

Algemene informatie

Aanbesteding: A10.09.2023 Wmo Hulpmiddelen Leidse regio
Aanbestedende Dienst: Gemeente Leiden
Referentie: A10.09.2023

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 2 producten

Vraag:

De categorie permanent met kantelverstelling kan voorzien zijn van een aandrijffunit (duwondersteuning). Deze is altijd geïntegreerd in de rolstoel en niet los aan te brengen. Kunt u een aparte categorie toevoegen: Rolstoel voor permanent gebruik met kantel en geïntegreerde duwondersteuning?

Antwoord:

We zijn akkoord met het toevoegen van een extra categorie. Het Prijzenblad zal hierop worden aangepast, het verzoek is om dit aangepaste format te gebruiken voor uw Inschrijving.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 2 producten

Vraag:

U geeft hier bij de incidenteel rolstoel aan een los AD kussen als optie te willen, die niet los aangeschaft kan worden. Dit lijkt ons overbodig om dat het een incidenteel rolstoel is en niet langer dan 4 uur per dag wordt gebruikt. Gaat u akkoord met het vervallen van het AD kussen (die eigenlijk alleen gebruikt worden bij permanent rolstoelen)?

Antwoord:

We gaan niet akkoord met het vervallen van het AD kussen. In de huidige contracten is dit ook al op deze manier geregeld en in incidentele gevallen is het wel noodzakelijk dat er een AD kussen geplaatst wordt in een incidenteel rolstoel.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.4

Vraag:

Bent u bereid om een proces verbaal van opening te publiceren?

Antwoord:

Ja, dat zal worden gedaan.

Percelen:

P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op:

24 sep. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.3

Vraag:

Uw planning gaat uit van een voorlopige gunning in de week van 11 november t/m 15 november. Overeenkomstig voorgaande (rekening houdend met de definitieve gunning) zal de implementatiefase minder dan 3 weken bedragen. In de VNG handreiking inkoop Hulpmiddelen (pagina 10) staat het volgende: Artikel 5.1 lid 2 Uitvoeringsbesluit Wmo 2015 bepaalt dat “het college (...) een opdracht (verleent) voor het leveren van maatwerkvoorzieningen ten minste drie maanden voor de ingangsdatum van die opdracht”. We willen u verzoeken om uw planning hierop aan te passen.

Antwoord:

De huidige overeenkomsten voor de levering van hulpmiddelen lopen af per 1 januari 2025. De aanbestedende dienst zal alles in haar mogelijkheid doen om de brieven met de voorlopige gunningsbeslissing zo snel mogelijk te versturen. Vervolgens vraagt de Aanbestedende dienst aan de leveranciers om hierin ook mee te denken om de implementatie voor te bereiden al vanaf het moment dat de voorlopige gunning bekend is geworden.

Percelen:

P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op:

24 sep. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.7

Vraag:

We verzoeken u om onderstaande indexatiemethode (OVA) van toepassing te verklaren voor dit contract, zoals ook aanbevolen in de VNG handreiking inkoop hulpmiddelen. De percentages zijn verschillend voor de loonkosten en materiële kosten wat beter aansluit bij onze dienstverlening. De

aanpassing gebeurt voor:

- a) 70% op basis van de jaarmutatie consumentenprijsindex (CPI) van oktober van het lopende jaar zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek; en
- b) 30% van het indexcijfer Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling ("OVA") voor personele kosten van het Centraal Planbureau en gepubliceerd door de Nederlandse Zorgautoriteit. Deze indexering wordt berekend uit de som van het geprognosticeerde percentage voor het komende jaar (t+1) en het verschil tussen het in het voorgaande jaar (t-1) geprognosticeerde percentage voor het lopende jaar (t) en het definitieve percentage voor het lopende jaar (t).

Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met het hanteren van de indexatiemethode van de VNG handreiking inkoop hulpmiddelen (70% CPI en 30% OVA).

Voor de CPI zal echter niet de jaarmutatie van oktober van het lopende jaar worden gehanteerd, maar zoals in de aanbestedingsleidraad geformuleerd: de jaarmutatie percentages CPI van de maanden september van het voorgaande jaar tot en met augustus van het lopende jaar gedeeld door 12.

Voor de OVA geldt dat bij de eerste indexatie mogelijkheid (per 1 januari 2026) het geprognosticeerde percentage voor het komende jaar (t+1) niet gecorrigeerd wordt met het definitieve percentage van het lopende jaar (t). Vanaf 1 januari 2027 zal dit wel gebeuren volgens voorgesteld voorstel.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.7

Vraag:

We zien in meerdere aanbestedingen verzoeken om de overname waardebeoordeling gelijk te trekken aan de uitgangspunten van het convenant meeverhuizen. Bent u bereid deze bepaling hierop aan te passen?

Antwoord:

Om de administratieve afwikkeling te vereenvoudigen en te uniformiseren, geldt voor de overdracht en overname van hulpmiddelen bij een verhuizing, een uniforme formule voor de prijsbepaling. Voor de berekening wordt een eenvoudige rekentool verstrekt.

Formule:

$$(\text{Historische bruto catalogusprijs} - \text{korting}) / \text{economische afschrijftermijn} * \text{resterende economische afschrijftermijn} = \text{overnamewaarde hulpmiddel}$$

korting hulpmiddelen voor volwassenen = 40%
korting hulpmiddelen voor kinderen en voor douche- en toilethulpmiddelen = 30%
economische afschrijftermijn = 7 jaar voor alle voorzieningen, m.u.v.
kindervoorzieningen en douche en toiletvoorzieningen = 5 jaar

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio
Beantwoord op: 27 sep. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.7

Vraag:

Klopt onze aanname dat na start van de overeenkomst het sterfhuis (situatie 1, 2 en 3) tot maximaal 2 jaar na beëindiging van de raamovereenkomsten eindigt? Kunt u aangeven hoe het uitstaande park na 2 jaar evenredig wordt verdeeld tussen de inschrijvers?

