

## **Algemene informatie**

**Aanbesteding:** Integraal Onderhoud Buitenruimte 2025-2030 in de wijken Schothorst - Zielhorst en de Hoef  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Amersfoort  
**Referentie:** -

## **Toelichting:**

## **Vraag en antwoord**

**Ref.nr.** 1                      **Onderwerp:** Bijlage O Schouwprotocol

### **Vraag:**

Hoe dient bij afkeur rapportage de afmelding te gebeuren ( in welk omgeving) en hoeveel tijd neemt dit proces in beslag?

### **Antwoord:**

De afmelding dient te gebeuren op de schouwsite. De tijdsbesteding is afhankelijk van het aantal afkeuren in de desbetreffende schouwrapportage. Minder afkeur betekent vaak ook minder tijdsbesteding.

**Percelen:** P1 Integraal Onderhoud Buitenruimte 2025-2030 in de wijken Schothorst - Zielhorst en de Hoef

**Beantwoord op:** 8 okt. 2024

**Ref.nr.** 2                      **Onderwerp:** Bijlage O Schouwprotocol

### **Vraag:**

In het bestek zit geen verwijzing naar het Schouwprotocol bijlage O. Hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?

### **Antwoord:**

Het schouwprotocol is een uitwerking van de werkwijze zoals omschreven in artikel 01.24 van de Standaard RAW bepalingen. Aan artikel 01.24.09 van deel 3 van het bestek wordt het volgende lid toegevoegd:

De werkwijze mbt. het schouwen van de beeldkwaliteit en het komen tot het opleggen van sancties bij het niet (tijdig) voldoen aan de beeldkwaliteit is omschreven in bijlage O - "Schouwprotocol" zoals gepubliceerd bij de aanbestedingsstukken.

Deze aanpassing zal worden verwerkt in het uiteindelijke werkbestek dat na

opdrachtverlening zal worden verstrekt aan de aannemer.

**Percelen:** P1 Integraal Onderhoud Buitenruimte 2025-2030 in de wijken Schothorst - Zielhorst en de Hoef

**Beantwoord op:** 8 okt. 2024

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Bijlage E bestek blz 57 012705 04

**Vraag:**

Er wordt gesproken over deelopdrachten. Is dit van toepassing op dit bestek?

**Antwoord:**

Artikel 01.27.05 lid 04 van deel 3 van het bestek komt te vervallen. Deze aanpassing zal worden verwerkt in het uiteindelijke werkbesteding dat na opdrachtverlening zal worden verstrekt aan de aannemer.

**Percelen:** P1 Integraal Onderhoud Buitenruimte 2025-2030 in de wijken Schothorst - Zielhorst en de Hoef

**Beantwoord op:** 8 okt. 2024

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad pagina 7 voorwaarden bij de opdracht

**Vraag:**

Wij dienen te werken volgens beeldcatalogus KOR 2018. Kunt u toelichten waarom de gemeente Amersfoort niet kiest voor het hanteren van de meest actuele versie van de KOR (versie 2023)?

**Antwoord:**

In alle reeds lopende integrale onderhoudsbestedingen voor de openbare ruimte waarbij beeldkwaliteit aan de orde is wordt gewerkt op basis van de KOR 2018. Om te voorkomen dat er in verschillende delen van de gemeente een ander beeld ontstaat als gevolg van het gebruik van verschillende kwaliteitscatalogussen Openbare Ruimte hanteert de gemeente één en dezelfde kwaliteitscatalogus. Daarbij voorkomt het ook verwarring (en daarmee gepaard gaande kans op fouten in de schouwsystematiek) bij de schouwende partij over welke kwaliteitscatalogus in welk deel van de gemeente van toepassing is.

