RAAMOVEREENKOMST
inzake
IT broker diensten, de inzet van specialisten en een servicedesk

DE ONDERGETEKENDEN:

1. **Energie Data Services Nederland (EDSN) B.V.**, statutair gevestigd te Baarn, kantoorhoudende aan de Van Asch van Wijckstraat 55, te (3811 LP) Amersfoort, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 39098825, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door […], Algemeen Directeur en […], Financieel Directeur, hierna te noemen: '**Opdrachtgever**' of '**EDSN**';

en

2. [**naam en rechtsvorm**], statutair gevestigd te [plaats], kantoorhoudende aan de [straat], te ([postcode]) [plaats], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer […], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], [functie] en [naam], [functie], hierna te noemen: '**Opdrachtnemer**';

Elk hierna afzonderlijk 'Partij' en gezamenlijk 'Partijen' genoemd,

OVERWEGENDE DAT:

Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever

a. Opdrachtgever de uitvoeringsinstantie is voor het ondersteunen van de vrije energiemarkt in Nederland en als zodanig functioneert als de spil in de informatievoorziening van de marktpartijen in de energiemarkt;
b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan IT broker Diensten, het ter beschikking stellen van Specialisten en een Servicedesk, zoals gespecificeerd in de Aanbestedingsstukken;

Verloop van de aanbesteding

c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder b is overwogen, een Europese aanbesteding heeft aangekondigd op [datum];
d. bij de toepassing van de onder c. bedoelde aanbestedingsprocedure geen of geen geschikte verzoeken tot deelneming zijn ingediend, waarop Opdrachtgever heeft besloten de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging toe te passen;
e. Opdrachtnemer op [datum] een Inschrijving heeft gedaan en Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer als inschrijving met de beste prijskwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
f. Opdrachtgever om die reden heeft besloten om de Raamovereenkomst te gunnen aan Opdrachtnemer;
g. Opdrachtnemer (i) zich bereid en in staat heeft verklaard de Dienstverlening aan Opdrachtgever te leveren en (ii) heeft verklaard voldoende op de hoogte te zijn van de werkzaamheden en de doelstellingen van Opdrachtgever en de Diensten om deze succesvol te kunnen uitvoeren;
h. Partijen de voorwaarden waaronder Opdrachtnemer de Dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zal verrichten in deze Raamovereenkomst wensen vast te leggen.

KOMEN OVEREEN:

1. Begrippen

1.1 In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking of aanvulling daarop worden in deze Raamovereenkomst en Bijlagen aanvullende begrippen gebruikt, welke zijn opgenomen in **Bijlage I - Definities**.

2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

2.1 Partijen sluiten hierbij een Raamovereenkomst op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag te doen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Nadere offerte uit te brengen. Op basis van de door Opdrachtnemer uitgebrachte Nadere offerte kan Opdrachtgever met Opdrachtnemer een Nadere overeenkomst sluiten.

2.2 Nadere overeenkomsten worden afgesloten op basis van de als Bijlage opgenomen Model Nadere overeenkomst (**Bijlage II 'Model Nadere overeenkomst'**).

2.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten aan Opdrachtnemer te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

2.4 Het Programma van Eisen (**Bijlage III 'Programma van Eisen'**[*]) bevat naast de Aanbestedingsstukken aanvullende uitvoeringseisen zijnde onder andere inhoudelijke randvoorwaarden, (functionele) eisen en gebruikerseisen die Opdrachtgever aan de Dienstverlening stelt bij aanvang en gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.

2.5 Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst (inclusief de optionele verlenging(en)) werkt Opdrachtnemer proactief mee aan verbeteringen. Opdrachtnemer wordt aangespoord om mogelijke verbeteringen in overleg aan te dragen, waarbij Opdrachtgever en Opdrachtnemer na een afgesproken proefperiode in gezamenlijkheid de verbetering(en) evalueren. Hierover worden door Opdrachtgever met Opdrachtnemer aanvullende afspraken gemaakt conform de procedure zoals omschreven in artikel 22 'Wijzigingen'.

3. Toepasselijke voorwaarden en rangorde

3.1 De navolgende documenten vormen gezamenlijk deze Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

1. deze Raamovereenkomst;
2. de onderstaande Bijlagen:

[*] Toelichtende noot: dit betreft het document 'Standaardformulier 1 – Programma van Eisen' dat als bijlage onderdeel uitmaakt van de Aanbestedingsstukken.

Bijlage nr.	Omschrijving:
I.	Definities
II.	Model Nadere overeenkomst
III.	Programma van Eisen
IV.	Governance, inclusief informatiebehoefte en SLA-KPI
V.	Tarieven en vergoedingen (o.b.v. de Inschrijving van Opdrachtnemer)
VI.	Aanbestedingsstukken: - de Aanbestedingsleidraad d.d. […] 2024; - de Nota('s) van inlichtingen d.d. […]. […] ; - de Bijlagen behorende bij de Aanbestedingsleidraad:
VII.	ARVODI-2018
VIII.	Subverwerkersovereenkomst
IX.	Overige bijlagen: a. Implementatieplan b. Retransitieplan c. Overzicht onderaannemer(s)
X.	de Inschrijving van Opdrachtnemer met bijlagen

3.2 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018)", voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten. De ARVODI-2018 zijn als **Bijlage VII 'ARVODI-2018'** aan deze Raamovereenkomst gehecht.

3.3 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden gesloten, tenzij in een Nadere overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van het bepaalde in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

4. Duur van de Raamovereenkomst

4.1 Deze Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening van deze Raamovereenkomst door Partijen en wordt aangegaan voor een initiële periode van vier (4) jaar met als ingangdatum: [*datum*]. Deze Raamovereenkomst eindigt derhalve van rechtswege op [*datum*], tenzij gebruik wordt gemaakt van de verlengingsopties als bedoeld in artikel 4.2 van deze Raamovereenkomst.

