

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Percelen
1	Inschrijffase		Wij zien dat jullie eigen regie willen voeren over de verzuimbegeleiding. Inschrijver is van mening dat verzuimbegeleiding een specialisme is en dat dit dient te worden uitgevoerd door professionals die daartoe zijn opgeleid en er hun beroep van hebben gemaakt. We zien in de praktijk grote verschillen in kennis, vaardigheden en gesprekstechnieken tussen leidinggevenden en vinden het onwenselijk dat er kwaliteitsverschillen bestaan binnen een organisatie ten aanzien van hoe je als medewerker geholpen wordt. We zien dat jullie specifiek vragen om een bedrijfsarts en een praktijkondersteuner bedrijfsarts, echter leveren wij onze dienstverlening ook altijd met een casemanager die de leidinggevende ondersteunt en adviseert. Staan jullie daarvoor open? Of zoeken jullie alleen spreekuurcapaciteit?	Dit valt niet binnen de scope van deze aanbesteding.	10-09-2024	Arbodienstverlening
2	Inschrijffase	Overeenkomst	In de aanbestedingsleidraad wordt op de laatste pagina verwezen naar de overeenkomst in bijlage 4. Bijlage 4 bevat een opdrachtbrief. Kunt u aangeven of de opdrachtbrief inderdaad bedoeld is als overeenkomst?	De opdrachtbrief is in basis het uitgangspunt in combinatie met de inkoopvoorwaarden e.a. stukken en de basisovereenkomst van dienstverlener gezien de wettelijke context hierbij.	13-09-2024	Arbodienstverlening
3	Inschrijffase	Aanbesteding Verzuim en -arbodienstverlening van Stichting Heliomare	Wij hanteren een hybride werkwijze hierin. Primair worden de spreekuren digitaal/telefonisch in taakdelegatie gevoerd en secundair bij de bedrijfsarts op een locatie zo dicht mogelijk bij het woonadres van de verzuimende medewerker. Vraag: Is deze werkwijze akkoord?	Dit is voor ons ongewenst en niet akkoord.	16-09-2024	Arbodienstverlening
4	Inschrijffase	Aanbesteding Verzuim en -arbodienstverlening van Stichting Heliomare	In onze filosofie scheiden wij case- en caremanagement, waarbij onze casemanager de leidinggevende actief ondersteunt. De leidinggevende is de caremanager en is zeer belangrijk in het contact met de verzuimende medewerker. Vraag: Is dit voor opdrachtgever werkbaar?	In basis ondersteunen wij deze filosofie, echter in deze aanbesteding vragen wij niet om een casemanager ter ondersteuning van de leidinggevende. Dat is intern belegd.	16-09-2024	Arbodienstverlening
5	Inschrijffase	Programma van Eisen Blz. 5Eis 28	Als belangrijke voorwaarde om te kunnen deelnemen aan uw aanbesteding is het volgende van belang. Conform de geldende privacy wet- en regelgeving is het de bedrijfsarts zonder de uitdrukkelijke toestemming van de desbetreffende werknemer niet toegestaan om de werkgever te informeren over regresmogelijkheden. Kunt u deze eis overeenkomstig aanpassen?	Dit passen we aan	18-09-2024	Arbodienstverlening
6	Inschrijffase	Programma van Eisen Blz. 3Eis 22	Als belangrijke voorwaarde om te kunnen deelnemen aan uw aanbesteding is het volgende van belang. Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie). Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij en u kunt deze aanleveren via een koppeling tussen uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert. Om die reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeverportaal dan wel de koppeling sluiten wij als arbodienst wel met u een gebruiksrechtovereenkomst af. Toelichting werkwijze Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig werkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen: a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over	In nader overleg te bepalen en dient in lijn te zijn met de verdere groei naar het eigen regiemodel. Heliomare heeft zelf ook een verzuimmanagementsysteem.		Arbodienstverlening

7	Inschrijffase	Verwerkersovereenkomst	<p>Als belangrijke voorwaarde om te kunnen deelnemen aan uw aanbesteding is het volgende van belang. In de verwerkersovereenkomst is geen bepaling omtrent de aansprakelijkheid van partijen opgenomen. Wij zouden hierover graag afspraken willen maken omdat het voor ons niet mogelijk is om in te stemmen met een onbeperkte aansprakelijkheid. Kunt u met het volgende artikel instemmen?</p> <p>“Een Partij is aansprakelijk voor de schade van de andere Partij indien de Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de op haar rustende verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst, de AVG en/of overige wet- en regelgeving op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens. De aansprakelijkheid van Partijen is beperkt tot een bedrag van € 250.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 750.000 per kalenderjaar.”</p>	De aansprakelijkheid is geregeld in de Alg. Voorwaarden. Die prevaleren boven de Verwerkersovereenkomst	18-09-2024	Arbodienstverlening
8	Inschrijffase	AIVGBIz. 17Artikel 20.6	<p>Als belangrijke voorwaarde om te kunnen deelnemen aan uw aanbesteding is het volgende van belang. Wij leggen geen kopieën van onze verzekeringspolis dan wel bewijzen van premiebetaling over, nu deze vertrouwelijke gegevens bevat. Wij kunnen wel ons verzekeringscertificaat overleggen, waaruit onder meer blijkt welke verzekeringen zijn afgesloten, met daarbij de hoogte van de dekking. Is dat akkoord?</p> <p>Daarnaast kunnen wij niet instemmen met de laatste zin van dit artikel. Kunt u dit buiten toepassing verklaren?</p>	Akkoord voor certificaat/ laatste zin handhaven omdat het onderdeel is van de standaard algemene voorwaarden. we zien vooralsnog geen reden hiervan af te wijken.	18-09-2024	Arbodienstverlening
9	Inschrijffase	AIVGBIz. 17Artikel 20.5	<p>Als belangrijke voorwaarde om te kunnen deelnemen aan uw aanbesteding is het volgende van belang. Wij kunnen enkel een vrijwaring geven indien het gaat om een toerekenbare (lees: aan onze schuld te wijten) schending van onze verplichtingen uit de overeenkomst dan wel niet-nakoming van wettelijke verplichtingen. Zou u daarom de woorden “in verband met deze Overeenkomst” kunnen vervangen door de woorden “in verband met het toerekenbaar niet nakomen van de afspraken uit de Overeenkomst”. Daarnaast wensen wij de vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:</p> <ul style="list-style-type: none"> •1. Opdrachtgever stelt Leverancier direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; •2. Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Leverancier; en •3. Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Leverancier in een (gerechtelijke) procedure. <p>Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Een onbeperkte vrijwaring is voor ons een te groot financieel risico. Kunt u hiermee instemmen en dit artikel overeenkomstig aanpassen?</p>	Bullet 1 akkoord.; Bullet 2 akkoord; Bullet 3 Niet akkoord, want Opdrachtgever wil niet betrokken worden bij een (gerechtelijke) procedure, maar Opdrachtgever kan wel akkoord gaan met het volgende alternatieve tekstvoorstel: “Opdrachtgever zal Leverancier op verzoek voorzien van documentatie en informatie ten aanzien van de aanspraak.”; Slotzin: de aansprakelijkheidsbeperking is ook van toepassing op de vrijwaring.	18-09-2024	Arbodienstverlening
10	Inschrijffase	AIVGBIz. 16Artikel 20.3	Als belangrijke voorwaarde om te kunnen deelnemen aan uw aanbesteding is het volgende van belang. Wij kunnen niet instemmen met het vervallen van de beperking van de aansprakelijkheid in de situaties zoals opgenomen in sub c en sub f. Dit brengt voor ons een te groot financieel risico met zich mee. Kunt u sub c en sub f buiten toepassing verklaren?	Voor deze onderdelen (sub c en f) is een vrijwaring opgenomen in de inkoopvoorwaarden. Vgl. artikel 19.3 van de algemene inkoopvoorwaarden en antwoord op vraag 13 en 103.	18-09-2024	Arbodienstverlening
11	Inschrijffase	AIVGBIz. 16Artikel 20.2	Als belangrijke voorwaarde om te kunnen deelnemen aan uw aanbesteding is het volgende van belang. De hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid is ons inziens te fors gelet op hetgeen gebruikelijk is binnen onze branche. Kunt u ermee instemmen om de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag ter hoogte van € 250.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 750.000 per kalenderjaar?	Niet akkoord. Het genoemde bedrag in de voorwaarden is verzekeraar.	18-09-2024	Arbodienstverlening

12	Inschrijffase	AIVGBIz. 16Artikel 20.1	<p>Als belangrijke voorwaarde om te kunnen deelnemen aan uw aanbesteding is het volgende van belang. Wij zouden in dit artikel willen aanscherpen dat wij enkel aansprakelijk kunnen worden gehouden voor schade ten gevolge van een toerekenbare (lees: aan onze schuld te wijten) tekortkoming. Daarnaast wensen wij met u overeen te komen dat wij enkel aansprakelijk kunnen worden gehouden voor de directe schade. Dit betekent dat – behoudens opzet of grove schuld – wij nimmer aansprakelijk zijn voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade. Tot slot wensen wij de toevoeging “of door derden” eruit te halen. Wij gaan immers een overeenkomst aan met Stichting Heliomare. Wij stellen daarom voor om dit artikel als volgt aan te passen:</p> <p>“Leverancier is aansprakelijk voor directe schade die door Opdrachtgever wordt geleden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Dit betekent dat – behoudens opzet of grove schuld – Leverancier nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade.”</p>	Niet akkoord met het tekstvoorstel, want dat voorstel is te beperkt. Leverancier is niet slechts aansprakelijk in geval van een toerekenbare tekortkoming, maar kan onder omstandigheden ook aansprakelijk zijn als gevolg van een onrechtmatige daad.	18-09-2024	Arbodienstverlening
13	Inschrijffase	AIVG15Artikel 19.3	<p>Als belangrijke voorwaarde om te kunnen deelnemen aan uw aanbesteding is het volgende van belang. Wij kunnen enkel een vrijwaring geven indien het gaat om een toerekenbare (lees: aan onze schuld te wijten) schending van geldende privacy wet en/of regeling en/of wettelijke bewaartermijnen. Zou u daarom het woord “een toerekenbare” kunnen toevoegen voor de woorden “schending van de geldende”. Daarnaast wensen wij de vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:</p> <ul style="list-style-type: none"> •1. Opdrachtgever stelt Leverancier direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; •2. Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Leverancier; en •3. Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Leverancier in een (gerechtelijke) procedure. <p>Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Een onbeperkte vrijwaring is voor ons een te groot financieel risico. Kunt u hiermee instemmen en dit artikel overeenkomstig aanpassen?</p>	Niet akkoord om het woord “toerekenbare” toe te voegen, aangezien het bij een hack en/of datalek lastig is vast te stellen of dit een “toerekenbare” schending betreft.; bullet 1 akkoord; bullet 2 akkoord; bullet 3 Niet akkoord, want Opdrachtgever wil niet betrokken worden bij een (gerechtelijke) procedure, maar Opdrachtgever kan wel akkoord ; gaan met het volgende alternatieve tekstvoorstel: “Opdrachtgever zal Leverancier op verzoek voorzien van documentatie en informatie ten aanzien van de aanspraak.”; Slotzin: Hierover is nader overleg mogelijk.	18-09-2024	Arbodienstverlening
14	Inschrijffase	AIVG Blz. 15Artikel 18.5	Als belangrijke voorwaarde om te kunnen deelnemen aan uw aanbesteding is het volgende van belang: Wij stemmen niet in met dergelijke boetebepalingen. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?	Zie vraag 79, 105 en 166. We zullen het boetebeding laten vallen.	18-09-2024	Arbodienstverlening
15	Inschrijffase	AIVGBIz. 14Artikel 17.5	<p>Als belangrijke voorwaarde om te kunnen deelnemen aan uw aanbesteding wensen wij de vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:</p> <ul style="list-style-type: none"> •1. Opdrachtgever stelt Leverancier direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; •2. Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Leverancier; en •3. Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Leverancier in een (gerechtelijke) procedure. <p>Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Een onbeperkte vrijwaring is voor ons een te groot financieel risico. Kunt u hiermee instemmen en dit artikel overeenkomstig aanpassen?</p>	Bullet 1 akkoord; Bullet 2 akkoord; Bullet 3 Niet akkoord, want Opdrachtgever wil niet betrokken worden bij een (gerechtelijke) procedure, maar Opdrachtgever kan wel akkoord gaan met het volgende alternatieve tekstvoorstel: “Opdrachtgever zal Leverancier op verzoek voorzien van documentatie en informatie ten aanzien van de aanspraak.” Ten aanzien van de slotzin zijn wij akkoord om de aansprakelijkheidsbeperking ook van toepassing te verklaren op de vrijwaring.	45553	Arbodienstverlening

