ZAAM

interconfessioneel
voortgezet onderwijs

1e Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding

ICT decentrale hardware

ZAAM

Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 29 januari 2024. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:
Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Bij de beantwoording van deze nota van inlichtingen is een nieuw prijzenblad toegevoegd. Om gegadigden voldoende tijd te geven voor het doen van hun inschrijving zal de uiterste termijn voor het indienen van inschrijvingen worden verplaatst maar 11 maart 2024, voor 12.00 uur.

Vraag	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
1.	Aanbestedings document pagina 26	U geeft aan dat inschrijvers moeten beschikken over een wettelijke aansprakelijkheids verzekering. Is onze aanname correct dat u hier de bedrijfsaansprakelijkheid van inschrijver bedoelt? Graag uw bevestiging	Nee, hier wordt wettelijke aansprakelijkheid bedoeld.
2.	Bijlage 3 – Algemene inkoopvoorwaarden pagina 4, artikel 20.2	U geeft hier aan dat u een onmiddellijke boete kunt opeisen bij tekortkomingen met betrekking tot leveringen. De boetebepaling is een percentage is van de levering en neemt daarmee proportioneel toe bij een grote bestelling. De hoogte van de boete dient in een redelijke verhouding te staan tot de te leveren dienst en prijs. Om Aanbestedende dienst tegemoet te komen komt Inschrijver met een aangepast voorstel. Inschrijver acht een procentuele boete van 1% per dag tot een maximum van 10% over het deel van de levering waarop inschrijver is tekortgekomen als redelijk en billijk. Voorbeeld: In geval van bijvoorbeeld een te late levering van €10.000,- is de boete voor Opdrachtnemer €100,- per dag (1%), met een maximum van €1000,- (10%) voor Opdrachtnemer. Dit is een hoge boete voor Opdrachtnemer en stimuleert naar behoren als financiële prikkel tot nakoming. Wij verzoeken u daarom om de eis aan te passen naar het volgende: "Boete over het deel van de levering welke in verzuim is: 1% per werkdag op hetgeen te laat geleverd wordt met een maximum van 10%". Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst is bereid aan dit artikel toe te voegen dat het percentage alleen berekend wordt over het deel van de levering waarop Inschrijver tekort is gekomen.
3.	Bijlage 3 – Algemene inkoopvoorwaarden pagina 10, artikel 26.2	U geeft hier aan dat u een onmiddellijke boete kunt opeisen bij tekortkomingen met betrekking tot dienstverlening. De boetebepaling is een percentage en neemt daarmee proportioneel toe bij een grote bestelling. De hoogte van de boete dient in een redelijke verhouding te staan tot de aangeboden dienstverleningt en prijs.	Aanbestedende dienst is bereid aan dit artikel toe te voegen dat het percentage alleen berekend wordt over het deel van de levering waarop inschrijver tekort is gekomen.

