

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor het leveren, configureren, implementeren, onderhouden, het adviseren over en hosten van een geïntegreerd bedrijfsvoeringssysteem (BVS) op basis van een SaaS-oplossing ten behoeve van VISTA college

Aanbestedende Dienst: VISTA college

Referentie: EOA.2024.INK.3

Toelichting:

Met deze Nota van Inlichtingen wordt een nieuw prijzenblad en een nieuwe versie van het Programma van Eisen en wensen beschikbaar gesteld, te weten:
Bijlage 3 Prijzenblad NvI1.
Bijlage 4 Programma van Eisen en Wensen NvI1

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 5C

Vraag:

“b. Opdrachtgever heeft een Europese aanbesteding uitgevoerd met betrekking tot schoonmaakdienstverlening en glasbewassing en heeft...”

Dit lijkt per abuis opgenomen.

Vraag:

Kunt u dit aanpassen naar de juiste benaming van de aanbesteding?

Antwoord:

Dit is inderdaad per abuis opgenomen, dit lid wordt na gunning aangepast in de juiste benaming van de aanbesteding.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 5A

Vraag:

Artikel 9

In artikel 9 wordt uitgegaan van het opstellen van een Exit plan binnen drie maanden na gunning. Echter worden er ook eisen gesteld aan het opstellen van een exit plan – wat tevens als concept al ingediend te worden bij

Inschrijving.
Wat is leidend?

Antwoord:

Artikel 9 in de conceptovereenkomst verwijst naar het definitief maken van het bij de inschrijving ingediende concept exit-plan. Van een tegenstrijdigheid t.a.v. het Programma van Eisen en met name eis A.03.01 lijkt dan ook geen sprake.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Bijlage 5A

Vraag:
Artikel 5.3

Indexeringsaankondigingen communiceert Inschrijver via het beveiligde klantportaal – niet per e-mail. Is dit akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord mits VISTA college een notificatie per e-mail krijgt over de indexeringsaankondiging in het beveiligde klantportaal.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage 5A

Vraag:
Artikel 3.4

“De looptijd van de Dienstverlening op Afstand is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.”

Welke dienstverlening op afstand bedoelt u?

Antwoord:

De dienstverlening zoals uitgevraagd in Bijlage 4: Programma van Eisen en Wensen. (Bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: A 01.12, A 01.05, A 01.14).

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Bijlage 6

Vraag:
Use case E

In de casus schrijft u dat: “Daarna moeten de facturen betaalbaar worden gesteld, een betalingsvoorstel worden gemaakt, een betaalbatch voor de bank worden aangemaakt en tot slot moet de uiteindelijke betaling worden gedaan.”

Het uiteindelijk doen van de betaling is niet mogelijk om te laten zien. Het proces stopt bij het aanmaken van de betaalbatch. Is dit akkoord?

Antwoord:
Dit is akkoord, aangezien het daadwerkelijk uitvoeren/doen van een betaling ook niet is opgenomen in de casus.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Bijlage 4, OAR.01.22

Vraag:
De koppeling met Djuma zorgt ervoor dat documenten worden opgeslagen in het dossier (in de oplossing van Inschrijver). Echter kan Inschrijver niet zeggen of de documenten vanuit Djuma te raadplegen en opnieuw te verstrekken zijn. Dit betreft functionaliteit in het systeem van Djuma.

Vraag:
Voldoet Inschrijver middels de toelichting aan de gestelde eis?

Antwoord:
Ja, inschrijver voldoet hiermee aan de eis. Maar VISTA college verwacht van Inschrijver een inspanningsverplichting om de koppeling conform de eisen en wensen met Djuma te realiseren.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Bijlage 4, OAR.01.21

Vraag:

“De aangeboden SaaS-omgeving biedt de mogelijkheid om gestructureerde- en ongestructureerde (machine) data te verzamelen, op te slaan, doorzoekbaar en inzichtelijk te maken, met als doel het realtime in de gaten houden van de status van het systeem en de afzonderlijke onderdelen hierin.”

Kan Aanbestedende dienst nader toelichten wat er wordt bedoeld in deze eis?

Antwoord:

Met deze eis wordt bedoeld dat alle data gestructureerd en ongestructureerd en koppeldata en logging in het systeem moet kunnen worden opgeslagen, verzameld, doorzocht en inzichtelijk gemaakt om te raadplegen.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 4, OAR.01.18

Vraag:

“Het systeem beschikt over standaard online/real time rapportagemogelijkheden, zowel in cijfers als visueel (grafisch) op basis van de positie/functie/bevoegdheden van de maker binnen de organisatie.”

Wat bedoelt Aanbestedende dienst met deze eis? Kunt u deze nader toelichten?

Antwoord:

Verschillende functionarissen kunnen o.b.v. positie, functie of bevoegdheden rapportages in cijfers en letter en in grafische visuele modellen zoals maar niet uitsluitend tabellen, grafieken en diagrammen rechtstreeks uit het systeem draaien.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 4, C.01.10

Vraag:

“Input kan gekoppeld worden aan een externe email service provider. Op dit moment is dat Mister Mail.”

Wat bedoelt Aanbestedende dienst met deze wens? Bedoelt u dat vanuit een

externe mailserver zaken in de applicatie kunnen worden gezet?

Antwoord:

VISTA ziet de basis van het CRM in de oplossing zelf met de mogelijkheid om dit via open standaarden aan te vullen met externe software. Momenteel werken wij met Mister Mail.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 4, F.02.08

Vraag:

“Het systeem heeft de mogelijkheid om op crediteureniveau een vervaldatum in te geven. De betaaladvieslijst houdt automatisch rekening met deze datum.”

Vraag:

Het systeem van Inschrijver werkt als volgt: er komt een factuur binnen en op basis van de betaalvoorwaarde bij de crediteur ingesteld wordt de vervaldatum voorgesteld. Volstaat deze werkwijze?

Antwoord:

De vervaldatum is gelijk aan de betalingsvoorwaarden die op de factuur staat vermeld, hetzij de datum die contractueel is vastgelegd tussen VISTA en de betreffende leverancier. De werkwijze zoals in de beschrijving is geformuleerd volstaat derhalve indien er bij afwijkende betalingsvoorwaarden een wijziging door een medewerker van VISTA college kan worden gemaakt.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 4, BT.05.09

Vraag:

Maakt u in de huidige situatie gebruik van deze koppeling?

Antwoord:

Ja, zie hiervoor bijlage 5 van bijlage 7 Project Start Architectuur Bedrijfsvoering systeem (BVS), versie 23-04-2024 zoals opgenomen bij beschrijvend document.

Nota van inlichtingen Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor het leveren, configureren, implementeren, onderhouden, het adviseren over en hosten van een geïntegreerd bedrijfsvoeringssysteem (BVS) op basis van een SaaS-oplossing ten behoeve van VISTA college

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 12
Onderwerp: Bijlage 4, BT.05.07

Vraag:
Kunt u nader toelichten hoe dit in de huidige situatie wordt gebruikt? Werkt dit ook via een koppeling?

Antwoord:
Op dit moment is er geen sprake van een echte koppeling (alleen sprake van een CSV import in AFAS). Bij Eduarte is wel sprake van een export die tevens als import wordt gehanteerd.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 13
Onderwerp: Bijlage 4, BT.05.02

Vraag:
“De oplossing ondersteunt de volgende services incl. ondersteuning gedurende de contract periode (met een vermelding in het SLA en DAP van opdrachtnemer):”

Vraag:
Welke vermelding wilt u terug zien in de SLA en DAP?

Antwoord:
Zie eisen BT.03.04 (SLA) en BT 03.05 (DAP).

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 14
Onderwerp: Bijlage 4, BT.05.02

Vraag:
“De oplossing ondersteunt de volgende services incl. ondersteuning gedurende de contract periode (met een vermelding in het SLA en DAP van opdrachtnemer):”

Vraag:

Wat verwacht u in het kader van services incl. ondersteuning in deze eis?

Antwoord:

Zie eis BT.05.02 , waaronder: internationale-, nationale- en open standaarden, edustandaarden, ondersteund de door SURF geadviseerde standaarden/specificaties zoals: SAML; OOAPI, xAPI, API); HTTPS; SFTP; koppelen van nieuwe data bronnen zonder dat dit gevolgen heeft binnen het IV/ICT landschap.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 4, BT.3.05

Vraag:

Inschrijver heeft voor alle klanten een standaard DAP. Het is niet mogelijk om hier per klant uitzonderingen op te maken. Bent u bereid om de standaard DAP van Inschrijver te hanteren? Dit moet immers bij de inschrijving ingediend worden.

Antwoord:

Akkoord mits deze minimaal de onderdelen bevat zoals gesteld in eis BT. 03.05.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 4, BT.3.04

Vraag:

Inschrijver heeft voor alle klanten een standaard SLA. Het is niet mogelijk om hier per klant uitzonderingen op te maken. Bent u bereid om de standaard SLA van Inschrijver te hanteren? Dit moet immers bij de inschrijving ingediend worden.

Antwoord:

Akkoord mits deze minimaal de onderdelen bevat zoals gesteld in eis BT. 03.04.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 4, BT.02.07

Vraag:

Inschrijver kan voor koppelingen alleen verantwoordelijk worden gesteld voor de kant van het systeem van Inschrijver – niet aan de kant van de derde partij. Dit zelfde geldt voor het onderhoud.

Daarom draagt Inschrijver bij het realiseren van een koppeling met een extern systeem, zorg voor de opzet en de bouw van de connectoren in haar systeem. Deze connectoren stellen de gegevens die in het systeem aanwezig zijn ter beschikking aan de ontvangende applicatie. Er vindt hierbij geen dataverrijking plaats. Inschrijver stelt deze definities goed gedocumenteerd beschikbaar aan de leverancier van de te koppelen applicatie. Het is aan de leverancier van de ontvangende of aanleverende applicatie om deze gegevens respectievelijk op te halen en te verwerken in deze externe applicatie of aan te leveren aan het systeem van Inschrijver. Omdat het een externe applicatie van derden betreft, kan Inschrijver niet verantwoordelijk worden gesteld voor de ontvangst of de aanlevering van de data van deze applicatie.

Vraag:

Kunt u bevestigen dat er voor inschrijver enkel een inspanningsverplichting geldt met betrekking tot het realiseren van de koppelingen?

Antwoord:

VISTA college deelt deze mening deels, indien het buiten de directe invloedssfeer van Inschrijver ligt wordt het een inspanningsverplichting. Het is aan Inschrijver om dit aan te tonen.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 4, BT.02.13

Vraag:

“Vista College is gerechtigd om ten alle tijden zelf of derden de software (te laten) auditen op minimaal de volgende onderdelen:”

Inschrijver gaat er vanuit dat dit geen (financiële) inspanning(en) vraagt van Inschrijver. Klopt dit?

Antwoord:

Inschrijver heeft t.b.v. de audit een inspanningsverlichting om zijn medewerking te verlenen. Inschrijver heeft geen financiële verplichting t.o.v.

de uitvoering van de audit zelf. Maar indien uit de audit blijkt dat de overeengekomen softwareprestaties niet worden behaald zoals beschreven, komen de kosten voor het herstellen en optimaliseren van deze prestaties binnen de gestelde normen en toleranties voor rekening van de opdrachtnemer.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 4, BT.01.08

Vraag:

Waarvoor wil Aanbestedende dienst meerdere kopie omgevingen kunnen gebruiken?

Antwoord:

VISTA college wil meerdere kopie omgevingen kunnen gebruiken om de mogelijkheid te hebben om te testen en nieuwe inrichting voor te bereiden. Deze omgevingen stellen in staat om wijzigingen en aanpassingen eerst in een gecontroleerde setting te evalueren voordat ze in de live omgeving worden doorgevoerd.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 4, BT.01.05

Vraag:

“Opdrachtnemer biedt een Escrow-overeenkomst aan ten behoeve van de borging van de continuïteit.”

Inschrijver geeft middels een SLA garanties voor de continuering van haar dienstverlening en software. Het afsluiten van een (SaaS)Escrow-overeenkomst is dan ook niet nodig en leidt alleen maar tot dubbel werk. Bovendien is een (SaaS)Escrow niet gebruikelijk.

Vraag:

Bent u bereid om deze eis te schrappen?