Antwoord:

Na de start van de overeenkomst is situatie 1 van de sterfhuisconstructie van toepassing. De huidige opdrachtnemers zullen de verplichtingen met betrekking tot de lopende individuele bruikleenovereenkomsten nakomen onder gelijkblijvende condities. Deze verplichtingen zijn tot maximaal 2 jaar na beëindiging van de huidige raamovereenkomst aangegaan. Indien een individuele bruikleenovereenkomst worden beëindigd (tot maximaal 2 jaar na beëindiging van de huidige raamovereenkomst) krijgt de cliënt de keuze uit de nieuwe Opdrachtnemers. Indien de cliënt geen voorkeur heeft, zal de evenredige verdeling worden toegepast.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.7

Vraag:

Uw wachtkamerconstructie van 72 maanden (6 jaar) wijkt af van de in markt gebruikelijke termijn (max 2 jaar). Bij beëindiging heeft de vertrekkende leverancier een sterfhuis van maximaal 2 jaar. Hiermee ontstaat een risico op negatief rendement voor inschrijvers. Bent u bereid dit terug te brengen tot een gebruikelijke 24 maanden?

Antwoord:

Wij zijn bereid de termijn van de wachtkamer aan te passen naar maximaal 36 maanden, dit valt daarmee samen met het eerste verlengingsmoment. Dit

zal worden aangepast in de Wachtkamerovereenkomst.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.3

Vraag:

U schrijft: Indien de cliënt niet kan of wenst te kiezen, zal de opdrachtgever overgaan tot een evenredige verdeling. Kunt u aangeven met een voorbeeld (om en om, in omvang kleinste leverancier eerst etc.) op welke wijze dit wordt uitgevoerd?

Antwoord:

Elke gemeente doet dit op een eigen manier. Dit wordt gezamenlijk en per gemeente periodiek gemonitord.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
PvE 3.16

Vraag:

Is de aanname correct dat deze extra lessen op kosten van opdrachtgever worden gegeven?

Antwoord:

Deze aanname is correct, deze extra lessen worden gegeven op kosten van opdrachtgever.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.1

Vraag:

Bij subgunningscriterium 1 stelt u 6 brede vragen. Om de leesbaarheid en de volledigheid van de beantwoording te vergroten, willen wij u verzoeken de toegestane ruimte te verruimen naar 4 A4. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Akkoord. Het dienstverleningsplan mag maximaal 4 a4 zijn.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. 12
Onderwerp: Bijlage 6

Vraag:

Aangezien u een sterfhuis hanteert met een beperkte doorlooptijd van 2 jaar, situatie 1, 2 en 3, willen we verzoeken een opgave te doen van het uitstaande bestand hulpmiddelen met een recente peildatum, inclusief bouwjaar/maand, datum eerste inzet, historische bruto catalogus prijs, kortingspercentage, afschrijvingsmaanden en de (rest) waarde op de peildatum. Op deze wijze beschikken alle partijen over dezelfde informatie ten behoeve van de bepaalbaarheid van de opdracht.

Antwoord:

Deze informatie is pas relevant bij het eind van de sterfhuisconstructie, situatie 1 (maximaal 2 jaar). Tegen die tijd zullen de gegevens worden opgevraagd en aangeleverd.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. 13
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 4.1

Vraag:

De beroepsaansprakelijkheidsverzekering is niet gangbaar in onze branche. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering biedt voldoende dekking tegen mogelijke voorkomende risico's. Bent u hiertoe bereid? ?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. 14
Onderwerp: Bijlage 4b

Vraag:

Wij verzoeken u de verwerkersovereenkomst te laten vervallen. Inschrijver is geen verwerker in de zin van de AVG maar zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Inschrijver is dus van mening dat er geen sprake is van een verwerkersverantwoordelijke relatie en er geen juridische grondslag is om Inschrijver als verwerker in de zin van de AVG aan te spreken. Inschrijver verwijst u ook naar het standpunt van de AP op haar website en haar advies aan diverse gemeenten en de specifieke vermelding over dit onderwerp in artikel 5.1.2 van de Wmo. Uiteraard is inschrijver bereid een Privacy addendum te sluiten bij contractering.

Antwoord:

De verwerkersovereenkomst komt te vervallen, wel zouden wij graag een gegevensuitwisselingsovereenkomst afsluiten in het kader van een zorgvuldige uitwisseling van persoonsgegevens. Deze conceptovereenkomst zal worden toegevoegd op TenderNed.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Tenderned

Vraag:

U verricht uw aanvraag via TenderNed. Dit platform vereist dat opdrachtnemer een indicatie afgeeft van de opdrachtsom in een verplicht te vullen invulveld. Dit zowel inclusief als exclusief BTW.

A) Kunt u bevestigen dat deze bedragen van betreffende invulveld niet mee worden genomen in de beoordeling, aangezien het tarievenblad hiervoor leidend is?

B) Indien ja, staat u -i.v.m. administratieve lastenverlichting- inschrijver toe in deze invul velden op TenderNed '1' en 'een' in te vullen zodat inschrijver dit onderdeel van TenderNed af kan ronden en door kan naar het volgende invulveld?

Antwoord:

A. De bedragen in tenderned worden niet meegenomen in de beoordeling voor het onderdeel prijs. Het Prijzenblad is, zoals u dat zelf ook al aangeeft, hierin leidend. B. Akkoord.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pag 20 MVOI

Vraag:

U geeft aan dat het MVOI plan wel bij inschrijving moet worden ingeleverd, maar dat het niet wordt beoordeeld. Dit jaar is er erg druk met aanbestedingen van Wmo-hulpmiddelen en inschrijvers doen alles om kwalitatief goede aanbiedingen aan te bieden. Aangezien dit stuk niet wordt beoordeeld is ons verzoek om deze eis te vervallen of het plan alleen uit te vragen bij de gegunde partijen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Akkoord. Het Plan MVOI mag door de partijen die de opdracht gegund krijgen tezamen met de andere gevraagde bewijsmiddelen binnen 7 dagen worden aangeleverd.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In de categorieën heeft u buitenstalling meegenomen. Is onze aanname juist dat dit enkel gaat over een buitenstallingshoes en niet gaat over scootsafes en dergelijke?

Antwoord:

Uw aanname is juist. In het programma van eisen is hierover het volgende opgenomen: 'Als Opdrachtgever constateert dat binnenstalling niet mogelijk is, dan gaat Opdrachtnemer akkoord met buitenstalling. Voor buitenstalling rekent Opdrachtnemer het in het Prijzenblad opgegeven tarief plus de betreffende opslag voor buitenstalling.'

Eventuele kosten voor benodigde beschermingsmiddelen zoals een slot en/of een hoes zijn voor Opdrachtnemer. Opdrachtnemer bepaalt of de bovengenoemde beschermingsmiddelen nodig zijn.' Een scootsafe is een woonvoorziening die apart wordt geïndiceerd en via een ander contract wordt ingekocht.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver wil u graag wijzen op twee constatering met betrekking tot het prijzenblad:

1) Bij het percentage voor de opslag van buitenstalling rekent de formule door als getal, waardoor 20% nu wordt meegenomen als 0,20. Dit zorgt voor nagenoeg geen verschil in de gemiddelde prijs.