		Om Aanbestedende dienst tegemoet te komen komt Inschrijver met een aangepast voorstel. Inschrijver acht een procentuele boete van 1% per dag tot een maximum van 10% over het deel van de dienstverlening waarop inschrijver is tekortgekomen als redelijk en billijk. Wij verzoeken u daarom om de eis aan te passen naar het volgende: "Boete over het deel van de dienstverlening welke in verzuim is: 1% per werkdag op hetgeen te laat geleverd wordt met een maximum van 10%". Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	
4.	Formulier C – Prijzenblad	De gekozen aanbestedingsprocedure Laagste Prijs is een procedure die niet gebruikelijk is in onze branche. U kiest ervoor om, op basis van een generiek kortingspercentage op de fictieve / gemiddelde Consumentenprijs / verkoopadviesprijs van de fabrikant, twee leveranciers te selecteren - waarvan de nummer één in rang uw primaire leverancier wordt. Het is niet mogelijk om één generiek kortingspercentage per productgroep af te geven, laat staan om voor alle producten een fictieve / gemiddelde consumentenprijs of verkoopadviesprijs te verifiëren omdat deze voor veel producten niet bestaat. Het verschilt namelijk per merk welke kortingspercentages verekend worden waardoor het een disproportioneel risico is voor inschrijvers om een algemeen kortingspercentage in te vullen per productcategorie. Om u van een inschrijving te kunnen voorzien verzoeken wij u om uw gunningsmodel te heroverwegen en het onderscheidend vermogen op basis van kwaliteit mee te laten wegen en hierbij een prijsmodel toe te voegen wat daadwerkelijk toegevoegde waarde biedt; ons inziens zou een winkelmandje op basis van specificaties wat ook daadwerkelijk de eerste levering betreft een goede methode zijn om de meest economische inschrijver te selecteren.	Aanbestedende dienst heeft in de voorbereidingsfase goed in overweging genomen welke gunningscriteria zij zou kunnen hanteren. Aanbestedende dienst is echter tot de conclusie gekomen dat zij te weinig mogelijkheden ziet voor Inschrijvers om zich op het gebied van kwaliteit te kunnen onderscheiden. Gunningscriteria zouden hiermee niet alleen overbodig zijn, maar ook disproportioneel onnodig veel werk opleveren voor inschrijvende partijen. De aanbesteding blijft op basis van de laagste prijs gegund worden. Met “fictieve consumentenprijs” bedoeld de Aanbestedende dienst de adviesprijs die een fabrikant hanteert voor een bepaald item. Bij de beantwoording van deze nota van inlichtingen is een nieuw prijzenblad gepubliceerd: ‘Formulier C - Prijzenblad ZMDH-0723 VERSIE 29 januari 2024’. Inschrijvers dienen voor hun inschrijving uitsluitend gebruik te maken van dit prijzenblad. Hierop zijn specifieke producten aangegeven in plaats van productgroepen.

5.	Bijlage 2, programma van eisen, eis 12	U geeft hier aan dat het webportaal beschikbaar moeten zijn binnen 1 maand na voorlopige gunning. Om een gedegen en naar wensen ingerichte webportal te leveren is het niet mogelijk om deze in te richten zonder gegevens van de klant. Inschrijver verzoekt u daarom dan ook deze eis aan te passen dat de webportaal beschikbaar moet zijn binnen 1 maand na opstartgesprek. Graag uw akkoord hierop.	Ja, dit is akkoord. Met de kanttekening dat de Opdrachtnemer hierbij de verantwoordelijkheid draagt om de juiste informatie te verkrijgen van Opdrachtgever.
6.	Bijlage 2, programma van eisen, eis 34	In Eis 34 geeft u aan dat Opdrachtgever tot 30 werkdagen na levering een DOA mag aanmelden. Inschrijver wil Aanbestedende dienst erop wijzen dat er sprake is van een Dead on Arrival wanneer hardware (volledig of gedeeltelijk) stuk is 'direct bij of na' levering. Het stellen van 30 werkdagen hiervoor is disproportioneel lang en resulteert in een onredelijk groot financieel risico voor Inschrijver. Om deze reden verzoekt inschrijver u deze eis aan te passen naar uiterlijk 7 werkdagen na levering. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst is bereid de termijn aan te passen naar 15 werkdagen, met uitzondering van de zomervakantie. Wordt er geleverd in de periode twee weken voorafgaand aan de zomervakantie (regio noord) dan geldt de termijn van 30 werkdagen. Hardware wordt niet altijd binnen 7 werkdagen geïnstalleerd/ uitgedeeld, derhalve kan de inhoud van een verpakking niet per ommegaande gecontroleerd worden. Dit heeft mede te maken met vakanties. Uiteraard mag Opdrachtnemer hier alle zorgvuldigheid en betrouwbaarheid van Opdrachtgever verwachten.
7.	Aanbestedings document pagina 26	U vraagt inzage in onze verzekeringspolis. Normaliter geven wij geen inzage in de daadwerkelijke polis. Wij beschikken wel over een certificaat van onze verzekeringsmaatschappij waarmee wij genoegzame verzekering kunnen aantonen. Dit certificaat wordt doorgaans geaccepteerd bij aanbestedingen. Kunt u ermee instemmen dat wij dit certificaat hanteren om te bewijzen dat wij voldoen aan de verzekeringseis in plaats van inzage te geven in de polis?	Conform paragraaf 3.2.1 van het aanbestedingsdocument is een verklaring van een erkende verzekeraar waaruit blijkt dat er een verzekering is afgesloten die voldoet aan de minimumeis ook akkoord.
8.	Bijlage 2 Programma van Eisen, punt 16	Om aanspraak te kunnen doen op onderwijskortingen en Apple School/Business Manager voordelen v.w.b. Apple, dient aanbieder Authorised Education Specialist te zijn. Is onze aanname correct dat de opdrachtnemer Education specialist partner van Apple dient te zijn?	Ja, dit is correct.

