

05/09/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: GVB Exploitatie B.V.
Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming
Activiteit van de aanbestedende instantie: Stadsspoorweg-, tram-, trolleybus- of busdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: ERP-vervanging
Beschrijving: ERP-vervanging, bestaande uit ERP-oplossing, implementatie, beheer en onderhoud De ERP oplossing dient minimaal de volgende bedrijfsprocessen te ondersteunen: • Afsluiting (record-to-report) • Beheer Activa (aanschaf-tot-afschrijving) • Assetmanagement (managen van assets) • Logistiek goederenstroom (voorraadbeheer-tot-transport • Inkoop (purchase-to-pay) • Reizigersopbrengsten (tariefberekening-tot-afrekenen) • Derdenopbrengsten (klantvraag-tot-betaling) • HR (employee journey) • Salaris (databeheer-tot-salarisbetaling (payroll)) • Projectmanagement (initiatief-tot-afronding) • Master Data Management (Datastrategie tot gebruik) Zie selectieleidraad
Identificatiecode van de procedure: 173e96cd-befb-4040-b43c-aa9c465c3f6e
Interne identificatiecode : 2024-23
Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling
De procedure wordt versneld: neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure: Zie paragraaf 2.6 van de Selectieleidraad

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 72263000Software-implementatiediensten
Aanvullende classificatie(cpv): 48451000Software voor ERP (Enterprise resource planning)

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam(NL329)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Amsterdam

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/25/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Werkende integrale ERP-oplossing
Beschrijving: Werkende integrale ERP-oplossing Zie Selectieleidraad
Interne identificatiecode 1
:

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 72263000 Software-implementatiediensten
Aanvullende classificatie(cpv): 48451000 Software voor ERP (Enterprise resource planning)
Opties:

Beschrijving van de opties: Buiten de beschreven scope wil GVB de mogelijkheid hebben om de processen, Concessiebeheer en Opbrengsten derden, nader af te nemen. Daarnaast wil GVB de mogelijkheid hebben om gedurende de looptijd van de Overeenkomst andere aanvullende procesoplossingen/functionaliteiten van dezelfde ERP-oplossing aan te kopen en te laten implementeren, onderhouden en beheren, als dit extra verbeteringen of kostenreductie mogelijk maakt, of om ontwikkelingen in het ERP te ondersteunen.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam(NL329)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Amsterdam

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 120Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: De looptijd van de overeenkomst wordt 10 jaar (inclusief implementatie bij GVB), met een eenzijdige optie tot verlenging van 5 jaar en nogmaals 3 jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake

ja

overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Andere

Naam: S1 Selectie op basis van ingediende referenties

Beschrijving: GVB heeft de voorkeur Gegadigden te selecteren die over zoveel mogelijk relevante ervaring beschikken. Zie paragraaf 4.3.1. van de Selectieleidraad

Gebruik van dit
criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Inschrijving Handelsregister

Beschrijving: Inschrijver dient te zijn ingeschreven bij één van de in de lidstaat van vestiging bijgehouden beroeps- of handelsregisters als bedoeld in bijlage XI van Richtlijn 2014/24/EU. Voor Inschrijvers die in Nederland zijn gevestigd is dit het handelsregister van de Kamer van Koophandel. Indien Inschrijver een Combinatie is, dienen alle deelnemers aan de Combinatie afzonderlijk te voldoen aan de in deze paragraaf genoemde eisen inzake beroepsbevoegdheid.

Gebruik van dit
criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E2 Verplichte en facultatieve uitsluitingscriteria

Beschrijving: Gegadigden waarop één of meer van de in Deel III, Afdelingen A t/m C, van de Eigen Verklaring aangekruiste uitsluitingsgronden van toepassing zijn, worden uitgesloten van de deelname aan de aanbestedingsprocedure. In geval van Aanmelding van een Combinatie, wordt Aanmelder uitgesloten, indien op één of meer deelnemers aan de Combinatie één of meer uitsluitingsgronden van toepassing zijn.

Gebruik van dit
criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E3 Betaling belastingen en/of sociale premies

Beschrijving: Inschrijver heeft voldaan aan al zijn verplichtingen met betrekking tot de betaling van belastingen of sociale premies, zowel in het land waar hij is gevestigd als in de lidstaat van de aanbestedende dienst of aanbestedende entiteit indien dit een ander land is dan het land van vestiging.

