

Project: Marktconsultatie verzuim- en infectiepreventie software
 Kenmerk: TenderNed: 480808
 Onderwerp: Nota van Inlichtingen 1
 Betreffende: Marktconsultatie



Nr.	Document	Hfdst paragraaf	Blz.	Vraag Ondernemer	Reactie Aanbestedende dienst
1	Bijlage - scope van de opdracht (concept)	Implementatie		Wat bedoelt Stichting Amsterdam UMC met HLD en LLD aangezien de oplossing van de gegadigde een beschikbare SaaS-oplossing betreft?	Met een SaaS-oplossing is de uitwerking van een HLD en LLD niet in dezelfde mate van toepassing als met een On-premise oplossing of zelfs bij een maatwerkoplossing. Echter vragen wij van de leveranciers met ons mee te denken over factoren zoals: Welke koppelingen gemaakt moeten worden, Welke licenties van 3de leveranciers benodigd zijn en hoe (Archief) data opgeslagen kan worden zonder dat het systeem daarbij ernstig vertraagd.
2	Bijlage - scope van de opdracht (concept)	Gehele Excel		Het zou goed zijn om bij de punten in de betreffende bijlage een duidelijke omschrijving van eenieders verantwoordelijkheden te beschrijven in de uiteindelijke aanbesteding. Staat Stichting Amsterdam UMC open voor een verdere detaillering/nuance en indien gewenst advies over de werkwijze van gegadigde hierin? 1. Het opvragen van de data bij de bestaande leverancier is bijvoorbeeld uitsluitend mogelijk door Stichting Amsterdam UMC, het daadwerkelijk migreren van de data de verantwoordelijkheid van de gegadigde, maar het testen van de data en de beoordeling van de kwaliteit weer de verantwoordelijkheid van Stichting Amsterdam UMC. 2. Het opleveren van de configuratie is de verantwoordelijkheid van de gegadigde, echter het testen en de uiteindelijke acceptatie van de opgeleverde configuratie van de oplossing is altijd de verantwoordelijkheid van Stichting Amsterdam UMC, omdat deze in lijn dient te zijn met het daadwerkelijk beoogd gebruik. 3. De configuratie van de gewenste koppelstromen en de inrichting van de applicatie is inderdaad de verantwoordelijkheid van de gegadigde. Echter kan zij dit	In de aanbesteding uitvraag is een implementatieplan onderdeel van de op te leveren documenten, Hierin moet duidelijk worden welke taken de leverancier en aanbestedende partij ieder op zich nemen. Naar waarschijnlijkheid zal van leverancier gevraagd worden Amsterdam UMC zo veel mogelijk te ontzorgen. U kunt als toebehorende documenten aan de overeenkomst in de aanbesteding het volgende verwachten. 1. implementatieplan, (Concept door leverancier, concretisering gezamenlijk). Amsterdam UMC zal het eerste contact regelen, maar daarna is het de verantwoordelijkheid van de leveranciers om de datamigratie af te stemmen. 2. Acceptatieprocedure (Concept door aanbestedende dienst, concretisering gezamenlijk). De acceptatie is inderdaad onze verantwoordelijkheid. 3. Amsterdam UMC zal inderdaad de leverancier voorzien van de benodigde informatie voor de configuratie en inrichting.

Project: Marktconsultatie verzuim- en infectiepreventie software
Kenmerk: TenderNed: 480808
Onderwerp: Nota van Inlichtingen 1
Betreffende: Marktconsultatie