9.	Formulier C – Prijzenblad	Aanbestedende dienst vraagt een kortingspercentage voor alle hardware. Voor Apple producten is dit gebruikelijk. Voor overige hardware is het gebruikelijk om een opslagpercentage te hanteren op de inkoopprijs. Bent u akkoord dit aan te passen voor alle producten behalve Apple producten?	Neen, de inkoopprijs is niet verifieerbaar, deze kunnen per Inschrijver verschillen en daardoor zou er ongelijkheid ontstaan.
10.	Formulier C – Prijzenblad	In het prijzenblad staat dat alle lichtgroene cellen dienen te worden gevuld. De lichtgroene cellen zijn echter de cellen met aantallen. Kunt u bevestigen dat cellen D5-D19 moeten worden ingevuld?	Dit is correct. Echter is er een aangepast prijzenblad gepubliceerd bij de beantwoording van deze nota van inlichtingen. Inschrijvers dienen alle cellen waar boven staat "in te vullen door inschrijver" in te vullen.
11.	Bijlage 2 Programma van Eisen. Eis 13, pagina 2	U beschrijft *"Het webportaal biedt de mogelijkheid om op specificatie rapportages te genereren"* Mogen wij aannemen dat hier specifieke moet komen te staan?	Nee, conform deze eis biedt de portal de mogelijkheid om bestelde producten, offertes en leveringen te filteren op specificatie. Vervolgens dient op (gefilterde) specificatie een rapportage gegenereerd te kunnen worden.
12.	Bijlage 2 Programma van Eisen. Eis 13, pagina 2	U geeft dat "Het webportaal biedt de mogelijkheid voor beheerders om de rapportages te exporteren naar .XML, .pdf en .xls." Dit is niet gebruikelijk. Normaal is een Export in CSV of XLS mogelijk. U kunt hier zelf PDF of een ander format van maken. Wij verzoeken u de eis aan te passen naar minimaal CSV of XLS export mogelijk.	Ja, dit is ook akkoord.
13.	Bijlage 2 Programma van Eisen. Eis 14, pagina 2	Aanbestedende dienst eist dat in het webportaal de garantietermijn te raadplegen is waaronder de producten die aangeschaft zijn tijdens de vorige raamovereenkomst. Indien inschrijver deze niet geleverd heeft, heeft zij deze informatie niet voorhanden. Is de aanname van inschrijver correct dat het alleen betrekking heeft op producten die door inschrijver geleverd zijn? Indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting.	Ja, dit is correct.
14.	Bijlage 2 Programma van Eisen. Eis 16, pagina 2	U vraagt om extra onderwijskortingen als deze beschikbaar zijn. In het prijzenblad vraagt u al om kortingen op producten. De gemiddelde partij zal hiermee rekening houden en de korting proberen te maximaliseren. Deze eis is dan in onze optiek niet mogelijk en wij verzoeken u deze te laten vervallen.	De op het prijzenblad opgegeven kortingen dienen bovenop eventueel geldende onderwijskortingen te zijn.