4.2 Opdrachtgever kan deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden maximaal twee (2) keer verlengen met een periode van twee (2) jaar. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van de initiële looptijd of de dan geldende looptijd van deze Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend, eindigt deze Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de initiële looptijd of de dan geldende looptijd.

4.3 De maximale looptijd van deze Raamovereenkomst, inclusief verlengingen, is daarmee maximaal acht (8) jaar.

4.4 Deze Raamovereenkomst heeft een maximale opdrachtwaarde van EUR 132.000.000,- exclusief btw. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor bij het bereiken of naderen van de maximale opdrachtwaarde de Raamovereenkomst eenzijdig tussentijds op te zeggen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik maakt, geldt een opzegtermijn van minimaal drie maanden. Opdrachtnemer heeft in een dergelijke situatie geen recht op vergoeding van schade of enige andere compensatie in welke vorm dan ook.

4.5 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Nadere overeenkomst onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst (inclusief Bijlagen) blijven van toepassing op alle Nadere overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.

4.6 De duur van een Nadere overeenkomst die onder deze Raamovereenkomst wordt gesloten, wordt in de betreffende Nadere overeenkomst vastgelegd.

5. Offerteaanvraag, Nadere offerte en Nadere overeenkomst

5.1. Een Offerteaanvraag kan betrekking hebben op (al dan niet een combinatie van):
a. het leveren van IT broker Diensten;
b. het ter beschikking stellen van Specialisten;
c. het leveren van Dienstverlening met betrekking tot een Servicedesk.

5.2 Opdrachtgever kan Opdrachtnemer door middel van een Offerteaanvraag uitnodigen tot het uitbrengen van een Nadere offerte. Indien nodig stemmen Partijen op basis van de Offerteaanvraag de behoeftestelling van Opdrachtgever nader af teneinde Opdrachtnemer in staat te stellen om een passende Nadere offerte uit te brengen.

5.3 Opdrachtnemer brengt binnen 14 kalenderdagen na dagtekening van de in lid 2 van dit artikel bedoelde uitnodiging een Nadere offerte uit aan Opdrachtgever. Indien de Nadere offerte voor Opdrachtgever akkoord is, sluiten Partijen op basis daarvan een Nadere overeenkomst.

5.4 Voor de Servicedesk geldt dat de Offerteaanvraag onderdeeel is van de Aanbestedingsprocedure. Op basis van het aanbod van Opdrachtnemer - dat onderdeel is van de Inschrijving van Opdrachtnemer - sluiten Partijen voor deze Dienstverlening een Nadere overeenkomst.

5.5 Tenzij het bepaalde in artikel 10.4 hierna van toepassing is, beoordeelt Opdrachtgever de Nadere offerte op basis van de in de Offerteaanvraag vastgestelde criteria en informeert Opdrachtnemer met bekwame spoed over de uitkomst daarvan. Een afwijzing van de Nadere offerte wordt gedaan onder vermelding van de relevante redenen.

5.6 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om een Offerteaanvraag elders uit te zetten of anderszins daarin te voorzien als Opdrachtnemer niet kan voorzien in de betreffende behoeftestelling van Opdrachtgever. Datzelfde geldt als een Uitvraag niet leidt tot de contractering van een geschikt Technisch product.

5.7 Indien Opdrachtnemer bij herhaling nalaat een Nadere offerte te doen, kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst ontbinden.

6. Prijs en overige financiële bepalingen

6.1 Voor het onderdeel prijs zijn de eisen en randvoorwaarden nader gespecificeerd in hoofdstuk 7 van het Programma van Eisen (**Bijlage III**). De toepasselijke uurtarieven, vergoeding(en) voor de Servicedesk en opslagpercentages zijn opgenomen in **Bijlage V 'Tarieven en vergoedingen'**.

6.2 De door Opdrachtnemer te verlenen Diensten worden tussen Partijen afgerekend op basis van de door Opdrachtnemer in zijn Inschrijving geoffreerde uurtarieven, vergoedingen en opslagpercentages. Het is Opdrachtnemer - afgezien van de in de vorige zin bedoelde tarieven en vergoedingen en de "netto inkoopprijs" zoals omschreven in paragraaf 7.3 van het Programma van Eisen (**Bijlage III**) - niet toegestaan andere bedragen, vergoedingen en/of kosten (onder welke benaming dan ook) bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

6.3 De door Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen worden achteraf per kalendermaand door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gefactureerd en wel binnen 30 dagen na afloop van de betreffende kalendermaand. In afwijking van het in de eerste zin bepaalde mag Opdrachtnemer de door hem ingekochte Technische producten en gerelateerde dienstverlening van de Productleverancier aan Opdrachtgever factureren zodra Opdrachtnemer hiervoor een factuur heeft ontvangen van de Productleverancier.

6.4 De facturen worden gezonden aan: crediteuren@edsn.nl. Een factuur dient in ieder geval de volgende gegevens te bevatten:
- factuurdatum
- hoogte van de vergoeding
- verschuldigde btw
- contractnummer/-kenmerk.

6.5 Het opslagpercentage voor de IT Broker Dienstverlening is vast gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomsten.