**Percelen:** P1 Integraal Onderhoud Buitenruimte 2025-2030 in de wijken Schothorst - Zielhorst en de Hoef

**Beantwoord op:** 8 okt. 2024

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

5 Bijlage E Bestek Klachtenregistratie / meldpunt blz 42 73110

**Vraag:**

Is er een protocol voor de beantwoording van klachten middels het meldpunt en zo ja, wilt u deze delen? Kunt u daarnaast toelichten hoeveel tijd een melding gemiddeld in beslag neemt?

**Antwoord:**

Momenteel beschikken wij niet over een protocol voor de beantwoording van klachten. Als dit er in de toekomst komt delen we dit uiteraard met de aannemers.

Ondanks dat de inhoud van een klacht/melding zeer divers kan zijn leert de ervaring dat, afhankelijk van de bekendheid met het systeem, de administratieve verwerking van meldingen ca. 3 tot 5 minuten per melding in beslag neemt.

**Percelen:** P1 Integraal Onderhoud Buitenruimte 2025-2030 in de wijken Schothorst - Zielhorst en de Hoef

**Beantwoord op:** 8 okt. 2024

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Bestek, Aanpassingen na NvI

**Vraag:**

Wilt u de eventuele wijzigingen die volgen uit de beantwoording van de Nota van Inlichtingen willen verwerken en delen middels een NSX bestand?

**Antwoord:**

Nee. Gezien de geringe aanpassingen zullen deze worden verwerkt in het uiteindelijke werkbesteding dat na opdrachtverlening zal worden verstrekt aan de aannemer.

**Percelen:** P1 Integraal Onderhoud Buitenruimte 2025-2030 in de wijken Schothorst - Zielhorst en de Hoef

**Beantwoord op:** 8 okt. 2024

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Bestekspost 231060

**Vraag:**

Deze post betreft het handmatig vrijknippen van bomen in gazon. Echter de grashoogte rondom bomen wordt reeds uitgevraagd in post 231030, welke werkgang dienen wij uit te voeren bij post 231060?

**Antwoord:**

Het betreft hier het eenmalig vrijknippen van de eerste 20cm vanuit de stam van de boom waarbinnen conform bepaling 51.02.13 van deel 3 van het bestek geen bijmaai werkzaamheden mogen plaatsvinden.

**Percelen:** P1 Integraal Onderhoud Buitenruimte 2025-2030 in de wijken Schothorst - Zielhorst en de Hoef  
**Beantwoord op:** 8 okt. 2024

**Ref.nr.** 8  
**Onderwerp:** Post 244220 en 244310

**Vraag:**

U vraagt in deze posten het beheersen van beplakking en graffiti uit op meubilair. In hoeverre wordt hierop gehandhaafd door de gemeente met BOA's of door politie? Zonder actieve handhaving hierop door de gemeente is deze post niet af te prijzen cq dan gaat dit om handhaving en niet om onderhoud van de openbare ruimte.

**Antwoord:**

De gemeente kan (actief) handhaven op wildplakken en graffiti. Dit gebeurt echter niet op structurele basis.

**Percelen:** P1 Integraal Onderhoud Buitenruimte 2025-2030 in de wijken Schothorst - Zielhorst en de Hoef  
**Beantwoord op:** 8 okt. 2024

**Ref.nr.** 9  
**Onderwerp:** Bestek deel 3 01 27 01 - 03

**Vraag:**

U geeft hier aan dat de kosten van metingen en berekeningen etc. dienen te zijn inbegrepen in bestekspostnummer 812020. Echter zit er geen post 812020 in bestek, kunt u dit aanpassen?

**Antwoord:**

De in artikel 01.27.01 lid 03 van deel 3 van het bestek opgenomen verwijzing naar bestekspost 812020 is onjuist. Dit moet zijn 812010. Deze aanpassing zal worden verwerkt in het uiteindelijke werkbestek dat na opdrachtverlening zal worden verstrekt aan de aannemer.

**Percelen:** P1 Integraal Onderhoud Buitenruimte 2025-2030 in de wijken Schothorst - Zielhorst en de Hoef  
**Beantwoord op:** 8 okt. 2024