2) Bij de koopvoorzieningen vraagt het prijzenblad om een huurtarief in te vullen.

Kunt u toelichten wat hier de bedoeling van is?

Antwoord:

Bedankt voor uw oplettendheid. Het Prijzenblad zal hierop worden aangepast. Het verzoek is de aangepaste versie van het Prijzenblad te gebruiken voor uw inschrijving.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pag 13

Vraag:

U beschrijft dat voor de huidige uitstaande middelen een sterfhuisconstructie geldt. In de aanbestedingsleidraad spreekt u over 4511 voorzieningen excl. buitenkern. Staan er op dit moment ook nog hulpmiddelen uit in de zogenaamde sterfhuisconstructie?

Antwoord:

De vraag is voor aanbestedende dienst niet duidelijk. Op dit moment staan er geen hulpmiddelen uit in een sterfhuisconstructie, bij de start van de raamovereenkomst wel. Zou u uw vraag kunnen verduidelijken?

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:

PvE 7. 11

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het overleggen van de meest recente accountantsverklaring een effectieve wijze is om inzicht te geven in de vermogenspositie?

Antwoord:

Ja, in combinatie met de bijbehorende jaarrekening. Echter, kan in het belang van een onderzoek door de toezichthouders aanvullende informatie worden opgevraagd.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
21 PvE 7. 12

Vraag:
Hoe wilt u dergelijk steekproef/controle bepalen en uitvoeren?

Antwoord:
De onderzoeken van de toezichthouder kwaliteit en/of rechtmatigheid zijn gebaseerd op hun toetsingskaders.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
22 PvE 7. 11

Vraag:
Wij stellen voor om een dergelijke (accountants) onderzoek te maximeren tot een X bedrag. Nu lijkt het alsof tegen ongelimiteerde kosten een onderzoek plaats kan vinden en (een deel van de) kosten verhaald kan worden aan opdrachtnemer. Wilt u een maximisering opnemen?

Antwoord:
Niet mee akkoord. De aanbestedende dienst kan geen schatting maken van de betreffende kosten, hierdoor kunnen wij ook geen maximisering aanbrenge. In eis 7.11 wordt gewerkt met een zogenaamde 'kan' bepaling. Dit houdt in dat in de uitzonderlijke situatie dat eis 7.11 van toepassing is, de Aanbestedende dienst de afweging zal maken of de kosten wel of niet worden doorbelast, dit is geen vastliggend feit.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
23 PvE eis 7.10

Vraag:
We verzoeken u de verwijzing naar de WNT te schrappen. Een dergelijke afspraak is niet in overeenstemming met het aanbestedingsrecht en wordt als disproportioneel beschouwd. Het grijpt namelijk in in de algemene bedrijfsvoering van de contractant en staat los van het doel van de opdracht.

Voldoen aan de WNT gaat volgens ons verder dan nodig om de beste prijs-kwaliteitsverhouding te bereiken. Dit komt doordat marktwerking al waarborgt dat overheidsgeld optimaal wordt besteed aan de aangeboden diensten of producten.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

PvE eis 3.26

Vraag:

Opdrachtnemer is géén zorgaanbieder onder de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Van opdrachtnemer als hulpmiddelenleverancier kan niet worden verwacht deze meldcode te hanteren. Evenmin mag van Opdrachtnemer worden verwacht de betrokkene client hierover te informeren. Wij vragen uw gemeente dan ook deze eisen te laten vervallen, maar zijn graag bereid vast te leggen dat wij in geval van een vermoeden van misstanden, uw gemeente daarover zullen informeren.

Antwoord:

Wij verwachten dat Opdrachtnemer een signaleringsfunctie hebben, aangezien zij bij de cliënt thuiskomen. Signalen kunnen worden neergelegd bij de Aanbestedende dienst.

Het volgen van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling komt te vervallen. Eis 3.26 in het Programma van Eisen zal hierop worden aangepast.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Artikel 6.1 concept Raamovereenkomst (bijlage 4a)

Vraag:

Kunt u aub bevestigen dat u niet direct boetes zal opleggen, maar eerst een ingebrekestelling zal plaatsvinden, een verbeterplan mag worden opgesteld en boetes pas worden opgelegd op moment dat over langere periode geen verbetering zichtbaar is?

Antwoord:

Ja, Opdrachtnemer krijgt bij eventueel het niet (volledig) nakomen van de social return verplichting de gelegenheid om te verbeteren tijdens de looptijd van de overeenkomst en zal eerst in gebreke gesteld worden om te kunnen verbeteren.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Artikel 2.2 concept Raamovereenkomst (bijlage 4a)

Vraag:

Gaat u erin mee om het al dan niet gebruik maken van de verlengsopties een wederkerig karakter te geven? In onze ogen dienen beide partijen baat te hebben bij continuering van de samenwerking en bij gewijzigde omstandigheden kan de uitvoering van de overeenkomst soms niet meer geborgd worden zonder wezenlijke wijzigingen van de opdracht.

Antwoord:

Niet mee akkoord. Dit is voor de aanbestedende dienst niet wenselijk i.v.m. de continuïteit van de dienstverlening.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Hoofdstuk 6 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Wij verzoeken u onder de inschrijvingsvoorwaarden op te nemen dat inschrijvingen met een niet-marktconforme c.q. niet reële prijs zullen worden uitgesloten.

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 58.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
S 4.1 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

U verzoekt ons verzekerd te zijn voor fouten in het ontwerp. Opdrachtnemer

is zoals u weet evenwel niet de fabrikant. Wij verzoeken u dan ook het vereiste van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen, daaraan kan door ons simpelweg niet worden voldaan, en te bevestigen dat een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in dit kader volstaat.

Antwoord:

Akkoord en dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

S 1.7 Aanbestedingsleidraad, concept verwerkersovereenkomst (bijlage 4b) en hoofdstuk 11 PvE (bijlage 1)

Vraag:

Wij verzoeken u de verwerkersovereenkomst te laten vervallen en hoofdstuk 11 PvE aan te passen. Opdrachtnemer is geen verwerker in de zin van de AVG onder de beoogde opdracht. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft eerder reeds geadviseerd richting diverse gemeenten dat hulpmiddelenleveranciers geen verwerker zijn, maar verwerkingsverantwoordelijke (zelfstandig). Uiteraard zijn wij bereid een dataconvenant te sluiten bij contractering.