6.6 De vergoeding(en) voor de Sevicedesk en de uurtarieven zijn vast in het eerste contractjaar (geen indexatie). Deze vergoedingen kunnen vervolgens jaarlijks (voor het eerst bij aanvang van het tweede contractjaar) geïndexeerd worden. Een eventuele indexering vindt plaats voor ten hoogste het CBS indexcijfer 'Zakelijk een ICT-dienstverlening', IT-dienstverlening, reeks 2015 = 100, volgens onderstaande rekenmethode: (indexcijfer [nieuw kwartaal] – indexcijfer [oud kwartaal])/ indexcijfer [oud kwartaal] x 100%. Als nieuw kwartaal wordt gehanteerd het meest recente kwartaal waarvan het definitieve indexcijfer bekend is, als oud kwartaal wordt hetzelfde kwartaal genomen van het jaar daarvoor. Het voor indexering gekozen kwartaal dient tevens voor de volgende indexeringen gehanteerd te worden. De indexeringsperiode beslaat zodoende altijd een geheel jaar. Een verzoek tot indexering dient minimaal 30 dagen voor ingangsdatum schriftelijk te worden ingediend bij de contactpersoon van Opdrachtgever. Na schriftelijke goedkeuring door Partijen worden de eventuele nieuwe prijzen van kracht. Ongeacht bovenstaande is de maximale indexatie tweeënhalf (2,5) procent per contractjaar. De geïndexeerde vergoedingen zijn ook van toepassing op de alsdan lopende Nadere overeenkomsten. Prijswijzingen worden niet met terugwerkende kracht verrekend of toegepast.

7. Benchmarking

7.1 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om, voor het eerst vierentwintig (24) maanden na de ingangsdatum van de Overeenkomst en niet vaker dan één keer per vierentwintig (24) maanden, de uurtarieven zoals opgenomen in de Bijlage V. 'Tarieven en vergoedingen' te laten benchmarken. De volgende prijzen vallen niet onder de benchmark: het opslagpercentage voor de IT broker Dienstverlening en de vergoedingen voor de Servicedesk Dienstverlening.

7.2 De benchmark als bedoeld in lid 1 van dit artikel wordt uitgevoerd door een gekwalificeerde onafhankelijke, door Partijen overeen te komen derde (de "benchmarker"). De in artikel 20.2 van deze Raamovereenkomst geformuleerde uitgangspunten i. t/m iv. zijn mutatis mutandis van toepassing. De kosten van de benchmarker komen voor rekening van Opdrachtgever.

7.3 Tenzij anders overeengekomen tussen Partijen, is de maximale doorlooptijd van het benchmark proces drie (3) maanden.

7.4 De benchmarker identificeert, indien nodig in overleg met de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer, de informatie en rapportages welke de benchmarker nodig heeft voor het uitvoeren van de benchmark. Opdrachtnemer is gehouden om aan de benchmarker alle informatie en rapportages te verstrekken.

7.5 De resultaten van de benchmark worden vastgelegd in een benchmark rapport. Het benchmark rapport wordt besproken en vastgesteld in het tactisch overleg (zie Bijlage G - Governance). Indien uit de uitgevoerde benchmark blijkt van niet-marktconformiteit van de uurtarieven, zullen de uurtarieven conform de benchmark worden aangepast. Niet-marktconformiteit wordt aangenomen als de uurtarieven meer dan 10% duurder of goedkoper zijn dan de benchmark.

7.6 Indien in een van de bovenstaande artikelen de instemming of toestemming van beide Partijen is vereist, zal deze toestemming niet op onredelijke gronden worden onthouden of vertraagd.

8. Implementatie van de Dienstverlening

8.1 Voor de implementatie van de Dienstverlening zijn de eisen en randvoorwaarden nader gespecificeerd in hoofdstuk 9 van het Programma van Eisen (**Bijlage III**).

8.2 De implementatie vindt plaats op basis van het door Opdrachtgever goedgekeurde Implementatieplan, welke als **Bijlage IX a. 'Implementatieplan'** aan deze Raamovereenkomst is gehecht.

8.3 Opdrachtgever is gerechtigd wijzigingen van het Implementatieplan te verlangen. Indien daardoor voor Opdrachtnemer meerkosten ontstaan, zal Opdrachtnemer het meerwerk - na beoordeling en acceptatie door Opdrachtgever - apart factureren. Het bepaalde in artikel 22 'Wijzigingen' is van overeenkomstige toepassing.

9. Retransitie

9.1 Voor het onderdeel retransitie zijn de eisen en randvoorwaarden nader gespecificeerd in hoofdstuk 9 van het Programma van Eisen (**Bijlage III**).

9.2 De Retransitie vindt plaats op basis van het Retransitieplan. Binnen zes maanden na de ingangsdatum van de Raamovereenkomst zal het Retransitieplan door Opdrachtnemer worden opgeleverd en na goedkeuring door Opdrachtgever, als **Bijlage IX b. 'Retransitieplan'** aan deze Raamovereenkomst worden gehecht.

9.3 Opdrachtnemer zal er voor zorgen dat het Retransitieplan alle activiteiten bevat die uitgevoerd moeten worden teneinde Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangestelde derde in staat te stellen de Diensten na het einde van (een gedeelte van) de Raamovereenkomst zonder onderbreking voort te zetten.

9.4 Opdrachtgever is gerechtigd wijzigingen van het Retransitieplan te verlangen. Indien daardoor voor Opdrachtnemer meerkosten ontstaan, zal Opdrachtnemer het meerwerk - na beoordeling en acceptatie

door Opdrachtgever - apart factureren. Het bepaalde in artikel 22 'Wijzigingen' is van overeenkomstige toepassing.

9.5 De kosten voor het opstellen en bijhouden van het Retransitieplan zijn door Opdrachtnemer verdisconteerd in het opslagpercentage voor het doorleveren van licenties en de vergoeding voor de Servicedesk en komen niet in aanmerking voor aparte vergoeding. De kosten van Opdrachtemer in verband met de uitvoering van het Retransitieplan worden tussen Partijen afgerekend op basis van nacalculatie.

