

Algemene informatie

Aanbesteding: Schoonmaakdienstverlening
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek
Referentie: VRGV-0016

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 10
Onderwerp: Personeelsovername

Vraag:

Heeft Opdrachtgever al zicht op de eventuele personeelsovername van de huidige Opdrachtnemer? Zo ja, zou Opdrachtnemer een geanonimiseerd overzicht kunnen ontvangen? Zo niet, is er zicht op wanneer dit bekend zal worden? Het is voor ons als Opdrachtnemer een belangrijke pijler in deze krappe arbeidsmarkt om hiervan op de hoogte te zijn, zoals Opdrachtgever wellicht zal begrijpen.

Antwoord:

Er is geen sprake van personeelsovername.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr. 11
Onderwerp: Aantal beschikbare uren voorman/vrouw

Vraag:

Kijkend naar een aantal 'over de duim genomen' calculaties en de 'Uren objectleiding per jaar' komt het aantal beschikbare uren voor objectleiding per jaar neer op zo'n 1 tot 2 uur per dag voor de gehele opdracht en voor alle locaties samen. Mocht deze aannahme juist zijn, dan wekt dit bij Opdrachtnemer tot op heden onduidelijkheid over de invulling van de voorman/vrouw.

Kan Opdrachtgever hier m.b.t. de huidige situatie (wellicht door middel van een denkbeeldig voorbeeld) duidelijkheid over geven?

Toevoeging Aanbestedende Dienst: Aanbestedende Dienst heeft Inschrijver een vraag gesteld naar welke kolom Inschrijver refereert. Het antwoord van Inschrijver op deze vraag:
"Dat is in tabblad 3. 'Totaalblad regulierwerk', Kolom H, Rij 15. Wij komen

hier bijvoorbeeld op een totaal van 360 uren objectleiding per jaar. Als wij dat delen door 255 werkbare dagen per jaar is dat 1,41 uur per dag aan objectleiding. Of kijken wij naar de verkeerde kolom en rekenen wij daardoor met de verkeerde getallen en/of gaan wij uit van de verkeerde getallen om tot de uren van de voorman/vrouw te komen?"

Antwoord:

Inschrijver kijkt naar de juiste kolommen en rekent met de juiste getallen.

Voor wat betreft de rol van de voorman/vrouw kan de Aanbestedende Dienst het volgende aangeven:

De voorman/vrouw is een vast aanspreekpunt namens Opdrachtnemer voor de dagelijkse afstemming met de contactpersoon van de betreffende locatie. Opdrachtgever verwacht dat de voorman/vrouw volledig op de hoogte is van de inhoud van de afspraken uit de Overeenkomst en hierover afstemming zal hebben met de contactpersoon van de locatie. Daarnaast is de voorman /vrouw verantwoordelijk voor de kwaliteit en dagelijks overleg. Daarbij is Opdrachtgever er vanuit gegaan dat één voorman/vrouw mogelijk verantwoordelijk kan zijn voor meerdere locaties, gezien de grootte van een aantal locaties. Door de voorman/vrouw niet te laten meewerken, kan deze zich volledig richten op het schoonmaakpersoneel en het contact met de klant op locatie(s).

Volledigheidshalve merkt de Aanbestedende Dienst nog op dat niet op alle locaties sprake is van dagelijkse schoonmaak, zie hiervoor de frequenties in het prijzenblad.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Voorman/vrouw geen schoonmaaktaken uitvoeren

Vraag:

Kan Opdrachtgever toelichten waardoor de keuze tot stand is gekomen om te kiezen voor een voorman/vrouw die geen schoonmaaktaken mag uitvoeren ten opzichte van een meewerkende voorman/vrouw die zowel mee kan werken als de leidinggevende verantwoordelijkheden op zich neemt?

Antwoord:

De reden dat Opdrachtgever hiervoor heeft gekozen is dat Opdrachtgever wil voorkomen dat uitvoerend personeel van Opdrachtnemer rechtstreeks wordt aangesproken op de kwaliteit van de dienstverlening door personeel en/of de contactpersoon van Opdrachtgever. De voorman/vrouw is het aanspreekpunt voor Opdrachtgever.

Zie het antwoord op vraag 11 voor de volledige toelichting op de rol van de voorman/-vrouw.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
13

Onderwerp:
4. Totaalblad Glasbewassing cel H17 (nog) beveiligd

Vraag:

In het nieuwe calculatieblad stat cel H17 van tabblad 4 'Totaalblad glasbewassing' nog beveiligd. Hierdoor kunnen wij voor de locatie in Muiden (nog) geen prijs per vierkante meter van het gevelglas invoeren.

Zou Opdrachtgever ons van een nieuw calculatieblad kunnen voorzien, waarin deze cel net beveiligd is?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft dit aangepast in het prijzenblad. Het aangepaste prijzenblad (versie 1.2) is gelijktijdig met de Nota van Inlichtingen 2 gepubliceerd.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 23 mei 2024
Label: Inhoud