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 14.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

S 1.7 Aanbestedingsleidraad en concept wachtkamerovereenkomst (bijlage 4c)

Vraag:

Graag vragen wij de termijn van de wachtkamerovereenkomst te beperken tot één (1) jaar. Van Opdrachtnemer mag in alle redelijkheid niet worden verwachten zich voor een duur zes jaar beschikbaar te houden.

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 8.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
PvE 9. 1

Vraag:

U benoemd een kostenpost van 5000 per opdrachtnemer per jaar. Dit is een behoorlijke post van 35K (per leverancier) / 105K (alle leveranciers) binnen de contracten. Kunt u aangeven wat dit inhoudt? En wat indien de kosten hoger uitvallen dan 5000 per jaar?

Antwoord:

Jaarlijks kan Opdrachtgever een audit of een KTO laten uitvoeren door een externe partij. De kosten per Opdrachtnemer zijn maximaal €5.000 per jaar.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
PvE 9. 1

Vraag:

u benoemd hier zowel audit als KTO. Dit zien wij als 2 verschillende zaken. Wij stellen voor om dit dmv KTO uit te voeren en audit te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Een audit en KTO zijn inderdaad 2 verschillende zaken. Per jaar zal Opdrachtgever bepalen of er dat jaar een audit of een KTO wordt uitgevoerd.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
PvE 8. 2

Vraag:

u geeft aan dat reparaties door oneigenlijk gebruik eenmalig binnen het all-in tarief valt. Dit vinden wij niet redelijk. Bij voldoende onderbouwing van oneigenlijk gebruik is het gebruikelijk om dit aan de client te verhalen (of gemeente schiet voor). Wij verzoeken u om reparaties veroorzaakt door (onderbouwd) oneigenlijk gebruik niet in het all-in tarief te laten vallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Hiermee gaan we akkoord. Het moet wel aantoonbaar en onderbouwd oneigenlijk gebruik zijn en dit moet afgestemd worden tussen opdrachtgever

en opdrachtnemer.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:
PvE 3. 22

Vraag:

u benoemd 2% van de BCP. Echter is 2% niet marktconform/gebruikelijk, dit komt doordat een buitencategorie geen standaard middel betreft en het onderhoud, afschrijving en reparaties gemiddeld hoger is dan kernassortiment middelen. Wij stellen voor om een percentage van 3% te hanteren en dit is tevens marktconform.

Antwoord:

Volgens de Aanbestedende dienst is 2% marktconform, de redenatie voor 3% is voor ons niet terug te vinden. Graag verzoeken wij u om te onderbouwen waarom 3% zou moeten worden gehanteerd en dit percentage marktconform is.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:
PvE 1. 10

Vraag:

wat houdt clientervaringsonderzoek in? Hoe wil u dat aanpakken en is dit voor rekening van opdrachtgever?

Antwoord:

Het cliëntervaringsonderzoek wordt uitgevoerd door Opdrachtgever en is voor rekening van Opdrachtgever. Van Opdrachtnemer wordt verwacht indien noodzakelijk hier aan mee te werken.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.5 / bijlage 6 prijzenblad

Vraag:

u heeft in cel D69 en D70 geen max huurtarief vermeld. Betekent dat de

leveranciers hun eigen tarief in kolom E behoren te vermelden?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.5 / bijlage 6 prijzenblad

Vraag:

Bij buitenstalling past u een opslag percentage toe. Dat betekent dat u een minimum en een maximum tarief hier zal krijgen. Klopt het dat de vergelijkingsprijs buitenstalling een minimum van 1099,98 en maximum van 1319,97 kent?

Antwoord:

Uw aanname is onjuist. Er wordt in de tabel voor buitenstalling gewerkt met de ingediende tarieven bij categorie 12, die tarieven worden automatisch overgenomen. Bovenop het ingediende tarief mag u vervolgens maximaal 20% rekenen voor de buitenstalling. Het Prijzenblad is hierop aangepast, aangezien de maximale tarieven waren overgenomen in kolom E in plaats van de ingediende tarieven uit kolom F.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.5 / bijlage 6 prijzenblad

Vraag:

u geeft in 5.5 aan dat u een max tarief van 87 kent echter in het prijzenblad staat een max tarief van 88 vermeld in cel D42. Wij nemen aan dat het prijzenblad juist is. Kunt u bevestigen dat 88 uw max gemiddeld gewogen tarief betreft?

Antwoord:

Bedankt voor uw oplettendheid. Het Prijzenblad is hierin inderdaad leidend. €88,- is inderdaad het maximale gewogen gemiddelde huurtarief.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 27 sep. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.5 / bijlage 6 prijzenblad

Vraag:

De cellen waar een garantiejaar vermeld dient te worden zijn niet invulbaar. Wil u dit aanpassen en een nieuw prijzenblad delen?

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 71.

Percelen:

P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op:

24 sep. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.7 sterfhuis

Vraag:

u geeft aan "in een dergelijke situatie krijgt de cliënt de keuze uit de (nieuwe) Opdrachtnemers". Op elk moment naar een (nieuw) opdrachtnemer is niet gebruikelijk. Doelt u hiermee na inname/vervanging van een middel?

Antwoord:

Ja, uw aanname is juist. Bij beëindiging van een individuele bruikleenovereenkomst en bij vervanging van een middel. De vervanging dient uit te worden gevoerd door een van de drie nog te contracteren partijen.

Percelen:

P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op:

24 sep. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.7 sterfhuis

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat de tarieven in het sterfhuis geïndexeerd mogen worden. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, conform de voor die sterfhuisconstructie geldende contractuele bepaling met betrekking tot indexering.

Percelen:

P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op:

24 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

42 Aanbestedingsleidraad 1.7 sterfhuis

Vraag:

u heeft bepalingen benoemd echter is het niet duidelijk wat wanneer wel/niet geldt. Wilt u de sterfhuiscondities/voorwaarden verduidelijken?

Antwoord:

Graag verzoeken wij u om concreet te benoemen wat er niet duidelijk is.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2 / bijlage 6 prijzenblad

Vraag:

op het prijzenblad zien we meerdere categorieën met een sterretje (*) echter zien we geen verwijzing hiernaar. Wil u dit alsnog toevoegen?

Antwoord:

Op het prijzenblad staan de categorieën waarbij een schatting is gemaakt in aantallen, aangegeven met een sterretje (*).