10. IT broker Diensten

10.1 Voor de IT broker Diensten zijn de eisen en randvoorwaarden nader gespecificeerd in hoofdstuk 4 van het Programma van Eisen (**Bijlage III**).

10.2 Opdrachtnemer doet een Uitvraag aan de markt met inachtneming van de eisen en randvoorwaarden zoals nader gespecificeerd in hoofdstuk 9 van het Programma van Eisen (**Bijlage III**). Opdrachtnemer biedt conform de daarover in de Nadere overeenkomst gemaakte afspraken een of meer Productoffertes aan bij Opdrachtgever.

10.3 Opdrachtnemer vult de Productofferte aan met - indien van toepassing - de door Opdrachtgever middels de Offerteaanvraag gevraagde aanvullende Dienstverlening en/of Specialisten in verband met de installatie en implementatie van het Technisch product, en brengt daarvoor één allesomvattende Nadere offerte uit.

10.4 Opdrachtgever beoordeelt de Nadere offerte op basis van de in de Uitvraag (dit betreft het Technisch product en daaraan gerelateerde diensten van Productleverancier) en Offerteaanvraag (dit betreft de Dienstverlening en/of inzet van Specialisten door Opdrachtnemer) vastgestelde eisen en criteria en informeert Opdrachtnemer met bekwame spoed over de uitkomst daarvan.

10.5 Indien de Nadere offerte voor Opdrachtgever akkoord is, sluiten Partijen op basis daarvan een Nadere overeenkomst en zal tevens tussen Opdrachtgever en Productleverancier de samenhangende Subscription agreement worden gesloten.

10.6 Opdrachtgever zal aan Opdrachtnemer - voor zover rechtens toegestaan - alle medewerking verlenen en haar alle relevante informatie verstrekken voor zover dat voor Opdrachtnemer relevant is om aan haar verplichtingen jegens Productleverancier te kunnen voldoen.

10.7 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen vorderingen en andere aanspraken van Productleverancier en/of andere derden en de daaruit voortvloeiende schade als gevolg van het gebruik door Opdrachtgever van het Technisch product (waaronder begrepen het gebruik van het technisch product in strijd met de daarvoor geldende gebruiksvoorwaarden), tenzij de betreffende vordering en/of aanspraak aan Opdrachtnemer verwijtbaar is wegens een tekortkoming in nakoming van een verplichting van Opdrachtnemer uit hoofde van de Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst dan wel schending door Opdrachtnemer van een zorgplicht jegens Opdrachtnemer.

10.8 Partijen zullen elkaar in algemene zin steeds tijdig informeren over alle zaken in relatie tot het Technisch product en de aanverwante diensten van de Productleverancier die voor de andere partij relevant (kunnen) zijn.

11 Detachering

Algemeen

11.1 Voor Detachering zijn de eisen en randvoorwaarden nader gespecificeerd in hoofdstuk 5 van het Programma van Eisen (**Bijlage II**).

11.2 De afspraken rondom de inzet van een Specialist worden vastgelegd in een Nadere overeenkomst.

11.3 Opdrachtnemer garandeert dat hij alleen Specialisten inzet die beschikken over de overeengekomen dan wel voor het verrichten van de prestatie benodigde vaardigheden en kwalificaties. Hij garandeert tevens dat de door hem ingezette Specialisten voldoen aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld.

11.4 Opdrachtnemer garandeert dat hij steeds over voldoende Specialisten ten behoeve van Opdrachtgever kan beschikken om de Raamovereenkomst naar behoren uit te voeren.

11.5 Van overwerk is alleen sprake indien op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever werkzaamheden worden verricht buiten het in de Nadere overeenkomst overeengekomen aantal inzeturen.

Verrichten van werkzaamheden

11.6 De Specialist verricht de werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Specialist bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

11.7 In het kader van haar plicht als materiele werkgever van de bij Opdrachtgever gedetacheerde Specialisten is Opdrachtgever aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de inzet van Specialisten of schade aan Specialisten tijdens of in verband met de uitvoering van werkzaamheden die onder deze Raamovereenkomst vallen en zal Opdrachtgever Opdrachtnemer en/of onderaannemers vrijwaren tegen iedere aanspraak ter zake, tenzij komt vast te staan dat de betreffende schade is toe te rekenen aan Opdrachtnemer en/of onderaannemers.

11.8 Opdrachtgever verplicht zich om een Specialist toegang te verlenen tot de locatie waar de werkzaamheden worden verricht, alsmede hem/ haar in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij Opdrachtgever gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten.

11.9 In aanvulling op artikel 7 ARVODI-2018 geldt het navolgende. Een Specialist zal verplicht gebruik maken van een apparaat/ laptop van Opdrachtgever indien dat door Opdrachtgever nodig wordt geacht gelet op de aard van de te verrichten werkzaamheden en de door Opdrachtgever gehanteerde beveiligingsmaatregelen. Aan deze bruikleen kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden.

11.10 Alle intellectuele (eigendoms-)rechten en vergelijkbare rechten, rechten op grond van databankwetgeving daaronder begrepen, welke kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend - waar en wanneer dan ook - ten aanzien van alle resultaten van de door de Specialist verrichte werkzaamheden berusten bij Opdrachtgever.

Vervanging van een Specialist

11.11 Opdrachtnemer kan een Specialist niet zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever tijdelijk of definitief vervangen. Opdrachtgever weigert haar toestemming niet op onredelijke gronden maar kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.