15.	Bijlage 2 Programma van Eisen. Eis 16, pagina 2	Het kan zijn dat fabrikanten kortingen of onderwijsprogramma's intrekken. Wij verzoeken u op te nemen dat indien kortingen of onderwijsprogramma's ingetrokken worden deze in overleg en vooraangekondigd bij opdrachtgever ook 1:1 doorgegeven en behandeld worden.	Nee, dit is niet aan de orde, omdat opgegeven kortingen boven op de onderwijskortingen dienen te zijn. De fictieve consumentenprijs is de adviesprijs van de fabrikant minus de eventuele onderwijskorting.
16.	Bijlage 2 Programma van Eisen. Eis 20, pagina 3	U vraagt "Grote leveringen dienen altijd inpandig, op één plek, afgeleverd te worden in de door Opdrachtgever bestemde ruimte." Kunt u specificeren wat inpandig is (hoe ver en is het met palletwagens te bereiken en veilig?) en wat is voor u een grote bestelling?	Een grote bestelling is een bestelling op een pallet en niet hanteerbaar om met de hand te tillen conform de Arbo voorschriften. De levering is achter de eerste deur.
17.	Bijlage 2 Programma van Eisen. Eis 24, pagina 3	U geeft aan: Volledig klaar voor gebruik opgeleverd. Kunt u exact aangeven wat hiermee bedoeld wordt. Als dit namelijk dienstverlening is zal helder moeten worden wat hier precies mee bedoeld wordt.	De bedoeling van eis 24 is dat de apparatuur volledig gebruiksklaar wordt opgeleverd. Hier is uitsluitend sprake van wanneer dit aanvullend in het kader van een mini-competitie is uitgevraagd.
18.	Bijlage 2 Programma van Eisen. Eis 24, pagina 3	Mocht volledig klaar dienstverlening zijn dan verzoeken wij u deze buiten de kortingen te houden gezien de hoeveelheid en diversiteit in soorten diensten die er zijn. Gaat u hiermee akkoord als dit het geval is?	Hiervan is alleen sprake wanneer dit aanvullend in een mini-competitie wordt uitgevraagd. In de offerte ten behoeve van de mini-competitie dienen de Opdrachtnemers daar in die gevallen dus rekening mee te houden.
19.	Bijlage 2 Programma van Eisen. Eis 29, pagina 4	Hoe verwacht u dat opdrachtnemer de kostenplaatsen specificeert. Er is een mogelijkheid om meerdere kostenplaatsen op te geven per order alleen niet op regelniveau.	Wanneer er bij plaatsing van een bestelling meerdere kostenplaatsen van toepassing zijn betreffen dit losse orders met ieder een eigen kostenplaats.
20.	Bijlage 2 Programma van Eisen. Eis 34, pagina 4	U geeft aan dat bij een DOA deze tot 30 dagen omgeruild moet worden. De meeste fabrikanten hanteren een DOA termijn van 14 dagen. Hierna vervalt het recht op DOA. Wij verzoeken u de termijn terug te brengen naar 14 dagen of als de 30 dagen gestand moeten worden gehouden de DOA gerepareerd mag worden na 14 dagen.	Zie het antwoord op vraag 6.
21.	Bijlage 2 Programma van Eisen. Eis 45, pagina 5	Bedoeld u hiermee dat alle Windows units Bloat Ware Free geleverd moeten worden?	Eis 45 zal worden aangepast naar:

			"De ICT-hardware wordt af-fabriek geleverd, met besturingsprogramma (Windows, Chrome. MACOS, of IOS bij desktops en laptops)." Dus niet Bloatware Free.
22.	Bijlage 2 Programma van Eisen. Eis 46, pagina 5	Mogen wij aannemen dat het Macadres en Hash code van Apple devices buiten de CMDB vallen?	Dat is correct, deze worden immers in Dep geleverd.
23.	Formulier C – Prijzenblad	Aanbestedende dienst vraagt een kortingspercentage per productgroep op een fictieve/gemiddelde consumentenprijs / verkoopadviesprijs van de fabrikant welke toetsbaar is op de website van de fabrikant. In ogen van inschrijver is dit een niet in te vullen percentage. Allereerst omdat er bij de prijzen al over verschillende prijzen gesproken wordt. De ene keer een fictieve, andere keer een gemiddelde consumentenprijs en de andere keer een verkoopadviesprijs. Dit kan dus al leiden tot 3 verschillende prijzen voor 1 product. Daarnaast wordt er 1 universeel kortingspercentage gevraagd voor een gehele productgroep. Dit is ook niet te calculeren daar de fabrikant verschillende kortingspercentages op modellen binnen deze productgroep kan geven. Daar komt ook nog eens bij dat er bij BTO modellen geen prijs toetsbaar op de website van de fabrikant bestaat. Dit is dus nooit terug te leiden naar een prijs/percentage. Door de huidige opzet en bovenstaande punten zien wij dan ook geen alternatief waarbij er geen wezenlijke wijziging gedaan moet worden door aanbestedende dienst. Hoe ziet aanbestedende dienst dit?	Zie het antwoord op vraag 4.
24.	Aanbestedingsdocument, pagina 22, 2.8 Overige voorwaarden aan inschrijving	U geeft aan dat het toegestaan is documenten te overleggen die origineel opgesteld zijn in een andere taal, mits vergezeld van een door een erkend vertaalbureau opgestelde verklaring in het Nederlands.	Ja, voor het verzekeringscertificaat is dit akkoord.

		Inschrijver heeft een verzekeringscertificaat die opgesteld is in het Engels. Om Inschrijvers geen extra onnodige kosten te laten maken verzoeken wij u het toe te staan dergelijke documenten in de Engelse taal te overleggen zonder een vertaling. Graag uw akkoord.	
25.	Aanbestedingsdocument, pagina 27, 3.2.2 Technische- of beroepsbekwaamheid	U vraagt als bewijsstuk na gunning op verzoek voor de referentie het volgende: Projectinformatie waaruit genoegzaam kan worden afgeleid dat aan deze minimumeis is voldaan. Het is Inschrijver onduidelijk wat u precies bedoelt en als bewijsstuk wenst te zien. Graag uw verduidelijking.	Informatie waaruit blijkt dat de referentie voldoet aan het gestelde in paragraaf 3.2.2 en de gestelde kerncompetenties.
26.	TenderNed	Inschrijver dient een kortingspercentage op te geven. Op TenderNed dient Inschrijver bedragen (inclusief en exclusief) BTW in te vullen. Is het toegestaan op TenderNed bij deze invulvelden 0 in te vullen aangezien u prijs toch beoordeeld op hetgeen in Formulier C - Prijzenblad is ingevuld? Graag uw akkoord.	Ja, dit is akkoord. Aanbestedende dienst hanteert voor de beoordeling uitsluitend het prijzenblad.
27.	Formulier C - Prijzenblad	U vraagt om een kortingspercentage ten opzichte van de fictieve / gemiddelde consumentenprijs / verkoopadviesprijs van de fabrikant (toetsbaar op de website van die fabrikant). Naar mening van de Inschrijver is deze systematiek niet transparant en werkt u hiermee strategisch inschrijven in de hand. U vraagt namelijk geen merken of types uit, maar productgroepen. Dit betekent dat Inschrijver een kortingspercentage moet opgeven voor alle fabrikanten van die desbetreffende productgroep.	Zie het antwoord op vraag 4.