16	Inschrijffase	AIVGBlz. 13Artikel 17.3	Als belangrijke voorwaarde om te kunnen deelnemen aan uw aanbesteding is het volgende van belang. Op het moment dat wij onze programmatuur/software aan u verstrekken in het kader van deze dienstverlening dan wensen wij in een separate gebruiksrechtovereenkomst afspraken neer te leggen over het gebruiksrecht op de software die voor de dienstverlening kan worden ingezet. Kunt u dit artikel daarom buiten toepassing verklaren c.q. verwijderen t.a.v. deze software dan wel het gebruiksrecht op onze software hiervan uitzonderen? Daarbij merken wij op dat ten aanzien van het gebruiksrecht op de software niet kan worden ingestemd met een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht voor onbepaalde duur. Wij wensen deze te beperken tot de duur van de onderhavige overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?	onder nader te bepalen voorwaarden (DPIA doen voorafgaand aan contract voor privacy en security) zou dit mogelijk moeten zijn.	18-09-2024	Arbodienstverlening
17	Inschrijffase	AanbestedingsleidraadBlz. 15Par./eis/art.3.1.1	In de aanbestedingsleidraad wordt verwezen naar de algemene inkoopvoorwaarden voor levering en diensten Heliomare. In de overeenkomst wordt verwezen naar de AIVG. Kunt u bevestigen dat de AIVG op deze overeenkomst van toepassing is?	Ja dat kunnen wij bevestigen	18-09-2024	Arbodienstverlening
18	Inschrijffase	AanbestedingsleidraadBlz.16Par./eis/art.3.1.4	Kunt u ermee instemmen om onze algemene voorwaarden aanvullend van toepassing te verklaren? Uw algemene voorwaarden zijn algemeen van aard, terwijl onze algemene voorwaarden specifiek voor onze dienstverlening zijn opgesteld. Het is voor ons akkoord om onze algemene voorwaarden als laagst in rangorde op te nemen.	Onder nader te bepalen voorwaarden zou dit mogelijk moeten zijn, maar Heliomare stemt niet zonder meer in met de inkoopvoorwaarden van de opdrachtnemer.	18-09-2024	Arbodienstverlening
19	Inschrijffase	AIVGBlz.6Par./eis/art.Artikel 7.2	Wij wensen met u overeen te komen dat altijd een nadere ingebrekestelling nodig is bij te late levering, zodat wij in de gelegenheid worden gesteld om de prestatie alsnog na te komen. Kunt u hiermee instemmen en dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Kan in overleg evt. aangepast worden.	18-09-2024	Arbodienstverlening
20	Inschrijffase	AIVGBlz.9Par./eis/art.Artikel 10.1	Kunt u van dit artikel de eventueel door ons ter beschikking gestelde software buiten toepassing verklaren? Op het moment dat door ons software ter beschikking wordt gesteld dan blijft het eigendom over deze software bij ons liggen.	Akkoord.	18-09-2024	Arbodienstverlening
21	Inschrijffase	AIVGBlz.10Par./eis/art.Artikel 11.6 en 11.7	Zou u dit artikel buiten toepassing kunnen verklaren? Wij verstrekken geen bankgaranties.	akkoord	18-09-2024	Arbodienstverlening
22	Inschrijffase	AIVGBlz.12-13Par./eis/art.Artikel 16	Gelet op de aard van de dienstverlening leent deze zich niet voor keuring. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?	akkoord	18-09-2024	Arbodienstverlening
23	Inschrijffase	AIVGBlz.13-14Par./eis/art.Artikel 17	Kunt u bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst reeds bij een partij rust, bij deze partij blijft rusten?	akkoord	18-09-2024	Arbodienstverlening
24	Inschrijffase	AIVGBlz.14Par./eis/art.Artikel 17.4	Het overdragen van de in deze artikelen genoemde intellectuele eigendomsrechten kan tot gevolg hebben dat wij bepaalde methode of formats van onze dienstverlening niet bij andere klanten kunnen inzetten. Dit is voor ons logischerwijs niet wenselijk. Wij zouden u daarom het voorstel willen doen dat de intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de resultaten van de dienstverlening bij ons blijven maar dat u een gebruiksrecht krijgt om deze resultaten te gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verkregen. Wij stellen daarom voor om dit artikel als volgt aan te passen: "Opdrachtnemer verleent met het oog op de intellectuele eigendomsrechten die kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de resultaten van de dienstverlening, aan Opdrachtgever een gebruiksrecht. Dit gebruiksrecht omvat al het gebruik van de resultaten van de dienstverlening binnen het doel waarvoor en de personen voor wie deze resultaten zijn opgesteld. Het gebruik van de resultaten buiten het doel van de overeenkomst en het verstrekken aan andere personen voor wie deze resultaten volgens de overeenkomst zijn opgesteld, kan alleen plaatsvinden na schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Het gebruiksrecht wordt op grond van de overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever om niet verleend, welke verlening door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard." Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord met de strekking van deze vraag, en zie vraag 81, 109, 110 en 169	18-09-2024	Arbodienstverlening

25	Inschrijffase	AIVGBlz.15Par./eis/art.Artikel 19.1	<p>Wij beschikken over een ISO 9001, ISO 27001 en NEN7510 certificaat en worden periodiek gecontroleerd. Om het aantal audits voor onze organisatie beperkt te houden, heeft het onze voorkeur om gebruik te maken van de Third Party Memorandum opgesteld door de onafhankelijke externe auditor in het kader van de hercertificering. Kunt u ermee instemmen om de auditmogelijkheid te vervangen door het verstrekken van het certificaat? Indien u hiermee niet kunt instemmen dan kunnen wij enkel akkoord gaan met een audit indien de volgende voorwaarden aan de audit worden verbonden:</p> <ul style="list-style-type: none"> •een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en –protocollen; •een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren; •een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en •de kosten van een audit door u worden gedragen. <p>Kunt u hiermee instemmen?</p>	in principe is een arbocertificering voldoende incl. de hercertificering die uitgevoerd wordt door een derde partij. Het lijkt mij niet aannemelijk dat Heliomare zelf gaat auditen.	18-09-2024	Arbodienstverlening
26	Inschrijffase	AIVGBlz.22Par./eis/art.Artikel 29.2	<p>Wij wensen met u overeen te komen dat het verzoek tot vervanging niet eerder wordt gedaan nadat partijen hierover het gesprek met elkaar zijn aangegaan en niet tot een oplossing kan worden gekomen. Gelet op de schaarste van personeel is het voor ons niet altijd mogelijk om direct aan een dergelijk verzoek van u gehoor te geven. Kunt u hiermee instemmen?</p>	Akkoord	18-09-2024	Arbodienstverlening
27	Inschrijffase	Programma van EisenBlz.1-2Par./eis/art.Eis 9	<p>Uit deze eis volgt dat spreekuren gedeeltelijk plaatsvinden op uw locatie. De spreekkamer en wachtruimte dienen in dat geval wel aan een aantal eisen te voldoen zodat o.a. de privacy van uw medewerker is geborgd, maar ook de veiligheid van onze professional en de ter beschikking gestelde ruimte geschikt is voor het spreekuur. Kunt u bevestigen dat de ruimte aan de volgende eisen voldoet:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Voldoende daglicht/verlichting; -Goede bewegwijzering, zodat medewerkers weten waar zij naar toe moeten; -De ruimte is toegankelijk voor minder validen; -De wachtruimte is voldoende afgeschermd en bevindt zich in de nabijheid van de spreekkamer; -De spreekkamer bevat een instelbaar bureau en bureaustoel; -In de spreekkamer staan tenminste twee stoelen (voor de medewerker en eventueel begeleiding/partner); -De privacy van de medewerker is geborgd, hetgeen o.a. betekent dat het niet mogelijk is om van buitenaf de spreekkamer in te kijken (de ramen moeten voor inkijk afgesloten/afgeplakt zijn) en om gesprekken buiten de spreekkamer te volgen; -Er is sprake van een goede, veilige en stabiele (internet)verbinding; en <p>Onze professional kan bij agressie/calamiteiten snel vluchten.</p>	Ja dat kunnen wij bevestigen	18-09-2024	Arbodienstverlening
28	Inschrijffase	Programma van EisenBlz.2Par./eis/art.Eis 10	<p>Wij wensen met u overeen te komen dat het invoeren van de in deze eis opgenomen ontbindingsgrond echt als uiterste middel kan worden ingezet, hetgeen inhoudt dat wij eerst meermaals de gelegenheid moeten worden geboden om de wisseling van een bedrijfsarts alsnog naar tevredenheid te doen laten verlopen.</p>	Dat is akkoord	18-09-2024	Arbodienstverlening

29	Inschrijffase	Overeenkomst	<p>Graag komen wij de volgende aanvullende bepalingen overeen in de overeenkomst. Is dat akkoord?</p> <p>-Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden.</p> <p>-Interventie(s) kan/kunnen onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Interventie vindt alleen plaats met instemming van Opdrachtgever en de desbetreffende medewerker. Tevens zal daar waar nodig overleg met medische instanties en de verzekeringsmaatschappij plaatsvinden. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich ter zake binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden zoveel mogelijk inspannen.</p> <p>-Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Voor iedere overtreding van dit verbod verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000, te vermeerderen met een bedrag van € 2.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen, alsmede om, bij het voortduren van de Overeenkomst, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.</p> <p>-Het is Opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van taakdelegatie, waarbij Opdrachtnemer handelt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving</p>	<p>Aanvullende bepalingen zijn akkoord met de opmerking dat de inzet van interventies een advies is en Heliomare ook een eigen providerboog heeft waar opdrachtnemer mee dient samen te werken. Het effect van een interventie kan nooit volledig ingeschat worden, echter het is wel wenselijk dat er in redelijkheid een interventie wordt geadviseerd met een substantiele kans op slagen. Ten aanzien van taakdelegatie: dit is akkoord conform de uitvraag van deze aanbesteding, met dien verstande dat de bedrijfsarts in de eerstelijns actief is en geen andere professional.</p>	18-09-2024	Arbodienstverlening
30	Inschrijffase	LeidraadBlz.16Paragraaf/ eis/ artikel3.2.1. Tarieven	<p>De door u gestelde maximum (jaar)bedragen zijn niet marktconform uitgaande van het aantal medewerkers, het verzuim en de door u gestelde doelen. Om deel te kunnen nemen aan uw aanbesteding willen wij u vragen deze maximering los te laten. Bent u daartoe bereid?</p>	<p>Nee, hiertoe zijn wij niet bereid op basis van een gedegen calculatie. We zijn bereid om de bedragen iets op te hogen: € 310.000 per jaar en maximaal € 975.000 voor 3 jaar.</p>	18-09-2024	Arbodienstverlening
31	Inschrijffase	LeidraadBlz.25Paragraaf/ eis/ artikelGU 1	<p>Ziet u onze visie en aanpak die we hier beschrijven als onderdeel van de opdracht? En kunnen we de kosten hiervoor dan ook opnemen op het prijzenblad onder additionele kosten?</p>	<p>Wij willen graag zicht op uw visie en aanpak in het licht van de opdracht. In het nieuwe prijzenblad bestaat de mogelijkheid tot additionele kosten.</p>	19-09-2024	Arbodienstverlening
32	Inschrijffase	Algemeen	<p>Wanneer zijn voor het laatste PMO's uitgevoerd, wat waren de belangrijkste resultaten en wat is de status van de follow up ervan?</p>	<p>Recentelijk geen PMO's uitgevoerd</p>	19-09-2024	Arbodienstverlening
33	Inschrijffase	Algemeen	<p>Wanneer zijn de RI&E's voor het laatst uitgevoerd, wat waren de belangrijkste risico's en wat is de status van het plan van aanpak?</p>	<p>Klachten over het binnenklimaat; Te weinig plaatsen om goederen op te slaan; Een gebrek aan voldoende privacy ruimten om vertrouwelijke gesprekken te voeren. De algemene status is dat de meeste plannen van aanpak zijn uitgevoerd</p>	19-09-2024	Arbodienstverlening
34	Inschrijffase	Programma van eisenBlz.5/ 6Paragraaf/ eis/ artikelEis 31	<p>Contact met de professionals verlopen via de backoffice. Is dat akkoord voor u?</p>	<p>Bij voorkeur hanteren we korte lijnen en rechtstreeks contact. Indien nodig kunnen hier concrete afspraken gemaakt worden.</p>	19-09-2024	Arbodienstverlening
35	Inschrijffase	Programma van eisenBlz.4/ 5Paragraaf/ eis/ artikelEis 27	<p>Contact met de professionals verlopen via de backoffice. Is dat akkoord voor u?</p>	<p>Bij voorkeur hanteren we korte lijnen en rechtstreeks contact. Indien nodig kunnen hier concrete afspraken gemaakt worden.</p>	19-09-2024	Arbodienstverlening
36	Inschrijffase	Programma van eisenBlz.4Paragraaf/ eis/ artikelEis 26	<p>Voor de overdacht van medische dossier naar de volgende arbodienst brengen wij € 28,80 in rekening. Is dit akkoord voor u?</p>	<p>Niet akkoord conform programma van eisen.</p>	19-09-2024	Arbodienstverlening
37	Inschrijffase	Programma van eisenBlz.4Paragraaf/ eis/ artikelEis 25	<p>Wij regelen niet de second opinion maar verwijzen uw medewerker hiervoor naar de Landelijke Pool van Second Opinion Bedrijfsartsen. Kunt u deze eis laten vervallen?</p>	<p>Eis komt niet te vervallen en de werkwijze is akkoord namelijk de doorverwijzing naar de LPSOB</p>	19-09-2024	Arbodienstverlening