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2 / bijlage 6 prijzenblad

Vraag:

op het prijzenblad zien we afwijkende aantallen tov het tabel in de aanbestedingsleidraad. Kunt u dit toelichten/verklaren?

Antwoord:

In de aanbestedingsleidraad staan de aantallen op basis van de huidige categorie-indeling. In de nieuwe overeenkomst zal worden gewerkt met nieuwe categorieën, zie bijlage 2. Hierdoor komen de aantallen niet overeen. Op het prijzenblad staan de categorieën waarbij een schatting is gemaakt, aangegeven met een sterretje (*).

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

45

Aanbestedingsleidraad 1.2 / bijlage 6 prijzenblad

Vraag:

u geeft aan dat het prijzenblad is gebaseerd op het uitstaand bestand van 2023. We zijn inmiddels bijna 1 jaar verder. Een recenter uitstaand bestand geeft een nauwkeurigere beeld. Wil u de aantallen baseren op een recenter uitstaand bestand zodat de tarieven nauwkeuriger vastgesteld kunnen worden?

Antwoord:

Opdrachtgever is van mening dat 2023 een reëel beeld geeft van het uitstaand bestand. Voor heel 2024 zijn de gegevens nog niet beschikbaar.

Percelen:

P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op:

24 sep. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 2 - productlijst

Vraag:

In de categorielijst staan de categorie 'handbewogen rolstoel voor continue gebruik' en de categorie 'rolstoel voor permanent gebruik kantelbaar'. Kunt u aangeven wat het verschil is tussen deze categorieën?

Antwoord:

Bij de categorie 'handbewogen rolstoel voor continue gebruik' gaat het om een niet kantelbare rolstoel die wel geschikt is voor de cliënt om overdag voor langere tijd voor alle verplaatsingen te gebruiken. Bij de categorie 'rolstoel voor permanent gebruik kantelbaar' gaat het om een rolstoel met een kantelfunctie.

Percelen:

P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op:

24 sep. 2024

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 2 - productlijst

Vraag:

Kunt u aangeven wat het verschil is tussen het prijzenboek en het kernassortiment?

Antwoord:

Bedankt voor uw oplettendheid. Het prijzenboek en het kernassortiment zullen worden samengevoegd. Dan blijft alleen nog een kernassortiment

over. Dit zal nog verwerkt worden in de documenten.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio
Beantwoord op: 27 sep. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Programma van eisen 4.1

Vraag:

Het is in de markt gebruikelijk om voor complexe individuele aanpassingen geen norm te hanteren van 30 werkdagen, met de mogelijkheid om van deze termijn af te wijken, mits de leverancier de noodzaak hiertoe heeft onderbouwd in een Plan van Aanpak. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Hier kunnen wij niet mee akkoord gaan. In de managementrapportages kunnen de verdragingsredenen worden gezet en deze worden besproken in de kwartaaloverleggen met Opdrachtgever.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Programma van eisen 1.4

Vraag:

U stelt dat indien er wordt overgegaan tot levering '(...) de startdatum de datum van plaatsing is van het proefmiddel.' Bedoelt u met 'startdatum' de datum van definitieve levering?

Antwoord:

Nee, wanneer de voorziening na de proefplaatsing daadwerkelijk wordt toegekend, is de startdatum de datum van de proefplaatsing.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Programma van eisen 8.5

Vraag:

In 8.5 stelt u dat een offerte binnen 5 werkdagen na passing ingediend moet worden. In de tabel van 4.1 heeft u het echter over 8 werkdagen. Welk aantal

dagen kunnen wij aanhouden?

Antwoord:

Er kan uitgegaan worden van 5 werkdagen

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.3

Vraag:

In 1.3 stelt u dat de cliënt, binnen de gesloten raamovereenkomsten, keuzevrijheid met betrekking tot de keuze van zijn of haar hulpmiddel heeft. Is dit een verschrijving en bedoelt u ipv hulpmiddel leverancier?

Antwoord:

Bedankt voor uw oplettendheid. Dit is een verschrijving, dit moet leverancier zijn. De werkwijze is als volgt: In eerste instantie heeft de cliënt, binnen de gesloten raamovereenkomsten, keuzevrijheid met betrekking tot de keuze van een van de leveranciers. Indien de cliënt niet kan of wenst te kiezen, zal de Opdrachtgever overgaan tot een evenredige verdeling. Een tussentijdse evaluatie (door Opdrachtgever) zal plaatsvinden om te toetsen of er sprake is van evenredigheid. Nadat de cliënt een keuze heeft gemaakt geeft Opdrachtgever Opdrachtnemer de (categorie)opdracht.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.5 / bijlage 6 prijzenblad

Vraag:

Het lijkt erop dat niet alle op te geven prijzen meetellen in de te beoordelen inschrijfprijs. Wilt u dit aanpassen, zodat het prijzenblad minder gevoelig is voor manipulatie?

Antwoord:

Door het antwoord op vraag 47 zal dit worden aangepast in het Prijzenblad. Alle voorzieningen zullen worden meegewogen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 27 sep. 2024

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.5 / bijlage 6 prijzenblad

Vraag:

"Afhankelijk van de inschrijfprijs van overige inschrijvers, kent u punten toe op de ingediende prijs. Dit geeft leveranciers een verschil in uitgangspositie op prijs, zonder daar zelf invloed op uit te kunnen oefenen. Wij vragen u om deze prijsbeoordelingsmethodiek te heroverwegen, zodat leveranciers kunnen voorspellen hoeveel punten op prijs zij verdienen en een strategische keuze kunnen verwerken in het totaalaanbod (prijs én kwaliteit). Gaat u hiermee akkoord?"

Een voorbeeld formule waarbij u de laagste prijs nog steeds de meeste punten toekent, maar waarvan de puntentoekenning voorspelbaar is, ziet er als volgt uit;

Totaalscore prijs = max. aantal punten - ((AP- LP)/ LP)) * max aantal punten"

Antwoord:

Wij gaan hiermee niet akkoord.

Percelen:

P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op:

24 sep. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Programma van Eisen § 7 Eis 2 blz 13

Vraag:

iWmo is ingericht op de facturatiemethodiek 1-31ste. In eis 2 stelt u de methodiek op 15-15. Wij verzoeken u om direct bij aanvang al de methodiek van 1-31ste te hanteren zodat hiermee vooruit wordt gelopen op een soepele overgang naar iWmo.

