

**2^e Nota van Inlichtingen**

Voor u ligt de 2^e Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag Schulddienstverlening gemeente Almere, met ons kenmerk IA2023.03.08.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. **5 juni 2023** gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Referentie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	Inhoud	PvE - Eis 1.13 1 ^e nota van inlichtingen – vraag 46	Het huren van meerdere locaties brengt aantoonbare meerkosten met zich mee welke nu niet te ramen zijn. Bent u bereid om deze kosten te dragen?	Wij garanderen dat bij stijgende huurkosten door gebiedsgericht werken op de door gemeente Almere aangewezen locaties deze stijging (dus niet de reguliere indexatie van de huurprijs) volledig gecompenseerd zal worden vanuit de gemeente Almere.
2.	Contract	1ste Nota van Inlichtingen - vraag 8	U geeft aan te willen indexeren op basis van DPI, peildatum 3e kwartaal. Een indexatie moeten wij uiterlijk voor 1 december aan u voorleggen. Het blijkt dat de DPI vaak pas aan het eind van het volgende kwartaal beschikbaar is. Derhalve is het niet mogelijk om voor 1 december de indexatie aan u voor te leggen, simpelweg omdat het indexcijfer dan nog niet bekend is. Is het voor u akkoord dat u de indexering later ontvangt dan 1 december en dat deze per 1 januari wordt toegepast?	Ja, dit is akkoord.
3.	Uitvoering	1ste Nota van Inlichtingen - vraag 4	U geeft voorbeelden van wijzigingen die u kunt doorvoeren. Om de opdracht naar uw wens uit te kunnen voeren moeten wij investeringen doen, zoals het aantrekken van personeel. Daarom willen wij graag het risico van het wegnemen en/of toevoegen van onderdelen van de opdracht inschatten. Een groot risico voor ons zou zijn dat u de eerste fase (intake) zelf gaat	Wij zijn niet van plan de intake (aanmelden en screenen) zelf te gaan doen. De wijzigingen waar wij op doelen hebben alleen betrekking op het product Vroegsignalering, Budgetbeheer tijdens OSS en Financiële Educatie (zie vraag 4 Nvl 1). Voor personen die vanuit de Schoor doorstromen van Vroegsignalering naar Schulddienstverlening mag het product Aanmelden en screenen schuldhulpverlening in rekening worden gebracht (zie vraag 28 Nvl 1).



Nr.	Referentie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			doen. Bent u voornemens dit mogelijk tijdens de looptijd van de overeenkomst zelf uit te gaan voeren?	
4.	Inhoud	Nvi vraag 49 / Plinkr Hub	Is de prijs voor 10 uur inclusief de Mesis screening die de basis kan zijn voor het inzetten van de Plinkr hub?	Nee, dit is exclusief de Mesis-screening. De Mesis-screening wordt aan het begin van een Hub-traject ingezet door Plinkr om alle betrokkenen van relevante informatie over de inwoner te voorzien, ten behoeve van een efficiënte uitvoering van het traject. De 10 uur die gefactureerd kunnen worden zien op de coaching van een traject. De Mesis-screening wordt niet uitgevoerd door de Schulddienstverlener.