11.12 Indien Opdrachtgever vervanging verlangt van een Specialist, omdat zij meent dat dit in het belang is voor een goede verrichting van de werkzaamheden nodig of wenselijk is, geeft Opdrachtnemer hieraan

gevolg. In het hier bedoelde geval geldt het bepaalde in eis 5.1.4 van het Programma van Eisen (Bijlage III).

11.13 Opdrachtgever kan een Specialist de toegang tot de locatie ontzeggen dan wel van Opdrachtnemer verlangen dat de Specialist van de locatie wordt verwijderd, indien deze zich zodanig gedraagt dat deze naar de mening van Opdrachtgever niet op de locatie gehandhaafd kan worden. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer schriftelijk of per e-mail op de hoogte stellen van de ontzegging van de toegang van de Specialist, in welk geval Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever zo spoedig mogelijk voor de vervanging van bedoelde Specialist zorg zal dragen.

Naleving fiscale) wet- en regelgeving

11.14 Opdrachtnemer garandeert het tijdig en juist naleven van alle relevante (fiscale) wet- en regelgeving.

11.15 Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat zij voldoet aan de Wet arbeid vreemdelingen (Wav). Opdrachtnemer is in elk geval verplicht ervoor te zorgen dat Specialisten in het bezit zijn van een geldig paspoort/ID kaart en voor zover vereist een geldige verblijfsvergunning en tewerkstellingsvergunning, alvorens een Specialist zijn/haar werkzaamheden start. Voor Specialisten van buiten de EER (Europees Economische Ruimte) dient te allen tijde een tewerkstellingsvergunning aanwezig te zijn en dienen de identificatiebewijzen in combinatie met verblijfsvergunningen en tewerkstellingsvergunning vooraf aan Opdrachtgever te worden verstrekt door Opdrachtnemer.

11.16 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen inlenersaansprakelijkheid voor de loonheffingen en omzetbelasting die Opdrachtnemer of door deze ingeschakelde derden in verband met het uitvoeren van de Raamovereenkomst verschuldigd zijn of worden.

11.17 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van Specialisten gebaseerd op het beweerdelijk bestaan van een arbeidsovereenkomst met Opdrachtgever.

12. Servicedesk

12.1 Voor de Servicedesk zijn de eisen en randvoorwaarden nader gespecificeerd in hoofdstuk 6 van het Programma van Eisen (Bijlage II).

12.2 Opdrachtnemer zal ervoor zorg dragen dat het verloop onder de Servicedesk medewerkers tot een minimum wordt beperkt en dat eventuele vervangers, voordat zij beginnen, volledig op de hoogte zijn met de uitvoering van de opdracht en de door hen te verrichten taken.

13. Onderaannemer(s)

13.1 Artikel 8 lid 1 ARVODI-2018 wordt vervangen door de navolgende bepaling. Bij de uitvoering van de Diensten mag Opdrachtnemer alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever (geheel of gedeeltelijk) gebruik maken van de diensten van derde(n). Deze toestemming, waaraan door Opdrachtgever nadere voorwaarden kunnen worden verbonden, wordt niet op onredelijke gronden geweigerd. Onder derde(n) wordt in deze Raamovereenkomst niet verstaan:

- alle ondernemingen die Opdrachtnemer inschakelt en contracteert ten behoeve van de terbeschikkingstelling van Specialisten aan Opdrachtgever;
- alle ondernemingen die Opdrachtnemer inschakelt en contracteert als (potentiële) Productleverancier.

13.2 Op het moment van tekenen van de Raamovereenkomst zijn de onderaannemers conform **Bijlage IX c. 'Overzicht onderaannemer(s)'** geïntroduceerd door Opdrachtnemer en door Opdrachtgever goedgekeurd.

14. Verzekering

14.1 In aanvulling op artikel 26.1 ARVODI-2018 geldt het navolgende. Opdrachtnemer is verplicht zich tegen het risico van bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst verzekerd te houden met een dekking van tenminste EUR 1.000.000,- per gebeurtenis en EUR 2.500.000,- per kalenderjaar.

15. Aansprakelijkheid

15.1 Artikel 21.3 ARVODI-2018 wordt vervangen door de in dit artikel 15 opgenomen regeling.

15.2 In de contractuele relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade, met uitzondering van vermogensschade als gederfde winst en omzet. In dit verband wordt het handelen of nalaten van het eigen personeel of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden /onderaannemers aan Opdrachtnemer toegerekend.

15.3 De aansprakelijkheid van een Partij voor schade als gevolg van tekortkomingen onder de Raamovereenkomst is gelimiteerd tot een bedrag van EUR 1.000.000, - per gebeurtenis en EUR 2.500.000, - per kalenderjaar of gedeelte van een jaar dat de Raamovereenkomst van kracht is. De in de vorige zin opgenomen aansprakelijkheidsbeperking geldt eveneens voor aanspraken op schadevergoeding van Opdrachtgever, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de tussen Partijen op grond van artikel 14.2 ARVODI-2018 gesloten subverwerkersovereenkomst.

15.4 Een reeks van samenhangende gebeurtenissen worden daarbij in lid 3 van dit artikel aangemerkt als één gebeurtenis.

15.5 De beperking van de aansprakelijkheid als in lid 3 van dit artikel bedoeld komt te vervallen:
a. in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of;
b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of diens personeel.

15.6 Hetgeen ingevolge een boetebeding verschuldigd is, treedt niet in de plaats van de schadevergoeding als bedoeld in dit artikel.

16. Gegevensbescherming

16.1 De tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer geldende verplichtingen in verband met de verwerking van persoonsgegevens zijn vastgelegd in de tussen hen gesloten subverwerkersovereenkomst, welke subverwerkersovereenkomst als **Bijlage VIII 'Subverwerkersovereenkomst'** is aangecht.