Antwoord:

VISTA college is bereid om de eis te laten vervallen, mits er een contractuele afspraak wordt vastgelegd waarbij de broncode, documentatie, data en andere essentiële onderdelen worden opgeslagen bij een derde.

Nota van inlichtingen Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor het leveren, configureren, implementeren, onderhouden, het adviseren over en hosten van een geïntegreerd bedrijfsvoeringssysteem (BVS) op basis van een SaaS-oplossing ten behoeve van VISTA college

VISTA college wil het risico voorkomen indien de SaaS-dienstverlener failliet gaat of anderszins niet meer in staat is de dienst conform de SLA en DAP, inclusief ondersteuning, te leveren. Dit geldt ook wanneer VISTA college bijvoorbeeld geen toegang (meer) heeft tot de dienstverlening, broncode, documentatie en data.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 21
Onderwerp: Bijlage 4, A.01.12

Vraag:

“Het systeem past automatisch versiebeheer toe bij het opstellen en aanpassen van documenten, waarbij de oude versies toegankelijk blijven.”

Dit is mogelijk, maar het systeem wordt daardoor onnodig vervuild. Daarom raadt Inschrijver dit af.

Vraag:

Wat is de reden dat u de oude versies wilt bewaren?

Antwoord:

De relevante documenten die ertoe doen worden conform het Documentstructuurplan (DSP) VISTA college gebaseerd op het DSP MBO Raad opgeslagen in de Documentmanagementsystem DMS VISTA college incl. archief functionaliteit en workflow management (nu Djuma).

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 22
Onderwerp: Bijlage 4, A.01.11

Vraag:

U lijkt veel waarde te hechten aan (uitgebreide) trainingen. Dit onderwerp komt namelijk op meerdere plekken in de aanbestedingsdocumentatie terug. Wat is hier de reden van?

Antwoord:

Wij zijn een opleidingsinstituut die veel waarde hecht aan ontwikkeling en professionalisering van haar personeel. Wij willen optimaal gebruik kunnen maken van het product. DMS binnen het VISTA college is een generieke voorziening.

Nota van inlichtingen Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor het leveren, configureren, implementeren, onderhouden, het adviseren over en hosten van een geïntegreerd bedrijfsvoeringssysteem (BVS) op basis van een SaaS-oplossing ten behoeve van VISTA college

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 23
Onderwerp: Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

Wensen dienen opgenomen te worden in de prijs. Echter is er geen regel beschikbaar in het prijzenblad om de kosten voor de wensen in op te nemen (enkel voor een aantal wensen omtrent koppelingen). Het is raadzaam om een aparte regel bij eenmalige kosten voor de wensen op te nemen, zodat deze geen onderdeel zijn van de regel betreft de implementatiekosten. Alles op één hoop gooien zorgt namelijk voor een vertroebeld beeld. Bovendien worden wensen vaak pas later of helemaal niet afgenomen.

Vraag:

Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen zodat voor beide partijen duidelijk is wat de prijs is van de wensen?

Antwoord:

Alle wensen, buiten de koppelingen, de trainingen en de mogelijke uitbreiding van de helpdesk, dienen zoals het Prijzenblad vermeld te worden verrekend in de prijs.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 24
Onderwerp: Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

U vraagt verschillende uurtarieven uit. Hierbij hanteert u een maximaal uurtarief. De maximale tarieven die u hanteert zijn voor alle functionarissen beneden marktconform. Dit is niet realistisch en is – in de ogen van Inschrijver – ook niet in het belang van Vista College. Inschrijver gaat er vanuit dat Vista College een serieuze partij wil die kwaliteit levert. Dit is met de maximale uurtarieven in de aanbesteding niet mogelijk.

Indien de maximale uurtarieven blijven gehandhaafd, overweegt Inschrijver ten eerste om niet in te schrijven.

Vraag:

Inschrijver verzoekt u om een maximaal uurtarief te laten vervallen dan wel minimaal met 25% te verhogen. Neemt u dit verzoek over?

Antwoord:

Nota van inlichtingen Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor het leveren, configureren, implementeren, onderhouden, het adviseren over en hosten van een geïntegreerd bedrijfsvoeringssysteem (BVS) op basis van een SaaS-oplossing ten behoeve van VISTA college

VISTA college heeft als aanbestedende dienst heeft naar haar mening een goed beeld van marktconforme tarieven en is van mening dat de gestelde maximale uurtarieven marktconform zijn . Aanbestedende dienst is niet bereid om de maximale uurtarieven te laten vervallen, maar wil potentiële inschrijvers wel enigszins tegenmoet komen, daarom worden maximale uurtarieven met 10% verhoogd. Dit wordt aangepast in het Prijzenblad en dit wordt bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 25
Onderwerp: Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

Aanbestedende dienst heeft een stelpost opgenomen voor de jaarlijkse kosten van Purchase 2 Pay en voor Contractbeheer, Contractmanagement en Leveranciersmanagement.

Inschrijver levert een alles-in-één licentie waardoor uitbreiding in modules binnen dezelfde licentie mogelijk is. Wanneer u gebruik gaat maken van aanvullende modules betaalt u enkel eenmalige inrichtingskosten.

Vraag:

Bent u bereid het bedrag van €5000 te schrappen en Inschrijvers daar zelf een bedrag voor op te laten nemen (indien noodzakelijk)?

Antwoord:

Het lijkt erop dat deze vraag per ongeluk is gesteld, er is geen stelpost verwerkt in het Prijzenblad (Bijlage 3). Indien deze modules worden afgenomen worden de inrichtingskosten gezamenlijk overeengekomen en wordt dit o.b.v. herzieningsclausule aan het contract toegevoegd. Indien de inrichtingskosten volgens VISTA college disproportioneel zijn, kennis en kunde op dit vlak onvoldoende blijken te zijn of functionaliteiten niet voldoen, kan VISTA college ervoor kiezen om alsnog af te wijken van haar beleid en een dergelijke module/systeem bij een derde partij af te nemen.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 26
Onderwerp: Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

In het Programma van Eisen en wensen geeft Vista College aan dat een helpdesk onderdeel is van de scope van de opdracht. Hiervoor ziet

Inschrijver echter geen regel opgenomen in het prijzenblad bij de jaarlijkse kosten.

Vraag:
Wilt u hiervoor alsnog een regel op het prijzenblad toevoegen?

Antwoord:
De helpdesk zoals geëist in eis A.01.05 valt onder de standaarddienstverlening en daarmee in de standaard prijs. Voor de uitbreiding van de helpdesk (wens A.01.06) kan Inschrijver in cel D84 een prijs opgeven.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 27
Onderwerp: Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:
Vista College vraagt een prijs voor opleidingen voor Professionals en Functioneel beheerders uit.

Inschrijver maakt graag een passend aanbod op het gebied voor opleidingen voor Vista College. Hierbij wordt er niet gerekend met een prijs maal aantal gebruikers. Het is overzichtelijker om een prijs voor opleidingen te vragen (eenmalig). Inschrijvers kunnen het opleidingsaanbod toelichten in het Implementatieplan, waarop u kunt beoordelen of dit passend is.

Vraag:
Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 28
Onderwerp: Beschrijvend document, paragraaf 5.1.5

Vraag:
“Uitbreiding van helpdeskfunctie”

Wat bedoelt Aanbestedende dienst met ‘uitbreiding van helpdeskfunctie’?

Antwoord:

Zie hiervoor wens A.01.06.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 5.1.5 en Prijzenblad

Vraag:

“Uitbreiding van helpdeskfunctie”

De uitbreiding van helpdeskfunctie (Wens) ziet Inschrijver niet direct op het Prijzenblad terug.

Vraag:

Kunt u nader toelichten dan wel een regel toevoegen waar Inschrijvers een prijs voor dit onderdeel kunnen opgeven?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 26.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 5.1.5 en Prijzenblad

Vraag:

Prijzen van 0 euro worden (mogelijk) als onrealistisch beschouwd. Inschrijver levert een geïntegreerd systeem, waardoor regels op het prijzenblad als één beschouwd kunnen worden. Daarom vraagt Inschrijver toestemming om 0 euro in te vullen.

Vraag:

Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord, inschrijvers dienen indien geen separate kosten voor een onderdeel in het Prijzenblad in rekening worden gebracht, € 0,- in te vullen. Inschrijver dient dit vervolgens concreet en gedetailleerd toe te lichten in kolom F onder de kop "Opmerking".

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 5.1.3

Vraag:

K4 Use cases

Is er al een beoogde datum bekend voor de presentatie/demo?

Antwoord:

De beoogde datum voor de presentatie/demo is 10 december 2024. Het tijdstip is nog niet volledig vast te stellen omdat dit mede afhankelijk is van het aantal inschrijvingen. Het tijdstip van de start van de presentatie/demo zal vermoedelijk tussen 09:00 en 14:00 uur zijn.

Perce len:

P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op:

26 sep. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 5.1.3

Vraag:

“De presentatie wordt gegeven door diegene(n) die als projectleider(s) of als inhoudelijk deskundige(n) de opdracht ook daadwerkelijk zal/zullen uitvoeren.”

Inschrijver heeft de taken/rollen anders verdeeld. De projectleider is betrokken bij de aanbesteding, maar wordt niet ingezet voor een demo. Hiervoor is andere, inhoudelijke kennis nodig. Inschrijver zorgt voor een goede overdracht naar zowel de projectleider als de mensen die inhoudelijk de opdracht verzorgen in geval van gunning. Hierdoor loopt u geen risico in kennisoverdracht bij Opdrachtnemer en bent u verzekerd van de juiste mensen op de juiste plek (zowel tijdens de aanbesteding als tijdens de implementatie).

Vraag:

Wij verzoeken u daarom om deze zinsnede te schrappen. Gaat u ermee akkoord?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. De zinsnede wordt niet geschrapt, voor VISTA college is het van belang dat een projectleider of inhoudelijk deskundige(n) de demonstratie geeft die daadwerkelijk bij de uitvoering is betrokken. Zoals het woord "of" al aangeeft hoeft dit niet per definitie de projectleider te zijn. Hiermee wil men voorkomen dat er dingen die in de demonstratie en daarmee de inschrijving worden getoond en toegezegd in de uitvoering niet

kunnen worden waargemaakt.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 5.1.3

Vraag:

K4 Use cases (presentaties)

Tijdens de presentatie (demo) wil Vista College vooraf bepaalde functionaliteiten getoond zien (conform bijlage 6). Daarnaast wil Vista College ook functionaliteiten getoond zien die op basis van gestelde vragen door het beoordelingsteam gedurende de demo worden gesteld.

Inschrijver geeft een demo vanuit een best-practice omgeving, eventueel aangevuld met de usecases in bijlage 6. In het systeem van Inschrijver is er veel mogelijk, maar niet alle functionaliteiten zijn standaard ingericht. Vandaar dat het niet altijd mogelijk is om ad hoc gevraagde functionaliteiten te tonen. Inschrijver zal vanzelfsprekend zorgen dat de gevraagde functionaliteiten in bijlage 6 te zien zijn zodat Vista College daarop kan beoordelen.

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de usecases in bijlage 6 enkel en alleen getoond hoeven te worden in de presentatie/demo voor de beoordeling?

Antwoord:

De vragen die tijdens de beantwoording van K4 worden gesteld, hebben alleen betrekking op de presentatie/demo of het aanvullende deel wat Inschrijver laat zien dat volgens zijn inschatting als meerwaarde kan worden beoordeeld.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 5.1.3

Vraag:

“In voorkomende gevallen bestaat een wens uit meerdere onderdelen, in deze gevallen dient de aangeboden oplossing te voldoen aan alle componenten van de beschreven wens om de betreffende punten te ontvangen.”

Dit lijkt tegenstrijdig met de scorematrix op de volgende pagina, namelijk bij het onderdeel voldoende: “Aan alle bij het wenscriterium genoemde aspecten wordt volledig voldaan en deze worden goed (kwalitatief) onderbouwd/uitgewerkt.”

Vraag:

Kunnen Inschrijvers uitgaan van hetgeen gesteld in de scorematrix?

