

Onderdeel	Beschrijving	Conformiteit
Rapportage	Rapportage	50
	inzicht in de geleverde kwaliteit versus de KPI's	8
	eenvoudig overzicht van het areaal dat wordt beheerd	6
	actueel kwantiteitenoverzicht	6
	duidelijk onderscheid tussen de verschillende deelproducten/ -diensten	6
	compleet financieel inzicht in de parkeerexploitatie	6
	overzicht van storingen, calamiteiten en verbeterpunten	6
	inzicht in aantallen en gronden van bezwaar	6
	inzicht in klachten en klachtafhandeling	6
Beschrijving AVG	Beschrijving AVG	50
	het beschikken over een Data Protection Impact Assessment (DPIA)	20
	software architectuur en koppelingen met bronnen van de Opdrachtgever	10
	het beschikken over verwerkersovereenkomst voor bewerkers verderop in de keten	10
	procesbeschrijvingen van de iegen maatregelen om datalekken te vermijden.	10
Beheerplan	Beheerplan	100
	taakvolwassenheid van de organisatie op basis van werkinstructies	10
	wijze waarop gebeurtenissen worden vastgelegd en tot analyse over prestaties leiden	10
	klantgerichtheid vanuit het oogpunt van de parkeerder	20
	klantgerichtheid vanuit het oogpunt van de Opdrachtgever	20
	gebruik van automatiseringsystemen en standaardprocessen	20
	garanties over de KPI's van deze overeenkomst	20
Demo Scanoplossing	Demo Scanoplossing	100
	Nauwkeurigheid van het scanproces	20
	compleetheid van de scanoplossing (vastleggen beelden, toepassing coulanctijden, zowel Mulder als fiscaal	20
	integratie/ samenwerking met de handhaafsoftware	10
	Koppeling met kaartmateriaal	20
	Gebruikersgemak	20
	AVG-compliance	10
Handhavingsstrategie	Handhavingsstrategie	50
	het voldoen aan weten regelgeving voor parkeerhandhaving (Mulder en Fiscaal)	10
	hoge controlefrequenties per parkeerplaats	10
	een minimale Betalingsbereidheid van 97%	10
	identificatie van 'hot spots' met een hogere controle frequentie	10
	het verzamelen van parkeerdata met een hoog betrouwbaarheidsgehalte	5
	onderscheid in gedrag van kortparkeerders, vergunninghouders en bezoekers van vergunninghouders	5
Invorderingspercentage	Invorderingspercentage	50
	hoogte van de invorderingspercentage per nationaliteit	20
	invorderingstermijn per nationaliteit	20
	wijze waarop de Opdrachtnemer deze percentages realiseert	10
Demo Vergunningenapplicatie	Demo Vergunningenapplicatie	100
	Gebruiksvriendelijkheid voor burgers	30
	Aansluiting op dit PVE	20
	Mate waarin geautomatiseerde besluitvorming wordt toegepast	20
	koppelingen met externe databronnen	20
	AVG compliance	10
Parkeerloket	Parkeerloket	50
	klantgerichtheid	5
	Personele bezetting en hoe hiermee wachttijden tot een minimum beperkt worden	10
	Samenstelling van het team en de wijze waarop dit team gekwalificeerd is voor de taken van het parkeerloket	10
	compleetheid van de Dienstverlening	5
	Aansluiting op de gemeentelijke processen	10
	wijze waarop systemen en middelen van de Opdrachtnemer worden gebruikt en toegepast vanuit deze locatie	10
Beheer- en onderhoudsplan	Beheer- en onderhoudsplan parkeerautomaten	50
	aansluiting bij de voorschriften van de leverancier	10
	wijze waarop de Opdrachtnemer de beschikbaarheid garandeert	20
	wijze waarop de Opdrachtnemer de responsetijden voor herstel garandeert	10
	wijze waarop de Opdrachtnemer rapporteert over de staat van het areaal	10