

**Nota van Inlichtingen**

**Selectiefase**

**in het kader van Europese niet-openbare aanbesteding verhuis- en huisvesting(relocatie) diensten.**

**Referentie : 2023 FPL/INK 129**

**Datum : 9 oktober 2024**

## **1. Inleiding**

Deze Nota van Inlichtingen maakt deel uit van de Europese niet-openbare aanbesteding verhuis- en huisvesting(relocatie) diensten betreffende Selectiefase, gepubliceerd op 5 september 2024 onder vermelding van TNO referentienummer 2023 FPL-INK 129.

De Nota van Inlichtingen geeft een verslag van de vragen ingediend door de Gegadigden t/m 30 september 2024 en antwoorden van TNO.

De Nota van Inlichtingen dient voor het geven van eventuele aanvullingen / wijzigingen op de Aanbestedingsstukken en het doen van mededelingen van de zijde van TNO.

Als Gegadigden vragen van gelijke strekking gesteld hebben, zijn deze tekstueel toch allemaal opgenomen in deze Nota van Inlichtingen en apart beantwoord. Dit kan dus leiden tot herhalingen van Informatie.

Waar in de vraag een bedrijfsnaam vermeld stond, is deze vervangen door een ander woord of begrip om de vragen anoniem te maken.

TNO raadt u aan de gehele Nota van Inlichtingen te lezen.

Alle Informatie in deze Nota van Inlichtingen is als vertrouwelijk geclassificeerd en kan alleen gebruikt worden ten behoeve van het doen van een Aanmelding voor onderhavige Aanbesteding.

De Nota van Inlichtingen wordt op TenderNed ter beschikking gesteld via de publicatie op [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl) en als een document toegevoegd.

## **2. Aanvullingen / wijzigingen aanbestedingsstukken**

Er zijn geen aanvullingen en/of wijzigingen in de aanbestedingstukken.

### 3. Gestelde vragen en antwoorden

Vraag nr	Hoofdstuknr. / onderwerp (keuzemenu)	Vraagstelling	Antwoord TNO
1	2.1 Planning van de Aanbestedingsprocedure	Worden de vragen en antwoorden met alle inschrijvers gedeeld?	TNO zal de ontvangen vragen en antwoorden in Nota van Inlichtingen, Selectiefase opnemen en op TenderNed publiceren zoals in paragraaf 2.3 Planning van de Aanbestedingsprocedure van de Selectieleidraad is vermeld.
2	2.1 Planning van de Aanbestedingsprocedure	In de planning staat uiterste datum en indienen van vragen door Gegadigden is op 30 september 2024 tot 10.00 uur. Wanneer kunnen wij de antwoorden verwachten op de door ons gestelde vragen?	TNO zal de Nota van Inlichtingen publiceren zodra TNO de vragen heeft beantwoord, maar uiterlijk conform planning in paragraaf 2.1 van de Selectieleidraad.
3	2.2.3 Uniforme Eigen Verklaring (UEA)	Deel V hoeft per instructie document alleen ingevuld te worden als dit in de regels is vastgesteld. Wij hebben hier geen referentie naar kunnen vinden in het document selectie leidraad. Wij hebben dit daarom niet ingevuld. Indien dit wel nodig is vernemen we dit vraag.	U heeft gelijk. Deel V van Uniforme Eigen Verklaring (UEA) hoeft niet ingevuld te worden.
4	5 Beoordeling op Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen	5.2.2.1 De gegadigde dient de gevraagde referentieprojecten direct bijindiening van de aanmelding kenbaar te maken middels bijlage A02. Ons is niet duidelijk hoe wij het formulier moeten insturen en voor welke datum?	Bijlage A02 dient ingevuld te worden, ondertekend te worden en samen met de Aanmelding ingediend te worden uiterlijk op de datum en tijdstip zoals in paragraaf 2.1 Planning van de Aanbestedingsprocedure van de Selectieleidraad is vermeld. U dient Bijlage A02 voor alle gevraagde kerncompetenties te gebruiken. TNO verwijst u naar de volledige instructie in paragraaf 2.5 Indienen van de Aanmelding van de Selectieleidraad waarin TNO heeft vermeld op welke manier Aanmelding dient ingediend te worden en uit welke onderdelen Aanmelding bestaat.
5	1 Aanbestedende Dienst en opdracht	Wij hebben gemerkt dat de zoekfunctie (Ctrl +F) niet werkt in het selectie leidraaddocument. Is er mogelijk een versie beschikbaar waar dit wel kan voor het makkelijker navigeren in het document?	TNO documenten worden in TNO templates opgesteld die mogelijk niet doorzoekbaar zijn vanwege het gebruikte lettertype die bij TNO huisstijl behoort. In dit geval kan TNO geen andere versie van de Selectieleidraad presenteren en/of op TenderNed publiceren.

