

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
164	Verduidelijking vraag 137	Vraag 137: "Kunt u uw vraag verduidelijken. Er is geen communicatiematrix gedeeld voor de communicatie tussen gast en deelnemende dienst." Inschrijver doet op de communicatiematrix cq. overlegstructuur tussen de opdrachtnemer en deelnemende dienst zoals beschreven in eis C.6 van het P.V.E. Welke aanvullende informatie verwacht u te lezen over de communicatie tussen de opdrachtnemer en deelnemende dienst?	Opdrachtgever verwacht geen aanvullende informatie over de communicatie tussen Opdrachtnemer en Deelnemende dienst.
165	Antwoord op vraag 60 en 133	Er zijn meerdere vragen gesteld over de korte opstarttermijn na de gunningsbeslissing op 2 december. Het gaat hier ook nog over een voorlopige gunning en niet de definitieve gunning. De reden van onze vraag is dat bepaalde aanvragen (dit zijn cruciale aanvragen om de dienstverlening in alle redelijkheid te kunnen opstarten) meer tijd in beslag nemen dan de vier weken die nu als termijn wordt gegeven. Dus nogmaals de vraag: Kunt u kijken in hoeverre het voor u mogelijk is de gunningsbeslissing half november bekend te maken?	Aan de planning opgesteld in het Aanbestedingsdocument wordt niet afgeweken. Wel wordt aangepast de ingangsdatum dienstverlening. Op 1 januari 2025 start de implementatieperiode en op 1 februari 2025 start de dienstverlening onder de nieuwe overeenkomst.
166	Antwoord op vraag 58	1. U geeft geen antwoord op vraag over het verplaatsen (blz. 9 van aanbestedingsdocument) van uw koffieautomaten, bullet 4. Nu weten wij niet wat u onder verplaatsen verstaat, maar een Schaerer weegt ongeveer 55 kg. Het lijkt ons niet verantwoord om medewerkers deze apparaten te laten verplaatsen als redelijkerwijs blijkt dat deze koffieapparaten te zwaar zijn. Dat zal moeten blijken, maar we willen hier wel graag vooraf duidelijkheid over. Bent u bereid in dat geval dit werk te laten uitvoeren door derden? Indien niet akkoord, zien wij graag uw motivatie. Opdrachtgever heeft de verplichting zorg te dragen voor veilige arbeidsomstandigheden, als bedoeld in artikel 7:658 BW en Arbo-wet. 2. Wij begrijpen dat preventief onderhoud cruciaal is, begrijpen wij het correct dat wij het correctief technisch onderhoud kunnen uitbesteden aan een deskundig monteur en dat de kosten hiervan via een B-factuur kunnen worden doorbelast aan de AR?	1: Ja, Opdrachtgever is hiertoe bereid. 2: Ja, dat klopt.
167	Antwoorden op vragen over de verschillende prijsindexen	Er zijn meerdere vragen gesteld over de te hanteren prijsindexen. Dit werkt verwarrend en levert extra administratief werk op. De dienstverlening die u uitvaart betreft de contract cateringbranche. Wat is voor u de reden om voor P.6 en voor p. 9 af te wijken van de index 111200 en te kiezen voor de index CAO lonen bedrijfstak Horeca?	Het CBS Indexcijfer "CAO Lonen per uur, bedrijfstak I Horeca" sluit beter aan op de ontwikkeling van de loonkosten binnen de CAO bedrijfs catering, deze is vergelijkbaar met de loontontwikkeling binnen de Horeca CAO. Deze index sluit daarmee beter aan op de werkelijke kostenstijgingen dan de index 111200.
168	Antwoord op vraag 83	Er zijn meerdere cateraars die vragen hebben gesteld over P. 13. En wordt er een redelijke verklaring afgegeven over de reden van het verzoek. Wat is voor u de reden om hier niet op in te gaan?	Opdrachtgever heeft tijd nodig om het indexeringsverzoek te beoordelen en na goedkeuring dient Opdrachtnemer vervolgens de prijslijsten, factuurbedragen, e.d. aan te passen. Onze ervaring leert dat hiervoor een langere periode nodig is.