38	Inschrijffase	Programma van eisenBlz.3/ 4Paragraaf/ eis/ artikelEis 23	Voor een optimale verzuimbegeleiding werken wij met een innovatief en effectief instrument waarvoor een zogenaamde positieve registratie nodig is. Een positieve registratie betekent dat u dan gebruik dient te maken van bestandsuitwisseling OF ons verzuimvolgsysteem gaat gebruiken en volledig up to date vult en up to date houdt. In deze bestandsuitwisseling dienen de mobiele telefoonnummers en e-mailadressen van de medewerkers mee te komen. Is dit mogelijk?	Bij voorkeur hanteren we korte lijnen en rechtstreeks contact. Indien nodig kunnen hier concrete afspraken gemaakt worden. Opdrachtgever ziet nog niet direct hoe de positieve registratie bijdraagt aan de scope van de opdracht en past binnen (de groei naar) het eigen regiemodel.	19-09-2024	Arbodienstverlening
39	Inschrijffase	Programma van eisenBlz.3Paragraaf/ eis/ artikelEis 18	Kunnen wij de kosten voor extra overleg bij u in rekening brengen? Vallen deze kosten onder de maximumbedragen?	Als afgeweken wordt van de frequentie uit het programma van eisen, kunnen - na overleg en goedkeuring - de kosten in rekening gebracht worden, mits het ook buiten de totale uren valt van de aanbesteding.	19-09-2024	Arbodienstverlening
40	Inschrijffase	Programma van eisenBlz.2/ 3Paragraaf/ eis/ artikelEis 15	Voor het waarborgen van marktconforme dienstverlening indexeren wij éénmaal per jaar, met ingang van 1 januari van een kalenderjaar, de tarieven voor de Dienstverlening. Dat doen we volgens het prijsindexcijfer voor cao-lonen zoals gepubliceerd door het CBS, met dien verstande dat de tarieven tenminste kunnen worden verhoogd met het percentage waarmee de (loon)kosten – ongeacht de oorzaak van de stijging – voor de inzet van haar Professionals zijn gestegen. Kunt u zich vinden in deze indexeringswijze die van toepassing zijn voor al onze opdrachtgevers? Wij kondigen dit 4 weken voor de ingangsdatum van de wijziging bij u aan. Is dat akkoord voor u?	We zijn akkoord met CBS CAO lonen per uur incl. bijzondere beloningen. De termijn van 4 weken vinden wij te kort en zullen de 16 weken wijzigen naar 12 weken.	19-09-2024	Arbodienstverlening
41	Inschrijffase	Programma van eisenBlz.2Paragraaf/ eis/ artikelEis 12	We zien hier vooral eenzijdige operationele KPI's opgenomen. Bent u bereid om na gunning in overleg een SLA op te stellen waarin ook van uw kant inspanningen verwacht worden ten aanzien van de KPI's?	Dit is akkoord	19-09-2024	Arbodienstverlening
42	Inschrijffase	Programma van eisenBlz.2Paragraaf/ eis/ artikelEis 11	De professionals die wij inzetten hebben bij indiensttreding een verklaring omtrent het gedrag overlegd. Inschrijver ziet geen reden om personeelsleden opnieuw een VOG aan te laten vragen omdat ze werken volgens de geldende professionele normen. Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de werkzaamheden. Wilt u de eis voor een VOG verwijderen?	Nee niet akkoord	19-09-2024	Arbodienstverlening
43	Inschrijffase	Programma van eisenBlz.2Paragraaf/ eis/ artikelEis 10	Hierbij heeft Heliomare zeggenschap in welke bedrijfsarts en taakgedelegeerde bij hen aan de slag gaat. Ook hier geldt dat door schaarste onze zorgprofessionals er niet altijd een keuze door u gemaakt kan worden. Bent u bereid de eis los te laten?	Wij zijn niet bereid deze eis los te laten. Tegelijkertijd realiseren we ons de schaarste bij sommige arbodiensten en zijn wij bereid om mee te denken waarbij wij altijd de besluitgevende stem hebben.	19-09-2024	Arbodienstverlening
44	Inschrijffase	Programma van eisenBlz.1/ 2Paragraaf/ eis/ artikelEis 9	Hierbij heeft Heliomare zeggenschap in welke bedrijfsarts en taakgedelegeerde bij hen aan de slag gaat. Ook hier geldt dat door schaarste onze zorgprofessionals er niet altijd een keuze door u gemaakt kan worden. Bent u bereid de eis los te laten?	Nee, niet akkoord	19-09-2024	Arbodienstverlening
45	Inschrijffase	Programma van eisenBlz.1/ 2Paragraaf/ eis/ artikelEis 9	"Tijdens de presentatieronde zijn een of meer bedrijfsartsen en taakgedelegeerde(n) aanwezig waarvan Opdrachtnemer bij voorbaat toelegt dat zij beschikbaar zijn en tenminste 1 jaar blijven voor Heliomare. Gezien de schaarste die heerst onder zorgprofessionals kunnen wij u dit niet toezeggen. Wij doen wel ons best hiervoor maar kunnen dit niet garanderen. Bent u bereid de eis te laten vervallen?	Nee niet akkoord	19-09-2024	Arbodienstverlening
46	Inschrijffase	Programma van eisenBlz.1/ 2Paragraaf/ eis/ artikelEis 9	Voor de uitvoering van de dienstverlening is uw contactpersoon de accountmanager en voor operationele zaken de medewerkers in de backoffice. Is dat akkoord voor u?	Akkoord met dien verstande dat het contract met de betrokken professionals zoveel mogelijk rechtstreeks en laagdrempelig dient te zijn.	19-09-2024	Arbodienstverlening
47	Inschrijffase	LeidraadBlz.27Paragraaf/ eis/ artikelGU 4 Prijs	"De maximale omvang van de raamovereenkomst is wel een vaste hoeveelheid" Verwijst u hiermee naar het maximum van € 300.000 per jaar? Hang dit samen met de indexatie en is deze daarmee ook gemaximeerd?	De maximale omvang van de opdracht is idd gemaximeerd. We zijn uitgegaan van een geschatte jaarlijkse indexatie waarvan de verwachting is dat dit niet overschreden wordt.	19-09-2024	Arbodienstverlening
48	Inschrijffase	LeidraadBlz.26Paragraaf/ eis/ artikelGU 3 Implementatie	Voor het volledig beantwoorden van deze vraag hebben wij meer ruimte nodig. Ons uitgebreide implementatieplan bedraagt opzichzelf al 3 A4. Bent u bereid het maximum te verdubbelen?	Wij gaan akkoord met maximaal 4 A4.	19-09-2024	Arbodienstverlening

49	Inschrijffase	LeidraadBlz.25/26Paragraaf/ eis/ artikelGU 1 t/ GU 3	Maximaal 3 pagina's A4. Schema's, tabellen, bijlagen e.d. worden ook meegeteld. Indien het maximaal aantal pagina's wordt overschreden, worden alleen de eerste 2 pagina's beoordeeld. Lettertype calibre, grootte 10 Bedoelt u in het tweede deel van deze zin de eerste 3 pagina's?	Ja, dat klopt.	19-09-2024	Arbodienstverlening
50	Inschrijffase	LeidraadBlz.21/22Paragraaf/ eis/ artikel4.5.2. Geschiktheidseisen	"Op eerste verzoek in te dienen bewijsmiddel na gunningsbeslissing: Verzekeringspolis" Wij verstrekken geen polis vanwege bedrijfsgevoelige informatie. Wij kunnen wel een verklaring afgeven waarin de verzekeringen en de dekking staan opgenomen. Is dat akkoord voor u?	Akkoord.	19-09-2024	Arbodienstverlening
51	Inschrijffase	LeidraadBlz.21/22Paragraaf/ eis/ artikel4.5.2. Geschiktheidseisen	Wat is uw verwachting met betrekking tot het Huis van werkvermogen in de kerncompetenties?	Of u hier aantoonbare ervaring mee heeft in de samenwerking met een andere Opdrachtgever.	19-09-2024	Arbodienstverlening
52	Inschrijffase	LeidraadBlz.17Paragraaf/ eis/ artikel3.2.2. Indexering	Voor het waarborgen van marktconforme dienstverlening indexeren wij éénmaal per jaar, met ingang van 1 januari van een kalenderjaar, de tarieven voor de Dienstverlening. Dat doen we volgens het prijsindexcijfer voor cao-lonen zoals gepubliceerd door het CBS, met dien verstande dat de tarieven tenminste kunnen worden verhoogd met het percentage waarmee de (loon)kosten – ongeacht de oorzaak van de stijging – voor de inzet van haar Professionals zijn gestegen. Kunt u zich vinden in deze indexeringswijze die van toepassing zijn voor al onze opdrachtgevers?	We gaan uit van de CAO lonen per uur incl. bijzondere beloningen. Dit is benoemd in de leidraad en zal aangepast worden in het programma van eisen.	19-09-2024	Arbodienstverlening
53	Inschrijffase	LeidraadBlz.16Paragraaf/ eis/ artikel3.2.1. Tarieven	Kunt u uitleggen hoe het jaarlijks maximum € 300.000 zich verhoudt tot de totale waarde van € 925.000 en waarom is het geen € 900.000?	Op basis van de huidige verzuimcijfers hebben we een reële inschatting gemaakt van de benodigde uren en dit doorgerekend met marktconforme tarieven. We gaan wel uit van een jaarlijkse indexatie, vandaar dat de totale waarde hoger ligt dan 3 x €300.000,-	19-09-2024	Arbodienstverlening
54	Inschrijffase	LeidraadBlz.12/13Paragraaf/ eis/ artikel2.3.5. Scope van de opdracht	Wat is uw visie op de functies en taken genoemd in de scope met name in het delen van kennis en het onderling afstemmen en samenwerken?	Zie de rollen in het verzuimbeleid	19-09-2024	Arbodienstverlening
55	Inschrijffase	LeidraadBlz.12/13Paragraaf/ eis/ artikel2.3.5. Scope van de opdracht	Wij zien hier niet de rol van de taakgedelegeerde terug. Kunt u deze alsnog toelichten?	De taakgedelegeerde kan namens de bedrijfsarts een aantal taken uitvoeren in het kader van de verzuimbeleiding. Wij kunnen dit op voorhand niet bepalen. Van belang is echter dat de bedrijfsarts in de eerstelijns zit en afhankelijk van de casus de taakgedelegeerde inzet voor het vervolg. De bedrijfsarts blijft eindverantwoordelijk.	19-09-2024	Arbodienstverlening
56	Inschrijffase	LeidraadBlz.12/13Paragraaf/ eis/ artikel2.3.5. Scope van de opdracht	Casemanager verzuim: (op aanvraag, afhankelijk van de complexiteit van de casus) Is de casemanager bij u in dienst of wenst u deze van ons af te nemen?	De casemanager is bij ons in dienst en Heliomare is zelf in regie voor de capaciteit. Dit staat los van deze aanbesteding.	19-09-2024	Arbodienstverlening
57	Inschrijffase	LeidraadBlz.12Paragraaf/ eis/ artikel2.3.3. Gewenste situatie en doelstelling arbodienstverlening	Hoe staat de gewenste situatie die vooral gericht is op het begeleiden bij verzuim in relatie tot de doelen van de aanbesteding die veel verder gaan dan verzuim?	Heliomare is zelf bezig om - breder dan deze aanbesteding - zorg te dragen voor preventie, verzuim en vitaliteit. Eventuele interventies zoals training, workshops etc. kopen wij los van deze aanbesteding in. De verwachtingen voor de arbodienstverlener staan beschreven op pagina 10 en 11 van de aanbestedingsleidraad.	19-09-2024	Arbodienstverlening
59	Inschrijffase	LeidraadBlz.10/11Paragraaf/ eis/ artikel2.3.1. Doel van de aanbesteding	"Strategisch advies ten behoeve van de (door)ontwikkeling van zowel de gedrags- en talentgericht visie op inzetbaarheid, het eigen regiemodel als advisering op gebied van preventieve en curatieve interventies naar aanleiding van trends en vroeg signalering." Voor strategisch advies zetten wij een adviseur arbeid & organisatie in. Begrijpen wij het goed dat het ons vrij staat deze op te geven op het prijzenblad?	Dit valt binnen de totale uitvraag en dient onderdeel uit te maken van de totaalprijs. De specifieke professional die het strategisch advies uitvoert kan idd in het prijzenblad aangegeven worden.	19-09-2024	Arbodienstverlening

60	Inschrijffase	LeidraadBlz.10Paragraaf/ eis/ artikel2.2.4Kengetallen verzuim	Het verzuim is in 2023 gedaald. Heeft u daar een duidelijke verklaring voor?	Meer focus op verzuim en meer ondersteuning aan leidinggevenden (coaching, training, advisering)	19-09-2024	Arbodienstverlening
61	Inschrijffase	LeidraadBlz.9Paragraaf/ eis/ artikel2.2.3Visie op Verzuim, Vitaliteit en Werkgeluk	Kunt u aangeven wat de huidige en gewenste situatie is voor de doelen van uw ziekteverzuimbeleid?	Lang verzuim en mentaal verzuim is toegenomen vanaf Covid -periode. Doel is verzuimcijfer terug te brengen naar 5,5%. Dit was gedurende de jaren voor Covid ons verzuimpercentage. Frequent verzuim is relatief hoog; onze meldingsfrequentie willen we meer in lijn brengen van het landelijke gemiddelde van 1,0. Naast curatie willen we meer focus leggen op preventie waarbij we meer differentiatiezullen aanbrengen naar generaties en verschillende loopbaanfasen.	19-09-2024	Arbodienstverlening
62	Inschrijffase	Bijlage 8 - Inschrijfbijlet	Belangstellende hanteert een tariefstelling gebaseerd op een basisabonnement en verrichtingen. Dit betekent dat wij een werken met vaste aansluitbijdrage (basisabonnement) per medewerker per jaar, waarin alle administratieve handelingen (planning) en accountmanagement zijn opgenomen. De overige dienstverlening factureren wij op basis van verrichtingen (activiteiten) maandelijks achteraf. Dit is voor beide partijen een eerlijkere en transparante manier van facturen die past bij het gewenste partnerschap. U betaalt alleen voor datgene wat u krijgt en wij leveren alleen datgene waarvoor wij betaald krijgen. We begrijpen uiteraard dat u in uw prijzenblad vraagt naar een tariefstelling per uur, om zo tarieven van de verschillende partijen eerlijk met elkaar te vergelijken. Kunt u bevestigen dat u na gunning (contractering) bereid bent het tariefmodel van verrichtingen te hanteren?	We gaan bij deze aanbesteding uit van het nieuwe prijsblad. Naderhand bepalen we de daadwerkelijke vorm met dien verstande dat dit niet leidt tot meerkosten.	19-09-2024	Arbodienstverlening
63	Inschrijffase	Programma van Eisen - Eis 24	U vraagt spoedsprekuren binnen 48 uur. Gezien de korte termijn zal in voorkomende gevallen worden uitgeweken naar de dichtstbijzijnde locatie van aanbieder, in plaats van uw locatie. En kan het voorkomen als de vaste professional op dat moment niet beschikbaar is, een collega wordt ingezet, gaat u daarmee akkoord?	akkoord	19-09-2024	Arbodienstverlening
64	Inschrijffase	Programma van Eisen - eis 32	Onze taakgedelegeerde is BIG-geregistreerd. U geeft aan dat uw voorkeur uitgaat naar een taakgedelegeerde met een achtergrond in GGZ problematiek. Wat is voor u de meerwaarde en verwachting daarvan?	Gezien het grote aandeel mentaal verzuim verwachten wij dat een GGZ achtergrond helpend kan zijn bij een effectieve aanpak en begeleiding	19-09-2024	Arbodienstverlening
65	Inschrijffase	Programma van Eisen - Eis 27	In relatie tot uw eis dat minimaal 70% vanaf verschillende locaties van Heliomare wordt gewerkt, geeft belangstellende hierbij aan dat wij onze dienstverlening deels online aanbieden. Dit geldt bijvoorbeeld voor onze spreekuren, welke wij ook telefonisch en/of via een videogesprek uitvoeren. Gaat u akkoord met deze 'blended werkwijze'?	Blended werkwijze is akkoord maar wij houden vast aan minimaal 70% fysiek op locaties Heliomare. Telefoonisch spreekuur is niet wat Heliomare als meerwaarde ziet.	19-09-2024	Arbodienstverlening
66	Inschrijffase	Programma van Eisen - eis 31	U heeft aan dat u waarde hecht dat het eerste spreekuur met de bedrijfsarts (1e lijn) plaatsvindt en daarna pas afweging doorzetten naar taakgedelegeerde. Aanbieder zet de BIG-geregistreerde taakgedelegeerde vroegtijdig in om verzuimduur te verkorten. Kan dit ook?	Nee, 1e spreekuur door bedrijfsarts is vereist	19-09-2024	Arbodienstverlening
67	Inschrijffase	Algemeen	Sommige organisaties hechten meer waarde aan het persoonlijk contact in het begin van het verzuimtraject in plaats van een digitale vragenlijst. Is een vroegtijdig telefoontje naar leidinggevende of zelf werknemer interessant voor Heliomare?	Dit hebben wij in het verleden geprobeerd maar had weinig effect.	19-09-2024	Arbodienstverlening
68	Inschrijffase	Algemeen	Belangstellende werkt met een digitale tool voor vroegsignalering. Op basis van de uitkomsten kunnen we in de 1e week van het verzuim inschatten of er sprake is van dreigend langdurig verzuim en of uitnodiging voor de bedrijfsarts gewenst is. Staat u open voor deze werkwijze?	Ja daar staan wij voor open waarbij de regierol van de leidinggevende niet ondermijnd mag worden.	19-09-2024	Arbodienstverlening
69	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad - 4.7.3. Beoordelingsmethodiek	Kunt u aangeven uit welke personen en/of functionarissen het beoordelingsteam bestaat?	Inkoopadviseur, managers, afgevaardigden OR, verzuim/p&o adviseur	19-09-2024	Arbodienstverlening
70	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad - 3.2.2. Indexering	Gaat u ermee akkoord dat Inschrijver haar tarieven volgens de index 'CAO-Ionen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS indexeert, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor ons geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging?	Dit is zo genoemd in de aanbestedingsleidraad en zal aangepast worden in het programma van eisen.	19-09-2024	Arbodienstverlening