6	<b>2.2.12 Geheimhouding en vertrouwelijkheid</b>	Welke eisen stelt TNO aan het beveiligen van digitale informatie (data security)?	De concept van Verwerkersovereenkomst ihkv AVG wordt bij de Gunningsleidraad gedeeld.
7	<b>1.5 Huidige situatie, visie op toekomstige situatie</b>	Welke nationaliteiten komen het meest voor onder de nieuwe medewerkers afkomstig uit het buitenland?	Op dit moment hebben de meeste nieuwe medewerkers (Impats) de Italiaanse, Indiase, Duitse, Turkse of Spaanse nationaliteit. Het betreft niet meer dan een indicatie waar Gegadigden géén rechten aan kunnen ontlennen.
8	<b>1.5 Huidige situatie, visie op toekomstige situatie</b>	Uit welke landen zijn de meeste medewerkers afkomstig?	De meeste nieuwe medewerkers (Impats) komen uit Duitsland, UK, Italië, Turkije of Spanje. Het betreft niet meer dan een indicatie waar Gegadigden géén rechten aan kunnen ontlennen.
9	<b>1.5 Huidige situatie, visie op toekomstige situatie</b>	Binnen welke huursegmenten wordt er voor de gemiddelde nieuwe medewerker afkomstig uit het buitenland aangehuurd?	TNO gaat er vanuit dat de Nederlandse huurmarkt in drie huursegmenten is verdeeld: sociale huur, middenhuur en vrije sector huur. Afhankelijk van het budget van de nieuwe medewerker en zijn wensen ligt de gemiddelde huurprijs voor een medewerker die alleen komt rond € 1250 en een medewerker met een partner rond € 1750 per maand. De daadwerkelijke bedragen kunnen zowel naar boven als naar beneden afwijken van de door TNO genoemde gemiddelde huurprijzen. In gezamenlijk overeenstemming tussen de Opdrachtnemer en medewerker worden definitieve keuzes mbt de hoogte van de huurprijs gemaakt. Zie voor de nadere informatie paragraaf 1.5 Huidige situatie, visie op toekomstige situatie van de Selectieleidraad.
10	<b>1.5 Huidige situatie, visie op toekomstige situatie</b>	Er worden enkele diensten beschreven die onder de scope van de dienstverlening vallen. Is er vanuit TNO een voorkeur mbt het aanbieden van bepaalde fysieke diensten. Er wordt bijvoorbeeld benoemd het verkrijgen van een BSN en bankrekening, is er de wens om dit middels een fysiek begeleide afspraak te laten plaatsvinden of gaat het meer om het behalen van het gewenste resultaat?	De gevraagde diensten dienen uitgevoerd te worden om het beoogde resultaat te leveren. Afhankelijk per soort dienst, dient de Opdrachtnemer zijn dienstverlening aan te bieden. In dat geval worden sommige diensten fysiek en sommige diensten via een digitale manier uitgevoerd.

11	<b>1.6 Doelstelling, omvang en inhoud van de beoogde opdracht</b>	Er worden waardes benoemd en aantallen van de opdrachten. Kan er geconcludeerd worden dat de berekening die hieruit volgt, dus de waarde per opdracht het maximale budget is (gemiddeld) wat TNO beschikbaar heeft?	De aard, omvang en frequentie van de uit te voeren opdrachten zijn vooraf niet vast te leggen of te voorzien. Dagelijks kunnen nieuwe medewerkers worden aangenomen waar het verhuizen en/of huisvesten(relocatie) onderdeel van aanstelingsproces is en hiermee de Nadere opdracht aan de Opdrachtnemer kan worden verstrekt. Afhankelijk per geval worden benodigde diensten aangevraagd. De door TNO genoemde aantallen en waarden kunnen gehanteerd worden als inschatting van totale kosten van de dienstverlening voor 2025, maar het betreft niet meer dan een indicatie waar Gegadigden géén rechten aan kunnen ontlenen. De daadwerkelijke waarde van de opdracht kan aldus zowel naar boven als naar beneden afwijken van de raming.
12	<b>1.5 Huidige situatie, visie op toekomstige situatie</b>	Kan er nader worden toegelicht wat er bedoeld wordt bij punt E: borg van huisvesting en makelaarscourtage. Is het een vereiste dat de relocation partner dit kan betalen/voorschieten?	Onder deel E van de scope bedoelt TNO specifieke diensten die per geval door de medewerker zelf worden betaald. De Opdrachtnemer dient zorg voor te dragen dat deze diensten aan de medewerker bekend worden gemaakt.
13	<b>1.5 Huidige situatie, visie op toekomstige situatie</b>	Wanneer er wordt gewerkt met een Derde partij, is het voldoende dat de leverancier en de Derde partij samen voldoen aan de wensen zoals beschreven, of moet elke leverancier los aan al deze wensen voldoen?	De Opdrachtnemer dient aan alle wensen van TNO te voldoen. TNO bepaalt voor de Opdrachtnemer niet hoe de Opdrachtnemer aan de wensen voldoet. Indien de Opdrachtnemer beroep op Derde(-n) zal doen, dan verwijst TNO de Gegadigde(-n) naar paragraaf 2.2.9 Onderaanneming en 2.2.10 (Geen) beroep op middelen Derde van de Selectieleidraad waarin TNO heeft beschreven aan welke voorwaarden en eisen Derde(-n) dienen te voldaan indien de Gegadigde beroep op Derde(n) doet.
14	<b>2.1 Planning van de Aanbestedingsprocedure</b>	Is er ergens in het proces de mogelijkheid tot een fysieke afspraak en en een presentatie van de organisatie en haar diensten?	Nee, een fysieke afspraak ter presentatie van de Gegadigden en/of Inschrijvers maakt geen onderdeel van deze aanbesteding en/of deze aanbestedingsprocedure.
15	<b>1.5 Huidige situatie, visie op toekomstige situatie</b>	Heeft TNO op dit moment een international mobility policy?	Ja, TNO beschikt momenteel over mobility policy (Impatbeleid / Internationaal) . U kunt diverse informatie en beleidsstukken betreffende arbeidsvoorwaarden van TNO op tno.nl of via deze <a href="#">link</a> vinden.