16.2 Partijen dragen op eigen kosten zorg voor het voldoen aan de op hen rustende verplichtingen uit hoofde van dit artikel alsmede de verplichtingen die uit de AVG voortvloeien voor de rol (van verwerkingsverantwoordelijke, verwerker of subverwerker) die zij vervullen.

16.3 Partijen betrekken elkaar bij het voeren van verweer tegen aanspraken van derden in verband met de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Raamovereenkomst.

16.4 Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever meewerken aan de uitvoering van een DPIA onderzoek met betrekking tot de persoonsgegevens die in het kader van de Raamovereenkomst worden verwerkt.

17. Certificaten en richtlijnen

17.1 Opdrachtnemer is gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst op de volgende wijze gecertificeerd:

a. ISO 9001: 2015 of gelijkwaardig.
b. ten behoeve van de Waadi juist geregistreerd in het handelsregister met daarbij één van de verplichte SBI-codes.
c. gangbare certificering voor informatiebeveiliging zoals vastgelegd in ISO 27001:2023 of gelijkwaardig.

17.2 Indien een nieuwe versie uitkomt van de in lid 1 van dit artikel genoemde standaarden, zal Opdrachtnemer ervoor zorgen dat zij in ieder geval voordat het huidige certificaat zijn geldigheid verliest het nieuwe certificaat zal behalen.

17.3 Opdrachtnemer stuurt kopieën van certificaten en/of verklaringen toe, na verlenging of opnieuw behalen van een certificaat of verklaring. De kosten in dit kader heeft Opdrachtnemer verdisconteerd in de tarieven van de Diensten komen niet apart voor facturering in aanmerking.

18. Governance en verbeteringen

18.1 Om de Raamovereenkomst inclusief bijlagen en de relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer eenduidig uit te voeren, te besturen, te evalueren en verbeteringen te realiseren zijn in de **Bijlage IV 'Governance, inclusief informatiebehoefte en SLA-KPI'** de daarvoor geldende eisen en contractuele randvoorwaarden nader gespecificeerd.

18.2 Wanneer Opdrachtgever ontevreden is over de Diensten of afgesproken KPI's niet worden behaald, stelt Opdrachtnemer een verbeterplan op. In alle gevallen wordt er binnen vijf (5) Werkdagen door Opdrachtnemer een analyse, verbetervoorstel en concrete planning opgeleverd aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer is verplicht de door Opdrachtgever geconstateerde klachten en tekortkomingen deugdelijk te analyseren, maatregelen voor verbetering voor te stellen, deze voor eigen rekening door te voeren (na afstemming met Opdrachtgever) en over de effectiviteit van deze maatregelen te rapporteren aan Opdrachtgever. Wanneer verbeteringen na de afgesproken herstelperiode uitblijven en deze zijn te verwijtbaar zijn aan Opdrachtnemer, is Opdrachtgever gerechtigd om de Raamovereenkomst en onderliggende Nadere overeenkomsten (voor zover deze niet betrekking hebben op de doorlevering van gebruiksrechten op een Technisch product en/of daaraan gerelateerde diensten van Productleverancier) eenzijdig met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn enige schade dan wel kosten te vergoeden, geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of gerechtigd om betalingen geheel of gedeeltelijk op te schorten wanneer Opdrachtnemer in de uitvoering van deze verplichting tekortschiet.

19. Personeelsbeding

19.1 Partijen zullen zonder toestemming van de andere Partij, gedurende de uitvoering van de Raamovereenkomst alsmede binnen één jaar na beëindiging van de Raamovereenkomst, op geen enkele wijze, direct of indirect, werknemers van de andere Partij benaderen of verleiden om hun arbeidsovereenkomst bij die Partij te beëindigen om een overeenkomst aan te gaan met de andere Partij. Deze toestemming wordt niet op onredelijke gronden onthouden. Indien een werknemer van een Partij zelf uit eigen beweging de andere Partij actief benadert is geen sprake van handelen van die Partij in strijd met dit artikel.

20. Audit- en onderzoekrechten van Opdrachtgever en bevoegde instanties

20.1 Opdrachtgever heeft het recht om audits bij Opdrachtnemer te (doen) verrichten c.q. uit te (laten) voeren op de uitvoering en/of nakoming van (delen van) de Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst(en) door Opdrachtnemer en de kwaliteit van de Dienstverlening.

20.2 Audits zullen door Opdrachtgever worden uitgevoerd overeenkomstig de volgende uitgangspunten: i) een audit dient schriftelijk met inachtneming van een termijn van tenminste 30 dagen door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te worden meegedeeld onder vermelding van de naam van de auditor en de scope van de audit; ii) de auditor dient een onafhankelijk derde partij te zijn en gebonden te zijn aan geheimhouding conform het bepaalde in artikel 13 ARVODI-2018; iii) de auditor mag geen concurrent van Opdrachtnemer zijn; en iv) Opdrachtnemer krijgt de gelegenheid een reactie te geven op het conceptrapport; deze reactie is onderdeel van het definitieve rapport.

20.3 Indien de audits uitwijzen dat Opdrachtnemer niet aan de lid 1 van dit artikel bedoelde verplichtingen heeft voldaan zal Opdrachtnemer er zo snel als redelijkerwijs mogelijk zorg voor dragen dat aan deze verplichtingen wordt voldaan. Opdrachtnemer zal daartoe onverwijld nadat de uitkomst van de audit bekend is aan Opdrachtgever mededelen welke maatregelen daartoe getroffen zullen worden en wanneer deze uitgevoerd zullen zijn. Vervolgens zal Opdrachtnemer Opdrachtgever aantonen dat zij weer aan genoemde verplichtingen voldoet. Het in dit artikellid bepaalde laat andere aan Opdrachtgever toekomende rechten op grond van de Raamovereenkomst onverlet.