71	Inschrijffase	Bijlage 4 Opdrachtbevestiging - All-in prijs	In de opdrachtbevestiging wordt een all-in tarief benoemd wat alle onderdelen van de opdracht bevat. In het prijzenblad gaan we uit van een basisbijdrage per medewerker per jaar en wordt de inzet vervolgens naar verrichtingen en uren achteraf naar daadwerkelijke inzet in rekening gebracht. Kunt u toelichten wat dan bedoeld wordt met een all-in tarief?	Dit betreft het totaal tarief van het prijzenblad, dus incl. implementatie, vaste prijs per medewerker en inzet professionals	19-09-2024	Arbodienstverlening
72	Inschrijffase	Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis 6	Wij berekenen de reiskosten van onze professionals door indien de afspraak niet op ons kantoor plaatsvindt en onze uurtarieven zijn daarom exclusief reiskosten. Reiskosten worden berekend o.b.v. het uurtarief van de professional gerekend vanaf onze dichtstbijzijnde locatie. Gaat u hiermee akkoord?	Wij gaan akkoord met uw berekeningswijze, echter de reiskosten dienen wel meegenomen te worden in de prijs per medewerker zodat we ten aanzien van de prijzen een eerlijke vergelijking kunnen maken. Daarnaast bestaat evt. de mogelijkheid om bij B aan te geven hoe u dit vormgeeft in uw ogen.	19-09-2024	Arbodienstverlening
73	Inschrijffase	Bijlage 5 Verwerkersovereenkomst	<p>Werkgevers zijn verplicht zich bij te laten staan door een arbodienst/bedrijfsarts in bepaalde situaties. In de Arbeidsomstandighedenwet (Arbowet) staan de situaties waarin de werkgever zich verplicht dient te laten bijstaan door een arbodienst/bedrijfsarts. Hierbij kan gedacht worden aan: het adviseren bij de begeleiding van zieke werknemers en het uitvoeren van het arbeidsgezondheidskundig onderzoek.</p> <p>Belangstellende heeft hiervoor een eigen wettelijke verplichting en voert deze taken dan ook uit onder de eigen verantwoordelijkheid. Omdat Opdrachtnemer zelf verantwoordelijk is met een eigen wettelijke grondslag, is er géén sprake van een verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer is in deze situatie verwerkingsverantwoordelijke.</p> <p>Uiteraard worden er wel gegevens uitgewisseld tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Dit is dan een gegevensuitwisseling tussen twee zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken. De gegevens zijn weliswaar overgedragen, maar vanaf overdracht is Opdrachtnemer zelfstandig verantwoordelijk voor de verwerking. Opdrachtnemer bepaalt zelf doeleinden en middelen waarmee wij de persoonsgegevens verwerken.</p> <p>Natuurlijk doen wij dit op een zorgvuldige wijze en nemen wij de benodigde organisatorische en technische maatregelen. Om dit aan te tonen zijn wij gecertificeerd volgens ISO 9001, certificatieschema arbodiensten, MVO prestatieladder niveau 4, ISO 27001 en NEN7510 en worden we jaarlijks getoetst door een externe geaccrediteerde certificerende instelling.</p> <p>Deze toelichting in ogenschouw nemend, gaat u ermee akkoord de verwerkersovereenkomst niet van toepassing te verklaren?</p>	Verwerkersovereenkomst laten we niet vervallen maar is afhankelijk van de dienst die we afnemen en dient nader besproken te worden.	19-09-2024	Arbodienstverlening
74	Inschrijffase	Bijlage 3 AIVG_2022 - Artikel 29.2	<p>'Indien naar het oordeel van Opdrachtgever sprake is van onvoldoende door Leverancier ingezet gekwalificeerd personeel, is Leverancier op eerste aanzeggen van Opdrachtgever verplicht om dit personeel onverwijld te vervangen, met inachtneming van het bepaalde in artikel 29.1.'</p> <p>Gezien de schaarste van professionals op de arbeidsmarkt, kunnen wij niet altijd direct iemand vervangen. Wij vragen u daarom om het woord 'onverwijld' te vervangen door 'binnen redelijke termijn'. Gaat u hiermee akkoord?</p>	Akkoord	19-09-2024	Arbodienstverlening
75	Inschrijffase	Bijlage 3 AIVG_2022 - Artikel 21.5	<p>'Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Leverancier, is Leverancier gehouden tot vergoeding aan Opdrachtgever van de eventuele buitengerechtigde en gerechtelijke kosten.'</p> <p>Belangstellende kan niet akkoord gaan met dit artikel en wenst dit artikel te wijzigen, waarbij beide partijen elk hun eigen buitengerechtigde en gerechtelijke kosten dragen. Kunt u hiermee instemmen?</p>	niet akkoord	19-09-2024	Arbodienstverlening
76	Inschrijffase	Bijlage 3 AIVG_2022 - Artikel 21.1	<p>Onverminderd alle andere wettelijke en contractuele rechten tot ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever bevoegd (1) de Overeenkomst, alsmede daarmee Samenhangende Overeenkomsten middels een aangetekend schrijven zonder gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden c.q. te beëindigen (...), indien (...).'</p> <p>Belangstellende werkt vanuit partnership en op basis van gelijkwaardigheid. Daar hoort ook een evenwichtig contract bij. Daarom verzoeken wij u om de bevoegdheden in artikel 21.1 ook toe te kennen aan Opdrachtnemer. Bent u hiertoe bereid?</p>	Niet akkoord. Het artikel geldt namelijk "onverminderd alle andere wettelijke en contractuele rechten tot ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst", dus er zijn voldoende ontbindings-/beëindigingsmogelijkheden voor Leverancier.	19-09-2024	Arbodienstverlening

77	Inschrijfphase	Bijlage 3 AIVG_2022 - Artikel 20.5	<p>Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden in het kader van deze Overeenkomst (waaronder maar niet beperkt tot onderaannemers, de belastingdienst of instanties voor sociale zekerheid).'</p> <p>Wij kunnen niet akkoord gaan met een (onbeperkte) vrijwaring jegens Opdrachtgever van derden. Dit artikel brengt te hoge financiële risico's met zich mee voor Opdrachtnemer en is niet verzekeraar. Wij stellen voor artikel 20.5 te laten vervallen en te vervangen door ons voorstel met betrekking tot aansprakelijkheid (zie vraag behorend bij artikel 20.1, 20.2 en 20.3). Gaat u hiermee akkoord?</p>	Zie ook vraag 9. de aansprakelijkheidsbeperking is ook van toepassing op de vrijwaring.	19-09-2024	Arbodienstverlening
78	Inschrijfphase	Bijlage 3 AIVG_2022 - Artikel 20.1, 20.2 en 20.3	<p>Voor belangstellende is er een noodzaak de aansprakelijkheid verder te beperken dan opgenomen in artikel 20.1, 20.2 en 20.3 van de AIVG. Deze bevatten voor ons namelijk te hoge, niet te verzekeren financiële risico's waardoor dit artikel een beletsel vormt om in te schrijven. Zo is bijvoorbeeld de opgenomen beperking voor de hoogte van de aansprakelijkheid te hoog en wordt geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade.</p> <p>Voor ons is een verdere beperking dan ook noodzakelijk om een bod uit te kunnen brengen. Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikel 20.1, 20.2 en 20.3?</p> <p>1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.</p> <p>2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor:</p> <p>a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis;</p>	Niet akkoord.	19-09-2024	Arbodienstverlening
79	Inschrijfphase	Bijlage 3 AIVG_2022 - Artikel 18.5	<p>'In geval van overtreding door Leverancier van zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel verbeurt Leverancier een onmiddellijke opeisbare boete van EUR 25.000,- (zegge: vijftienduizend euro) excl. btw per gebeurtenis aan Opdrachtgever, welke boete de eventuele schadevergoedingsverplichting van Leverancier niet beïnvloedt. Partijen kunnen hier Schriftelijk afwijkende afspraken over maken.'</p> <p>Belangstellende werkt vanuit partnership en op basis van gelijkwaardigheid. Een boeteregeling past niet binnen deze werkwijze. Daarnaast dienen we, via artikel 20, aansprakelijkheid te aanvaarden. Wij vinden het niet redelijk om aanvullend op dat artikel een boeteregeling overeen te komen. Bent u bereid de regeling zoals beschreven in artikel 18.5 te laten vervallen?</p>	We zullen het boetebeding laten vallen	19-09-2024	Arbodienstverlening

80	Inschrijffase	Bijlage 3 AIVG_2022 - Artikel 10.1	<p>'Door Leverancier ter beschikking gestelde, dan wel voor rekening van Opdrachtgever door Leverancier aangeschafte of vervaardigde materialen, ongebruikte c.q. onverwerkte grond- en hulpstoffen en overige Hulpmaterialen en Documentatie blijven eigendom van Opdrachtgever c.q. worden eigendom van Opdrachtgever na betaling. Van bestaande intellectuele eigendomsrechten op Hulpmaterialen wordt de eigendom in beginsel niet overgedragen tenzij expliciet anders overeengekomen.'</p> <p>Belangstellende gaat ervan uit dat u hiermee bedoelt dat datgene dat speciaal voor u ontwikkeld en door u betaald wordt, uw eigendom wordt. En daar waar dat niet van toepassing is, u enkel (tijdelijke) gebruikersrechten ontvangt. Belangstellende doet hiermee bijvoorbeeld op het gebruik van software die Inschrijver heeft ontwikkeld voor haar klanten. Met het gebruik hiervan gaat het eigendomsrecht dus niet over van Opdrachtnemer naar Opdrachtgever, maar blijft dit beperkt tot het recht de software te gebruiken tijdens de looptijd van de overeenkomst. Is dit ook hoe u het ziet?</p>	Dit is ook zoals wij dit zien.	19-09-2024	Arbodienstverlening
81	Inschrijffase	Bijlage 1 Europees Aanbestedingsdocument	Bij de door u gepubliceerde bijlagen ontbreekt bijlage 1. Wilt u deze toevoegen?	Akkoord.	19-09-2024	Arbodienstverlening
82	Inschrijffase	Bijlage 7: Verzuimbeleid	7.7 Verzuimtraining voor managers. Kunt u aangeven waar op dit moment nog verbeterpunten mogelijk zijn / kansen liggen in de regierol voor managers?	Het toepassen van de warme zakelijkheid in gespreksvoering, het gesprek voor- en na het spreekuur van de bedrijfsarts om samen een opbouwschema te maken met mw.	19-09-2024	Arbodienstverlening
83	Inschrijffase	Bijlage 7: Verzuimbeleid	<p>Bijlage 2 punt 7 Probleemanalyse en advies. Wanneer de bedrijfsarts inschat dat het verzuim niet langer dan 13 weken gaat duren kan de probleemanalyse achterwege worden gelaten. Ook kan er, gemotiveerd, van termijnen worden afgeweken, waarbij de probleemanalyse op een later moment wordt opgesteld. Uiteraard is dit goed terug te vinden in de terugkoppeling van de bedrijfsarts. Gaat u akkoord met deze uitzonderingen op de termijn, uiterlijk in de 6e verzuimweek, voor het opstellen van de probleemanalyse?</p> <p>Bij dreigend langdurig verzuim (> 13 weken) wordt door de bedrijfsarts uiterlijk in week 6 na de verzuimmelding een probleemanalyse verzorgd en uiterlijk in week 12 wanneer er geen sprake is van langdurig verzuim, in overeenstemming met de ruimte die de Wvp hiertoe biedt.</p>	Akkoord	19-09-2024	Arbodienstverlening
84	Inschrijffase	Bijlage 5 Verwerkersovereenkomst	<p>Indien u van mening bent dat, behoudens voor arbodienstverlening, een verwerkersovereenkomst wel van toepassing is, dan wel indien u de verwerkersovereenkomst met de aparte ICT B.V. aangaat en geen gebruik wenst te maken van onze eigen model verwerkersovereenkomst, dan heeft belangstellende uitsluitend voor in die situatie de volgende vragen:</p> <p>oAlgemeen: Bent u bereid om de aansprakelijkheidsbeperkingen uit de hoofdovereenkomst van overeenkomstige toepassing te verklaren op de verwerkersovereenkomst?</p> <p>oArtikel 4.6: Bent u bereid om aan dit artikel de volgende tekst toe te voegen: "de kosten hiervan zijn voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij er tijdens de controle blijkt dat Verwerker niet aan de onder 4.1 tot en met 4.3 genoemde maatregelen voldoet"?</p> <p>oArtikel 5.2/5.3: Bent u bereid om de termijn aan te passen naar 36 uur?</p> <p>oArtikel 6.2: Als het gaat om een weekend is de termijn van uiterlijk 24 uur niet haalbaar. Bent u bereid dit aan te passen naar de eerstvolgende werkdag?</p> <p>oArtikel 7.2: Bent u bereid de opzegtermijn te wijzigen naar drie (3) maanden?</p> <p>oArtikel 9.8: Bent u bereid onder 'derde partij' geen groepsmaatschappij van belangstellende te verstaan?</p>	Algemeen : ja ; 4.6 nee/5.2 en 5.3 akkoord/6.2 akkoord/7.2 niet akkoord binnen 3 maanden vinden we geen vervangende arbo dienst.;9.2 wat wordt hier bedoeld?	19-09-2024	Arbodienstverlening
85	Inschrijffase	Bijlage 5 Verwerkersovereenkomst	Belangstellende meent tevens dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij het model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. kan worden gehanteerd.	onze verwerkersovereenkomst is van toepassing	19-09-2024	Arbodienstverlening

