Bijlage 5 – Begrippenlijst

Referentienummer: ZMDH-0723

Aanbestedingswet:	Aanbestedingswet 2012, Staatsblad 2012, 542, laatstelijk gewijzigd bij besluit van 24 juni 2016 (Staatsblad 2016, 242).
Aanbestedende dienst:	Stichting ZAAM, Interconfessioneel Voortgezet Onderwijs.
Opdrachtgever:	Aanbestedende dienst indien een (raam)overeenkomst is afgesloten.
Inschrijver:	Partij of partijen die naar aanleiding van de publicatie het aanbestedingsdocument hebben gedownload en een inschrijving indienen.
Opdrachtnemer:	Inschrijver(s) aan wie, op basis van een inschrijving, de aanbesteding is gegund en waarmee een raamovereenkomst is gesloten. NB: in dit document wordt gesproken over Opdrachtnemer, echter tot het moment van definitieve gunning zal de status "Inschrijver" zijn. Tot dat moment dient u "Opdrachtnemer" te lezen als "Inschrijver".
Uitsluitingscriteria:	In de geschiktheidscriteria worden criteria genoemd met een uitsluitend karakter. Indien de Inschrijver niet aan deze uitsluitingscriteria kan voldoen, zal de aanbestedende dienst besluiten de inschrijving af te wijzen.
Werkuren:	De uren op werkdagen tussen 08:30 uur en 17:00 uur.
Vestiging:	Een geografisch werkgebied. Een vestiging kan bestaan uit meerdere locaties.
Locatie:	Een gebouw van de aanbestedende dienst binnen een bepaald werkgebied.
Afdeling:	De plek binnen een locatie waar een apparaat geplaatst is.
Afleverlocatie:	De locatie waar de bestelling daadwerkelijk dient te worden afgeleverd.
Gebruikersfouten:	Door ondeskundig gebruik kunnen er storingen optreden.
All in:	Onder all-in verstaat de aanbestedende dienst ALLE overige kosten. Meerkosten of wijzigingen worden niet geaccepteerd.
Herstel- of oplostijd:	De tijd waarbinnen hardware en software, na storingsmelding, **volledig** weer up and running zijn. Ofwel: de gemelde storing is volledig verholpen.

Eindgebruiker:	Medewerkers, leerlingen en ingehuurde externen die de producten daadwerkelijk zullen gaan gebruiken.
Garantie:	Leverancier waarborgt de kwaliteit van de aangeboden producten en staat er voor in dat de producten voldoen aan de beloofde eisen.