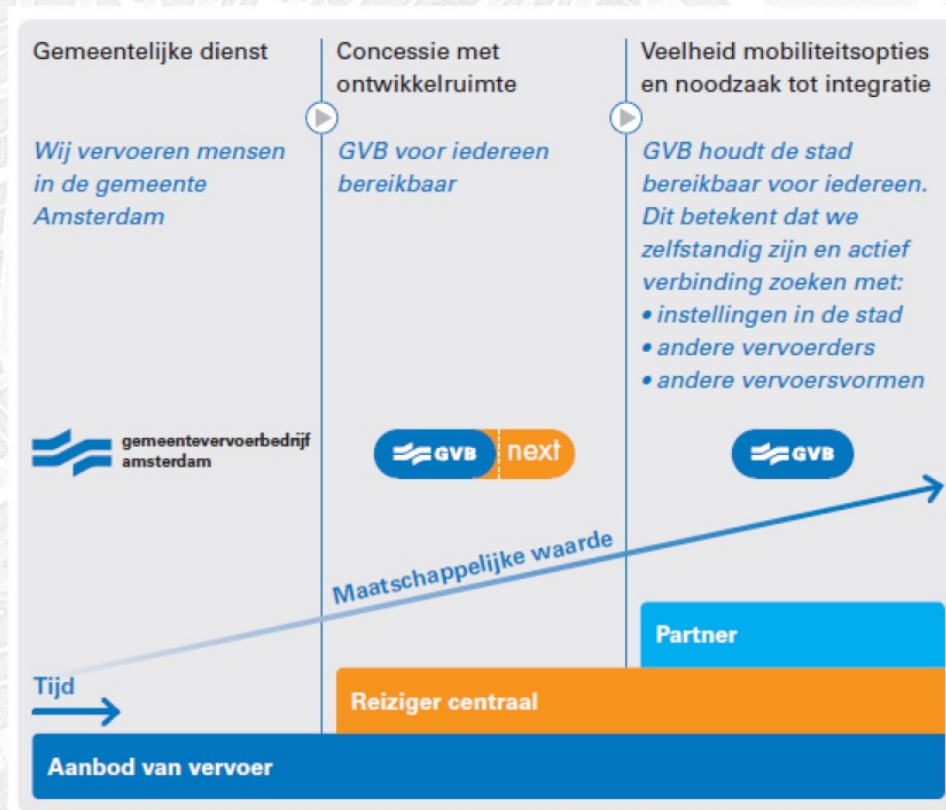


Sinds 123 jaar in Amsterdam

1900: Gemeentetram

1943: Gemeentevervoerbedrijf

2007: GVB (verzelfstandigd)



○ Aantal reizigersritten

- ▶ Op een gemiddelde werkdag in 2023
 - 816.000
- ▶ Op een gemiddelde werkdag in 2022
 - 707.000



○ Aanleiding en Doel ERP Vervanging

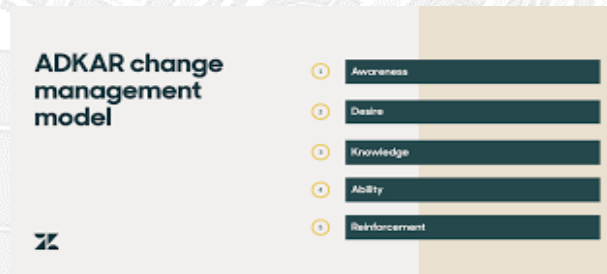
- SAP ECC is End Of Life (EOL).
- Europees aanbesteden van een dienst:
 - *ERP software*
 - *Implementatie*
 - *Onderhoud*
 - *Beheer*
- Het leveren van een bijdrage aan het robuust fundament van GVB.
- Het programma heeft als doel om te komen tot integrale, bedrijf brede en derhalve business unit overstijgende (werk)processen. Hetgeen een grote bijdrage is aan transparantie en voorspelbaarheid.



Product
End of Life
Notification

Aanleiding en Doel ERP Vervanging

- Het programma ERP Vervanging zet nadrukkelijk in op het implementeren van standaard (werk)processen zonder maatwerk op basis van best practices.