86	Inschrijfphase	Bijlage 5 Verwerkersovereenkomst	Algemeen: Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?	Verwerkersovereenkomst laten we niet vervallen maar is afhankelijk van de dienst die we afnemen en dient nader besproken te worden.	19-09-2024	Arbodienstverlening
87	Inschrijfphase	Bijlage 4 Opdrachtbevestiging	Wat bedoelt u met deze zin: "KPI's voor contractverlenging worden tijdens de contractering fase gezamenlijk vastgelegd"? Wilt u dit aan de hand van een praktijkvoorbeeld toelichten?	We willen graag concrete afspraken maken over kwaliteit van dienstverlening, tijdigheid en tevredenheid. We besteden hierbij aandacht aan zowel de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Een voorbeeld KPI: Daling aantal langer durende verzuimdossiers cq toename opbouw. Van opdrachtgever wordt verwacht: Overeenstemming in visie, denken in mogelijkheden en goede handvatten bieden in adviezen. Lef tonen in deterugkoppeling. Breder kijken dan medisch. Ook werk context/positieve gezondheid meenemen. Van Opdrachtnemer wordt verwacht: Borging dossiers. Oppakken van de adviezen, coachende rol HR. Zichtbaarheid interventies. Goede onboarding MW enleidinggeevenden. korte lijnen. Elkaar opzoeken. Preventief signaleren en gespreksvoering. Gezamenlijkepatroonherkenning, strategie bepaling.	19-09-2024	Arbodienstverlening
88	Inschrijfphase	Bijlage 4 Opdrachtbevestiging	U verwijst naar de nota van inlichtingen. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze Opdrachtbevestiging en de algemene inkoopvoorwaarden toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze Opdrachtbevestiging zult verwerken?	Akkoord.	19-09-2024	Arbodienstverlening
89	Inschrijfphase	Bijlage 4 Opdrachtbevestiging	De eerste zin verwijst u naar een nog te sluiten overeenkomst. Deze overeenkomst ontbreekt bij de aanbestedingsstukken, terwijl de Aanbestedingsleidraad wel in artikel 3.1.1 melding maakt van een basiscontract en ook als Bijlage 4 op pagina 31 een Concept Raamovereenkomst staat vermeld. Indien u gebruik wenst te maken van uw eigen model concept Raamovereenkomst, wilt u deze alsnog toesturen en tevens de gelegenheid bieden hierover vragen te stellen?	We houden vast aan de opdrachtbevestiging en sluiten na gunning het definitieve contract af waarin het basiscontract arbodienstverlening geborgd is.	19-09-2024	Arbodienstverlening
90	Inschrijfphase	Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 29.2: Bent u bereid dit artikel aan te passen in die zin dat voorafgaand overleg met belangstellende plaats vindt alvorens personeel wordt vervangen?	Akkoord.	19-09-2024	Arbodienstverlening
91	Inschrijfphase	Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 29.1: Bent u bereid de zinsnede: "door Opdrachtgever gestelde bijzondere eisen" te vervangen door "tussen Partijen overeengekomen (bijzondere) eisen"?	Akkoord.	19-09-2024	Arbodienstverlening
92	Inschrijfphase	Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 22: Belangstellende ziet graag dat deze tussentijdse opzeggingsbepaling tweezijdig wordt gemaakt. Bent u hiertoe bereid?	Dat is mogelijk, met een opzegtermijn van 12 maanden.	19-09-2024	Arbodienstverlening
93	Inschrijfphase	Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 21.9: Bent u bereid onder overmacht een kortstondige ziekte van 3 werkdagen te scharen?	Artikel geeft aan dat ziekte van personeel niet onder overmacht valt. Dit willen we handhaven.	19-09-2024	Arbodienstverlening

94	Inschrijffase	Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 21.6: Belangstellende acht het redelijk om voor wat betreft de rechten tot opschorting en verrekening de wettelijke regeling te volgen. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Niet akkoord, omdat de continuïteit van de d	19-09-2024	Arbodienstverlening
95	Inschrijffase	Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 21.5: a. Belangstellende acht vergoeding van volledige buitengerechtelijke kosten slechts acceptabel voor zover deze kosten in redelijkheid zijn gemaakt en deze kosten ook naar hun aard en omvang redelijk zijn. Kunt u met deze toevoeging instemmen? Vergoeding van volledige gerechtelijke kosten acht belangstellende onredelijk. Bent u bereid om in plaats daarvan ten aanzien van vergoeding van gerechtelijke kosten aansluiting te zoeken bij de wettelijke regels daaromtrent, zoals de Wet incassokosten?	Akkoord.	19-09-2024	Arbodienstverlening
96	Inschrijffase	Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 21.2: Bent u bereid het woord 'toerekenbare' voor 'tekortkoming' op te nemen?	Niet akkoord. Opdrachtgever heeft onder de omstandigheid genoemd in sub g de bevoegdheid om tot ontbinding of beëindiging van de overeenkomst over te gaan. Dat betekent niet direct dat deze ontbinding (van rechtswege) plaatsvindt indien deze omstandigheid zich voordoet.	19-09-2024	Arbodienstverlening
97	Inschrijffase	Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 21.1: Bent u bereid dit artikel wederkerig van toepassing te verklaren?	Niet akkoord. Het artikel geldt namelijk "onverminderd alle andere wettelijke en contractuele rechten tot ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst", dus er zijn voldoende ontbindings-/beëindigingsmogelijkheden voor Leverancier.	19-09-2024	Arbodienstverlening
98	Inschrijffase	Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 21.1 sub g): Belangstellende ziet graag dat de genoemde situaties binnen de groep van belangstellende geen reden is voor ontbinding. Bent u bereid dit overeen te komen?	Niet akkoord. Opdrachtgever heeft onder de omstandigheid genoemd in sub g de bevoegdheid om tot ontbinding of beëindiging van de overeenkomst over te gaan. Dat betekent niet direct dat deze ontbinding (van rechtswege) plaatsvindt indien deze omstandigheid zich voordoet.	19-09-2024	Arbodienstverlening

99	Inschrijffase	Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 21.1 sub a): Bent u bereid om eerst een ingebrekestelling te sturen?	Dat staat er volgens ons al :nadat Leverancier door Opdrachtgever middels Schriftelijke aanmaning in gebreke is gesteld en een redelijke periode tot nakoming is gegund en ook na afloop van de redelijke periode tot nakoming Leverancier nog steeds nalatig blijft deze verplichting(en) na te komen;	19-09-2024	Arbodienstverlening
100	Inschrijffase	Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 20.4: Bent u bereid om de aansprakelijkheid van Opdrachtgever te verruimen tot EUR 1.250.000,- (zegge: één miljoen tweehonderdervijftigduizend euro) excl. btw met een maximum van EUR 2.500.000,- (zegge: twee miljoen vijfhonderdduizend euro) excl. btw per kalenderjaar?	niet akkoord.	19-09-2024	Arbodienstverlening
101	Inschrijffase	Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 20.3 sub f): Bent u bereid dit artikel te schrappen en dat voor de genoemde situatie de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid uit artikel 20.2 geldt?	Zie vraag 10. Voor deze onderdelen (sub c en f) is een vrijwaring opgenomen in de inkoopvoorwaarden. Vgl. artikel 19.3 van de algemene inkoopvoorwaarden en antwoord op vraag 13 en 103.	19-09-2024	Arbodienstverlening
102	Inschrijffase	Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 20.1: a. Belangstellende meent dat de eerste zin een te ruime aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtnemer betekent. Bent u bereid hieraan toe te voegen dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk is indien en voor zover opdrachtnemer aantoonbaar verwijtbaar heeft gehandeld? b. Kunt u er mee instemmen dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot uitsluitend directe schade en haar aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen contractueel overeengekomen boetes, gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, imago- of immateriële schade) is uitgesloten? c. Belangstellende wenst tevens dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop Opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn. Gaat u daarmee akkoord?	a. niet akkoord, zie ook antwoord op vraag 12.; b niet akkoord.; c. niet akkoord. Het wettelijke leerstuk van de klachtplicht (artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek) biedt Leverancier voldoende waarborg.	19-09-2024	Arbodienstverlening
103	Inschrijffase	Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 19.3: Volgens belangstellende is de vrijwaring aan de brede kant geformuleerd. Bent u bereid om aan de laatste zin de volgende zinsnede toe te voegen: " indien en voor zover Opdrachtnemer rechtens hiervoor een verwijt valt te maken"?	Niet akkoord, aangezien het bij een hack en/of datalek lastig is vast te stellen of dit een "verwijtbare" schending betreft.	19-09-2024	Arbodienstverlening
104	Inschrijffase	Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 19.1: a. Belangstellende is van mening dat een controle/audit met inachtneming van een redelijke termijn van minimaal 2 weken voorafgaand aan de audit schriftelijk aan haar kenbaar dient te worden gemaakt. Bent u bereid om dit zo overeen te komen? b. Belangstellende meent tevens dat het redelijk is dat het aantal audits beperkt wordt tot 1 keer per jaar. Gaat u daarmee akkoord?	akkoord voor nadere bespreking	19-09-2024	Arbodienstverlening
105	Inschrijffase	Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 18.5: Belangstellende acht het genoemde bedrag wat aan de hoge kant. Bent u bereid dit te matigen tot EUR 5.000,- per overtreding?	Zie vraag 79. We zullen het boetebeding laten vallen	19-09-2024	Arbodienstverlening
106	Inschrijffase	Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 18. Algemeen: Belangstellende meent dat de aard van de dienstverlening met zich meebrengt dat in de relatie tussen de Arbodienst/bedrijfsarts met de cliënt/werknemer aangaande de geheimhouding de wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht dient te worden genomen. Deelt u dit standpunt?	Akoord	19-09-2024	Arbodienstverlening
107	Inschrijffase	Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 17.5: Bent u bereid om overeen te komen dat de overeengekomen beperkingen van aansprakelijkheid eventuele vrijwaringen uit de onderhavige Overeenkomst omvatten?	Zie ook vraag 15. Wij akkoord om de aansprakelijkheidsbeperking ook van toepassing te verklaren op de vrijwaring.	19-09-2024	Arbodienstverlening
108	Inschrijffase	Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 17.3: Belangstellende wenst een aan Opdrachtgever niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht ter zake intellectuele eigendomsrechten niet van onbepaalde duur te laten zijn. Belangstellende wenst dit te beperken tot de duur van de onderhavige Overeenkomst. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord.	19-09-2024	Arbodienstverlening
109	Inschrijffase	Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 17: Algemeen: Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende als Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.	19-09-2024	Arbodienstverlening

110	Inschrijffase	Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 11.7 en artikel 11.9: Bent u bereid deze artikelen in casu buiten toepassing te verklaren?	Beide artikelen zijn niet van toepassing	19-09-2024	Arbodienstverlening
111	Inschrijffase	Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 11.6: Bent u bereid om de laatste 2 zinnen m.b.t. de bankgarantie buiten toepassing te verklaren	Akkoord.	19-09-2024	Arbodienstverlening
112	Inschrijffase	Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 7.9 en artikel 16: Gezien de aard van de dienstverlening acht belangstellende het keuren van Prestaties niet aan de orde. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Akkoord.	19-09-2024	Arbodienstverlening
113	Inschrijffase	Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 7: Deelt u ons standpunt dat gezien de gevraagde dienstverlening de artikelen aangaande Producten niet van toepassing zijn?	Art. 7 kan komen te vervallen	19-09-2024	Arbodienstverlening
114	Inschrijffase	Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 7.2: a. Belangstellende wenst graag overeen te komen dat een termijn slechts een indicatieve strekking heeft en dus nimmer te beschouwen zal zijn als een fatale termijn, tenzij dit anders schriftelijk overeen is gekomen. Bent u daartoe bereid? Bent u tevens bereid om eerst een ingebrekestelling te sturen?	Kan in overleg evt. aangepast worden.	19-09-2024	Arbodienstverlening
115	Inschrijffase	Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 5.1: Belangstellende wenst haar tarieven jaarlijks te indexeren aan de hand van het CBS-prijnsindexcijfer voor de Cao-lonen. Gaat u hiermee akkoord?	We gaan uit van CBS CAO lonen per uur incl. bijzondere beloningen.	19-09-2024	Arbodienstverlening
116	Inschrijffase	TenderNed	In de offerteaanvraag wordt gesproken over de volgende onderdelen van de inschrijving: •Ingevuld en rechtsgeldig ondertekend UEA (bijlage 1); •Verklaring akkoord geen Russische betrokkenheid (bijlage 2) •Rechtsgeldig ondertekend programma van eisen (bijlage 6) •Compleet ingevuld en rechtsgeldig ondertekend inschrijvingsbiljet/prijzblad; (bijlage 8); •Ingevuld en rechtsgeldig ondertekend format referentie kerncompetentie (bijlage 9); •Compleet ingevulde Subgunningscriteria; •Uittreksel Kvk waaruit de tekenbevoegdheid is af te leiden. Daarnaast over de volgende bewijsmiddelen na gunning: -GVA -Verklaring Belastingdienst -Verzekeringpolis -VOG verklaringen professionals In TenderNed wordt aanvullend gesproken over een COVOG verklaring; een non-faillissementsverklaring en een aantal eigen verklaringen. Is het inderdaad de bedoeling dat we deze verklaringen uploaden in TenderNed?	Nee, eventueel na gunning kan dit - indien daar aanleiding toe is - overlegd worden.	19-09-2024	Arbodienstverlening
117	Inschrijffase	Prijzenblad	Gelevelden zijn verplicht in te vullen. Oranje velden optioneel. Het lijkt dat alle oranje velden ook geel zijn (bv overige aanvullende kosten/inzet is geel en dus verplicht). Klopt dit?	Dit klopt en is gewijzigd. Zie nieuw prijzenblad hiervoor.	19-09-2024	Arbodienstverlening
118	Inschrijffase	UEA	Er is geen UEA toegevoegd aan de offerteaanvraag. Ook is het niet mogelijk de UEA digitaal in te vullen in TenderNed. Klopt het dat deze ontbreekt?	Ja, dat blijkt niet door TenderNed gepubliceerd te zijn terwijl een bevestigende melding is gegeven. Deze taak wordt nogmaals uitgevoerd.	19-09-2024	Arbodienstverlening
119	Inschrijffase	Offerteaanvraag pagina 19	Inschrijving kunnen tot 1 november 2024 ingediend worden. Bedoelt u inderdaad dat we voor 1 november, dus uiterlijk 31 oktober 23.59 uur de inschrijving moeten indienen?	Nee, dit is gewijzigd naar uiterlijk 8 november om 12 uur. Zie de nieuw geuploade aanbestedingsleidraad en de wijziging in termijnen nav herziene planning stellen van vragen en nota van inlichtingen.	19-09-2024	Arbodienstverlening
120	Inschrijffase	Offerteaanvraag pagina 14	Casemanager verzuim: deze wordt verder niet genoemd in de offerteaanvraag. Is deze in dienst van Heliomare?	Ja, deze is in dienst van Heliomare.	19-09-2024	Arbodienstverlening
121	Inschrijffase	Offerteaanvraag pagina 6	De presentaties zijn 26 november: onze voorkeur gaat uit naar de ochtend. Kunt u hiermee rekening houden in uw planning?	Dit gaan we proberen.	19-09-2024	Arbodienstverlening
122	Inschrijffase	Bijlage 6: PvE	Eis 28: De bedrijfsarts mag niet zonder toestemming van de werknemer de werkgever attenderen op regres- of vangnetmogelijkheden. Wilt u deze eis s.v.p. aanpassen?	Ja dit passen wij aan.	19-09-2024	Arbodienstverlening
123	Inschrijffase	Bijlage 6: PvE	Eis 24: Wilt u svp aan deze eis toevoegen dat de NVAB-richtlijnen en NVAB-leidraden in acht worden genomen?	Akkoord.	19-09-2024	Arbodienstverlening
124	Inschrijffase	Bijlage 6: PvE	Eis 24: Belangstellende werkt met een kernteam van professionals. Voor een flexibele en effectieve planning, wil belangstellende de dienstverlening deels op uw locatie, en deels op locatie van belangstellende uitvoeren. Bent u hiermee akkoord? En bent u akkoord om in de implementatiefase deze invulling te bespreken?	Dat is akkoord onder voorwaarde dat 70% van de spreekuren op locatie Heliomare wordt gevoerd	19-09-2024	Arbodienstverlening