20.4 Opdrachtnemer erkent de bevoegdheid van (overheids)instanties zoals de Nederlandse Arbeidsinspecte, de belastingdienst/ FIOD, Autoriteit Persoonsgegevens etc. om informatie in te winnen bij/van of onderzoek te doen bij Opdrachtnemer, door haar ingeschakelde derden en/of onderaannemers. Opdrachtnemer is verplicht om aan dergelijke informatieverzoeken en onderzoeken volledige medewerking te verlenen en borgt dat eveneens in de verhouding met de door haar ingeschakelde derden en onderaannemers.

20.5 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte, indien een overheidsinstantie of andere autoriteit zich bij Opdrachtnemer meldt met het verzoek om informatie te verstrekken/ een onderzoek uit te willen voeren (waaronder begrepen een bedrijfs- en/of inspectiebezoek) dat raakt aan de (uitvoering van de) Raamovereenkomst.

20.6 De kosten die voor Opdrachtnemer voortvloeien uit het in dit artikel bepaalde zijn voor rekening van Opdrachtnemer. De kosten van de in lid 1 en 2 van dit artikel bedoelde auditor komen voor rekening van Opdrachtgever.

20.7 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de auditrechten die aan Opdrachtgever toekomen uit hoofde van de tussen Partijen gesloten subverwerkersovereenkomst (**Bijlage VII ‘Subverwerkersovereenkomst’**).

21. Contactpersonen

21.1 Contactpersoon voor EDSN is:

Naam	:[naam]
Functie	:[functie]
Telefoonnummer	:[telefoonnummer]
E-mailadres	:[e-mailadres]

21.2 Contactpersoon voor Opdrachtnemer is:

Naam	:[naam]
Functie	:[functie]
Telefoonnummer	:[telefoonnummer]
E-mailadres	:[e-mailadres]

22. Wijzigingen

22.1 Wijzigingen van deze Raamovereenkomst vinden uitsluitend plaats overeenkomstig de procedure zoals omschreven in dit artikel. Wijzigingen kunnen alleen plaatsvinden binnen de grenzen van het aanbestedingsrecht.

22.2 Wijzigingen in de organisatie van EDSN (waaronder begrepen de door EDSN intern gevolgde werkwijze), kunnen gevolgen hebben voor de aard en de omvang van de Diensten. EDSN is in dat geval gerechtigd de Diensten op de betreffende wijziging aan te passen.

22.3 Wijzigingen kunnen er nimmer toe leiden dat de Diensten niet meer aan de overeengekomen eisen en specificaties voldoen, tenzij per geval schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Wijzigingen kunnen er eveneens nimmer toe leiden dat de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit en tijdige beschikbaarheid van de Diensten overgaat van Opdrachtnemer op EDSN.

22.4 Wijzigingen kunnen uitsluitend worden geïnitieerd door daartoe bevoegde vertegenwoordigers van EDSN en Opdrachtnemer door middel van een wijzigingsverzoek.

22.5 De vertegenwoordigers van EDSN en Opdrachtnemer zijn gehouden iedere door EDSN of Opdrachtnemer voorgestelde wijziging te bespreken, om op basis daarvan te besluiten:

a) de voorgestelde wijziging niet uit te voeren, of
b) dat overeenstemming bestaat tussen Partijen om de wijziging uit te voeren.

De besluiten zoals genoemd onder a) en b) worden schriftelijk tussen Partijen vastgelegd. Waar het door Opdrachtgever een op grond van artikel 22.2 geinitieerde wijziging betreft, is Opdrachtnemer altijd gehouden - indien Opdrachtgever dat wenst - om aan een dergelijke wijziging gevolg te geven.

22.6 De bespreking zoals bedoeld in artikel 22.5 van deze Raamovereenkomst vindt plaats binnen vijf werkdagen, of een andere tussen Partijen overeengekomen periode, nadat de vertegenwoordiger van de ene Partij een wijzigingsverzoek heeft gedaan aan de vertegenwoordiger van de andere Partij. Opdrachtnemer zal in verband met deze bespreking op voorhand aan Opdrachtgever een uiteenzetting sturen met daarin in ieder geval wat harer inziens nodig is om uitvoering te geven aan de wijziging, de financiële gevolgen (kosten en/of besparingen) en de eventueel impact de de (kwaliteit) van de Diensten.

22.7 Opdrachtnemer zal voor de uitvoering van een wijziging de overeengekomen tarieven hanteren dan wel, bij gebreke daarvan, de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer. Te allen tijde geldt dat Opdrachtnemer marktconforme prijzen en tarieven hanteert.

23. Overige bepalingen

23.1 Artikel 3.1 ARVODI-2018 wordt als volgt aangepast:
De door of namens Opdrachtnemer te verrichten Diensten dienen te voldoen aan de in de Overeenkomst vastgelegde eisen.

23.2 De eerste zin van artikel 6 lid 2 ARVODI-2018 wordt vervangen door de volgende tekst:
Opdrachtgever kan Opdrachtnemer verzoeken om personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten (niet zijnde Specialisten waarvoor artikel 11.12 van deze Raamovereenkomst een regeling geeft) te vervangen omdat hij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig is. Opdrachtgever zal te allen tijde hierover in overleg gaan met Opdrachtnemer. Opdrachtgever onderbouwt inhoudelijk en vooraf aan Opdrachtnemer wat de redenen zijn van de voorgestelde vervanging. Opdrachtnemer zal de verzochte vervanging redelijkerwijs niet weigeren.