169	Nvl Vraag 36	Het is zeer ongebruikelijk en in de praktijk zelfs onhaalbaar om een implementatieperiode aan te houden van één week. Helemaal wanneer dit een week is waarin drie feestdagen het moeilijk maken om onze leveranciers te bereiken, met over te nemen mensen in gesprek gaan of te werken. Dit geldt voor alle inschrijvers. Cateraars hebben minimaal 6 weken nodig voor implementatie, met name door besteltijden van materialen en doordat wij in gesprek gaan met de over te nemen medewerkers. Deze over te nemen medewerkers hebben bijvoorbeeld de tijd nodig om na te denken over een contractvoorstel en of ze overgenomen wensen te worden door de nieuwe cateraar. Bovendien speelt dit in de kerstvakantie, een periode waarin 3 feestdagen zitten waarop niet gewerkt wordt en medewerkers mogelijk kerstvakantie hebben opgenomen. Daarnaast dienen we rekening te houden met het op tijd bestellen van materialen. De besteltermijn voor een kassa is bijvoorbeeld al minimaal 4 weken. Deze zaken kunnen pas plaatsvinden na de definitieve gunning op 23 december. Anders dan aanbestedende dienst wellicht denkt is het bijvoorbeeld niet mogelijk na voorlopige gunning al in gesprek te gaan met over te nemen medewerkers. Zij zijn dan immers nog in dienst bij een andere cateraar. Een goede en ruime implementatieperiode is niet alleen noodzakelijk voor de cateraars maar geeft u als opdrachtgever ook een goede start van het contract. Wij verzoeken u dan ook dringend de startdatum van het contract met minimaal een maand (maar liever nog 1,5 maand) op te schuiven naar 1 februari 2025. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Zie antwoord op vraag 165.
170	Programma van Eisen P11 - 'Losse ingrediënten'	Ref. nr 75 uit Nvl: Wat bedoelt u precies met 'losse ingrediënten'? Moeten deze ook in de aanneemsom worden meegenomen? Zijn dit gratis verstrekkingen?	Dit zijn gratis verstrekking vanuit Opdrachtgever aan de medewerkers die in- en naast de koffieapparaten aanwezig zijn. Gratis verstrekkingen hoeft u niet op te nemen in uw aanneemsom.
171	Nvl, vraag 9	U geeft aan dat u bij inschrijving geen voorstel voor de nieuwe situatie verwacht. Echter, in het plan van aanpak vraagt u wel om een toelichting over hoe de inschrijver de cateringdienstverlening voor de AR vormgeeft in de huidige, tijdelijke en nieuwe situatie. Kunt u dit verduidelijken?	Van u wordt verwacht om in het PVA alleen toelichting te geven over de huidige- en de tijdelijke situatie.
172	Nvl, vraag 25	Kunt u toelichten wat de uitzondering op de vrijdag inhoudt?	Maatwerk banquetting.
173	Nvl, vraag 5	Kunt u bevestigen dat alle extra werkzaamheden, additionele ureninzet en/of aanschaf van middelen ten behoeve van de verhuizing en het betrekken van de nieuwe locatie (extra schoonmaak, in- en opruimkosten, additionele middelen) in alle redelijkheid en billijkheid naar werkelijkheid via de B-factuur mag worden doorbelast?	Wij snappen de vraag niet. De tijdelijke locatie wordt schoon en bruikbaar opgeleverd. De hele verhuizing wordt bekostigd door Opdrachtgever. Hiervoor is geen rol voor Opdrachtnemer weggelegd. Als Opdrachtnemer desondanks toch aantoonbaar kosten heeft gemaakt bij de verhuizing dan zullen deze kosten na akkoord van Opdrachtgever kunnen worden doorbelast op B-factuur.
174	Nvl, vraag 60	4 weken minus de feestdagen is een implementatieperiode die te kort is en vanuit goed werkgeverschap onwenselijk. Kunt u het volgende bevestigen dan wel toestaan; oBaat u ermee akkoord dat de implementatie start vanaf 2 december en dat eventuele kosten die gemaakt zijn door winnaar door aanbestedende dienst worden vergoed, mocht een bezwaar aanhangig gemaakt wordt en hierdoor de opstart wordt uitgesteld dan wel niet langer doorgaat? oKunt u bevestigen dat wij de basis dienstverlening op orde hebben vanaf 2 januari, maar nog zeker tot medio februari de tijd te krijgen om de conceptuele invulling op orde te krijgen?	Zie het antwoord op vraag 2.
175	Nvl, vraag 23 en 61	Kunt u bevestigen dat deze medewerker niet overnameplichtig is? Dit is een hele legitieme vraag, die uw huidige cateraar eenvoudig kan beantwoorden.	De huidige cateraar is in afwachting over de beslissing vanuit de instanties, tot die tijd blijft het dienstverband geldig tot dat er een besluit is genomen.
176	Nvl, vraag 59	Kunt u bevestigen dat de cateringmedewerkers in de huidige situatie ook slechts voor 2 tot 3 uur werkzaamheden verrichten op vrijdag?	Ja, dat kan Aanbestedende dienst bevestigen.
180	Nvl Vraag 1	U geeft aan dat de aanneemsom niet aangepast mag worden als het aantal lunchgebruikers substantieel afwijkt. Het is gebruikelijk dat de aanneemsom aangepast kan worden indien de uitgangspunten wijzigingen. Kunt u aangeven op welke wijze de overeengekomen condities wel aangepast kunnen worden indien de uitgangspunten waarop de overeengekomen condities zijn gebaseerd, buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer wijzigen?	Leverancier heeft zelf veel invloed op het aantal lunchgebruikers door het aanbieden van een aantrekkelijke prijs/kwaliteit verhouding in het restaurant. Indien zich situaties voordoen die buiten de invloedssfeer liggen van leverancier zal gekeken worden naar eventuele mogelijkheden voor compensatie.
