

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
65	Ref. nr. 72, Nota van Inlichtingen	Aanbestedende dienst geeft aan dat de levertijden die in Eis 5.1 worden genoemd voor voorraad- en niet-voorraadproducten, inclusief de additionele dienstverlening is. Dit is niet realistisch. Inschrijvers moeten de door u bestelde producten vaak eerst naar een dienstenpartner sturen om de door u uitgevraagde dienstverlening op de producten uit te laten voeren. Dergelijke bestellingen worden als projectbestelling gezien en vallen derhalve niet onder de standaard levering. Inschrijver verzoekt u derhalve om dit te laten vervallen.	Niet akkoord
66	Ref. nr. 16, Nota van Inlichtingen jo. Ref. nr. 27, Nota van Inlichtingen jo. Ref. nr. 48, Nota van Inlichtingen jo. Ref. nr. 71, Nota van Inlichtingen	Aanbestedende dienst geeft 4 verschillende antwoorden op de vraag wat Aanbestedende dienst bedoelt met 'Garantie periode is hetzelfde als dat het product particulier wordt afgenomen'. In uw antwoord op ref. nr. 48 gaat u akkoord met de minimale fabrieksgarantie op producten. Is de aanname correct dat dit antwoord leidend is, en dat Inschrijvers voor deze eis uit moeten gaan van het aanbieden van garantie conform de minimale fabrieksgarantie?	Wij gaan akkoord met minimaal 1 jaar garantie en de fabrieksgarantie indien die periode langer is dan 1 jaar
67	Ref. nr. 10, Nota van Inlichtingen jo. Ref. nr. 24, Nota van Inlichtingen	Kunt u bevestigen dat het minimale opslagpercentage van deze aanbesteding 2% is? Door in uw antwoord op ref. nr. 10 van de Nota van Inlichtingen aan te geven dat de genoemde 2% in de conceptovereenkomst een voorbeeldpercentage is, kan onduidelijkheid ontstaan.	Wij kunnen bevestigen dat het minimale opslagpercentage 2% is
68	Nota van Inlichtingen 1 – Vraag 45	In uw antwoord op vraag 45 van de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat u in plaats van de verwijderingsbijdrage de thuiskopie heffing bedoelt. Graag uw akkoord, zo niet dan verzoekt Inschrijver u dit te onderbouwen. Graag uw akkoord, zo niet dan verzoekt Inschrijver u dit te onderbouwen.	We vragen een inschrijving voor inkoopprijs + opslagpercentage. De thuiskopieheffing hoeft hier geen onderdeel van te zijn, maar mag separaat gefactureerd worden. Deze heffing mag slechts eenmalig per apparaat in rekening gebracht worden.
69	Nota van Inlichtingen 1 – Vraag 68	Wat verstaat u onder "Financiële status van afgenomen producten en diensten"?	Hierbij kunt u denken aan aantallen verkopen per periode, totaal verkopen, uitgedrukt in euro's.
70	Nota van Inlichtingen 1 – Vraag 55	In uw antwoord op vraag 55 gaat u niet akkoord met het toevoegen van een minimum tarief van €20,- voor het uitvoeren van de gevraagde diensten voor de laptops. Hierbij geeft u als reden dat er ook kwalitatieve eisen beschreven staan. Inschrijver wilt u erop wijzen dat u door het niet aanbrengen van richtlijnen, zoals een minimum-'realistisch-', of 'niet manipulatief' tarief strategische inschrijvingen kan verwachten. Inschrijver kunnen nu namelijk met een nultarief inschrijven, wat de beoordelingsmethodiek frustreert. Inschrijver verzoekt u daarom om een minimum tarief van €7,00 te hanteren. Mocht u hier niet mee akkoord gaan dan verzoekt Inschrijver u een ander tarief voor te stellen of een goede onderbouwing te geven.	De aanbestedende dienst snapt dat gevraagde dienst niet voor een nultarief geleverd kunnen worden, zonder aan de kwalitatieve eisen te tornen. Om deze reden vraagt de aanbestedende dienst een separate tarifiering.