

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	vraag t.b.v . het prijzenblad	Goedemorgen, Kunt u bij de aanbestedingsstukken ook het prijzenblad toevoegen, bijlage F	Het prijzenblad is toegevoegd als bijlage, deze is per abuis niet mee gepubliceerd met stukken.
2	Bijlage F?	Goedendag, bijlage F lijkt niet toegevoegd aan het ZIP bestand. Kunt u die alsnog versturen?	Zie antwoord vraag 1.
3	Aanbestedingsleidraad: pag 17. Volledig emissieloos	U geeft bij binnen 3 jaar doch uiterlijk 1 januari 2025 aan, moet dit niet 1 januari 2028 zijn?	Dat klopt, dit wordt aangepast naar 1 januari 2028.
4	PvE Pag 9. punt 6	U geeft aan dat de eerste mogelijkheid de prijs te indexeren is per 1-1-2026, echter leert de ervaring uit de Corona periode en de momenteel sterk stijgende prijzen van diverse grondstoffen en transportkosten dat dit voor inschrijvers steeds lastiger is te borgen. Natuurlijk streven wij er naar 1 x per jaar te indexeren maar vragen u bij extremen zoals in het verleden bij aantoonbaarheid alsnog te mogen verhogen? Bijvoorbeeld als de marktverhoging meer dan 2x zo groot is als de index. Is dit akkoord? Als we alleen deze index kunnen hanteren, lopen wij meer risico en kunnen we een minder goede aanbieding doen.	Nee, niet akkoord.
5	PvE Pag 8. punt 3	Om een marktconforme prijs te geven is het niet mogelijk met een en dezelfde korting te werken daar wij met verschillende fabrikanten te maken hebben. Om u een juist voorstel te doen is het dan mogelijk om met verschillende percentages te werken, Is dit akkoord?	Eis 7.3 is incorrect en wordt verwijderd. Er wordt niet gewerkt met een kortingspercentage maar met een opslagpercentage voor het restassortiment.
6	PvE Pag 7. punt 10	De aanbieder is verantwoordelijk voor het duurzaam afvoeren van verpakkingen. Kunt u aangeven hoe dit wordt gezien door de gemeente?	Opdrachtnemer draagt zelf zorg voor duurzame afvoer van de verpakkingen, door het scheiden van materialen. Deze eis komt te vervallen.
7	PvE Pag 5. punt 1	Normaliter handelen wij klachten binnen 3 dagen af, echter bij klachten waar een derde partij (leverancier, garantieaanvraag) bij betrokken is kan dit langer in beslag nemen, gaat u hiermee akkoord? Het gaat hier vooral om het volledig afgehandeld hebben in de termijn. Het in behandeling nemen is geen probleem.	Dit is akkoord. Opdrachtnemer communiceert over de status met de opdrachtgever.
8	PvE Pag 4. punt 15	U vraagt hier op elke doos. Geldt dit ook voor een levering van een pallet voor dezelfde besteller? Is het akkoord om één sticker aan de buitenkant te plaatsen per afleveradres?	Dit is akkoord.
9	PvE Pag 3. punt 9	Mbt de transport bewegingen te beperken lijkt het ons niet wenselijk franco te leveren vanaf € 50,- is er een mogelijkheid dit bedrag te verhogen of anders hier een maximum aan te stellen van bijvoorbeeld 12 zendingen per jaar?	De eis wordt als volgt: " Boven een bestel- en/of ordergrootte van €100,- exclusief BTW worden geen bezorgkosten in rekening gebracht."
10	PvE Pag 3. punt 7	Wij verzenden de getekende pakbon direct na levering naar besteller en niet met de factuur, gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
11	PvE Pag 3. punt3	Heeft dit betrekking op de artikelen vanuit het kernassortiment of op het gehele assortiment?	Dit geldt alleen voor het kernassortiment.
12	Aanbestedingsleidraad: pag 16. 4.3. K Duurzaamheid	Wenst de de Gemeente bij aanvang van opdracht de leveringen op locatie te ontvangen of geniet een centrale locatie de voorkeur?	De gemeente wenst de leveringen per locatie te ontvangen.
13	Aanbestedingsleidraad: pag 5. 1.4	Bijlage betreft K betreft Invulformulier transportmiddelen, bedoelt u hier bijlage M?	Klopt, de conceptovereenkomst betreft bijlage M.
