

Algemene informatie

Aanbesteding: Schoonmaakdienstverlening
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek
Referentie: VRGV-0016

Toelichting:

Deze Nota van Inlichtingen (Nota van Inlichtingen 1) bevat de antwoorden op alle vragen die in de eerste vragenronde zijn gesteld. Naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen is Bijlage 11 - Prijzenblad aangepast. Het aangepaste prijzenblad is gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	PSO certificaat

Vraag:

Onze onderneming is in het bezit van een PSO trede 3 certificaat. Dit betekent dat meer dan 30% van onze werkzame fte's, inclusief gehandicapte en kansarme werknemers, bestaat uit gehandicapte en kansarme werknemers. Is dit certificaat ook voldoende of dient de inschrijver specifiek in bezit te zijn van het PSO30+ (Abw)-certificaat?

Antwoord:

Conform het gestelde in paragraaf 2.2 van het Beschrijvend Document dient Inschrijver bij zijn Inschrijving aan te tonen dat ten minste 30% van het totaal aantal werkzame fte, inclusief gehandicapte en kansarme werknemers, bestaat uit gehandicapte en kansarme werknemers die werkzaam zijn op basis van een vast of tijdelijk dienstverband of op basis van detachering. Inschrijver kan dit bewijzen door bijvoorbeeld een geldig PSO-30+ (Abw)-certificaat van TNO te overleggen die aan zijn onderneming is uitgegeven.

Navraag bij PSO Nederland dat uw stelling ten aanzien van het PSO trede 3 certificaat onjuist is. Een organisatie die een PSO trede certificaat 3 bezit behoort tot de beste 10% organisaties op het gebied van sociaal ondernemen. Normen ten aanzien van het percentage werkzame fte's dat uit gehandicapte en kansarme werknemers bestaat verschilt per branche en/of bedrijfsomvang. Met het overleggen van een PSO trede 3 certificaat toont een Inschrijver derhalve niet aan aan de hierboven beschreven kwantitatieve eis (de 30+% eis) te voldoen.

Volledigheidshalve merkt de Aanbestedende Dienst op dat Inschrijver bij zijn Inschrijving moet aantonen zowel aan de kwantitatieve als de kwalitatieve eis uit paragraaf 2.2 van het Beschrijvend Document te voldoen.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 25 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 2
Onderwerp: Programma van Eisen P1

Vraag:

Opdrachtgever omschrijft dat medewerkers in het bezit moeten zijn van een VOG die niet ouder is dan 6 maanden gerekend vanaf de startdatum. Opdrachtnemer dient er daarmee voor te zorgen dat de, al dan niet overgenomen, medewerkers vanaf de startdatum een nieuwe VOG aanvragen als de huidige ouder is dan deze 6 maanden?

Antwoord:

Bij aanvang van de Overeenkomst dient voor al het personeel, waaronder ook eventueel overgenomen personeel, een VOG overlegbaar te zijn die niet ouder is dan 6 maanden.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 10 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 3
Onderwerp: Programma van Eisen P3

Vraag:

Eis P3 wekt bij Opdrachtnemer onduidelijkheid over de invulling ervan. Betekent dit bijvoorbeeld dat een voorman/-vrouw van een betreffende locatie wél schoonmaakwerkzaamheden voor andere locaties uit mag voeren waar hij/zij geen voorman/-vrouw is?

Antwoord:

Uw aanname is niet juist. De vaste voorman/vrouw verricht geen schoonmaakwerkzaamheden op locatie(s) van de VRGV.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 10 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 4
Onderwerp: Programma van Eisen P11

Vraag:

Opdrachtgever beschrijft dat er door middel van camera's continue opnamen worden gemaakt waarin handelingen van het personeel van Opdrachtnemer wordt vastgelegd. Hoe moeten wij dit precies voor ons zien?

Zit er een medewerker van Opdrachtgever bijvoorbeeld continue te 'controleren' of het werk van Opdrachtnemer wel volgens afspraken wordt uitgevoerd of moet Opdrachtnemer het meer zien als dat zij zich bewust is van het feit dat er camera's in en rondom uw locaties hangen, ze daarop óók zichtbaar zijn en er mogelijk gebruik van deze beelden gemaakt kan worden in het geval van bijvoorbeeld een situatie die écht niet door de beugel kan?

Antwoord:

Medewerkers van Opdrachtnemer dienen zich bewust te zijn dat er camera's aanwezig kunnen zijn op locaties van de VRGV. Wanneer er om wat voor reden dan ook gebruik wordt gemaakt van de beelden, zal de VRGV zich te allen tijde conformeren aan de Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG).

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 10 mei 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Prijzenblad v1.0

Vraag:

In het prijzenblad staat in kolom F onder 'VLOER SOORT' een aantal keer 'Vloerbedekking'. Kan Opdrachtgever voor de volledigheid aangeven wat voor soort vloerbedekking het betreft?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft geconstateerd dat er inderdaad een foutieve vermelding in het Prijzenblad staat.

Gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen wordt een aangepast prijzenblad (versie 1.1) gepubliceerd. Wijzigingen in het prijzenblad zijn:

Werkblad 1 Productienormen: hier regel 13 verwijderd: Sanitair Crailo

Werkblad 2. Ruimtestaat: overal waar vloerbedekking stond vervangen voor tapijt (Huizen, Kortenhoef en Loosdrecht)

Werkblad 2. Ruimtestaat: vloerbedekking entree in Huizen Nevenpost, Kortenhoef en Loosdrecht vervangen voor gecoat beton

Werkblad 4 Totaal Glasbewassing: Muiden de juiste M2 ingevuld

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 10 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Prijzenblad v1.0

Vraag:

In het tabblad 'Ruimtestaat' en 'Totaalblad Glasbewassing' zijn vierkante meters aangegeven. Kan Opdrachtgever aangeven uit welke periode deze vierkante meters komen, of ze daarmee betrouwbaar/vergelijkbaar zijn aan de huidige situatie en/of Opdrachtnemer er rekening mee moet houden bij de Implementatieperiode dat de vierkante meters (opnieuw) ingemeten dienen te worden?

Antwoord:

Het bestek is doorlopend bijgewerkt en geactualiseerd, met uitzondering van het glas in kazerne Muiden. Dit is gecorrigeerd in het prijzenblad.

Gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen wordt een aangepast prijzenblad gepubliceerd. Wijzigingen in het prijzenblad zijn:

Werkblad 1 Productienormen: hier regel 13 verwijderd: Sanitair Crailo

Werkblad 2. Ruimtestaat: overal waar vloerbedekking stond vervangen voor tapijt (Huizen, Kortenhoef en Loosdrecht)

Werkblad 2. Ruimtestaat: vloerbedekking entree in Huizen Nevenpost, Kortenhoef en Loosdrecht vervangen voor gecoat beton

Werkblad 4 Totaal Glasbewassing: Muiden de juiste M2 ingevuld

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

10 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Sanitaire voorzieningen bijvullen

Vraag:

Tijdens de schouw is opgevallen dat er in het sanitair op verschillende locaties verschillende soorten/merken sanitaire voorzieningen hangen, welke tevens in verschillende staat zijn. Heeft Opdrachtgever de concrete wens om er één soort/merk van te laten doorvoeren of blijft deze huidige situatie gehandhaafd?

Antwoord:

Op dit moment is er geen concrete wens de sanitaire voorzieningen aan te passen. Zoals beschreven in paragraaf 1.2.4 van het Beschrijvend Document behoudt de VRGV zich wel het recht voor om tijdens de looptijd van de Overeenkomst te kiezen voor een andere leverancier/dispensersysteem.

Voor de volledigheid merkt de VRGV op dat het leveren van sanitaire voorzieningen niet tot de scope van de Opdracht behoort en dat

Opdrachtemer enke verantwoordelijk is voor het bijvullen van de dispensersystemen, met uitzondering van de hygiëneboxen en het melden van storingen aan apparaten bij de verantwoordelijke personen van Opdrachtgever (conform het gestelde in paragraaf 1.2.4 van het Beschrijvend Document).

Het leveren van sanitaire supplies is out of scope. Opdrachtnemer zal enkel de sanitaire supplies bijvullen.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 10 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Prijzenblad v1.0

Vraag:

In het Prijzenblad, Tabblad 'Ruimtestaat' staan voornamelijk de Hoofdfrequenties vanuit de Werkprogramma's vermeld. Betekent dit dat wij de volledige werkprogramma's, inclusief wekelijkse, maandelijkse én periodieke werkzaamheden dienen te verdisconteren in de productienormen, zodat er voor alle werkzaamheden gedurende het hele jaar voldoende tijd is? Zodat wij op die manier 'tijd reserveren' op dagen dat de wekelijkse, maandelijkse en periodieke werkzaamheden niet worden uitgevoerd, maar later wel tijd hebben ingecalculeerd voor als we de wekelijkse, maandelijkse en periodieke wél uit gaan voeren?

Antwoord:

Uw aanname is juist. Op de wijze zoals door u geschetst zal een vaste aanneemsom per jaar worden berekend. Alle kosten voor de uit te voeren werkzaamheden dienen verdisconteerd te zijn in deze aanneemsom.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 10 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Personeelsovername

Vraag:

Is het mogelijk om conform de CAO (op voorhand) een geanonimiseerde personeelsovername beschikbaar te stellen, zodat Opdrachtnemer een idee krijgt van de over te nemen medewerkers?

Antwoord:

De VRGV zal bij huidige opdrachtnemer nagaan of er sprake is van over te nemen personeel. Indien dit het geval is zal de VRGV zich inspannen om het overzicht zo spoedig mogelijk te delen.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 10 mei 2024
Label: Contract