181	Nvl vraag 31	In het Prijsenformulier heeft u ook opgenomen "type outlet". Wat wordt er bedoeld met type outlet? Er is in deze uitvaart slechts 1 outlet namelijk het restaurant. In de toekomst is er sprake van een koffiebar en restaurant maar deze uitvaart is geheel anders dan de huidige situatie (bijvoorbeeld voor andere openingstijden en daardoor een grotere personeelsinzet) en dus kan deze informatie nu nog niet in het prijsenblad opgenomen worden. Kunt u dit toelichten?	In de huidige en tijdelijke situatie is er 1 outlet. In de nieuwe huisvesting is er pas een koffiebar aanwezig. Voor de nieuwe situatie met koffiebar hoeft u geen financieel voorstel te doen bij uw inschrijving.
182	Nvl vraag 111	Graag ontvangen we het meest recente gasttevredenheidsonderzoek en kunt u meer inzicht delen in de doelgroepen. We doelen hier dan op de samenstelling van het personeelsbestand met ene verdeling in man/vrouw, opleidingsniveau en leeftijd.	Deze is er niet. De doelgroep betreft alle medewerkers en hun gasten van de AR.
183	Nvl vraag 25	Waarom wordt er maandag t/m donderdag 1,5 uur ingezet voor de koffieautomaten en op vrijdag 2-3 uur?	Omdat mogelijk op vrijdag ook banquetting van de dag ervoor dient opgeruimd te worden.
184	Nvl vraag 88	Het bevreemd ons dat u de tegenstelling in deze zin niet weg wilt halen en dat u geen antwoord geeft op de vraag. Als verzoeken voor en na deze periode niet in behandeling worden genomen betekent dit dus dat indexatieverzoeken niet behandeld worden. Nogmaals het verzoek deze zin aan te passen/ kloppend te maken.	De zin wordt aangepast. Artikelid wordt niet toegevoegd.
185	Nvl vraag 23	Wij respecteren de privacy van deze persoon maar aangezien de personeelslijst anoniem is verzoeken wij u dringend informatie te verschaffen over de mogelijke terugkeer van deze zieke medewerker. Voor alle inschrijvers is het een flinke kostenpost als er een zieke medewerker overgenomen dient te worden. Ten tijde van de start van het contract is deze medewerker meer dan 2 jaar ziek en komt hij/zij in aanmerking voor de WIA. Dat zou betekenen dat inschrijvers deze kosten niet hoeven meenemen in hun voorstel en u dus een duidelijker beeld hebt van de kosten. Wij verzoeken u dan ook antwoord te geven op de vraag of er voor deze medewerker geen overnameplichtig geldt.	Zie het antwoord op vraag 175.

186	NvI vraag 3 en 56	Wij willen u erop wijzen dat cateringmedewerkers niet opgeleid zijn als technisch onderhoudsmonteur. Dit betekent dat inschrijvende partijen niet de capaciteit in huis hebben om deze werkzaamheden uit te voeren en ook niet de materialen die nodig zijn om preventief of correctief onderhoud uit te voeren. Daarnaast is het onze ervaring dat wanneer u een andere partij dan de koffieleverancier de koffiemachines technisch laat onderhouden deze uit de garantie lopen. Daarbovenop is het onze ervaring dat wanneer u deze machines wilt verhuizen dit altijd moet gebeuren door een monteur van de koffieleverancier om technische mankementen te voorkomen. U heeft nu geen onderhoudscontract op de koffieautomaten. Dit is echter de enige mogelijkheid om technisch onderhoud voor uw automaten te organiseren. Onze verwachting is dan ook dat geen enkele cateraar dit zelf op kan pakken. We verzoeken u nogmaals om deze voorwaarde te laten vervallen.	Technisch (preventief en correctief) onderhoud moet door een extrene partij worden verricht en wordt direct doorbelast op de B factuur. Koffieapparaten worden door een derde partij afgekoppeld, verhuisd en weer aangesloten. Zie het antwoord op vraag 166.
187	NvI vraag 2	U geeft hier een jaarbedrag op voor de gemiddelde besteding. Alle inschrijvers zijn op zoek naar een bedrag per gast per dag. Als wij dit terugrekenen uit dit totaalbedrag komen we op € 3,59. Klopt het dat er gemiddeld per dag € 3,59 besteed wordt per gast? En is deze gemiddelde besteding inclusief of exclusief BTW? Als dit niet de juiste gemiddelde besteding is kunt u dan duidelijkheid geven hieromtrent?	Van de besteding per dag per gast zijn geen gegevens beschikbaar. Alle overige informatie omtrent deze vraag is te vinden in NVI 1 antwoord op vraag 2.