		Daarbij moet Inschrijver ook rekening houden met de verschillende productlijnen, aangezien fabrikanten niet hetzelfde kortingspercentage hanteert voor alle productlijnen in een specifieke productgroep. Sterker nog, elke fabrikant hanteert haar eigen kortingspercentage constructie. Hierdoor moet Inschrijver met het laagste kortingspercentage inschrijven, om geen risico te lopen voor de verschillende merken, productlijnen en types en bent u niet verzekerd van de laagste prijs. Als HP bijvoorbeeld 20% korting hanteert op haar listprijs en Lenovo 30%, dan moeten wij daardoor inschrijven met een kortingspercentage van 20% om geen risico te lopen. Hierdoor ontvangt u in dit geval nooit de laagste prijs op Lenovo. Wij adviseren u daarom om de prijssystematiek (fictieve prijs min kortingspercentage) aan te passen naar inkoopprijs plus vast opslagpercentage. De kanttekening is dan wel dat u specificaties moet uitvragen, waarop Inschrijver het juiste product kan samenstellen. Het voordeel hiervan is dat u direct een goed vergelijk heeft tussen de verschillende partijen. De prijs is namelijk gebaseerd op de prijs die Inschrijvers van fabrikanten ontvangen en niet afhankelijk van een detailhandelprijs waar Inschrijvers zelf invloed op hebben. Een bijkomend voordeel is dat u met de huidige systematiek niet de maximale korting, en dus laagste netto prijs ontvangt. Inschrijvers dienen nu rekening te houden met categorieën.	

		De mogelijke kortingen verschillen per toestel in deze categorie, waardoor inschrijvers de laagste korting zullen aanhouden. Daarnaast zorgt u er met de minicompetities voor dat er marktwerking ontstaat, omdat Inschrijvers dan met elkaar concurreren om de opdracht gegund te krijgen. Graag uw akkoord om de voorgestelde systematiek over te nemen en hier uw prijzenblad op aan te passen. Indien u hier geen akkoord op kunt geven, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	
28.	Bijlage 2 Programma van Eisen – Eis 16 – Pagina 2	U eist in eis 16 dat Inschrijvers onderwijskortingen beschikbaar moeten stellen voor opdrachtgever. Daarnaast geeft u in de aanbestedingsleidraad (hoofdstuk 1.3) aan dat Inschrijvers in ieder geval een aantal A-merken dient te kunnen leveren: Dell, HP, Lenovo, Samsung, Philips, Apple en Microsoft. Dat Inschrijver een merk kan leveren, betekent dit niet dat zij dan ook gelijk recht hebben op onderwijskortingen en de beste inkoopcondities kunnen realiseren. Inschrijver adviseert u daarom ook om als aanvullende eis de Apple Authorised Education Specialist(AAES) of de Apple Autorised Enterprise Reseller status toe te voegen. Hiermee verzekert aanbestedende dienst zich niet alleen van de beste inkoopcondities, kennis en ervaring van Apple in het onderwijs, maar zorgt u er ook voor dat Inschrijver de Apple devices zelf in beheer kan nemen doormiddel van Apple DEP. Dit voorkomt fouten en maakt het voor u eenvoudiger om de devices vanuit een MDM. Gaat u akkoord met het opnemen van een eis dat Inschrijver een AAER of AAES status moet beschikken?	Zie het antwoord op vraag 8.