14	Aanbestedingsleidraad: pag 5. 1.3	Wij zijn een groothandel met tientallen leveranciers en tienduizenden artikelen. Derhalve hebben wij geen catalogus en hanteren een netto prijslijst waarop geen kortingen zichtbaar zijn, wel kunnen wij een inlogcode van ons online bestelsysteem beschikbaar stellen zodat u daar de prijzen kan vinden, is dit akkoord?	Er wordt niet gewerkt met een kortingspercentage, maar met een opslagpercentage. Dit wordt uit de aanbestedingsstukken gehaald.
15	Programma van Eisen, eis 7.3	Er wordt gevraagd om een vast kortingspercentage. Naast het feit dat het volgens inschrijver niet mogelijk is hier een eerlijk vergelijk te maken is het ook niet gebruikelijk om met 1 kortingspercentage voor alle productgroepen te werken . Is aanbestedende dienst daarom bereid het vaste kortingspercentage uit de uitvraag te halen? Zo niet, hoe gaat u hier dan mee?	Zie antwoord vraag 14.
16	Bijlage J, regel 124	In Bijlage J wordt op regel 124 "Afvalzakkken HDK 80x110cm blauw 18my" aangegeven. Er staat echter niet vermeld hoeveel stuks er op een rol zitten. Kunt u dit toevoegen?	Er zitten 20 stuks op een rol.
17	Programma van Eisen, eis 7.6	Er staat een prijssherzieningsformule weergegeven over punt 6 waarbij L0 gekoppeld stat aan september 2025 en L1 gekoppeld staat aan september 2026. Inschrijver heeft het vermoeden dat de jaartallen onjuist vermeld staan en dat dit als volgt zou moeten zijn; L0: september 2024 en L1 September 2025. Kunt u dit aanpassen?	Ja, akkoord. L0: september 2024 en L1: september 2025
18	Planning	Vanaf 25.11.2024 is de definitieve gunning waarbij de opdracht per 01.12.2024 al ingaat. Deze periode is te kort om de gehele implementatie zorgvuldig voor te bereiden en af te ronden. Bent u bereid om hier extra tijd voor te geven? Uiteraard zal inschrijver haar uiterste best doen om dit toch zo goed mogelijk te organiseren. Indien extra tijd niet mogelijk is: hoe ziet de opdrachtgever deze korte periode voor zich?	Opdrachtgever gaat akkoord met de extra tijd voor de implementatie. Na gunning zal dit in overleg met opdrachtnemer worden kortgesloten. I.v.m. de continuïteit van de bedrijfsvoering stelt opdrachtgever hier een maximum termijn van 4 weken implementatietijd voor.
19	Programma van Eisen, eis 3.15	"Inschrijver dient op elke af te leveren doos (op een zij kant) verschillende zaken te vermelden voor een vlotte interne verspreiding, duidelijk aan te geven: • De naam van de organisatie van de besteller; • De naam van de afdeling van de besteller; • De naam van de besteller; • Het afleveradres van de besteller. Dit is voor inschrijver niet mogelijk omdat dit dan met losse stickering zou moeten gebeuren wat de efficiëntie (en daarmee duurzaamheid) niet ten goede komt. Inschrijver kan wel vermelden ter attentie van welke afdeling het is en dit op afdelingsniveau aanleveren."	Dit is akkoord, zie antwoord op vraag 8.
20	Programma van Eisen, eis 3.12	Er wordt aangegeven dat inschrijver uit dient te leveren in de door aanbestedende diensten aangewezen bestemde ruimtes (achter de voordeur). Volgens het beleid van inschrijver leveren wij bij de voordeur waarna het door medewerkers van opdrachtgever verder verspreid wordt. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Er is per bestellocatie een aangewezen plek (direct achter de voordeur) waar de bestellingen dienen te worden afgeleverd, betreft ofwel een postkamer of een receptie van de betreffende gemeente. Tevens moet de pakbon worden getekend door de ontvanger.

21	Programma van Eisen, eis 7.3	Er wordt gevraagd om een vast kortingspercentage. Inschrijver is van mening dat het niet mogelijk is hier een eerlijk vergelijk te maken. De brutoprijzen zijn namelijk bij iedere organisatie wisselend en niet 1 op 1 vergelijkbaar. Ook werkt mogelijk niet iedere inschrijver met een bruto prijslijst. Door dit gegeven is het aangeboden kortingspercentage niet op een eerlijke manier te vergelijken met elkaar. Voorbeeld: Inschrijver A werkt met een zeer hoge bruto prijsstelling waardoor deze aanbiedereen hoog kortingspercentage zal aanbieden. Inschrijver B werkt met een zeer lage bruto prijsstelling waardoor deze aanbieder in het prijzenblad een heel laag kortingspercentage zal aanbieden. Het zou dus kunnen zijn dat inschrijver B met een lagere korting uiteindelijk op artikelniveau een lagere netto prijs aanbiedt dan inschrijver A. Is aanbestedende dienst daarom bereid het vaste kortingspercentage uit de uitvraag te halen? Zo niet, hoe gaat u hier dan mee?	Zie antwoord vraag 14.