Antwoord:

In voorkomende gevallen bestaat een wens uit meerdere onderdelen, in deze gevallen dient de aangeboden oplossing te voldoen aan alle componenten van de beschreven wens om de betreffende punten te ontvangen. Indien dit een wens met de score van 1 punt is en absoluut wordt beoordeeld geldt dat de aangeboden oplossing aan alle componenten van de beschreven wens moet voldoen om het betreffende punt te ontvangen. Voor de wensen met de maximale te behalen score van 4 punten wordt de inschrijving op deze wens beoordeeld conform de scorematrix op pagina 18 van het beschrijvend document.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 5.1.3

Vraag:

Hoe dient de huidige leverancier om te gaan met de invulling van het implementatieplan?

Antwoord:

Alle Inschrijvers dienen de gunningscriteria te beantwoorden dus ook het subgunningscriterium K2 "Implementatieplan". Alle gevraagde onderdelen dienen te worden uitgewerkt in de uitwerking van de beantwoording. Alle inschrijvers doen de beantwoording op basis van hun eigen situatie met betrekking tot de implementatie.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 2.5

Vraag:

Afwijkingen Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

De eerste zin in Artikel 18.4 “Wordt aangepast in.... tot tussen onderwijsinstellingen” is per abuis niet volledig.

Vraag:
Kunt u deze zin volledig maken?

Antwoord:
VISTA college vraagt vraagsteller zijn vraag te verduidelijken, het is niet duidelijk wat vraagsteller bedoeld.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 37 **Onderwerp:** Beschrijvend document, paragraaf 1.3.2.2

Vraag:
Wat is de ogen van Aanbestedende dienst het verschil tussen het ‘testen van interfaces met bestaande systemen’ (fase 2) en ‘integratie met andere systemen’ (fase 3)?

Antwoord:
"Het testen van interfaces met bestaande systemen in fase 2 heeft als doel te verifiëren dat de interface correct functioneert. Hiervoor worden simulaties en tests uitgevoerd in bijvoorbeeld een sandbox-omgeving. De integratie met systemen in fase 3 heeft als doel de koppelingen daadwerkelijk in productie te nemen en het volledig koppelen met andere systemen in de werkelijke werkomgeving. Hierbij gaat het om het integreren van systemen op functioneel niveau, niet alleen om technische communicatie maar ook om het waarborgen van de juiste bedrijfsprocessen en datastromen in de praktijk."

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 38 **Onderwerp:** Beschrijvend document, paragraaf 1.3.2.1

Vraag:
“Het BVS is elastisch (meer of minder functionaliteit, schaalbaar) op basis van pay-per-use (concurrent users) en de opdrachtnemer is verantwoordelijk voor gegarandeerde prestaties.”

Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met deze zinsnede?

Antwoord:

SaaS opdrachtnemer. Het BVS moet flexibel zijn in zijn functionaliteit en schaalbaarheid. Dit betekent dat het systeem gemakkelijk kan worden aangepast aan de behoeften van de organisatie, bijvoorbeeld door functionaliteiten toe te voegen of te verwijderen, of door de capaciteit op te schalen wanneer er meer gebruikers zijn en af te schalen wanneer er minder gebruikers zijn. Dit helpt om de oplossing aan te passen aan veranderende bedrijfsbehoeften zonder ingrijpende aanpassingen aan het systeem zelf. De prijsstelling van het systeem is gebaseerd op een pay-per-use model, wat betekent dat de kosten worden berekend op basis van daadwerkelijk gebruik, in dit geval het aantal gelijktijdige gebruikers (concurrent users). Dit biedt flexibiliteit en maakt het mogelijk om alleen te betalen voor wat daadwerkelijk wordt gebruikt. De opdrachtnemer (leverancier) is verantwoordelijk voor het waarborgen van de prestaties van het systeem. Dit houdt in dat het systeem betrouwbaar moet zijn en voldoen aan de afgesproken prestatie-eisen, zoals snelheid, beschikbaarheid en gebruiksgemak, ongeacht hoeveel gebruikers er tegelijkertijd zijn of hoeveel functionaliteit er wordt gebruikt. Samengevat betekent deze zinsnede dat het systeem flexibel en schaalbaar moet zijn, waarbij de kosten gebaseerd zijn op daadwerkelijk gebruik, terwijl de leverancier garant staat voor de prestaties van het systeem.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 1.3.2

Vraag:

Inkoop (P2P), Contractbeheer, Contractmanagement en Leveranciersmanagement zijn optionele onderdelen/modules. Hiervoor moeten Inschrijvers een prijs opgeven op het prijzenblad. Echter zijn er geen eisen gesteld aan deze onderdelen/modules, waardoor het lastig is om een specifieke prijs in het prijzenblad op te nemen.

Vraag:

Is het akkoord dat Inschrijvers een prijs op basis van de standaard (template) in het prijzenblad opnemen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 25. Indien deze modules worden afgenomen worden de inrichtingskosten overeengekomen en wordt dit o.b.v. herzieningsclausule aan het contract toegevoegd. Indien de inrichtingskosten volgens VISTA college disproportioneel zijn, kennis en kunde op dit vlak onvoldoende blijken te zijn of functionaliteiten niet voldoen, kan VISTA college ervoor kiezen om een dergelijke module/systeem alsnog bij een derde partij af te

nemen.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 1.3.1 en paragraaf 1.3.2

Vraag:

Huidige situatie en Gewenste situatie

U schrijft in de huidige situatie dat u gebruikmaakt van de module Inkoop binnen AFAS ERP. In de gewenste situatie vraagt Vista College echter ook de module Inkoop (P2P) als optioneel uit. Dit lijkt tegenstrijdig.

Vraag:

Wat is er in de huidige situatie aan inkoopprocessen ingericht en wat wenst u in de nieuwe situatie mogelijk ingericht te hebben?

Antwoord:

"VISTA college heeft de inkoopprocessen ingericht en vastgesteld, echter worden deze op dit moment nog niet ondersteund door een systeem, VISTA college heeft weliswaar de beschikking tot de module Inkoop binnen het AFAS ERP, maar door verschillende redenen nog niet geïmplementeerd binnen de huidige contractperiode.

In de voorbereiding van deze aanbesteding is VISTA college tot de conclusie gekomen dat er nog nader onderzoek moet worden gedaan naar de invulling van Purchase-to-Pay (P2P) systeem. Daarop is besloten om P2P optioneel op te nemen in de aanbesteding, indien deze optie wordt getriggerd zal VISTA college ten alle tijden eerst het gesprek met de contractpartner hierover aangaan, indien blijkt dat het systeem niet voldoet aan het gewenste dan gaat VISTA college het gesprek aan met andere marktpartijen."

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 1.3.2.1 en Bijlage 4 BT.01.04

Vraag:

Sluit het huidige systeem goed aan binnen de architectuur en het ICT landschap van Vista College?

Antwoord:

"Het huidige systeem sluit niet meer volledig aan binnen de architectuur en het ICT Landschap. Tijdens de fusie in 2019 is er een architectuurschuld ontstaan die nog wordt ingelost. Hierdoor is ons landschap continu in ontwikkeling.

Zie ook de AS IS en TO BE situatie zoals omschreven in bijlage 7. "

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 1.3.1 1.3.2 Bijlage 4, BT.01.02

Vraag:

"De vastgestelde VISTA college architectuurprincipes zijn uitgewerkt in bijlage 7."

In eis BT.01.02 verwijst u naar de MORA.

Vraag:

In bijlage 7 staan architectuurprincipes. Deze principes gaan o.a. ook uit van de behoefte van een student. Het BVS (ERP systeem) heeft hier niets mee van doen. Wat is de status/doel van dit bijlage 7? Is dit document ter info?

Antwoord:

"Met het bedrijfsvoering systeem (BVS) in deze context wordt bedoeld:

- ondersteunen van de relevante bedrijfsvoering (keten) processen (MORA). <https://mora.mbodigitaal.nl/index.php/Hoofdpagina> , zie bedrijfsvoering
 - sluit aan op de sectorvoorzieningen (MOSA)
 - door één geïntegreerde, flexibele, modulaire SaaS voorziening op basis van open standaarden
 - welke bedrijfsvoering services levert inclusief ondersteuning & doorontwikkeling
 - passend en mee beweegt binnen het VISTA college Informatievoorziening (IV) en ICT landschap
 - gegarandeerde prestaties door de opdrachtnemer (SaaS dienstverlening als ondersteuning).
 - gedurende de contractperiode en tegen een marktconform tarief Bijlage 7
- De Project Start Architectuur (PSA) wordt gemaakt om te waarborgen dat nieuwe ontwikkelingen en veranderingen in samenhang worden gerealiseerd en passen binnen de huidige en de toekomstig gewenste situatie. De PSA geeft de context en de richting aan van de oplossing, maar niet de (detail) oplossing zelf. Het realiseren en adequaat overdragen van het gevraagde is een project aangelegenheid. Gaat verder dan alleen student, bijvoorbeeld alumni, potentiële student, lerende in het kader van leven lang ontwikkelen, medewerker binnen het VISTA college, relevante externe partners en leveranciers etc."

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 43 **Onderwerp:** Bijlage 4 Programma van Eisen en Wensen - tab Finance - F.01.9 en F.01.10

Vraag:

De opdrachtgever vraagt om de mogelijkheid om een jaarrekening op te stellen en deze daarnaast in XBRL-formaat aan te leveren. Onze oplossing biedt momenteel niet de mogelijkheid om jaarrekeningen in XBRL te genereren. Gezien de complexiteit en de specifieke aard van deze functionaliteit, kan de opdrachtgever bevestigen dat het aanbieden van deze functionaliteit niet essentieel is en dat dit geen vereiste is in het selectieproces? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Het opstellen van de jaarrekening die voldoet aan de XBRL standaard is een wens (zie F.01.09) en wordt gescoord. Het niet voldoen aan de wens zorgt er voor de Inschrijver geen punten krijgt. Maar het niet voldoen aan een wens heeft geen uitsluiting tot gevolg.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 44 **Onderwerp:** Bijlage 4 Programma van Eisen en Wensen - tab Finance - F.01.08

Vraag:

Kan de opdrachtgever toelichten met voorbeelden welke bestanden en (vrije) tabellen zij verwacht nodig te hebben?

Antwoord:

De belangrijkste voorbeelden hiervan zijn: (1) projectrapportages, waarbij middels een combinatie van de variabelen uit de dimensies (kostendragers, kostenplaatsen, grootboekrekeningen per periode) maandelijks terugkerend cumulatieve financiële overzichten van een project kan worden gemaakt, (2) MVA overzichten te genereren voor uitputting van investeringen, afschrijvingsrapportages etc., en (3) overzichten van de (duur van) openstaande workflows bij budgethouders betreffende inkoopfacturen of declaraties.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**

45

Bijlage 4 Programma van Eisen en Wensen - tab Finance - F.01.04

Vraag:

De leverancier hanteert niet de term 'dagboeken', maar de applicatie werkt verder wel volgens de beschreven verhoudingen tussen de verschillende onderdelen zoals subadministraties (debiteuren, crediteuren, grootboek, bank, vaste activa, etc.). Is de opdrachtgever bereid de term 'dagboeken' te laten vervallen?

Antwoord:

Wij zijn bereid de terminologie "dagboeken" te laten vervallen. Hiermee bedoelen wij de verwerking van alle financiële mutaties, zowel inkoop, verkoop, bank als memoriaal/ boekingen bij periodeafsluitingen. Hierbij maken wij het uitdrukkelijke voorbehoud dat wij bij het controleren van de financiële mutaties aan de output kunnen zien welke mutaties betrekking hebben op respectievelijk inkoop- en verkoopfacturen, bankmutaties, memoriaalboekingen etc.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

Kan de opdrachtgever aangeven hoeveel inkoopfacturen er gemiddeld per maand worden verwerkt?

Antwoord:

Gemiddeld verwerken wij 1.300-1.400 inkoopfacturen per maand. Hierbij zijn inbegrepen declaraties van externe relaties.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

Kan de opdrachtgever aangeven hoeveel inkoopfacturen er gemiddeld per maand worden verwerkt?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 46.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 48
Onderwerp: Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

Kan de opdrachtgever aangeven hoeveel medewerkers toegang nodig hebben tot de oplossing die betrekking heeft op de financiële administratie? Hoeveel gebruikers hebben inzage-rechten nodig en hoeveel gebruikers moeten kunnen muteren?

