

Bijlage 8 Samenvatting kantoor herindeling enquête

Alle vragen gaan over de werkomgeving/werkplekken op kantoor.

25 personen hebben deelgenomen aan de enquête.

Hoeveel uur per week werk je op kantoor?

9 personen zijn tussen de 17 – 24 uur aanwezig op kantoor

7 personen zijn tussen de 9 – 16 uur aanwezig op kantoor

4 personen zijn tussen de 0 – 8 uur aanwezig op kantoor

3 personen zijn tussen de 33 – 40 uur aanwezig op kantoor

2 personen zijn tussen de 25 – 32 uur aanwezig op kantoor

In hoeverre ben je tevreden over de volgende aspecten van je werkomgeving?

Praktische aspecten

Verlichting: de meerderheid is tevreden. Een aantal mensen kiezen voor neutraal en een aantal mensen kiezen voor ontevreden. De volgende opmerkingen worden genoemd:

- Verlichting gaat te snel vanzelf uit.
- Projectruimte is donker.
- Verlichting is vrij vel.

Luchtkwaliteit: de meerderheid is tevreden of neutraal. Een aantal mensen kiezen voor (zeer) ontevreden. De volgende opmerkingen worden genoemd:

- Luchtkwaliteit laten onderzoeken
- Luchtkwaliteit is zeer slecht
- Hoofdpijn (2x)
- Vermoedelijk droge lucht
- Gebrek aan frisse lucht
- Lastig juiste temperatuur te krijgen
- Lucht voelt droog
- Ventilatie ruikt onfris

Uitzicht naar buiten: iedereen is neutraal en tevreden.

Materiële aspecten

Ingerichte werkplek: de meerderheid is (zeer) ontevreden. Een aantal mensen kiezen voor tevreden. De volgende opmerkingen worden genoemd:

- Te weinig echte werkplekken (2x)
- Stoelen niet goed in te stellen
- Niet overal dubbele beeldschermen (3x)
- Rommelige bureaus
- Niet alle werkplekken zijn volledig (6x)
- Ergonomisch niet goed
- Niet zo goed als zou kunnen

Genoeg kastruimte/opbergplek: de meerderheid is neutraal. Een aantal mensen is (zeer) tevreden en een aantal is (zeer) ontevreden. De volgende opmerkingen worden genoemd:

- Grote dingen kunnen we nergens kwijt
- Dingen staan her en der in kantoor
- Een ruimte wordt als rommelhok gebruikt
- Gebrek aan kastruimte; er zwerven spullen rond

Genoeg groen/planten: de meerderheid is (zeer) tevreden. Een aantal mensen kiezen voor neutraal of ontevreden. De volgende opmerkingen worden genoemd:

- Veel groen
- Meer groen
- Meer groen en versiering
- Niet alle ruimtes beschikken over groen

Onlinevergadermogelijkheden: de meerderheid is (zeer) ontevreden. Een aantal mensen kiezen voor neutraal of tevreden. De volgende opmerkingen worden genoemd:

- (Beeld) bellen is niet prettig
- Er is maar één ruimte om online te vergaderen
- Te weinig ruimte om rustig te vergaderen (3x)
- Behoeft aan belcellen (3x)
- Gebrek aan ruimte af te zonderen
- Gebrek aan ruimte maakt digitaal bellen moeilijk
- Onvoldoende onlinevergadermogelijkheden

Sfeer/inrichting

Lunchruimte: tevreden/neutraal/ontevreden is hier vrij gelijk verdeeld.

- Geen werkplekken/niet vergaderen in de lunchruimte (7x)
- Te klein (3x)
- Nodigt niet uit
- Niet gezelliger ingericht (5x)
- Bank zit vervelend
- Tip: ronde tafels en kleine kantine om lunch te kopen

Plekken om te concentreren: Het merendeel staat hier (zeer) ontevreden in, minderheid geeft aan hierin neutraal of tevreden in te staan. De volgende opmerkingen worden hierbij genoemd:

- Meer plekken om apart te werken
- Geconcentreerd werken tussen meetings door, lukt nu niet
- Te weinig concentratieplekken

Plekken voor sociale interactie: de meerderheid is (zeer) ontevreden. Een aantal mensen kiezen voor neutraal en voor tevreden. De volgende opmerkingen worden genoemd:

- Onvoldoende ruimte voor sociale interactie
- Geen plek voor sociale interactie
- Keuken is te klein voor sociale interactie (2x)
- Koffiehoek is een bezwaarlijke plek om te kletsen
- Gezellige plekken ontbreken

Genoeg ruimte voor overleggen: Het merendeel van de mensen is (zeer) ontevreden, een minderheid geeft aan hierin neutraal te staan en een enkeling is hierin tevreden. Volgende opmerking worden genoemd:

- Werkplekken passen niet bij werkvorm
- Te weinig plekken voor overleg
- Vaak gestoord met online vergaderingen
- Te weinig afgezonderde ruimte om een online vergadering te doen
- Door de bezetting in de grote ruimtes is digitaal vergaderen erg lastig
- Er zijn onvoldoende onlinemogelijkheden
- Aparte ruimte voor overleg (bijv. Telefooncellen)
- Meerdere ruimtes waar je in kan vergaderen
- Als je een overleg moet voorzitten en veel moet praten is het handig om apart te zitten
- Er zijn niet voldoende werk- en vergaderplekken
- Behoeftte aan "bel-cellen" om ongestoord online vergaderingen bij te wonen
- Als je rustig probeert te werken zitten mensen naast je in een teams meeting

Genoeg werkplekken: de meerderheid in ontevreden.

- Te weinig werkplekken, bij drukte zoeken naar plek (10x)
- Genoeg plekken maar ruimtes zijn te groot waardoor je andere mensen stoort (2x)
- Op alle bureaus 2 schermen, dockingsation, etc. (3x)

Inspirerende/motiverende ruimte: de meerderheid is neutraal. Een aantal mensen kiezen voor (zeer) ontevreden. De volgende punten worden genoemd:

- Sfeervolle plekjes met innovatieve creatieve uitstraling zijn er niet
- Er is veel te doen met kleuren

Welzijn

Ervaar je mentale problemen door de indeling van jouw werkomgeving?

De meerderheid geeft aan geen mentale problemen te ervaren. Een aantal mensen benoemen de volgende punten:

- Soms stress of je een werkplek hebt
- Niet duidelijk of een overlegruimte vrij is
- Onrust door te zoeken naar
- Storend als mensen naast je bellen
- Ruimte is niet prettig om te werken
- Onrustig, waardoor productiviteit niet ten goede komt

Op welke manier zou jouw werkomgeving positief kunnen bijdragen aan jouw welzijn?

- Opgeruimd kantoor (3x)
- Wanneer je niet iemands plek in beslag neemt
- Sociale ontmoetingsplek/keuken (6x)
- Concentratieplekken (8x)
- Meer groen (3x)
- Meer glazen wanden i.p.v. muren
- Creatieve/inspirerende plekken (2x)
- Activiteiten (uitjes, etc.)

Ervaar je fysieke problemen op jouw werkplek?

De helft van de respondenten geeft aan fysieke problemen te ervaren op zijn/haar werkplek. De volgende punten worden benoemd:

- Hoofdpijn (4x)
- Last van (vermoeide) ogen (4x)
- Nekpijn (3)
- Rugpijn (3)
- Last van schouders (2)
- Last van arm/pols (2)

Indien je ongemakken ervaart, heb je een idee hoe deze ontstaan?

Meerderheid geeft hierbij aan Nee, wanneer dit wel zo is wordt veelal onderstaande benoemd:

- Verkeerder houding (2x), niet goed inrichten werkplek
- Ja, door lang naar het scherm te kijken
- Slechte luchtkwaliteit (2x) hoofdpijn door luchtfiltering
- Doordat de werkplek beter ingericht zou kunnen met faciliteiten
- Het is al snel te veel door drukte/onrust op sommige kantoordagen (bijv. Maandag)
- Stoelen in vergaderruimtes zijn te groot, pijn in rug. Polsen soms omdat niet overal een muis ligt.
- Sommige toetsenborden, maar die gebruik ik nu niet meer
- Door eigen gedrag
- Verkeerd meubilair en werkplekinrichting, heb ik thuis beter.

Werkplek

Kunnen we je ingerichte werkplek verbeteren (denk hierbij aan monitor, toetsenbord, muis, bureau, bureaustoel, dockingstation etc.)?