Antwoord:

Omdat er nog geen zicht is op de ingangsdatum van iWmo wordt dit nu niet aangepast. Zodra er wordt overgegaan op de iWmo zal de facturatiemethodiek worden aangepast naar 1-31ste.

Percelen:

P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op:

24 sep. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Programma van Eisen § 1 Eis 15 blz 2

Vraag:

Een cliënt maakt juist gebruik van een PGB om zo zelf een leverancier te kiezen en vooral ook voor een specifiek hulpmiddel (merk/ type) in een gewenste configuratie. Hierdoor is de eis niet realistisch omdat dit vaak niche-producten betreft die aanmerkelijk hoger liggen in de kostprijs. Wij verzoeken u om de eis bij te stellen, waarbij de eis tot de tarieven vervalt. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Deze eis is opgenomen om voor opdrachtgever de hoogte van een PGB te kunnen vaststellen. De inwoner moet hiermee een gelijkwaardig hulpmiddel kunnen kopen zoals wij ook hebben aanbesteed. Om deze reden kunnen we deze eis niet laten vervallen. In de praktijk zal dit inderdaad niet voorkomen dat een inwoner dan bij de opdrachtnemer een middel wil afnemen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Hoofdstuk 3.3 blz 22

Vraag:

De tijd tussen gunning en startdatum overeenkomst is slechts 3 weken, waar ook nog de kerst en nieuwjaarsperiode in valt. Voor een goede implementatie is een periode van tenminste 3 maanden aanbevolen. Wij verzoeken u om de implementatieperiode te verlengen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 4

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Hoofdstuk 2 blz 20

Vraag:

U vraagt inschrijvers op max. twee pagina's A4 een MVOI uitwerking te geven. Deze wordt echter niet meegewogen bij de beoordeling. Om onnodig administratieve last voor inschrijvers bij inschrijving te vermijden verzoeken wij u om of alleen de gegunde inschrijvers te vragen de uitwerking aan te leveren of de uitwerking onderdeel te maken van de beoordeling (60% kwaliteitsweging).

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 16.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage 6 Prijzenblad

Vraag:

U stelt een bovengrens van gemiddeld € 88,00. Graag zien wij ook een ondergrens ingesteld. Hiermee borgt u dat inschrijvers een reële aanbieding doen die toekomstbestendig is. Wij vragen u daarom om een ondergrens in te stellen van € 75,00 gemiddeld voor het kernassortiment. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Wij zijn hiertoe niet bereid, de aanbestedende dienst is van mening dat dit de verantwoordelijkheid is van de inschrijvers zelf. Wij verwachten van inschrijvers dat zij een reële en marktconforme aanbieding doen die toekomstbestendig is.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Bijlage 4c - Wachtkamervereenkomst Artikel 4

Vraag:

De wachtkamervereenkomst kent een ongebruikelijk lange looptijd van 6 jaar en kan niet worden opgezegd. Het is niet proportioneel om van inschrijvers te verlangen dat ze 6 jaar lang voldoende personeel en financiële middelen beschikbaar houden om na 1 maand implementatie binnen 2 maanden volledig operationeel te zijn. Daarnaast wordt men mogelijk geconfronteerd met de overnamekosten van de uitstaande hulpmiddelen en is een risico op het niet terugverdienen van deze investering steeds hoger naarmate het moment van het beroepen op de wachtkamervereenkomst dichterbij het einde van de looptijd van de raamovereenkomst ligt. We verzoeken u om de wachtkamervereenkomst te beperken tot maximaal 1 jaar of uiterlijk tot de eerste verlengoptie.

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 8

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage 4b - Concept verwerkersovereenkomst

Vraag:

"Inschrijver is geen verwerker in de zin van de AVG onder de beoogde opdracht. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft eerder reeds geadviseerd richting diverse gemeenten dat hulpmiddelenleveranciers geen verwerker zijn, maar verwerkingsverantwoordelijke (zelfstandig). Uiteraard zijn wij bereid een dataconvenant te sluiten bij contractering. Bent u bereid dit op deze manier aan te passen?"

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 14

Percelen:

P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op:

24 sep. 2024

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage 4a Concept Raamovereenkomst Hulpmiddelen Artikel 2.2

Vraag:

Het is mogelijk dat tijdens de looptijd van de raamovereenkomst er zich ontwikkelingen voordoen waardoor het voor inschrijver(s) niet langer haalbaar is om de raamovereenkomst te verlengen. Wij verzoeken u dan ook om de verlengingen wederkering te maken. Hierbij kan bijvoorbeeld ook worden afgesproken dat inschrijver een duidelijke onderbouwing geeft voor het niet verlengen van de Raamovereenkomst.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 26

Percelen:

P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op:

24 sep. 2024

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage 2 Productlijst Nieuw Producten buitenstalling

Vraag:

U vraagt voor opvouwbare scootmobielen een prijs uit voor buitenstalling. Juist dit product leent zich door zijn beperkte omvang (zeker als deze is opgevouwen) tot inpandige stalling. Wij verzoeken u deze te laten vervallen.

Antwoord:

We zijn akkoord om deze te laten vervallen, het prijzenblad is hierop aangepast.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
63 Programma van Eisen § 3 Eis 22 blz 7

Vraag:
In de regel zullen juist voor de in kostprijs duurdere hulpmiddelen een offerte worden aangevraagd. Een dekking vanuit 2% van de totale BCP is daarmee niet dekkend. Wij verzoeken u deze te verhogen naar minimaal 3%.

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 34.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
64 Programma van Eisen § 1 Eis 4 blz 1

Vraag:
Graag zien we opgenomen dat een proefplaatsing is beperkt tot een duur van 14 dagen, tenzij hier vooraf andere afspraken zijn gemaakt en deze alleen worden ingezet als vooraf niet is te indiceren of een hulpmiddel geschikt is voor de cliënt ?

Antwoord:
We zijn hiermee akkoord.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
65 Programma van Eisen § 1 Eis 3 blz 1

Vraag:
Is onze veronderstelling juist dat met douche-toiletstoelen de hulpmiddelen op poten bedoeld worden?

Antwoord:
Uw aanname is juist, dit is inderdaad wat hiermee wordt bedoeld.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Hoofdstuk 4.1 blz 29

Vraag:

Het is voor inschrijvers niet mogelijk om een verzekering voor beroepsaansprakelijkheid af te sluiten. Wij verzoeken u de eis omtrent de verzekering te beperken tot alleen de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Hoofdstuk 2 blz 19

Vraag:

Inschrijvers investeren veel in Social Return en hebben daarmee het PSO certificaat behaald. Om te voorkomen dat de SROI-resultaten door een versnipperde SROI-invulling/uitvraag van de gemeenten onder druk komen staan vragen wij u om invulling van de gestelde SROI-eis ook doormiddel van het PSO-certificaat toe te staan.