Antwoord:

Het aantal actieve gebruikers van de financiële applicatie kan worden geschat op maximaal 30. Hiervan zijn 20 muteerders en 10 medewerkers met raadplegende functie.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 49
Onderwerp: Deel A Beschrijvend document met kenmerk EOA.2024.INK.3en Bijlage 6 Use Cases

Vraag:

De opdrachtgever geeft aan dat het afnemen van een P2P-oplossing optioneel is en momenteel niet binnen de scope valt. Desondanks verwijst het Programma van Eisen (PvE) naar functionaliteiten zoals OCI-koppelingen, en in bijlage 6 wordt in de use case gevraagd naar functionaliteit voor contractbeheer. Beide processen maken echter deel uit van het P2P-domein. Kan de opdrachtgever toelichten waarom tijdens de use cases aandacht wordt besteed aan dit deel van het purchase-to-pay-proces, terwijl het buiten de scope van de aanbesteding valt, en waarom er geen focus ligt op de finance module, die wel binnen de scope valt?

Antwoord:

"De mening van vraagsteller wordt niet gedeeld. De casus heeft betrekking op het financiële pakket, hetgeen wat ook wordt uitgevraagd in deze aanbesteding. In deze specifieke casus wordt Inschrijver gevraagd om meerdere componenten te laten zien vanuit een financiële benadering /module.

In de vraagstelling wordt verder verwezen naar de eisen over OCI-koppelingen, maar hierover zijn geen eisen opgenomen."

Nota van inlichtingen Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor het leveren, configureren, implementeren, onderhouden, het adviseren over en hosten van een geïntegreerd bedrijfsvoeringssysteem (BVS) op basis van een SaaS-oplossing ten behoeve van VISTA college

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 50
Onderwerp: Bijlage 4 Programma van Eisen en Wensen - tab OAR

Vraag:

Binnen het systeem van Inschrijver zijn er standaard rapportages en dashboards beschikbaar waarbij de Aanbestedende Dienst uiteraard ook zelf de mogelijkheid heeft om rapportages te genereren. Echter zien we dat wanneer klanten specifieke eisen hebben t.a.v. bijvoorbeeld layout, dashboards en grafieken daar point solutions (MI tooling als bijv. power BI) voor ingezet die in deze behoefte kunnen voorzien. Is dit akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord, zie bijlage 6 van bijlage 7 Project Start Architectuur Bedrijfsvoering systeem (BVS), versie 23-04-2024 zoals opgenomen bij beschrijvend document. VISTA college maakt gebruik van een management informatie (MI) cockpit , dashboard.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 51
Onderwerp: Bijlage 4 Programma van Eisen en Wensen - tab CRM

Vraag:

Inschrijver is een leverancier van HRM, Payroll en Finance software met aanpalende deelgebieden zoals een Academie. Een CRM module is hierdoor geen onderdeel van het aanbod wat leverancier aanbiedt aan haar klanten. Hiervoor zijn specifieke leveranciers die onze klanten hierin beter kunnen ondersteunen door hun kennis en expertise. Gebruikelijk is dan ook om een CRM systeem uit te vragen in een apart perceel. Door deze software uit te vragen zal Aanbestedende Dienst direct een aantal leveranciers uitsluiten van deelname. Daarom willen wij u vragen het onderdeel CRM geen onderdeel te laten zijn van deze aanbesteding of als optioneel uit te vragen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

"Niet akkoord. Het ICT-beleid en de daarbij behorende architectuurprincipes dwingen aanbestedende dienst om zoals in het beschrijvend document beschreven één geïntegreerd systeem (alles-in-één oplossing) uit te vragen waarbij zoveel mogelijk wordt gezocht naar een standaardoplossing.

Verschillende vormen van marktonderzoek vooraf aan het vaststellen van de aan te besteden opdracht heeft uitgewezen dat er een respectabel aantal

marktpartijen deze opdracht uit zouden kunnen voeren. Daarop heeft aanbestedende dienst conform de voorschriften, weloverwogen, de opdracht bepaald en deze in de markt gezet.

Indien een Inschrijver van mening is dat het gevraagde CRM niet in zijn standaard oplossing kan worden aangeboden kan hiervoor gebruik worden gemaakt van een onderaannemer, zolang maar aan alle vereisten en voorschriften van de opdracht wordt voldaan."

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen en Wensen - tab Beheer en Techniek - BT. 05.03

Vraag:

U vraagt een koppeling met een DMS. Het E-HRM systeem van Inschrijver beschikt over een volledig geïntegreerd digitaal dossier. Hiermee maakt het digitaal dossier onderdeel uit van de ESS/MSS functionaliteit en is altijd te raadplegen door de gebruikers binnen de E-HRM omgeving. De koppeling met het DMS zorgt ervoor dat documenten op twee plaatsen worden opgeslagen. In het kader van eenduidig document beheer is dit in de optiek van inschrijver niet wenselijk.

Gaat u akkoord met deze zienswijze?

Kan daarmee de koppeling met DMS komen te vervallen?

Zo nee, kunt u de reden geven waarom niet?

Antwoord:

Nee, binnen het VISTA college hanteren we zaakgericht werken het DMS is een generieke voorziening incl. workflow functionaliteit (Djuma). De relevante documenten die ertoe doen, documentstructuurplan VISTA college gebaseerd op het DSP MBO Raad worden hierin ondergebracht. Vanuit de bron applicatie welke worden gehanteerd binnen het VISTA college (ook de SaaS BVS) maken transparant gebruik van deze voorziening. Transparant betekent in deze, de gebruiker denkt te werken in de bron applicatie waarbij de DSP gerelateerde documenten zijn ondergebracht in het DMS.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen en Wensen - tab Beheer en Techniek - BT. 01.08

Vraag:

Opdrachtgever vraagt OTAP omgeving. Inschrijver biedt een SaaS-oplossing. Dit betekent dat we al onze klanten binnen dezelfde IT-architectuur ondersteunen (het multi-tenant-principe). Nieuwe versies en belangrijke aanpassingen worden door Inschrijver uitvoerig getest op basis van het OTAP principe. Nieuwe versies worden altijd vooraangekondigd met releasenotes. Uiteraard is het wel mogelijk om 1 of meerdere testomgevingen te ontvangen. Gaat u akkoord met de invulling van de eis op deze wijze?

Antwoord:

Akkoord, indien we minimaal gebruik kunnen maken van een acceptatie omgeving welke we ook als trainingsomgeving kunnen inzetten.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen en Wensen - tab Beheer en Techniek - BT. 01.05

Vraag:

De broncode van de software is intellectueel eigendom van Opdrachtnemer. Om de garantie geven dat bij een eventueel faillissement van Opdrachtnemer gebruik te kunnen blijven maken heeft Opdrachtnemer de broncode gedeponereerd bij NCC-Group (voorheen Escrow Europe). Wijzigingen in procedures en broncode worden periodiek (1x per kwartaal) geüpdate. Deelnemers van de Escrow regeling worden door de NCC-Group geïnformeerd over wijzigingen in het depot. Na eventuele gunning kan Vista College een Escrow overeenkomst overeenkomen, de kosten hiervan komen voor rekening van Vista College. Gaat u akkoord met de invulling van de eis op deze wijze?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 20.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen en Wensen - tab HR - PS.01.77

Vraag:

Kunt u aangeven met welke kanalen u zou willen koppelen?

Antwoord:

Nota van inlichtingen Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor het leveren, configureren, implementeren, onderhouden, het adviseren over en hosten van een geïntegreerd bedrijfsvoeringssysteem (BVS) op basis van een SaaS-oplossing ten behoeve van VISTA college

Via een link (rss.feed) zouden vacatures automatisch gekoppeld moeten worden aan baandomein limburg en banenrijk limburg (evt. limburgvac op termijn).

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 56 **Onderwerp:** Bijlage 4 Programma van Eisen en Wensen - tab Algemeen - A.01.03

Vraag:

Aanbestedende dienst schrijft dat nieuwe functionaliteiten die worden ontwikkeld automatisch van de aangeboden oplossing ofwel het aangeboden systeem onderdeel zijn. Inschrijver is een SAAS-leverancier waarbij alle releases en updates voor al onze klanten beschikbaar worden gesteld. Deze releases en updates zijn uiteraard onderdeel van de offerte. Echter nieuwe functionaliteiten kunnen dermate groot zijn en de onduidelijkheid over toekomstige tarieven en met name de intensiteit van het gebruik ervan, is dit niet te scopen in tegenstelling tot bestaande functionaliteiten, waarbij we op basis van de opgegeven kengetallen daar rekening mee kunnen houden in de offerte. Inschrijver verzoekt om deze eis ten aanzien van toekomstige functionaliteiten te laten vervallen. Is de opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, de Aanbestedende dienst is hiermee niet akkoord. De reden hiervoor is dat de dienst belang hecht aan de zekerheid dat alle toekomstige functionaliteiten, die essentieel kunnen zijn voor de continuïteit en verbetering van de dienstverlening, onderdeel blijven van de aangeboden oplossing zonder extra kosten. Dit waarborgt dat de oplossing blijft voldoen aan de gestelde eisen en verwachtingen gedurende de contractperiode. Hierdoor kan de Aanbestedende dienst erop vertrouwen dat zij altijd beschikt over de meest actuele en volledige functionaliteiten die nodig zijn voor hun operationele processen.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 57 **Onderwerp:** Deel A Beschrijvend document met kenmerk EOA.2024.INK.3 - 1.3.2. - pagina 4

Vraag:

Kunt u toelichten wat u verwacht van het onderdeel 'Project- en Portfoliomanagement'?

Antwoord:

Project- en portfoliomanagement betreft de administratie van projecten. Hiervoor is een duidelijke lijst van eisen en wensen op papier gezet, met focus op integratie van een financiële projectmodule.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document met kenmerk EOA.2024.INK.3 - 3.2.2 pagina 12

Vraag:

Bij kerncompetentie 1 vraagt u of Inschrijver ervaring heeft met een combinatie van onderdelen, waaronder een CRM pakket. Inschrijver is een leverancier van HRM, Payroll en Finance software maar niet van een CRM pakket. Hiervoor zijn specifieke leveranciers die onze klanten hierin beter kunnen ondersteunen door hun kennis en expertise. Gebruikelijk is dan ook om een CRM systeem uit te vragen in een apart perceel. Inschrijver kan hierdoor niet voldoen aan deze kerncompetentie waardoor Aanbestedende Dienst direct leveranciers hiermee uitsluit. Daarom willen wij u vragen om het onderdeel CRM geen onderdeel te laten zijn van deze kerncompetentie. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

"Niet akkoord. In de beantwoording op vraag 51 heeft Aanbestedende dienst duidelijk gemaakt waarom de onderdelen in de scope van de aanbesteding zijn opgenomen.

Aanbestedende dienst heeft daarop besloten om weloverwogen, conform de voorschriften, de onderdelen die van belang zijn voor de opdracht in deze kerncompetentie uit te vragen.

Aanbestedende dienst wil vraagsteller wijzen op paragraaf 7 van de Aanbestedingsvoorwaarden VISTA college (Deel B), waardoor vraagsteller niet op voorhand hoeft af te vallen."

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document met kenmerk EOA.2024.INK.3 - algemeen

Vraag:

Wat verstaat u onder een geïntegreerd bedrijfsvoeringssysteem?

Antwoord:

"We redeneren niet vanuit het systeem, maar vanuit de relevante bedrijfsvoering (keten) processen geleverd door één SaaS dienstverlener (voorziening en ondersteuning).

Met het bedrijfsvoering systeem (BVS) in deze context wordt bedoeld:

- ondersteunen van de relevante bedrijfsvoering (keten) processen (MORA)
- sluit aan op de sectorvoorzieningen (MOSA)
- door één geïntegreerde, flexibele, modulaire SaaS voorziening op basis van open standaarden
- welke bedrijfsvoering services levert inclusief ondersteuning & doorontwikkeling
- passend en mee beweegt binnen het VISTA college Informatievoorziening (IV) en ICT landschap
- gegarandeerde prestaties door de opdrachtnemer (SaaS dienstverlening als ondersteuning)
- gedurende de contractperiode en tegen een marktconform tarief zie bijlage 7 Project Start Architectuur Bedrijfsvoering systeem (BVS), versie 23-04-2024 zoals opgenomen bij beschrijvend document."