23.3 In aanvulling op artikel 13 ARVODI-2018 geldt het volgende:
Ten behoeve van (de uitvoering van) de Opdracht kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische opslag (waaronder cloud-toepassingen), waarbij het Opdrachtnemer is toegestaan vertrouwelijke informatie te verstrekken aan IT (cloud) dienstverleners, op basis van vertrouwelijkheid en uitsluitend ter ondersteuning van de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer blijft jegens Opdrachtgever verantwoordelijk voor de geheimhouding van de vertrouwelijke informatie door de betreffende IT (cloud) dienstverleners.

23.4 Artikel 21.5 ARVODi-2018 wordt als volgt aangepast:
Indien Opdrachtnemer of derden als gevolg van het gebruik van zaken van Opdrachtgever als bedoeld in artikel 7 schade lijden, is Opdrachtgever daarvoor aansprakelijk tenzij komt vast te staan dat de betreffende schade is toe te rekenen aan Opdrachtnemer. De gedragingen van ingezette Specialisten en/of onderaannemers worden in dit verband toegerekend aan Opdrachtnemer. De hier bedoelde aansprakelijkheid van Opdrachtgever is beperkt tot een bedrag van EUR 500.000,- per gebeurtenis en EUR 500.000, - per kalenderjaar of gedeelte van een jaar dat de Raamovereenkomst van kracht is.

23.5 Aan artikel 22.4 ARVODI-2018 wordt de volgende zin toegevoegd:
Indien Opdrachtnemer een fusie of splitsing aangaat dan wel de beslissende zeggenschap in Opdrachtnemer overgaat op een derde, komt het in dit artikel bedoelde ontbindingsrecht alleen toe aan Opdrachtgever indien - zulks ter beoordeling door Opdrachtgever - redelijkerwijs van Opdrachtgever niet kan worden verwacht dat hij de Overeenkomst voortzet.

23.6 Artikel 24 van de ARVODI-2018 is niet bedoeld als regeling voor (intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot) een Technisch product. Hiervoor geldt exclusief de Subscription agreement. Indien bij uitzondering door Opdrachtnemer zelf namens Productleverancier gebruiksrecht op een Technisch product wordt verleend aan Opdrachtgever, zullen Partijen hierover nadere afspraken maken in de betreffende Nadere overeenkomst.

In aanvulling op artikel 24 ARVOD-2018 geldt voorts het volgende:
(Intellectuele) eigendomsrechten die reeds voor de datum van deze Raamovereenkomst aan de Opdrachtgever of de Opdrachtnemer in eigendom toebehoorden (of aan één van hen in licentie zijn gegeven) blijven aan de oorspronkelijke bezitter (c.q. aan de licentiegever) toebehoren.

23.7 Artikel 26.2 ARVODI-2018 wordt vervangen door de volgende bepaling:
Opdrachtnemer legt op verzoek van Opdrachtgever onverwijld een (gewaarmerkt) afschrift van haar verzekeringscertificaat en eventueel de bewijzen van premiebetaling ter zake van de in het eerste lid

bedoelde verzekeringen, dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringen en het betaald zijn van de premie over. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

23.8 Artikel 27.4 ARVODI-2018 wordt vervangen door de volgende bepaling:
Partijen treden in onderling overleg indien Opdrachtgever aanleiding ziet om meer informatie te ontvangen ten aanzien van arbeidsvoorwaardelijke afspraken, zoals benoemd in lid 1 en 2 van dit artikel. Eventuele verschaffing van informatie door Opdrachtnemer zal geschieden voor zover het Opdrachtnemer is toegestaan op grond van geldende wet- en regelgeving.

23.9 Artikel 31 ARVODI-2018 wordt vervangen door de volgende bepaling:
Partijen maken in publicaties (persberichten daaronder begrepen) of reclame-uitingen impliciet noch expliciet melding van de Opdracht(relatie) en gebruiken de naam van de andere Partij niet als referentie dan na toestemming van de andere Partij. Hieronder vallen niet mededelingen die Opdrachtgever gehouden is te doen uit hoofde van de Aanbestedingswet.

23.10 De artikelen 19, 22.6 en 27.5 van de ARVODI-2018 zijn niet van toepassing.

24. Integriteitsverklaring

24.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de Opdracht Personeel van EDSN generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van EDSN te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

25. Slotbepaling

25.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

25.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Amersfoort, [datum]	[Plaats], [datum]
Energie Data Services Nederland (EDSN) B.V.	[naam Opdrachtnemer]
namens deze,	namens deze,

[functie en naam ondertekenaar] [functie en naam ondertekenaar]

[functie en naam ondertekenaar] [functie en naam ondertekenaar]

Bijlagen:

Bijlage nr.	
I.	Definities
II.	Model Nadere overeenkomst
III.	Programma van Eisen
IV.	Governance, inclusief informatiebehoefte en SLA-KPI
V.	Tarieven en vergoedingen (o.b.v. de Inschrijving van Opdrachtnemer)
VI.	Aanbestedingsstukken: - de Aanbestedingsleidraad d.d. […] 2024; - de Nota('s) van inlichtingen d.d. […]. […] ; - de Bijlagen behorende bij de Aanbestedingsleidraad:
VII.	ARVODI-2018
VIII.	Subverwerkersovereenkomst
IX.	Overige bijlagen: a. Implementatieplan b. Retransitieplan c. Overzicht onderaannemer(s)
X.	de Inschrijving van Opdrachtnemer met bijlagen