Scope van de aanbesteding



- ERP software (SaaS)
- Implementatie
- Onderhoud
- Beheer



○ Scope van de aanbesteding

- Afsluiting (record-to-report)
- Beheer Activa (aanschaf-tot-afschrijving)
- Assetmanagement (managen van assets)
- Logistiek goederenstroom (voorraadbeheer-tot-transport)
- Inkoop (purchase-to-pay)
- Reizigersopbrengsten (tariefberekenen-tot-afrekenen)
- Derdenopbrengsten (klantvraag-tot-betaling)
- HR (employee journey)
- Salaris (databeheer-tot-salarisbetaling (payroll))
- Projectmanagement (initiatief-tot-afronding)
- Master Data Management (Datastrategie tot gebruik)

Opties:

Subsidies/ non-core opbrengsten

Concessiebeheer (concessiebewaking-tot-bijstelling contract)

Aanpak Programma

Filosofie van Aanpak

Aansluiting met
GVB Strategie

STUURINFORMATIE & RAPPORTAGE

- Financial Reporting Framework
- KPI Framework
- Control Framework (Proces Controls/System Controls/AO Controls)

STANDAARD MASTER DATA

- Data Framework - Uniforme Data Definities en Data Governance

Aansluiting GVB
Processenhuis

STANDAARD BUSINESS PROCES

ERP STANDAARD BEST PRACTICES

GVB
MUST
HAVES

- Best Practice Processen die data bewerken, valideren en leveren
- Niet-standaard GVB must-haves uitsluitend bij strategische waarden toevoeging (business cases!)

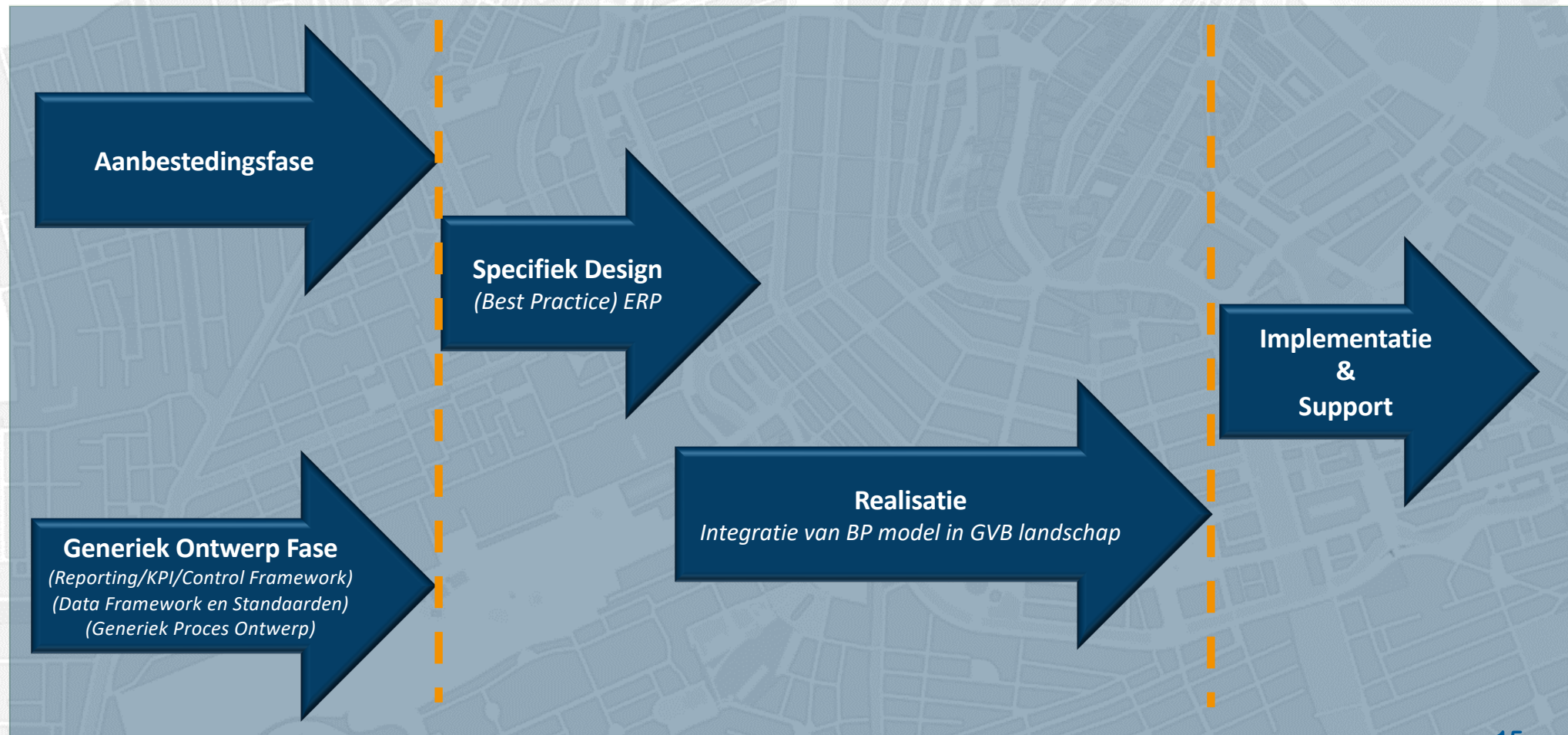
PEOPLE (ORGANISATIE RACI)