29.	Aanbestedingsdocument – paragraaf 2.8 – pagina 22	In paragraaf 2.8. van het aanbestedingsdocument staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Beroep doen op een onderaannemer betreft het kunnen aantonen van de geschiktheid. Die bewijsmiddelen zoals in het aanbestedingsdocument moeten aangeleverd worden. Dat geldt dan dus ook indien Inschrijver een beroep doet op een derde (binnen of buiten het concern).
30.	Programma van Eisen, eis 23	In eis 23 van het Programma van Eisen is een acceptatietermijn opgenomen van 3 weken. Inschrijver acht een acceptatietermijn van 3 weken disproportioneel lang en kan zodoende 'misbruikt' worden om betaling onredelijk lang uit te stellen of de garantietermijn op te rekken. Inschrijver verzoekt dit in te korten naar 14 dagen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.	Hiermee kan Aanbestedende dienst niet akkoord gaan. Hardware wordt niet altijd binnen 7 werkdagen geïnstalleerd/ uitgedeeld, derhalve kan de inhoud van een verpakking niet per ommegaande gecontroleerd worden. Uiteraard mag Opdrachtnemer hier alle zorgvuldigheid en betrouwbaarheid van Opdrachtgever verwachten, waarbij ernaar wordt gestreefd om de acceptatie zo spoedig mogelijk na levering te laten plaatsvinden.
31.	Concept Raamovereenkomst, artikel 1.3	In artikel 1.3 van de Raamovereenkomst is het begrip 'Gebrek' als volgt gedefinieerd: 'het niet dan wel niet volledig voldoen aan de overeengekomen specificaties, dan wel het anderszins niet normaal functioneren van de aangeboden apparatuur.' Inschrijver neemt aan dat hiermee niet bedoeld wordt het niet dan wel niet volledig voldoen aan de overeengekomen specificaties, dan wel het anderszins niet normaal functioneren van de aangeboden apparatuur door het toedoen van Opdrachtgever. Graag uw bevestiging van deze aanname. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Ja, dit is correct.

32.	Concept Raamovereenkomst, artikel 2.2	In artikel 2.2 van de Raamovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Eventuele wijzigingen op de Raamovereenkomst, voortvloeiend uit de Nota van Inlichtingen, zullen voor ondertekening worden doorgevoerd in de definitieve Raamovereenkomst. Conform artikel 2.1 prevaleren de Nota van Inlichtingen boven het aanbestedingsdocument en bijbehorende bijlagen en de inschrijving van de Opdrachtnemer.
33.	Concept Raamovereenkomst, artikel 3.5 sub b	In artikel 3.5 sub b van de Raamovereenkomst zijn de bepalingen omtrent ontbinding opgenomen. Inschrijver verzoekt dit artikel wederkerig te maken, zodat Leverancier ook de mogelijkheid tot ontbinding heeft wanneer er zich een situatie bij u voordoet zoals omschreven in artikel 3.5 sub b. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Ja, dit is akkoord.
34.	Concept Raamovereenkomst, artikel 5.3	In artikel 5.3 van de Raamovereenkomst geeft u aan dat facturen binnen 20 werkdagen op juistheid worden gecontroleerd. Inschrijver acht een dergelijke termijn onnodig lang. Inschrijver verzoekt u deze termijn te beperken tot 10 werkdagen na ontvangst van de factuur. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Nee, dit is niet akkoord. Deze termijn is noodzakelijk in verband met de controle door de procuratiehouder.
35.	Concept Raamovereenkomst, artikel 7.1	In artikel 7.1 van de Raamovereenkomst is bepaald dat partijen niet gerechtigd zijn de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst over te dragen aan een derde, zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van de andere partij. Kunt u bevestigen dat u een dergelijk verzoek niet op onredelijke gronden zult afwijzen? Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Ja, dit is correct. Waarbij Aanbestedende dienst graag opmerkt dat in dit geval de partij waarop rechten en verplichtingen worden overgedragen altijd minimaal dient te voldoen aan alle gestelde geschiktheidseisen en uitsluitingsgronden uit deze aanbesteding.