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document met kenmerk EOA.2024.INK.3 - algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven wat er in deze aanbesteding is veranderd ten opzichte van de eerdere aanbesteding?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 61.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document met kenmerk EOA.2024.INK.3 - algemeen

Vraag:

Wat is de reden dat de eerdere aanbesteding is teruggetrokken?

Antwoord:

"Zoals in de aankondiging van de vroegtijdige beëindiging is aangegeven en gemotiveerd heeft de aanbestedende dienst op basis van nieuw verkregen inzichten besloten om de vorige aanbestedingsprocedure in te trekken en de

opdracht wezenlijk gewijzigd in de markt te zetten. De reden voor de intrekking, is dat de impact van het van de vernieuwde inzichten ertoe leidt dat:

- De scope van de aanbesteding wordt herzien, hetgeen leidt tot een gewijzigde samenstelling van de opdracht;
- De aanpassing in de scope (mogelijk) leidt tot wijzigen in de eisen en wensen voor de gevraagde opdracht;
- De wijziging ervoor zorgt dat andere gegadigden mogelijk toch hadden kunnen deelnemen aan de aanbestedingsprocedure als deze bekend waren geweest met de betreffende wijziging. "

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bijlage 5.B Concept Verwerkersovereenkomst - Artikel 13.1

Vraag:

Kan aanbestedende dienst uitleggen hoe deze bepaling zich verhoudt tot de rangorde die in artikel 1.3 van de overeenkomst is opgenomen? In dat artikel prevaleert de overeenkomst juist boven de verwerkersovereenkomst.

Antwoord:

De overeenkomst dekt meer dan de verwerking van persoonsgegevens zoals opgenomen in de verwerkersovereenkomst. Met het uitgangspunt 'In het geval van tegenstrijdigheid' verwijst de verwerkersovereenkomst naar de bepalingen inzake de verwerking van persoonsgegevens. In deze gevallen prevaleert de verwerkersovereenkomst.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage 5.B Concept Verwerkersovereenkomst - Artikel 12.2 onder b

Vraag:

Inschrijver stelt voor om de zin 'geldboete die geheel of gedeeltelijk toerekenbaar is aan de andere Partij.' aan te passen naar 'geldboete, voor zover die geheel of gedeeltelijk toerekenbaar is aan de andere Partij'.

Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord. Indien Partijen bij het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst van de artikelen in deze Algemene Verwerkersovereenkomst willen

afwijken, of deze willen aanvullen, dan worden deze wijzigingen en/of aanvullingen na gunning door Partijen beschreven en gemotiveerd in een overzicht dat als Bijlage 3 aan deze Verwerkersovereenkomst wordt gehecht. Het bepaalde in dit lid geldt niet voor aanvullingen en/of wijzigingen van de Bijlagen 1 en 2. (Artikel 13.2 Algemene Verwerkersovereenkomst)

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage 5.B Concept Verwerkersovereenkomst - Artikel 12.1

Vraag:

Inschrijver stelt voor om aan te sluiten bij de beperking van de aansprakelijkheid zoals die in de hoofdovereenkomst en/of algemene voorwaarden is overeengekomen.

Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord. Artikel 12.1 Aansprakelijkheid (van de Algemene Verwerkersovereenkomst) geeft partijen ruimte om 'afspraken over aansprakelijkheid die voortvloeit uit deze verwerkersovereenkomst opnemen in de onderliggende (diensten)-overeenkomst of in een andere overeenkomst of regeling tussen partijen. De bepalingen van Artikel 12 blijven integraal onderdeel van de Algemene Verwerkersovereenkomst. Wissing of doorhaling van dit artikel is niet akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage 5.B Concept Verwerkersovereenkomst - Artikel 11.1

Vraag:

Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan aanbestedende dienst zelf gegevens behouden of verwijderen. Na einde van de overeenkomst zullen partijen afspraken maken over het terug overdragen, dan wel behouden, dan wel verwijderen van de persoonsgegevens. De in dit artikel opgenomen verplichting tot het naleven van bewaartermijnen rust dan ook op aanbestedende dienst en niet op inschrijver. Inschrijver stelt voor deze bepaling niet van toepassing te verklaren.

Is dit akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 11.2 codeert de afspraken betreffende teruglevering of vernietiging van de persoonsgegevens bij beëindiging van de verwerkersovereenkomst. Binnen de looptijd van de verwerkersovereenkomst conformeert de verwerker zich aan de (wettelijke) bewaartermijnen op aanwijzing van de verwerkingsverantwoordelijke.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage 5.B Concept Verwerkersovereenkomst - Artikel 10.3

Vraag:

Inschrijver meent dat deze bepaling niet hoeft te worden opgenomen. Inschrijver is als verwerker immers verplicht om met haar subverwerkers een overeenkomst overeen te komen. Inschrijver staat ook in voor haar subverwerkers. Het bepaalde in dit artikel is te specifiek omschreven en kan niet per klant worden nageleefd omdat inschrijver over het algemeen dezelfde subverwerkers inzet voor al haar klanten en hier veelal al overeenkomsten mee zijn gesloten. Inschrijver stelt voor dit artikel niet van toepassing te verklaren omdat de AVG in zichzelf al voldoende waarborg biedt.

Is dit akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. "instaan voor haar subverwerkers" geeft verwerkingsverantwoordelijke onvoldoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen, door de subverwerker, opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van betrokkene is gewaarborgd.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage 5.B Concept Verwerkersovereenkomst - Artikel 10.2

Vraag:

Inlichten over wijziging in of toevoeging van subverwerkers vindt bij inschrijver plaats via haar trustsite.

Is dit akkoord?

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om de termijn van bezwaar aan te passen naar 4 weken, zodat dit aansluit bij de interne processen.

Is aanbestedende dienst hiertoe bereid?

Antwoord:

"Niet akkoord. VISTA college wenst per mail op de hoogte te worden gehouden over wijzigingen en toevoegingen van subverwerkers, dit mag wel een mail zijn met een link naar de trustsite van Inschrijver.

Akkoord. VISTA college is bereid de termijn van bezwaar, zoals opgenomen in artikel 10.2 van de Algemene Verwerkersovereenkomst, na gunning aan te passen naar 4 weken. "

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Bijlage 5.B Concept Verwerkersovereenkomst - Artikel 9

Vraag:

Volgens de AVG dient er toestemming te zijn voor het inschakelen van subverwerkers. Dit hoeft geen specifieke toestemming te zijn, maar mag ook algemene toestemming betreffen. Gelet op de grote hoeveelheid klanten en de door inschrijver te leveren multi-tenant SaaS-dienstverlening kan specifieke afzonderlijke toestemming van alle klanten niet worden afgewacht. Vandaar dat inschrijver ze voorafgaand algemene toestemming voor het inschakelen van subverwerkers vraagt. De aanbestedende dienst zal uiteraard op de hoogte gehouden worden van ingeschakelde subverwerkers en heeft een recht van bezwaar.

Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?

In principe worden er geen gegevens opgeslagen buiten de Europese Economische Ruimte. Alleen in zeer incidentele gevallen zou er sprake van kunnen zijn dat – vanwege supportredenen – verwerking buiten de EER plaatsvindt, vanwege de beschikbaarheid van de juiste, gespecialiseerde kennis. Ook in die situaties blijft data opgeslagen binnen de EER, maar wordt toegang verleend aan de support engineer die zich mogelijk buiten de EER bevindt. Daarbij is niet gezegd dat toegang wordt verkregen tot persoonsgegevens, laat staan die van uw organisatie. Maar omdat het echter niet uitgesloten kan worden, wijst inschrijver u hier graag op voorhand op.

Kunt u zich vinden in bovenstaande toelichting?

Antwoord:

De beantwoording van de vraag is delen opgesplitst, te weten:

Deel 1 van de vraag: Artikel 9 refereert aan doorgifte van persoonsgegevens

aan derde landen of aan een internationale organisatie, niet aan de inschakeling van een subverwerker, waarover de bepalingen zijn opgenomen in Artikel 10 van de verwerkersovereenkomst. In bijlage 1.H. van de verwerkersovereenkomst biedt de verwerkingsverantwoordelijke (de aanbestedende dienst) de verwerker ruimte voor opgave van alle subverwerkers, en met de ondertekening van de overeenkomst daarmee algemene schriftelijke toestemming voor het inschakelen van de vermelde subverwerkers. Deel 2 van de vraag: In de toelichting kunnen wij ons vinden.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage 5.B Concept Verwerkersovereenkomst - Artikel 6.6

Vraag:

Inschrijver begrijpt de behoefte van aanbestedende dienst om te kunnen auditen/toetsen, zodat zij aan haar verplichtingen kan voldoen. Inschrijver kent echter een grote hoeveelheid klanten, die zij (uit praktische overwegingen) onmogelijk ieder afzonderlijk onbeperkte controle /auditrechten kan toekennen. Om aan de belangen van beide partijen tegemoet te komen, ondervangt inschrijver dit voor het overgrote deel van haar dienstverlening door middel van een onafhankelijke audit, welke jaarlijks wordt geactualiseerd, waardoor aanbestedende dienst ervan uit mag gaan dat er afdoende wordt gecontroleerd. Op deze manier kan aanbestedende dienst aan haar audit-verplichtingen voldoen, en kan inschrijver hierin al haar klanten tegemoet komen. Inschrijver stelt voor bovenstaande toelichting – na eventuele gunning - toe te voegen aan de bepaling.

Is dit akkoord?

Antwoord:

Artikel 6.6.d voorziet reeds in de wens van inschrijver om aan de hand van een geldige (inter)nationaal erkende certificering of een gelijkwaardige controle- of bewijsmiddel, een reeds uitgevoerde audit en daaruit afgegeven derde verklaring gebruikt kunnen worden. De toevoeging is akkoord. (vermelding in Bijlage 3 Wijzingsbijlage van de Algemene Verwerkersovereenkomst is gewenst.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Bijlage 5.B Concept Verwerkersovereenkomst - Artikel 6.2 onder c

Vraag:

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst de woorden 'Onderwijsinstelling wordt in de gelegenheid gesteld om de logbestanden periodiek te controleren' buiten toepassing te laten. Inschrijver kan gelet op de omvangrijke informatie in logbestanden (van al haar klanten) deze controle immers niet toestaan. Indien noodzakelijk zal inschrijver zich tot het uiterste inspannen om de aanbestedende dienst op andere wijze inzage te verschaffen, en dan uitsluitend in de gegevens van aanbestedende dienst.

Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt in met het wissen van de passage 'De onderwijsinstelling wordt in de gelegenheid gesteld om deze logbestanden periodiek te (laten) controleren' uit Artikel 6.2.c en deze wissing na gunning te vermelden in Bijlage 3 Wijzingsbijlage van de Algemene Verwerkersovereenkomst.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - III. Dienstverlening op Afstand - Artikel 34.4

Vraag:

In lijn met hetgeen staat opgenomen onder artikel 10.4 van deze Inkoopvoorwaarden is het uitgangspunt dat Onderhoud altijd op een zodanige wijze plaatsvindt dat dit het minst verstorend is voor Opdrachtgever. Onderhoud dat downtime veroorzaakt of invloed heeft op het gebruik van de ICT Prestatie, zal zo mogelijk tijdig vooraf worden aangekondigd. In dat kader ziet Inschrijver graag aan dit artikel worden toegevoegd dat het steeds tijdig vooraf expliciet aankondigen enkel geschiedt indien dit redelijkerwijs mogelijk is. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. VISTA college is een onderwijsinstelling en het wegvallen van het systeem zonder dat vooraf de risico's kunnen worden ingeschat is absoluut niet wenselijk. De impact op de bedrijfsvoering kan dusdanig zijn dat het onderwijs hieronder komt te lijden.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

72 Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - III. Dienstverlening op Afstand - Artikel 34.2

Vraag:

In plaats van de in de Inkoopvoorwaarden (GIBIT) opgenomen service levels, stelt inschrijver voor om de afspraken te laten gelden, zoals die zijn vastgelegd in de SLA van Leverancier. Is dit akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. We verwachten dat voldaan wordt aan de GIBIT 2023 - III voorwaarden en conform de eisen BT.03.02 en BT.03.03.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - III. Dienstverlening op Afstand - Artikel 32

Vraag:

Inherent aan de te leveren SaaS is dat er geen sprake is van een testomgeving. Acceptatie zal derhalve niet plaatsvinden in een afzonderlijke omgeving. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om artikel 32 buiten toepassing te verklaren. Is dit akkoord?