Antwoord:

De PSO-Prestatieladder Socialer Ondernemen wordt door opdrachtgever gestimuleerd als een gedeelde alternatieve invulling van de social return verplichting. Opdrachtnemers met een recent PSO-certificaat krijgen een gedeelde vrijstelling op de social return verplichting.

Deze bedraagt;

- 25% vrijstelling van de social return-verplichting bij PSO-certificaat trede 1
- 50% vrijstelling van de social return-verplichting bij PSO-certificaat trede 2
- 75% vrijstelling van de social return-verplichting bij PSO-certificaat trede 3 óf PSO 30+

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Hoofdstuk 1.7 blz 14

Vraag:

Vanuit het VNG is een handleiding voorgesteld met een werkbare indexeringsmethodiek voor onze branche. Deze is op basis van 70% CPI indexcijfer en 30% OVA cijfer (arbeidscomponent). Dit zorgt voor een meer stabiele indexering (voorkomt excessen zoals in 2022) en doet ook recht aan de dienstverlening (waar 30 % uit arbeid bestaat). Bent u bereid deze ook in onderhavige aanbesteding toe te passen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 5.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Hoofdstuk 1.3 blz 9

Vraag:

U beschrijft hoe om te gaan indien de cliënt persoonlijke keuzes heeft in geval van opties. Mogen wij aannemen dat dit ook geldt indien de cliënt een absolute voorkeur heeft voor een merk / type hulpmiddel, waarbij de leverancier op basis van het goedkoopst adequaat een ander middel zou inzetten?

Antwoord:

Opdrachtgever bepaalt de categorie. Opdrachtnemer kijkt in samenspraak met de cliënt naar het best passende (op basis van goedkoopst & adequaat) hulpmiddel.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage 6

Vraag:

Vanwege de grote prijsverschillen binnen de categorie (rij 76) verzoeken wij u hiervoor ook het huurtarief à 2% van de BCP te hanteren.

Antwoord:

De zitorthese is weggehaald uit het Prijzenblad en zal op offertebasis, zoals beschreven in eis 3.22 worden aangeboden. Hierbij zal worden uitgegaan van 2% van de BCP van het middel plus eventuele aanpassingen als maandelijks huurprijs. Daarnaast biedt Opdrachtnemer ook altijd een

koop prijs aan. De keuze voor huur/koop wordt door Opdrachtgever gemaakt.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio
Beantwoord op: 27 sep. 2024

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Bijlage 6

Vraag:

In de rijen 76-80 kunnen we kolom F niet invullen. Deze kolom maakt ook geen deel uit van de beoordeling, waardoor 1 jaar invullen logisch lijkt voor de aanbieders. Kunt u aangeven of dit uw bedoeling is?

Antwoord:

Bedankt voor uw oplettendheid, de kolom met garantie is komen te vervallen. Graag verwijzen wij u naar het programma van eisen, eis 3.25. Er wordt een nieuwe versie van het Prijzenblad beschikbaar gesteld, wij verzoeken u dit prijzenblad te hanteren voor uw Inschrijving.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage 6

Vraag:

De rijen 61-72 en 83-85 rekenen niet door in het totaal tarief. Kunt u aangeven of dit uw bedoeling is?

Antwoord:

Door het antwoord op vraag 47 zal dit worden aangepast in de prijslijst. Alle voorzieningen zullen worden meegewogen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio
Beantwoord op: 27 sep. 2024

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Bijlage 6

Vraag:

In de calculatie voor de buitenstalling is de formule niet correct. Er wordt nu 20 cent opgeteld bij de prijs, in plaats van dat er tot 20% bij de prijs wordt opgeteld.

Antwoord:

Bedankt voor uw oplettendheid, de formule is aangepast en er wordt een aangepaste versie van het Prijzenblad beschikbaar gesteld. Graag deze aangepaste versie gebruiken voor uw inschrijving.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 6

Vraag:

Wij verzoeken u Categorie 13.4 op te splitsen in aparte categorieën eenvoudig / complex. De prijs voor elektrisch verstelbare/kantelbare voorzieningen verschilt een factor 10 in prijs met eenvoudige voorzieningen. Hierdoor is het hanteren van één overall categorieprijs niet reëel.

Antwoord:

Het Prijzenblad is hierop aangepast, graag het aangepaste prijzenblad gebruiken voor uw inschrijving.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

75

Onderwerp:

PvE 11

Vraag:

Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen, deze wordt in zijn geheel afgedekt door de geëiste ISO 27001 certificering van Opdrachtnemer.

Antwoord:

Wij kunnen eis 11 niet laten vervallen. ISO27001 gaat over informatiebeveiliging. Het zegt dus wel iets over de manier waarop persoonsgegevens worden beveiligd. Het zegt echter niks over de mate waarin leverancier voldoet aan de AVG. We kunnen eis 11 dus niet zomaar laten vervallen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

76

Onderwerp:

PvE 9.1

Vraag:

Opdrachtnemer is conform uw eisen al ISO-9001 gecertificeerd. Extra audits, die wij zullen doorberekenen in onze tarieven, werken hiermee louter prijsopdrijvend zonder meerwaarde te hebben. Wij verzoeken u de audits te laten vervallen.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst is niet akkoord met het laten vervallen van de audits.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 27 sep. 2024

Ref.nr.
77

Onderwerp:
PvE 7.11

Vraag:

Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen, deze is buitenproportioneel.

Antwoord:

Deze eis komt niet te vervallen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
78

Onderwerp:
PvE 7.10

Vraag:

De banksaldi zijn onderdeel van de liquide middelen in het goedgekeurde jaarverslag. Wij verzoeken u de eis hiervoor te laten vervallen of het specifieke doel te beschrijven waarom u hierom vraagt.

Antwoord:

Akkoord om het gedeelte met betrekking tot de banksaldi te laten vervallen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
79

Onderwerp:
PvE 7.10

Vraag:

De Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke

sector is voor Inschrijver, als bedrijf buiten genoemde sectoren, niet van toepassing. Wij verzoeken u deze passage te schrappen.