Gebruik van dit
criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Economische en financiële draagkracht

Naam: E4 Eisen ten aanzien van financieel-economische draagkracht - financiële draagkracht en continuïteit bedrijfsvoering

Beschrijving: Aanmelder is niet bekend met substantiële aanspraken van derden, financieel of anderszins, die de continuïteit van zijn bedrijfsvoering in gevaar kunnen brengen. In geval van een Inschrijving van een Combinatie geldt deze minimumeis voor alle afzonderlijke deelnemers aan de Combinatie.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E5 Normen inzake kwaliteitsbewaking

Beschrijving: Aanmelder dient te beschikken over de voor de uitvoering van de opdracht benodigde technische en organisatorische bekwaamheid. GVB stelt eisen aan de kwaliteit en klantgerichtheid van Aanmelder. Aanmelder dient in dat verband te voldoen aan onderstaande normen ten aanzien van integrale kwaliteitszorg en –borging. Aanmelder dient te beschikken en gedurende de looptijd van de Overeenkomst te blijven beschikken over een kwaliteitsmanagementsysteem dat is gecertificeerd op basis van NEN-EN-ISO 9001 of een gelijkwaardige norm en betrekking heeft op de aard van de opdracht. GVB aanvaardt ook andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsmanagement. Aanmelder dient in voorkomend geval gedocumenteerd te onderbouwen hoe zijn kwaliteitsmanagementsysteem is vormgegeven en aan te tonen dat de genomen maatregelen gelijkwaardig zijn aan die welke krachtens NEN-EN-ISO 9001 vereist zijn. Indien Aanmelder een Combinatie is, dienen alle deelnemers aan de Combinatie afzonderlijk te voldoen aan de in deze paragraaf genoemde eisen inzake kwaliteitsmanagement.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E6 Referentieopdrachten

Beschrijving: Conform paragraaf 4.2.2. van de Selectieleidraad. Indien bij aanmelding.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type: Economische en financiële draagkracht

Naam: E7 Passende bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

Beschrijving: Aanmelder is verzekerd tegen aansprakelijkheid voor schade aan personen en zaken die wordt veroorzaakt tijdens de uitvoering van opdrachten (bedrijfsaansprakelijkheid)

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E8 Normen inzake informatiebeveiliging

Beschrijving: Conform paragraaf 4.2.2. van de Selectieleidraad onder D

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E9 Eisen inzake registratie software partner

Beschrijving: Conform paragraaf 4.2.2. van de Selectieleidraad onder E.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal
gegadigden dat voor de
tweede fase van de 0
procedure moet worden
uitgenodigd:

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Prijs

Gewicht (punten, exact) 1
:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Kwaliteit

Gewicht (punten, exact) 1
:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om 24/09/2024 23:59 +02:00
aanvullende informatie:

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/348178>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/348178>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 22/10/2024 09:30 +02:00
verzoeken tot deelname:

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Neen

Voorwaarden met
betrekking tot de
uitvoering van de
opdracht:

n.v.t.

Elektronische
facturering:

Toegestaan

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing:

neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling:

ja

Financiële regeling:

-

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures:

GVB Exploitatie B.V.

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt:

GVB Exploitatie B.V.

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures:

GVB Exploitatie B.V.

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt:

GVB Exploitatie B.V.

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:

GVB Exploitatie B.V.

Registratienummer:

5953591

Postadres:

Arlandaweg 106

Stad:

AMSTERDAM

Postcode:

1043 HP

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam(NL329)

Land: Nederland

Contactpunt: Saskia Pleiter

E-mail: saskia.pleiter@gvb.nl

Telefoon: +31 628146153

Internetadres: <http://www.gvb.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Amsterdam

Postadres: Parnassusweg 280

Stad: Amsterdam

Postcode: 1076 AV

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam(NL329)

Land: Nederland

E-mail: kortgedingciviel.rb-ams@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883611408

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Amsterdam

Postadres: Parnassusweg 280

Stad: Amsterdam

Postcode: 1076 AV

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam(NL329)

Land: Nederland

Contactpunt: Rechtbank Amsterdam

E-mail: kortgedingciviel.rb-ams@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883611408

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 77c065ac-d3fc-4134-af62-79411a1a769d-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 05/09/2024 23:22 +02:00

Talen waarin deze Nederlands
aankondiging officieel
beschikbaar is:

11.2 Informatie over de bekendmaking