Organisatie levert rollen (eind)verantwoordelijk voor het uitvoeren van de processen

TOOLS (ERP- SYSTEEM)

Configuratie in de Best Passende Oplossing

Aanpak Programma



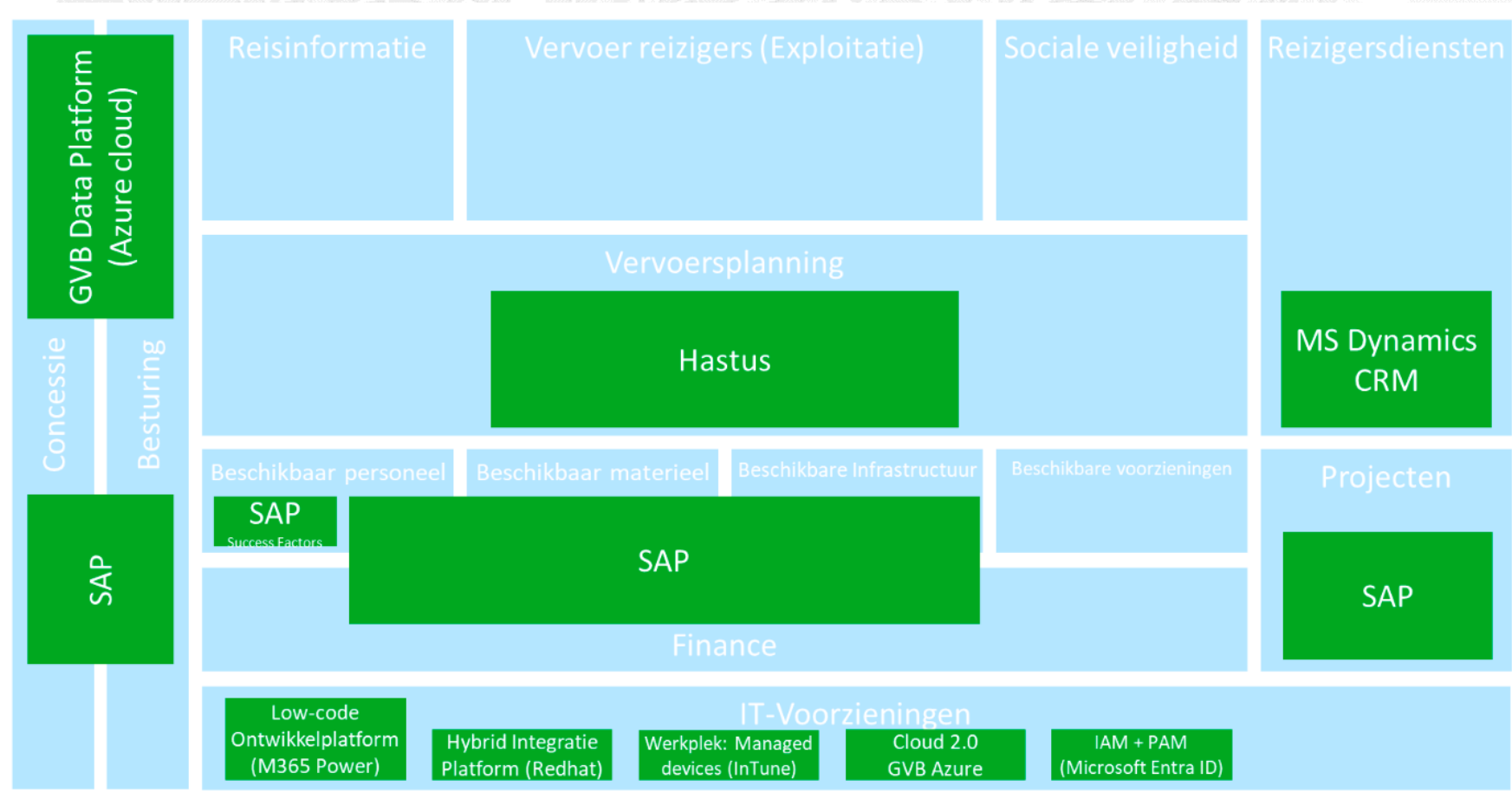
Functionele Kritieke Requirements

- **Één volledig geïntegreerde oplossing met embedded integraties**
- **KPI, data-driven operationele en stuurrapportages**
- **Compliance en controls**
- **Multidimensional Chart of Accounts**