Nr.	Document	Hfdst paragraaf	Blz.	Vraag Ondernemer	Reactie Aanbestedende dienst
3	Bijlage - scope van de opdracht (concept)	Beheer - Functioneel Beheer		Wat verstaat Stichting Amsterdam UMC onder de door haar beschreven 3 niveaus van functioneel beheer en wat verwacht zij van gegadigde in het door haar omschreven '3e lijns beheer'?	1ste lijns: Leverancier is directe aanspreekpunt voor zowel functionele ondersteuning (wachtwoordherstel, aanpassingen in de UI, ect.) als Technisch (Herstel, data recovery, support bij crashes en hackpogingen, ect.) 2de lijns: Leverancier is slechts alleen aanspreekpunt voor technisch beheer. Functioneel Wordt door Amsterdam UMC zelf gedaan waarvoor een medewerker (indien nodig) wordt opgeleid. 3de lijns: Onder 3de lijns support verstaan wij dan dat Leverancier slechts alleen ingeschakeld wordt indien onze eigen functioneel beheerders het probleem niet kunnen oplossen.
4	Marktconsultatie verzuim- en infectiepreventie.pdf	5. Planning		Leest gegadigde het correct dat van haar het volgende verwacht wordt voor de inhoudelijke indiening (naast deze nvi)? Woensdag 2 oktober 12:00 uur --> Bijlage 2 (marktconsultatie vragenlijst formulier) Vrijdag 4 oktober 12:00 uur --> Toetsingseisen ICT	Correct. Tevens wordt programma van Eisen (PVE) ICT op 25-sept toegevoegd aan de documenten in deze marktconsultatie.
5	Marktconsultatie verzuim- en infectiepreventie.pdf	5. Planning		Is er ruimte voor het stellen van vragen over de Toetsingseisen ICT welke door Stichting Amsterdam UMC op woensdag 25 september beschikbaar worden gesteld?	Ja, wij zullen hiervoor een extra nota van inlichtingen inplannen: - Ontvangen vragen: maandag 30 september om 15:00 uur . - Beantwoording vragen beoogd op woensdag 2 oktober 12:00 uur
6	Bijlage 1. Scope	Implementatie - Ontwerp		Waar doelt Aanbestedende dienst op met de taak 'Ontwerp - HLD /LLD? Is Aanbestedende dienst op zoek naar een maatwerk oplossing of een bestaande (SaaS) oplossing?	Zie reactie op vraag 1

Project: Marktconsultatie verzuim- en infectiepreventie software
 Kenmerk: TenderNed: 480808
 Onderwerp: Nota van Inlichtingen 1
 Betreffende: Marktconsultatie

Nr.	Document	Hfdst paragraaf	Blz.	Vraag Ondernemer	Reactie Aanbestedende dienst
7	Bijlage 1. Scope	Implementatie - Opleveren		Is Aanbestedende dienst bereid om ook naar Ondernemer een rol te nemen in testen, naast de acceptatie? Niet zo zeer de functionaliteit maar bijvoorbeeld het toetsten van een datamigratie.	1ste lijns: Leverancier is directe aanspreekpunt voor zowel functionele ondersteuning (wachtwoordherstel, aanpassingen in de UI, ect.) als Technisch (Herstel, data recovery, support bij crashes en hackpogingen, ect.) 2de lijns: Leverancier is slechts alleen aanspreekpunt voor technisch beheer. Functioneel Wordt door Amsterdam UMC zelf gedaan waarvoor een medewerker (indien nodig) wordt opgeleid. 3de lijns: Onder 3de lijns support verstaan wij dan dat Leverancier slechts alleen ingeschakeld wordt indien onze eigen functioneel beheerders het probleem niet kunnen
8	Marktconsultatie verzuim- en infectiepreventie	3.2		waar doelt Aanbestende dienst op met infectiepreventie, welke wens heeft Aanbestedende dienst hierin? Kan hierin meer duidelijkheid worden gegeven over de in-en externe richtlijnen die worden aangehouden?	Infectiepreventie omvat de uitvoering en registratie van medische keuringen, vaccinaties en prikaccidenten. Deze werkzaamheden worden door de arbodienst uitgevoerd en de gegevens mogen niet worden vastgelegd in het <u>personeelsdossier van de werkgever</u>.
9	Marktconsultatie verzuim- en infectiepreventie	3.2		Kan de aanbestedende dienst duidelijk maken hoe de data-uitwisseling tussen PeopleSoft en het huidige verzuimsysteem plaatsvindt? Wordt hierbij bijvoorbeeld gebruik gemaakt van een standaard zoals SIVI, of gebeurt dit via een (maatwerk) CSV-uitwisseling?	Met de huidige software is dit middels maatwerk bewerkstelligd. In de aanbesteding zullen we meer details geven over de te realiseren koppeling met HR systemen.
10	Bijlage 2. Marktconsultatie vragenlijst formulier - Verzuim- en infectiepreventie software	5.3		Kan aanbestedende dienst verduidelijken met welke jurisprudentie aanbestedende dienst zich bekend wenst te maken? In de vraag wordt specifiek gevraagd naar jurisprudentie m.b.t. offerteaanvragen/aanbestedingen. Het is ons niet duidelijk waar aanbestedende dienst precies naar op zoek is en op welke wijze dat relevant is voor de marktconsultatie. Indien u ons meer achtergrondinformatie zou willen geven, kunnen we de aanbestedende dienst hopelijk van een goed inhoudelijk antwoord voorzien.	Mocht u kennis hebben van een voorgaande bezwaren tussen een aanbestedende dienst en leverancier naar aanleiding van de uitvraag die middels arbitrage of rechtelijke macht is opgelost, verzoeken wij u die met ons te delen om vergelijkbare fouten te voorkomen.