Antwoord:

"GIBIT 2023 Artikel 32 gaat over een acceptatieprocedure en acceptatie omgeving. We verwachten minimaal een acceptatie omgeving en een productie omgeving. De acceptatie omgeving kan ook als trainingsomgeving worden ingezet.

Zie ook het antwoord op vraag 19."

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - II. Privacy, beveiliging en archivering - Artikel 29.4

Vraag:

Is aanbestedende dienst bereid overeen te komen dat voor de RPO en RTO de normen zoals opgenomen in de SLA van Leverancier gelden?

Antwoord:

VISTA college houdt vast aan: de SaaS omgeving wordt zodanig geback-up't dat er maximaal één dag (24) uur dataverlies kan optreden. In geval een calamiteit en/of ramp plaatsvindt, zorgt opdrachtnemer voor een volledig herstel binnen maximaal 5 dagen

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 75 **Onderwerp:** Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - I. Algemeen deel - Artikel 26.9

Vraag:

In lid 9 van artikel 26 gaat het om raadpleeglicenties en onderhoud daarop na het einde van de reguliere overeenkomst. Daarvoor is het niet noodzakelijk dat zij een looptijd van de duur van de administratieplicht kennen, die al gauw 7-10 jaar is. Ook is het niet noodzakelijk om dit onder dezelfde voorwaarden te doen, maar is het aannemelijker om de raadpleeglicenties onder de voorwaarden van leverancier af te nemen. Is aanbestedende dienst bereid om een en ander hierop aan te passen?

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 76 **Onderwerp:** Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - I. Algemeen deel - Artikel 25

Vraag:

Uit artikel 25.2 en 25.3 volgt reeds dat het aanbestedende dienst slechts is toegestaan om te auditten indien de certificeringen/rapportages niet toereikend blijken. In aanvulling daarop wenst inschrijver overeen te komen dat het aanbestedende dienst slechts is toegestaan om audits uit te voeren, op voorwaarde dat:

- de audit vindt plaats in het kader van (de EU privacy-)wetgeving;
- de audit wordt verricht door een onafhankelijke en geaccrediteerde auditor;
- de audit vindt plaats na afstemming van een auditplan;
- er voorafgaand aan de audit afspraken worden gemaakt over de kosten daarvan; en
- de kosten staan in verhouding tot de omvang van het auditplan.

Inschrijver stelt voor om bovenstaande toelichting – na eventuele gunning - aan de overeenkomst toe te voegen. Is dit akkoord?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Artikel 25 en de subartikelen blijven gehandhaafd zoals deze zijn, de aangedragen voorwaarden zijn overbodig t.a.v. hetgeen geregeld in deze artikelen.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 77 **Onderwerp:** Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - I. Algemeen deel - Artikel 24

Vraag:

Inschrijver wenst met aanbestedende dienst overeen te komen dat in geval van ontbinding (op welke grond dan ook) de ontbinding uitsluitend werking zal hebben voor de verplichtingen die ontstaan na het moment van ontbinding en dat de ontbinding derhalve geen terugwerkende kracht zal hebben, in die zin dat er geen ongedaanmakingsverplichting ontstaat. Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord. Op voorhand valt niet te zeggen of opdrachtgever bij een bepaalde tekortkoming in de nakoming het nodig acht om geheel of gedeeltelijk te ontbinden en of en welke ongedaanmakingsverplichting op grond van die ontbinding ontstaat. Daarom wil opdrachtgever niet op voorhand bepalen of ontbinding terugwerkende kracht heeft. Opdrachtgever zal bij de vraag of zij tot gehele of gedeeltelijke ontbinding over wil gaan zoveel mogelijk rekening houden met het uitgangspunt dat zij in principe wenst te betalen voor diensten die reeds deugdelijk geleverd zijn.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 78 **Onderwerp:** Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - I. Algemeen deel - Artikel 24

Vraag:

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om ook voor inschrijver de mogelijkheid op te nemen om op te zeggen (met een opzegtermijn van 3 maanden) in geval van blijvende wanbetaling, beslaglegging op een groot deel van de activa, faillissement, surseance van betaling en wijziging van de zeggenschap van opdrachtgever. En de mogelijkheid tot opzegging (met een opzegtermijn van 3 maanden) in geval van ethische of morele bezwaren voor voortzetting van de overeenkomst. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - I. Algemeen deel - Artikel 20.3

Vraag:

Het is aanbestedende dienst niet toegestaan om de ICT Prestatie te gebruiken voor testdoeleinden indien dat niet onder het Overeengekomen gebruik valt. Ook is het aanbestedende dienst niet toegestaan om (al dan niet tijdelijke) verveelvoudigingen en openbaarmakingen te bewerkstelligen zonder dat dat onder het Overeengekomen gebruik valt. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om de woorden 'alsmede voor testdoeleinden, met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen' buiten toepassing te verklaren. Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - I. Algemeen deel - Artikel 19.3

Vraag:

Inschrijver doet zaken met meerdere gemeenten, die allen de GIBIT hanteren. Het ligt daardoor voor de hand dat deze bepaling met meerdere opdrachtgevers moet worden overeengekomen. In dat geval kan een eventueel behaald voordeel niet alleen aan aanbestedende dienst worden aangeboden, maar moet dit worden verdeeld over de diverse opdrachtgevers voor wie deze bepaling geldt. Is aanbestedende dienst bereid de bepaling hierop aan te passen?

Antwoord:

"Als Leverancier een voordeel heeft verkregen door een overmachtssituatie, bepaalt 19.3 zo dat de leverancier de schade van een opdrachtgever vergoedt tot maximaal de waarde van het verkregen voordeel. Dat geldt ook als de overmachtssituatie een tekortkoming in de nakoming oplevert richting meerdere opdrachtgevers. Leverancier dient uiteraard wel volledig inzicht te bieden in het verkregen voordeel.

Fictief voorbeeld:

Voor 3 aanbestedende diensten levert Leverancier een bepaalde module die hij via een licentie voor € 250 per gebruiker afneemt van een andere leverancier, maar waar de 3 aanbestedende diensten elk € 500 voor betalen (dus € 1500 in totaal). Die leverancier van de module gaat failliet waardoor de Leverancier de module niet meer kan aanbieden (maar ook die licentie niet meer hoeft te betalen). Op grond van artikel 19.3 moet de Leverancier dan € 250 per aanbestedende dienst aan schade vergoeden, omdat hij die module niet kan leveren en niet € 500 per aanbestedende dienst, want dat overstijgt de waarde van het voordeel dat de leverancier heeft verkregen."

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - I. Algemeen deel - Artikel 19.2

Vraag:

Gelet op het feit dat de af te geven garanties veelal zien op nakoming van de overeenkomst, wenst inschrijver overeen te komen dat het afgeven van garanties geen afbreuk doet op het recht van inschrijver om zich op overmacht te beroepen (indien zich een situatie van overmacht voordoet). Kan aanbestedende dienst daarmee instemmen?

Antwoord:

Dit is akkoord, met dien verstande dat hetgeen bepaald in artikel 19.2 in acht wordt genomen, op deze elementen kan Inschrijver zich niet beroepen op overmacht.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - I. Algemeen deel - Artikel 19.2

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van onderaannemers. Om te voorkomen dat overmacht van deze onderaannemers tot schadeplichtigheid bij inschrijver zou leiden, verzoekt inschrijver dit artikel zodanig aan te passen dat overmacht van haar onderaannemers ook onder overmacht van inschrijver valt. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Indien er daadwerkelijk sprake is van overmacht, sluit VISTA college aan bij artikel 6:75 BW.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 83 **Onderwerp:** Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - I. Algemeen deel - Artikel 18.6

Vraag:
Overeenkomstig artikel 6:92 lid 2 BW komen boetes in plaats van een eventuele schadevergoeding. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om de laatste zin van dit artikellid te laten vervallen. Is aanbestedende dienst daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Niet akkoord. Artikel 6:92 BW is van regelend recht en daar mag contractueel van worden afgeweken, hetgeen aanbestedende dienst hier ook bewust heeft gedaan om zowel de boete te kunnen incasseren als vergoeding van de schade te kunnen vorderen.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 84 **Onderwerp:** Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - I. Algemeen deel - Artikel 18.6

Vraag:
De wens om een boete op te nemen op schending van geheimhouding is begrijpelijk, maar de hoogte van deze boete is disproportioneel, te meer omdat zij (zonder rechterlijke toetsing) onmiddellijk opeisbaar is en niet elke schending zo zwaar is dat zij een bedrag van € 10.000,= vertegenwoordigt. Inschrijver stelt voor de boete te verlagen tot een bedrag van maximaal EUR 5.000,- per overtreding, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt aangemerkt.
Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Niet akkoord, VISTA college acht het bedrag voldoende proportioneel.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 85 **Onderwerp:** Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - I. Algemeen deel - Artikel 18.4

Vraag:

Het door aanbestedende dienst delen van enige vertrouwelijke informatie, inclusief Overeenkomsten gesloten onder de Inkoopvoorwaarden, met een derde partij, waaronder gemeenten, aan gemeenten gelieerde rechtspersonen en gemeentelijke samenwerkingsverbanden, is niet acceptabel voor Inschrijver. Het verbreken van de vertrouwelijkheid door dergelijke documenten te delen met de in dit artikel genoemde derden, is zeer schadelijk voor de concurrentiepositie van Inschrijver en staat haaks tegenover de overige bepalingen van dit artikel. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om deze bepaling buiten toepassing te verklaren en attendeert aanbestedende dienst erop dat inschrijver(s) mogelijk niet kunnen inschrijven als deze bepaling wordt gehandhaafd. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie paragraaf 2.5 van het beschrijvend document, daarin is opgenomen dat artikel 18.4 wordt aangepast.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - I. Algemeen deel - Artikel 16.4

Vraag:

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om de (aansprakelijkheids) beperkingen mede van toepassing te verklaren op verbeurde boetes, malussen, garanties en vrijwaringen. Is aanbestedende dienst daartoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. VISTA college acht de huidige aansprakelijkheidsbeperking als voldoende proportioneel

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - I. Algemeen deel - Artikel 16.4

Vraag:

Het is uiterst ongebruikelijk in de ICT branche om alle vormen van schade als 'overige schade' voor vergoeding in aanmerking te laten komen. Dit levert een disproportioneel risico op voor inschrijver. Het is gebruikelijk om uitsluitend kosten voor vergoeding in aanmerking te laten komen die direct verband houden met de wanprestatie.

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om in te stemmen met het voorstel dat inschrijver uitsluitend aansprakelijk is voor de volgende schadeposten:

- a) de kosten die aanbestedende dienst heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat inschrijver op een voor haar bindende datum niet heeft gepresteerd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde prestatie;
- b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
- c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover aanbestedende dienst aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.
- d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, het inhuren van derden of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen.

Bent u bereid voornoemde aanpassingen te accepteren? Zo niet, zou u per post kunnen aangeven waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. VISTA college acht de huidige aansprakelijkheidsbeperking als voldoende proportioneel, dit geldt dus ook voor de onderdelen A t/m D uit deze vraagstelling.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - I. Algemeen deel - Artikel 16.4

Vraag:

Inschrijver wil aanbestedende dienst kenbaar maken dat een proportioneel kader voor de aansprakelijkheid moet worden gehanteerd en dat het in dat kader passend kan zijn om van deze standaard af te wijken. In dit geval is dat ook gerechtvaardigd. In het geval leverancier met al haar opdrachtgevers een dergelijke ruime beperking overeen zou komen, zou dit (naar absolute bedragen) namelijk onverzekerbaar worden.

