

Bijlage C – Programma van Eisen

Dit betreft het programma van eisen behorende bij de Europees openbare aanbesteding 'Onderhoud Krooshekreinigers' met kenmerk INK2024.225

In dit programma van eisen worden alle minimumeisen gesteld die van toepassing

Nr.	Omschrijving
Algemene eisen	
1.	Opdrachtnemer heeft één vast contactpersoon ten aanzien van de uitvoering van deze overeenkomst.
2.	Opdrachtnemer voldoet aan alle wet- en regelgeving die benodigd is om het gevraagde werk uit te mogen voeren.
3.	Opdrachtnemer is tenminste van maandag tot en met vrijdag (08.00 uur tot 17.00 uur) telefonisch en per mail bereikbaar voor Opdrachtgever. Dit voor het stellen van vragen of het doen van aanvragen.
4.	Opdrachtnemer heeft voldoende vakkundig personeel om een breed scala van krooshekreinigers of onderdelen daarvan te kunnen leveren, te kunnen plaatsen, te kunnen ondersteunen bij plaatsing en technische telefonische ondersteuning te bieden voor Opdrachtgever. Merk krooshekreinigers naar perceelverdeling.
5.	Indien originele onderdelen of identieke krooshekreinigers niet meer beschikbaar zijn, dient Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever een passende oplossing te bieden. Gedacht kan worden aan het produceren van vervangende onderdelen of het aanbieden van een passende vervangende krooshekreiniger. Indien originele vervangende onderdelen niet geleverd kunnen worden dan dient er een minimaal kwalitatief gelijkwaardig alternatief aangeboden te worden.
6.	Opdrachtnemer dient naast levering van originele onderdelen ook: <ul style="list-style-type: none"> - Vervangingsdelen te kunnen (laten) produceren zoals grijpers, hydraulische onderdelen, wielen, lagers, hijstroommels met aandrijving, etc.; - Reparaties en beproevingen van portaalbanen, rijbanen, etc. uitvoeren; - Gelijkwaardige vervangende krooshekreinigers inclusief eventueel benodigde aanpassingen leveren. - Conservering van portalen etc uit (laten) voeren
Eisen aan afroep/inzet	
7.	De leveringen vinden op afroep/bestelling plaats.
8.	Opdrachtnemer levert standaard slijtagedelen binnen 1 week. Onder standaard slijtagedelen worden tenminste verstaan: hydraulische onderdelen, loopwielen, hijswerktuigen, lagers, geleide blokken. Tenzij anders overeengekomen met de opdrachtgever.
9.	Bij levering dienen de bijbehorende tekeningen digitaal aan Opdrachtgever te worden verstrekt.
10.	Op verzoek van Opdrachtgever dient Opdrachtnemer ook technische ondersteuning te bieden op locatie. Hieronder wordt onder andere verstaan: <ul style="list-style-type: none"> - Technische ondersteuning (analyse) bij identificeren van storing en/of storingsonderdeel; - Verbeterontwerp uitwerken en aanleveren t.b.v. installatie-efficiëntie, levensduur en veiligheid; - Technische ondersteuning bij het plaatsen/monteren van nieuwe krooshekreinigers of onderdelen daarvan; - Na analyse het opleveren van een schaderapport waarin oorzaak schade, advies en aanbevelingen worden gedaan. - (Assistentie bij) inbedrijf stellen van nieuwe of gerepareerde krooshekreinigers;