De meerderheid geeft aan dat we de ingerichte werkplek kunnen verbeteren. De volgende punten worden benoemd:

- Werkplek moet volledig zijn (7x)
- Plekken goed inrichten met goede bureaustoelen
- Meer rustige werkplekken
- Meer ingerichte werkplekken
- Wireless display om zo overal een extra scherm te kunnen gebruiken
- Vaste stoelen per persoon ingesteld
- Er ontbreekt een rustige werkplek om te kunnen bellen

Op dit moment werken we met flexplekken. Wat vind jij hiervan? Wat is jouw gedachte/idee hierover?

De meerderheid geeft aan de flexplekken prima te vinden:

- Mits goed ingericht (6x)
- Mits voldoende plekken beschikbaar (6x)
- Mits minder rommelig

Werkt niet:

- Iedereen zit op dezelfde plek
- Onderscheid maken tussen werken en (online) vergaderen

Enkelen ervaren flexplekken als onprettig:

- Gehecht aan vaste plek
- Bij team zitten (2x)

Vind je het belangrijk om een vaste werkplek te hebben met collega's waar je veel mee samenwerkt? Waarom wel/waarom niet?

De meerderheid geeft aan het hier niet mee eens te zijn. Wanneer dit belangrijk gevonden wordt worden hier onderstaande opmerkingen over gemaakt:

- Kan fijn zijn voor korte lijntjes en snel schakelen (4X)
- Handig zodat je elkaar makkelijk dingen kunt vragen (3x)
- Je hoort zo onbewust wat er speelt en kun je sneller schakelen
- Het gaat voor kleine dingen sparren net wat makkelijker
- Je kunt alles bespreken zonder dat mensen meeluisteren (2x)
- Afstemming van werkplek op mijn eigen houding
- Fijn om af en toe een eigen plek te hebben
- Wel het handigst maar niet echt noodzakelijk

Op dit moment zijn de richtlijnen twee dagen op kantoor en drie dagen thuiswerken. Wat vind jij hiervan? Zou je dit graag anders zien?

De meerderheid vindt de huidige richtlijn (2 dagen kantoor, 3 dagen thuis) prima. Wel geven mensen aan:

- Thuiswerken lukt niet altijd, kom er niet aan toe (2x)
- Mis werken bij doelgroep
- Voorkeur heeft 3 dagen kantoor en 2 dagen thuis (4x)
- Werken soms langs elkaar heen (2x)
- Richtlijn loslaten en individueel afstemmen met leidinggevende
- Eigen verantwoordelijkheid

Overig

Zijn er nog andere punten die jouw werkomgeving/werkplek zouden verbeteren?

De meerderheid beschrijft punten die de werkomgeving/werkplek zouden verbeteren, namelijk:

- Meer groen
- Ruimte voor informele vergaderingen
- Stimuleren van beweging
- Ruimte waar je alleen online kunt vergaderen
- Ruimte waar je met meer mensen fysiek kunt vergaderen
- Radio op kantoor
- Schermen ophangen om dashboards mee te kunnen weergeven
- Mogelijkheid huisdier
- Fijne keuken waar je pauze kunt houden (met regels qua schoonmaak/opruimen)
- Lunchruimte meer faciliteren
- Kunst aan de muur
- Meer kleur op wanden en meubilair
- Stilte/focusruimte en ruimte waar muziek afgespeeld mag worden
- Geen mensen van andere bedrijven op kantoor laten werken
- Pantry vervangen door ontmoetingsruimte/kantine
- Grotere keuken/ontmoetingsplek
- Belcellen (2x)

Ruimte voor suggesties/opmerkingen

De meerderheid geeft aan nog opmerkingen/suggesties te hebben:

- Kijken bij andere kantoren voor ideeën (2x)
- Lunchruimte is erg onhandig ingericht, loos is wel dat er 2 bureaus staan (2x)
- Qua beleving niet echt een geschikte locatie, meer centrale ligging (heeft ook wel nadelen)
- Creatieve ruimtes
- Per week boodschappen doen om tijdens de lunch te kunnen smeren/maken zou ook fijn zijn.
- Vooral meer werkplekken in meer kantoorruimte

Conclusie;