In het kader van SaaS is het zelfs bij een ruime verzekering niet reëel om te verwachten dat dit soort bedragen in feitelijke zin goed verzekerbaar zijn. SaaS betreft immers multi-tenant dienstverlening. Dit betekent dat één 'fout' zijn doorwerking vindt bij alle klanten, waarbij deze klanten verwachten ieder tot een maximum gecompenseerd te worden. De verzekeraar beschouwt het echter als één schadeveroorzakend feit waarvoor maar één

maal een uitkering plaats vindt. Door de aansprakelijkheid niet verder te beperken, terwijl daarvoor wel ruimte is, loopt aanbestedende dienst dan ook het risico dat er door inschrijver(s) niet ingeschreven wordt omdat het risico te hoog wordt geacht.

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om de maximale aansprakelijkheid te beperken naar een in deze branche meer gebruikelijke beperking, waarbij de totale aansprakelijkheid nooit meer zal zijn dan eenmaal de Jaarvergoeding per jaar. Is aanbestedende dienst daartoe bereid?

Antwoord:

Niet akkoord, zie ook paragraaf 2.5 van het beschrijvend document.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - I. Algemeen deel - Artikel 13.5

Vraag:

Aanbestedende dienst komt met betrekking tot de controle van voornoemde voorspellings- of beslismodellen/-algoritmes, alsmede van de juistheid van de daaraan ten grondslag liggende data geen zelfstandig audit- of controlerecht toe omdat dit het businessmodel van inschrijver en daardoor bedrijfsgeheime, vertrouwelijke en concurrentiegevoelige informatie betreft. Is aanbestedende dienst bereid deze bepaling te laten vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - I. Algemeen deel - Artikel 13.4

Vraag:

De in het vorige lid bedoelde informatie betreft het businessmodel van inschrijver en daardoor bedrijfsgeheime, vertrouwelijke en concurrentiegevoelige informatie. Deze informatie zal niet met aanbestedende dienst worden gedeeld, laat staan met willekeurige derden (door aanbestedende dienst). Is aanbestedende dienst bereid om deze bepaling te laten vervallen of in ieder geval het delen te beperken, in zoverre dat uitsluitend zal worden gedeeld met rechtstreeks betrokkenen?

Antwoord:

Zie paragraaf 2.5 van het beschrijvend document.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - I. Algemeen deel - Artikel 12.3

Vraag:

Gelet op het feit dat de af te geven garanties veelal zien op nakoming van de overeenkomst, wenst inschrijver overeen te komen dat het afgeven van garanties geen afbreuk doet op het recht van inschrijver om zich op overmacht te beroepen (indien zich een situatie van overmacht voordoet) en geen afbreuk doet aan de overeen te komen beperking van aansprakelijkheid. Kan aanbestedende dienst daarmee instemmen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 81.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - I. Algemeen deel - Artikel 12.3

Vraag:

Een resultaatsverbintenis binnen de levering van SaaS is uitzonderlijk. Voor een SaaS-leverancier geldt gebruikelijk een inspanningsverplichting. Inschrijver ziet artikel 12.3 dan ook graag aangepast worden waarbij 'resultaatsverbintenis' wordt vervangen door 'inspanningsverplichting'. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 17.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - I. Algemeen deel - Artikel 11.11

Vraag:

Inschrijver berekent niet slechts eenmaal per jaar het aantal medewerkers

(waarvoor gebruiksrechten worden verleend). Dat komt omdat er altijd maandelijkse fluctuaties (meer en ook minder) zijn in het aantal medewerkers bij aanbestedende dienst. Hier houdt de SaaS van inschrijver rekening mee. Zij berekent de gebruiksrechten namelijk via een jaarlijkse en maandelijkse wijze. Dit doet inschrijver voor alle opdrachtgevers. Dit komt inschrijver daarom ook graag met aanbestedende dienst overeen. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. VISTA college gaat wel akkoord met facturatie op maandbasis vooraf op basis van het aantal licenties dat aanbestedende dienst de maand ervoor heeft geactiveerd in de SaaS-oplossing. Jaarlijkse kosten kunnen vooraf gefactureerd worden.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - I. Algemeen deel - Artikel 11.8

Vraag:

Inschrijver stelt voor om te indexeren tegen het indexcijfer van het CBS index zakelijke dienstverlening, CAO lonen per maand, inclusief bijzondere beloningen, SBI 2008: M – N, versie huidige cijfers, dan wel, in geval van wijziging ervan, de daaraan meest vergelijkbare index. De peildatum voor de vaststelling is op 15 augustus van het lopende jaar waarbij de maanden juni van het voorafgaande jaar en juni van het lopende jaar met elkaar worden vergeleken. Hierop worden namelijk ook haar eigen tarieven gebaseerd. Is dit akkoord?

Het kan voorkomen dat inschrijver de tarieven moet aanpassen door kostenverhogende omstandigheden die het gevolg zijn van bijvoorbeeld wijzigingen in wet- en regelgeving of bovenmatig datagebruik van aanbestedende dienst zelf. Daarom zou inschrijver graag willen toevoegen dat het inschrijver is toegestaan om (naast jaarlijkse indexatie) in redelijkheid haar tarieven aan te passen aan kostenverhogende omstandigheden die niet door inschrijver worden veroorzaakt. Dergelijke omstandigheden zal inschrijver uiteraard voorafgaand aan het in rekening brengen van de verhoging aan aanbestedende dienst melden. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Het hanteren van een onvoorziene en niet vastgestelde indexeringsmethode voor hetgeen zoals in de vraag gesteld veroorzaakt een verschuiving van het Level Playing Field zoals een aanbestedende dienst dient te creëren en te waarborgen.

Nota van inlichtingen Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor het leveren, configureren, implementeren, onderhouden, het adviseren over en hosten van een geïntegreerd bedrijfsvoeringssysteem (BVS) op basis van een SaaS-oplossing ten behoeve van VISTA college

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 95 **Onderwerp:** Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - I. Algemeen deel - Artikel 11.5

Vraag:

Het is in het belang van beide Partijen dat facturen binnen de in dit artikel genoemde termijnen worden verstuurd. Inschrijver wenst nadrukkelijk met aanbestedende dienst overeen te komen dat, indien facturatie echter onverhoopt en om welke reden dan ook niet tijdig geschiedt, dit geen verval van recht voor inschrijver inhoudt en dat aanbestedende dienst inschrijver bij overschrijding van een dergelijke termijn daarvan op de hoogte stelt. Is aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Het correct factureren is de verantwoordelijkheid van Inschrijver en niet van VISTA college. VISTA college kan i.v.m. capaciteit en werkprocessen niet haar leveranciers gaan aanschrijven op het feit dat er nog geen factuur is ontvangen.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 96 **Onderwerp:** Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - I. Algemeen deel - Artikel 10.14

Vraag:

Inschrijver levert SaaS, oftewel generieke Dienstverlening op Afstand, waardoor dit artikel niet van toepassing is op deze Overeenkomst. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om de bepaling buiten toepassing te verklaren. Is aanbestedende dienst het hiermee eens? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

"Onder andere BT.01.08, de opdrachtgever wil gebruik maken van meerdere kopieën. Hangt o.a. af van hun aangeboden dienstverlening door de opdrachtnemer, de roadmap, hun release kalender en doorontwikkeling van de aangeboden SaaS dienstverlening en ondersteuning. BT.01.06 opdrachtgever maakt altijd gebruik van de laatste versie. In de GIBIT voorwaarden wordt gesproken over 10.14 Opdrachtgever is – behoudens in de situatie als bedoeld in artikel 34.3 (generieke Dienstverlening op Afstand) – gerechtigd het gebruik en/of de Implementatie van Updates en Upgrades te weigeren, zonder dat dit afbreuk doet aan het door Leverancier te verlenen Onderhoud, met dien verstande dat: i. er geen sprake is van een tekortkoming van Leverancier in het kader van

Onderhoud indien een bepaald Gebrek in een Update en/of Upgrade is verholpen en Opdrachtgever de ingebruikname van die Update of Upgrade weigert; ii. Opdrachtgever maximaal 18 maanden mag achterlopen in het in gebruik nemen van Update en/of Upgrade, bij gebreke waarvan Leverancier na het verstrijken van die periode gerechtigd is de aantoonbare meerkosten voor het blijvend moeten verlenen van Onderhoud op (het betreffende onderdeel van) de door Opdrachtgever gebruikte ICT Prestatie in rekening te brengen."

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - I. Algemeen deel - Artikel 10.13

Vraag:

Updates en Upgrades worden bij een SaaS-dienst niet op verzoek van een opdrachtgever verzorgd, maar op initiatief van leverancier en voor alle klanten tegelijk. Implementatie van Updates en Upgrades die buiten de scope vallen van hetgeen is overeengekomen en op verzoek van Opdrachtgever worden geïmplementeerd, zullen niet kosteloos worden verzorgd. Dit zal geschieden tegen een nader overeen te komen vergoeding dan wel, bij gebreke daarvan, tegen de reguliere tarieven van Leverancier. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om dit artikel aan te passen op een wijze waarbij het voornoemde hierin zal worden verwerkt. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie eisen BT.01.06 en BT.02.06 voor de updates. Voor Updates en Upgrades buiten scope deze worden in rekening gebracht conform een berekening van het aantal uur per functionaris maal het in het prijzenblad opgegeven uurtarief van de functionaris.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - I. Algemeen deel - Artikel 10.11 laatste zin

Vraag:

Indien en voor zover al sprake is van overeengekomen sancties (boetes), komen deze ingevolge artikel 6:92 lid 2 BW in plaats van een eventuele schadevergoeding. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om de laatste zin van dit artikellid te laten vervallen. Is aanbestedende dienst

daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 82.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - I. Algemeen deel - Artikel 10.10 laatste zin

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat een eventuele ontbinding zal zien op het niet realiseren van inhoudelijk gemaakte afspraken (in plaats van bijvoorbeeld een onbevredigende uitkomst van een gesprek), dat Opdrachtgever Leverancier eerst formeel ingebreke zal stellen met een redelijke termijn voor herstel en dat Opdrachtgever (overeenkomstig artikel 6:265 BW) niet tot ontbinding zal overgaan als de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

In eerste aanleg zal VISTA college als aanbestedende dienst een eventuele ontbinding baseren op het niet nakomen van inhoudelijk gemaakte afspraken. Maar zoals het artikel stelt indien de Leverancier een dergelijk overleg hierover weigert, of indien Opdrachtgever de uitkomst van dergelijk overleg onbevredigd acht is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst en /of de SLA('s) (gedeeltelijk) te ontbinden. Hetgeen gesteld in artikel 10.10 volgt na een ingebrekestelling en hersteltermijn

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - I. Algemeen deel - Artikel 9.5 onder i

Vraag:

Is het juist dat aanbestedende dienst met artikel 9.5 onder i niet afwijkt van artikel 6:265 BW, zodat er niet ontbonden kan worden als de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt?

Antwoord:

Dit is niet juist, Opdrachtgever wijkt bewust af van de regeling van artikel 6:

265 BW en handhaaft artikel 9.5 onverkort. De "geringe betekenis of bijzondere aard van een tekortkoming" doen dus niet ter zake als een prestatie voor de tweede maal wordt afgekeurd.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 101 **Onderwerp:** Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - I. Algemeen deel - Artikel 9.3

Vraag:

Een succesvolle implementatie is het resultaat van een gezamenlijke inspanning van beide partijen, waarbij beide Partijen verantwoordelijk zijn ervoor te zorgen dat de in de Acceptatieprocedure gehanteerde termijnen en (bijgestelde) plannings passen in de algehele planning van de Overeenkomst of het Implementatieplan. De in dit artikel genoemde zorgplicht dient als gevolg daarvan te rusten op beide partijen. Is aanbestedende dienst bereid de tweede zin van dit artikel aan te passen op een wijze waarbij hieruit zal volgen dat de zorgplicht op beide partijen komt te rusten? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Het behoort tot de zorgplicht van Leverancier de termijnen en de (voortgang van) de Implementatie en Acceptatieprocedure te bewaken en zo nodig Opdrachtgever te waarschuwen of (vanwege de medewerkingsverplichting) aan te manen. Pas wanneer dit is gebeurd wordt op dit specifieke onderdeel de zorgplicht wederkerig.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 102 **Onderwerp:** Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - I. Algemeen deel - Artikel 7.2.i)

Vraag:

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om aan sub i) toe te voegen dat deze verantwoordelijkheid niet op Leverancier zal komen te rusten op het moment dat zij niet tijdig bekend is geworden met de feiten die ten grondslag liggen aan het noodzakelijk zijn van medewerking van derde partijen, en het niet tijdig bekend worden met deze feiten niet aan Leverancier toegerekend kan worden. Inschrijver heeft in lijn met voornoemde een voorstel hieronder opgenomen van de wijze waarop sub i) zal komen te luiden. Is aanbestedende dienst deze toevoeging te doen? Zo niet, waarom niet?