	<ul style="list-style-type: none"> - Zelfstandig plaatsen krooshekreinigers, portalen en rijbanen inclusief elektrotechnische, bouwkundige en civiele aanpassingen indien benodigd;
11.	Opdrachtnemer dient voldoende personeel en materieel ter beschikking te hebben om montagewerkzaamheden te verrichten.
12.	Op verzoek van Opdrachtgever ondersteund Opdrachtnemer bij, of verzorgt de inbedrijfstelling.
13.	In geval van inbedrijfstelling door Opdrachtnemer verzorgt Opdrachtnemer ook de rapportage, betreffende: <ul style="list-style-type: none"> - Rapportage inbedrijfstelling en parameters wat betreft ingestelde waarden, overzicht programmering en ingestelde alarmwaarden.
14.	Opdrachtnemer houdt Opdrachtgever proactief op de hoogte ten aanzien van bestellingen, leveringen en/of uitvoering werkzaamheden. Indien bestellingen/leveringen en/of uitvoering van werkzaamheden vertraging oploopt dient Opdrachtnemer de Opdrachtgever direct op de hoogte te brengen. In overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer kan worden gekozen voor een alternatieve oplossing.
15.	Na opname van het werk dient Opdrachtnemer binnen twee weken een offerte aan te bieden aan Opdrachtgever voor het uit te voeren werk. Deze offerte bevat tenminste de benodigde tekeningen, een plan van aanpak inclusief planning voor de uitvoering van het werk en een gespecificeerde prijsopgave.
16.	Opdrachtnemer start de uitvoering van het werk binnen 4 weken nadat Opdrachtgever akkoord heeft gegeven op de offerte met het bijbehorende plan van aanpak en tekeningen. Tenzij bij opdrachtverlening door Opdrachtgever akkoord is gegeven op een andere planning.
17.	Opdrachtnemer dient twee weken voorafgaande aan de uit te voeren werkzaamheden de werkvergunning volledig ingevuld aan te leveren inclusief een Taak Risico Analyse (TRA). Voorafgaand aan de uit te voeren werkzaamheden dient een schriftelijk vastgelegde en ondertekende Laatste Minuut Risico Analyse (LMRA) uit gevoerd te worden.
18.	In uitzonderlijke gevallen, bijvoorbeeld in geval van spoed of als op korte termijn geschakeld moet worden kan de werkvergunning ook 1 werkdag voor aanvang aangeleverd worden. Dit enkel op verzoek en na akkoord van Opdrachtgever.
19.	Voor de uitvoering van het werk dient Opdrachtnemer een toolbox overleg te organiseren tijdens dit overleg dient Opdrachtnemer tenminste de werkvergunning en TRA met opdrachtgever te bespreken.
20.	Medewerkers van Opdrachtnemer die op locatie van Opdrachtgever komen dienen te beschikken over een VCA-certificering.
21.	Medewerkers van Opdrachtnemer die op locatie van Opdrachtgever komen dienen de Nederlandse taal te spreken.
22.	Opdrachtnemer kan, op verzoek van opdrachtgever zorgdragen voor in-en extern hef en hijswerk alsmede het nemen van verkeersmaatregelen ten behoeve het werk
23.	De opdrachtnemer kan op verzoek een uitgebreide conditiemeting inclusief een indicatie van de rest levensduur van de krooshekreiniger uitvoeren en hiervan een rapportage aanleveren aan de opdrachtgever
Commerciële eisen	
24.	Opdrachtnemer dient marktconforme prijzen te bieden voor de te krooshekreinigers, onderdelen en de uitvoering van de werkzaamheden. Indien Opdrachtnemer geen marktconforme prijzen hanteert dan is Opdrachtgever gerechtigd om de leveren/werkzaamheden door een derde uit te laten voeren.
25.	Bij reparatie-/onderhoudswerkzaamheden die worden geconstateerd moeten eerst worden voorgelegd en geoffreerd aan de contractuitvoerder van Opdrachtgever. Deze beoordeelt of de opdracht vervolgens aan Opdrachtnemer kan worden verstrekt.

Bij grote reparatie-/onderhoudswerkzaamheden van 45.000 EUR en meer staat het de Opdrachtgever vrij om een Opdracht aan andere partijen te gunnen. Indien Opdrachtgever meerdere offertes opvraagt zal Opdrachtnemer altijd uitgenodigd worden een offerte in te dienen.