- **Sterke Intercompany en Intracompany functionaliteit**
- **Advance Planning and Scheduling**

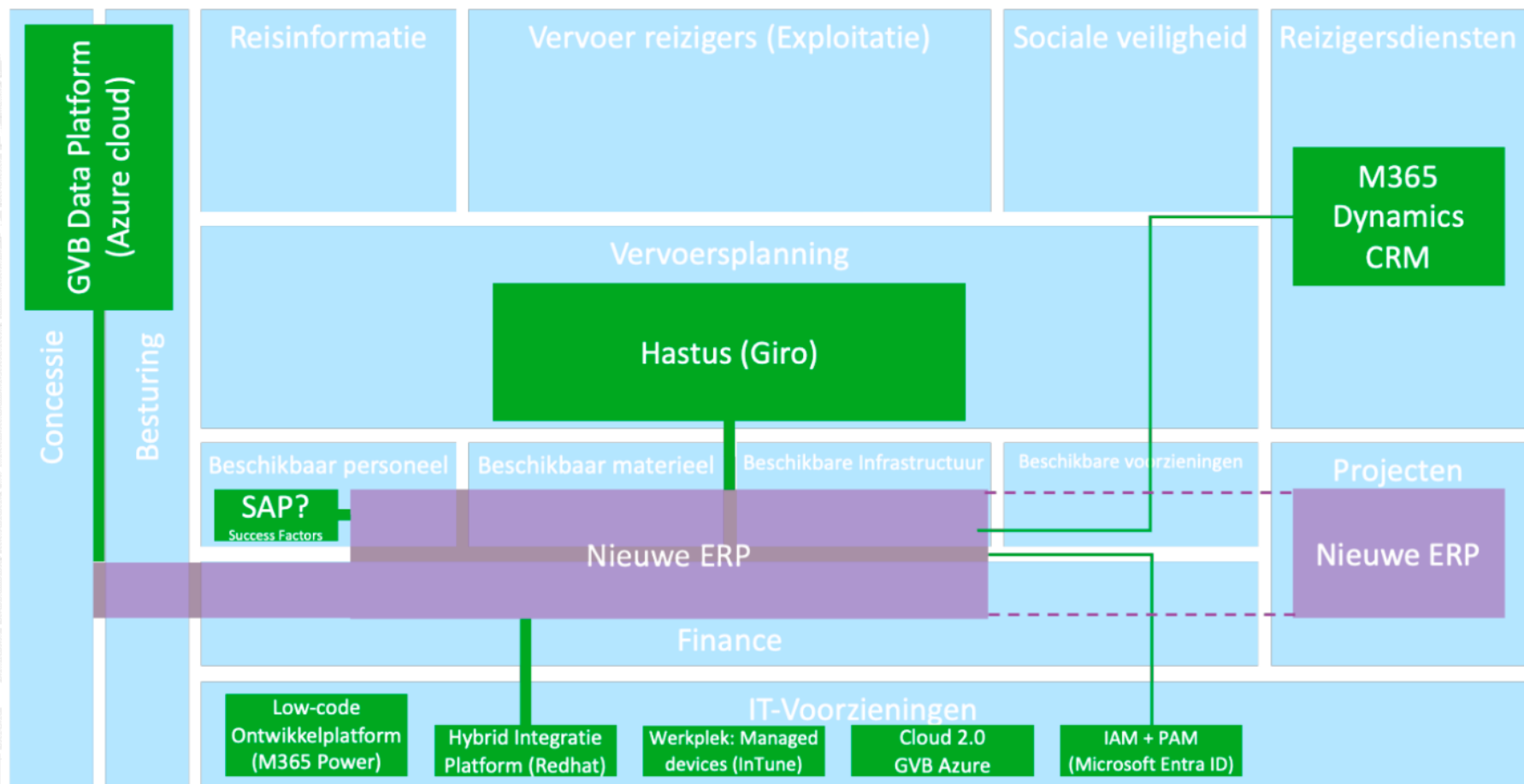
Een effectieve geavanceerde, doch efficiënte en gebruikersvriendelijke oplossing voor een volledig geïntegreerde planning van productie, onderhouds- en projectwerkzaamheden in zowel werkplaats als werkveld, met in acht name van de beschikbare mogelijk gelimiteerde capaciteiten van:

- Productie-/onderhoudscapaciteit
 - Geschikte resourcecapaciteit
 - Onderdelen en materialen
 - Tools en gereedschappen
- **Ingebouwde workflow functionaliteit**
 - **Geïntegreerde document management functionaliteit**

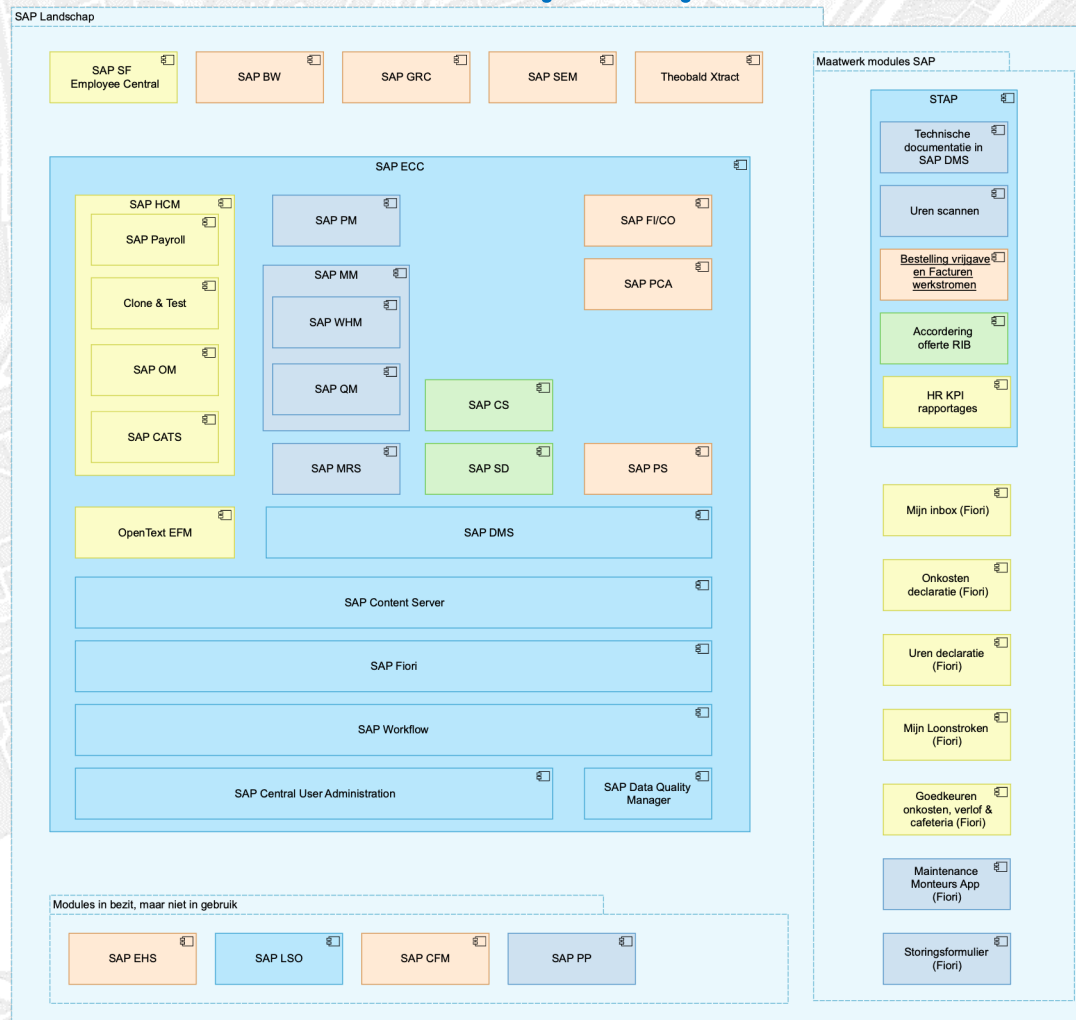
Architectuur IST



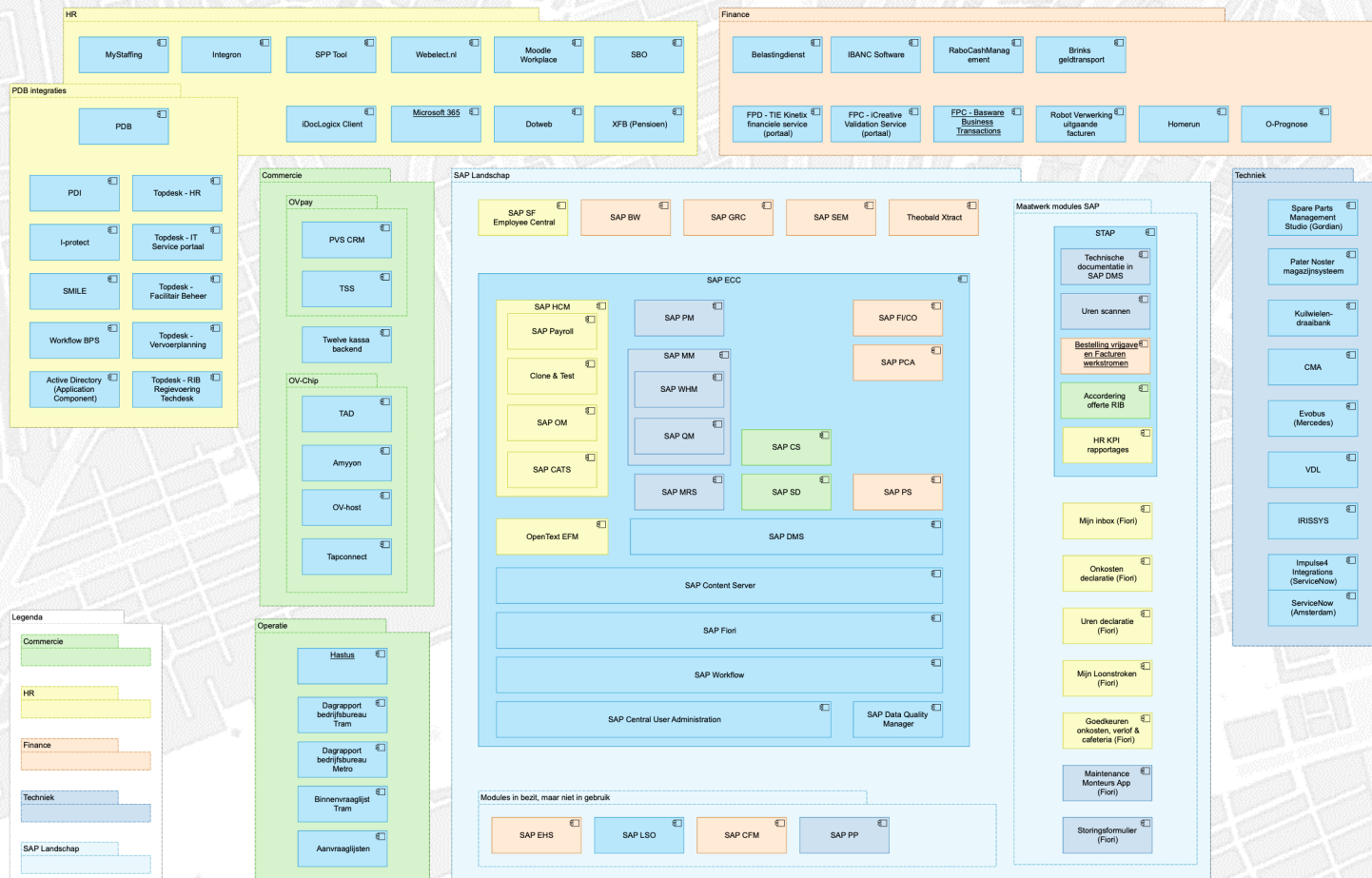