125	Inschrijffase	Bijlage 6: PvE	Eis 24: Belangstellende hanteert een termijn voor spoedoproepen binnen 3 werkdagen. Belangstellende kan binnen deze termijn een spoedoproep plannen. Wel kan het zijn dat dit niet bij de vaste professional is. Belangstellende hanteert het volgende protocol: 1. Eigen professional op afgesproken locatie; 2. Eigen professional op andere locatie of digitaal; 3. Vervangend professional op afgesproken locatie; 4. Vervangend professional op andere locatie of digitaal. Gaaf u hiermee akkoord?	Akkoord	19-09-2024	Arbodienstverlening
126	Inschrijffase	Bijlage 6: PvE	Eis 22: Wilt u s.v.p. aan de laatste zin toevoegen dat naast de AVG ook de overige wet- en regelgeving in acht wordt genomen zoals de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO)?	Akkoord	19-09-2024	Arbodienstverlening
127	Inschrijffase	Bijlage 6: PvE	Eis 16: Inschrijver hecht grote waarde aan het duiden van trends en ontwikkelingen binnen de organisatie. Inschrijver stelt voor dit te structureren en onderdeel te maken van de evaluatie die 2 keer per jaar plaatsvindt. Hierbij maakt opdrachtnemer een (half) jaarrapportage. Het uitdiepen van deze rapportage op organisatieniveaus wordt na gunning ingevuld. Hierbij is inschrijver gebonden aan AVG regels. Is dit akkoord voor opdrachtgever?	Akkoord, wel zien wij graag een voorbeeld of demo bij de inschrijving	19-09-2024	Arbodienstverlening
128	Inschrijffase	Bijlage 6: PvE	Eis 13: Inschrijver begrijpt dat opdrachtgever all-in uurtarieven wenst. Inschrijver richt zich tevens op een effectieve inzet van haar professionals waarbij indien wij op klantlocatie werken dit zoveel mogelijk een volledige werkdag is (8 uur). Wanneer professionals een volledige werkdag (8 uur) op locatie opdrachtgever werkt wordt er geen reistijd in rekening gebracht. Indien er sprake is van inzet van bijvoorbeeld een dagdeel (4 uur), rekent inschrijver 1 uur reistijd. Kunt u hiermee akkoord gaan?	We zijn bereid zo efficiënt mogelijk te plannen zodat er zo min mogelijk reistijdvergoeding hoeft te zijn.	19-09-2024	Arbodienstverlening
129	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad 2.3.1. pagina 11 + PvE Eis 9 + PvE Eis 24	Jullie hebben 20 locaties, is het een juiste aanname dat de bedrijfsarts aanwezig is op 2 locaties, namelijk één in Wijk aan Zee en één in Alkmaar?	Correcte aanname	19-09-2024	Arbodienstverlening
130	Inschrijffase	Bijlage 6: PvE	Eis 9 en 10: Inschrijver hecht een grote waarde aan continuïteit in inzet van het team en daarmee de uitvoering van de dienstverlening. Inschrijver heeft een vervangingsprotocol inzake vervangende functionaris bij specifieke/ uitzonderlijke situaties als volgt: Vervanging i.v.m. tijdelijke afwezigheid Wanneer een professional langer dan 2 weken afwezig is, wordt dit met u afgestemd. Er wordt samen met u onderzocht of vervanging nodig is, of dat werkzaamheden kunnen worden verschoven zonder vervanging. Indien het een noodzakelijke vervanging van onze professional betreft, stelt de regiomanager u onvervuld op de hoogte. Wij werken verder op basis van een vast vervangingsprotocol. De belangrijkste punten hierbij zijn: -Belangstellende draagt zorg voor de continuïteit van de dienstverlening tot een nieuwe professional de werkzaamheden overneemt; -Belangstellende kan ook besluiten gedurende de vervanging een deel van de werkzaamheden door een ander type professional uit te laten voeren; -Vervanging van een professional kan digitaal plaatsvinden Vervanging op verzoek opdrachtgever Indien door opdrachtgever een beargumenteerd verzoek gedaan wordt tot vervanging van een professional, is het hierna volgende protocol van toepassing: -Het verzoek wordt in eerste aanleg aangenomen en behandeld door de verantwoordelijke regiomanager -De regiomanager organiseert een gesprek tussen opdrachtgever en desbetreffende professional om de wederzijdse verwachtingen uit te spreken. Naar aanleiding hiervan wordt een plan opgesteld -Dit plan wordt gekoppeld aan een tijdsperiode waarna er wordt geëvalueerd. -Indien na deze periode de gestelde doelen in het plan niet zijn behaald, wordt in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer besloten of er een wisseling van professional plaats vindt -Indien extra kosten ten gevolge van wisseling van een professional niet in rekening kunnen worden gebracht, is dit vooraf afgesproken met uw regiomanager.	In geval van vervanging door meer dan 2 weken afwezigheid kunnen wij niet zondermeer een vrijbrief geven voor de inzet van een andersoortige professional en de onbeperkte digitale inzet. Wij zien mogelijkheden om in dit soort situatie in overleg te treden en afspraken te maken waarbij de oorspronkelijke afspraken zoveel mogelijk gewaarborgd zijn en blijven. Daarnaast willen we ook de termijn van een dergelijke situatie beperken tot maximaal 4 weken.	19-09-2024	Arbodienstverlening
131	Inschrijffase	Bijlage 6: PvE	Eis 9: Inschrijver onderschrijft het belang van fysieke aanwezigheid en zet daarnaast in op hybride werken. Is opdrachtgever bereid de eis om 70% op locatie Heliomare te werken te wijzigen naar 50% werken op locatie Heliomare?	Nee, 70% is de eis	19-09-2024	Arbodienstverlening
132	Inschrijffase	Bijlage 6: PvE	Eis 9: Deelt u ons standpunt dat bij de planning van spreekuren de wet- en regelgeving bepalend is, waaronder de Wet Verbetering Poortwachter?	Ja, met dien verstande dat het automatisch doorplannen in termijnen niet per definitie de standaard is.	19-09-2024	Arbodienstverlening

133	Inschrijffase	Bijlage 6: PvE	Eis 9: Belangstellende wenst graag de mogelijkheid te hebben om niet alleen een geregistreerd bedrijfsarts in te zetten, maar ook een (basis)arts die nog in opleiding is tot bedrijfsarts (AIOS bedrijfsgeneeskunde) of een ervaren (basis)arts die werkzaam is onder supervisie van een bedrijfsarts. Bent u daarmee akkoord?	Ja, akkoord.	19-09-2024	Arbodienstverlening
134	Inschrijffase	Bijlage 6: PvE	Eis 3: Belangstellende begrijpt deze eis niet helemaal. Wilt u deze eis s.v.p. toelichten, mede aan de hand van de andere Aanbestedingsstukken zoals de algemene inkoopvoorwaarden?	Hier wordt verwezen naar de KPI's die we opstellen bij aanvang dienstverlening. In geval van structurele niet nakomen van KPI's, nadat er overleg is geweest, verbeterplannen etc zijn opgesteld, zal de uiterste consequentie kunnen zijn dat er ontbonden kan worden.	19-09-2024	Arbodienstverlening
135	Inschrijffase	Prijs	Inschrijver moet een inschatting geven van de benodigde uren. Dit geeft geen rechten, bepaalt wel de inschrijfprijs, terwijl er gefactureerd wordt op basis van daadwerkelijk gerealiseerde uren. Wij vragen u een indicatie te geven van uren waarmee alle inschrijvers de inschrijfprijs bepalen om te voorkomen dat hier lage aantallen genoemd worden om zo de inschrijfprijs laag te houden, wat verder geen consequenties heeft. Wilt u het prijzenblad aanpassen en een inschatting van aantallen uren toevoegen?	Het prijzenblad is aangepast.	19-09-2024	Arbodienstverlening
136	Inschrijffase	Prijs	Heliomare heeft als wens om het verzuim te verlagen, het werkplezier te vergroten en meer preventief dan curatief bezig te zijn. Om dit te bewerkstelligen is naast arbodienstverlening ook een programma nodig gericht op preventie. Met het maximumbedrag van deze aanbesteding en de genoemde plafondbedragen die u hierbij hanteert kunnen we dit niet realiseren. Bent u bereid de plafondtarieven te schrappen?	Nee, aangezien de score van deze opdracht arbodienstverlening rond de verzuimbegeleiding betreft. Heliomare is zelf actief met preventie. Binnen de scope valt wel strategische advisering op dit vlak vanuit de arbodienstverlener.	19-09-2024	Arbodienstverlening
137	Inschrijffase	VWO 11	gelieve een artikel toe te voegen: Aansprakelijkheid Een partij is aansprakelijk voor directe schade voortvloeiende uit het niet-nakomen van of in strijd handelen met de bij of krachtens de AVG gegeven voorschriften en/of het niet-nakomen van of in strijd handelen met de in deze verwerkersovereenkomst opgenomen bepalingen, of uit aansprakelijkheid voor onrechtmatige daad. Aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt gerekend gederfde winst, gemiste inkomsten, boetes (niet zijnde boetes van toezichthouders) en reputatieschade. De aansprakelijkheid is voorts beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Verwerker wordt gedekt en ter zake daadwerkelijk door haar verzekeraar wordt uitgekeerd. Stemt u hiermee in?	Aansprakelijkheid wordt geregeld in de AIVG	19-09-2024	Arbodienstverlening
138	Inschrijffase	VWO 9.9	Verwerker verricht geen taken op het gebied van de hoofdovereenkomst. Graag overleg. Stemt u hiermee in?	akkoord voor nadere bespreking	19-09-2024	Arbodienstverlening
139	Inschrijffase	VWO 7.4	Dit is niet mogelijk met verwerkers als microsoft (Azure). Graag overleg. Stemt u hiermee in?	akkoord voor nadere bespreking	19-09-2024	Arbodienstverlening
140	Inschrijffase	VWO 5.6	Verwerker is ook de verwerker van de Arbodienst dus de melding dient ook daar te geschieden. Deze bepaling is derhalve niet werkbaar. Stemt u in met nader overleg over de inhoud van deze VWO	akkoord voor nadere bespreking	19-09-2024	Arbodienstverlening
141	Inschrijffase	VWO 5.2	Verwerker (niet zijnde de arbodienst) informeert enkel bij datalekken en niet bij 'elke' mogelijke inbreuk (of poging daarvan). Gelieve tekst aanpassen. Stemt u hiermee in?	Elke mogelijke inbreuk mag worden vervangen door security inbreuk	19-09-2024	Arbodienstverlening
142	Inschrijffase	VWO 5	Gelieve de 24 uren termijnen wijzigen naar 48 uur. Stemt u hiermee in?	we hanteren de standaard BOZ verwerkersovereenkomst	19-09-2024	Arbodienstverlening
143	Inschrijffase	VWO 4.3	Verwerker is 7510 gecertificeerd. verder verwerkt verwerker in deze hoedanigheid en rechtsverhouding geen medische informatie voor verwerkingsverantwoordelijke. Wat bedoelt u met aantoonbaar?	We zien de vraag niet terug in het desbetreffende artikel	19-09-2024	Arbodienstverlening
144	Inschrijffase	VWO 3.1a	::	geen vraag geconstateerd	19-09-2024	Arbodienstverlening