"i) in het geval van Dienstverlening op afstand: bij Leverancier, tenzij

Leverancier niet tijdig bekend is geweest met de feiten die ten grondslag liggen aan het noodzakelijk zijn van medewerking van derde partijen wegens redenen die niet aan Leverancier toe te rekenen zijn."

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 7.2 blijft gehandhaafd zoals opgenomen in de GIBIT 2023. De leverancier blijft verantwoordelijk voor het tijdig vaststellen en aan de Andere Partij melden dat medewerking van derde partijen als bedoeld in lid 1 noodzakelijk is. Aanbestedende dienst is van mening dat leverancier ten alle tijden verantwoordelijk is voor het tijdig vaststellen en melden van medewerking van derde partijen zoals opgenomen in dit artikel.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - I. Algemeen deel - Artikel 6.6

Vraag:

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om aan deze bepaling toe te voegen dat de werkzaamheden die in dit artikellid worden benoemd, zullen worden verricht tegen de in de Overeenkomst daartoe vermelde tarieven dan wel, bij gebreke daarvan, tegen de reguliere tarieven van Leverancier. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Deze werkzaamheden zullen worden uitgevoerd overeenkomstig de uurtarieven die Inschrijver in het Prijzenblad heeft ingediend. Dit is afgedekt met de verwijzing naar lid 3 in artikel 6.6.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - I. Algemeen deel - Artikel 5

Vraag:

Bij levering van SaaS geen sprake is van transport, eigendom en risico van Producten en dit artikel derhalve niet van toepassing is. Ziet aanbestedende dienst dit ook zo? En zo ja, is aanbestedende dienst bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Zie paragraaf 2.5 van eerder gepubliceerde beschrijvend document, daarin is opgenomen dat artikel komt te vervallen.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 105 **Onderwerp:** Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - I. Algemeen deel - Artikel 4.2 i)

Vraag:

Een succesvolle implementatie is het resultaat van een gezamenlijke inspanning van beide partijen. Dit is dus mede afhankelijk van de inspanningen en informatieverstrekking door aanbestedende dienst. Het inrichten van een omgeving is een interactief en dynamisch proces waarbij verschuivingen in de tijd kunnen voorkomen. Uiteraard is de projectaanpak er op gericht om binnen de overeengekomen termijnen te leveren, echter niet alle situaties zijn vooraf te overzien. Werken met fatale termijnen gaat dan ook ten koste van een samenwerking waar wederzijdse inspanning vereist is. Inschrijver stelt daarom voor om artikel 4.2. i) te vervangen door de regeling waarbij Inschrijver in geval van een termijnoverschrijding altijd een herstelkans wordt geboden, alvorens verzuim in treedt. Kan Aanbestedende Dienst hiermee instemmen? Zo nee, kan Aanbestedende dienst toelichten waarom (en in hoeverre) zij dit anders ziet?

Antwoord:

Zie paragraaf 2.5 van eerder gepubliceerde beschrijvend document.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr. 106 **Onderwerp:** Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - I. Algemeen deel - Artikel 2.3

Vraag:

De omvang van het gebruiksrecht is uniform en specifiek, dit hangt samen met SaaS. De 'Gebruiksvoorwaarden SaaS' van inschrijver bevatten daarom bepalingen/voorwaarden die specifiek op haar dienstverlening zijn toegesneden. Dit biedt partijen helderheid en voorkomt discussies over de omvang van het gebruiksrecht en de praktische wijze van gebruik. Kunt u bevestigen dat de 'Gebruiksvoorwaarden SaaS' van inschrijver leidend zijn voor de omvang van het gebruiksrecht en als zodanig onderdeel zullen uitmaken van de overeenkomst?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Bijlage 5.A Concept overeenkomst - Artikel 7.2

Vraag:

Een succesvolle implementatie is het resultaat van een gezamenlijke inspanning van beide partijen. Dit is dus mede afhankelijk van de inspanningen en informatieverstrekking door aanbestedende dienst. Het inrichten van een omgeving is een interactief en dynamisch proces waarbij verschuivingen in de tijd kunnen voorkomen. Uiteraard is de projectaanpak er op gericht om binnen de overeengekomen termijnen te leveren, echter niet alle situaties zijn vooraf te overzien. Werken met fatale termijnen gaat daarom ten koste van een samenwerking waar wederzijdse inspanning vereist is. Inschrijver stelt daarom voor om artikel 7.2 te vervangen door de regeling waarbij inschrijver in geval van een termijnoverschrijding een herstelmogelijkheid wordt geboden, alvorens verzuim in treedt.

Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen? Zo nee, kan aanbestedende dienst toelichten waarom (en in hoeverre) zij dit anders ziet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 105.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem
Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Bijlage 5.A Concept overeenkomst - Artikel 5.2

Vraag:

Inschrijver stelt voor om te indexeren tegen het indexcijfer van het CBS index zakelijke dienstverlening, CAO lonen per maand, inclusief bijzondere beloningen, SBI 2008: M – N, versie huidige cijfers, dan wel, in geval van wijziging ervan, de daaraan meest vergelijkbare index. De peildatum voor de vaststelling is op 15 augustus van het lopende jaar waarbij de maanden juni van het voorafgaande jaar en juni van het lopende jaar met elkaar worden vergeleken. Hierop worden namelijk ook haar eigen tarieven gebaseerd. Is dit akkoord?

Het kan voorkomen dat inschrijver de tarieven moet aanpassen door kostenverhogende omstandigheden die het gevolg zijn van bijvoorbeeld wijzigingen in wet- en regelgeving of bovenmatig datagebruik van aanbestedende dienst zelf. Daarom zou inschrijver graag willen toevoegen dat het inschrijver is toegestaan om (naast jaarlijkse indexatie) in redelijkheid haar tarieven aan te passen aan kostenverhogende

omstandigheden die niet door inschrijver worden veroorzaakt. Dergelijke omstandigheden zal inschrijver uiteraard voorafgaand aan het in rekening brengen van de verhoging aan aanbestedende dienst melden. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 94.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Bijlage 5.A Concept overeenkomst - Artikel 4.3

Vraag:

De in artikel 24.2 genoemde opzegtermijnen gelden enkel indien er sprake is van een overeenkomst voor onbepaalde tijd. In dit specifieke geval is er geen sprake van een overeenkomst voor onbepaalde tijd. Daarnaast acht inschrijver het niet redelijk dat een overeenkomst voor bepaalde tijd ook tussentijds kan worden opgezegd. Dit strookt ook niet met het eerste gedeelte van artikel 24.2 waarin is bepaald dat overeenkomsten voor bepaalde tijd niet tussentijds kunnen worden opgezegd. Artikel 24 hoeft zodoende niet te worden aangepast.

Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?

In het beschrijvend document zijn in paragraaf 2.5 op p. 10 afwijkingen op de GIBIT 2023 geformuleerd. Dergelijke afwijkingen dienen in artikel 4.3 van de overeenkomst te worden opgenomen.

Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

VISTA college vraagt vraagsteller zijn vraag te verduidelijken, het is niet duidelijk wat vraagsteller bedoeld. In de gepubliceerde conceptovereenkomst is namelijk een bijlage opgenomen waarin de afwijkingen van de GIBIT 2023 worden vastgelegd.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
110

Onderwerp:

Bijlage 5.A Concept overeenkomst - Artikel 3.5

Vraag:

Er is opgenomen dat de overeenkomst tussentijds kan worden beëindigd met een opzegtermijn van zes maanden.

Aanbestedende dienst vraagt een bepaalde looptijd uit waarop inschrijver haar tarieven baseert. Het is in dat opzicht niet redelijk als aanbestedende dienst de overeenkomst met eenzijdige aanleiding weer kan opzeggen. Een belangrijk onderdeel van de prestatie na eventuele gunning is immers het tijdsgebonden gebruiksrecht wat inschrijver zal verlenen aan aanbestedende dienst. Uiteraard kan er (tussentijds) worden ontbonden als inschrijver in verzuim is geraakt, echter is een tussentijds opzegbeding bij een omvangrijke overeenkomst als dit niet redelijk. Mede gelet op de tijd en kosten die met de aanbesteding zijn gemoeid, acht inschrijver het wenselijk om een duurzaam partnerschap aan te gaan voor een initiële vaststaande periode van meerdere jaren. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst dan ook om tussentijdse beëindigingsmogelijkheid zoals opgenomen in artikel 3.5 te laten vervallen.

Is de aanbestedende dienst daartoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

"Niet akkoord. Er kunnen niet vooraf voorziene situaties ontstaan die zelfs met het triggeren van de opgenomen herzieningsclausule niet kunnen worden opgelost, in zo'n geval moet VISTA college de overeenkomst kunnen ontbinden.
"

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Bijlage 5.A Concept overeenkomst - Artikel 2.1

Vraag:

De gebruiksrechten worden doorgaans niet beschreven in de SLA, maar in de overeenkomst, het prijzenblad en de toepasselijke voorwaarden. De omvang van het gebruiksrecht is in dit geval geregeld in artikel 20.3 van de GIBIT. Artikel 3.3 van de Overeenkomst bevat reeds een verwijzing naar de Gebruiksrechten.

Kan aanbestedende dienst dit dienovereenkomstig aanpassen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

VISTA college vraagt u deze vraag te verduidelijken zodat het een gedegen antwoord kan geven op deze vraag.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document met kenmerk EOA.2024.INK.3 - Paragraaf 2.5

Vraag:

Kan aanbestedende dienst verduidelijken op welke manier artikel 16.4 precies wordt gewijzigd?

In artikel 16.5 wordt overigens al verduidelijkt dat de beperking van aansprakelijkheid niet van toepassing is ten aanzien van door toezichthouders opgelegde boetes, mits aan de in dat artikel gestelde voorwaarden wordt voldaan. Inschrijver is van mening dat artikel 16.5 een voor beide partijen proportionele regeling biedt. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat artikel 16.5 nog steeds van toepassing is en niet buiten toepassing wordt verklaard door paragraaf 2.5 uit het beschrijvend document?

Antwoord:

Zie paragraaf 2.5. van het eerder gepubliceerde beschrijvend document.

Percelen:

P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op:

26 sep. 2024

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen en Wensen - BT.01.05

Vraag:

Is aanbestedende dienst bereid de volledige kosten verbonden aan de SaaS-Escrow regeling op haar te nemen? Zo nee, waarm niet?

Antwoord:

VISTA college is bereid om de eis te laten vervallen, mits er een contractuele afspraak wordt vastgelegd waarbij de broncode, documentatie, data en andere essentiële onderdelen worden opgeslagen bij een derde. Opdrachtgever wil het risico voorkomen indien de SaaS-dienstverlener eventueel failliet gaat of anderszins niet meer in staat is de dienst te leveren conform SLA en DAP inclusief ondersteuning. Het VISTA college heeft ten alle tijde toegang tot de dienstverlening (essentiële onderdelen), broncode, documentatie en data.

Zie ook eerdere beantwoording in deze Nota van Inlichtingen.

Percelen:

P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen en Wensen - A.03.01

Vraag:

Hoe verhoudt deze eis zich tot artikel 9.1 waarin is opgenomen dat er uiterlijk binnen 3 maanden een exit-plan dient te worden opgesteld?

Daarnaast is inschrijver voor de invulling van het exit-plan in grote mate afhankelijk van de aanbestedende dienst en haar nieuwe leverancier. Daarom is het gebruikelijker (en tevens in lijn met artikel 26 GIBIT 2023) om op eerste verzoek van aanbestedende dienst een exit-plan op te stellen op het moment dat het duidelijker is welke werkzaamheden er dienen te worden uitgevoerd. Wat is de overweging van aanbestedende dienst om het exit-plan aan de voorkant van de samenwerking op te stellen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Bedrijfsvoeringssysteem

Beantwoord op: 26 sep. 2024