22	Programma van Eisen, eis 3.7	Er wordt aangegeven dat de afgetekende pakbon met de digitale factuur moet worden meegezonden. Gaat u ermee akkoord dat inschrijvers dit op aanvraag van de besteller toesturen? Zo niet, hoe dienen inschrijvers ermee om te gaan indien dit procesmatig niet mogelijk is?	Zie antwoord vraag 10.
23	Programma van Eisen, eis 1.6	Er wordt vermeld dat er beperkte opslagruimte is op enkele locaties. Kunt u aangeven wat de voorraadcapaciteit op deze locaties is (in aantal colli)?	Dit kunnen wij niet aangeven. Deze eis ziet enkel toe op de mogelijkheid van het bestellen van zowel groot- als kleinverpakkingen.
24	Programma van Eisen, paragraaf 1.5	Er wordt gevraagd om een digitaal overzicht aan te leveren van schoonmaakmiddelen en materialen zoals vermeld in het prijsinvulformulier inclusief brutoprijzen. Mogen inschrijvers dit tijdens verificatie aanleveren om de administratieve last aan de voorkant te beperken?	Dit is akkoord. Er wordt bij inschrijving al voldoende informatie gegeven door het invullen van het Prijzenblad.
25	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.1	In de weging wordt vermeld dat de prijs voor 60% meetelt, met een verdeling van 70% voor het kernassortiment en 30% voor het opslagpercentage. Kunt u toelichten wat u precies bedoelt met opslagpercentage?	Toelichting betreft opslagpercentage wordt toegevoegd d.m.v. het Prijzenblad.
26	Bijlage F - prijzenblad	Het prijzenblad waar naar wordt verwezen wordt als bijlage F mist bij de documenten. Kunt u deze toevoegen?	Zie antwoord vraag 1.
27	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.5	Kerncompetentie: er wordt gevraagd om een referentie waarbij inschrijver minimaal een jaar ervaring heeft met het leveren van schoonmaakmiddelen inclusief materiaal zoals stofzuigers en boenmachines in organisaties met meer dan 500 werkplekken. Wat bedoelt u precies met boenmachines?	Boenmachines mogen bij nader inzien buiten de referentie worden gehouden.
28	Programma van Eisen, paragraaf 7.6	Aangegeven wordt dat er pas per 1 januari 2026 een prijsverhoging mag plaatsvinden. Dit brengt een groot risico voor inschrijvers met zich mee en heeft wellicht een nadelig effect op de aanbieden. Grondstof- en transportprijzen van een aantal artikelen blijven onzeker en zeer onstabiel, waardoor de inkoopprijzen gedurende het jaar sterk fluctueren. De gehanteerde indexatiemethode is niet in verhouding met de werkelijke fluctuaties op de grondstoffenmarkt. Bent u ermee akkoord dat Opdrachtnemer en Opdrachtgever bij significante prijswijzigingen (meer of minder dan 5%) in overleg treden over alternatieven en/of aanpassing van condities ?	Opdrachtgever staat ervoor open om in overleg te treden met opdrachtnemer bij significante prijswijzigingen, mits dit (cijfermatig) onderbouwd kan worden.
29	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.1 Inschrijving	Staat u het toe dat alle documenten digitaal/met een digitale marker ondertekent worden om het interne proces bij inschrijver te versnellen?	Dit is akkoord.
30	Inschrijving, aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.1	Inschrijver heeft volgens de KvK meer dan 1 bestuurder. In de statuten is opgenomen dat minimaal 2 bestuurders moeten tekenen, wil het document rechtsgeldig ondertekent zijn. Gaat u ermee akkoord dat deze bestuurders van de inschrijver een volmacht verklaring ondertekenen waarbij deze akkoord verklaren dat de gemachtigde inschrijver alle documenten in de inschrijving en de inschrijving in totaliteit alleen ondertekent?	Dit is akkoord.