145	Inschrijffase	VWO 2.1	<p>Dit is niet correct. Uw format sluit niet aan bij de beoogde verhoudingen. De werkzaamheden die worden verricht op basis van de hoofdovereenkomst worden gedaan door de arbodienst te weten de verwerkingsverantwoordelijke. Een verwerkersovereenkomst is enkel nodig indien partijen een positieve registratie van werknemers overeenkomen.</p> <p>Stemt u in met nader overleg omtrent dit format?</p>	Verwerkersovereenkomst laten we niet vervallen maar is afhankelijk van de dienst die we afnemen en dient nader besproken te worden.	19-09-2024	Arbodienstverlening
146	Inschrijffase	VWO 2a (overwegende dat)	<p>Dit is niet correct. De hoofdovereenkomst wordt gesloten met de arbodienst die verwerkingsverantwoordelijke is. Uw format sluit derhalve niet goed aan in de beoogde verhoudingen.</p> <p>Bent u bereid tot nader overleg?</p>	Verwerkersovereenkomst laten we niet vervallen maar is afhankelijk van de dienst die we afnemen en dient nader besproken te worden.	19-09-2024	
147	Inschrijffase	VWO - algemeen	<p>Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie/actieve personeelsregistratie).</p> <p>Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij (ICT BV = zusteronderneming van inschrijver) en u kunt deze aanleveren via een koppeling tussen uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert.</p> <p>Om voornoemde reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten.</p> <p>Toelichting werkwijze</p> <p>Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg.</p> <p>Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens.</p> <p>Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen: a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na</p>	Verwerkersovereenkomst laten we niet vervallen maar is afhankelijk van de dienst die we afnemen en dient nader besproken te worden.	19-09-2024	Arbodienstverlening
148	Inschrijffase	AIVG 29.1	<p>Gelieve de zinsnede: "door Opdrachtgever gestelde bijzondere eisen" te vervangen door "tussen partijen overeengekomen (bijzondere) eisen."</p> <p>Stemt u hiermee in?</p>	akkoord zie vraag 91	19-09-2024	
149	Inschrijffase	AIVG 21.11	<p>Deze passage wederkerig maken: "Opdrachtgever is ten gevolge van een dergelijke opzegging niet schadelijkelijk jegens Leverancier"</p> <p>Akkoord?</p>	Deze passage vind ik niet terug bij 21.11	19-09-2024	Arbodienstverlening
150	Inschrijffase	AIVG 21.11	<p>Opzegtermijn voor leverancier wijzigen naar 6 maanden.</p> <p>Akkoord?</p>	6 maanden vinden wij niet realistisch en hanteren 12 maanden.	19-09-2024	Arbodienstverlening
151	Inschrijffase	AIVG 21.11	<p>Wederkerig maken. Stemt u hiermee in?</p>	Niet akkoord. zie overige vragen nav dit artikel.	19-09-2024	Arbodienstverlening

152	Inschrijffase	AIVG 21.9	Een overmachtbepaling dient gelijkwaardig te zijn voor beide partijen. Gelieve de inhoud van de bepaling geheel voor beide partijen te laten gelden. Stemt u hiermee in?	Niet akkoord. De eerste zinsnede van dit artikel is algemeen geformuleerd en geldt dus ook voor overmacht zijdens Opdrachtgever: "Onder overmacht wordt verstaan het niet kunnen nakomen van een Overeenkomst ten gevolge van een niet-toerekenbare tekortkoming."	19-09-2024	Arbodienstverlening
153	Inschrijffase	AIVG 21.6	Dergelijke bepalingen waarin de wettelijke bevoegdheden van opdrachtnemer worden beperkt zijn nimmer akkoord voor belangstellende (en zijn (mogelijk) een show-stopper). Als opdrachtgever kan opschorten en/of verrekenen, dan dient opdrachtnemer dat ook te kunnen. Andersluidende afspraken ontberen een gerechtvaardigde grondslag. gelieve 21.6 te verwijderen. Stemt u hiermee in?	Niet akkoord, omdat de continuïteit van de dienstverlening van groot belang is voor Opdrachtgever.	19-09-2024	Arbodienstverlening
154	Inschrijffase	AIVG 21.5	Dit is niet akkoord voor belangstellende. Partijen volgen alsdan de wettelijke regels daaromtrent en oa de liquidatietarieven die gelden in de rechtspraak. Een blanco-check voor vergoeding van kosten wenst opdrachtnemer niet te geven. Gelieve 21.5 verwijderen. Stemt u hiermee in?	zie vraag 95.	19-09-2024	Arbodienstverlening
155	Inschrijffase	AIVG 21	Artikel wederkerig maken. Stemt u hiermee in?	Niet akkoord. Het artikel geldt namelijk "onverminderd alle andere wettelijke en contractuele rechten tot ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst", dus er zijn voldoende ontbindings-/beëindigingsmogelijkheden voor Leverancier.	19-09-2024	Arbodienstverlening
156	Inschrijffase	AIVG 20.6	Graag wederkerig maken.	Niet akkoord	19-09-2024	Arbodienstverlening
157	Inschrijffase	AIVG 20.5	Belanghebbende meent dat deze bepaling te breed/ruim is geformuleerd. Zij ontvangt hier graag nadere uitleg over. Wie zijn hier derden? Opdrachtnemer heeft geen zicht op de afspraken die opdrachtgever maakt met deze derden en kan daar geen vrijwaring voor geven. Bovendien geeft de tekst geen enkele verwijzing dat vrijwaring enkel van toepassing is indien opdrachtnemer tekort schiet in de nakoming van deze overeenkomst. Verder graag wederkerig maken. Stemt u hiermee in?	Niet akkoord met het wederkerig maken van dit artikel.	19-09-2024	Arbodienstverlening

158	Inschrijffase	AIVG 20.4	<p>Dit is niet akkoord voor Belangstellende. Opdrachtgever kan niet allerlei vrijwaringen en verval van beperkingen opleggen jegens opdrachtnemer en vervolgens stellen dat die vrijwaringen en verval van beperkingen niet voor opdrachtgever zelf gelden. Opdrachtgever dient wat ons betreft een keuze te maken:</p> <p>Belanghebbende ziet graag de leden 1,2 en 3 wederkerig zijn. 20.4 dient dan te worden verwijderd (of te worden vermeerderd met een factor 5 'per gebeurtenis).</p> <p>Stemt u hiermee in?</p>	niet akkoord.	19-09-2024	Arbodienstverlening
159	Inschrijffase	AIVG 20.3f	<p>Dit is niet akkoord voor belanghebbende. Schade bij betrokken kan wettelijk sowieso niet worden beperkt, maar tussen opdrachtgever en opdrachtnemer kan dat wel en dat wenst opdrachtnemer ook.</p> <p>Gelieve artikel 20.3 onder f) verwijderen.</p>	Zie vraag 10. Voor deze onderdelen (sub c en f) is een vrijwaring opgenomen in de inkoopvoorwaarden. Vgl. artikel 19.3 van de algemene inkoopvoorwaarden en antwoord op vraag 13 en 103.	19-09-2024	Arbodienstverlening
160	Inschrijffase	AIVG 20.3e	<p>Dit is te ruim en niet akkoord. Indien er sprake is van dwingend recht dan geldt de beperking sowieso niet. Strijdig zijn betekent niet dat daarvan contractueel kan worden afgeweken. Gelieve 20.3 onder e) verwijderen. Stemt u hiermee in?</p>	Niet akkoord.	19-09-2024	Arbodienstverlening
161	Inschrijffase	AIVG 20.2	<p>2 opmerkingen:</p> <p>1) Belangstellende verzoekt de "factor 10" per gebeurtenis in vergelijking met de opdrachtwaarde te wijzigen naar factor 5.</p> <p>De verhoudingen zijn anders niet in verhouding.</p> <p>2) Inzake de aansprakelijkheid voor schade bij loonsancties wenst opdrachtnemer deze te beperken tot 70% van het maximale dagloon (oftewel de schade kan niet hoger zijn dan de uitkering die werknemer zou ontvangen indien er geen loonsanctie was opgelegd).</p> <p>Stemt u hiermee in?</p>	Niet akkoord. Het genoemde bedrag in de voorwaarden is verzekeraar. Zie ook vraag 11.	19-09-2024	Arbodienstverlening
162	Inschrijffase	AIVG 20.1	<p>met verwijzing naar de opmerking hiervoor gelieve artikel 20.1 wijzigen naar:</p> <p>20.1 Partijen zijn jegens elkaar aansprakelijk voor de schade die de ene Partij lijdt die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de andere Partij in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.</p> <p>Partijen zijn jegens elkaar nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade die de ander lijdt en/of een derde lijdt als gevolg van een dergelijke tekortkoming, zoals: gederfde winst, contractuele boetes, omzet- en/of overige bedrijfsschade. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van een Partij meer bedragen dan de totaal direct geleden schade.</p> <p>Leverancier is verder nimmer aansprakelijk voor imagoschade, schade ontstaan door overmacht in de zin van artikelen 21.9 t/m 21.11, waardevermindering van Producten en omzet- en/of winstderving.</p> <p>Stemt u hiermee in? Zoals gezegd is een ongelimiteerde vrijwaring voor schade bij derden niet acceptabel voor belangstellende.</p>	Zie vraag 12 en 102. Het wettelijke leerstuk van de klachtplicht (artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek) biedt Leverancier voldoende waarborg.	19-09-2024	Arbodienstverlening
163	Inschrijffase	AIV 19.4	<p>Betreft BOZ modelverwerkerovereenkomst. Leverancier stemt niet in met modellen die niet vooraf zijn aangeleverd. Nader overleg over de inhoud moet mogelijk zijn. Stemt u hiermee in?</p>	De standaard BOZ verwerkersovereenkomst is meegestuurd met de aanbestedingsstukken.	19-09-2024	Arbodienstverlening

164	Inschrijffase	AIVG 19.4	<p>Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie/actieve personeelsregistratie).</p> <p>Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij (ICT BV = zusteronderneming van inschrijver) en u kunt deze aanleveren via een koppeling tussen uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert.</p> <p>Om voornoemde reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten.</p> <p>Toelichting werkwijze</p> <p>Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg.</p> <p>Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens.</p> <p>Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen:</p> <p>a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na</p>	Verwerkersovereenkomst laten we niet vervallen maar is afhankelijk van de dienst die we afnemen en dient nader besproken te worden.	19-09-2024	Arbodienstverlening
165	Inschrijffase	AIVG 19	<p>meerdere vragen bij 19.:</p> <p>19.1: Belangstellende als arbodienst heeft (uiteraard) het ARBO-certificaat alsmede een ISO-9001 certificering. Belangstellende haar zuster (ICT-)BV - tevens verwerker en ict leverancier - heeft een ISO 27001 en NEN7510 certificaat. Is dit voor u voldoende?</p> <p>Verder wenst Leverancier niet de kosten van een audit te dragen bij enkel het constateren van 'onvolkomenheden'. Indien er (forse) tekortkomingen zijn, dan komen de kosten voor rekening van leverancier maar niet al bij bepaalde 'onvolkomenheden' (waarvan de definitie niet helder is).</p> <p>19.3 - 19.3 dient wederkerig te zijn en dus ook te gelden voor Oprachtgever. Ook Oprachtgever dient Leverancier te 'vrijwaren' voor aanspraken van derden en boetes ...enz indien het opdrachtgever is die de schending veroorzaakt. - De betreffende vrijwaring is niet akkoord en voert ook te ver: voorstel:</p> <p>Belanghebbende wenst de laatste zin van dit artikel te vervangen door: "Een partij is aansprakelijk voor directe schade voortvloeiende uit het niet-nakomen van of in strijd handelen met de bij of krachtens de AVG gegeven voorschriften en/of het niet-nakomen van of in strijd handelen met de overeenkomst, of uit aansprakelijkheid voor onrechtmatige daad. Aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt gerekend gedeelde winst, gemiste inkomsten en reputatieschade. De aansprakelijkheid is voorts beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt en ter zake daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd. Partijen zullen zich genoegzaam verzekeren en verlenen elkaar desgewenst inzage in de polis en bewijzen waaruit tijdige premiebetaling blijkt."</p> <p>Stemt u hiermee in?</p>	1e deel mbt Arbo: in principe is een arbocertificering voldoende incl. de hercertificering die uitgevoerd wordt door een derde partij. Het lijkt mij niet aannemelijk dat Heliomare zelf gaat auditen. Nav 19.3: zie vraag 13 en 103.	19-09-2024	Arbodienstverlening

166	Inschrijffase	AIVG 18.5	<p>Belanghebbende accepteert dergelijke boetebepalingen niet. dergelijke bepalingen zijn (zeer waarschijnlijk) een show-stopper voor belangstellende. Stemt u met verwijdering van deze bepaling?</p> <p>Een vervangende tekst kan zijn:</p> <p>In geval van overtreding door partijen van hun verplichtingen uit hoofde van dit artikel, zijn partijen jegens elkaar schadevergoedingsplichtig.</p> <p>Bent u bereid deze aan te passen?</p>	zie vraag 14, 79 en 105. We zullen het boetebeding laten vervallen.	19-09-2024	Arbodienstverlening
167	Inschrijffase	AIVG 18.1	<p>Opdrachtnemer verneemt graag op welke opdrachtgever deze bepaling bedoelt. Indien bijvoorbeeld de arbodienst moet communiceren met het UWV en/of de bedrijfsarts moet communiceren met een medische behandelaar (deze wordt niet "ingeschakeld mbt de uitvoering") van de werknemer, zal er vanzelfsprekend geen toestemming worden gevraagd aan opdrachtgever. dat is ook niet werkbaar.</p> <p>Kunt u dit uitleggen?</p>	medisch beroepsgeheim preveleert boven dit artikel.	19-09-2024	Arbodienstverlening
168	Inschrijffase	AIVG 17	<p>Belangstellende draagt nimmer IE-rechten over via Algemene voorwaarden; niet vooraf en ook niet achteraf. we stellen derhalve voor de inpassing van de volgende tekst:</p> <p>Niets in deze afspraken tot samenwerking strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van intellectuele eigendomsrechten die eigendom zijn van Opdrachtnemer respectievelijk Opdrachtgever en waarvan gebruikt wordt gemaakt bij de uitvoering van de Overeenkomst.</p> <p>Voor de uitvoering van de Overeenkomst en waarbij gebruik wordt gemaakt van reeds bestaande, aan Opdrachtnemer toekomende intellectueel eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht gedurende de tijdsperiode waarbinnen deze overeenkomst wordt samengewerkt.</p> <p>Mochten Partijen gedurende de samenwerking constateren dat er nieuwe intellectuele eigendomsrechten zijn ontstaan in of door de uitvoering van de samenwerking dan zullen Partijen in redelijkheid nadere schriftelijke afspraken maken ten aanzien van dergelijke intellectuele eigendomsrechten.</p> <p>Stemt u hiermee in?</p>	Akkoord.	19-09-2024	Arbodienstverlening
169	Inschrijffase	AIVG 16	<p>Belanghebbende verneemt graag of dit artikel van toepassing en zo ja op welke wijze de bepaling wordt toegepast ivm met de dienstverlening die wordt overeengekomen.</p> <p>Keuring en/of controle van bijvoorbeeld bedrijfsarts-sprekuren is vanzelfsprekend niet aan de orde.</p>	akkoord	19-09-2024	Arbodienstverlening
170	Inschrijffase	AIVG 14	Graag een bevestiging dat dit artikel niet van toepassing is.	Artikel heeft betrekking op leveringen en geen diensten.	19-09-2024	
171	Inschrijffase	AIVG 15	Graag een bevestiging dat dit artikel niet van toepassing is.	Artikel heeft betrekking op leveringen en geen diensten.	19-09-2024	
172	Inschrijffase	AIVG 11.4	<p>Belanghebbende hanteert een betalingstermijn van 14 dagen en standaard lopen de betalingen bij belanghebbende automatische incasso. Om misverstanden te voorkomen lijkt het raadzaam om hier afspraken over te maken in de hoofdovereenkomst.</p> <p>Bent u bereid hier overleg over te voeren?</p>	Prima om hier nadere afspraken over te maken	19-09-2024	Arbodienstverlening