Architectuur SOLL

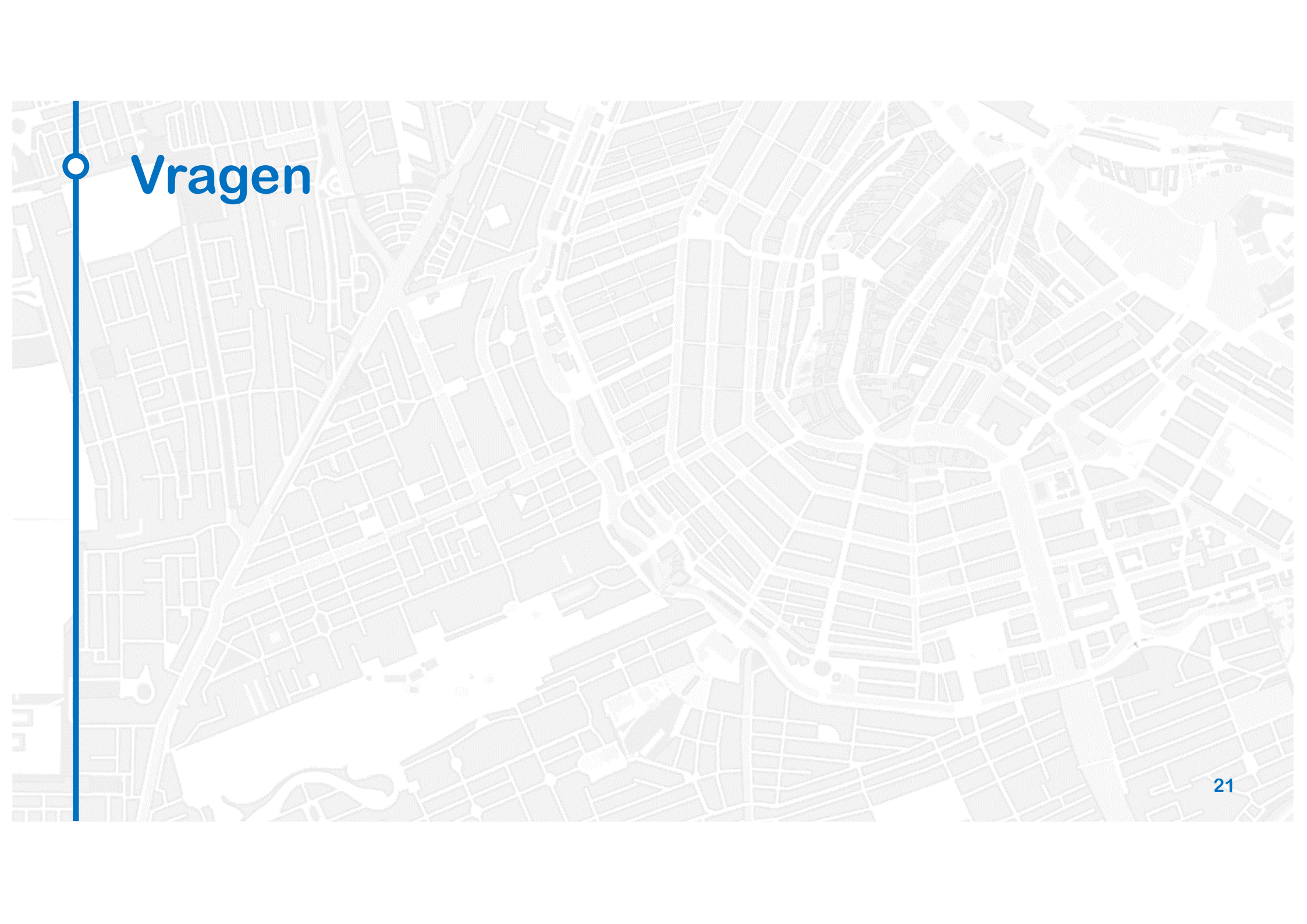


Applicatielandschap op Domeinen



Applicatielandschap op Domeinen



A light gray background map showing a dense urban street grid. The streets are represented by thin white lines, and the blocks between them are shaded in a light gray. The map is oriented with North at the top.

○ Vragen



○ Afsluiting

▶ Belangrijke data

- 24 september: laatste gelegenheid tot het indienen van vragen
- 22 oktober: laatste mogelijk tot aanmelden
- Week 46: selectiebeslissing
- Week 50/51: dialooggesprekken met de partijen die zijn uitgenodigd voor de gunningfase

▶ Dank voor uw aanwezigheid