36.	Concept Raamovereenkomst, artikel 8.2	In artikel 8.2 van de Raamovereenkomst geeft u aan dat indien een levering niet aan het gestelde in de raamovereenkomst voldoet, Opdrachtgever kan eisen dat Opdrachtnemer de levering nogmaals uitvoert zodat deze alsnog aan het gestelde in de raamovereenkomst voldoen. Inschrijver verzoekt u hieraan toe te voegen: '(…), tenzij het niet voldoen aan het gestelde in de raamovereenkomst is ontstaan door toedoen of schuld van Opdrachtgever.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Ja, dit is akkoord.
37.	Concept Raamovereenkomst, artikel 9.1	In artikel 9.1 van de Raamovereenkomst heeft u de bepalingen omtrent overmacht opgenomen. In de huidige tijd zijn er helaas veel situaties waar inschrijvers geen enkele invloed op hebben. Denkt u hierbij aan grondstoffentekort (computer chips tekort), storingen in productie Leverancier (sluitingen fabrieken China als gevolg van COVID-19), ziekte van personeel (COVID pandemie), transportproblemen (container gebrek). In de zaak met kenmerk ECLI:NL:RBNHO:2022:3274, Rechtbank Noord-Holland, datum uitspraak 14 april 2022, datum publicatie 21 april 2022, is er een aanbestedingsprocedure van een Aanbestedende dienst waarbij er voor belangrijke onderdelen sprake is van een sterke verlenging van levertijd en dat in het algemeen geldt dat de supply chain problematiek in de markt op dit moment ernstig en onzeker is. De voorzieningenrechter achtte het hierbij aannemelijk dat de door Inschrijver geschetste problematiek als gevolg van de oorlog in Oekraïne en de daardoor toegenomen energie- en grondstoffen schaarste mogelijk nog verder zal toenemen.	Ja, dit is akkoord.

		De voorzieningenrechter was hierbij van oordeel dat de Aanbestedende dienst de hier besproken vertragingsrisico's, onder de geschetste omstandigheden, in het contract niet eenzijdig bij de inschrijver kan leggen en adviseert een meer evenwichtige regeling in het contract op te nemen. Inschrijver verzoekt u derhalve de genoemde situaties onder overmacht te laten vallen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	
38.	Concept Raamovereenkomst, artikel 9.4	In artikel 9.4 van de Raamovereenkomst heeft u opgenomen dat wanneer een partij tekortschiet als gevolg van overmacht, zij alsnog gemaakte kosten aan zijde van de wederpartij dient te vergoeden. Inschrijver wil u erop wijzen dat het hoogst ongebruikelijk is om een partij eventuele schade ontstaan door een niet-toerekenbare tekortkoming in de nakoming te laten vergoeden. Dit staat immers haaks op de bepalingen uit Boek 6 Burgerlijk Wetboek. Inschrijver verzoekt u daarom deze bepaling buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Ja, dit is akkoord.
39.	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 12.1	Artikel 12.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalt dat het eigendom van zaken gaat over op Opdrachtgever op het moment van aflevering. Inschrijver verzoekt u het eigendom over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Ja, dit is akkoord.
40.	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 12.4	Artikel 12.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalt dat het risico van de zaken over gaat op Opdrachtgever op het moment dat de Levering en vervolgens de goedkeuring van zaken hebben plaatsgevonden. U geeft niet aan binnen welke termijn de zaken worden goedgekeurd. Inschrijver verzoekt u hier een termijn van 14 dagen na levering aan te koppelen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Voor artikel 12.4 van de inkoopvoorwaarden is dit akkoord.

41.	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 19.1	In artikel 19.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt de aansprakelijkheid beschreven, welke op geen enkele wijze is beperkt. Dit is in strijd met voorschrift 3-9 D lid 1 Gids Proportionaliteit. Inschrijver stelt voor de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade met een maximum van € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.000.000,- per jaar. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	De aansprakelijkheid zal worden beperkt conform het gestelde in hoofdstuk 3.2.1 van het aanbestedingsdocument.
42.	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 19.1	In artikel 19.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden heeft u de vrijwaring opgenomen. Kunt u bevestigen dat inschrijver u enkel dient vrij te waren voor aanspraken die aan inschrijver kunnen worden toegerekend? Het is namelijk niet proportioneel wanneer er schade voor rekening van inschrijver komt welke niet aan haar kan worden toegerekend. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Ja, dit is correct.