173	Inschrijffase	AIVG 7.2	<p>"zijn fatale termijnen. Bij niet tijdige levering is Leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim."</p> <p>Belanghebbende wenst graag deze bepaling aan te passen zodanig dat:</p> <p>Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Leverancier derhalve schriftelijk in gebreke te stellen door een redelijke termijn te stellen waarbinnen de werkzaamheden alsnog kunnen worden uitgevoerd, alvorens Leverancier in verzuim kan verkeren.</p> <p>Stemt u hiermee in?</p>	Kan in overleg evt. aangepast worden.	19-09-2024	
174	Inschrijffase	AIVG 3.2	<p>Dit is niet akkoord: Gedurende de aanbestedingsprocedure hebben partijen vaak contact met elkaar en onderhandelen zij over de inhoud van de te sluiten contracten. Partijen zijn derhalve gebonden aan de ondertekende versies. Annuleren van het contract voor aanvang dienstverlening betekent contractbreuk. De daarmee gepaard gaande kosten/schade kunnen worden verhaald op de Opdrachtgever.</p> <p>Stemt u in met wijziging aangaande artikel 3.2 waarbij een beroep op de herroeping of annulering er sprake is van contractbreuk en/of dat Leverancier naast de gemaakte kosten ook de geleden (en nog te lijden schade) vergoed krijgt?</p>	<p>Niet akkoord met de tekstwijziging.</p> <p>Artikel 3.2 heeft in eerste instantie betrekking op de algemene contractsvrijheid als kernelement van de aanbestedingsprocedure. De aanbestedende dienst is in feite niet verplicht om een contract aan te gaan en heeft gedurende de aanbestedingsprocedure/contractsonderhandelingen het recht om de aanbesteding in te trekken of de opdracht anderszins te herroepen. Dit heeft betrekking op de periode vóór contractsluiting en zorgt derhalve niet voor contractbreuk.</p> <p>Daarnaast biedt artikel 3.2 Opdrachtgever de mogelijkheid om een Order te allen tijde te annuleren. Dit heeft betrekking op de periode ná contractsluiting. Annulering is in dit geval niet onredelijk. In artikel 3.2 is namelijk tevens gewaarborgd dat Leverancier recht heeft op kostenvergoeding indien hij aantoont dat hij ten tijde van de annulering reeds was aangevangen met de uitvoering. Hiermee worden de negatieve financiële gevolgen van annulering voor de Leverancier</p>	19-09-2024	Arbodienstverlening
175	Inschrijffase	AIVG 3.1	<p>Offertes kunnen niet altijd onvoorwaardelijk en onherroepelijk zijn met verwijzing naar artikel 2.4 van deze AIVG. Zo zijn de in de offerte opgenomen prijzen slechts geldig zijn voor het jaar waarin de offerte is uitgebracht. Offerten hebben tevens een geldigheidsduur dus zijn in die zin niet onvoorwaardelijk.</p> <p>Stemt u in met een wijziging mbt de laatste zin van artikel 3.1?</p>	Wij zijn bereid om in nader overleg dit artikel aan te passen	19-09-2024	Arbodienstverlening
176	Inschrijffase	Eis 9	Als onze professionals bij u op locatie werken, bent u dan bereid om vaste dagdelen in te kopen?	Ja, akkoord	19-09-2024	Arbodienstverlening
177	Inschrijffase	Eis 9	U eist dat professional bij u op locatie werken, ten minste voor 70%. Inschrijver kan zich in dit model niet vinden. Wij werken weliswaar op locatie, maar niet in die mate en met een andere verdeling tussen bedrijfsarts en taakgedelegeerde. Vanuit welke overtuiging vraagt u naar de aanwezigheid van professionals bij u op locatie? Staat u open voor een andere constructie?	Wij hechten grote waarde aan persoonlijk contact en de aanwezigheid van professionals zorgt voor laagdrempelig contact, overleg en zorgt er ook voor dat medewerkers sneller de stap naar het werk zetten.	19-09-2024	Arbodienstverlening
178	Inschrijffase	3.2.1 Tarieven	Inschrijvers dienen zelf een inschatting te maken van het aantal benodigde uren. Dit bepaalt de inschrijfprijs. Dit zou kunnen betekenen dat inschrijvers die laag inschatten en dus laag inschrijven in de praktijk veel meer uren inzetten dan verwacht. Dat zou zelf kunnen betekenen dat de goedkoopste inschrijver straks de duurste dienstverlener is. Hoe gaat u borgen dat hier een eerlijk speelveld gehanteerd wordt?	Wij hebben het prijzenblad aangepast.	19-09-2024	Arbodienstverlening

179	Inschrijffase	2.3.5 Scope	Wij missen (als de casemanager niet de raketgeleerde is) in de scope de beschrijving van de taakgedegeerde. Als dit klopt, waarom hebt u deze buiten beschouwing gelaten?	Zie antwoord eis 56	19-09-2024	Arbodienstverlening
180	Inschrijffase	2.3.5 Scope	Onder de scope beschrijft u de rollen, taken en verantwoordelijkheden. Hoe zou u de scope omschrijven t.a.v. de dienstverlening?	De scope van de gevraagde dienstverlening betreft m.n. curatieve dienstverlening en op verzoek extra dienstverlening in te kopen op het terrein van amplitie en preventie	19-09-2024	Arbodienstverlening
181	Inschrijffase	2.3.5 Scope	Profiel bedrijfsarts. U wil dat de bedrijfsarts tweemaandelijks aansluit bij SMO voor 7 verschillende organisaties. Betekent dit 14x SMO per 2 maanden? Of is het 1 SMO voor 7 organisaties?	Dit betreft inderdaad 14 x smo per 2 maanden en behelst casuïstiekbespreking. Wij staan open voor een model waarin casuïstiekbespreking op een andere wijze plaats vindt en het smo themagericht inzetbaarheidsoverleg wordt met een lagere frequentie en diverse leidinggeevenden bij elkaar.	19-09-2024	Arbodienstverlening
182	Inschrijffase	2.3.3 Gewenste situatie	U geeft aan dat u de wens heeft om het verzuim te verlagen, het werkplezier te vergroten en meer preventief dan curatief bezig te zijn. U hebt gunningscriterium G1 hier ook voor ingericht. Voor inschrijver betekent dit dat professionals worden opgevoerd buiten de bedrijfsarts en taakgedegeerde. Die tellen mee voor de inschrijfprijs. Hoe borgt u dat appels met appels worden vergeleken als het inschrijver vrij staat om zelf dienstverlening te beschrijven en professionals te offrenen?	Zie aangepast Prijsblad.	19-09-2024	Arbodienstverlening
183	Inschrijffase	2.3.3	U vindt het van belang dat de bedrijfsarts in de eerste lijn werkt. Geïnteresseerde positioneert de bedrijfsarts in de tweede lijn. Reden hiervoor is dat een overgroot deel van het verzuim simpelweg niet in de spreekkamer thuishoort. Wij de-medicaliseren in onze aanpak in de eerste lijn en sturen aan op het goede gesprek tussen leidinggevende en medewerker. Staat Heliomare open voor een andere aanpak waarbij de bedrijfsarts niet per definitie in de eerste lijn zit?	Nee, wij houden vast aan de bedrijfsarts in de eerste lijn.	19-09-2024	Arbodienstverlening
184	Inschrijffase	2.3.3 Gewenste situatie	U wil dat de bedrijfsarts in de eerste lijn werkt. Hoe stellig bent u daar in en welke overtuigingen liggen aan deze	De bedrijfsarts is in onze ogen de professional die bij uitstek kan demedicaliseren gezien zijn jarenlange opleiding en conform de eis, een gedragsgerichte benadering heeft.	19-09-2024	Arbodienstverlening
185	Inschrijffase	2.3.1 Doel van de aanbesteding	U gebruikt een aantal benamingen door elkaar voor waarschijnlijk dezelfde professional. Te weten: POB, casemanager en taakgedegeerde. Klopt deze aanname of zit hier voor u nog onderscheid tussen?	POB en taakgedegeerde is dezelfde; casemanager verzuim is onze interne adviseur verzuim; casemanager in de zin van verantwoordelijke voor de verzuimbegeleiding is de leidinggevende.	19-09-2024	Arbodienstverlening
186	Inschrijffase	Vraag 179	In deze vraag wordt gesproken over een raketgeleerde. Deze wordt door ons niet ingezet. Wellicht ten overvloede: dit moet uiteraard een taakgedegeerde zijn.	Wij kunnen dit niet terugvinden in de stukken en er is eerder geen vraag geweest. Mogelijk is dit een vraag die bij een andere aanbesteding hoort?	20-09-2024	Arbodienstverlening
187	Inschrijffase	Nvl #203	U geeft hier geen antwoord op de vraag voor welke professional wij hier een uurtarief dienen op te geven. Kunt u hier wat duidelijker in zijn?	Er is nog geen nota van inlichtingen gepubliceerd. Mogelijk is dit een vraag die hoort bij een andere aanbesteding?	20-09-2024	Arbodienstverlening
188	Inschrijffase	Nvl #202	Wat bedoelt u hier met soms? Kunt u ook cijfers geven? (aantallen en duur)	Er is nog geen nota van inlichtingen gepubliceerd. Mogelijk is dit een vraag die hoort bij een andere aanbesteding?	20-09-2024	Arbodienstverlening
189	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad - 3.2.1 Tarieven	We zijn van mening dat niet alle plafondbedragen toereikend zijn, bent u bereid de plafondbedragen los te laten?	De plafondtarieven zijn zorgvuldig opgesteld en marktconform. Met uitzondering van het abonnementstarief zullen wij geen wijzigingen doorvoeren. Het plafondbedrag abonnementstarief verhogen wij naar € 50,- per medewerker per jaar	20-09-2024	Arbodienstverlening

190	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad - 2.3.1 Doel van de aanbesteding	De door u afgegeven normtijden zijn afwijkend van de normtijden die wij hanteren. Bent u bereid hierover andere afspraken over te maken?	Ja hiertoe zijn we bereid mits dit in lijn ligt met onze visie dat er voldoende tijd moet zijn voor een gesprek en een terugkoppeling waar leidinggevenden en medewerker zelf verder kunnen.	20-09-2024	Arbodienstverlening
191	Inschrijffase	Bijlage 6 Programma van Eisen - eis 16	In het kader van de werkbaarheid vragen wij u deze eis aan te passen naar 'Opdrachtnemer in staat om relevante en periodieke sturingsinformatie aan te leveren op basis van de medische dossiers op elk door opdrachtnemer te definiëren niveau binnen Heliomare (denk aan organisatie- school en/of zorg- en stafniveau).' Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord	20-09-2024	Arbodienstverlening
192	Inschrijffase	Bijlage 6 Programma van Eisen - eis 15	16 weken voor de ingangsdatum van de indexdatum kunnen wij het realistische indexatiecijfer nog niet afgeven. Wij hebben langer nodig om tot het juiste cijfer te komen. Gaat u ermee akkoord deze eis aan te passen naar 12 weken	Akkoord	20-09-2024	Arbodienstverlening
193	Inschrijffase	Bijlage 6 Programma van Eisen - eis 10	Toestemming van Heliomare voor wisseling van professionals is in de huidige markt van krapte niet realistisch, en de ontbindende voorwaarde die u eraan verbindt ook niet. Vanzelfsprekend doen we ons best een geschikte bedrijfsarts voor te stellen en organiseren hiermee een kennismaking. Wanneer u met deze professional geen klik ervaart, zoeken we samen een oplossing. Indien u ontevreden bent over een van onze professionals die bij u werkt gaan we graag met u in gesprek, wat er nodig is om verbetering te realiseren. Daar maken we samen afspraken over. Indien naar aanleiding van deze afspraken geen verbeteringen waarneembaar zijn, is het mogelijk om een professional te vervangen. Gaat u er daarom mee akkoord deze eis te schrappen?	Dit is een uiterste consequentie. In alle redelijkheid en billijkheid zal Heliomare bereid zijn om - in overleg - te zoeken naar een oplossing waar iedereen tevreden mee is en waarmee de gevraagde kwaliteit wordt gewaarborgd.	20-09-2024	Arbodienstverlening
194	Inschrijffase	Bijlage 6 Programma van Eisen - eis 9	Het is niet realistisch om van opdrachtnemer de garantie te vragen dat zijn medewerkers nog minstens 1 jaar bij hem in dienst blijven, medewerkers kunnen altijd besluiten te vertrekken dan wel ziek worden. Daarbij is het in de huidige arbeidsmarkt niet realistisch dat onze opdrachtgevers zeggenschap hebben over welke professionals er bij hen aan de slag gaan. Wel kunnen we hierover overleggen met u. Bent u bereid deze eis te schrappen?	Wij zullen deze eis niet schrappen, echter gaan uit van redelijkheid en billijkheid. Wij begrijpen dat niet overal invloed op is. Tegelijkertijd willen wij vooral voorkomen dat er vele wisselingen zijn.	20-09-2024	Arbodienstverlening
195	Inschrijffase	Bijlage 6 Programma van Eisen - eis 3	Opdrachtnemer werkt op basis van partnerschap met zijn opdrachtgevers samen. Het beëindigen van de dienstverlening op basis van het niet behalen van KPI's past niet bij dit door ons gewenste partnerschap. Bent u daarom bereid deze eis te schrappen?	Wij zien deze eis als een uiterste consequentie bij een structureel patroon ten aanzien van de KPI's. Hierover kunnen nadere afspraken gemaakt worden. Heliomare zal uiteraard vanuit partnerschap zoveel mogelijk doen om de samenwerking succesvol te maken.	20-09-2024	Arbodienstverlening