Antwoord:

Akkoord, zie ook vraag 23.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

80

Onderwerp:

PvE 7.10

Vraag:

Wij stellen voor om jaarlijks de goedgekeurde jaarrekening te overleggen van alleen de inschrijvende entiteit. Wij doen geen beroep op de financiële middelen van andere (moeder)organisaties, waarmee het overleggen daarvan niet relevant is. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord voor de jaarlijkse aanlevering van de jaarrekening. Maar de aanbieder blijft verplicht om de door de toezichthouders (in het kader van een onderzoek) opgevraagde jaarrekeningen te overleggen, ook als dit jaarrekeningen van (moeder)organisaties betreffen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

81

Onderwerp:

PvE 7.4

Vraag:

Met het aanleveren van managementrapportages uiterlijk de 15e van de volgende maand hanteert u een zeer korte termijn. Wij verzoeken u de uiterste aanleverdatum te wijzigen naar de 22e van de volgende maand.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

82

Onderwerp:

PvE 7.2

Vraag:

In de markt is het gebruikelijk om in hele maanden te factureren. Dat wil zeggen dat nieuw ingezette hulpmiddelen worden gefactureerd vanaf de eerst volgende hele maand. De huur van ingenomen hulpmiddelen stopt vanaf de eerste volgende maand. Dit is een regelarme manier van factureren en sluit bovendien aan op de werkwijze van iWmo. Stemt u ermee in deze werkwijze te hanteren?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 54.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 27 sep. 2024

Ref.nr.
83

Onderwerp:
PvE 5.2

Vraag:

Voor noodgevallen verzoeken wij u voor de Waddeneilanden een inspanningsverplichting te vereisen, omdat leverancier afhankelijk is van de veerdiensten. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
84

Onderwerp:
PvE 5.2

Vraag:

Wij verzoeken u de hersteltijd voor normale, niet spoedeisende reparaties uit te drukken in werkdagen (3 werkdagen ipv 72 uur), om te voorkomen dat deze in het weekend of op een feestdag moeten worden uitgevoerd. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

85

PvE 5.1

Vraag:

Wij verzoeken u het preventief onderhoud te beperken tot alleen de elektrische hulpmiddelen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, met uitzondering op de vervoersvoorzieningen.

Percelen:

P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op:

24 sep. 2024

Ref.nr.

86

Onderwerp:

PvE 4.1

Vraag:

Voor fietsen hebben wij 3 fabrikanten, die momenteel geen van drieën levertijden à 15 werkdagen kunnen realiseren. Vanwege de breedte van de categorieën is het op voorraad nemen van fietsen ook geen optie. Om deze reden vragen we u om, zolang deze situatie zich blijft voordoen, een levertermijn voor fietsen à 25 werkdagen te mogen hanteren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op:

24 sep. 2024

Ref.nr.

87

Onderwerp:

PvE 3.26

Vraag:

De Meldcode huiselijk geweld is voor Wmo-hulpmiddelen niet verplicht. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen en inschrijvers te laten volstaan met een intern protocol over het melden van huiselijk geweld. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 24.

Percelen:

P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op:

24 sep. 2024

Ref.nr.
88

Onderwerp:
PvE 3.12

Vraag:

Kunt u bevestigen dat bij buitenstalling het meeleveren van een slot en hoes verplicht is?

Antwoord:

Het is aan de opdrachtnemer om te bepalen welke beschermingsmiddelen nodig zijn. Bijvoorbeeld in het geval dat er sprake is van buitenstalling onder een afdak, kan het zijn dat opdrachtnemer bepaalt dat een hoes niet nodig is.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
89

Onderwerp:
PvE 1.15

Vraag:

Cliënten die kiezen voor een PGB zijn veelal mensen die aanvullende wensen hebben die niet verenigbaar zijn met de Wmo. Mogen wij veronderstellen dat wij aparte afspraken mogen maken met deze cliënten over eventuele meerkosten als gevolg van wensen die buiten de reikwijdte van de Wmo vallen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
90

Onderwerp:
PvE 1.3

Vraag:

Hoe wenst u om te gaan met het onderhoud op de in deze eis genoemde producten?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 85 met betrekking tot preventief onderhoud. Reparatie kosten kunnen gedeclareerd worden voor deze middelen bij opdrachtgever of bij de cliënt.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 6.11 a)

Vraag:

Kunt u aangeven (of en) waar wij het BTW-tarief moeten opnemen in de aanbidding?

Antwoord:

De BTW tarieven zijn wettelijk vastgesteld en worden niet meegewogen in de beoordeling. Na de gunning kan dit in de definitieve stukken verwerkt worden.

Percelen:

P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op:

27 sep. 2024

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.5

Vraag:

De maximale hoogte van het gewogen gemiddelde (€87,-) is niet gelijk aan die in het prijzenblad (%88,-). Kunt u aangeven welk bedrag correct is?

Antwoord:

Het prijzenblad is hierin leidend, het maximaal gewogen gemiddelde huurtarief is €88,-

Percelen:

P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op:

27 sep. 2024

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.2

Vraag:

Is het toegestaan om de aanbestedende dienst zelf als referent op te voeren?

Antwoord:

Ja dat is toegestaan.

Percelen:

P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op:

24 sep. 2024

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.1

Vraag:

Wij verzoeken u uw eis voor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen. Deze verzekering is geen gangbare verzekering in onze markt. Een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering biedt voldoende dekking tegen mogelijke risico's in de uitvoering van de overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.7

Vraag:

Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zijn verwerkingsverantwoordelijken. Om deze reden verzoeken wij u de verwerkersovereenkomst te vervangen door de Modelovereenkomst voor gezamenlijke verantwoordelijken die de VNG ter beschikking heeft gesteld (zie www.informatiebeveiligingsdienst.nl). Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 14.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.7

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een correct ingediend en berekend voorstel voor indexering altijd gehonoreerd zal worden?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

97

Aanbestedingsleidraad 1.7

Vraag:

Een gangbare termijn voor een wachtkamerconstructie is 1, maximaal 2 jaar. Bij het moeten instappen in het contract in een later stadium, is de investering voor de leverancier uit de wachtkamer niet meer terug te verdienen. Wij verzoeken u de looptijd van de wachtkamer aan te passen.

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 8

Percelen:

P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op:

24 sep. 2024

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de evenredige verdeling zal plaatsvinden van de opdrachten waar een cliënt geen keuze heeft gemaakt, en niet over alle opdrachten?

Antwoord:

Ja, de aanbestedende dienst bevestigt dit.

Percelen:

P1 Wmo hulpmiddelen leidse regio

Beantwoord op:

24 sep. 2024